

— université
— LUMIÈRE
— LYON 2

RAPPORT D'ACTIVITE

2021/22

SOMMAIRE

- Bilan des activités du SCFC
 - Alternance
 - Formation Continue
 - Projets transversaux
 - Réseaux
- Perspectives
- Equipe SCFC et Alternance
 - Equipe 2021/22

BILAN DES ACTIVITES DU SCFC

Un service qui mutualise des moyens pour assurer des missions et des activités au service des UFR, et doté d'une équipe d'experts en Formation Continue.

- Alternance
- Formation Continue
- Projets transversaux
- Réseaux

— université
— LUMIÈRE
— LYON 2

ALTERNANCE

ALTERNANCE (1)

Nombre de formations en alternance, recensées à l'échelle de l'Etablissement :

- En 2021/22 : 47
- En 2022 : 60, dont 30 sont gérées par le CFA, soit un total de 260 alternants.

Forte progression du nombre de formations ouvertes à l'alternance au sein de l'Université Lyon 2,
→ Une croissance qui s'inscrit dans le projet d'établissement,
→ Et qui suppose le concours du SCFC dans la mise en place et l'amélioration continue de processus de gestion.

Recettes générées par le CFA :

- Entre 2020/21 et 2021/22 : en augmentation de + de 35 %.
- Entre 2021/22 et 2022/23 : se dessine une augmentation conséquente des recettes de l'alternance, de 116 %,
→ et ce grâce à un accompagnement renforcé des Enseignants-Chercheurs, à qui le SCFC propose un parcours complet de formation (de l'impact pédagogique de l'alternance à la prise en main du livret pédagogique).

ALTERNANCE (2)

Accompagnement des Enseignants-Chercheurs :

- Depuis 2019, les Enseignants-Chercheurs souhaitant ouvrir leur formation en alternance, ou créer une formation en alternance, sont accompagnés par le SCFC.
 - Initialement par des entretiens individuels (6 en 2019/20), complétés par des kits méthodologiques conçus par le SCFC.
- En 2021, dans le cadre de l'accréditation et au regard du nombre croissant de responsables pédagogiques ayant une intention de développer l'alternance, le SCFC a mis en place des ateliers collectifs, des séances en mini groupe d'échange, suivis d'entretiens individuels pour finaliser les dossiers.

Total nombre de personnes accompagnées en atelier

Atelier APC et mission d'alternance		Atelier Alternance et impact pédagogique		Atelier Matrice financière		Atelier Process et interaction CFA/UFR	
17	En 2020 et 2021	56	En 2021 et 2022	35	En 2021 et 2022	7	En 2021 et 2022

ALTERNANCE (3)

Modification du RI et mise en place du Conseil SCFC - CFA :

Afin de répondre aux obligations du CFA, le SCFC a modifié son Règlement Intérieur (applicable aux stagiaires et apprenti.e.s de la formation professionnelle), pour mettre en place son Conseil, qui s'est ainsi constitué pour la première fois en Juin 2022.

Conduite de travaux en mode projet :

Le SCFC conduit un travail en mode projet pour **associer les différents services en mesure de répondre aux 14 missions déléguées au CFA** (SSU, Vie Etudiante, Handicap, DSI...). **En lien avec l'OFIVE**, il met aussi en place un questionnaire d'insertion professionnelle répondant aux obligations de publicité des données des formations en apprentissage.

Déploiement d'un nouvel outil pour le suivi des apprentis :

Pour s'assurer du suivi des apprentis en entreprises par les tuteurs pédagogiques, le SCFC a déployé avant l'Eté 2022, un nouvel outil, un modèle type de questionnaire de suivi proposé aux Enseignants-Chercheurs :

→ Le livret pédagogique numérique CALIEL

ALTERNANCE (4)

Développement de la communication sur l'offre de formation en alternance :

Grâce à l'obtention d'une subvention Région, le SCFC a organisé avec un prestataire externe la réalisation de 7 vidéos et d'une campagne médias à l'Eté 2022.

Et avec l'appui de la DIRCOM, un livret dédié aux offres en alternance a été réalisé.

Développement de la prospection auprès d'entreprises partenaires :

Depuis Avril 2022, le SCFC développe davantage sa prospection auprès d'entreprises partenaires pour développer l'alternance.

- Près de 100 offres d'alternance ont été transmises aux responsables pédagogiques concernés.
- 10% des offres ont permis d'apporter un contrat aux étudiants.
- Des partenariats construits dans le temps commencent d'ores et déjà à émerger.

— université
— LUMIÈRE
— LYON 2

FORMATION CONTINUE

FORMATION CONTINUE (1)

Croissance du Chiffre d'affaires FC :

Malgré la situation sanitaire défavorable à la formation continue, notamment aux formations courtes, on constate une croissance du chiffre d'affaires FC entre 2021 et 2022 de près de 10.35% (y compris les contrats de professionnalisation).

Mise en place du Conseil Consultatif du SCFC :

En décembre 2021, et conformément aux statuts, le SCFC a mis en place le Conseil Consultatif de Formation Continue (CCFC).

Contrôle de soutenabilité financière des Masters et DU (Diplômes Universitaires) :

Dans le cadre de l'accréditation, le SCFC a réalisé un contrôle de la soutenabilité financière des masters, pour s'assurer de leur équilibre financier à partir des matrices budgétaires et réajuster les tarifs.

Un travail a également été entrepris pour les DU (Diplômes Universitaires).

FORMATION CONTINUE (2)

Cartographie de l'ensemble des DU et formulation de préconisations :

Le SCFC a cartographié l'ensemble des DU, et émis des préconisations, entre autres des augmentations tarifaires, mais aussi des propositions de certification de certains DU.

Accompagnement de la Communauté Universitaire sur les projets de Certification et de création de diplôme :

→ En 2021/22, le SCFC a accompagné des responsables pédagogiques à la création de DU :

- DU « *Jeunesse et conduites à risques* (radicalisation, addiction, situation de crise) » porté par T&T
- En cours d'accompagnement.
- *harmonisation des process d'instruction et de validation des nouveaux projets de formation.*

Proposition d'un process de VAE pour les doctorants :

Tout au long de l'année 2021/22, un travail a été mené afin de proposer un process de VAE pour les doctorants. Celui-ci devrait être expérimenté prochainement.

→ Le process de VAE a été présenté au Conseil consultatif de la FC en octobre 2022.

— université
— LUMIÈRE
— LYON 2

PROJETS TRANSVERSAUX

PROJETS TRANSVERSAUX (1)

Poursuite du déploiement de FCA Manager :

Le SCFC conduit le déploiement de ce nouvel outil.

En 2021/22, les activités Formation Continue du Service ont été enregistrées dans FCA Manager, et depuis cet Eté, le dispositif VAE.

L'Outil est en cours de déploiement dans les UFR autonomes (CFMI, Institut de Psychologie) et va être déployé à l'alternance.

Finalisation et mise en place de nouveaux process :

- Les process d'inscription dématérialisés ont été finalisés.
- Le SCFC poursuit la mise en place de nouveaux process ou d'ajustement de textes réglementaires (CGV), pour cadrer au mieux les activités.
- Il poursuit par ailleurs son travail de fiabilisation des enquêtes ministérielles et des finances, qui devrait être facilité par le déploiement de FCA Manager.

PROJETS TRANSVERSAUX (2)

Mise à jour et publication de nouvelles formations sur la plateforme du CPF :

Le SCFC a mis à jour et publié de nouvelles formations sur la plateforme du CPF (Compte Personnel de Formation) permettant aux candidats de mobiliser leur CPF pour financer leur formation.

Des solutions de transfert existent entre Ksup et EDOF, mais notre demande auprès de la DSI n'a pas abouti à ce jour

- Les données de 43 formations, précédemment publiées sur EDOF, ont été mises à jour, en tenant compte des évolutions liées à l'accréditation (objectifs pédagogiques, modalités des enseignements, nombre d'heures, dates de sessions, tarifs).
- 53 nouvelles formations diplômantes ont été saisies (+ FPP, CFP, DAEU, Anglais 50h,...).



Nombre de formations valorisées sur la plateforme du CPF
Sur 2022-2023

1	DU
12	Licences Professionnelles
5	Licences 3 ^{ème} année
78	Masters 2

— université
— LUMIÈRE
— LYON 2

RESEAUX

RESEAUX (1)

Le SCFC participe à différents réseaux, tout autant en tant qu'acteur, qu'animateur :

Animation et participation à des groupes de travail sur l'apprentissage :

- En 2021/22, le SCFC a animé un Groupe de Travail apprentissage avec l'UDL, auquel ont participé des Enseignants-Chercheurs ou directeurs de CFA des Universités régionales.
- Le SCFC a participé au Groupe de Travail apprentissage organisé par la FCU (*réseau d'experts acteurs publics de la FC*), au sein duquel différentes thématiques sont traitées (pédagogique, SI, ...).

Participation au projet « Etude de suivi des parcours VAE » / Membre de la plateforme des certificateurs

- Le SCFC est membre de la plateforme des certificateurs animée par le DAVA de Grenoble, et participe à ce titre au projet « *Etude de suivi des parcours VAE* », dans le cadre de la sécurisation des parcours en VAE, avec Via Compétences.

— université
— LUMIÈRE
— LYON 2

PERSPECTIVES

PERSPECTIVES

EVOLUTION DU NOMBRE DE FORMATIONS EN ALTERNANCE

A l'échelle de l'établissement

- 2021/2022 : 47
- 2022 : 60 (dont 30 sont gérées par le CFA, soit un total de 260 alternants)
- 2023/2024 : 70

3^{ème} vague d'ouverture en alternance :
10 formations 2023

EVOLUTION DES EFFECTIFS ALTERNANTS

- 2021 : 700
- 2022 : 825
- 2023 : 1000

Accroissement du nombre d'alternants par formation :

- Prospection
- Promotion, évènements
- Sensibilisation des étudiants

EVOLUTION DES RECETTES DE L'ALTERNANCE

CFA

- 2021/2022 : +35%
- 2022/2023 : +116%
- 2023/2024 : +62%

EVOLUTION DES PARTENARIATS

Organisation d'évènements pour les apprentis avec les partenaires :

- Journée de l'apprentissage (période d'intégration)
- Retour d'alternance au printemps (ateliers, témoignages, ...)

FORMATION CONTINUE

- Déploiement de FCA Manager
- Formation des utilisateurs
- Démarche d'amélioration continue : déploiement des outils de pilotage et de mesure de la qualité
- Poursuite du travail sur la certification des DU et développement des formations courtes

— université
— LUMIÈRE
— LYON 2

EQUIPE SCFC

- **EQUIPE 2021/22**

EQUIPE 2021/22

Directrice : Florence FEUTRIE

Chargée de mission Ingénierie Développement : Aude PETIGNIER

Chargé du déploiement FCA MANAGER et Qualité : Alexandre MARIE

Référente financière : Floriane HENRY/en cours de recrutement

Responsable du pôle Accueil, Conseil, Gestion : Ghislaine FERNANDEZ

Chargées de mission Ingénierie de Certification, Conseil FC et VAE : Lucie RICHE, ISABELLE SEUX

Référents administratifs, financiers/Reprise d'études : Thibault DUPERRON-SEILLAC, Nathalie OLLAGNIER, Eve ROTHBERG/Franck DARDUN

Référente administrative et financière/ VAE : Marie Chrystelle EDJA /Sandie REVILLET

Référente administrative et financière/ Formations courtes : Corinne HAIM

Responsable du pôle Alternance : Laetitia BARTOLI

Chargée du développement de l'Alternance : Delphine BALVET

Référente administrative, financière : Gaelle DOUTRE, Clotilde CARRI