

## **┌ CFVU DU 6 SEPTEMBRE 2019 ┐**

PARTIE – INFORMATIONS

### **2/ ENQUÊTE SUR LES CONDITIONS D'ETUDES**

02.01 Enquête sur les conditions d'études

Direction de la formation et de la vie étudiante

Service des études

Campus Berges du Rhône

18 quai Claude Bernard – F69365 Lyon cedex 07

Téléphone : +33 (0)4 78 69 73 35 – Télécopie : + 33 (0)4 78 69 70 18

<http://www.univ-lyon2.fr>

**UNIVERSITÉ  
LUMIÈRE  
LYON 2**

# Enquête Conditions d'Etudes 2018-2019

**F. Guérout - P-Y Steunou  
SESAP**

# Plan

- ✓ Principaux résultats
- ✓ Présentation de l'enquête
- ✓ Résultats
- ✓ Conclusions

**UNIVERSITÉ**  
**LUMIÈRE**  
**LYON 2**

**Principaux résultats**  
**Points forts**  
**Points d'amélioration**

# Principaux résultats

## Appréciation globale des conditions d'études

Fig. 22 - Satisfaction du dispositif de formation

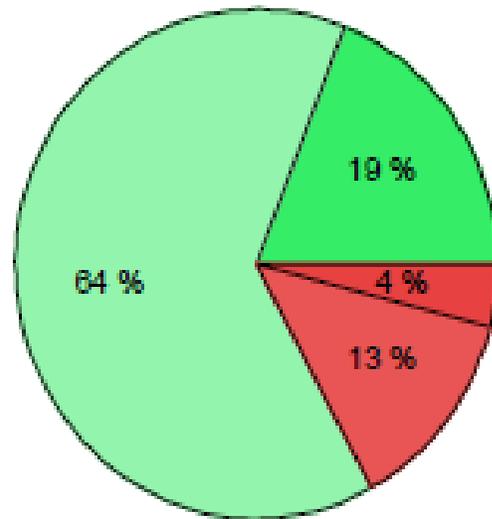


Fig. 23 - Satisfaction des conditions de travail

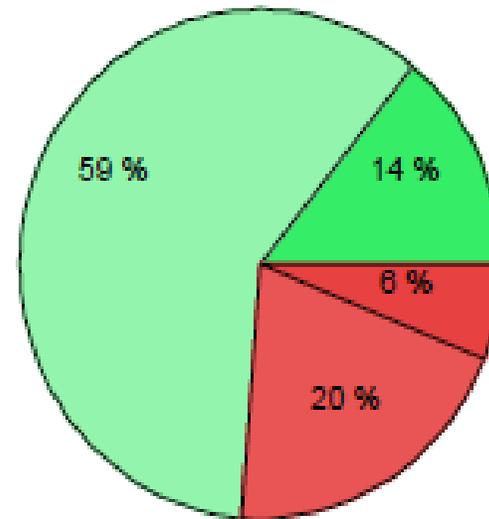
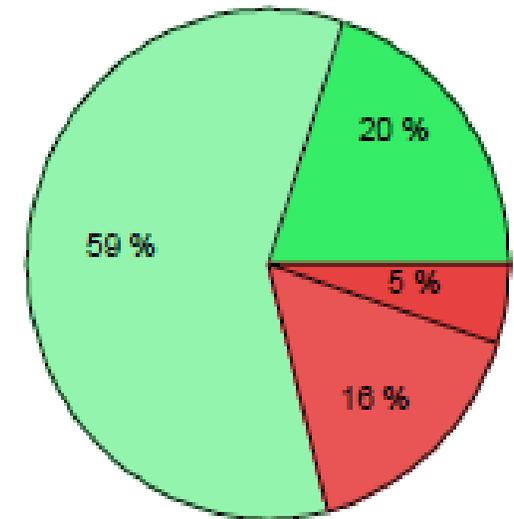


Fig. 24 - Satisfaction de la vie à l'Université



■ Tout à fait
 ■ Plutôt oui

■ Plutôt non

■ Non, pas du tout

# Points forts

1. SCD : Accueil, horaires BDR, ressources documentaires
2. Acquisition de nouvelles connaissances
3. Cohérence de la formation
4. Le Webetu

# Points à améliorer

1. Connaissance des Services liés à la Vie universitaire
2. Connaissance du fonctionnement institutionnelle
3. Nb de prises électriques
4. Appropriation de la BUL

— université  
— LUMIÈRE  
— LYON 2

Contexte  
Questionnaire  
Population - Périmètre  
Source

# Contexte

- ✓ Charte d'évaluation des formations
- ✓ Deux enquêtes : conditions de vie et conditions d'études
- ✓ Objectif de l'évaluation des conditions d'études : interroger l'étudiant.e usager sur sa perception de l'organisation de la formation, des services rendus, de sa vie à l'université
- ✓ Précédente enquête en 2015

# Questionnaire

5 thématiques sont abordées :

- Formation (organisation) :
- Composante (conditions de travail) :
- La vie à l'Université

# Population - Périmètre

- ✓ Etudiant.es de la formation initiale inscrit.es en DUT, licence, LP, MEEF et master fréquentant régulièrement les campus.
  
- ✓ Ne sont donc pas concerné.es :
  - étudiant.es inscrit.es en convention (CPGE, UCLY, etc.)
  - étudiant.es en échange sortant
  - étudiant.es inscrit.es en année préparatoire
  - étudiant.es inscrit.es en FPP et CFP

# Sources des données

- ✓ APOGEE (prenom, nom, diplôme, ....) :
  - adresses électroniques institutionnelle et personnelle
  - numéro de téléphone portable
  
- ✓ Cadre juridique :
  - APOGEE CNIL Acte réglementaire unique RU-013  
<https://www.cnil.fr/fr/declaration/ru-013-apogee-organisation-et-gestion-des-enseignements-et-des-etudiants>

**UNIVERSITÉ**  
**LUMIÈRE**  
**LYON 2**

# Processus d'enquête

# Processus de collecte

- ✓ du 16/11/2018 au 03/01/2018
- ✓ Mail d'invitation et 4 rappels par mail
- ✓ Relance téléphoniques par 5 étudiant.es vacataires (5 x 60h)

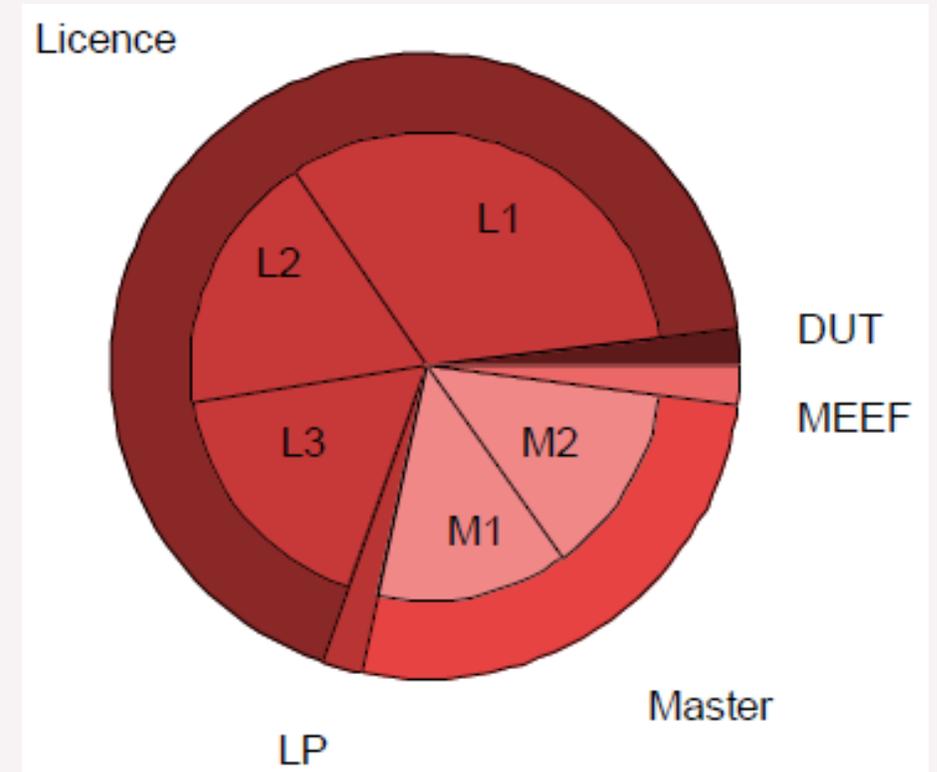
**UNIVERSITÉ**  
**LUMIÈRE**  
**LYON 2**

# Présentation de la population enquêtée

# Population - Effectif

Tab.1 / Fig. 1 - Répartition par niveau de diplôme

Par niveau de diplôme	nb	%
DUT 1	305	1 %
DUT 2	234	1 %
Licence 1	6 588	32 %
Licence 2	3 651	18 %
Licence 3	3 586	17 %
Licence professionnelle	341	2 %
MEEF 1	304	1 %
MEEF 2	213	1 %
Master 1	2 778	13 %
Master 2	2 644	13 %



# Population - Effectif

Fig. 2 - Pyramide par age et genre



Fig. 3 - Répartition par type de bac

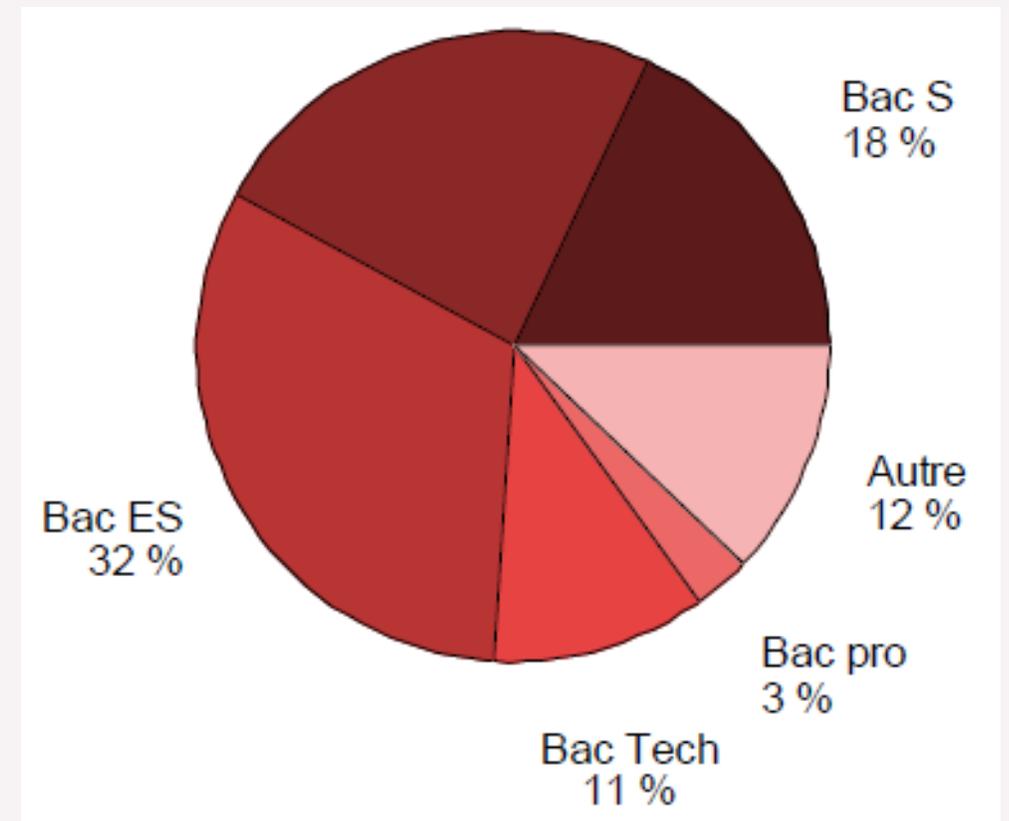
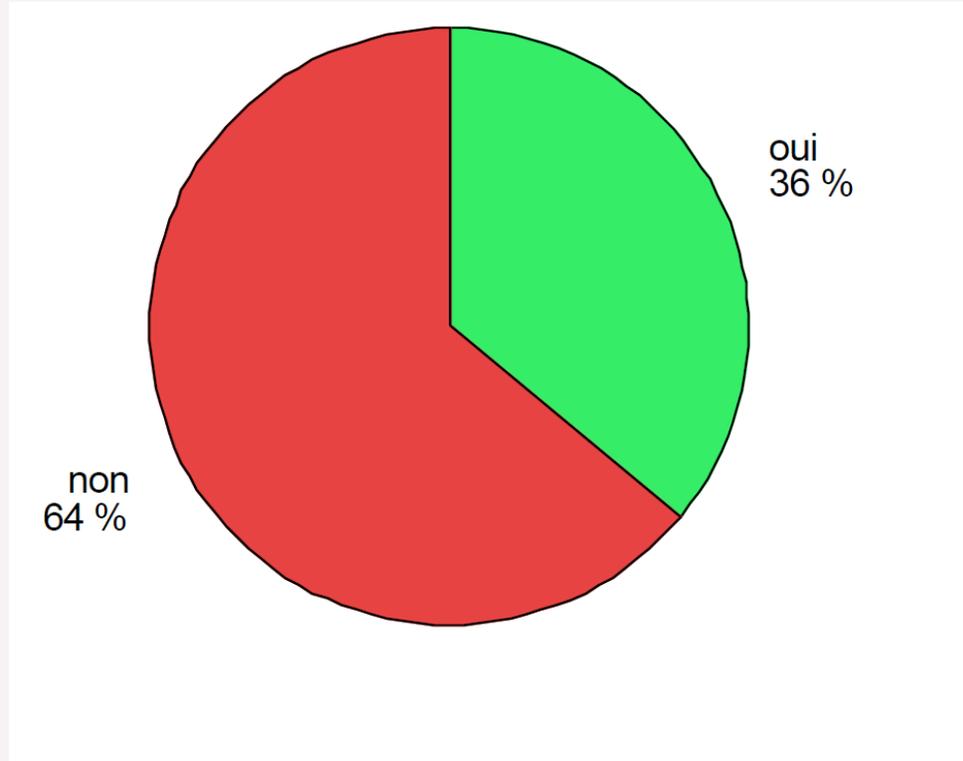


Fig. 4 - Répondant.es à l'enquête



Redressement des réponses à l'aide  
d'un calage sur marge

**UNIVERSITÉ**  
**LUMIÈRE**  
**LYON 2**

# Résultats : Dispositif de formation

Fig. 6 - Satisfaction à propos du contenu de la formation

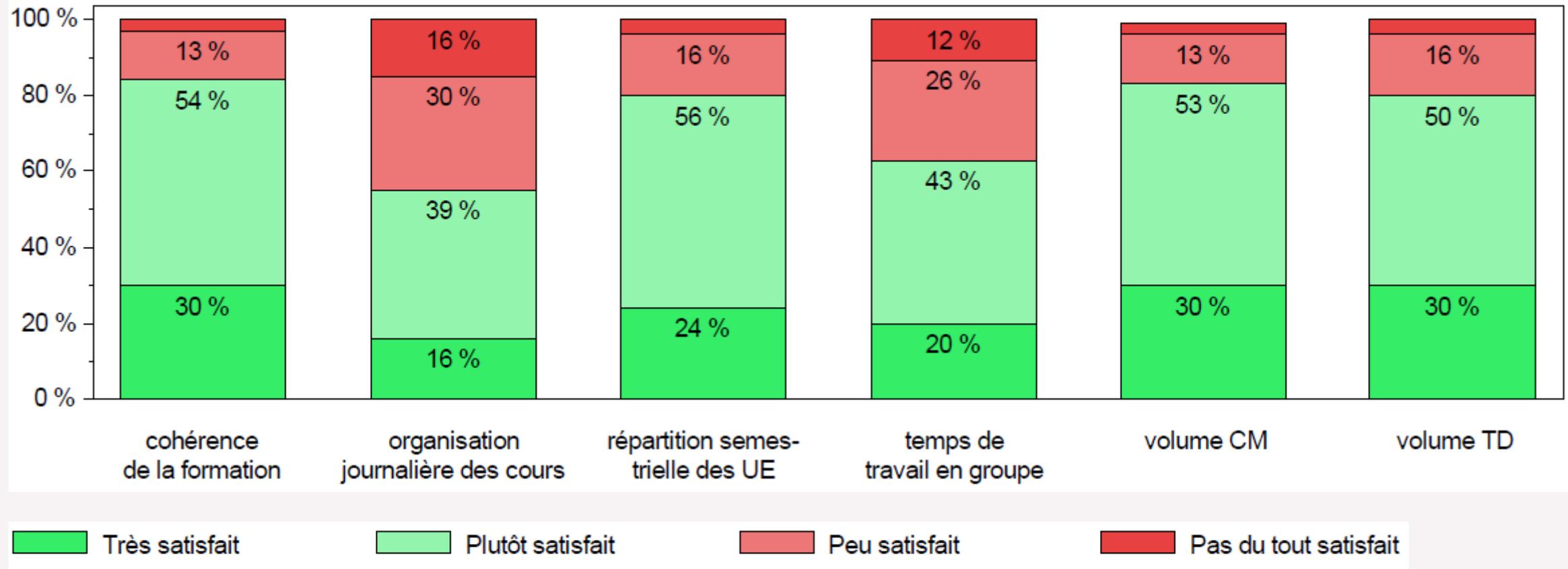


Fig. 7 - Perception de la formation

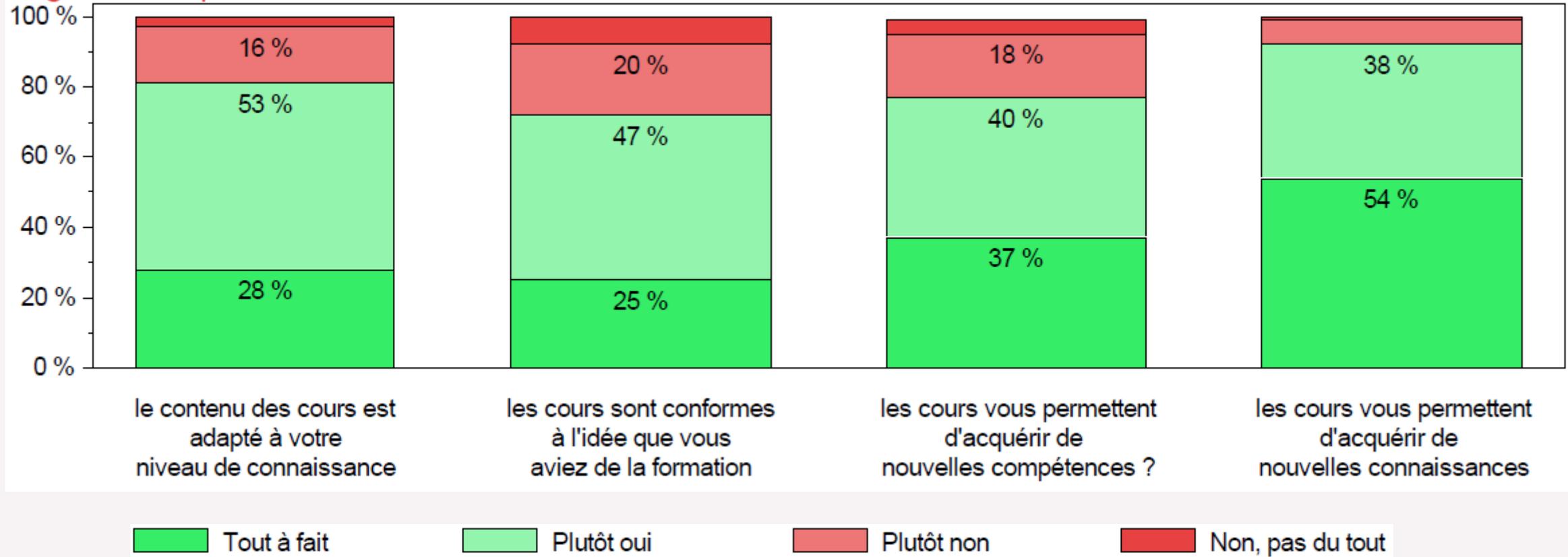
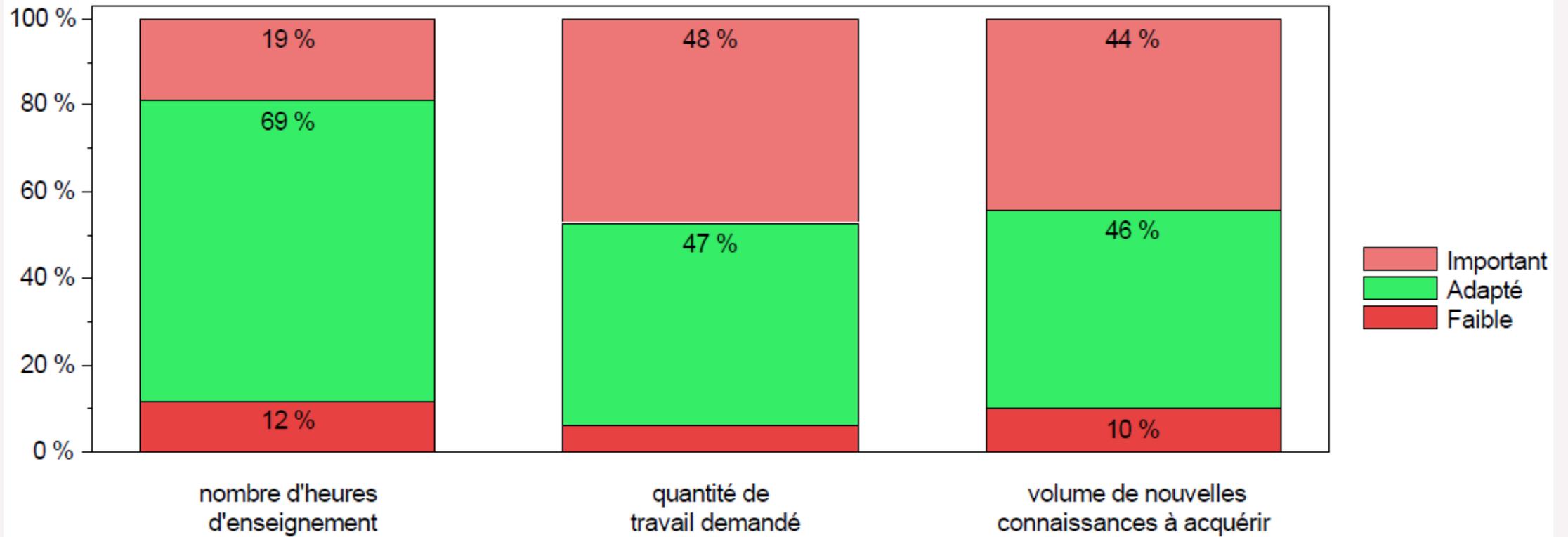


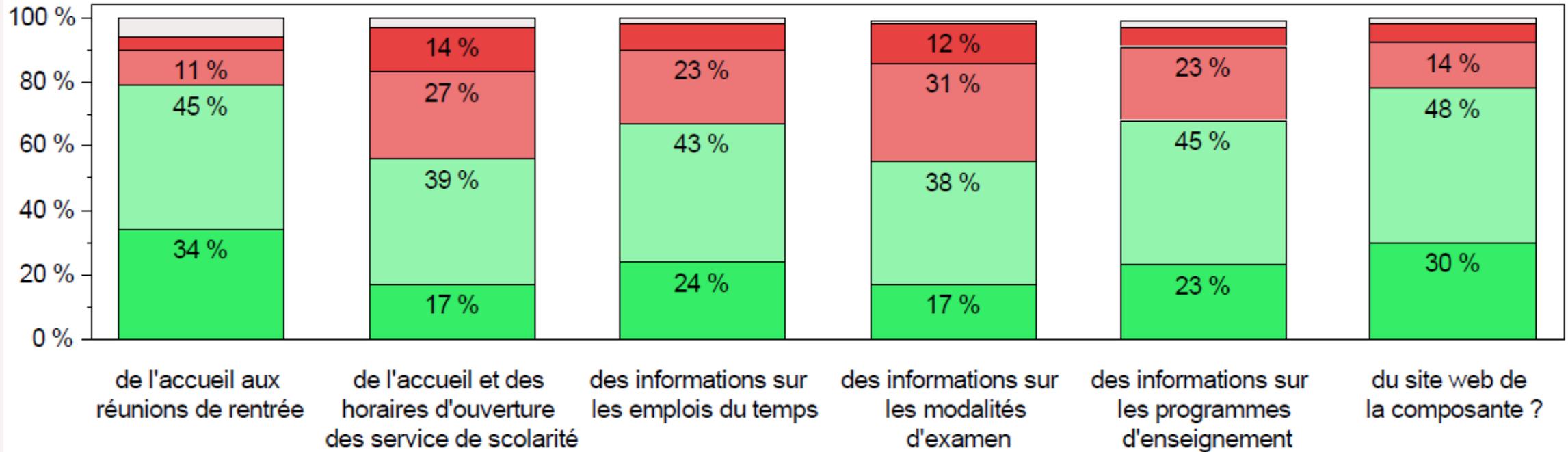
Fig. 8 - Perception du volume de travail attendu



**UNIVERSITÉ**  
**LUMIÈRE**  
**LYON 2**

**Résultats :**  
**La composante**  
**Les conditions de travail**

Fig. 10 - Satisfaction à propos de l'information et de la communication au sein de la composante



Très satisfait  
Non concerné.e

Plutôt satisfait

Peu satisfait

Pas du tout satisfait

Fig. 11 - Satisfaction à propos des locaux de la composante

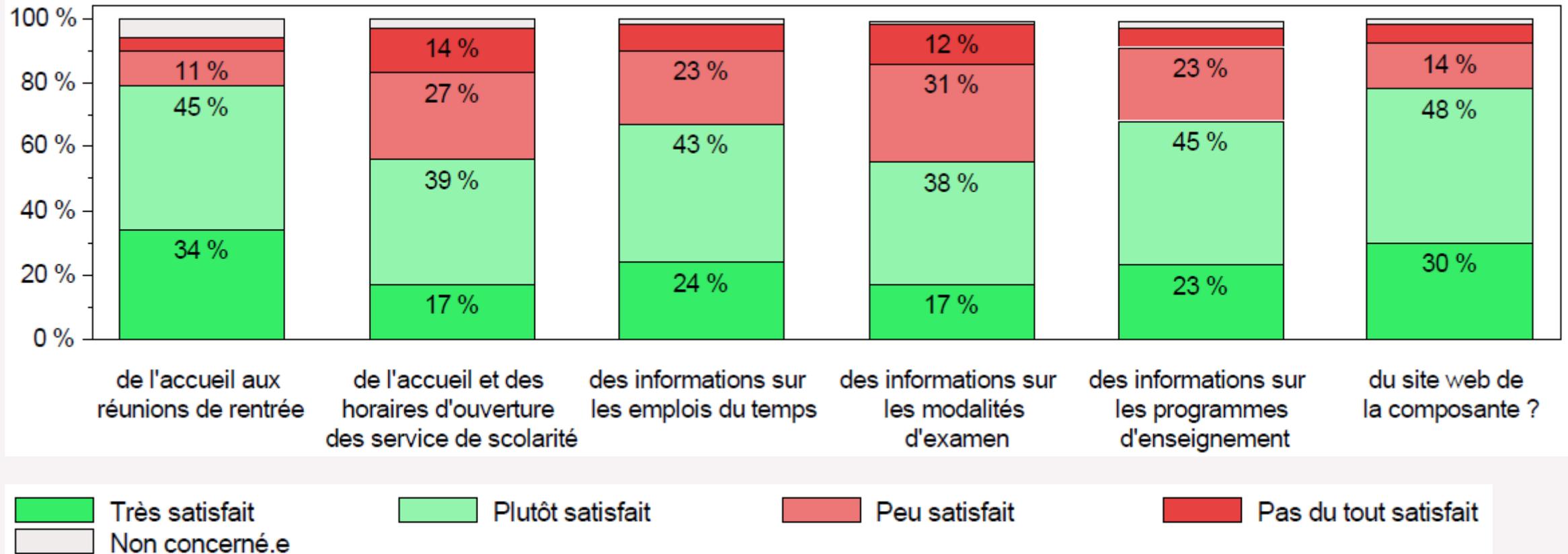
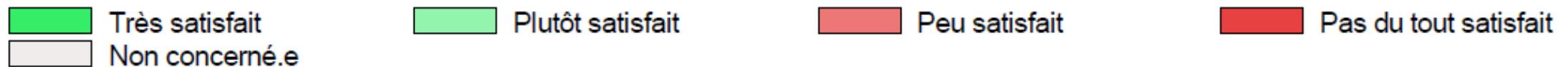
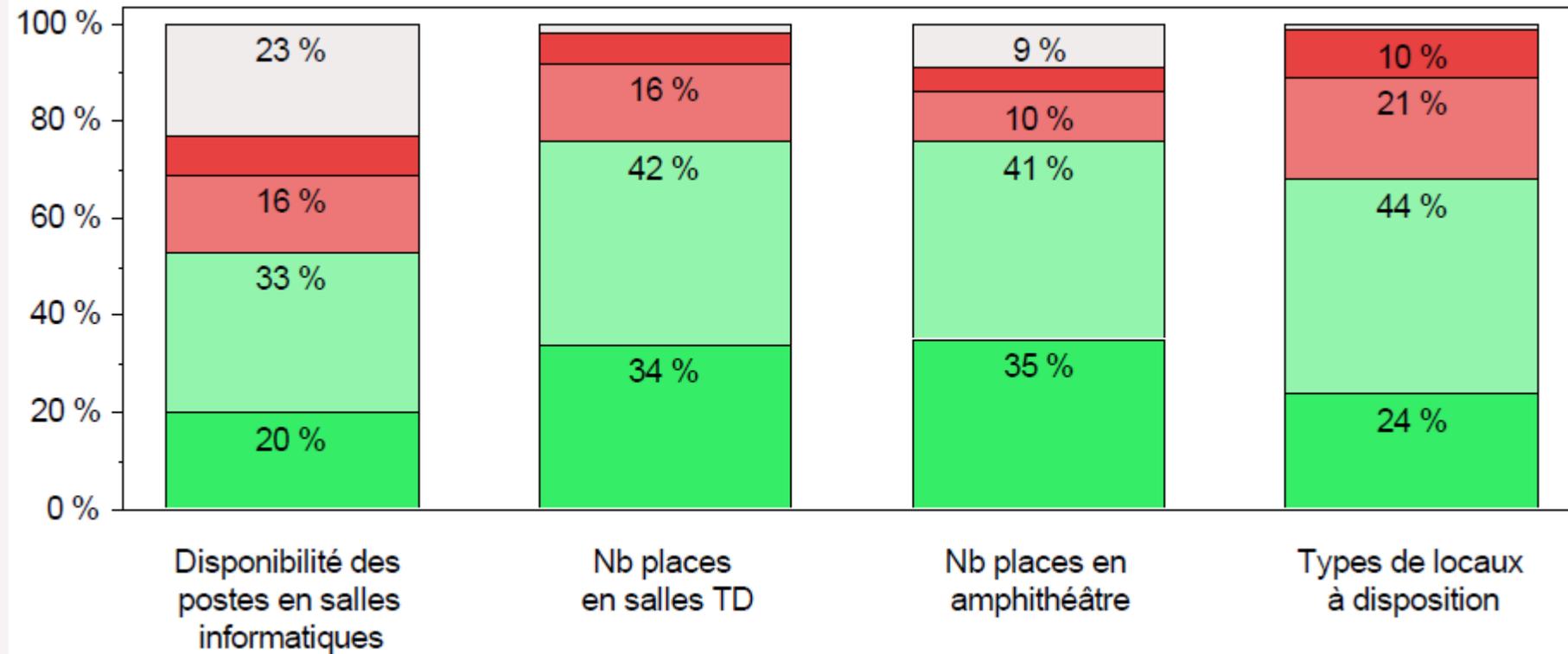


Fig. 11 - Satisfaction à propos des locaux de la composante



**UNIVERSITÉ**  
**LUMIÈRE**  
**LYON 2**

# La vie à l'Université

Fig. 12 - Votre intégration à l'Université : connaissez-vous ?

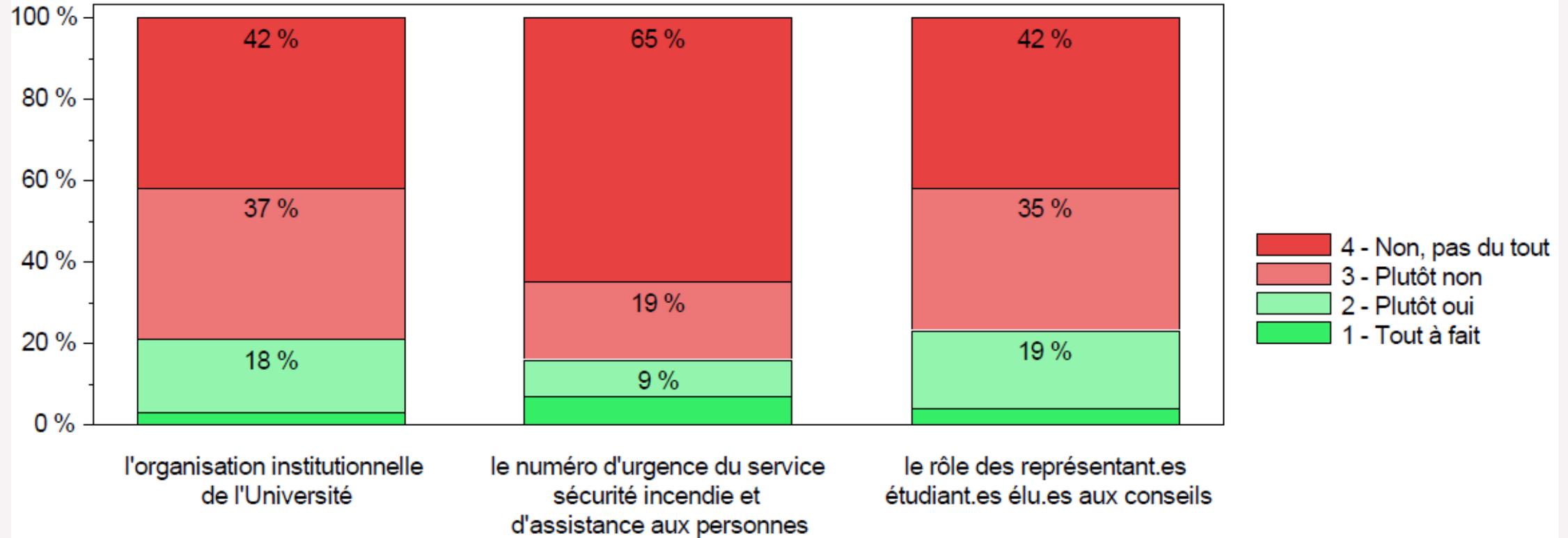


Fig. 13 - Appropriation des outils numériques

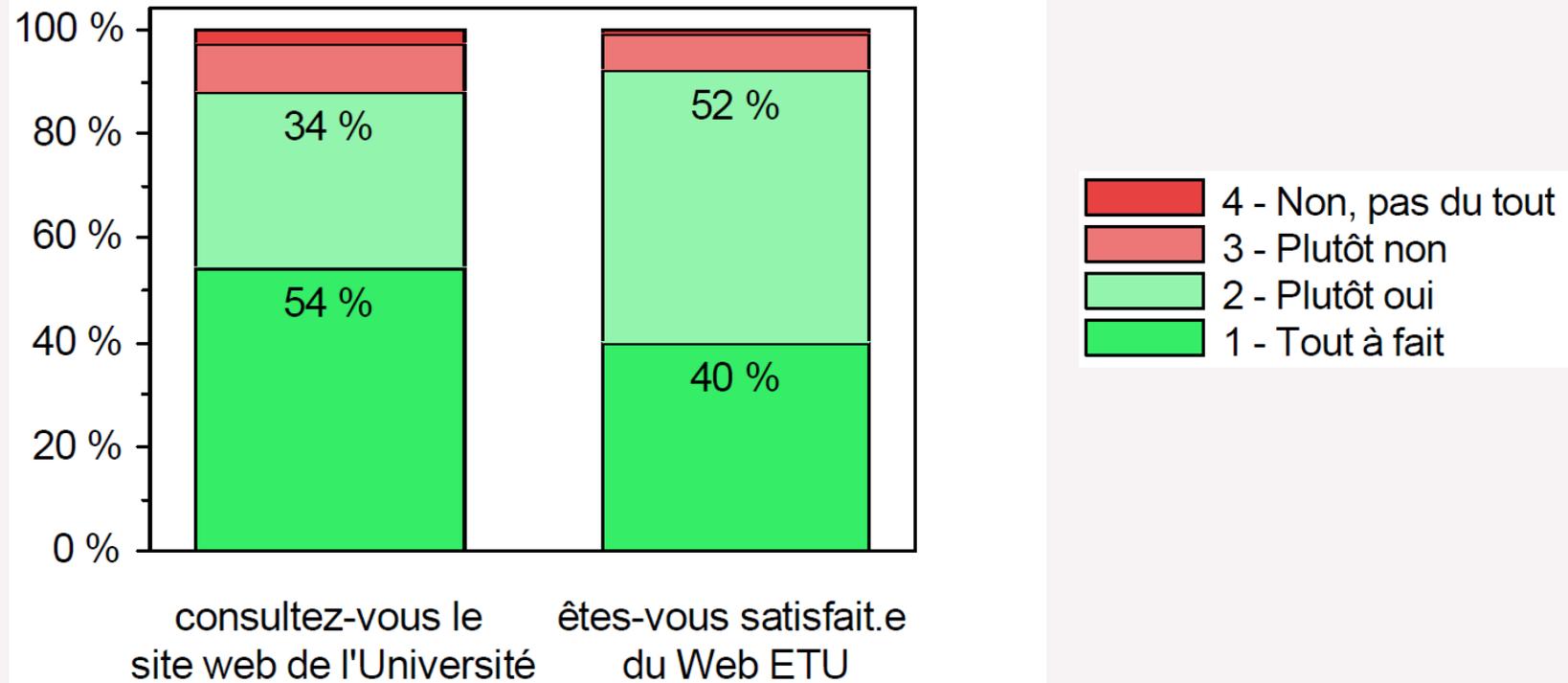


Fig. 14 - Sentiment d'appartenance

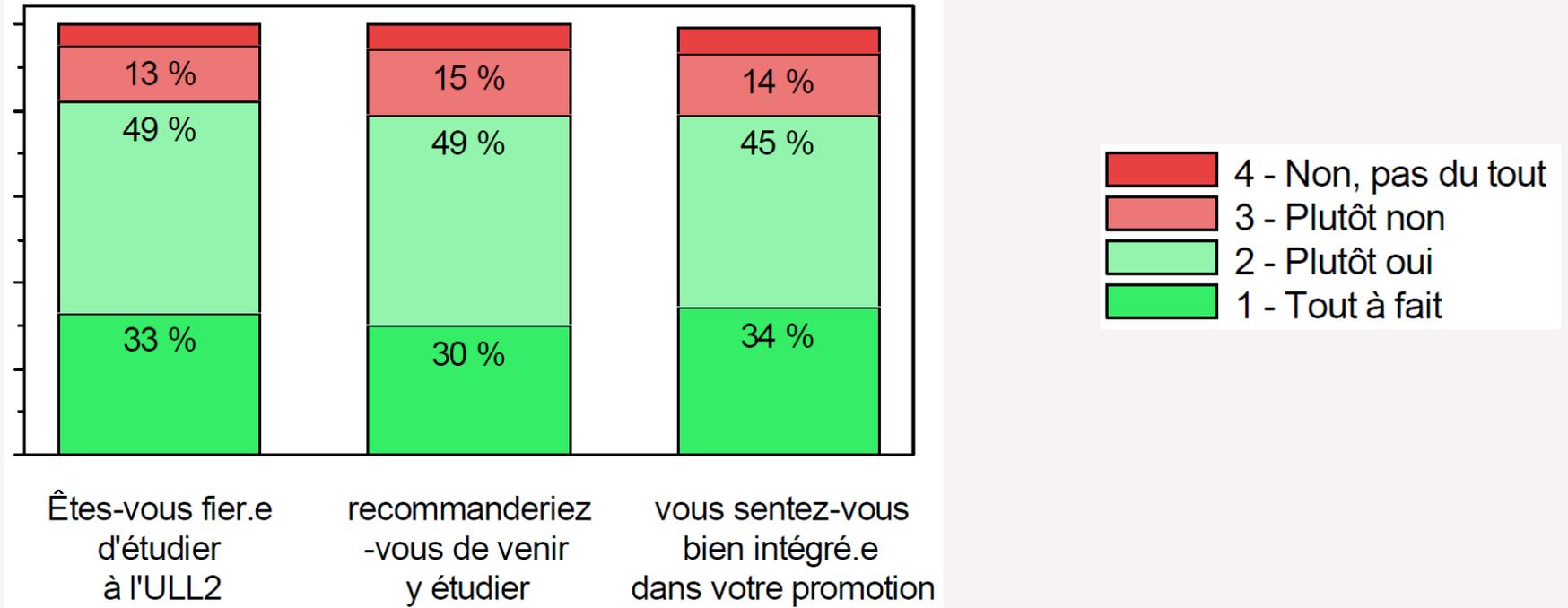


Fig. 15 - Satisfaction à propos de la vie quotidienne sur les campus

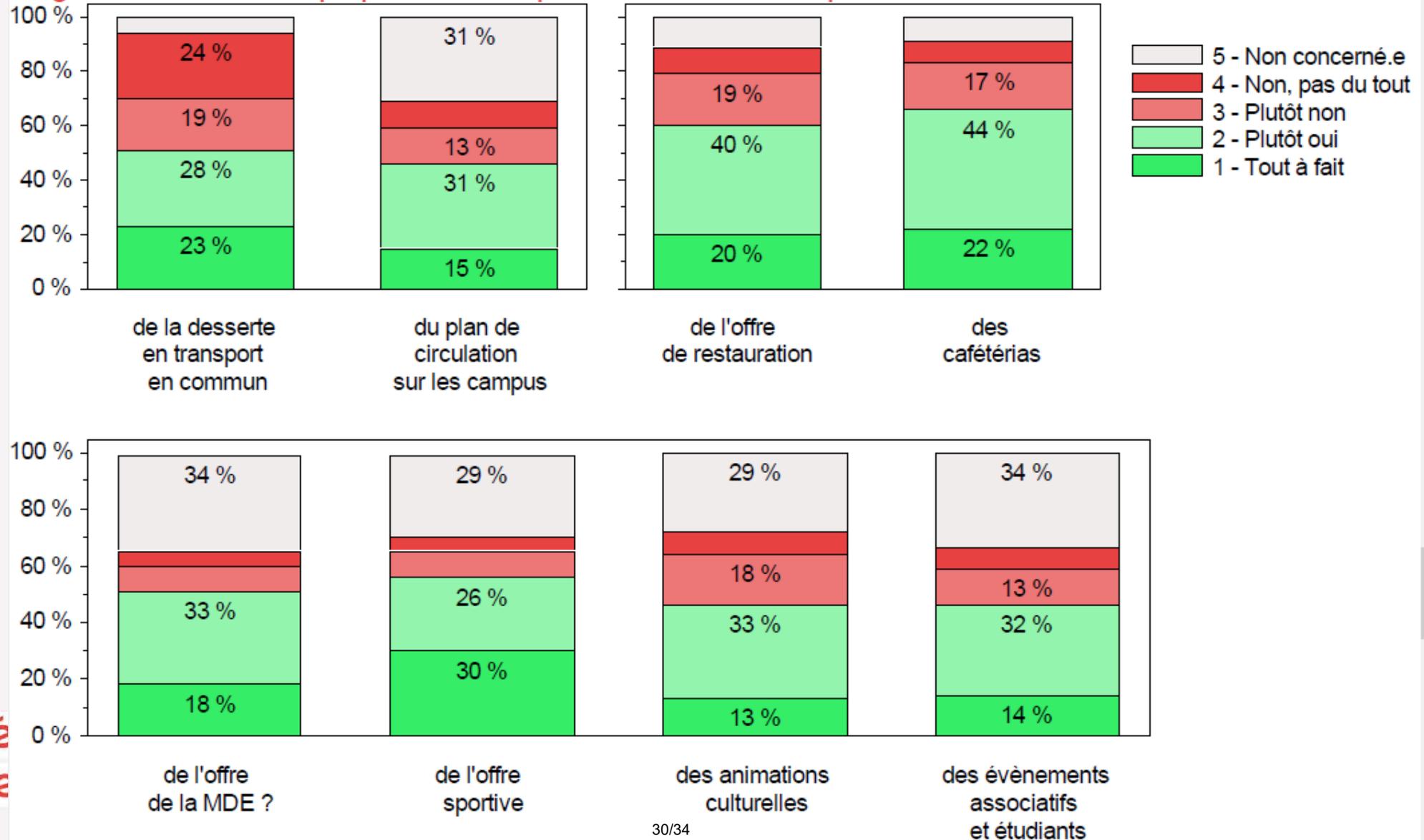


Fig. 16 - Satisfaction à propos des services de l'Université ?

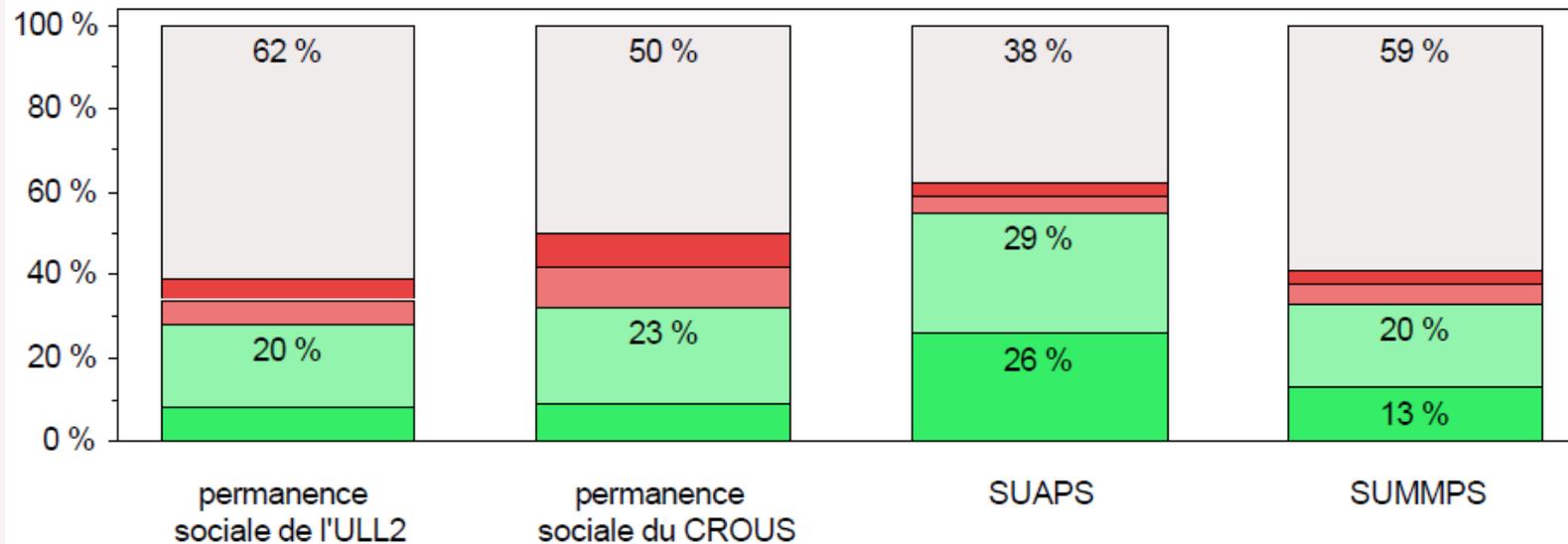
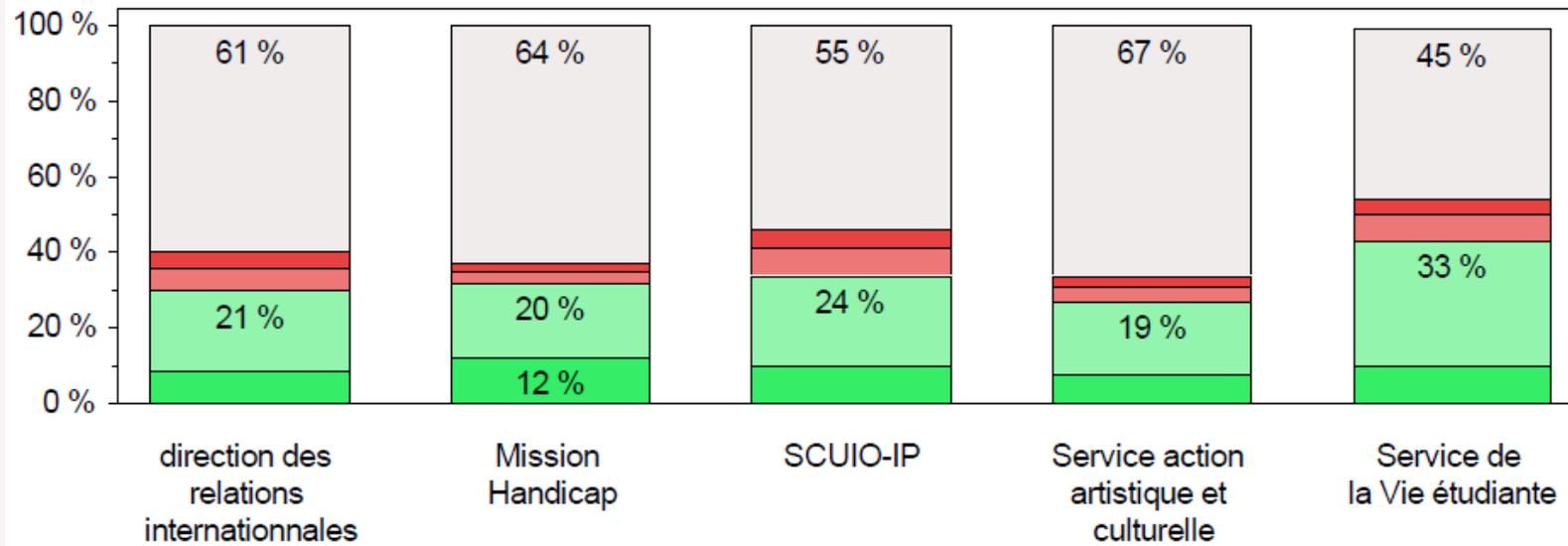


Fig. 18 - Satisfaction de la BU Chevreul

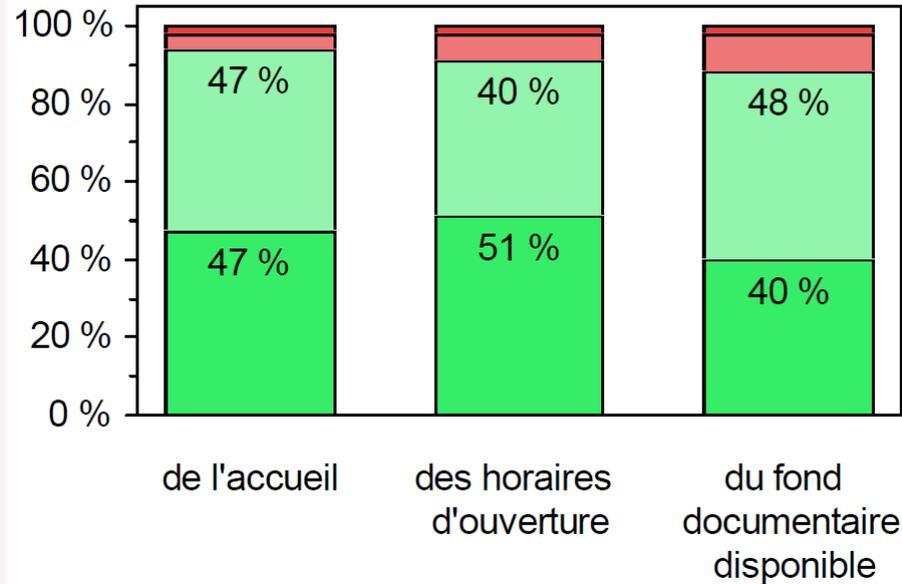


Fig. 19 - Satisfaction de la BU Porte des Alpes

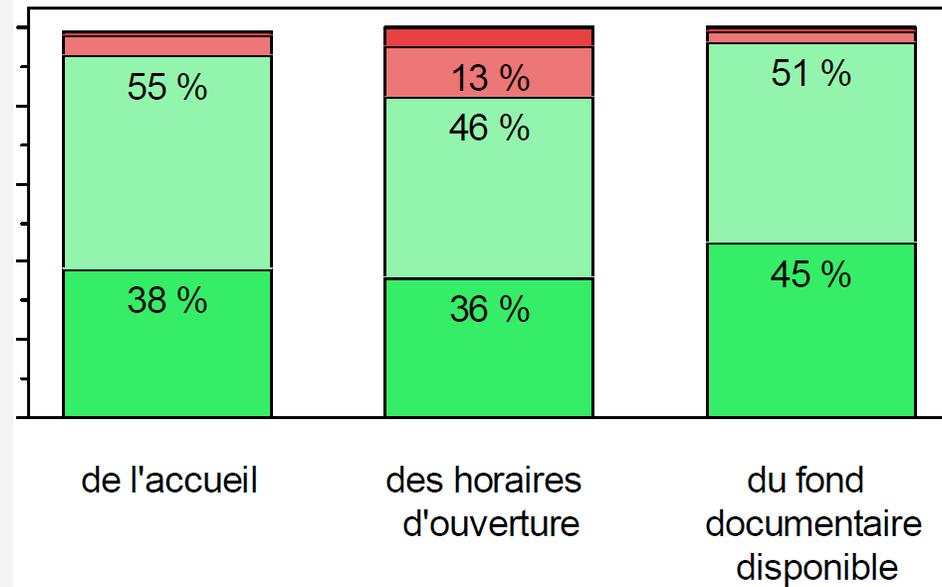


Fig. 20 - Satisfaction des ressources documentaires

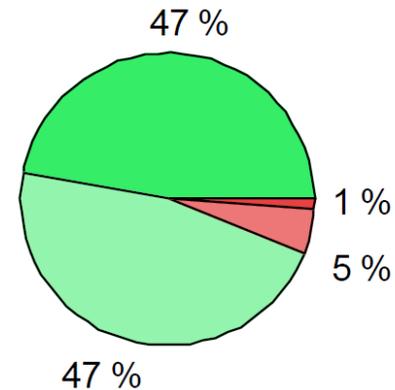
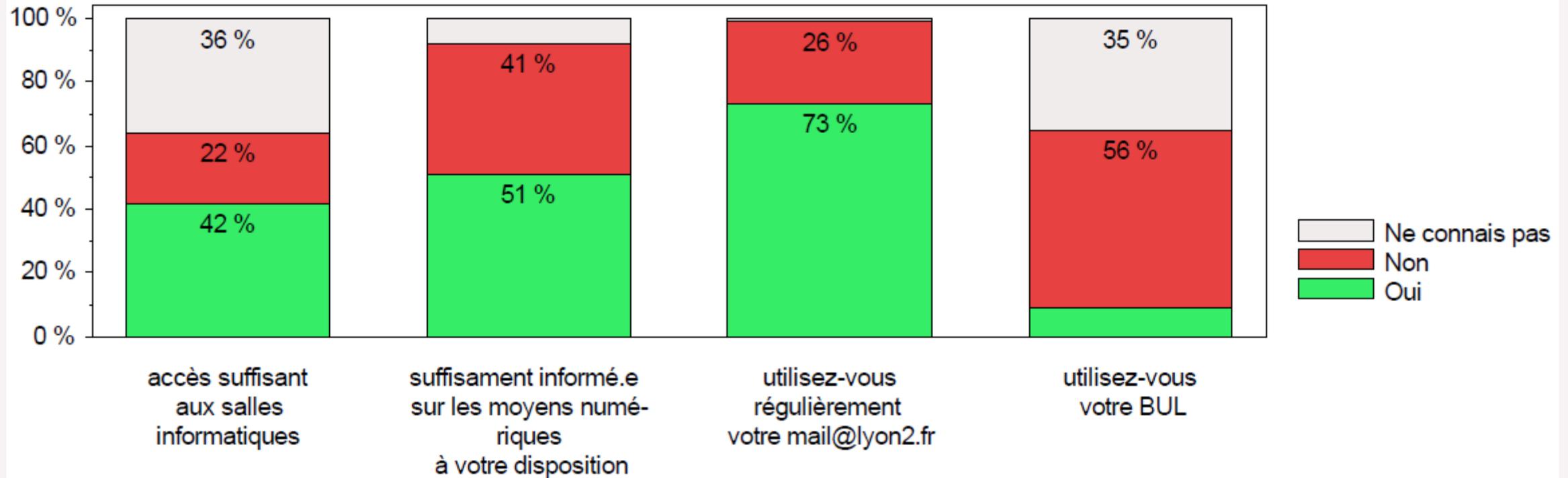


Fig. 21 - Accès aux services numériques



**UNIVERSITÉ**  
**LUMIÈRE**  
**LYON 2**

# Enquête Conditions d'Etudes 2018-2019

F. Gueroult - P-Y Steunou  
SESAP