

## FICHE DE POSTE

### « Responsable d'applications de scolarité »

Statut : <input checked="" type="checkbox"/> CDD	Catégorie : A
--	---------------

Date de nomination dans le poste :	Dès que possible – CDD uniquement
------------------------------------	-----------------------------------

Quotité :	<b>100 % (37h30 par semaine)</b>
-----------	----------------------------------

Branche d'Activité Professionnelle (pour les ITRF)	BAP E		
Emploi-type Vous pouvez vous reporter aux référentiels-métiers : REFERENS 3 pour les ITRF, BIBLIOPIL pour les personnels de bibliothèque, REME	E2C45 – Ingénieur en ingénierie logicielle		
Supérieur hiérarchique (n+1)	A définir		
Encadrement	<input type="checkbox"/> Oui		<input checked="" type="checkbox"/> Non
Nombre d'agents encadrés par catégorie	A :	B :	C :

Affectation : direction / composante / service	DSI – Service « Etudes » – Pôle « Scolarité »		
Localisation géographique	Campus : PDA	Bâtiment : P	
Possibilité d'ouverture du poste au télé-travail (sous réserve de l'acceptation du supérieur hiérarchique, selon nécessité de service)	<input checked="" type="checkbox"/> Oui		<input type="checkbox"/> Non

## « Responsable d'applications de scolarité »

### MISSIONS ET ACTIVITES

#### MISSION :

Au sein du service « Etudes » de la D.S.I, assurer les évolutions et la maintenance de solutions applicatives.

Ce poste s'intègre dans une équipe de 5 personnes en charge des applications de scolarité de l'université Lyon 2.

Dans un premier temps, le/la responsable sera chargée du maintien en condition opérationnelle de l'application de gestion de la scolarité « **APOGEE** » et de l'application de gestion de la formation continue « **FCA MANAGER** ». Dans un second temps, il prendra en charge le support et la maintenance du logiciel Business Objects et des « univers » existants. D'autres applications et projets pourront ensuite lui être confiés. Il pourra notamment participer au remplacement d'Apogée par Pégase en appui à l'équipe projet DSI.

#### ACTIVITES PRINCIPALES

- **Assurer la maintenance applicative** en lien avec le service Opérations de la DSI, les services utilisateurs et l'Agence de Modernisation des Universités et Etablissements (AMUE), qui édite APOGEE et FCA MANAGER
- Organiser et déployer les évolutions d'une solution logicielle en concertation avec les référents fonctionnels et les équipes techniques
- Réceptionner, installer, documenter, mettre à disposition des mises à jours en assurant le suivi des versions
- Concevoir, spécifier et faire exécuter des tests fonctionnels en regard des exigences et des spécifications fonctionnelles et suivant une stratégie de tests définie
- **Apporter une assistance aux utilisateurs sur les applications**
- Assistance à maîtrise d'ouvrage : aide à la définition des besoins et à la rédaction des cahiers des charges fonctionnelles

#### ACTIVITES ASSOCIEES

- Dialogue avec les directions de l'université, les utilisateurs finaux et les responsables d'applications de la DSI
- Coordonner les partenaires internes et externes
- Organiser et animer des réunions
- Contrôler la cohérence et l'intégration d'une application dans le SI
- Paramétrer une application
- Réaliser un suivi d'exploitation
- Rédiger des documentations (Cahier des charges, Spécifications, comptes rendus, procédures d'exploitation et de support)
- Analyser et optimiser des processus métiers
- Réaliser des pré-études
- Accompagner le changement
- Participer à la sélection de solutions conformes aux besoins

<b>Compétences</b>	<b>SAVOIRS GENERAUX, THEORIQUES OU DISCIPLINAIRES</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bonnes pratiques de séparation des environnements de test et de production</li> <li>▪ Pratique opérationnelle de la gestion de projet</li> <li>▪ Connaissance générales du RGPD et de la sécurité informatique</li> </ul>	
	<b>COMPETENCES TECHNIQUES ATTENDUES</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Systèmes d'exploitation coté serveur: <b>Linux</b>, Windows</li> <li>▪ Connaissance d'une base de données relationnelle: <b>ORACLE</b>, PostgreSQL, MS SQLServer, ou MySQL...</li> <li>▪ Langages de script: langage <b>SQL</b></li> <li>▪</li> </ul> <p>Des connaissances de base d'un langage de développement (Php, Java, Python...), ainsi que sur l'outil de reporting SAP BusinessObjects seraient un plus.</p>	
	<b>SAVOIRS SUR L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaissance de l'enseignement supérieur.</li> <li>▪ Connaissance de l'organisation et du fonctionnement de l'Université, de ses services et de ses composantes.</li> </ul>		
<b>SAVOIR-FAIRE</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sens de l'organisation et capacité de synthèse.</li> <li>▪ Aptitude à la rédaction de la documentation.</li> <li>▪ S'adapter à un développement existant.</li> </ul>		
<b>COMPORTEMENTS ATTENDUS</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacité à être force de proposition.</li> <li>▪ Rigueur et autonomie</li> <li>▪ Capacité à appréhender de nouvelles technologies.</li> <li>▪ Travail en équipe</li> </ul>		
<b>Moyens mis à disposition (matériels, humains, financiers)</b>		
Travail collaboratif avec les autres agents de la DSI, postes de travail informatiques dédiés, outils et progiciels de développement et d'intégration.		
<b>Contexte de travail</b>	<b>Champ des relations</b>	<p><b>Externes</b> : avec l'AMUE, des prestataires et d'autres structures d'enseignement supérieur.</p> <p><b>Internes</b> : les membres de la DSI, et les composantes et les autres services de l'université : travail en relation étroite avec le service d'Accompagnement aux Métiers de la Scolarité (SAMS) pour Apogée, et le Service Commun de la Formation Continue (SCFC) pour FCA Manager.</p>
	<b>Spécificités et contraintes du poste</b>	Savoir s'adapter à des projets et des domaines techniques variés, savoir travailler en équipe, savoir répondre avec efficacité aux demandes et questions des utilisateurs, prestataires externes et collègues des autres pôles de la DSI.
	Utilisation d'un véhicule dans cadre des fonctions : <input type="checkbox"/> OUI <input checked="" type="checkbox"/> NON	