

**UNIVERSITÉ  
LUMIÈRE  
LYON 2**

# Enquête sur les Conditions d'études à l'Université Lyon 2

**OFIVE**

**Mathis GIROUD**

**Selimane KHEBRARA**

**Pierre-Yves STEUNOU**

**Juin  
2022**

# Modalités de l'enquête



30 Mars 2022  
13 Mai 2022



Questionnaire  
en ligne



Envoi des invitations et relances :

1. Une invitation mail
2. 4 relances mail
3. 1 relance SMS
4. Communications amphithéâtre



Répondants : étudiant.es  
**Pop N= 7 884\***

22 888 étudiant.es ciblés.es

4 967 ont validé leur réponse

Le taux de réponse brut est de 34%  
(taux de réponse net 22%)



Objectifs :

- dresser un bilan des conditions d'études des étudiant.es et leur satisfaction vis-à-vis des services proposés par l'Université.
- définir des axes d'amélioration pour permettre aux étudiant.es de suivre et réussir leurs études à l'Université Lumière Lyon 2 dans les meilleures conditions possibles.



Thématiques abordées :

Partie A - Pour commencer

Partie B - Dispositif de formation

Partie C - Composante

Partie D - Vie à l'Université

Partie E - Informatique

Partie F - Communication

Partie G - Service Culturel

Partie H - Pour finir

Redressement :

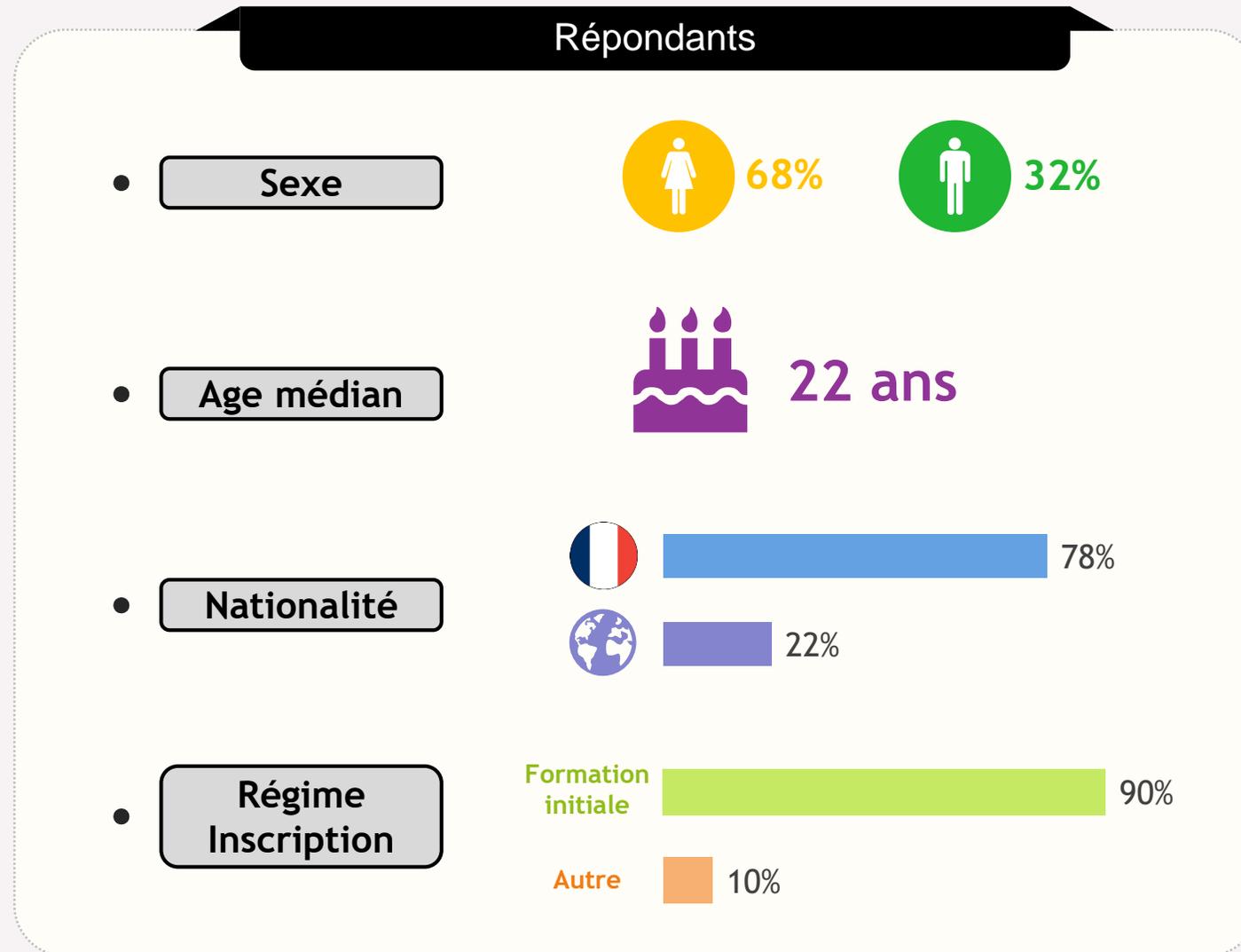


Afin d'exploiter et de présenter des résultats représentatifs de la population cible, l'échantillon a été redressé (calage sur marge - INSEE) : les caractéristiques sont identiques à celle de la population.

Une pondération est donc appliquée à chaque étudiant.e en fonction de ses caractéristiques et du taux de réponse associé à chaque catégorie.

# Caractéristiques sociodémographiques

Effectif n= 7884



**Partie A – Pour commencer**

Partie B – Dispositif de formation

Partie C – Composante

Partie D – Vie à l'Université

Partie E – Informatique

Partie F – Communication

Partie G – Service Culturel

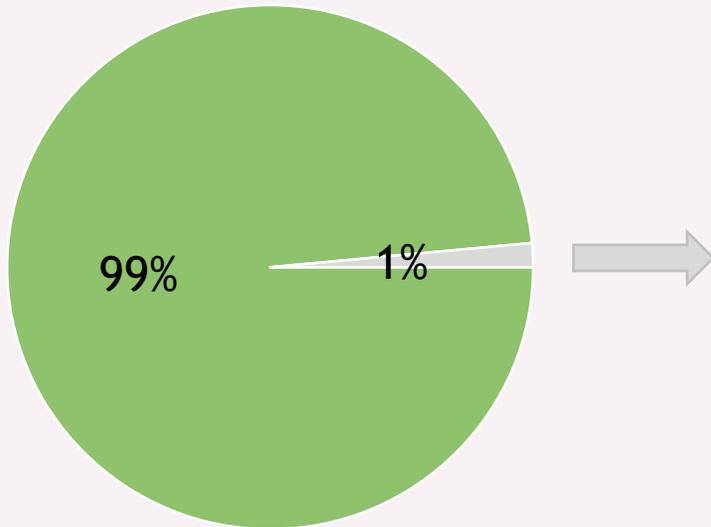
Partie H – Pour finir

# Interruption d'études

## • Etudes en cours

Effectif n= 7884

- Oui
- Non, vous avez interrompu vos études



## • Raison d'interruption

Effectif n= 110

■ Vous vous êtes réorienté.e

■ Vous avez trouvé un emploi

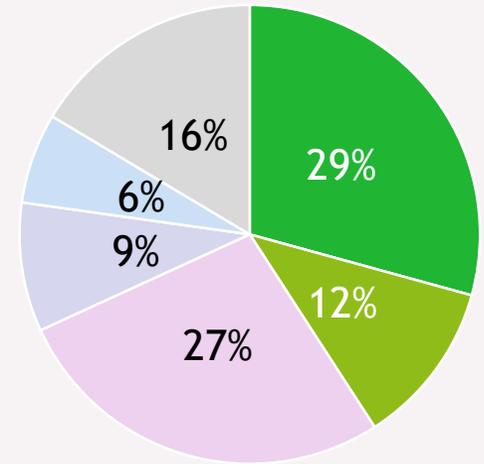
Autre, veuillez préciser :

■ Difficultés d'intégration / problèmes de santé

■ Année de césure / fin Erasmus

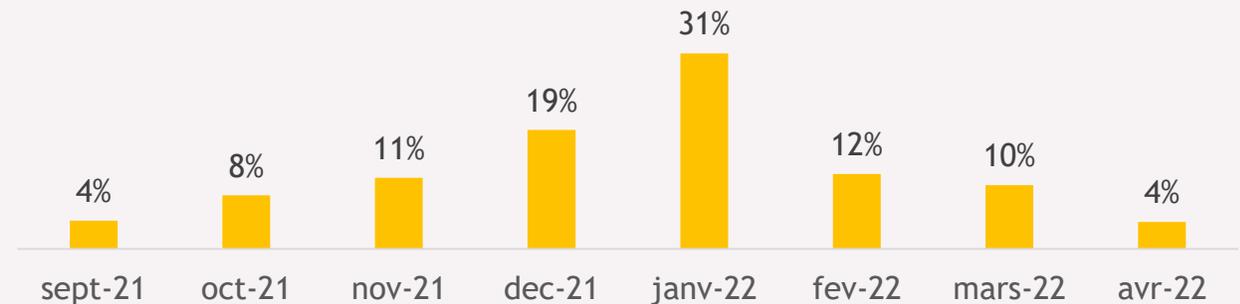
■ Doctorat / fin de formation

■ Autre



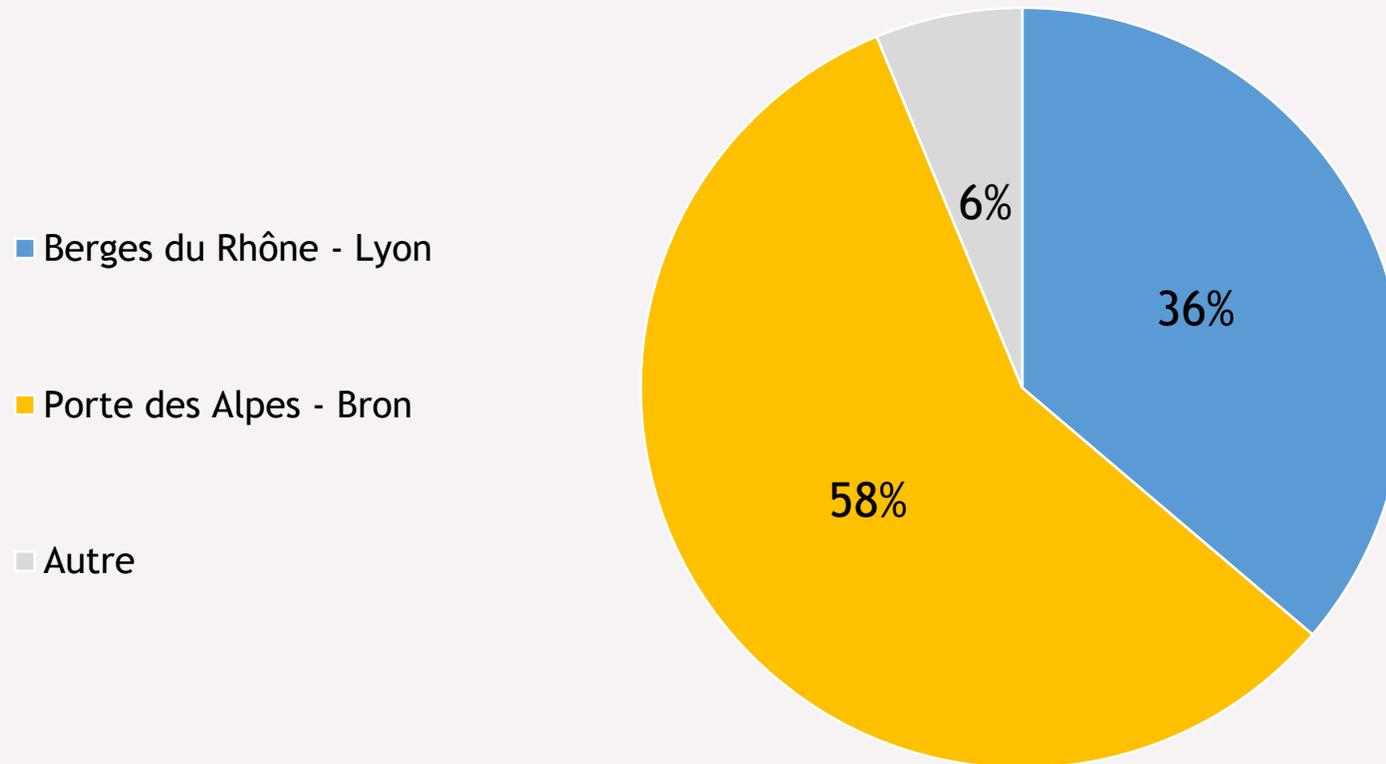
## • Période d'interruption

Effectif n= 108



# Campus habituellement fréquenté

Effectif n= 7762



Partie A – Pour commencer

**Partie B – Dispositif de formation**

Partie C – Composante

Partie D – Vie à l'Université

Partie E – Informatique

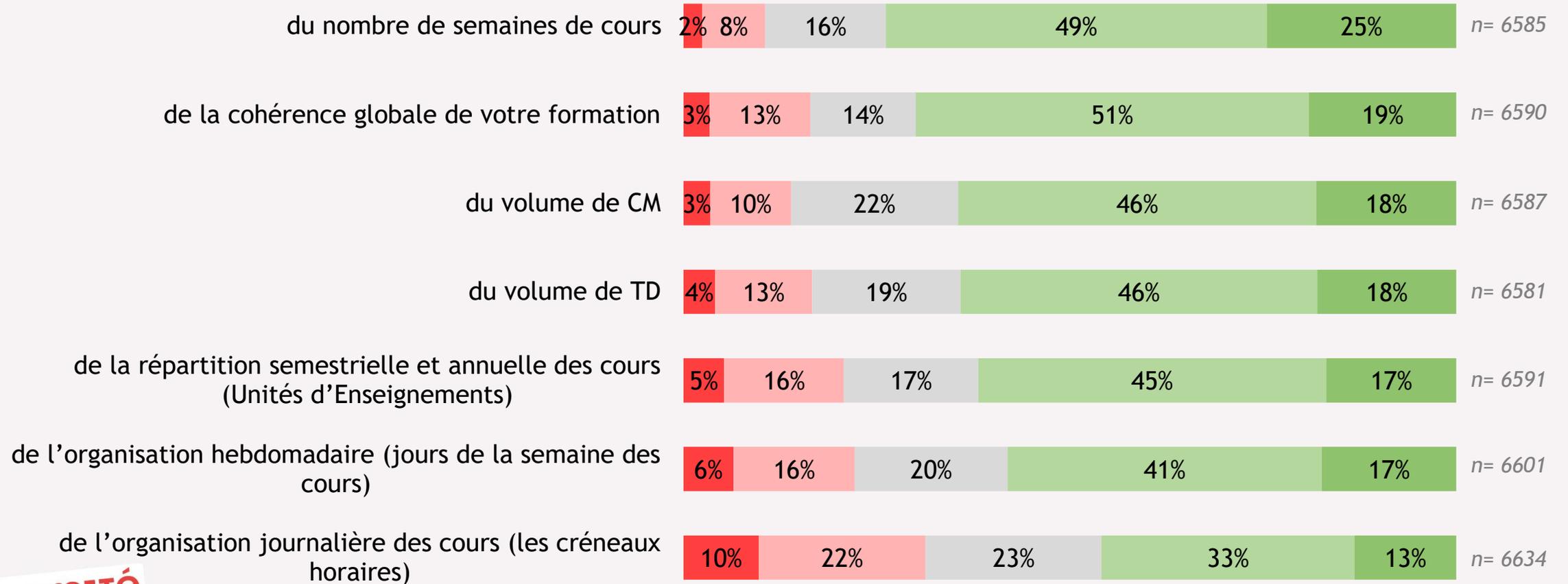
Partie F – Communication

Partie G – Service Culturel

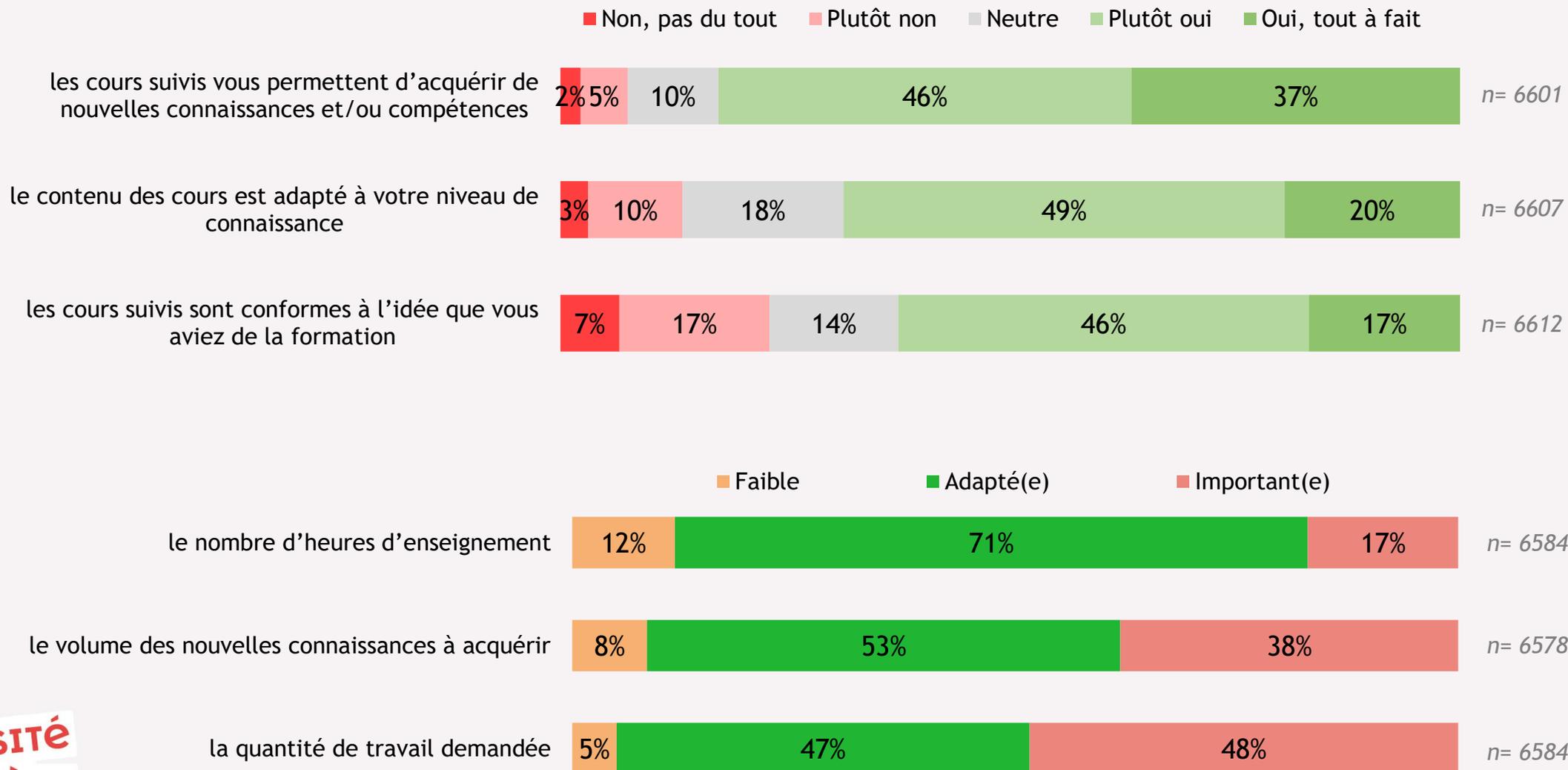
Partie H – Pour finir

# Satisfaction du contenu de la formation

■ Non, pas du tout ■ Plutôt non ■ Neutre ■ Plutôt oui ■ Oui, tout à fait



# Perception de la formation et du volume de travail



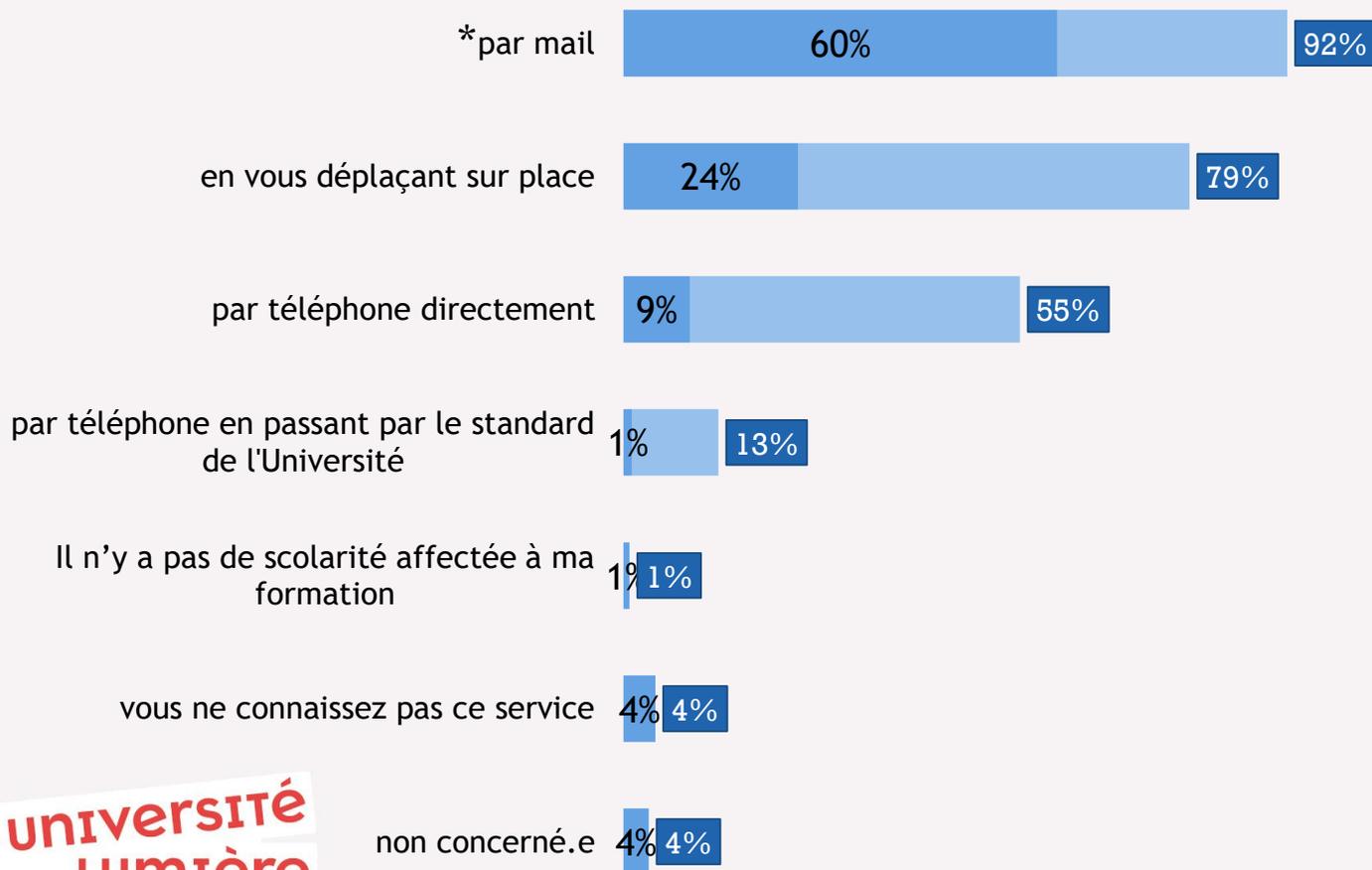
Partie A – Pour commencer  
Partie B – Dispositif de formation  
**Partie C – Composante**  
Partie D – Vie à l'Université  
Partie E – Informatique  
Partie F – Communication  
Partie G – Service Culturel  
Partie H – Pour finir

# Contact entre les étudiants et la scolarité

## • Moyens de contact

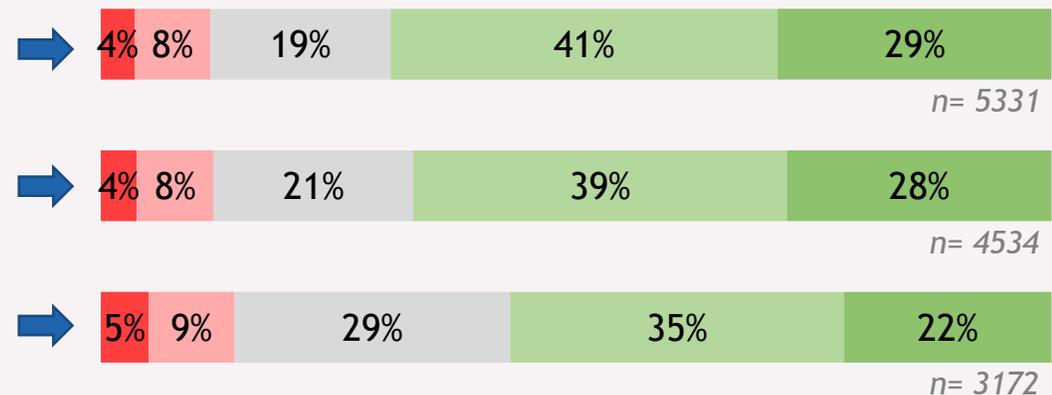
Effectif n= 5824

■ Choix 1   ■ Choix 2 et 3   ■ Total



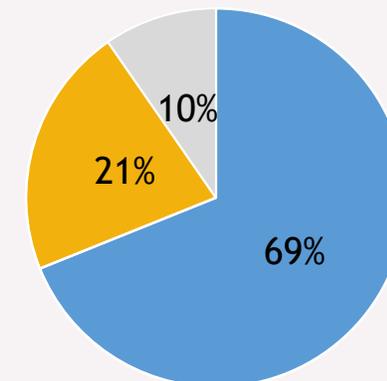
## • Satisfaction des moyens de contact

■ Non, pas du tout   ■ Plutôt non   ■ Neutre   ■ Plutôt oui   ■ Oui, tout à fait



## • Connaissance responsable de formation

■ Oui  
■ Non  
■ Ne sais pas



Effectif n= 5906

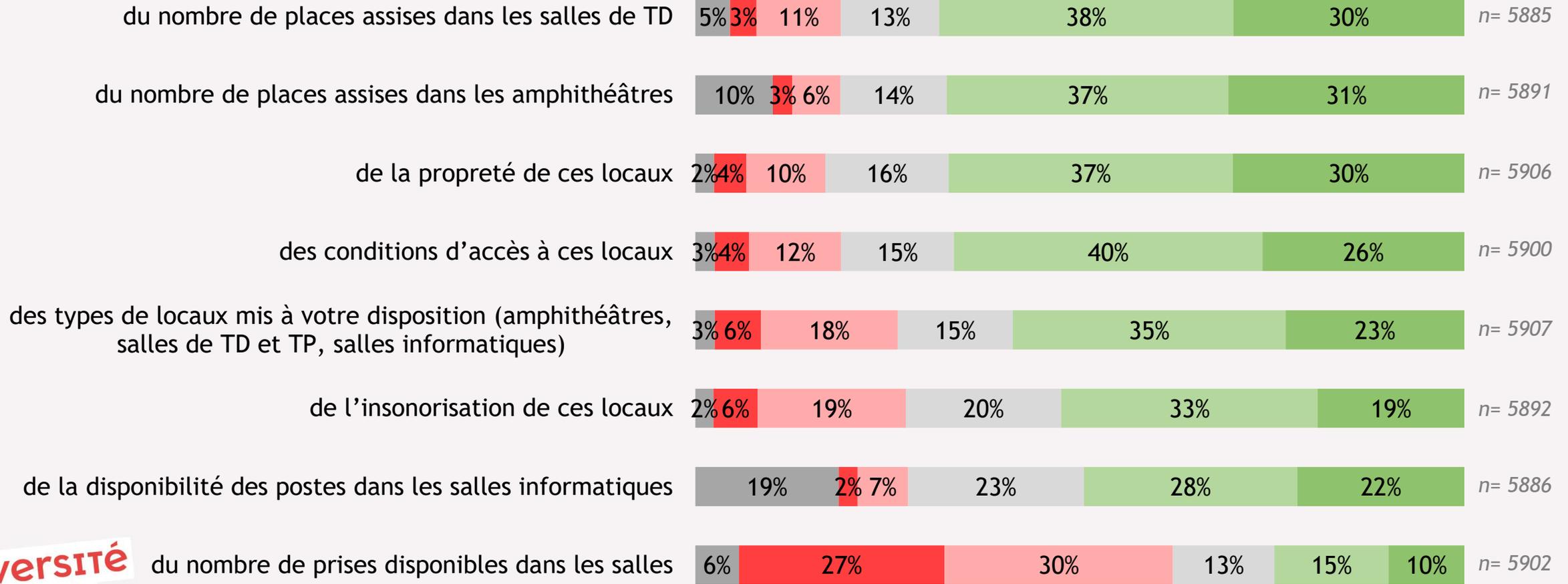
\* Lecture : Au total, 92% choisissent le mail comme moyen de contact. 60% le place en choix numéro 1

[C03] Vous contactez votre scolarité par ordre de préférence - maximum 3 choix : / [C04] Etes-vous satisfait.e de l'accueil reçu :

[C02] Connaissez-vous votre coordinateur/trice des études et/ou votre enseignant.e responsable de formation

# Satisfaction des lieux d'études

■ Non concerné.e ■ Non, pas du tout ■ Plutôt non ■ Neutre ■ Plutôt oui ■ Oui, tout à fait



Partie A – Pour commencer  
Partie B – Dispositif de formation  
Partie C – Composante  
**Partie D – Vie à l'Université**  
Partie E – Informatique  
Partie F – Communication  
Partie G – Service Culturel  
Partie H – Pour finir

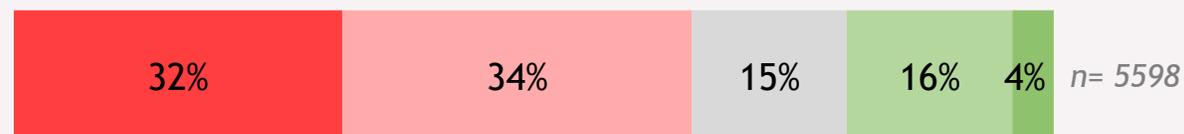
# Connaissance de la vie universitaire

■ Non, pas du tout ■ Plutôt non ■ Neutre ■ Plutôt oui ■ Oui, tout à fait

Vous êtes-vous adapté(e) à la vie universitaire ?



Connaissez-vous l'organisation institutionnelle de l'université (présidence, conseils, services centraux, services communs, composantes) ?

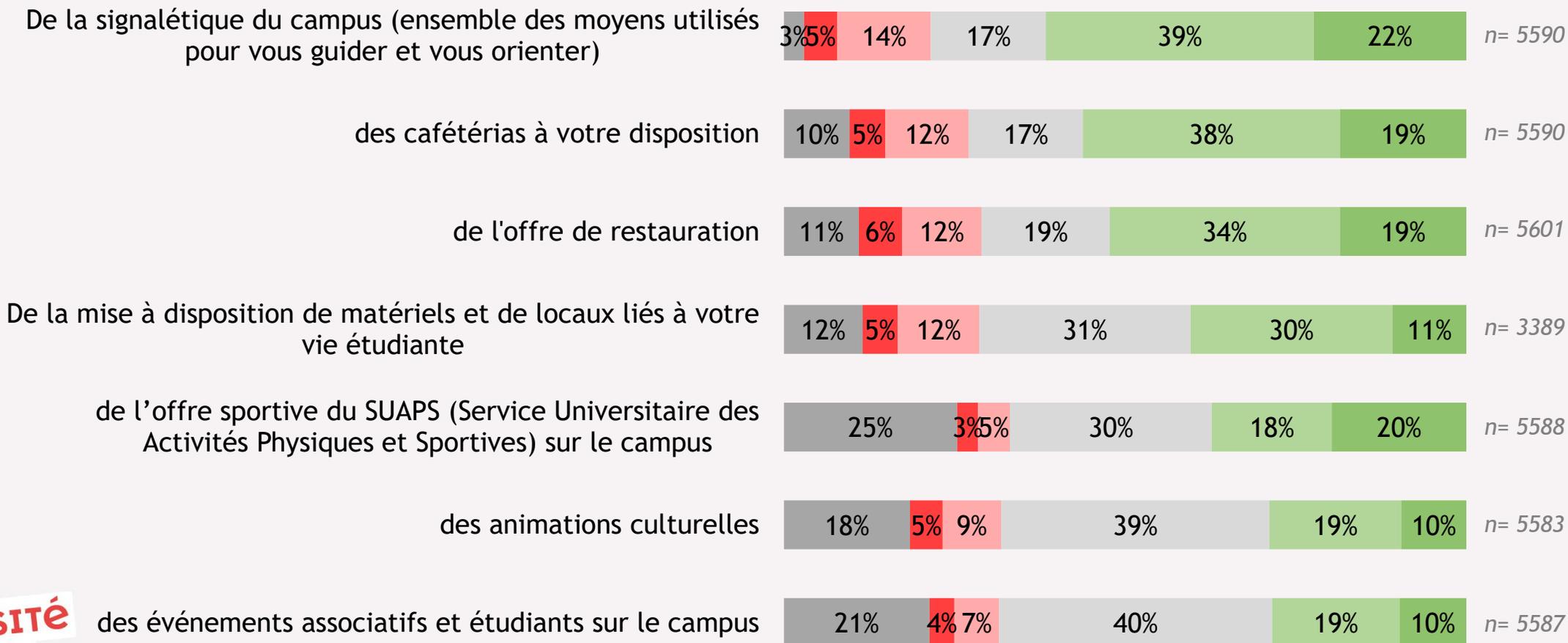


Connaissez-vous le rôle des représentant.es étudiant.es élu.es aux conseils (Commission de la Formation et de la Vie Universitaire, Conseils de Facultés, Conseil d'Administration, etc.) ?

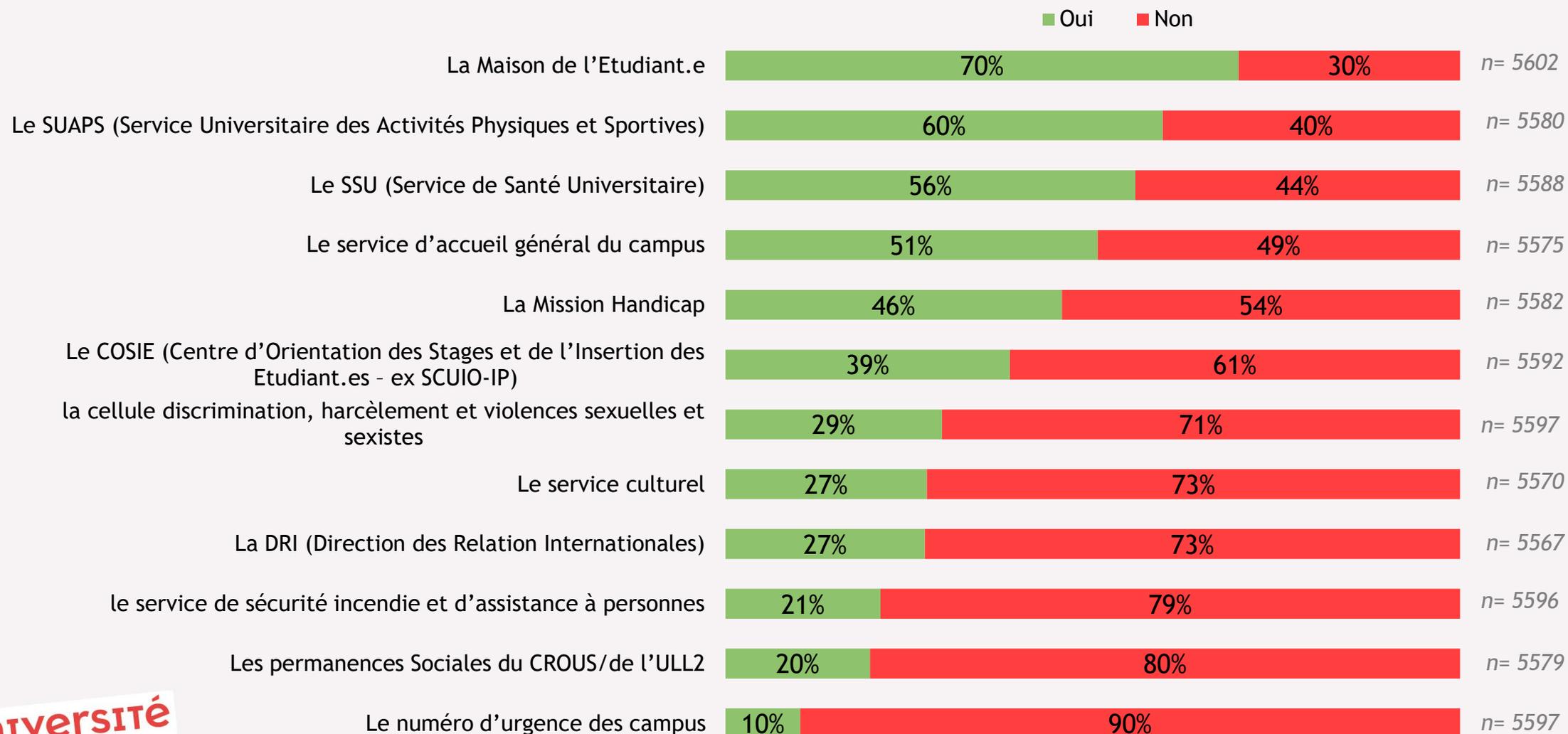


# Satisfaction de la vie quotidienne sur le campus

■ Non concerné.e ■ Non, pas du tout ■ Plutôt non ■ Neutre ■ Plutôt oui ■ Oui, tout à fait



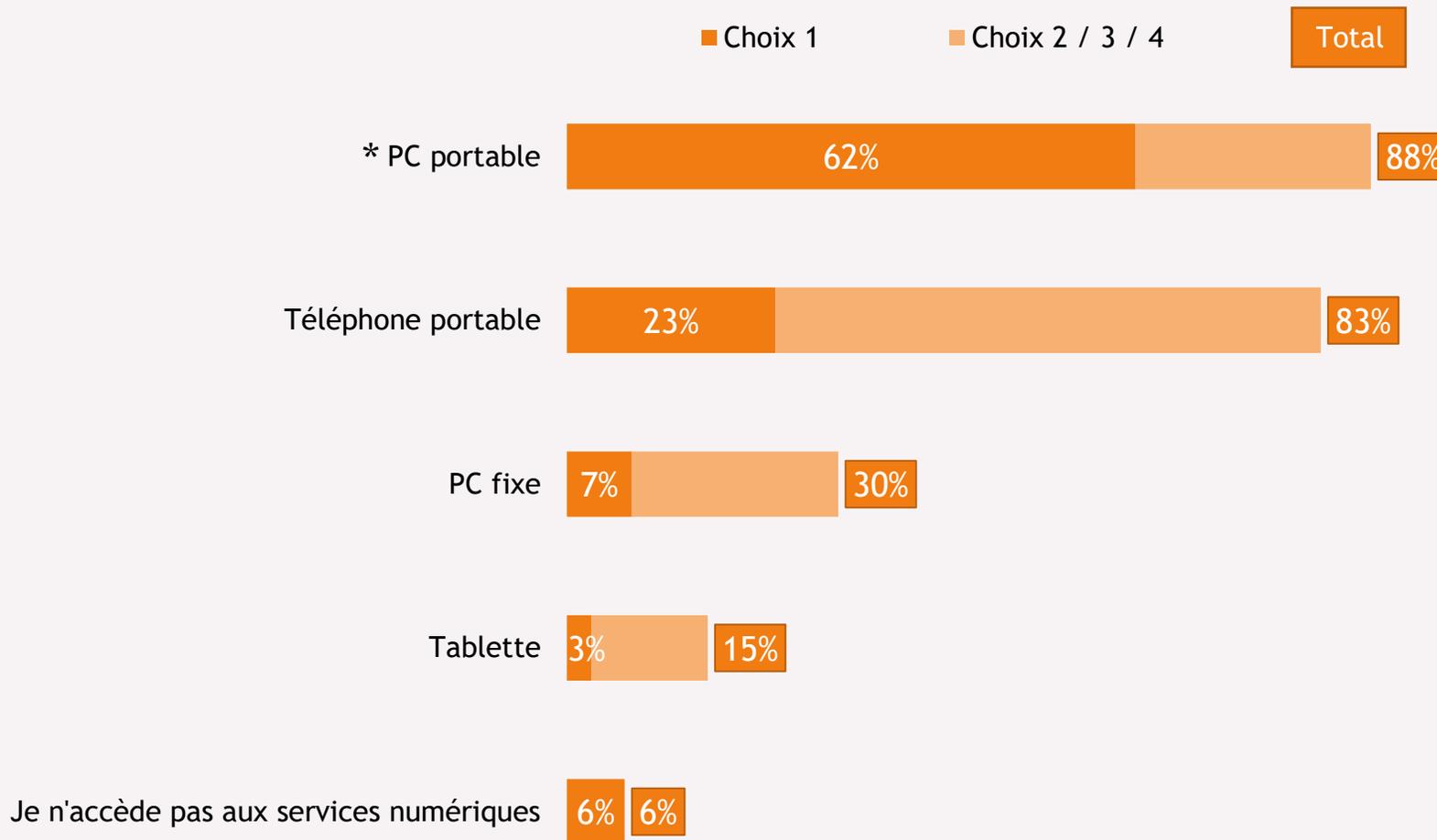
# Connaissance des services universitaires



Partie A – Pour commencer  
Partie B – Dispositif de formation  
Partie C – Composante  
Partie D – Vie à l'Université  
**Partie E – Informatique**  
Partie F – Communication  
Partie G – Service Culturel  
Partie H – Pour finir

# Services numériques : équipements préférés

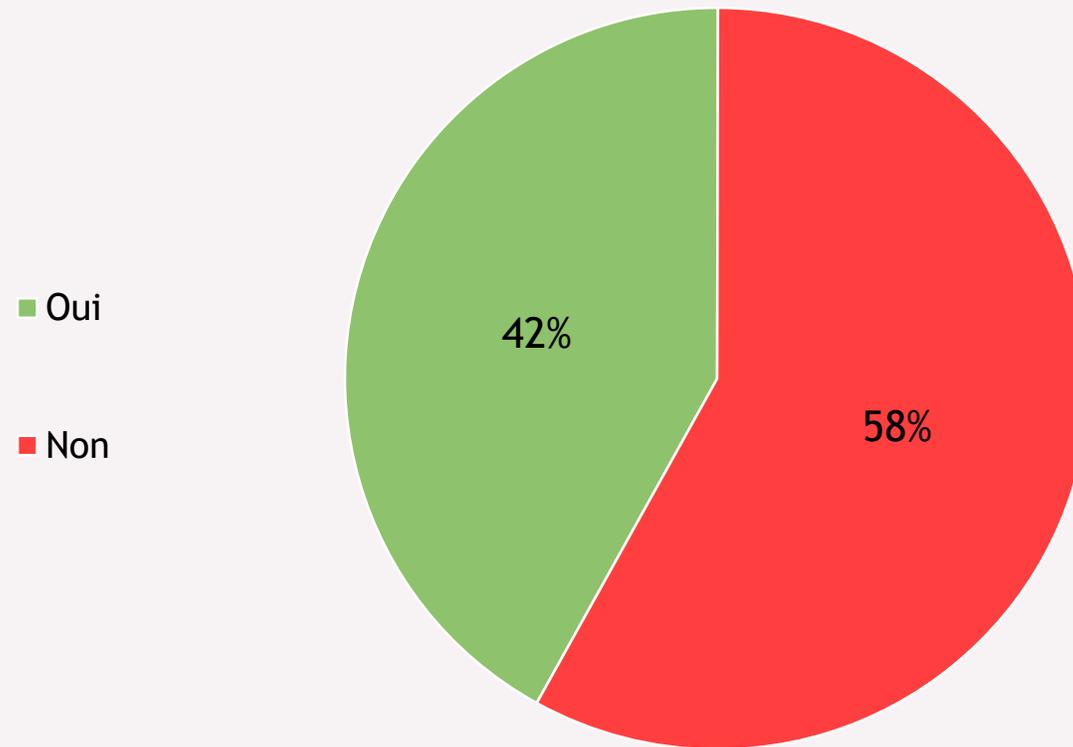
Effectif n= 5276



\* Lecture : Au total, 88% déclarent utiliser le **PC portable**. 62% le place en choix numéro 1 en tant qu'équipement préféré  
[E01] Quels sont vos équipements préférés (ou ceux que vous utilisez les plus souvent) pour accéder aux services numériques de l'Université ?

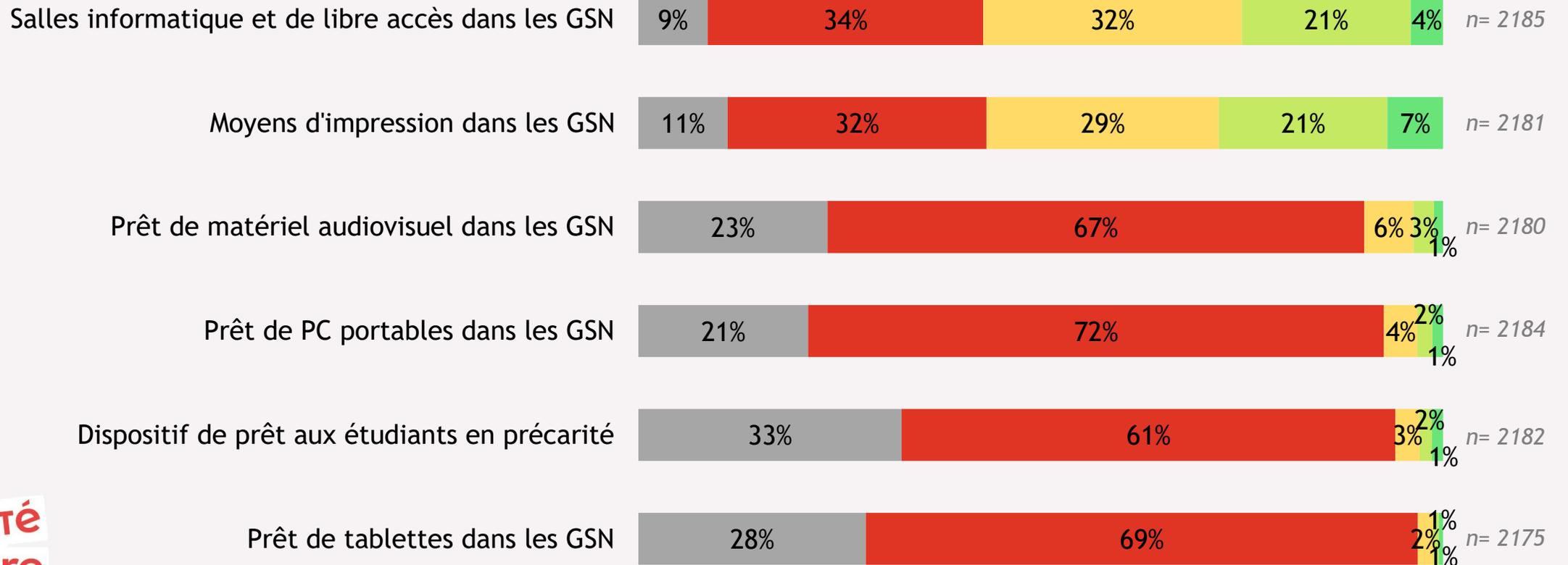
# Connaissance du GSN

Effectif n= 5240



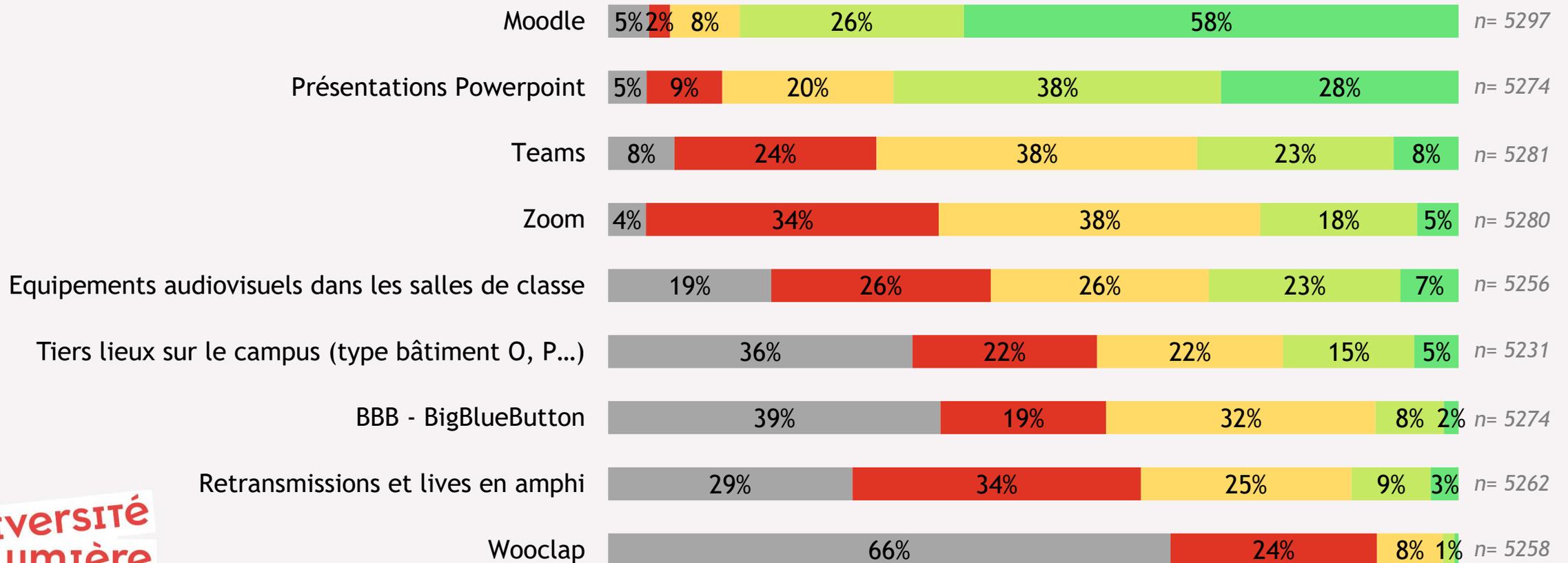
# Utilisation des services numériques parmi ceux qui connaissent l'offre de service du GSN

■ Vous ne connaissez pas ■ Vous n'utilisez jamais ■ Vous utilisez rarement ■ Vous utilisez souvent ■ Vous utilisez toujours

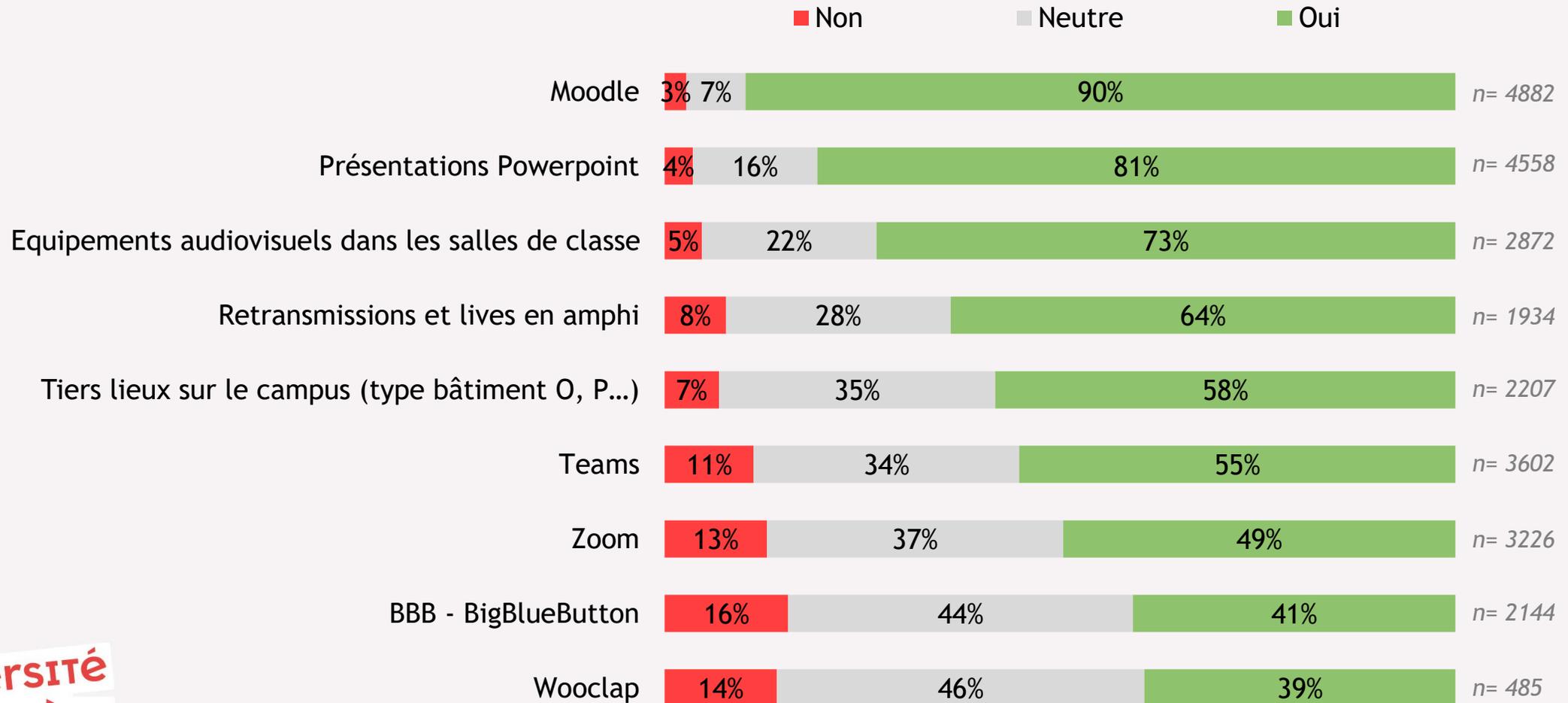


# Utilisation des outils d'appui à la pédagogie

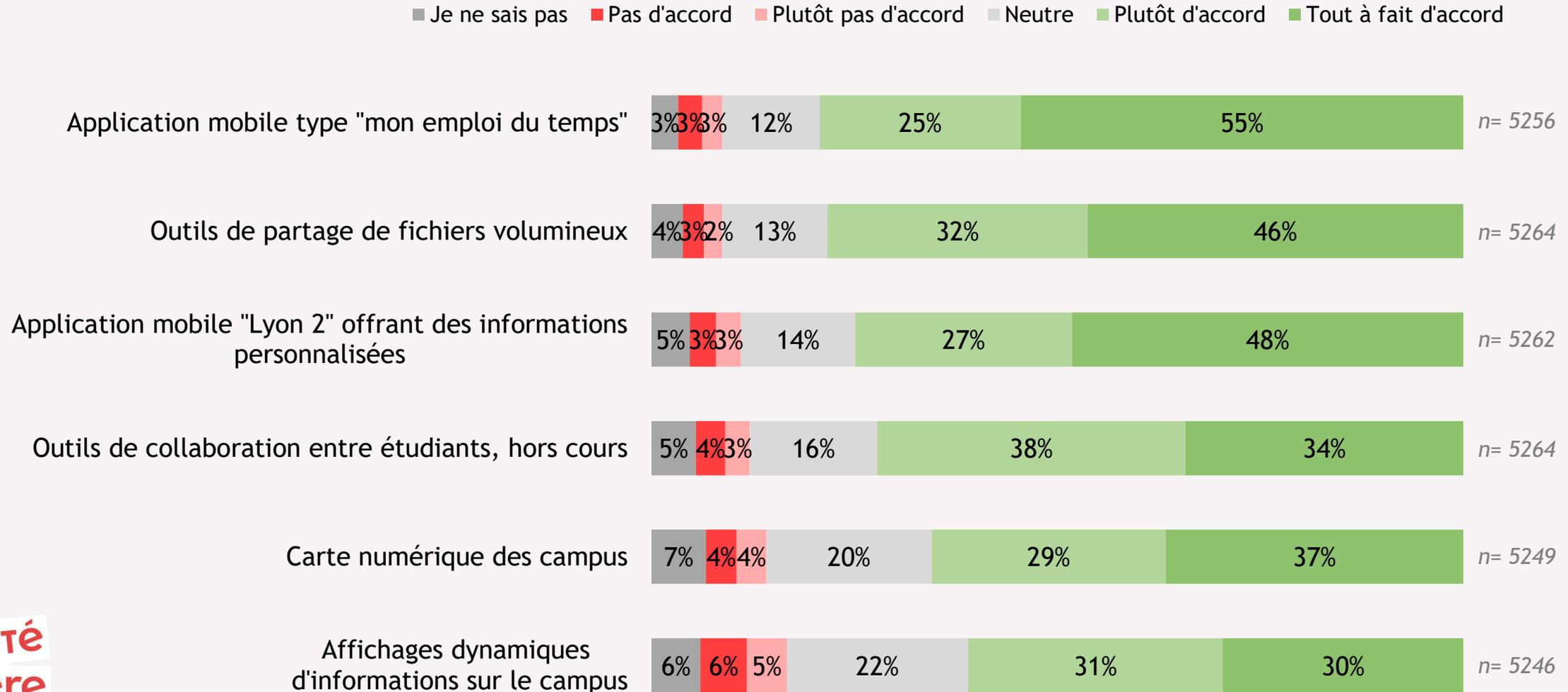
■ Vous ne connaissez pas ■ Vous n'utilisez jamais ■ Vous utilisez rarement ■ Vous utilisez souvent ■ Vous utilisez toujours



# Contribution des outils à la qualité d'études parmi ceux qui les utilisent



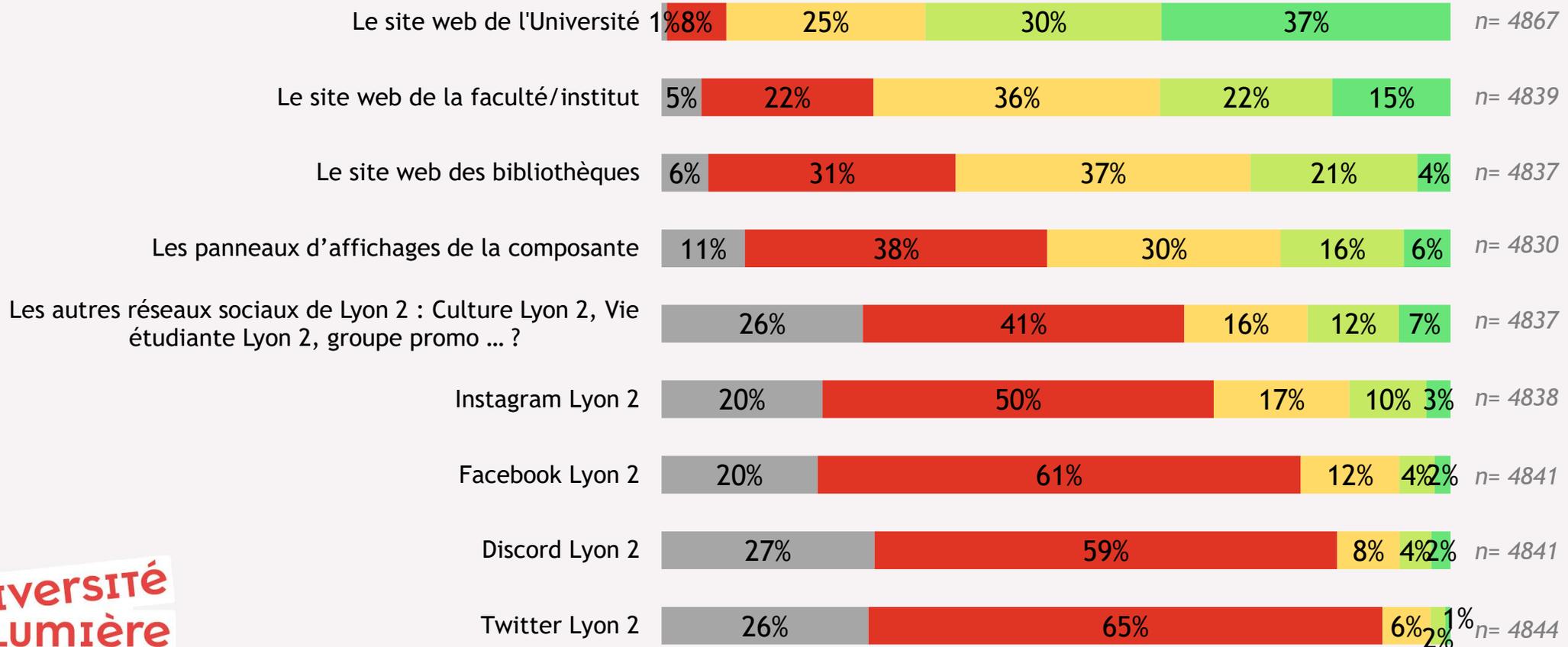
# Nouveaux outils d'aide à l'apprentissage



Partie A – Pour commencer  
Partie B – Dispositif de formation  
Partie C – Composante  
Partie D – Vie à l'Université  
Partie E – Informatique  
**Partie F – Communication**  
Partie G – Service Culturel  
Partie H – Pour finir

# Utilisation des outils de communication de l'Université

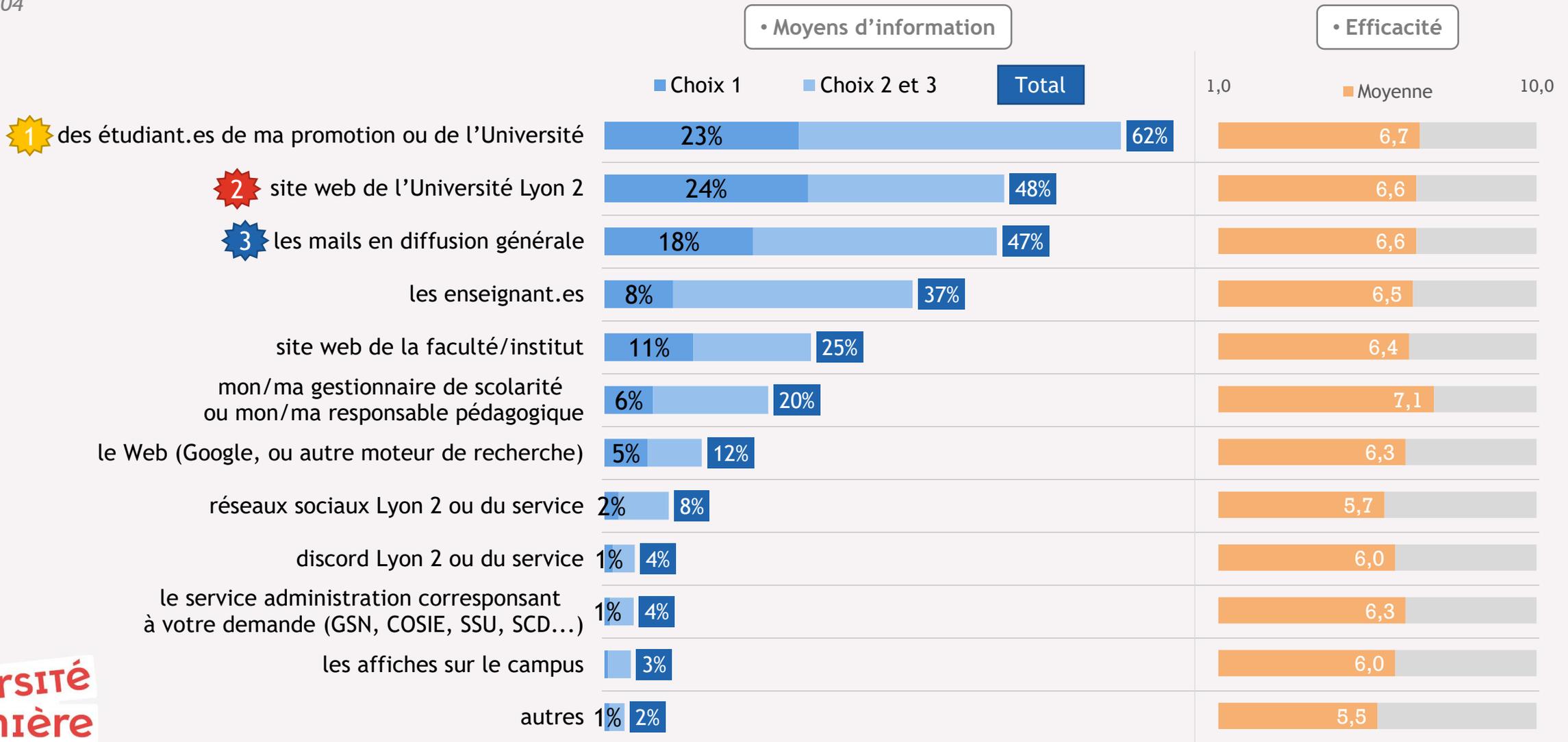
■ Je ne connais pas ■ Jamais ■ Quelque fois dans le mois ■ Quelque fois par semaine ■ Tous les jours



# Moyens d'information & efficacité - Scolarité

Effectif n= 4804

Classement en fonction du % total - Scolarité



# Moyens d'information & efficacité - Santé, social

Effectif n= 4323

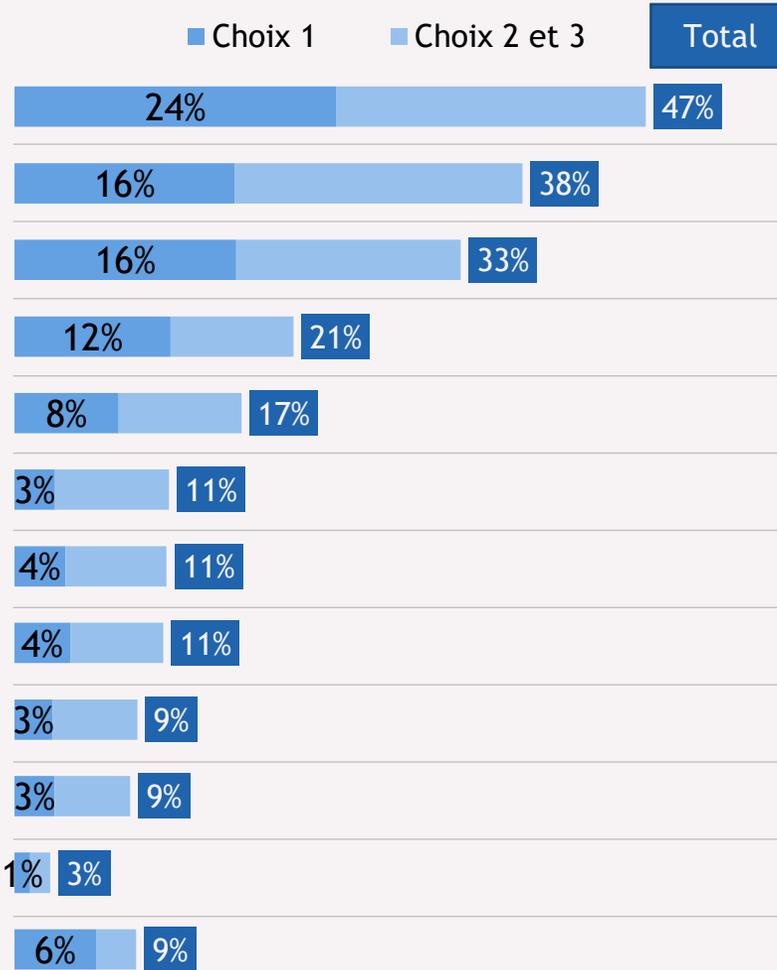


Classement en fonction du % total - santé social

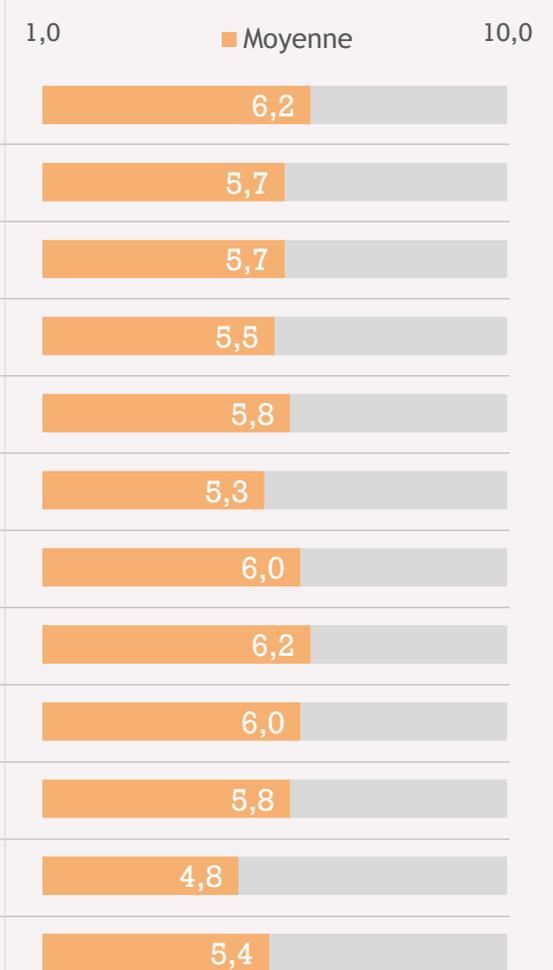


- 1** site web de l'Université Lyon 2
- 2** des étudiant.es de ma promotion ou de l'Université
- 3** les mails en diffusion générale
- le Web (Google, ou autre moteur de recherche)
- site web de la faculté/institut
- mes enseignant.es
- les affiches sur le campus
- le service administration correspondant à votre demande (GSN, COSIE, SSU, SCD...)
- réseaux sociaux Lyon 2 ou du service
- mon/ma gestionnaire de scolarité ou mon/ma responsable pédagogique
- discord Lyon 2 ou du service
- autres

## • Moyens d'information



## • Efficacité



[F02b] Santé, social : quels moyens utilisez-vous pour trouver une information - maximum 3 ?

[F03] Quel est l'efficacité du premier outil que vous utilisez pour trouver une information sur (10 est la meilleure note) :

# Moyens d'information & efficacité - Vie étudiante

Effectif n= 4273



Classement en fonction du % total - vie étudiante

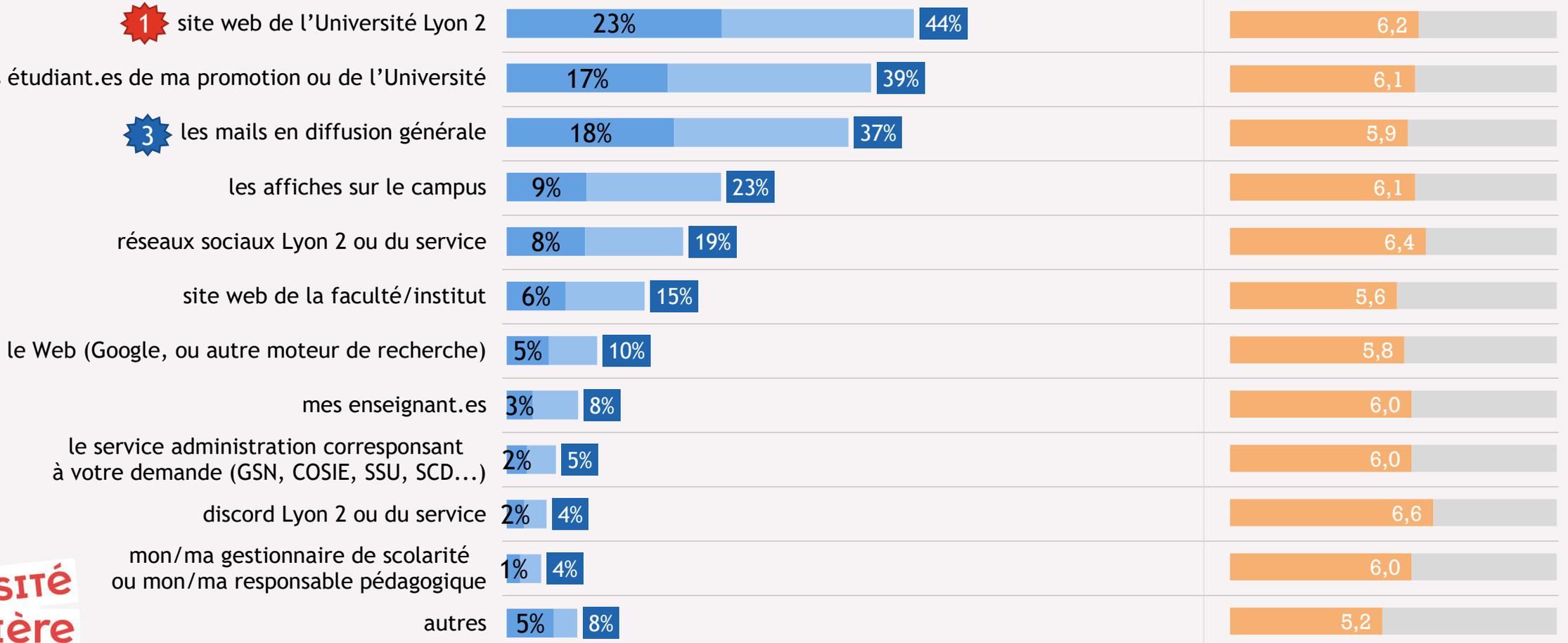


• Moyens d'information

• Efficacité

■ Choix 1    ■ Choix 2 et 3    Total

1,0    ■ Moyenne    10,0



[F02c] Vie étudiante (culture, sport, associations) : quels moyens utilisez-vous pour trouver une information - maximum 3 ? [F03]  
 Quel est l'efficacité du premier outil que vous utilisez pour trouver une information sur (10 est la meilleure note) :

# Moyens d'information & efficacité - Evènements

Effectif n= 4271



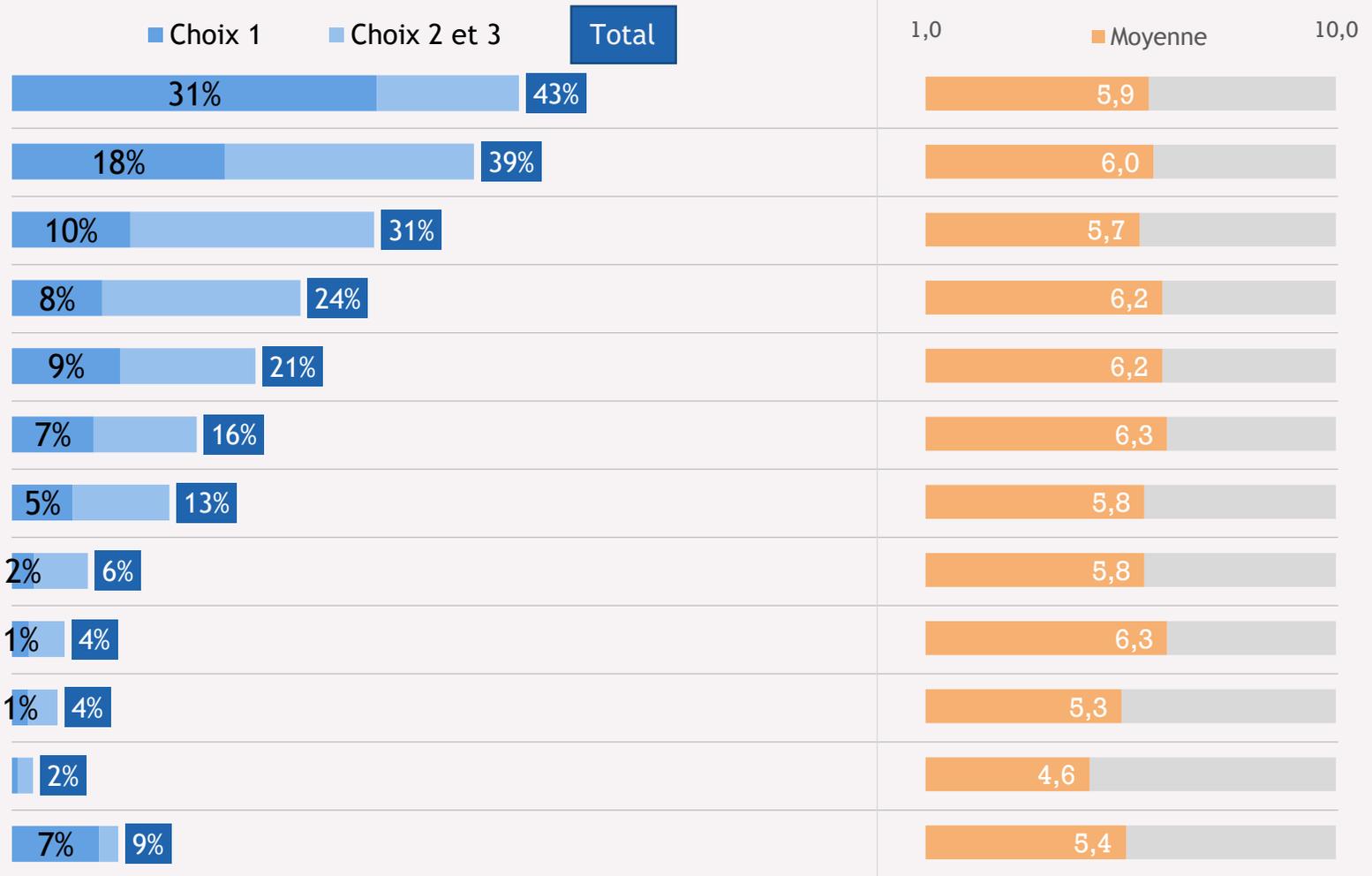
Classement en fonction du % total - évènements



- 1** site web de l'Université Lyon 2
- 2** les mails en diffusion générale
- 3** des étudiant.es de ma promotion ou de l'Université
- les affiches sur le campus
- réseaux sociaux Lyon 2 ou du service
- mes enseignant.es
- site web de la faculté/institut
- le Web (Google, ou autre moteur de recherche)
- mon/ma gestionnaire de scolarité ou mon/ma responsable pédagogique
- discord Lyon 2 ou du service
- le service administration correspondant à votre demande (GSN, COSIE, SSU, SCD...)
- autre

• Moyens d'information

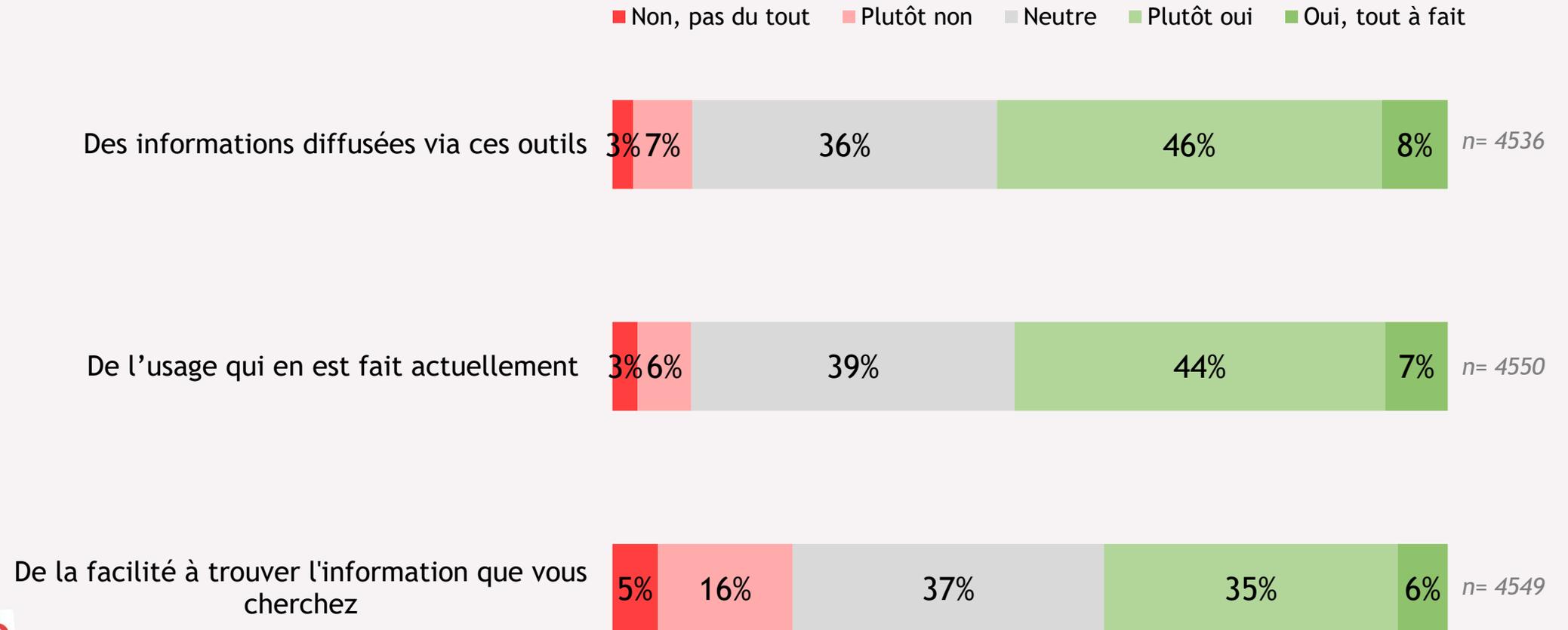
• Efficacité



[F02d] Evènements (colloques, spectacles, ateliers, ...) : quels moyens utilisez-vous pour trouver une information - maximum 3 ?

[F03] Quel est l'efficacité du premier outil que vous utilisez pour trouver une information sur (10 est la meilleure note) :

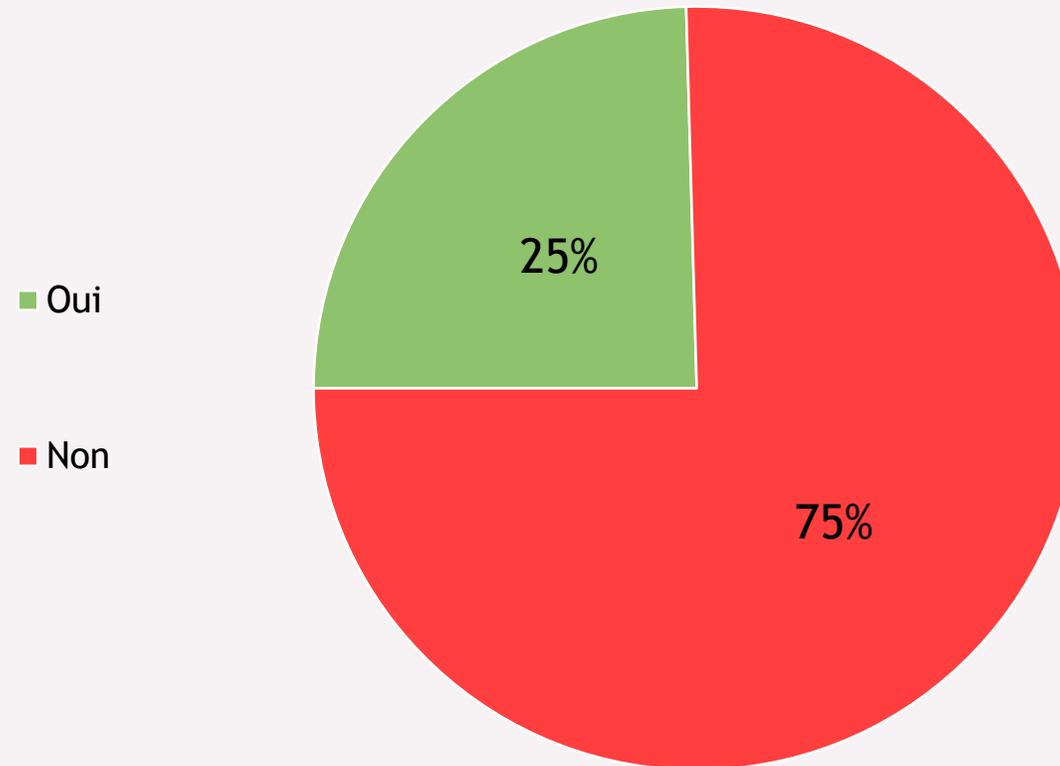
# Satisfaction des moyens de communication



- Partie A – Pour commencer
- Partie B – Dispositif de formation
- Partie C – Composante
- Partie D – Vie à l'Université
- Partie E – Informatique
- Partie F – Communication
- Partie G – Service Culturel**
- Partie H – Pour finir

# Connaissance du créneau horaire sans cours

Effectif n= 6693



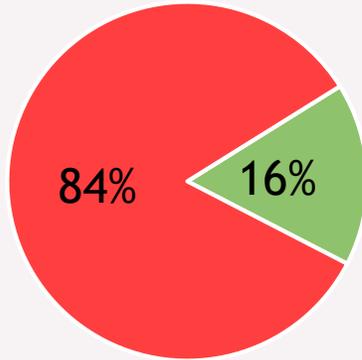
# Les ateliers du service culturel

Effectif  
n= 4929

• Connaissance ateliers

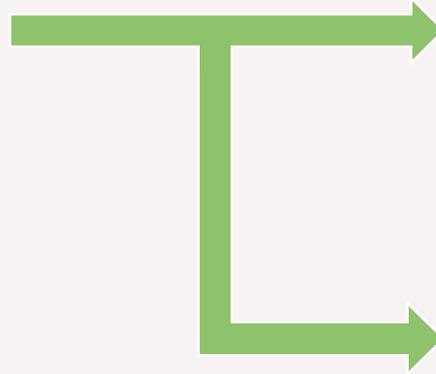
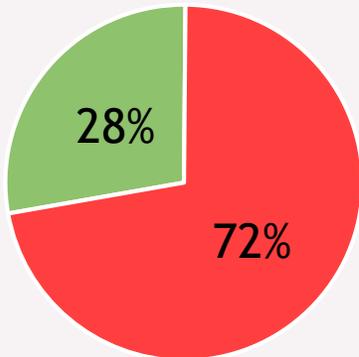
■ Oui

■ Non



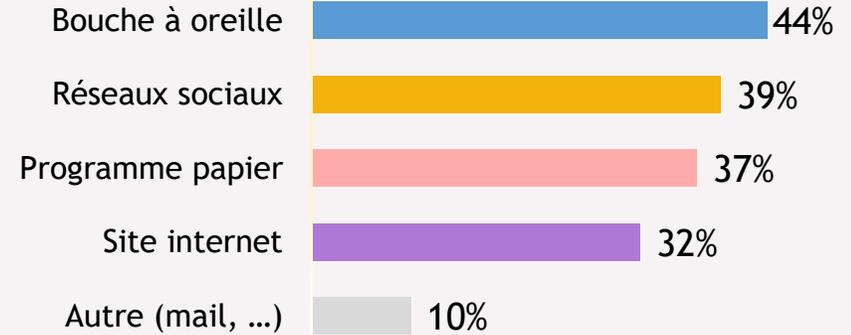
• Intérêt

n= 4049



n= 805

• Moyens d'information

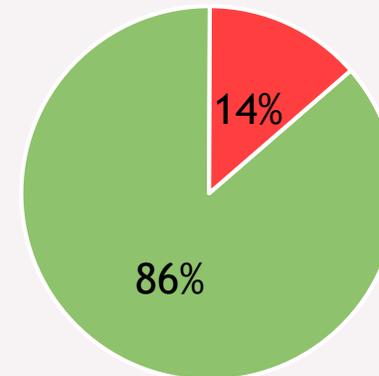


n= 841

• Satisfaction thématiques

■ Oui

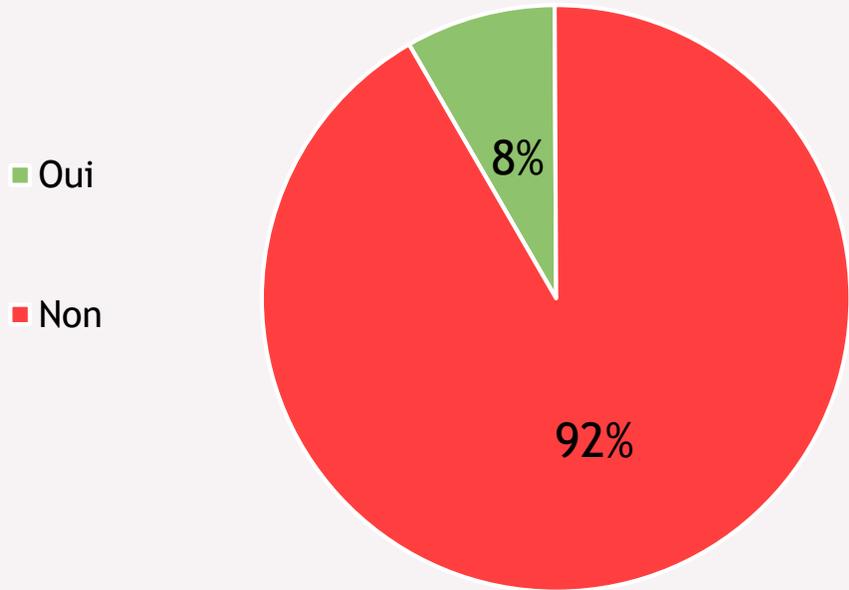
■ Non



# Pratique à un atelier culturel

Effectif n= 841

• Pratique atelier

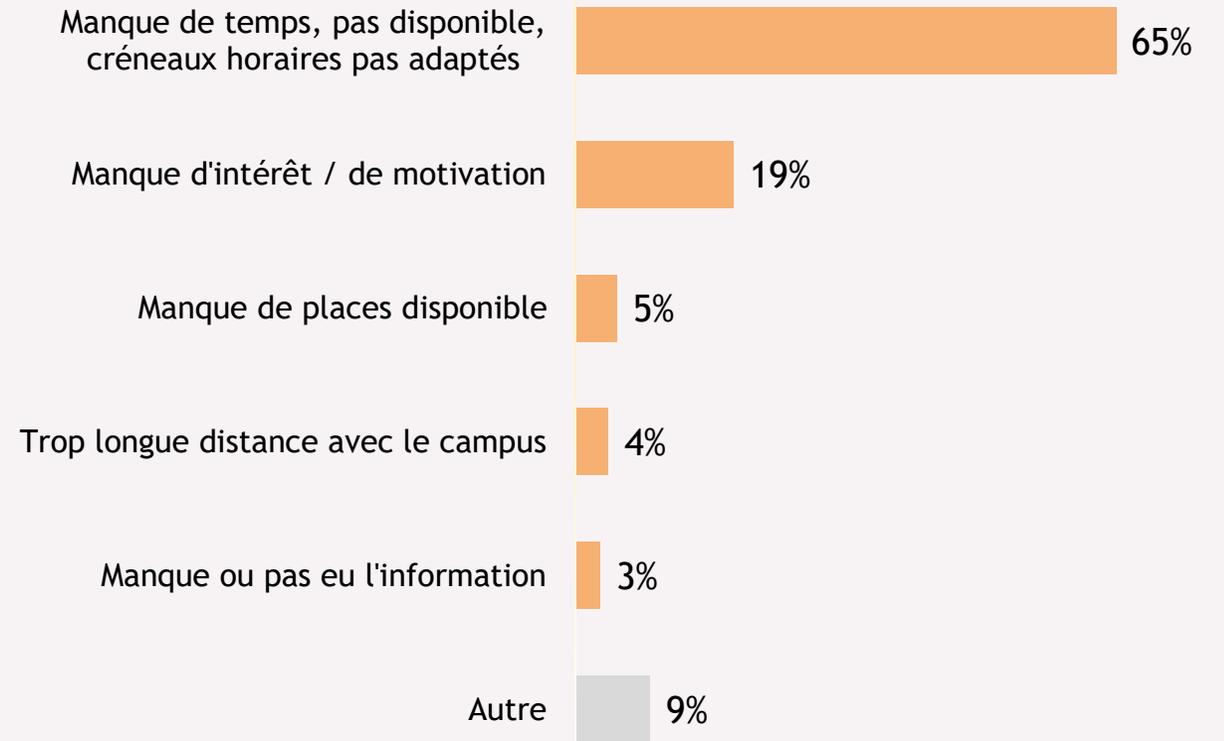
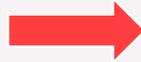


■ Oui

■ Non

• Raison de la non pratique d'ateliers

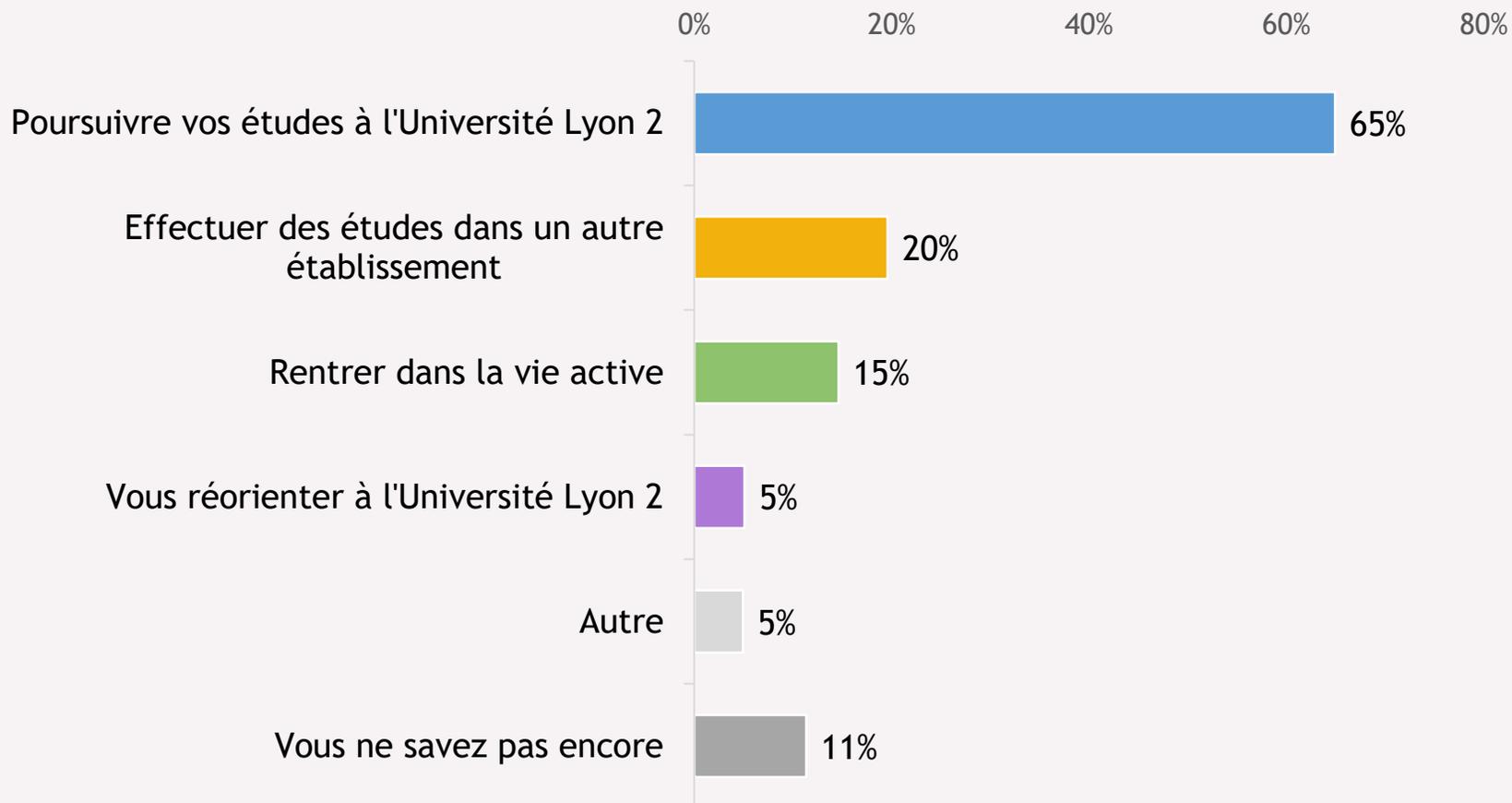
n= 447



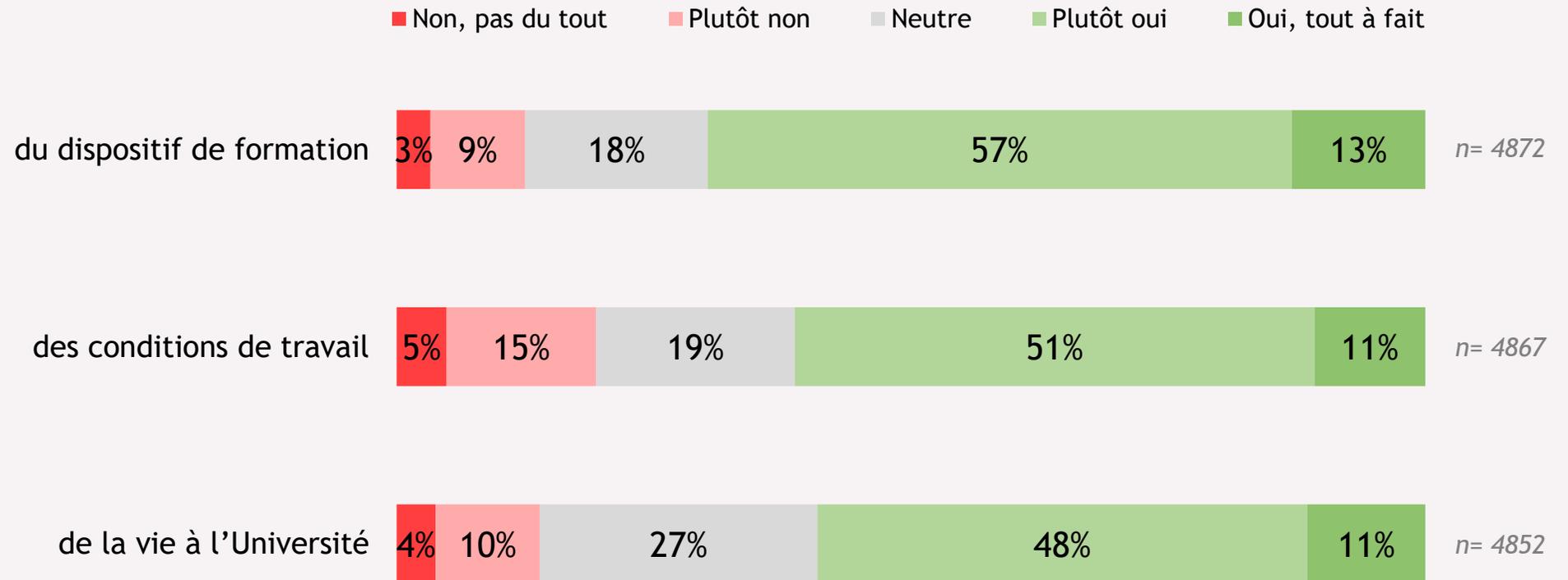
Partie A – Pour commencer  
Partie B – Dispositif de formation  
Partie C – Composante  
Partie D – Vie à l'Université  
Partie E – Informatique  
Partie F – Communication  
Partie G – Service Culturel  
**Partie H – Pour finir**

# Poursuite envisagée l'année prochaine (22/23)

Effectif n= 4935



# Appréciation globale de l'Université Lyon 2



# Conclusion

## Partie A - Pour commencer

1% des étudiant.es interrogé.es ont interrompu leurs études durant l'année universitaire. Près d'un tiers d'entre eux s'arrête en janvier 2022, dû principalement à un changement d'orientation ou à des difficultés d'intégration et problèmes de santé.

## Partie B - Dispositif de formation

La majorité des répondant.es est satisfaisait du contenu global de leur formation. Néanmoins, un tiers d'entre eux ne semble pas satisfait de l'organisation journalière des cours (horaires).

Presque la moitié des étudiant.es perçoit leur formation de manière exigeante (48% jugent la quantité de travail importante).

## Partie C - Composante

Le moyen le plus utilisé pour contacter leur scolarité est le mail (92%). Près des trois quart en sont satisfait.

Les étudiant.es sont majoritairement satisfait des lieux de leur études, mise à part la disponibilité du nombre de prise dans les salles (57% non satisfaits)

## Partie D - Vie à l'Université

La plupart des services universitaires restent assez méconnus, ainsi que l'organisation institutionnelle et le rôle des représentant.es étudiant.es élu.es aux conseils.

## Partie E - Informatique

L'accès aux services numériques se fait principalement par PC portable ou téléphone portable. Seulement 42% des étudiant.es connaissent l'offre de service du GSN. Parmi eux, les salles informatique et les moyens d'impression sont les plus utilisés.

La grande majorité des étudiant.es utilise fréquemment les outils suivants d'appui à la pédagogie : Moodle (93%), les présentations Powerpoint (86%), Teams (68%) et Zoom (62%).

## Partie F - Communication

Les outils de communication les plus utilisées sont les sites web (de l'Université / faculté / bibliothèque). Les réseaux sociaux de l'Université ne sont quasiment pas utilisés.

Les moyens préférés pour trouver une information sont : le site web, les autres étudiant.es, les mails en diffusion générale

## Partie G - Service Culturel

Seulement 25% des personnes interrogées ont connaissance du créneau horaire sans cours.

## Partie H - Pour finir

Environ deux tiers des étudiants envisage de poursuivre leurs études à l'université Lyon 2 l'année prochaine.

De manière globale, les étudiant.es sont plutôt satisfait du dispositif de formation, des conditions de travail et de la vie à l'Université Lyon 2.



# Merci

**OFIVE**

Observatoire des Formations de l'Insertion professionnelle et de la Vie Etudiante

[observatoire@univ-lyon2.fr](mailto:observatoire@univ-lyon2.fr)

Université Lumière Lyon 2