

ENQUÊTE
MISSION HANDICAP
2022/2023

01
édition

— université
— lumière
— LYON 2

ACCUEIL HANDICAP

ÉTUDIANTES



MODALITÉ DE L'ENQUÊTE

2022/2023

Methodologie :

Conformément à la politique de notre université en faveur de l'inclusion des étudiant.es en situation de handicap, en lien avec le Service de Santé Universitaire (SSU) et la Mission Handicap (MH) de la Direction Vie Étudiante et des Campus (DVEC), l'Observatoire de la Formation, de l'Insertion professionnelle et de la Vie Étudiante (OFIVE) a été missionné pour réaliser une enquête auprès des 776 étudiant.es accompagné.es au 1er semestre 2022/2023.



Les étudiant.es ont été invité.es à répondre à un questionnaire mis en ligne du 24 janvier 2023 au 3 février 2023.



Une invitation par mail suivie de deux relances ont été effectuée.es au cours de cette période.

A l'issue de cette phase le taux de réponse brut est de



Caractéristiques sociodémographiques

COMMENTAIRES - LECTURE

Sur l'ensemble des répondant.es = 457



76 % des étudiant.es suivi par la Mission Handicap interrogé.es sont des femmes



24 % des étudiant.es suivi par la Mission Handicap interrogé.es sont des hommes

L'âge médian observé est de 22 ans.
L'étudiant.e le/la plus jeune a 18 ans,
le/la plus âgé.e à 56 ans.



94 % des enquêté.es sont français.es
6 % sont d'une autre nationalité.

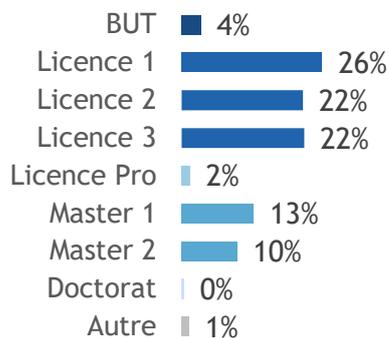


On constate que 26 % des répondant.es sont inscrit.es en L1

22 % suivent des cours en L2

22 % suivent des cours en L3

Ce pourcentage diminue en fonction de la progression des études, il représente 13 % en 1^{ère} année de master et seulement 10 % en 2^{ème} année de master.





Informations - communication

Les résultats

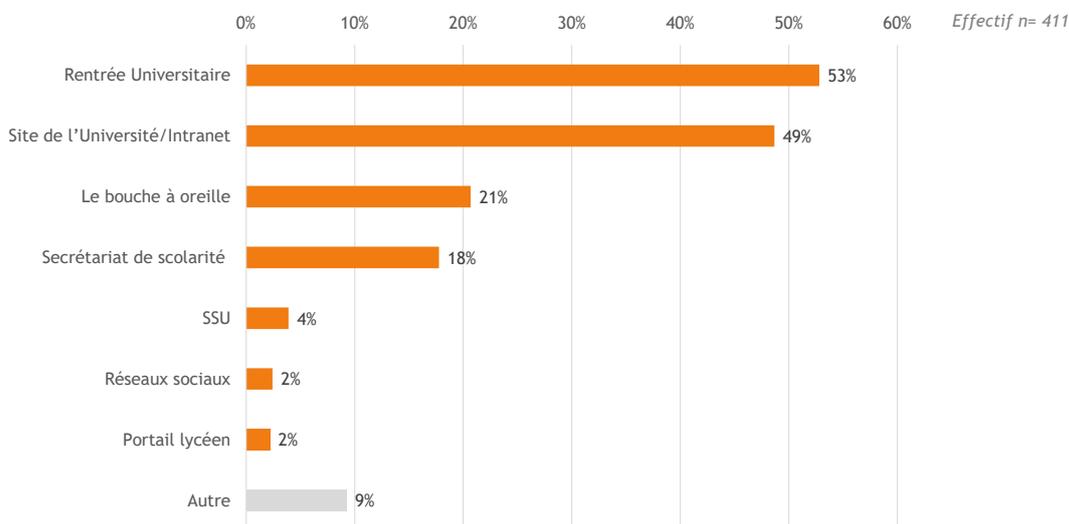


1- INFORMATION - COMMUNICATION

Information sur l'existence de la Mission Handicap

Question :

"Où avez-vous obtenu de l'information sur : l'existence de la Mission Handicap ?"



Lecture :

53 % des étudiant.es ont reçu l'information au cours des journées d'information lors de la rentrée universitaire. A contrario, seulement 2 % ont pris connaissance de l'existence de la Mission Handicap sur les réseaux sociaux ou sur le portail lycéen.

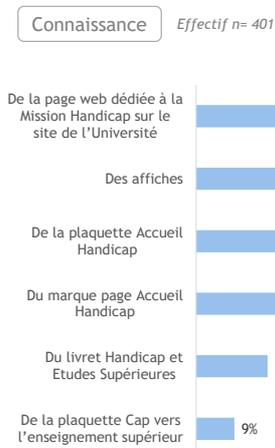
Note :

457 représente la taille de l'échantillon de répondant.es.

Toutefois, ce nombre décroît au fur et à mesure des questions en raison des nombres de questionnaires non finalisés.

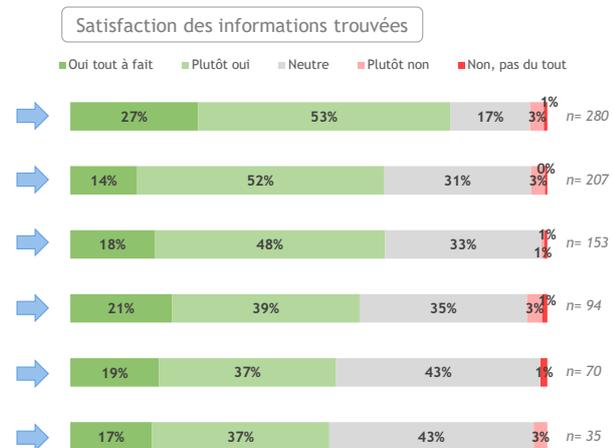
Outils et moyens de communication

Question :
"Connaissez-vous l'existence ?"



Lecture :
70 % des 401 répondant.es ont pris connaissance de la page web dédiée à la Mission Handicap sur le site de l'Université

Question :
"Êtes-vous satisfait.es des informations que vous avez trouvées sur : "



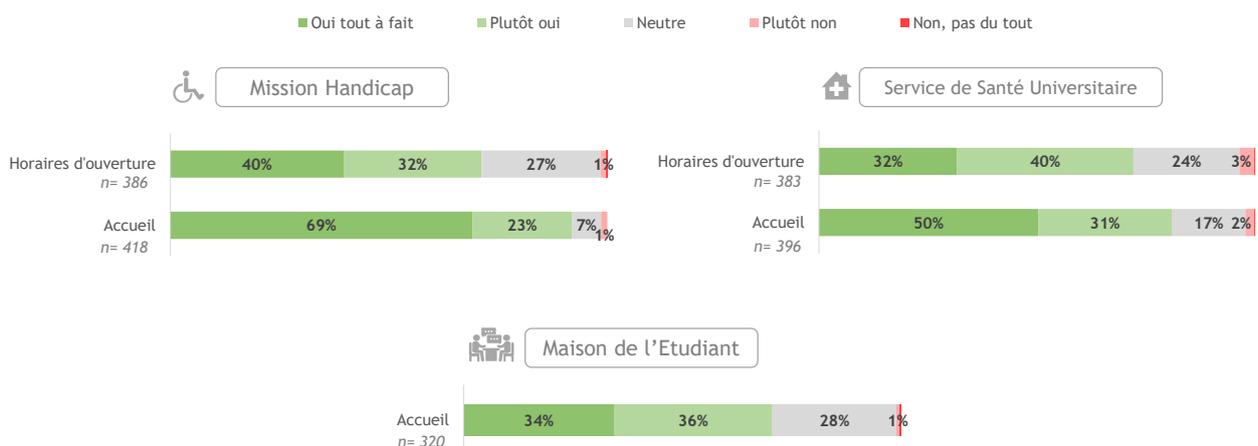
53 % des interrogé.es sont plutôt satisfait.es des informations trouvées sur la page web de la Mission Handicap.

2 - SATISFACTION GLOBALE

Satisfaction de l'accueil et horaires d'ouverture

Questions :

- 1- "Êtes-vous satisfait des horaires d'ouverture de la Mission Handicap ?"
- 2- "Êtes-vous satisfait de l'accueil de la Mission Handicap ?"
- 3- "Êtes-vous satisfait.e des horaires d'ouverture du SSU ?"
- 4- "Êtes-vous satisfait.e de l'accueil du SSU ?"
- 5- "Êtes-vous satisfait.e de l'accueil de la Maison de l'étudiant en général ?"



Lecture :

- 1 - 72 % des répondant.es ont déclaré être satisfait.es, voire plutôt satisfait.es des horaires d'ouverture de la Mission Handicap.
- 2 - 92 % sont tout à fait satisfait.es, voire plutôt satisfait.es de l'accueil reçu à la Mission Handicap.
- 3 - 72 % sont tout à fait satisfait.es, voire plutôt satisfait.es des horaires d'ouverture du SSU.
- 4 - 81 % se déclarent tout à fait satisfait.es, voire plutôt satisfait.es de l'accueil du SSU.
- 5 - 70 % des étudiant.es sont tout à fait satisfait.es, voire plutôt satisfait.es de l'accueil de la Maison de l'étudiant.

Correspondance avec vos besoins médicaux et d'accompagnement

Questions :

1 "Selon vous l'avis médical du SSU répond-il à vos besoins ?"

2 "Selon vous, le Plan d'Accompagnement proposé par la Mission Handicap correspond-il à vos besoins ?"



Lecture :

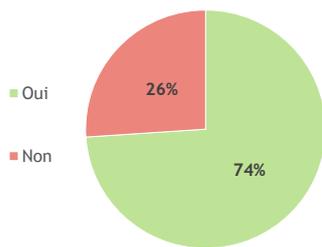
1- L'avis médical répond tout à fait aux besoins de 85 % des interrogé.es

2- Le plan d'accompagnement proposé par la Mission Handicap répond tout à fait aux besoins de 84 % des interrogé.es.

Référent à la Mission Handicap

Questions :

"Connaissez-vous le nom de votre référent.e à la Mission Handicap?"



Lecture :

74 % des étudiant.es connaissent le nom de leur référent.e à la Mission Handicap.

Questions :

"De manière générale, êtes-vous satisfait.e de l'accompagnement par votre référent.e à la Mission Handicap ?"

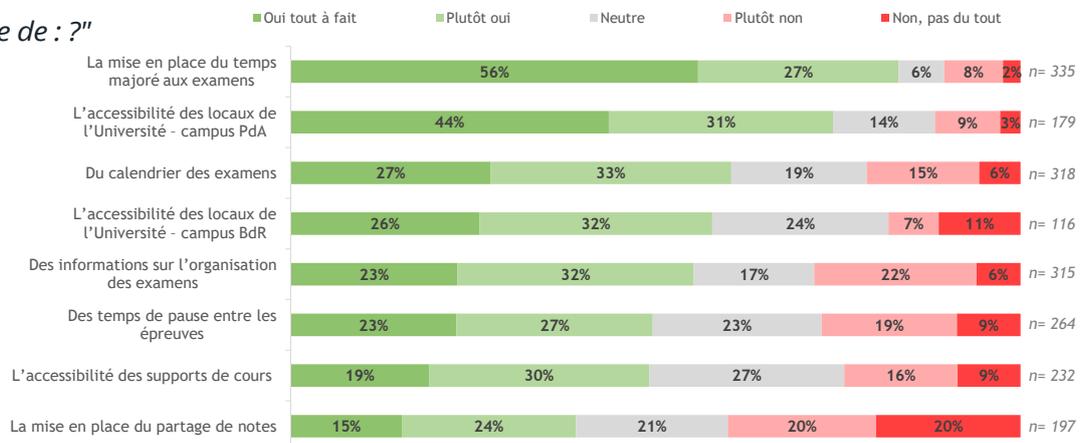


83 % des répondant.es sont tout à fait satisfait.es, voire plutôt satisfait.es de la prise en charge par le/la référent.e à la Mission Handicap.

Satisfaction des aménagements

Question :

"Êtes-vous satisfait.e de : ?"



Lecture :

56 % des étudiant.es sont tout à fait satisfait.es de la mise en place du temps majoré aux examens.

20 % ne sont pas du tout satisfait.es de la mise en place du partage de notes



Vos avis

"C'est le meilleur accompagnement depuis que je connais mon handicap Merci"



"Les dispositions d'accompagnement mis en place permettent de parvenir à aller jusqu'à la fin des études"

"Merci de m'avoir aidé à mettre mes aménagements en place"



"Je tiens à remercier particulièrement le médecin du SSU et mon référent pour leur écoute et leur accompagnement. Ils ont su entendre mes besoins, me proposer des aménagements adaptés et me donner de bons conseils qui m'ont permis de terminer mes études dans de bonnes conditions."

