

┌ CFVU DU 13 DECEMBRE 2019 ┐

PARTIE – AVIS

**12/ LICENCE PROFESSIONNELLE NEGOCIAEUR/NEGOCIATRICE TOURISTIQUE, UFR
DE LANGUES**

12.01 LP Négociateur/Négociatrice touristique, UFR de Langues

Direction de la formation et de la vie étudiante

Service des études

Campus Berges du Rhône

18 quai Claude Bernard – F69365 Lyon cedex 07

Téléphone : +33 (0)4 78 69 73 35 – Télécopie : + 33 (0)4 78 69 70 18

<http://www.univ-lyon2.fr>

CODES LISTES	code diplôme : vers Mention de Licence Professionnelle: Commercialisation des Produits Touristiques 2019/2020				
	Parcours: Négociation-Commercialisation des Prestations Touristiques Spécialisées				
	code étape : vers Troisième Année de Licence				
codes APOGEE		INTITULE	TD/CM	Nb H	coeff crédits
SEMESTRE 1 : Savoirs Fondamentaux			369,50		30
UE 1 Savoirs fondamentaux : Environnement touristique			35,00		3
1	Economie, géographie, sociologie du tourisme	CM	17,50	1	
1	Droit du tourisme	TD	17,50	1	
UE 2 Culture et sociétés			73,50		6
2	Sociétés, Cultures et Institutions (mondes anglophones) : en anglais	CM	21,00	1	
2	Culture générale, médiation et écriture	TD	17,50	1	
2	Communication interculturelle	TD	17,50	1	
2	Management interculturel	TD	17,50	1	
UE 3 Communication numérique promotionnelle			35,00		3
3	Marketing digital	TP	17,50	2	
3	Les Multimédias	TP	17,50	2	
3	Autoformation sur la certification « Principes fondamentaux du marketing numérique »	TP/Noté	40,00	1	
UE 4 Préparation à la certification du CLES			42,00		3
4	Langue A : anglais	TD	21,00	1	
4	Langue B : allemand, arabe, espagnol, italien, portugais ou russe	TD	21,00	0,5	
4	Autoformation sur les logiciels d'entraînement au CLES	TP/NN	20,00	Suiv	
UE 5 Compétences professionnelles			21,00		2
5	La posture professionnelle	TD	7,00	1	
5	Méthodologie et posture entrepreneuriales	TD	14,00	2	
UE 11 Projet Tutoré			75,00		6
11	Projet Tutoré	TD	75,00	1	
UE 12 Stages et Alternances			88,00		7
12	Stages et Alternances	TD	88,00	1	
SEMESTRE 2 : Compétences opérationnelles			380,50		30
UE 6 Analyse des marchés touristiques			60,00		5
6	Analyse des marchés touristiques	TD	21,00	2	
6	Enjeux de la destination touristique et la prestation touristique	TD	21,00	1	
6	Comptabilité et gestion	TD	18,00	1	
UE 7 Commercialisation des prestations touristiques			42,00		3
7	Fondamentaux de la Vente et de Prospection Commerciale	TD	21,00	2	
7	Négociation commerciale	TD	21,00	2	
UE 8 Gestion de la vente et après-vente			35,00		3
8	Gestion de la Relation Client	TD	21,00	2	
8	Gestion de situations conflictuelles	TD	14,00	1	
UE 9 Enjeux de l'innovation			17,50		1
9	Innovation dans le tourisme	TD	10,50	1	
9	Le Design Thinking	TD	7,00	1	
UE 10 Anglais Renforcé			39,00		3
10	Séminaire Terminologie et Traduction appliquées au tourisme (en anglais)	TD	18,00	1	
10	Séminaires d'entraînement au CLES en anglais	TD	21,00	1	
10	Autoformation sur les logiciels d'entraînement au CLES	TP/NN	20,00	Suiv	
UE 11 Projet Tutoré			75,00		6
11	Projet Tutoré	TD	75,00	1	
UE 12 Stages et Alternances			112,00		9
12	Stages et Alternances	TD	112,00	1	
stage minimum de 24 semaines sur l'année					24h de soutenance
Total			750,00		60 ECTS

24h de suivi de stages

24 h de suivi

24h de soutenance

BUDGET PREVISIONNEL

Etablissement

RNCP
SISE
REF UFA

UFA

Composante		
Promotion en apprentiss.	2019	2020
Année considérée	2019	2020

Flux prévisionnel d'apprenants	12
Dont flux conventionné d'apprentis	6
Heures Référentiel	
Heures calendrier	402

Visites	
Nombre d'apprentis	6
Nombre de visite par apprenti	2
Nombre total de visite	12
Nombre d'heures prévues par visite	1
Poste A.3.1 : Heures totales des visites en entreprise	12
Frais de déplacement par visite	
Poste A.62.4 : Frais de déplacements liés aux visites	- €

Tutorat des apprentis	
Nombre d'apprentis	
Nombre d'heures prévues par apprenti	
Poste A.3.2 : Heures totales des visites en entreprise	0

BUDGET PREVISIONNEL

Etablissement	UNIVERSITE LYON 2	UFA	UFA LYON 2
RNCP	24953	Composante	UFR DE LANGUES
SISE		Promotion en apprentiss.	2020 2021
REF UFA		Année considérée	2020 2021
Flux prévisionnel d'apprenants	12	Heures Référentiel	
Dont flux prévisionnel d'apprentis	6	Heures calendrier	480

DEPENSES

A	REALISATION, PREPARATION DES ENSEIGNEMENTS et CHARGES SPECIFIQUES A CETTE FORMATION	Nombre d'Heures calendrier	Nombre d'Heures payées	Coût horaire	Frais imputés aux apprenants	Frais imputés à l'apprentiss.	PART DU POSTE %	Commentaires
	CHARGES DE PERSONNEL DIRECT				79 335 €	44 318 €	72%	
A.1	ENSEIGNEMENT / FACE A FACE	480	425,75	134,51 €	57 267 €	28 633 €	47%	
A. 1.1	Cours Magistraux	38,50	26,25	200,00 €	5 250 €	2 625 €	4%	CM SCI mutualisé avec UFR Langues
A. 1.2	TP	35,00	35,00	200,00 €	7 000 €	3 500 €	6%	
A. 1.3	TD titulaires	158,00	116,00	200,00 €	23 200 €	11 600 €	19%	TD Langues mutualisés avec Centre des Langues
	TD vacataires	168,50	168,50	58,26 €	9 817 €	4 908 €	8%	
A. 1.4	Suivi de projet tutoré	80,00	80,00	150,00 €	12 000 €	6 000 €	10%	
A. 1.5	Retour d'alternance				- €	- €		
A. 1.6	Travail en autonomie dans l'UFA							
A.2	COORDINATION PEDAGOGIQUE	30	150,00 €	4 500 €	2 250 €	4%		
A. 2.1	Coordination de la formation	30	150,00 €	4 500 €	2 250 €	4%	Référentiel	
A. 2.3	Ingénierie montage du dossier - ouvertures d'UFA uniquement			- €	- €			
A. 2.4	Lancement nouvelle UFA - ouvertures d'UFA uniquement			- €	- €			
A.3	TUTORAT ACADEMIQUE / APPRENTIS	48	150,00 €			7 200 €	12%	
A. 3.1	Visites des apprentis en entreprises	24	150,00 €			3 600 €	6%	2h/apprenti
A. 3.2	Visites des stagiaires en entreprises	24	150,00 €			3 600 €	6%	
A.4	RECRUTEMENT DES APPRENTIS	14	150,00 €			2 100 €	3%	
A. 4.1	Sélection des jeunes, validation des postes en entreprise	14	150,00 €			2 100 €	3%	2 jours
A.5	COMMUNICATION ET DEVELOPPEMENT	30	43,00 €	1 290 €	645 €	1%		
A. 5.2	Développement (actions de prospection)	30	43,00 €	1 290 €	645 €	1%		
A.6	AUTRES CHARGES DE PERSONNEL	321	21,74 €	6 979 €	3 489 €	6%		
A. 6.1	Personnel administratif (secrétariat)	321	21,74 €	6 979 €	3 489 €	6%	20% de 1607h	
A.7	CHARGES DE FONCTIONNEMENT DIRECTES				5 090 €	3 265 €	5%	
A.60	Achat de petits matériels et fournitures				500 €	250 €	0%	
A.61.1	Indemnités d'occupations des locaux (Locations & Fluides)					- €		
A.61.2	Autres services extérieurs					- €		
A.62.1	Communication et publicité				2 000 €	1 000 €	2%	
A.62.2	Missions et réceptions				1 000 €	500 €	1%	
A.62.3	Frais de déplacements autres				150 €	75 €	0%	
A.62.4	Frais de déplacements liés aux visites (uniquement apprentis)				1 440 €	1 440 €	2%	
A.65	Autres charges de gestion courantes					- €		
A.68	Amortissement des biens liés à la formation					- €		
A.8	TOTAL DES CHARGES DIRECTES UFA				84 425 €	47 583 €	77%	

B	CHARGES INDIRECTES CALCULEES (à proratiser)	Nombre d'Heures payées	Coût horaire chargé	Frais imputés aux apprenants	Frais imputés à l'apprentiss.	PART DU POSTE %	Commentaires
B.1	CHARGES DE PERSONNEL INDIRECTES	507	36,00 €	18 252 €	9 126 €	15%	
B. 1.1	LMD : Scolarité, aide à l'enseignement	150	36,00 €	5 400 €	2 700 €	4%	coûts indirects
B. 1.2	Pilotage : Administration générale; Gestion financière; RH...	100	36,00 €	3 600 €	1 800 €	3%	estimés
B. 1.3	Logistique immobilière	150	36,00 €	5 400 €	2 700 €	4%	
B. 1.4	Aide à la documentation	32	36,00 €	1 152 €	576 €	1%	
B. 1.5	Vie étudiante	75	36,00 €	2 700 €	1 350 €	2%	
B.2	CHARGES DE FONCTIONNEMENT INDIRECTES			9 580 €	4 790 €	8%	
B.60	Achat de petits matériels et fournitures			500 €	250 €	0%	
B.61.1	Indemnités d'occupations des locaux (Locations & Fluides)			5 080 €	2 540 €	4%	
B.61.2	Autres services extérieurs			500 €	250 €	0%	
B.62.1	Communication et publicité			1 000 €	500 €	1%	
B.62.2	Missions et réceptions			500 €	250 €	0%	
B.62.3	Frais de déplacements autres			500 €	250 €	0%	
B.65	Autres charges de gestion courantes			500 €	250 €	0%	
B.68	Amortissements en rapport avec les formations de l'établissement			1 000 €	500 €	1%	
B.3	TOTAL CHARGES INDIRECTES UFA			27 832 €	13 916 €	23%	

C. 1	TOTAL DES DEPENSES	112 257 €	61 499 €	100%
-------------	---------------------------	------------------	-----------------	-------------

RECETTES

D	SOURCES DE FINANCEMENT AUTRES	Ressources	PART DU POSTE %	Commentaires
D.1	Etablissement support : montant des ressources à assurer	112 500 €	100%	
D. 1.1	Recettes, dotations et subventions affectées à la formation en apprentissage	75 000 €	67%	12500€ par apprenti (financement OPCO)
D. 1.2	Contribution de l'Etablissement sur Fonds Propres	37 500 €	33%	250h*150€
E.1	TOTAL DES RECETTES	112 500 €	100%	
E.2	RAPPEL DES DEPENSES	112 257 €	100%	
F.3	Financement attendu par le CFA pour l'UFA	- 243 €	0%	

G.1	Ratios de référence UFA	Rappel N-1	Coût demandé	Ecart
G. 1.1	Coût par apprenti	-	40 €	- 40 €
G. 1.2	Coût heure programme par apprenti	- €	0,08 €	- 0,08 €