

FICHE DE POSTE

Chargé.e de projet pour le déploiement FCA MANAGER dans le cadre de la démarche qualité

Catégorie : A_	
Filière : _BIATSS	Corps : IGE
Date de nomination dans le poste :	1/12/2023
Quotité :	100%

Branche d'Activité Professionnelle (pour les ITRF)	BAP J		
Emploi-type Vous pouvez vous reporter aux référentiels-métiers : REFERENS 3 pour les ITRF, BIBLIOFIL pour les personnels de bibliothèque, REME	Chargé-e d'animation et d'ingénierie en formation tout au long de la vie		
Supérieur hiérarchique (n+1)	Directrice du service commun de la formation continue		
Encadrement	☐ Oui		☒ Non
Nombre d'agents encadrés par catégorie	A : 0	B : 0	C : 0

Affectation : direction / composante / service	Direction Sciences et Sociétés / SCFC		
Localisation géographique	Campus : BDR (Lyon 7)	Bâtiment : GAIA	
Possibilité d'ouverture du poste au télé-travail (sous réserve d'acceptation de la demande après étude de l'ensemble des critères d'éligibilité au télétravail)	☒ Oui		☐ Non

**Chargé.e de projet pour le déploiement FCA MANAGER
dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue**

MISSIONS ET ACTIVITES

Mission

Accompagner le Service et les composantes dans le déploiement de FCA MANAGER (outil de pilotage et de gestion administrative et financière de la formation continue et de l'alternance) dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue.

ACTIVITES PRINCIPALES

Piloter la modélisation de l'offre et assurer le paramétrage métier de l'outils FCA MANAGER

- Mise en production et déploiement du SI en interaction avec les SI internes déjà déployés et la DSI
- Mise en place et vérification de la mise à jour des nomenclatures
- Gestion des profils et des droits des utilisateurs
- Formalisation des processus
- Participation au paramétrage et à la modélisation des documents contractuels
- Interface en interne avec les usagers (assistance technique, conseil) et en externe avec l'AMUE
- Mise en œuvre et suivi de l'application des règles de gestion avec les autres SI : SIFAC ...
- Assurer le transfert de données (base clients, base EDOF...) par l'intermédiaire de fichier CSV

Former et accompagner les utilisateurs de FCA MANAGER

- Assurer l'accompagnement des utilisateurs du SCFC et dans les composantes et la bonne utilisation de l'outil
- Mettre à jour les supports de formation
- Communiquer les nouvelles fonctionnalités et s'assurer de leur prise en main

Développer l'exploitation des données FCA MANAGER

- Déployer les fonctionnalités requêtes, d'extraction ... pour les enquêtes et le pilotage
- Développer des solutions de reporting pour le pilotage

Contrôler les données saisies dans le cadre d'une démarche qualité

- Être force de proposition pour améliorer l'efficacité de l'outil et Identifier, analyser les dysfonctionnements
- Coordonner la réalisation et la définition d'un plan d'actions correctives et suivre son avancement
- Organiser les COPIL et contribuer à l'aide à la décision

ACTIVITES ASSOCIEES

Participer à la démarche d'amélioration continue et coordonner les contrôles qualité du service

Compétences		SAVOIRS GENERAUX, THEORIQUES OU DISCIPLINAIRES • Connaissance des concepts et des outils de la qualité (traçabilité, enquête ...) • Maîtrise des méthodes statistiques et informatiques (codage, CSV, BO, File maker), requêtes (BO)
		SAVOIRS SUR L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL • Connaissance du fonctionnement de l'université • Connaissance de l'environnement de la FC et de l'alternance • Connaissance du domaine des systèmes d'information et informatique
		SAVOIR-FAIRE • Capacité d'analyse, de synthèse de rédaction • Capacité à conduire des projets et à la conduite du changement • Savoir animer des groupes de travail, des formations • Maîtrise des tableurs usuels, gestion des bases de données (Excel, csv, SQL) • Maîtrise des outils de requêtes (en particulier Business Object) • Savoir analyser, synthétiser et présenter des données • Savoir argumenter des choix techniques
		COMPORTEMENTS ATTENDUS • Rigueur, autonomie, prise d'initiative • Persévérance, curiosité • Capacité à cerner les différentes problématiques • Sens du relationnel, qualité d'écoute, force de conviction et capacités de négociation
Moyens mis à disposition (matériels, humains, financiers)		PC portable Application : FCA Manager ...
Contexte de travail	Champ des relations	Externes : FCU, UDL, AMUE Internes : UFR, DSI, Direction de la Formation, DAF, DVEC ...
	Spécificités et contraintes du poste	Déplacements sur le site Porte des Alpes
		Utilisation d'un véhicule dans cadre des fonctions : ☐ OUI x NON