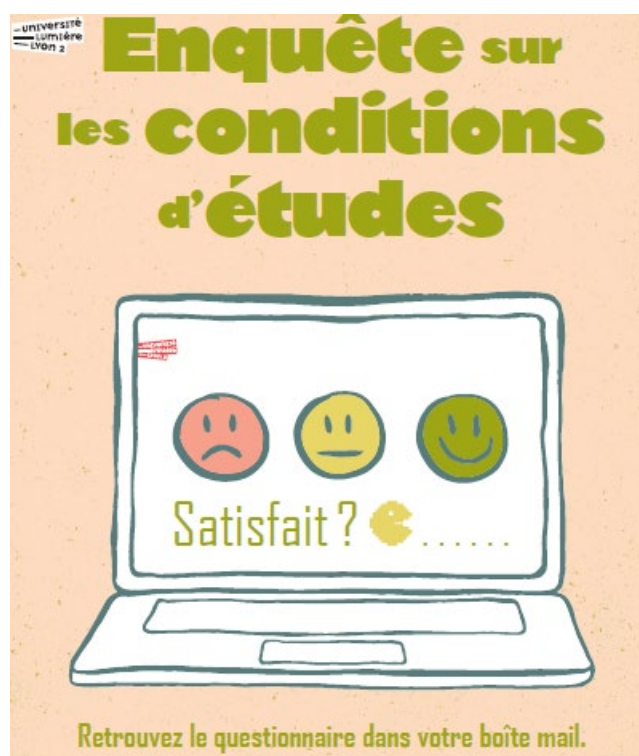


Enquête **bien-être** *et* conditions **d'études** des étudiantes et étudiants de l'Université Lumière Lyon 2 2024/2025



Mai 2025

Mathis GIROUD / Badia' KAMEL / Pierre-Yves STEUNOU

Observatoire de la Formation, de l'Insertion professionnelle et de la
Vie Etudiante (OFIVE)

Direction de la Vie Etudiante et des Campus (DVEC)

Table des matières

Edito.....	4
Propositions	5
Synthèse des résultats.....	6
Listes des tableaux et figures.....	9
Lexique-Glossaire	10
Introduction	11
1. Dispositif de formation.....	12
2. Conditions de travail.....	14
3. Vie à l'université.....	20
4. Bien-être	24
5. Bibliothèque Universitaire.....	28
6. Pour finir	30
Conclusion.....	32
ANNEXE 1. Questionnaire	34
A – Pour commencer.....	34
B - Dispositif de formation.....	34
C – Conditions de travail	35
D – Vie à l'Université	37
E – Bien-être	38
F – Bibliothèque Universitaire	39
H - Pour finir	40
ANNEXE 2. Description de la population représentative (échantillon pondéré)	41
ANNEXE 3. L'interruption d'études en cours d'année, la poursuite d'études.....	43

Remerciements

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont contribué à la construction de ce dispositif d'évaluation des conditions d'études des étudiantes et étudiants de l'Université Lyon 2.

Nous voudrions dans un premier temps remercier tous les participants et participantes au comité de pilotage de l'Evaluation des Formations et de la Vie Etudiante.

Nous tenons plus particulièrement à remercier Marie-Karine Lhommé, vice-présidente en charge de la formation et de la vie étudiante lors du lancement de cette enquête, Idoli Castro, alors vice-présidente en charge de la vie étudiante, ainsi que Cathy Lobry, directrice générale adjointe des services, responsable de la direction de la vie étudiante et des campus lors du lancement de cette enquête, pour leur contribution à ce travail.

Edito

Les enquêtes régulières sur le bien-être et les conditions d'études des étudiantes et étudiants permettent de faire évaluer nos dispositifs de formation et d'accompagnement par les premiers concernés. La mémoire qui est gardée des enquêtes précédentes est le moyen de voir si les pistes d'améliorations suivies sont efficaces, d'une accréditation à l'autre, d'une réorganisation des services à l'autre ; elle peut également témoigner de changements de pratiques, ou d'augmentation des niveaux d'exigence, par exemple vis-à-vis des services en ligne.

Cette nouvelle enquête propose un instantané de la perception qu'ont les étudiantes et étudiants, à l'hiver 2024-2025, de leur université, leur formation, et des services qui leur sont proposés. Elle leur permet aussi d'exprimer la perception qu'ils ont d'eux-mêmes, de leur santé physique et mentale, de leur impatience ou de leur peu d'envie de venir à l'université. Elle est aussi l'objectivation, pour nous, du chemin qu'il reste à parcourir sur certains sujets : voilà pourquoi ce rapport d'enquête sera parsemé de recommandations qui sont nées à la lecture des résultats.

Il s'agit ici de résultats globaux, tirés du dépouillement de plus de 5000 questionnaires, soit un étudiant sur quatre. Les responsables de formation pourront tirer des enseignements tout aussi utiles, et adaptés à leur diplôme, à partir des fiches individuelles produites par l'OFIVE.

Nous vous souhaitons une très bonne et instructive lecture de ce rapport. Il y a beaucoup de lieux de nous réjouir du travail accompli, qui se mesure à la satisfaction de nos étudiantes et étudiants, et quelques points d'interrogation qui doivent susciter notre réflexion.

Idoli Castro, ancienne vice-présidente vie étudiante et des campus

Marie-Karine Lhommé, vice-présidente réussite étudiante, orientation, insertion professionnelle

Quentin Magogeat, vice-président vie étudiante et des campus, culture et santé

Propositions

Proposition 1 : Envoyer un message personnalisé en début de semestre avec les coordonnées du responsable de la formation, ses horaires de disponibilité et le type de questions pour lesquelles elle ou il peut être sollicité.16

Proposition 2 : Adapter les horaires des scolarités aux emplois du temps des étudiantes et étudiants, ouverture en dehors des heures de cours (pause méridienne, début ou fin de journée, ...).19

Proposition 3 : Les campagnes de communications engagées depuis la dernière enquête semble porter leurs fruits. Poursuivre la politique de communication des services offerts à l'étudiante ou l'étudiant proposés par l'Université Lumière Lyon 2.22

Proposition 4 : Renforcer les services d'accompagnement psychologique, mettre en place des ateliers réguliers de gestion du stress et d'émotions.25

Synthèse des résultats

Tableau 1 : Synthèse des résultats de l'enquête

Nom de l'indicateur	Unité de mesure	Valeur	Mode de calcul	Date de la mesure	Taux de réponse parmi les étudiants concernés
B - Indicateur sur le dispositif de la formation					
B_1 : Satisfaction sur la cohérence globale de la formation	Pourcentage	86%	Pourcentage des étudiants répondant "Plutôt oui" ou "Oui, tout à fait" (vs "Plutôt non" ou "Non, pas du tout")	Rentrée 2024/2025 (enquête du 06 Novembre 2024 au 18 Février 2025)	89%
B_2 : Satisfaction de la répartition semestrielle et annuelle des Unités		79%			88%
B_3 : Satisfaction du volume de CM		85%			88%
B_4 : Satisfaction du volume de TD		81%			88%
B_5 : Sentiment que les cours suivis sont conformes à l'idée que les étudiants avaient de la formation		77%			88%
B_6 : Sentiment que le contenu du cours est adapté à leur niveau de connaissances		84%			88%
B_7 : Sentiment que les cours suivis permettent d'acquérir de nouvelles connaissances et/ou compétences		90%	88%		
B_8 : Perception d'un nombre d'heures d'enseignement adapté		74%	88%		
B_9 : Perception d'un volume de nouvelles connaissances à acquérir adapté		54%	88%		
B_10 : Perception d'une quantité de travail demandé adapté		52%	88%		
C - Indicateur sur les conditions de travail					
C_1 : Satisfaction des informations sur le programme	Pourcentage	73%	Pourcentage des étudiants répondant "Plutôt oui" ou "Oui, tout à fait" (vs "Plutôt non" ou "Non, pas du tout" ou "Non concerné.e")	Rentrée 2024/2025 (enquête du 06 Novembre 2024 au 18 Février 2025)	58%
C_2 : Satisfaction des informations sur les emplois du temps		71%			58%
C_3 : Satisfaction des informations sur les modalités d'examen		63%			50%
C_4 : Satisfaction de l'accueil et des horaires d'ouverture des services de scolarité		65%			99%

Nom de l'indicateur	Unité de mesure	Valeur	Mode de calcul	Date de la mesure	Taux de réponse parmi les étudiants concernés
D - Indicateur sur la vie à l'université					
D_1 : Satisfaction de l'offre de restauration	Pourcentage	68%	Pourcentage des étudiants répondant "Plutôt oui" ou "Oui, tout à fait" (vs "Plutôt non" ou "Non, pas du tout" ou "Non concerné.e")	Rentrée 2024/2025 (enquête du 06 Novembre 2024 au 18 Février 2025)	52%
D_2 : Satisfaction des espaces réservés à la restauration		67%			51%
D_3 : Satisfaction des autres espaces pour se restaurer (salles hors sac, ...)		53%			40%
D_4 : Satisfaction des animations culturelles		46%			34%
D_5 : Satisfaction de l’offre sportive du SUAPS (Service Universitaire des Activités Physiques et Sportives) sur le campus		48%			36%
D_6 : Satisfaction des événements associatifs et étudiants sur le campus		45%			34%
D_7 : Satisfaction de la mise à disposition de matériels et de locaux liés à votre vie étudiante		47%			36%
D_8 : Satisfaction de l'offre de services de la Maison de l'Etudiant (MDE)		74%			66%
D_9 : Satisfaction de l'offre de services de la Mission Handicap (MH)		47%			30%
D_10 : Satisfaction de l'offre de services du COSIE		59%	50%		
D_11 : Satisfaction de l'offre de services du Service Culturel		67%	Pourcentage des étudiants répondant "Plutôt oui" ou "Oui, tout à fait" (vs "Plutôt non" ou "Non, pas du tout" ou "Non concerné.e" ou "Je ne connais pas")		58%
D_12 : Satisfaction de l'offre de services de la Direction des Relations Internationales (DRI)		51%	45%		
D_13 : Satisfaction de l'offre de services du SUAPS		61%	54%		
D_14 : Satisfaction de l'offre de services du Service de Santé Etudiante (SSE)		61%	49%		
D_15 : Satisfaction de l'offre de services de la Permanence Sociale		45%	42%		
D_16 : Satisfaction de l'offre de services du service d'accueil général du campus		68%	69%		

Nom de l'indicateur	Unité de mesure	Valeur	Mode de calcul	Date de la mesure	Taux de réponse parmi les étudiants concernés
E - Indicateur sur le bien-être					
E_1 : Sentiment de bien-être à l'université	Pourcentage	62%	Pourcentage des étudiants répondant "Plutôt d'accord" ou "d'accord" ou "Tout à fait d'accord" (vs "Moyennement d'accord" ou "Plutôt pas d'accord" ou "Pas d'accord" ou "Pas du tout d'accord")	Rentrée 2024/2025 (enquête du 06 Novembre 2024 au 18 Février 2025)	45%
E_2 : Sentiment d'impatience à aller à l'université		54%			20%
E_3 : Satisfaction par rapport à l'intérêt de l'université		68%			61%
E_4 : Sentiment de rejet de l'université		31%			12%
E_5 : Satisfaction faible liée aux aspects négatifs de l'université		48%			23%
E_6 : Sentiment positif lié aux activités universitaires		79%			20%
E_7 : Satisfaction liée à l'apprentissage à l'université		67%			61%
E_8 : Sentiment de mal-être à l'université		32%			13%
E_9 : Perception de ses compétences sociales		91%			66%
E_10 : Perception de ses compétences cognitives		92%			67%
E_11 : Perception de ses compétences émotionnelles		51%			37%
E_12 : Autoévaluation de l'état de santé physique		64%			46%
E_13 : Autoévaluation de l'état de santé mentale		42%			31%
H - Indicateur de satisfaction global					
H_1 : Satisfaction globale sur le dispositif de formation	Pourcentage	73%	Pourcentage des étudiants répondant "Plutôt oui" ou "Oui, tout à fait" (vs "Plutôt non" ou "Non, pas du tout")	Rentrée 2024/2025 (enquête du 06 Novembre 2024 au 18 Février 2025)	62%
H_2 : Satisfaction globale sur les conditions de travail		71%			73%
H_3 : Satisfaction globale sur la vie à l'université		63%			57%

Listes des tableaux et figures

Figure 1 : [B01] Contenu de la formation : êtes-vous satisfait	12
Figure 2 : [B03] Perception de la formation : avez-vous le sentiment que... ..	13
Figure 3 : [B04] Perception du volume de travail de la formation : comment vous parait.....	14
Figure 4 : [A05] Quel campus fréquentez-vous majoritairement pour vos cours ?	14
Figure 5 : [C01] Information et communication de votre faculté, institut : êtes-vous satisfait des informations données.....	15
Figure 6 : [C02] Connaissiez-vous l'enseignante ou l'enseignant responsable de votre diplôme ?	16
Figure 7 : [C03] Veuillez classer par ordre de préférence, le ou les moyens que vous utilisez pour contacter votre secrétariat de scolarité (maximum 3 choix)	17
Figure 8 : [C04] Êtes-vous satisfait de l'accueil reçu :	18
Figure 9 : [C05] Êtes-vous satisfait des horaires d'ouverture de votre secrétariat de scolarité :	18
Figure 10 : [C07] Savez-vous rapidement identifier les interlocuteurs qui peuvent vous aider quand vous rencontrer un problème lié à :	19
Figure 11 : [D01] Intégration à l'Université	20
Figure 12 : [D03] Vie quotidienne sur le campus principal : êtes-vous satisfait	21
Figure 13 : [D04] Vie pratique à l'Université : connaissez-vous	22
Figure 14 : [D05] Vie pratique à l'Université : êtes-vous satisfait de l'offre de services	23
Figure 15 : [E01] Comment trouvez-vous l'ambiance à l'Université (sur une échelle, de 1- Pas du tout d'accord à 7-Tout à fait d'accord) :	24
Figure 16 : [E02] Comment évaluez-vous votre :	25
Figure 17 : [E03] Êtes-vous en accord avec les affirmations suivantes : de 1 (Pas du tout d'accord) à 7 (Tout à fait d'accord [Compétences sociales].....	25
Figure 18 : [E03] Êtes-vous en accord avec les affirmations suivantes : de 1 (Pas du tout d'accord) à 7 (Tout à fait d'accord [Compétences Cognitives].....	26
Figure 19 : [E03] Êtes-vous en accord avec les affirmations suivantes : de 1 (Pas du tout d'accord) à 7 (Tout à fait d'accord [Compétences émotionnelles].....	27
Figure 20 : [F01] Allez-vous à	28
Figure 21 : [F02] Pourquoi ne fréquentez-vous pas les BU de Lyon 2 ?	28
Figure 22 : [F03] Allez-vous à la BU pendant les vacances universitaires ?	29
Figure 23 : [F04a] Allez-vous à la BU Chevreul en soirée ?	29
Figure 24 : [F04b] Vous allez à la BU Chevreul.....	29
Figure 25 : [H01] Qu'envisagez-vous de faire l'année prochaine ?	30
Figure 26 : [H02] Appréciation globale : êtes-vous satisfait	31
Figure 27 : Répartition selon le sexe	41
Figure 28 : Répartition selon la nationalité	41
Figure 29 : Répartition selon l'âge	41
Figure 30 : Répartition selon les facultés, instituts.	42
Figure 31 : Répartition selon le niveau de diplôme	42

Lexique-Glossaire

AGREG : Agrégation

BDR : Campus des Berges du Rhône

BU : Bibliothèque universitaire

CAPES : Certificat d'Aptitude au Professorat de l'Enseignement du Second degré

CFVU : Commission de la Formation et de la Vie Universitaire

CM : Cours magistral

COSIE : Centre d'Orientation, des Stages et de l'insertion des Etudiantes et étudiants _ ex SCUIO-IP.

DAEU : Diplôme d'accès aux Etudes Universitaires

DRI : Direction des Relations Internationales

DU : Diplôme Universitaire

ERASMUS : Programme d'échange d'étudiants de l'Union Européenne qui permet aux étudiants de faire une partie de leurs études dans un autre pays de l'UE

L1/L2/L3/LP : Première année de licence, deuxième année de licence, troisième année de licence, licence professionnelle.

M1 : Première année de master

M2 : Deuxième année de master

PDA : Campus de la Porte des Alpes

Psy EN : Psychologue de l'Education Nationale

SSE : Service de Santé des Etudiants

SUAPS : Service Universitaire des Activités Physiques et Sportives

TD : Travaux dirigés

Introduction

L'amélioration des conditions d'études constitue un enjeu central pour l'Université Lumière Lyon 2 et pour l'Etat, tant pour favoriser la réussite académique que pour renforcer le bien-être étudiant.

C'est dans cette perspective que l'OFIVE conduit tous les trois ans une enquête auprès de ses étudiantes et ses étudiants. Son objectif est de dresser un panorama complet de leur expérience universitaire, en tenant compte de multiples dimensions de cette dernière.

Cette étude repose sur une série de questions regroupées en plusieurs thématiques : satisfaction vis-à-vis des contenus et de l'organisation de la formation, perception du volume de travail, qualité de l'information et de la communication avec les services universitaires, utilisation et évaluation des services offerts par les facultés et instituts, ainsi que l'intégration à l'université, la vie quotidienne sur le campus, et l'ambiance générale. Elle s'intéresse également à l'autoévaluation des étudiants, à leurs ressentis et à la manière dont elles et ils se projettent dans l'avenir.

Une attention particulière est portée aux services mis à disposition des étudiantes et étudiants : usage des bibliothèques universitaires, accompagnement administratif, service de santé, service vie étudiante, ...

Cette enquête vise à dresser un bilan des conditions d'études des étudiantes et étudiants et en particulier leur satisfaction vis-à-vis des services de l'Université. Elle permet d'évaluer la pertinence et l'efficacité des dispositifs mis en place, de définir, lorsque cela se révèle nécessaire, des axes d'amélioration, de construire, si le besoin est identifié, une offre de services complémentaires aux étudiantes et étudiants.

19 437 étudiantes et étudiants ont été interrogés du 06/11/2024 au 18/02/2025. N'ont pas été interrogés : les auditeurs libres, les étudiantes et étudiants inscrits via une convention avec un autre établissement d'enseignement supérieur, les doctorants, les personnes préparant une HDR, les étudiantes et étudiants inscrits en DU/DAEU, en préparation de concours AGREG/CAPES/Psy EN, les étudiants inscrits en études intégrées (ERASMUS).

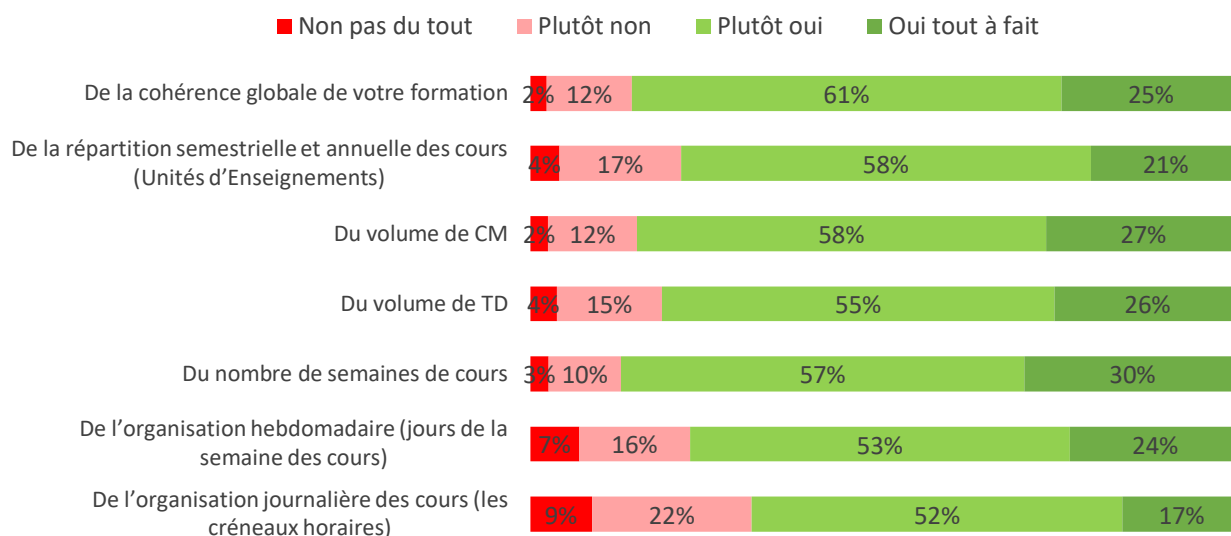
5 083 ont répondu à tout ou partie du questionnaire soit un taux de réponse brut de 26 %, en baisse par rapport à la dernière enquête.

1. Dispositif de formation

Le dispositif de formation, comme élément structurant des conditions d'études, est détaillé en plusieurs points. Le premier s'intéresse à la satisfaction des étudiantes et étudiants quant au contenu, et plus exactement à la cohérence interne à la formation. Le second aborde également cette satisfaction au travers de questions portant sur l'organisation semestrielle, hebdomadaire et journalière de la formation. Le troisième point expose la manière dont les étudiantes et étudiants perçoivent les attendus de la formation (niveau de connaissances, nouvelles compétences, quantité de travail demandée...).

Les étudiantes et étudiants de l'Université Lyon 2 sont très satisfaits (voire satisfaits) du contenu de la formation. Seule l'organisation journalière des cours semble susciter une réelle insatisfaction (31%). Les résultats sont sensiblement les mêmes que ceux observés dans les enquêtes menées en 2015/2016 et en 2021/2022, qui correspondaient aux deux dernières accréditations et donc à des organisations des études différentes, en particulier pour le niveau licence.

Figure 1 : [B01] Contenu de la formation : êtes-vous satisfait ...



Taux de réponse à la question : 88 %

La moyenne des scores¹ de la satisfaction du contenu de la formation est 20,85, la médiane² 21 et le mode³ 21. Le score moyen de chaque question est proche de 3 (2,95 à 3,15) sauf pour l'organisation journalière des cours qui présente un score moyen de 2,77.

¹ Le score maximum est 28

² La médiane est une valeur qui sépare la moitié inférieure et la moitié supérieure des termes d'une série statistique quantitative ordonnée (source Wikipédia).

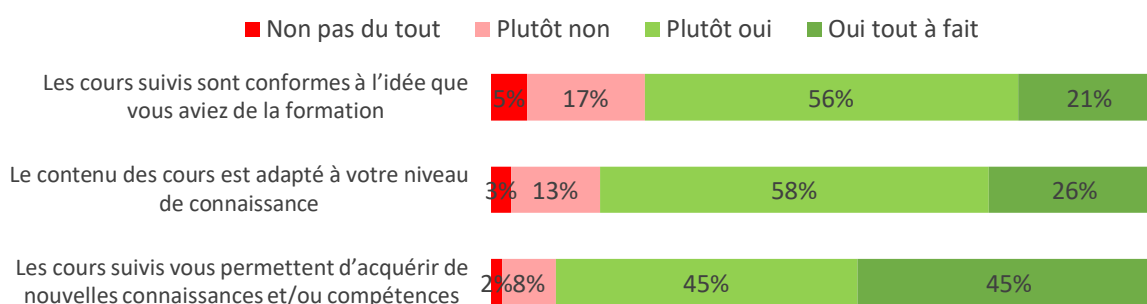
³ Le mode est la valeur la plus représentée d'une variable quelconque dans une population donnée (source Wikipédia).

La majorité des étudiantes et étudiants (86 %) se déclarent satisfaits de la cohérence globale de leur formation, témoignant ainsi d'une perception positive de l'organisation pédagogique. **Un point d'attention sur l'organisation journalière des cours qui, au regard des autres éléments mériterait d'être amélioré.**

Lorsque que l'on demande aux étudiantes et étudiants d'exprimer en quelques mots les raisons de leur insatisfaction (question B01a), ils indiquent une mauvaise répartition des horaires, des journées trop denses ou étalées, un manque de pauses pour se restaurer, ainsi qu'une charge de cours jugée trop intense ou mal équilibrée dans la semaine.

Les étudiantes et étudiants de l'Université Lyon 2 ont le sentiment que les cours permettent d'acquérir des nouvelles connaissances/compétences (84%) -Figure 2-. Elles et ils ont également le sentiment que le contenu des cours est adapté à leur niveau de connaissance. On retrouve ici des résultats proches de ceux de l'enquête conduite en 2015/2016 et en 2021/2022.

Figure 2 : [B03] Perception de la formation : avez-vous le sentiment que...



Taux de réponse à la question : 88%

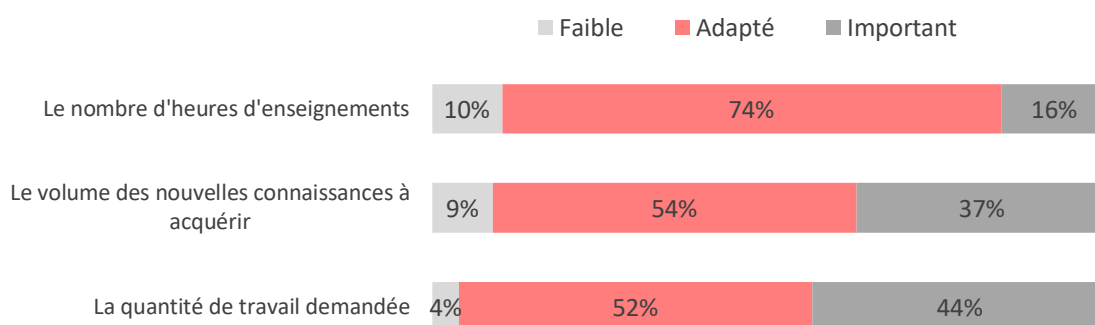
La moyenne des scores⁴ du sentiment de la perception de la formation est 9,3, la médiane 9 et le mode 9. Le score maximal est de 12, ce qui montre bien que les cours dispensés répondent à leurs attentes. Les sous-questions présentent respectivement un score moyen de 2,93, 3,06 et 3,34.

La majorité des étudiantes et étudiants estiment que les cours suivis leur permettent d'acquérir de nouvelles compétences, et jugent que le contenu est adapté à leur niveau de connaissances.

Comme lors de l'enquête en 2015/2016 et celle en 2021/2022, les étudiantes et étudiants trouvent que le nombre d'heures d'enseignement est adapté, le volume de connaissances reste important (37 %). La quantité de travail demandé qui était importante pour 48 % des interrogés en 2021/2022 concerne un peu moins d'étudiantes et étudiants.

⁴ Le score maximum est 12

Figure 3 : [B04] Perception du volume de travail de la formation : comment vous paraît...



Taux de réponse à la question : 88 %

La moyenne des scores⁵ de la perception du volume de travail de la formation est 6,73, la médiane 7 et le mode 6. Sachant que le score maximum est de 9, les étudiantes et étudiants répondent que suivre des études nécessite de travailler beaucoup. Les scores moyens des sous-questions sont respectivement de 2,05 ; 2,29 et 2,4.

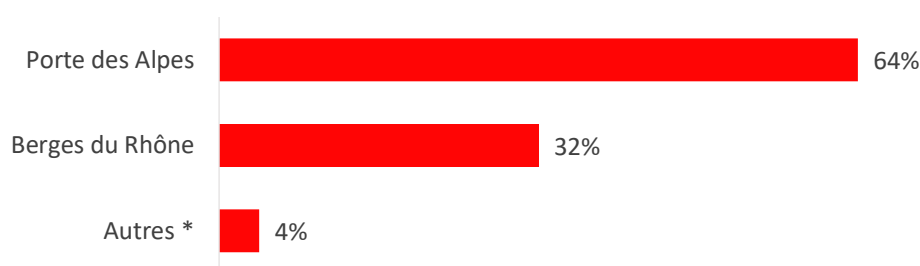
Seulement la moitié des étudiantes et étudiants considèrent que la quantité de travail demandée est adaptée. Un peu plus de la moitié des étudiantes et étudiants jugent le volume de nouvelles connaissances à acquérir important.

2. Conditions de travail

Les conditions de travail des étudiantes et étudiants sont abordés à travers plusieurs questions portant sur l'organisation des études au sein de la faculté ou de l'institut, des relations avec le ou les enseignants responsables et la scolarité, de la vie sur les campus.

Les étudiantes et étudiants de l'Université Lyon 2 fréquentent majoritairement les campus Porte des Alpes (64 %) et Berges du Rhône (32%).

Figure 4 : [A05] Quel campus fréquentez-vous majoritairement pour vos cours ?



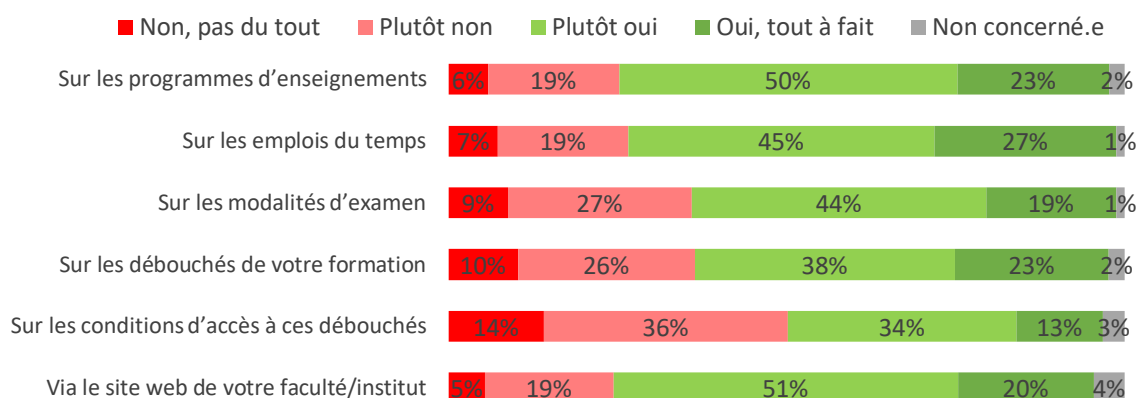
Taux de réponse à la question : 99 %

*Autres : Vinatier, Rachais, cours distance, ...

⁵ Le score maximum est 9

Un peu moins de deux tiers des répondantes et répondants indiquent être satisfaits voire plutôt satisfaits des informations données sur les programmes des enseignements, les emplois du temps. La satisfaction est un peu plus faible concernant les informations délivrées sur les modalités d'examens et les débouchés des formations suivies. Le site web est apprécié puisque 71 % indiquent être satisfaits ou plutôt satisfaits. Par rapport aux résultats de l'enquête 2015/2016⁶, on note **une légère amélioration de la satisfaction pour les informations données sur les emplois du temps et modalités d'examens. La satisfaction quant aux données sur les programmes diminue, tout comme la satisfaction vis-à-vis des données délivrées via le site web de la composante qui passe de plus de 80 % à 71 %.**

Figure 5 : [C01] Information et communication de votre faculté, institut : êtes-vous satisfait des informations données...



Taux de réponse à la question : 80 %

Sans prendre en compte les étudiantes et étudiants qui se considèrent comme non concernés, la moyenne des scores⁷ de la satisfaction des informations données est 16,28, la médiane⁸ 16 et le mode⁹ 18.

La Figure 6 révèle que **près de 30 % des étudiantes et étudiants ne savent pas ou ne connaissent pas le nom de l'enseignante ou l'enseignant responsable du diplôme**. Ces résultats sont identiques à ceux obtenus pour l'enquête 2021/2022 où seulement 69 % des étudiantes et étudiants connaissaient le ou la responsable de leur diplôme. Cette question n'ayant pas été posée en 2015/2016, nous ne disposons pas d'éléments de comparaison.

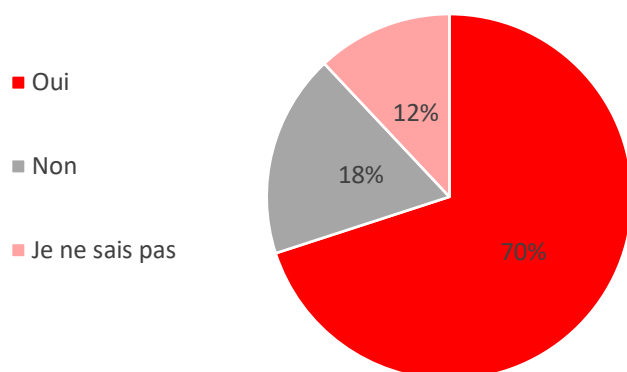
⁶ En 2021/2022, l'échelle d'évaluation distinguait une situation neutre. La part importante des répondantes et répondants ayant choisi cette modalité est trop importante pour que l'on puisse comparer les résultats de ces deux enquêtes.

⁷ Le score maximum est 24

⁸ La médiane est une valeur qui sépare la moitié inférieure et la moitié supérieure des termes d'une série statistique quantitative ordonnée (source Wikipédia).

⁹ Le mode est la valeur la plus représentée d'une variable quelconque dans une population donnée (source Wikipédia).

Figure 6 : [C02] Connaissez-vous l'enseignante ou l'enseignant responsable de votre diplôme ?



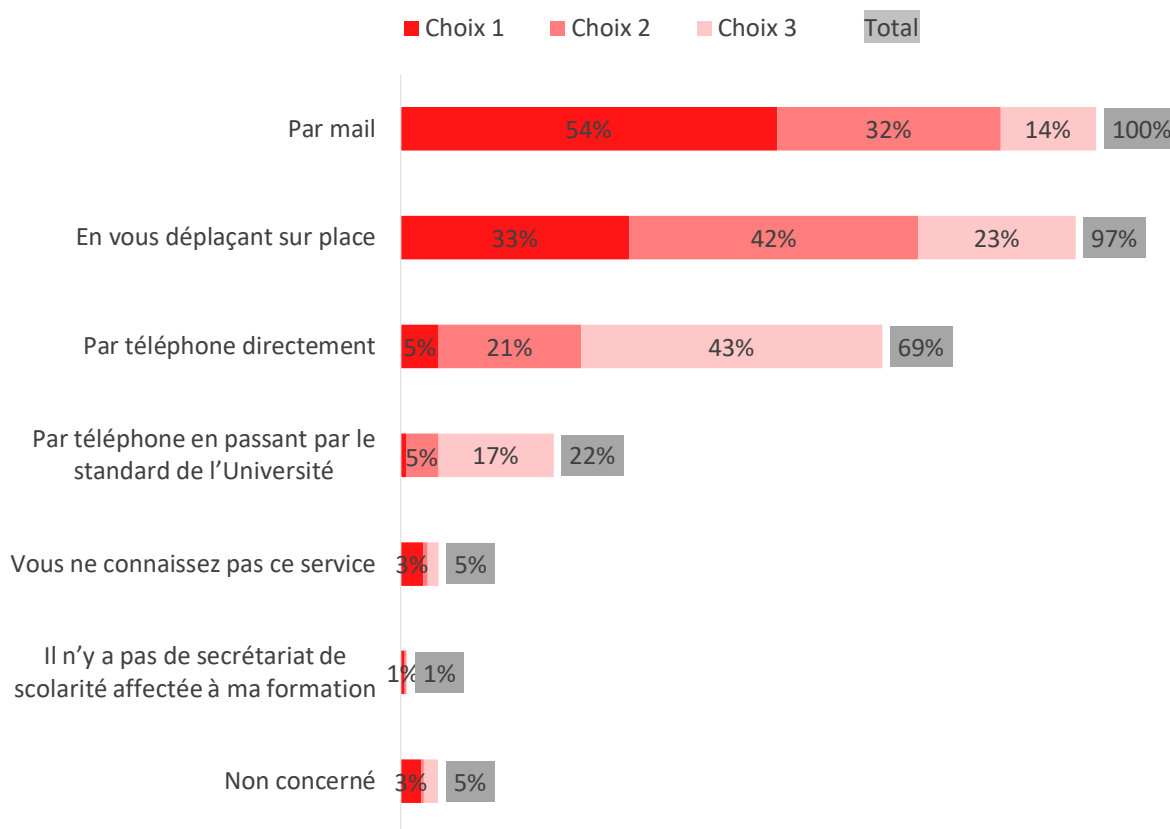
Taux de réponse à la question : 80 %

Parmi tous les moyens possibles pour contacter le secrétariat de scolarité, le mail est une solution pour toutes les étudiantes et tous les étudiants. Se déplacer sur site est également plébiscité pour 97 % d'entre elles et eux. Le mail est le premier choix (54 %), se déplacer sur site est le deuxième choix (42 %), le troisième choix est de téléphoner (43 %). On note une légère évolution par rapport aux résultats de l'enquête 2021/2022, où le mail était le premier choix pour 60 % des étudiants et étudiants et se déplacer sur site le second choix pour 35 % d'entre elles et eux.

La part des étudiantes et étudiants qui ne connaissent pas la scolarité augmente très légèrement (quasi stable) et passe de 4 % à 5,4 %.

Proposition 1 : Envoyer un message personnalisé en début de semestre avec les coordonnées du responsable de la formation, ses horaires de disponibilité et le type de questions pour lesquelles elle ou il peut être sollicité.

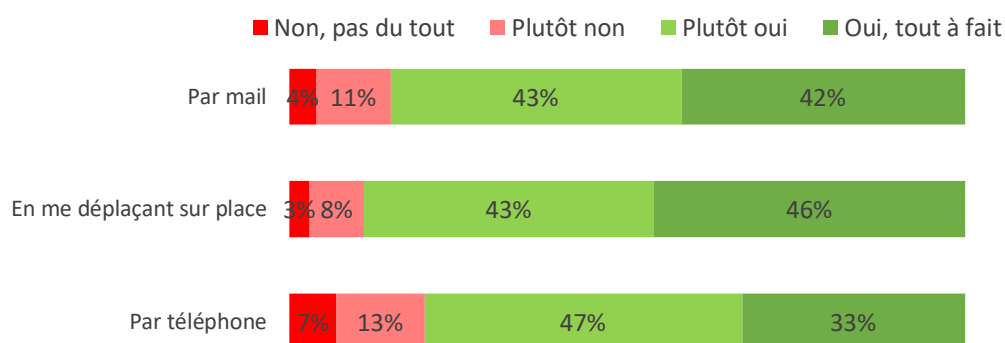
Figure 7 : [C03] Veuillez classer par ordre de préférence, le ou les moyens que vous utilisez pour contacter votre secrétariat de scolarité (maximum 3 choix)



Taux de réponse à la question : 79 %

Les étudiantes et étudiants sont globalement très satisfaits de l'accueil qu'elles ou ils reçoivent lorsqu'elles ou ils contactent leur scolarité par mail ou en se déplaçant sur site. Seul l'accueil téléphonique mériterait peut-être d'être un peu amélioré.

Figure 8 : [C04] Êtes-vous satisfait de l'accueil reçu :



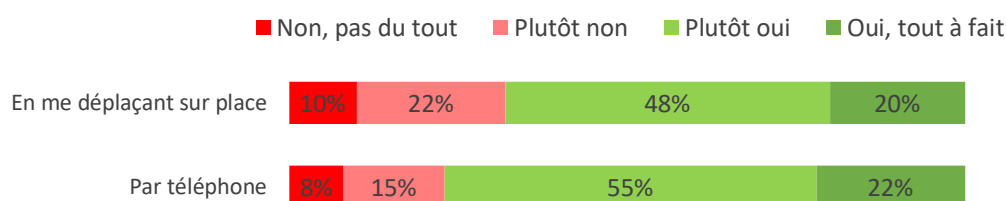
Taux de réponse à la question : 99 %

Sans prendre en compte les étudiantes et étudiants non concernés, la moyenne des scores¹⁰ de la satisfaction de l'accueil reçu est 7,79, la médiane 8 et le mode 9. La moyenne des scores pour chaque sous-question est respectivement de 3,23, 3,32 et 3,05. On notera que le mode est de 4 pour « en se déplaçant sur place » et de 3 pour les autres sous-questions, ce qui indique une réelle satisfaction quant à ce moyen de communication.

Pour les étudiantes et étudiants insatisfaits, elles et ils indiquent comme motifs : un manque de réactivité du secrétariat, des difficultés à obtenir des réponses claires ou à joindre les services, une impression de ne pas être écoutés, ainsi qu'un accueil parfois jugé désagréable ou peu adapté en termes d'horaires et de personnel.

C'est d'ailleurs ce que l'on observe (Figure 9), si les étudiantes et étudiants sont globalement satisfaits de l'accueil reçu lorsqu'elles ou ils viennent sur place ou lorsqu'elles ou ils appellent, les horaires d'ouverture des secrétariats mériteraient d'évoluer pour mieux répondre à leurs besoins. En effet 32 % d'entre elles et eux sont insatisfaits des horaires d'ouverture.

Figure 9 : [C05] Êtes-vous satisfait des horaires d'ouverture de votre secrétariat de scolarité :



Taux de réponse à la question : 99 %

Sans prendre en compte les étudiantes et étudiants non concernés, la moyenne des scores¹¹ des horaires d'ouverture du secrétariat de scolarité est 4,86, la médiane 5 et le mode 6.

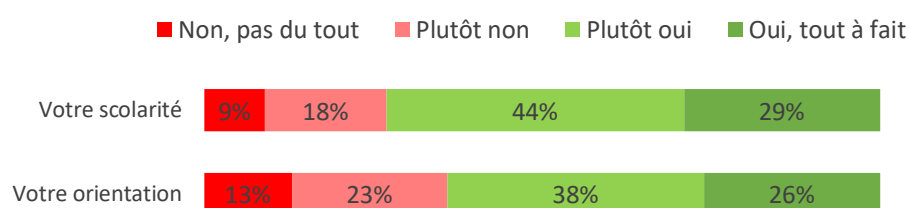
¹⁰ Le score maximum est 12

¹¹ Le score maximum est 8

Les étudiantes et étudiants jugent les horaires d'ouverture trop restreints ou mal adaptés. Les services sont souvent ouverts pendant les heures de cours et fermés en dehors (pause méridienne, ...) ce qui complique leurs démarches administratives. On pourrait s'interroger sur l'opportunité d'adapter les horaires d'ouverture des scalarités aux emplois du temps des étudiantes et étudiants présents dans ADE.

Si des étudiantes et étudiants identifient correctement leur scalarité et les moyens de la contacter, elles et ils sont en difficulté pour identifier le bon interlocuteur quand elles ou ils rencontrent des problèmes liés à leur orientation et leur scalarité. Ce résultat semble cohérent avec le fait que près de 30 % d'entre elles et eux ne connaissent pas l'enseignante ou l'enseignant responsable de leur formation.

Figure 10 : [C07] Savez-vous rapidement identifier les interlocuteurs qui peuvent vous aider quand vous rencontrer un problème lié à :



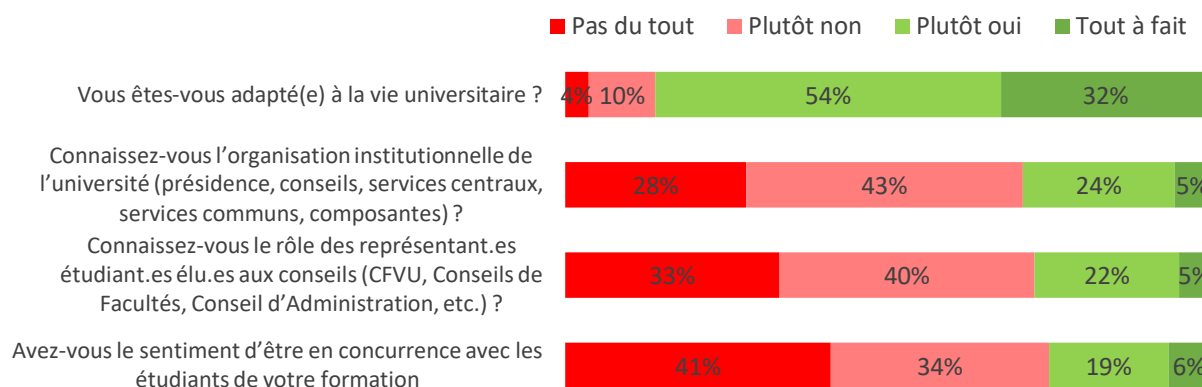
Taux de réponse à la question : 79 %

Proposition 2 : Adapter les horaires des scalarités aux emplois du temps des étudiantes et étudiants, ouverture en dehors des heures de cours (pause méridienne, début ou fin de journée, ...).

3. Vie à l'université

Les étudiantes et étudiants se sont bien adaptés voire très bien adaptés à la vie universitaire. Très peu d'entre elles et eux se sentent en concurrence avec leurs pairs. On peut regretter, comme le montrent les précédentes enquêtes, leurs faibles connaissances de la vie institutionnelle et démocratique de l'Université.

Figure 11 : [D01] Intégration à l'Université



Taux de réponse à la question : 76 %

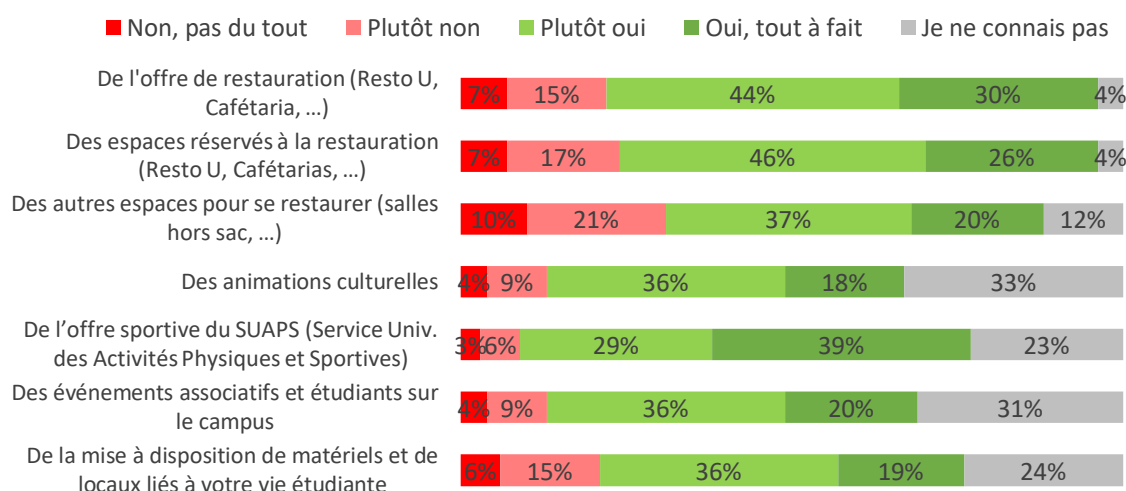
La moyenne des scores¹² de l'intégration à l'université est 9,08, la médiane 9 et le mode 9. Le score moyen des sous-questions est respectivement de 3,15, 2,07, 2 et 1,9.

Comme le montre la Figure 12, une partie non négligeable des étudiantes et étudiants indique ne pas connaître les événements et services liés à la vie étudiante (animation culturelle, sport, événements associatif et locaux de la vie étudiante). Lorsqu'elles et ils connaissent ces services, elles et ils les plébiscitent. Les étudiantes et étudiants sont particulièrement satisfaits de l'offre de restauration.

Les étudiantes et étudiants se sentent adaptés à la vie universitaire même si elles et ils en méconnaissent le fonctionnement institutionnel.

¹² Le score maximum est 16

Figure 12 : [D03] Vie quotidienne sur le campus principal : êtes-vous satisfait ...



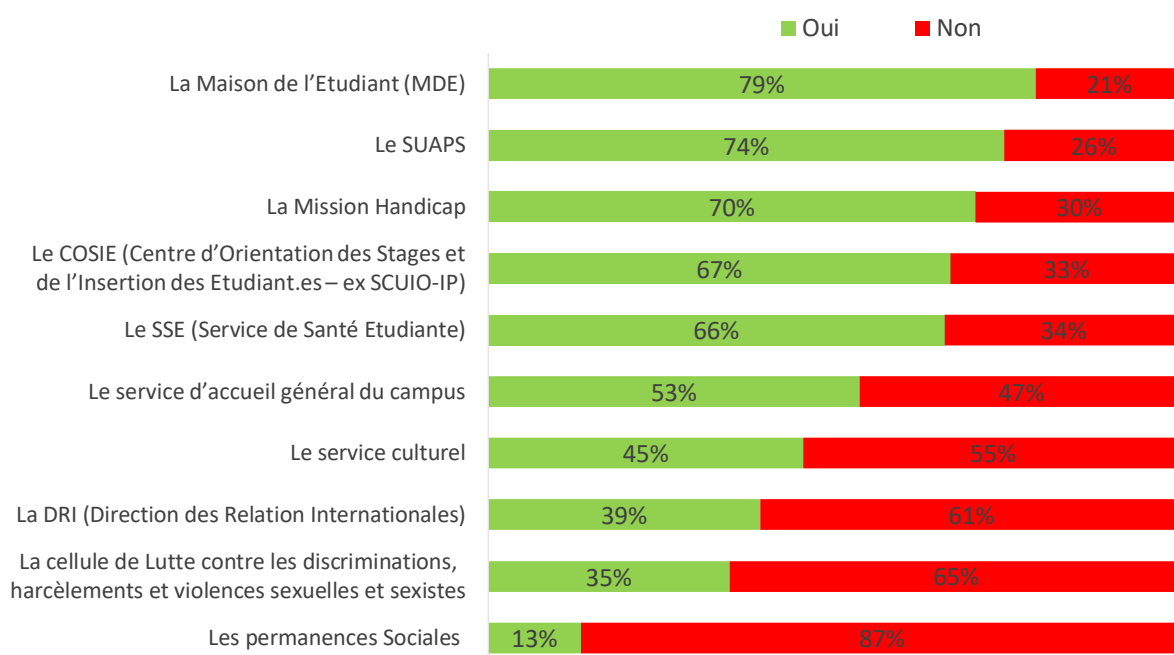
Taux de réponse à la question : 76 %

Sans prendre en compte les étudiantes et étudiants qui ne connaissent pas l'offre ou le service, la moyenne des scores¹³ de la satisfaction de la vie quotidienne sur le campus principal est 26,12, la médiane 26 et le mode 28.

Plus de moitié des étudiantes et étudiants connaissent les services et directions de l'Université: La Maison de l'Etudiant (79%), le SUAPS (74%), la Mission Handicap (70%), le COSIE (67%), le SSE (66%) et le service d'accueil général (53%). Les permanences sociales sont le service le moins connu (13%). Globalement, comparés aux résultats de l'enquête de 2021/2022, les étudiantes et étudiants connaissent mieux les services proposés par l'université.

¹³ Le score maximum est 28

Figure 13 : [D04] Vie pratique à l'Université : connaissez-vous ...

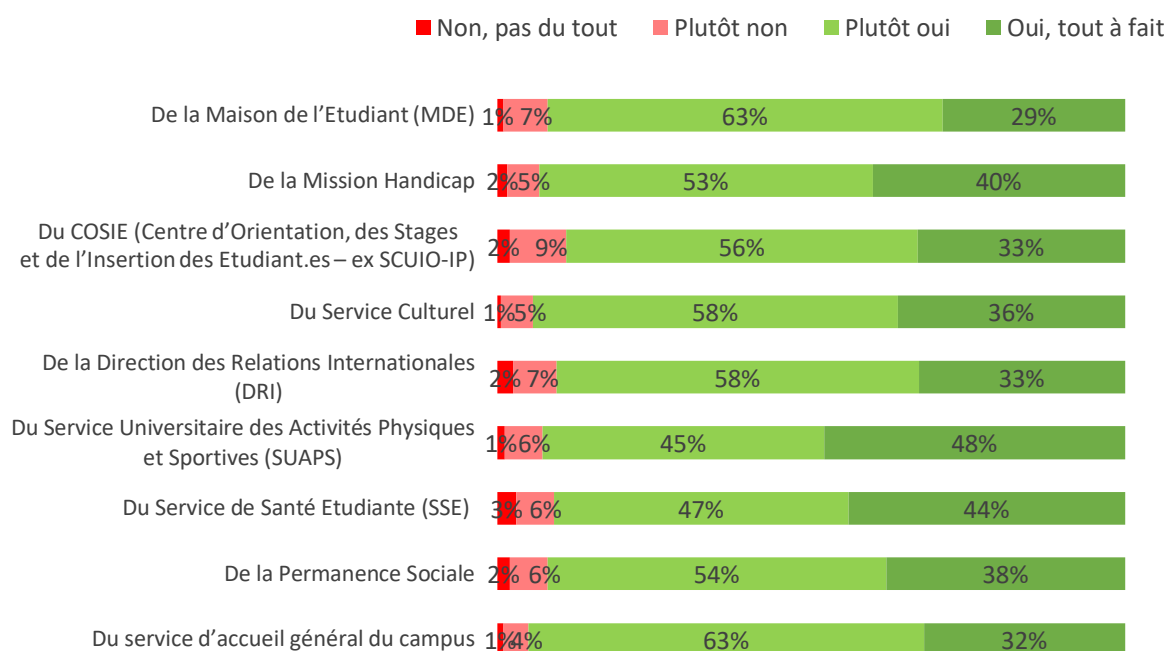


Taux de réponse à la question : 76 %

Proposition 3 : Les campagnes de communications engagées depuis la dernière enquête semble porter leurs fruits. Poursuivre la politique de communication des services offerts à l'étudiante ou l'étudiant proposés par l'Université Lumière Lyon 2.

Les étudiantes et étudiants qui fréquentent ces services sont satisfaits, voire très satisfaits de ce qui leur est proposé.

Figure 14 : [D05] Vie pratique à l'Université : êtes-vous satisfait de l'offre de services



Taux de réponse à la question : 99 %

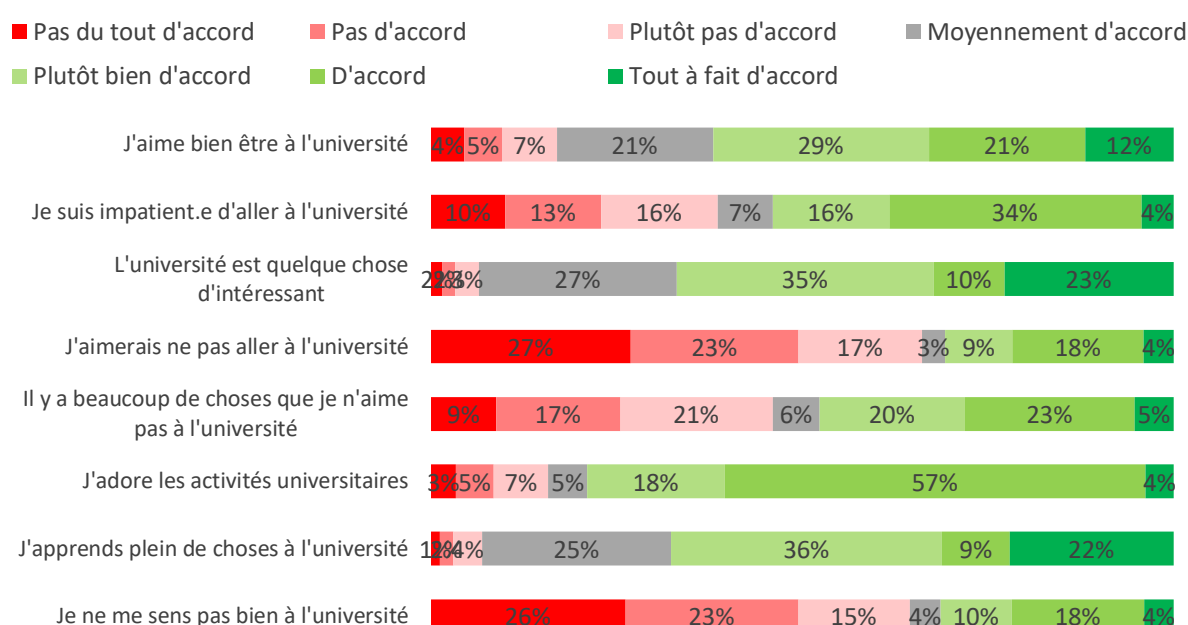
Sans prendre en compte les étudiantes et étudiants qui connaissent le service mais qui ne l'ont pas sollicité, la moyenne des scores¹⁴ de la satisfaction de l'offre des services de la vie pratique à l'Université est 11,48, la médiane 10 et le mode 3.

¹⁴ Le score maximum est 36

4. Bien-être

Globalement, les résultats de l'enquête révèlent une perception positive de l'ambiance à l'université. La majorité des étudiants se sentent bien dans cet environnement (62 %), apprécient les activités proposées (79 %) et considèrent l'expérience universitaire comme intéressante et enrichissante (68 %). En particulier, une large proportion des répondantes et répondants indique aimer être à l'université (62 %), montrant un fort sentiment de satisfaction et de bien-être. De plus, les étudiantes et étudiants expriment un intérêt marqué pour les apprentissages (67 %) et les activités, tout en soulignant qu'ils/elles se sentent engagés et stimulés sur le plan intellectuel. Très peu d'entre eux/elles souhaiteraient ne pas fréquenter l'université (64 % en désaccord avec la dernière question Figure 15).

Figure 15 : [E01] Comment trouvez-vous l'ambiance à l'Université (sur une échelle, de 1- Pas du tout d'accord à 7-Tout à fait d'accord) :



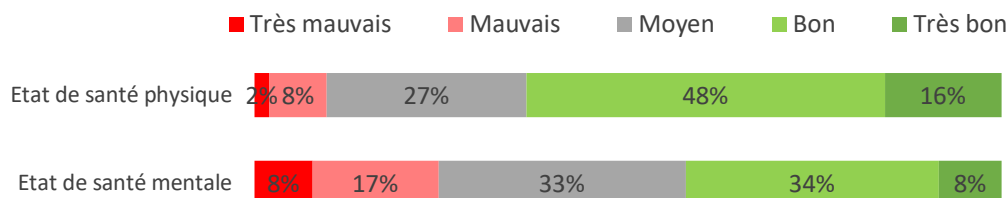
Taux de réponse à la question : 73 %

Afin d'établir un score, les modalités ont été regroupées de la manière suivante. Le premier groupe rassemble les modalités « positives », le deuxième les modalités « négatives » (4, 5 et 8). Pour le groupe 1, le score maximum attendu est de 35. Le mode est de 23, la moyenne est de 23,93 et la médiane est de 23, soit 4 points au-dessus de la moitié du score maximum attendu. La distribution par quantile montre que les étudiantes et étudiants ont une vision positive, voire très positive de l'ambiance à l'université, puisque seulement 10 % ont un score égal à 10.

Si maintenant, on s'intéresse au score du groupe 2, le maximum attendu est de 21. La moyenne est de 8,81, la médiane est de 7 et le mode est de 6. Si d'un point de vue général, l'ambiance leur semble bonne, il y a beaucoup d'éléments qu'ils/elles n'apprécient pas. Cependant si l'on compare avec les résultats de l'enquête conditions de vie (2023/2024), la situation s'améliore, puisque la part de celles et ceux qui sont insatisfaits diminue : on passe d'un score médian des modalités négatives de 10 à 7.

L'état de santé des étudiantes et étudiants est sensiblement le même que celui observé dans l'enquête conditions de vie (2023/2024). Elles ou ils expriment être une meilleure santé physique que mentale.

Figure 16 : [E02] Comment évaluez-vous votre :

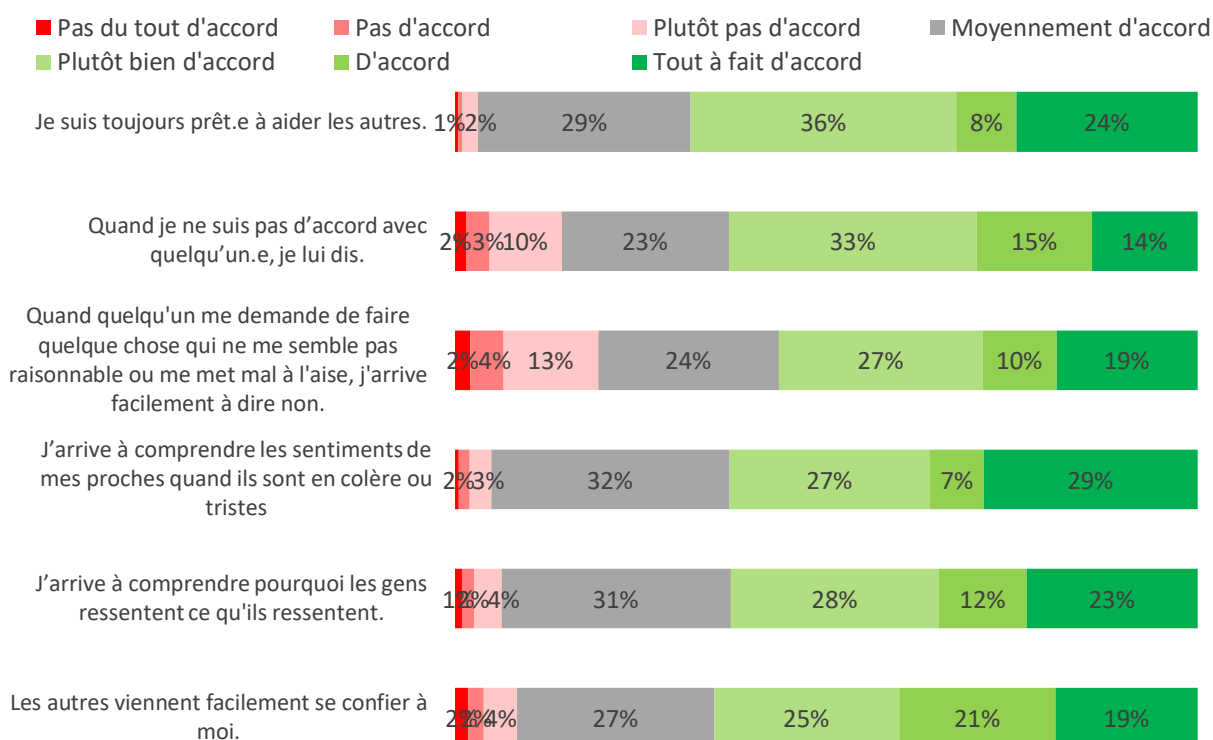


Taux de réponse à la question : 73 %

La moyenne des scores¹⁵ de l'autoévaluation de la santé physique (3,68) et mentale (3,18) est 6,85, la médiane 7 et le mode 8.

Proposition 4 : Renforcer les services d'accompagnement psychologique, mettre en place des ateliers réguliers de gestion du stress et d'émotions.

Figure 17 : [E03] Êtes-vous en accord avec les affirmations suivantes : de 1 (Pas du tout d'accord) à 7 (Tout à fait d'accord) [Compétences sociales]



Taux de réponse à la question : 73 %

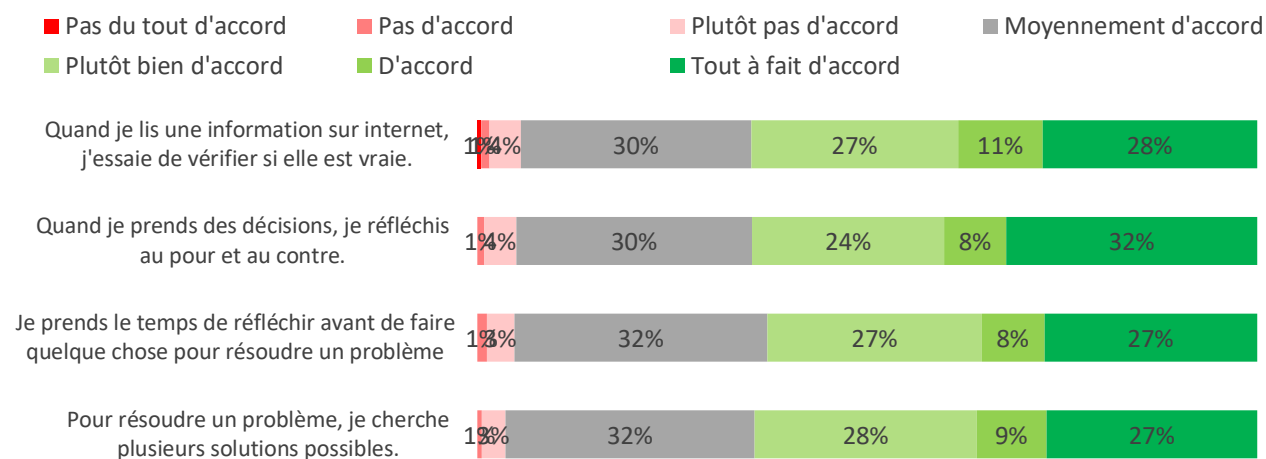
La moyenne des scores¹⁶ des compétences sociales est 31,95, la médiane 32 et le mode 30. La distribution selon les quartiles montre que 92 % des étudiantes et étudiants présentent un score

¹⁵ Le score maximum est 10

¹⁶ Le score maximum est 42

supérieur à 24, soit au-delà de la moitié du score maximum attendu. Ces résultats sont sensiblement les mêmes que ceux observés dans l'enquête portant sur le bien-être et les conditions de vie des étudiantes et étudiants 2023/204 (la moyenne des scores était de 33).

Figure 18 : [E03] Êtes-vous en accord avec les affirmations suivantes : de 1 (Pas du tout d'accord) à 7 (Tout à fait d'accord) [Compétences Cognitives]

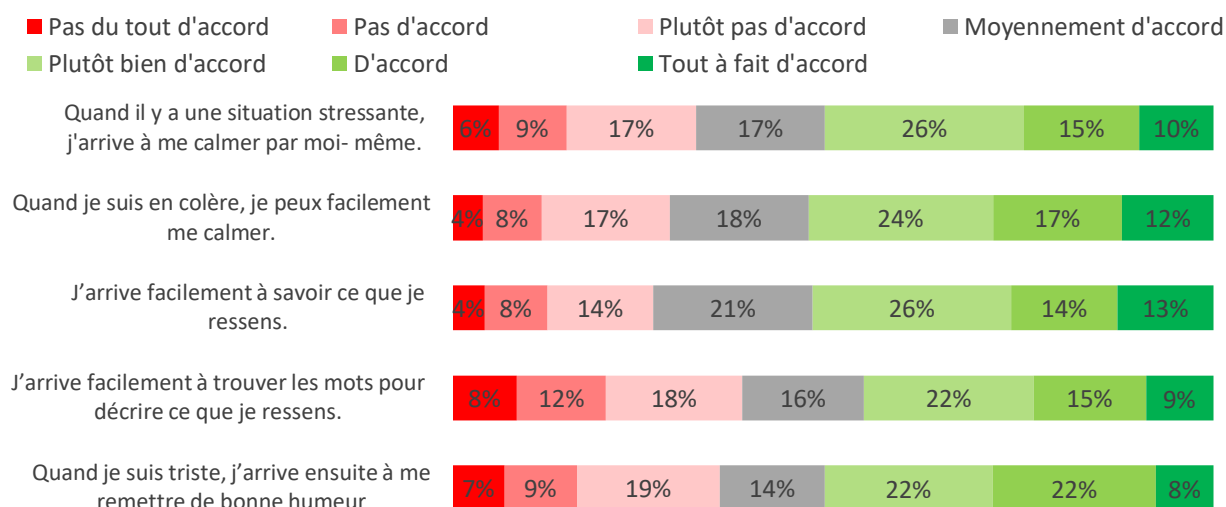


Taux de réponse à la question : 73 %

La moyenne des scores¹⁷ des compétences cognitives est 22,62, la médiane 23 et le mode 24. La distribution selon les quartiles montre que 97 % des étudiantes et étudiants présentent un score supérieur à 14, soit au-delà de la moitié du score maximum attendu. Ces résultats sont sensiblement les mêmes que ceux observés dans l'enquête portant sur le bien-être et les conditions de vie des étudiantes et étudiants 2023/204 (la moyenne des scores était de 23).

¹⁷ Le score maximum est 28

Figure 19 : [E03] Êtes-vous en accord avec les affirmations suivantes : de 1 (Pas du tout d'accord) à 7 (Tout à fait d'accord) [Compétences émotionnelles]



Taux de réponse à la question : 73 %

La moyenne des scores¹⁸ des compétences cognitives est 21,74, la médiane 22 et le mode 20. La distribution selon les quartiles montre que 76 % des étudiantes et étudiants présentent un score supérieur à 17, soit au-delà de la moitié du score maximum attendu. Ces résultats sont sensiblement les mêmes que ceux observés dans l'enquête portant sur le bien-être et les conditions de vie des étudiantes et étudiants 2023/204 (la moyenne des scores était de 21).

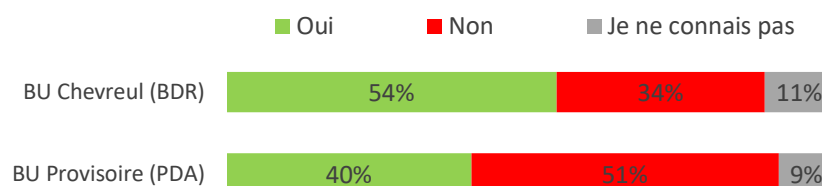
Les étudiantes et étudiants évaluent positivement leurs compétences sociales et cognitives, tandis que leurs compétences émotionnelles sont perçues comme plus fragiles.

¹⁸ Le score maximum est 28

5. Bibliothèque Universitaire

En 2015/2016, même si la question et les modalités de réponse n'étaient pas exactement les mêmes, 60 % des personnes interrogées ne fréquentaient pas la bibliothèque universitaire de Porte des Alpes et 10% ne fréquentaient pas celle des Berges du Rhône. Cette thématique n'avait pas été abordée dans l'enquête en 2021/2022. En 2024/2025, ils sont 51% à ne pas se rendre à la bibliothèque universitaire du campus Porte des Alpes et 34% à la bibliothèque universitaire Chevreul.

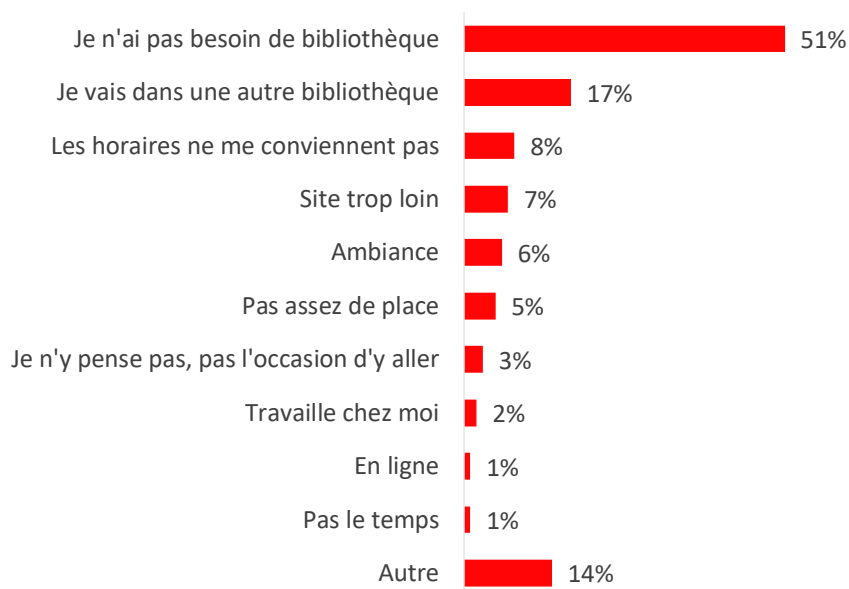
Figure 20 : [F01] Allez-vous à



Taux de réponse à la question : 73 %

Les répondantes et répondants indiquent pour la moitié d'entre elles et eux ne pas fréquenter de bibliothèque.

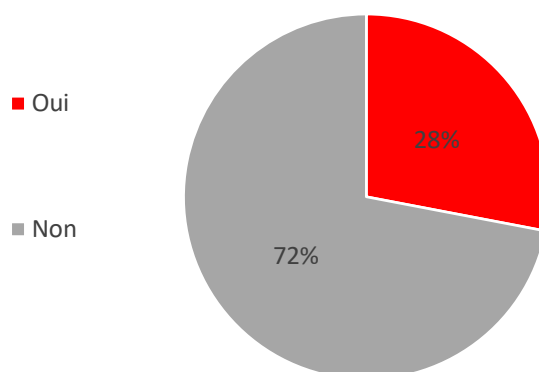
Figure 21 : [F02] Pourquoi ne fréquentez-vous pas les BU de Lyon 2 ?



Taux de réponse à la question : 81 %

Parmi celles et ceux qui indiquent fréquenter une des bibliothèques de l'Université Lumière Lyon 2, un peu plus d'un quart d'entre elles et eux s'y rendent pendant les vacances.

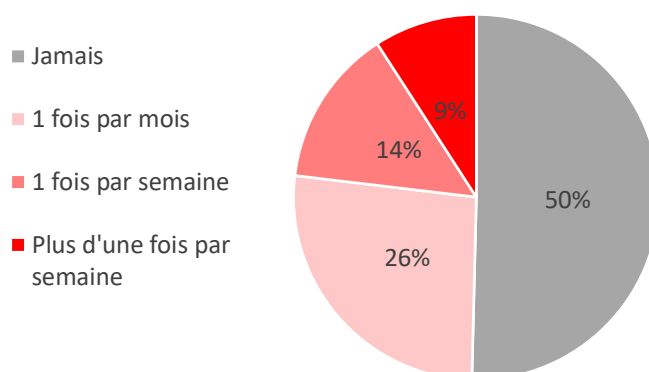
Figure 22 : [F03] Allez-vous à la BU pendant les vacances universitaires ?



Taux de réponse à la question : 100 %

Il leur arrive également de la fréquenter le soir même si seulement 23% d'entre elles et eux la fréquentent au moins une fois par semaine (12% du total des répondants).

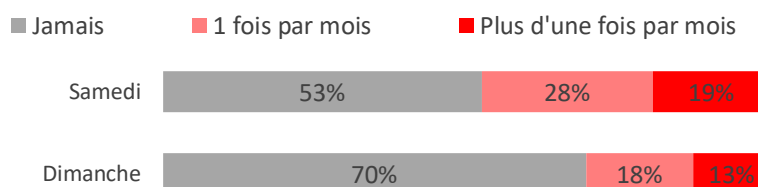
Figure 23 : [F04a] Allez-vous à la BU Chevreul en soirée ?



Taux de réponse à la question : 100 %

Les étudiantes et étudiants qui fréquentent la bibliothèque universitaire Chevreul s'y rendent régulièrement le week-end, surtout le samedi pour un peu moins de la moitié d'entre elles et eux. Cette visite reste ponctuelle, puisque 28% n'y vont qu'une fois par mois.

Figure 24 : [F04b] Vous allez à la BU Chevreul



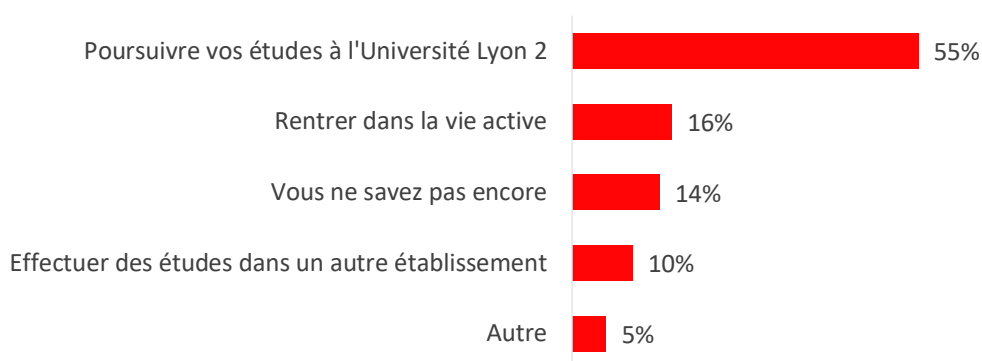
Taux de réponse à la question : 100 %

6. Pour finir

Pour connaître la manière dont les étudiantes et étudiants se projettent l'année prochaine, elles et ils pouvaient choisir plusieurs modalités de réponse à la question : « qu'envisagez-vous de faire l'année prochaine ? ».

Deux tiers des répondantes et répondants envisagent de poursuivre leurs études à l'Université Lumière Lyon 2 ou ailleurs. On peut être surpris qu'au moment de l'enquête 14% n'avaient aucune idée précise de ce qu'elles et ils feraient l'année prochaine. On note une évolution des réponses par rapport à l'enquête des conditions d'études 2021/2022, où les étudiantes et étudiants semblaient savoir ce qu'elles ou ils allaient faire l'année suivante en matière d'études. Ce résultat est probablement lié à la date d'interrogation (novembre 2024). La part de celles et ceux qui envisagent d'entrer dans la vie active est sensiblement la même (16% contre 15% en 2021/2022).

Figure 25 : [H01] Qu'envisagez-vous de faire l'année prochaine ?



Taux de réponse à la question : 100 %

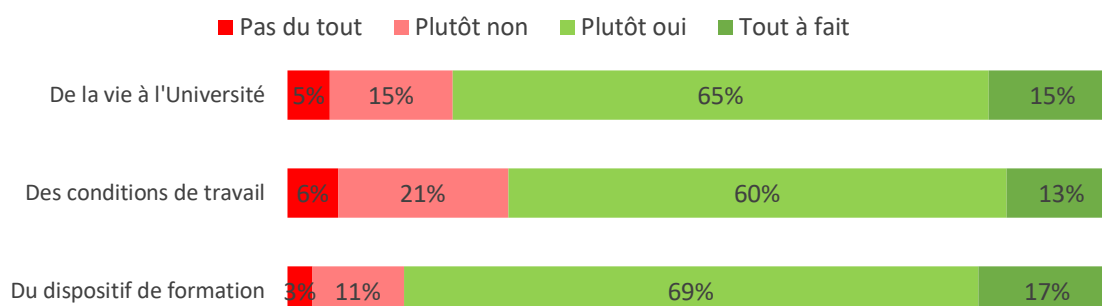
Les étudiantes et étudiants de première et deuxième année de Licence manifestent majoritairement l'intention de poursuivre leurs études à l'Université Lumière Lyon 2 (respectivement 73 % et 80 %), tandis qu'en troisième année de Licence les réponses sont plus partagées entre la poursuite à Lyon 2 (31 %), le départ vers un autre établissement (32 %) et l'incertitude (27 %). En Master la tendance s'inverse : une majorité des étudiantes et étudiants de Master 2 déclarent vouloir entrer dans la vie active (66 %), tandis que celles et ceux de Master 1 sont encore nombreux à vouloir poursuivre à Lyon 2 (81 %).

	Licence 1	Licence 2	Licence 3	Master 1	Master 2
Étude à Lyon 2	73%	80%	31%	81%	11%
Rentrer dans la vie active	2%	1%	7%	2%	66%
Vous ne savez pas encore	14%	7%	27%	10%	13%
Étude hors Lyon 2	10%	6%	32%	5%	4%
Autre	1%	7%	3%	2%	6%

Les étudiantes et étudiants sont globalement satisfaits de l'Université et particulièrement du dispositif de formation. Les conditions de travail restent à améliorer (27% de non satisfaits). Même si on ne peut pas comparer avec les résultats de l'enquête de 2021/2022 (nombre de

modalité de réponse différent), la part des insatisfaites et insatisfaits quant aux conditions de travail est légèrement supérieure.

Figure 26 : [H02] Appréciation globale : êtes-vous satisfait ...



Taux de réponse à la question : 100 %

La moyenne des scores¹⁹ de l'appréciation globale est 8,68, la médiane 9 et le mode 9. Le score moyen de la vie à l'Université, des conditions de travail et du dispositif de formation et respectivement de 3, 2,81 et 2,9.

De manière générale, les étudiants expriment des remarques à la fois sur les conditions matérielles du campus Porte des Alpes, en particulier le manque d'espaces pour travailler ou se restaurer, ainsi que sur la qualité de la formation, avec des ressentis très variés. Des points d'inconfort liés aux services du quotidien, comme l'accès aux toilettes, aux distributeurs ou aux équipements, sont également mentionnés.

¹⁹ Le score maximum est 6

Conclusion

L'enquête menée auprès des étudiantes et étudiants de l'Université Lumière Lyon 2 pour l'année universitaire 2024-2025 dresse un panorama nuancé de leurs conditions d'études. Si une majorité d'entre eux se montrent satisfaits du contenu de leur formation, de l'organisation générale de l'université et de l'ambiance sur les campus, plusieurs points d'attention demeurent.

Les dispositifs pédagogiques sont globalement appréciés, notamment en ce qui concerne la qualité des enseignements et la cohérence des formations. Toutefois, l'organisation journalière des cours, jugée parfois trop dense et déséquilibrée, ainsi que la charge de travail ressentie par certaines et certains, suscitent encore des interrogations. Le haut niveau d'exigence du travail universitaire est cependant reconnu et apprécié par nos étudiantes et étudiants.

Les étudiantes et étudiants expriment également une vision différente des conditions matérielles de travail, en particulier sur le campus Porte des Alpes, où le manque d'espaces adaptés pour le travail individuel, la restauration ou les pauses est régulièrement mentionné. Par ailleurs, les horaires d'ouverture de certaines scolarités apparaissent comme peu compatibles avec les rythmes universitaires.

En matière de vie étudiante, les services proposés sont relativement bien connus et appréciés. Il semble cependant encore nécessaire de poursuivre l'effort d'information afin que les services à l'étudiante et l'étudiant soient encore mieux identifiés, et que ces dernières et derniers se les approprient et en deviennent pleinement acteurs. L'offre de restauration, les activités culturelles et sportives, ainsi que les dispositifs d'accompagnement (Maison de l'Étudiant, Mission Handicap, Service de Santé Étudiant, ...), semblent contribuer positivement au sentiment d'intégration et de bien-être des étudiantes et étudiants ; ils sont des facteurs de réussites plurielles indéniables tant sur le plan académique que dans le devenir citoyen et personnel de nos étudiantes et étudiants. Enfin, si une majorité des étudiants se projettent dans la poursuite de leurs études, la part non négligeable de ceux qui demeurent indécis ou peu informés sur leurs perspectives d'avenir rappelle l'importance de renforcer l'accompagnement à l'orientation et à l'insertion professionnelle.

Les résultats de cette enquête peuvent constituer un outil précieux pour ajuster les politiques universitaires en faveur d'une amélioration continue des conditions d'étude et de vie sur les campus. Ils invitent à poursuivre les efforts engagés pour répondre aux attentes exprimées par les étudiantes et étudiants en fonction des contraintes actuelles de l'enseignement supérieur public.

Nous sommes heureux et fiers de constater que nos étudiantes et étudiants prennent du plaisir à venir à l'université Lumière Lyon 2, et qu'ils y trouvent aussi de l'intérêt en termes d'acquisition de connaissances et de compétences. Les services proposés sont de mieux en mieux connus, mais surtout, lorsqu'ils sont utilisés, sont grandement appréciés et apportent un vrai accompagnement à la réussite de l'étudiante ou l'étudiant.

Les recommandations faites au fil des réponses des étudiantes et étudiants concernent la poursuite de la politique d'amélioration de la communication avec les étudiants : donner en début d'année les coordonnées des personnes et services essentiels à la formation et à la vie universitaires, fluidifier les relations avec ces personnes ou structures tout au long de l'année. Un important travail de concertation de toute la communauté universitaire est aussi en cours sur la question des rythmes et des temps : répartition des cours dans la semaine comme dans la journée, pauses déjeuner, temps mais aussi lieux pour le travail personnel exigé en cours d'année.

La santé mentale des étudiantes et étudiants est un sujet croissant de préoccupation, surtout depuis la crise sanitaire. L'ouverture en janvier 2025 du 102, centre de santé mentale, vient compléter l'offre d'accompagnement déjà offerte en la matière aux étudiants de Lyon 2 avec son service de santé étudiante. *(PI : 3 psychos et 2 psychiatres à Lyon 2, l'objectif est que le centre de santé soit ouvert aux étudiants qui n'ont pas de SSE).*

Le campus Porte des Alpes, régulièrement pointé du doigt dans les enquêtes, va fortement évoluer dans les années à venir, avec l'ouverture, dès septembre 2025, de nouvelles résidences étudiantes entourant le campus, et dès 2026, avec l'ouverture de la Ruche et la relocalisation dans ce bâtiment central de la bibliothèque et de plusieurs services. Nous espérons que la prochaine enquête permettra de mettre en lumière l'apport de ces profonds changements.

Idoli Castro, ancienne vice-présidente vie étudiante et des campus

Marie-Karine Lhommé, vice-présidente réussite étudiante, orientation, insertion professionnelle

Quentin Magogeat, vice-président vie étudiante et des campus, culture et santé

ANNEXE 1. Questionnaire

A - Pour commencer

A01. * Actuellement, suivez-vous des études à l'Université Lyon 2 ?

☐ Oui ☐ Non, vous avez interrompu vos études

[PROG : Afficher A02 si A01 = « non »]

A02. Pour quelle raison principale avez-vous interrompu vos études à l'Université Lyon 2, cette année ?

☐ Vous vous êtes réorienté ☐ Vous avez trouvé un emploi ☐ Autre, préciser

[PROG : Afficher A03 si A01 = « non »]

A03. Quand avez-vous interrompu vos études à l'Université Lyon 2 ? Mois de l'année [liste déroulante]

[PROG : Afficher A04 si A01 = « non »]

A04. Connaissez-vous :

	Oui	Non
Le Service d'information et d'orientation universitaire (COSIE/SCUIO-IP)	☐	☐
Le Service de Santé Etudiante (SSE)	☐	☐
La Permanence Sociale du CROUS/Université Lyon 2	☐	☐
La Mission Handicap	☐	☐

[PROG : Si A01 = « non » ALLER A LA « PARTIE H » DIRECTEMENT]

A05. Quel campus fréquentez-vous majoritairement pour vos cours ?

☐ Berges du Rhône - Lyon ☐ Porte des Alpes – Bron ☐ Cours à distance ☐ Autre : _____

B - Dispositif de formation

B01. Contenu de la formation : êtes-vous satisfait ...

		Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, tout à fait
1	De la cohérence globale de votre formation	☐	☐	☐	☐
2	De la répartition semestrielle et annuelle des cours (Unités d'Enseignements)	☐	☐	☐	☐
3	Du volume de CM	☐	☐	☐	☐
4	Du volume de TD	☐	☐	☐	☐
5	Du nombre de semaines de cours	☐	☐	☐	☐
6	De l'organisation hebdomadaire (jours de la semaine des cours)	☐	☐	☐	☐
7	De l'organisation journalière des cours (les créneaux horaires)	☐	☐	☐	☐

[PROG : Afficher B01a si B01.6 ou B01.7 = « non pas du tout » ou « plutôt non »]

B01a. En quelques mots, pour quelles raisons n'êtes-vous pas satisfait de l'organisation [PROG : Afficher hebdomadaire ; journalière SELON B01] des cours ? [Texte libre]

B03. Perception de la formation : avez-vous le sentiment que ...

	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, tout à fait
Les cours suivis sont conformes à l'idée que vous aviez de la formation	☐	☐	☐	☐
Le contenu des cours est adapté à votre niveau de connaissance	☐	☐	☐	☐
Les cours suivis vous permettent d'acquérir de nouvelles connaissances et/ou compétences	☐	☐	☐	☐

B04. Perception du volume de travail de la formation : comment vous paraît ...

	Faible	Adapté(e)	Important(e)
Le nombre d'heures d'enseignement	☐	☐	☐
Le volume des nouvelles connaissances à acquérir	☐	☐	☐
La quantité de travail demandée	☐	☐	☐

C - Conditions de travail**C01. Information et communication de votre faculté, institut : êtes-vous satisfait des informations données ...**

	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, tout à fait	Non concerné
Sur les programmes d'enseignements	☐	☐	☐	☐	☐
Sur les emplois du temps	☐	☐	☐	☐	☐
Sur les modalités d'examen	☐	☐	☐	☐	☐
Sur les débouchés de votre formation	☐	☐	☐	☐	☐
Sur les conditions d'accès à ces débouchés	☐	☐	☐	☐	☐
Via le site web de votre faculté/institut	☐	☐	☐	☐	☐

C02. Connaissez-vous l'enseignant responsable de votre diplôme ?

Oui ☐ Non ☐ Je ne sais pas ☐

C03. Veuillez classer par ordre de préférence, le ou les moyens que vous utilisez pour contacter votre secrétariat de scolarité (maximum 3 choix) :

☐	1.	En vous déplaçant sur place
☐	2.	Par téléphone directement
☐	3.	Par mail
☐	4.	Par téléphone en passant par le standard de l'Université
☐	5.	Vous ne connaissez pas ce service
☐	6.	Il n'y a pas de secrétariat de scolarité affectée à ma formation
☐	7.	Non concerné

[PROG : Afficher C04 si C03 = 1 OU 2 OU 3 OU 4]

C04. Êtes-vous satisfait de l'accueil reçu :

	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, tout à fait	Non concerné
En me déplaçant sur place	☐	☐	☐	☐	☐
Par téléphone	☐	☐	☐	☐	☐
Par mail	☐	☐	☐	☐	☐

[PROG : Afficher C05 si C03 = 1 OU 2 OU 3 OU 4]

C05. Êtes-vous satisfait des horaires d'ouverture de votre secrétariat de scolarité :

	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, tout à fait	Non concerné
En me déplaçant sur place	☐	☐	☐	☐	☐
Par téléphone	☐	☐	☐	☐	☐

[PROG : Afficher C06 si C04.1 OU C04.2 = « non pas du tout » OU « plutôt oui »]

C06. Pour quelle raison n'êtes-vous pas satisfait de l'accueil/communication reçu ? [Texte libre]

[PROG : Afficher C06a si C05.1 OU C05.2 = « non pas du tout » OU « plutôt oui »]

C06a. Pour quelle raison n'êtes-vous pas satisfait des horaires d'ouvertures ? [Texte libre]

C07. Savez-vous rapidement identifier les interlocuteurs qui peuvent vous aider quand vous rencontrer un problème lié à :

	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, tout à fait	Non concerné
Votre scolarité	☐	☐	☐	☐	☐
Votre orientation	☐	☐	☐	☐	☐

[PROG : Afficher C08 pour les étudiants de ASSP]

C08. Avez-vous au cours de vos études utilisé au moins une fois les espaces et services mis à votre disposition dans notre UFR :

	Oui	Non
La salle Patio (3 ^{ème} étage bâtiment H) : 2 tables + chaises, panneaux d'affichage, copieur/imprimante multifonctions, documents administratifs à disposition, boîtes aux lettres des personnels de l'UFR (administratifs et enseignants), toujours ouverte et mise à disposition des étudiantes et des étudiants.	☐	☐
La Give box (3 ^{ème} étage bâtiment H) : est une étagère au troisième étage du bâtiment H un espace de gratuité, d'échanges et de partage où l'on peut déposer des objets dont on n'a plus l'usage, et prendre ce que l'on souhaite.	☐	☐
Les tables connectées (2 ^{ème} étage bâtiment H)	☐	☐

[PROG : SI C08.item = « oui » ALORS afficher C08a.items]

C08a. Êtes-vous satisfait des services proposés :

	Pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Tout à fait
La salle Patio (3 ^{ème} étage bâtiment H)	☐	☐	☐	☐
La Give box (3 ^{ème} étage bâtiment H)	☐	☐	☐	☐
Les tables connectées (2 ^{ème} étage bâtiment H)	☐	☐	☐	☐

D - Vie à l'Université

D01. Intégration à l'Université

	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, tout à fait
Vous êtes-vous adapté(e) à la vie universitaire ?	☐	☐	☐	☐
Connaissez-vous l'organisation institutionnelle de l'université (présidence, conseils, services centraux, services communs, composantes) ?	☐	☐	☐	☐
Connaissez-vous le rôle des représentant.es étudiant.es élu.es aux conseils (Commission de la Formation et de la Vie Universitaire, Conseils de Facultés, Conseil d'Administration, etc.) ?	☐	☐	☐	☐
Avez-vous le sentiment d'être en concurrence avec les étudiants de votre formation	☐	☐	☐	☐

D03. Vie quotidienne sur le campus principal : êtes-vous satisfait ...

	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, tout à fait	Non concerné.e	Je ne connais pas
De l'offre de restauration (Resto U, Cafétaria, ...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Des espaces réservés à la restauration (Resto U, Cafétarias, ...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Des autres espaces pour se restaurer (salles hors sac, ...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Des animations culturelles	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De l'offre sportive du SUAPS (Service Universitaire des Activités Physiques et Sportives) sur le campus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Des événements associatifs et étudiants sur le campus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De la mise à disposition de matériels et de locaux liés à votre vie étudiante	☐	☐	☐	☐	☐	☐

D04. Vie pratique à l'Université : connaissez-vous ...

	Oui	Non
1 La Maison de l'Etudiant (MDE)	☐	☐
2 La Mission Handicap	☐	☐
3 Le COSIE (Centre d'Orientation des Stages et de l'Insertion des Etudiant.es – ex SCUIO-IP)	☐	☐
4 Le service culturel	☐	☐
5 La DRI (Direction des Relation Internationales)	☐	☐
6 Le SUAPS (Service Universitaire des Activités Physiques et Sportives)	☐	☐
7 Le SSE (Service de Santé Etudiante)	☐	☐
8 Les permanences Sociales	☐	☐
9 Le service d'accueil général du campus	☐	☐
10 La cellule de Lutte contre les discriminations, harcèlements et violences sexuelles et sexistes	☐	☐

[PROG : Afficher D05 si D04.1 à D04.9 = « oui »]

[D05] Vie pratique à l'Université : êtes-vous satisfait de l'offre de services

		Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, tout à fait	Non concerné
1	De la Maison de l'Etudiant (MDE)	☐	☐	☐	☐	☐
2	De la Mission Handicap	☐	☐	☐	☐	☐
3	Du COSIE (Centre d'Orientation, des Stages et de l'Insertion des Etudiant.es – ex SCUIO-IP)	☐	☐	☐	☐	☐
4	Du Service Culturel	☐	☐	☐	☐	☐
5	De la Direction des Relations Internationales (DRI)	☐	☐	☐	☐	☐
6	Du Service Universitaire des Activités Physiques et Sportives (SUAPS)	☐	☐	☐	☐	☐
7	Du Service de Santé Etudiante (SSE)	☐	☐	☐	☐	☐
8	De la Permanence Sociale	☐	☐	☐	☐	☐
9	Du service d'accueil général du campus	☐	☐	☐	☐	☐

E – Bien-être

E01. Comment trouvez-vous l'ambiance à l'Université (sur une échelle, de 1- Pas du tout d'accord à 7-Tout à fait d'accord) :

		1	2	3	4	5	6	7
1	J'aime bien être à l'université	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2	Je suis impatient d'aller à l'université	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3	L'université est quelque chose d'intéressant	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4	J'aimerais ne pas aller à l'université	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5	Il y a beaucoup de choses que je n'aime pas à l'université	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6	J'adore les activités universitaires	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7	J'apprends plein de choses à l'université	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8	Je ne me sens pas bien à l'université	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

E02. Comment évaluez-vous votre :

	Très mauvais	Mauvais	Moyen	Bon	Très bon
Etat de santé physique	☐	☐	☐	☐	☐
Etat de santé mentale	☐	☐	☐	☐	☐

E03. Êtes-vous en accord avec les affirmations suivantes : de 1 (Pas du tout d'accord) à 7 (Tout à fait d'accord)

	1	2	3	4	5	6	7
Compétences Sociales :							
Je suis toujours prêt à aider les autres							
Quand je ne suis pas d'accord avec quelqu'un, je lui dis							
Quand quelqu'un me demande de faire quelque chose qui ne me semble pas raisonnable ou me met mal à l'aise, j'arrive facilement à dire non							
J'arrive à comprendre les sentiments de mes proches quand ils sont en colère ou tristes							
J'arrive à comprendre pourquoi les gens ressentent ce qu'ils ressentent							
Les autres viennent facilement se confier à moi							
Compétences Cognitives :							
Quand je lis une information sur internet, j'essaie de vérifier si elle est vraie							
Quand je prends des décisions, je réfléchis au pour et au contre							
Je prends le temps de réfléchir avant de faire quelque chose pour résoudre un problème							
Pour résoudre un problème, je cherche plusieurs solutions possibles							
Compétences Émotionnelles :							
Quand il y a une situation stressante, j'arrive à me calmer par moi-même							
Quand je suis en colère, je peux facilement me calmer							
J'arrive facilement à savoir ce que je ressens							
J'arrive facilement à trouver les mots pour décrire ce que je ressens							
Quand je suis triste, j'arrive ensuite à me remettre de bonne humeur							

F – Bibliothèque Universitaire

F01. Allez-vous à

	Oui	Non	Je ne connais pas
La Bibliothèque Universitaire Chevreul (Campus Berges du Rhône)	☐	☐	☐
La Bibliothèque Universitaire Provisoire (BUP – Campus Porte des Alpes à Bron)	☐	☐	☐

[PROG : Afficher F02 SI F01 est différent « oui » OU différent de « je ne connais pas » pour les 2 items]

F02. Pourquoi ne fréquentez-vous pas les BU de Lyon 2 ?

Réponses multiples autorisées

- ☐ Je n'ai pas besoin de bibliothèque
- ☐ Je vais dans une autre bibliothèque
- ☐ Les horaires ne me conviennent pas
- ☐ Autre, précisez :

[PROG : Afficher F03 SI F01.1 OU F01.2 = « oui »]

F03. Allez-vous à la BU pendant les vacances universitaires ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

[PROG : Afficher F04 SI F01 « BU Chevreul » = « oui »]

F04a. Allez-vous à la BU Chevreul en soirée ?

- ☐ Jamais
- ☐ 1 fois par mois
- ☐ 1 fois par semaine
- ☐ Plus d'une fois par semaine

[PROG : Afficher F04 SI F01 « BU Chevreul » = « oui »]

F04b. Vous allez à la BU Chevreul

	Jamais	1 fois par mois	Plus d'une fois par mois
Samedi	☐	☐	☐
Dimanche	☐	☐	☐

H - Pour finir

H01. Qu'envisagez-vous de faire l'année prochaine ?

- ☐ Poursuivre vos études à l'Université Lyon 2
- ☐ Vous réorienter à l'Université Lyon 2
- ☐ Effectuer des études dans un autre établissement
- ☐ Rentrer dans la vie active
- ☐ Vous ne savez pas encore
- ☐ Autre : _____

H02. Appréciation globale : êtes-vous satisfait ...

	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, tout à fait
Du dispositif de formation	☐	☐	☐	☐
Des conditions de travail	☐	☐	☐	☐
De la vie à l'Université	☐	☐	☐	☐

H03. Avez-vous des remarques ou des suggestions ? [Texte libre]

ANNEXE 2. Description de la population représentative (échantillon pondéré)

L'échantillon redressé est constitué de 78 % de femmes et 22 % d'hommes.

Figure 27 : Répartition selon le sexe

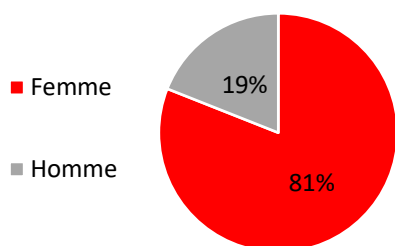
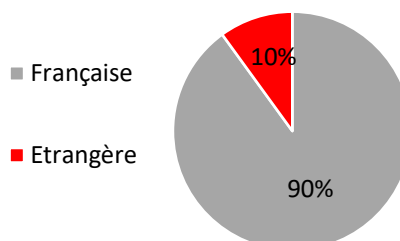
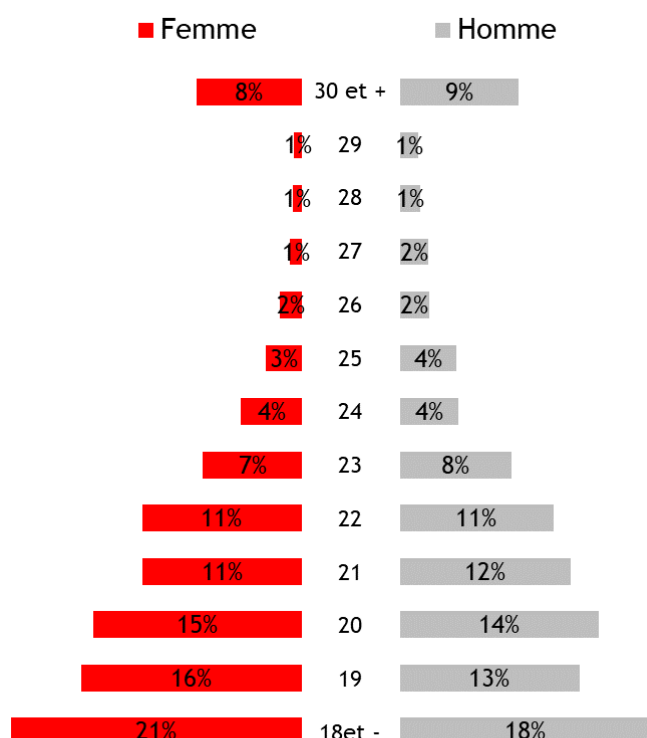


Figure 28 : Répartition selon la nationalité



L'âge médian est de 22 ans, 76 % ont moins de 25 ans.

Figure 29 : Répartition selon l'âge



Age médian : **22 ans**

51 % des répondants sont inscrits à l'Institut de Psychologie, à l'UFR d'Anthropologie de Sociologie et de Science Politique, à l'UFR Faculté de Droit Julie-Victoire Daubié, à l'UFR Temps et Territoires.

Figure 30 : Répartition selon les facultés, instituts.

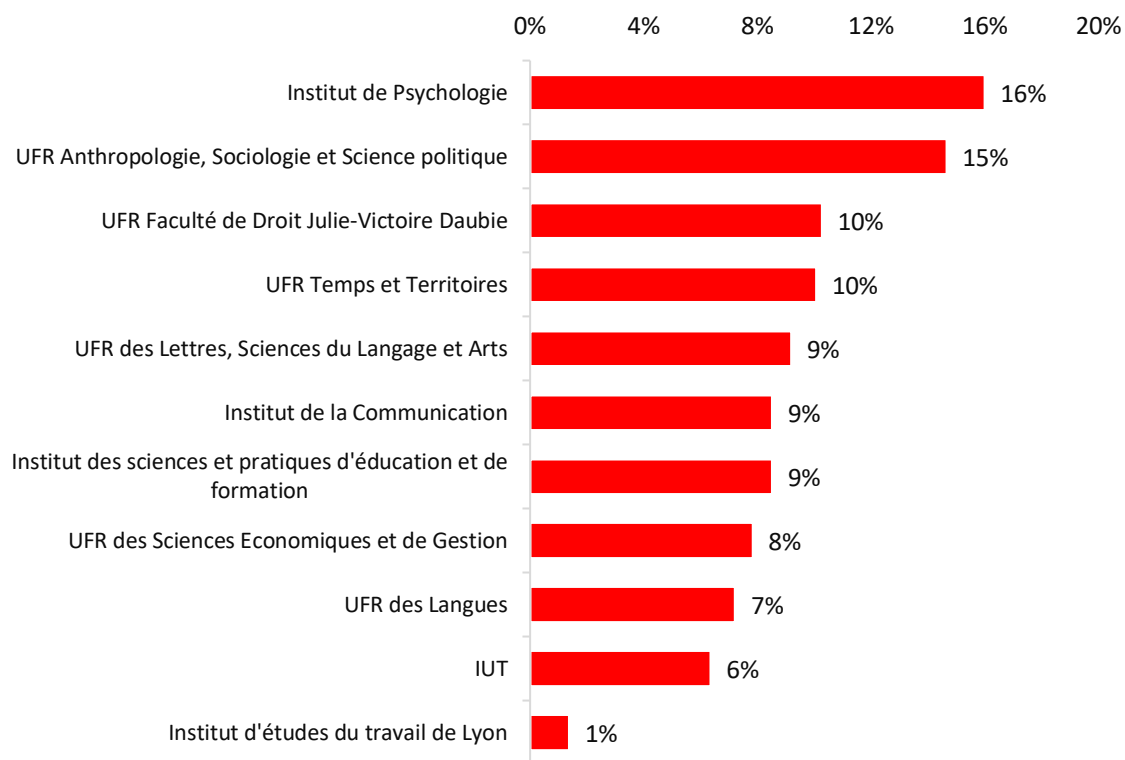
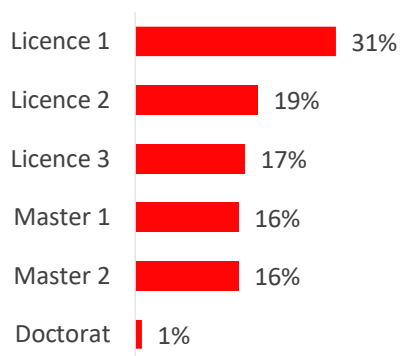
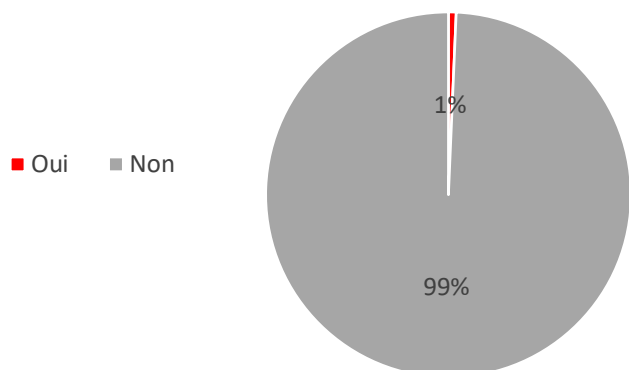


Figure 31 : Répartition selon le niveau de diplôme



ANNEXE 3. L'interruption d'études en cours d'année, la poursuite d'études

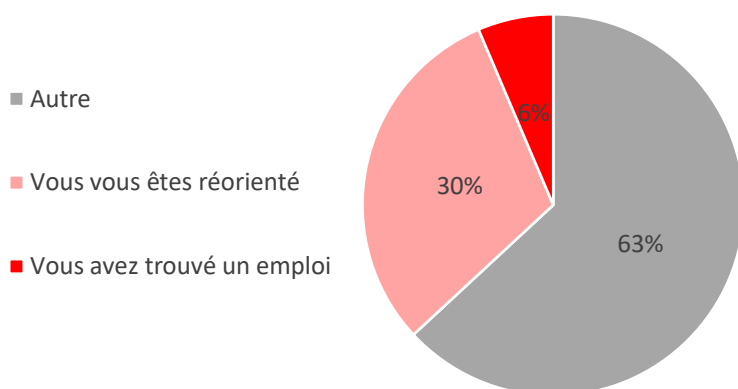
Figure 6 : [A01] Actuellement, suivez-vous des études à l'Université Lyon 2 ?



Taux de réponse à la question : 100 %

Seulement 1% des personnes interrogées ne suivaient plus d'études à l'Université.

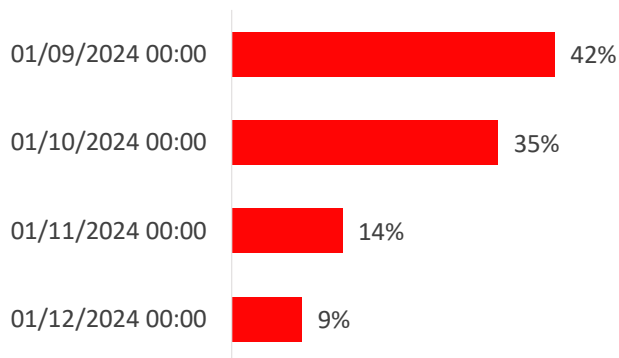
Figure 7 : [A02] Pour quelle raison principale avez-vous interrompu vos études à l'Université Lyon 2, cette année ?



Taux de réponse à la question : 100 %

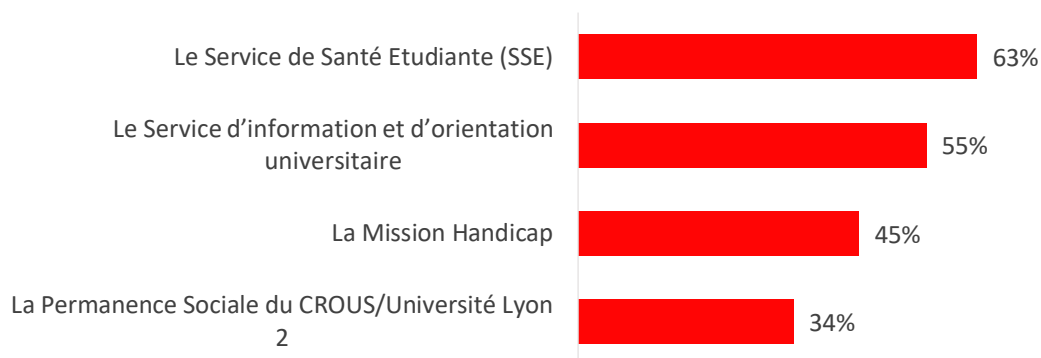
Parmi les 1% qui ont interrompu leurs études, la majorité d'entre eux ont *Autres*

Figure 8 : [A03] Quand avez-vous interrompu vos études à l'Université Lyon 2 ?



Taux de réponse à la question : 83 %

Figure 9 : [A04] Connaissez-vous :



Taux de réponse à la question : 100 %

Parmi les 1% qui ont interrompu leurs études, seulement moins de la moitié d'entre eux connaissent le COISE et un peu plus de 66% le Service de Santé Etudiante.