

Enquête sur **les conditions** *d'études*



2021/2022

Table des matières

Introduction.....	3
Caractéristiques socio démographiques	5
Résultats	7
Partie A – Pour commencer.....	7
Partie B – Dispositif de formation	10
Partie C – Conditions de travail	13
Partie D – Vie à l’Université	17
Partie E – Informatique.....	21
Partie F – Communication	27
Partie G - Service Culturel.....	37
Partie H – Pour finir	40
Conclusion	42
Annexe.....	43
Questionnaire	43

Introduction

Cette enquête vise à dresser un bilan des conditions d'études des étudiant.es et leur satisfaction vis-à-vis des services proposés par l'Université. Cette évaluation devra permettre de mesurer les évolutions depuis l'enquête réalisée en 2015 et de définir des axes d'amélioration pour permettre aux étudiant.es de suivre et réussir leurs études à l'Université Lumière Lyon 2 dans les meilleures conditions possibles.

L'enquête porte sur les étudiant.es inscrit.es en 2021/22 à l'Université Lumière Lyon 2. Elle se décline sur trois niveaux :

- Les conditions d'études au niveau de la formation ;
- Les conditions d'études au niveau de la composante ;
- Les conditions d'études au niveau de l'Université (les services offerts et administrés en central, l'organisation de l'université, ...).

Afin de définir les grands principes de l'évaluation des formations, une Charte a été votée au Conseil des études et de la vie universitaire en décembre 2004. Cette charte a été modifiée et a abouti à un vote favorable du Conseil des études et de la vie universitaire le 14 septembre 2012.

L'enquête a été réalisée en format numérique, à partir d'un questionnaire établi via le logiciel Lime Survey. L'enquête a été envoyée aux étudiant.es par une invitation mail et est restée disponible du 30 mars 2022 au 13 mai 2022.

La population cible était composée de 22 888 étudiant.es. Parmi eux/elles, 7 884 étudiant.es ont complété au moins une question du questionnaire, soit un taux de réponse brut de 34%. Il y a 4 967 étudiant.es qui ont entièrement répondu au questionnaire, ce qui correspond à un taux de réponse net de 22%.

Afin d'améliorer le nombre de réponses, nous avons procédé à 4 relances par mail et également à 1 relance par SMS. Nous sommes également allés au plus près des étudiant.es, puisqu'une communication de l'enquête a été effectuée dans les amphithéâtres.

Afin d'exploiter et de présenter des résultats représentatifs de la population cible, il est important de noter que l'échantillon a été redressé grâce à la MACRO « calage sur marge »

qui est produite par l'INSEE, permettant ainsi d'avoir des caractéristiques identiques à celle de la population initiale. Une pondération est donc appliquée à chaque étudiant.e en fonction de ses caractéristiques et du taux de réponse associé à chaque catégorie.

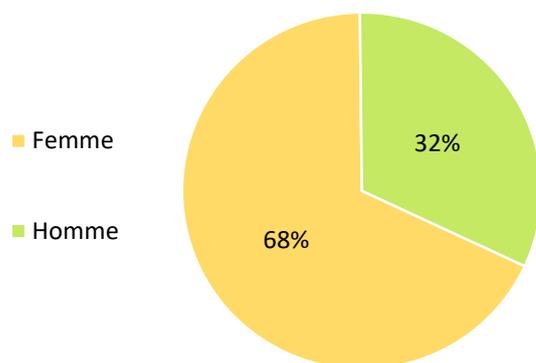
Enfin, les thématiques abordées lors de l'enquête sont les suivantes :

- Partie A – Pour commencer
- Partie B – Dispositif de formation
- Partie C – Conditions de travail
- Partie D – Vie à l'Université
- Partie E – Informatique
- Partie F – Communication
- Partie G – Service Culturel
- Partie H – Pour finir

Caractéristiques socio démographiques

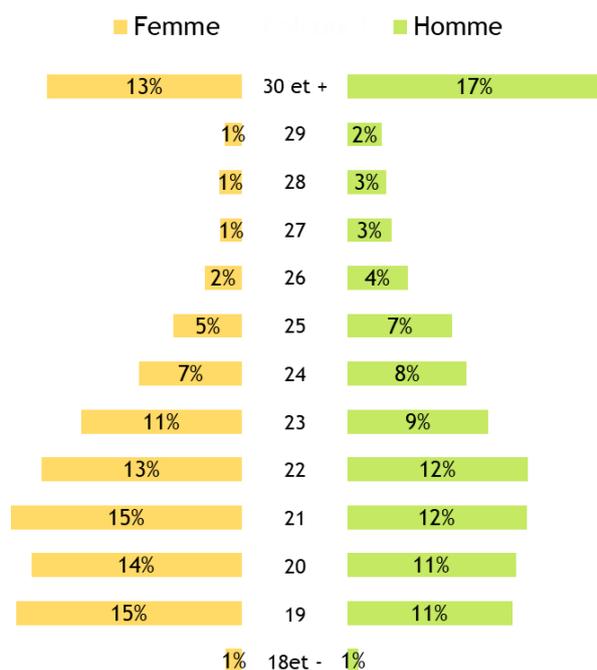
Avant de passer à la partie sur les résultats de l'enquête, commençons par évaluer les caractéristiques socio démographiques de notre population de répondant.es.

Figure 1 : Genre (n=7 884)



Sur l'ensemble des étudiant.es qui ont répondu au questionnaire, 68% sont des femmes et 32% des hommes.

Figure 2 : Age (n=7 884)

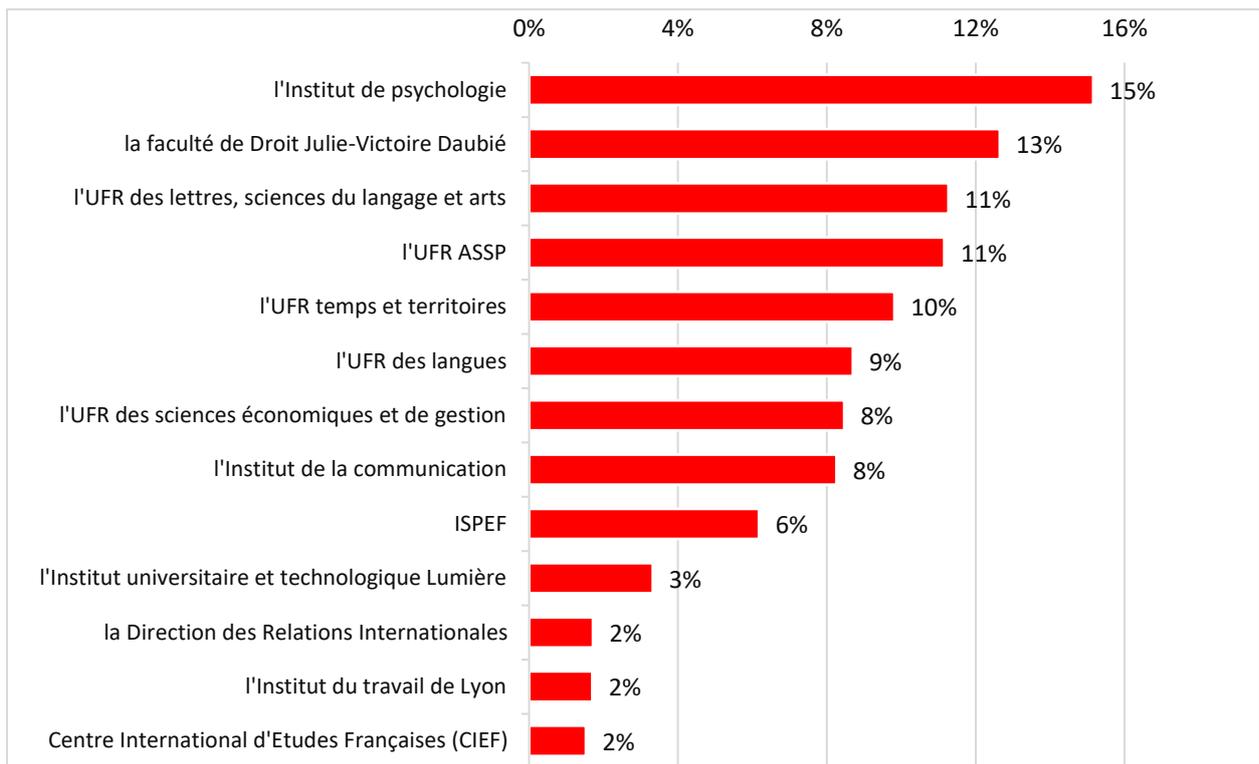


22 ans

Age médian

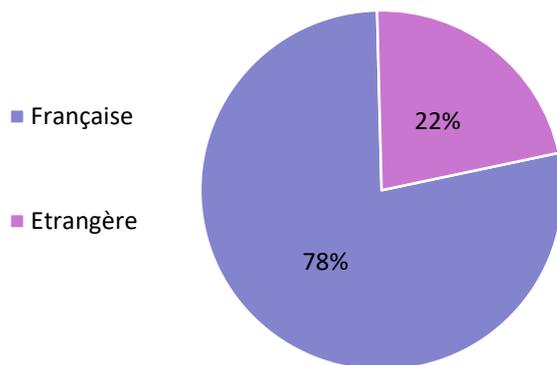
L'âge médian de l'ensemble de la population des répondant.es est de 22 ans.

Figure 3 : Composante (n=7 884)



Les composantes les plus représentées sont PSYCHO, DROIT, LESLA et ASSP.

Figure 4 : Nationalité (n=7 884)

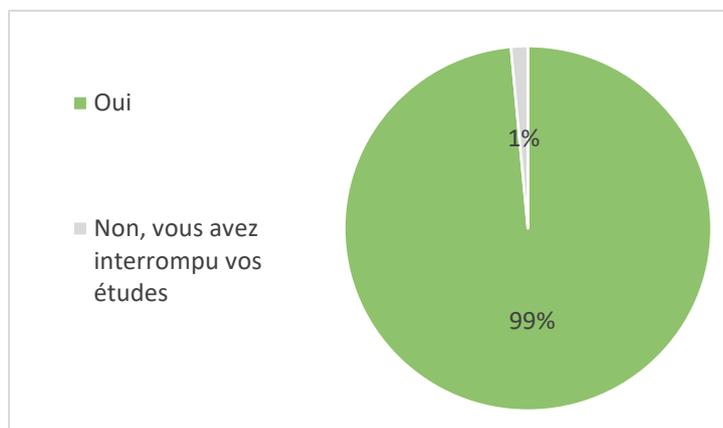


La majorité des répondant.es sont de nationalité française 78%.

Résultats

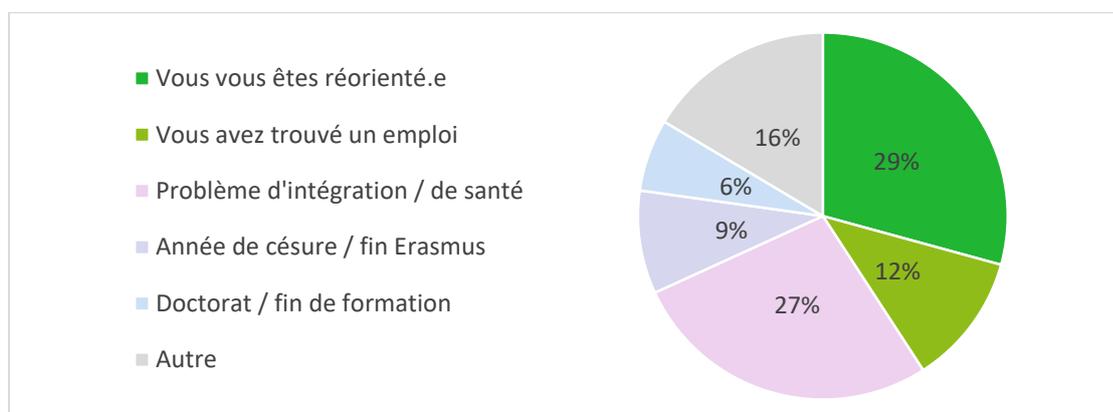
Partie A – Pour commencer

Figure 5 : [A01] Actuellement, suivez-vous des études, êtes-vous inscrit.e à l'Université Lyon 2 ? (n=7884)



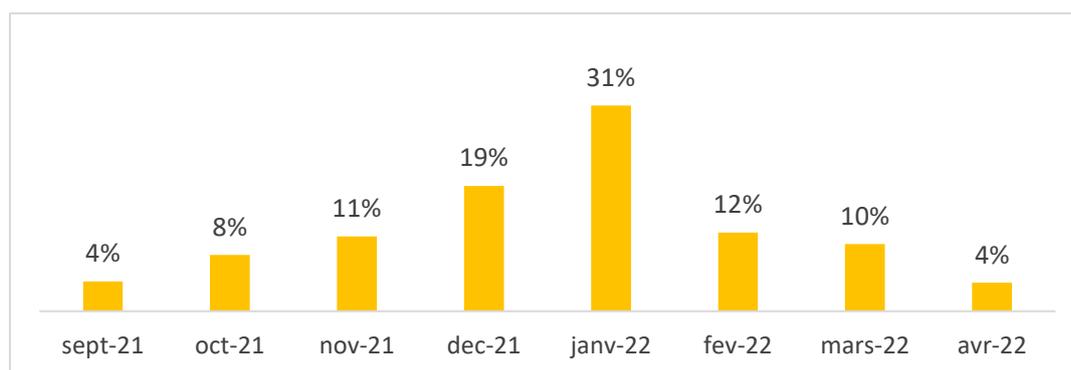
Sur l'ensemble des étudiant.es interrogé.es, 1% d'entre eux déclarent avoir interrompu leurs études au cours de l'année.

Figure 6 : [A02] Pour quelle raison avez-vous interrompu vos études à l'Université Lyon 2, cette année ? (n=110)



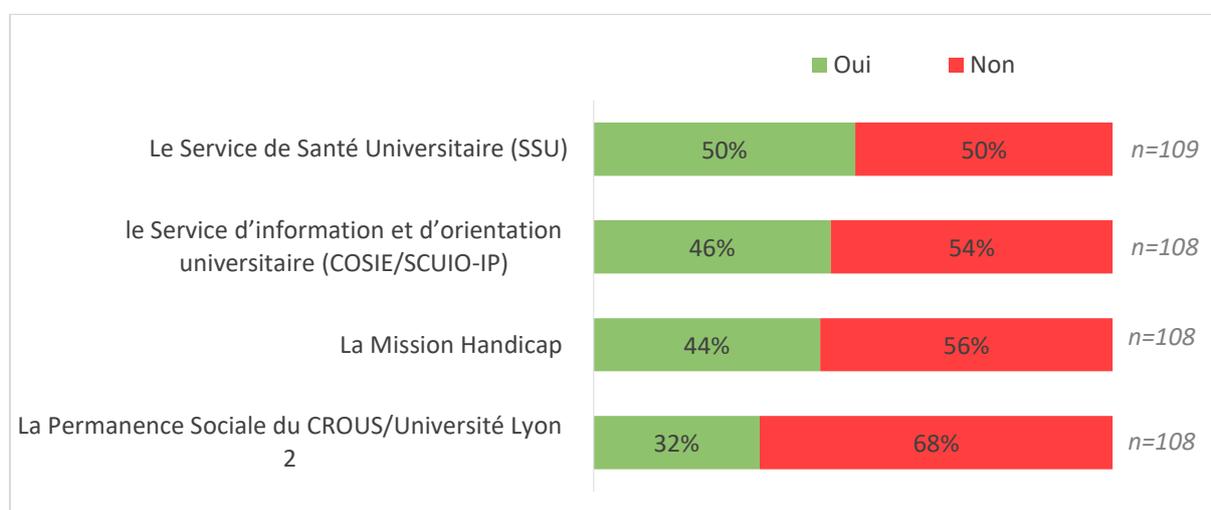
Les raisons pour lesquelles les étudiant.es ont interrompu leurs études sont une réorientation (29%) et des problèmes d'intégration / de santé (27%).

Figure 7 : [A03] Quand avez-vous interrompu vos études à l'Université Lyon 2 ? (n=108)



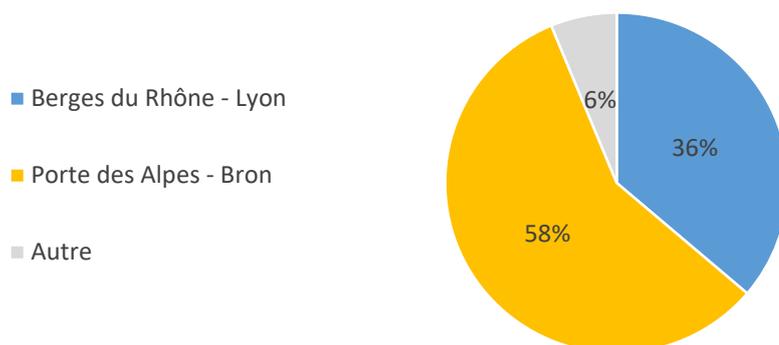
La majorité des étudiant.es qui ont interrompu leurs études l'ont fait au mois de Janvier 2022.

Figure 8 : [A04] Connaissez-vous :



Parmi les étudiant.es qui ont interrompu leurs études, la moitié ou plus ne connaît pas : le service de santé universitaire, le service d'information et d'orientation universitaire, la mission handicap et la permanence sociale du CROUS/Université Lyon 2.

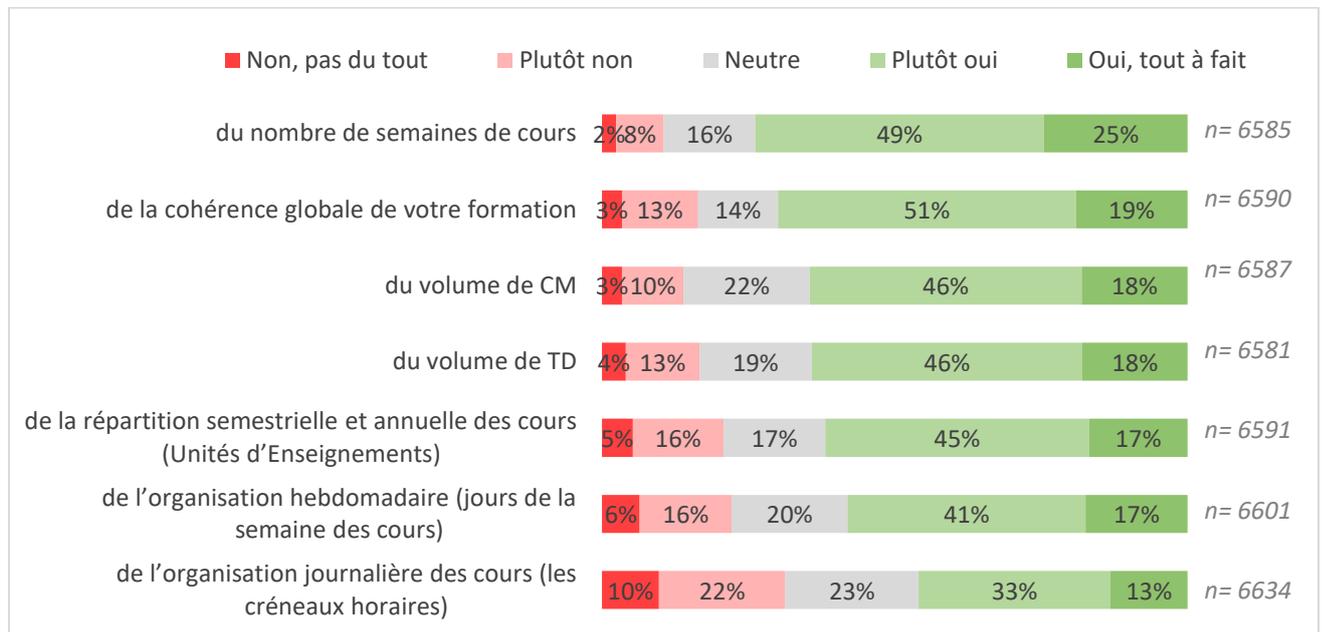
Figure 9 : [A05] Quel campus fréquentez-vous habituellement pour vos cours ? (n=7762)



Les répondant.es de l'enquête fréquentent majoritairement le campus de Porte des Alpes à Bron.

Partie B – Dispositif de formation

Figure 10 : [B01] Contenu de la formation : êtes-vous satisfait.e ...

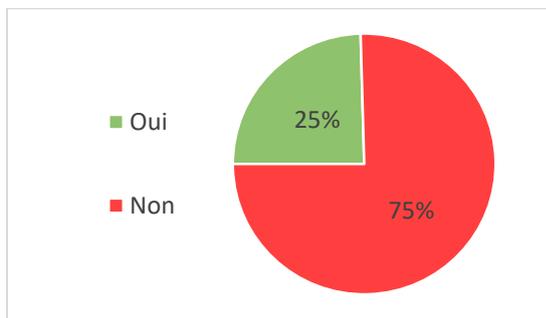


Plus de la moitié des étudiant.es se disent satisfait du contenu de la formation (que ce soit concernant le nombre de semaine de cours, la cohérence globale de leur formation, ...). Cependant, il n'y a que 46% des étudiant.es qui déclarent être satisfait.es de l'organisation journalière des cours (créneaux horaires).

Figure 11 : [B01bis] en quelques mots, pour quelles raisons n'êtes-vous pas satisfait.e de l'organisation hebdomadaire/journalière des cours ?

Les principales raisons évoquées par les étudiant.es qui ne se déclarent pas satisfait.es de l'organisation hebdomadaire/journalière des cours sont : le manque d'équilibre où certaines journées sont trop chargé.es à comparer d'autres qui ne le sont pas beaucoup ; mauvaise répartition des cours, sont souvent trop espacés et éparpillés tout au long de la journée ; le temps de pause (notamment pour déjeuner) est parfois beaucoup trop limité ; certains horaires non adaptés avec les différents moyens de transport utilisés.

Figure 12 : [B02] Avez-vous connaissance d'un créneau horaire sans cours, réservé aux activités culturelles, sportives, de vie étudiante sur le campus Porte des Alpes (Bron), tous les jeudis de 12h à 14h ? (n=6693)

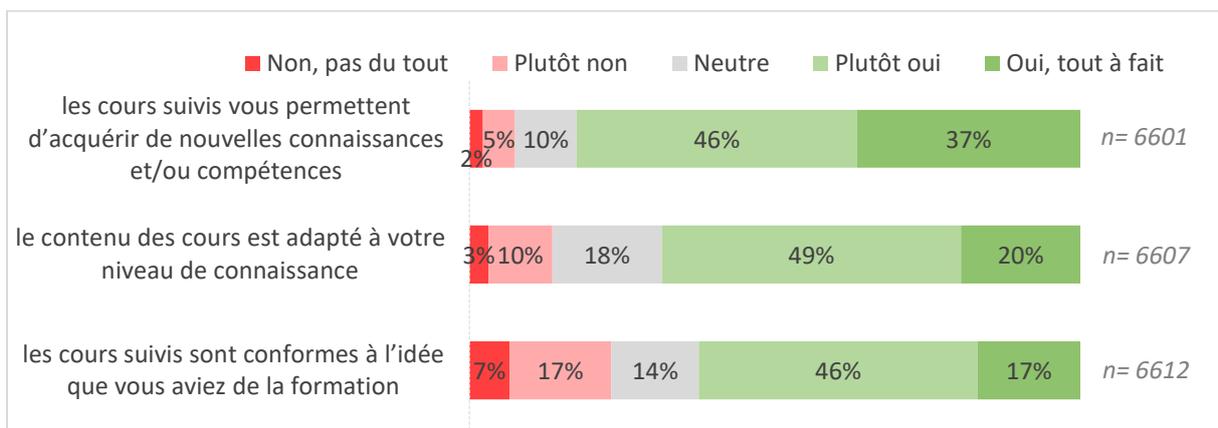


Le créneau horaire sans cours du jeudi de 12h à 14h sur le campus Porte des Alpes est assez méconnu de la part des répondant.es car trois quarts d'entre eux ne connaissent pas son existence.

Figure 13 : [B021] que faites-vous pendant ce créneau horaire (en 3 mots) ?

Parmi les étudiant.es qui fréquentent habituellement le campus de PdA et qui sont au courant de l'existence du créneau sans cours du jeudi, la grande majorité d'entre eux révise/travaille/étudie, mange ou se repose (sur place ou chez eux).

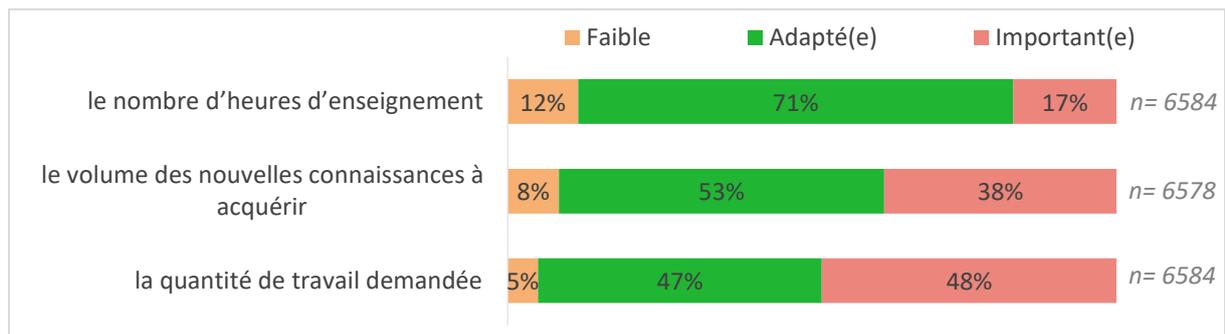
Figure 14 : [B03] Perception de la formation : avez-vous le sentiment que ...



Les étudiant.es ont plutôt une bonne perception de leur formation :

- 82% ont le sentiment que les cours suivis permettent d'acquérir de nouvelles connaissances et/ou compétences.
- 69% pensent que le contenu des cours est adapté à leur niveau de connaissance.
- 62% déclarent que les cours suivis sont conformes à l'idée qu'ils/elles se faisaient de la formation.

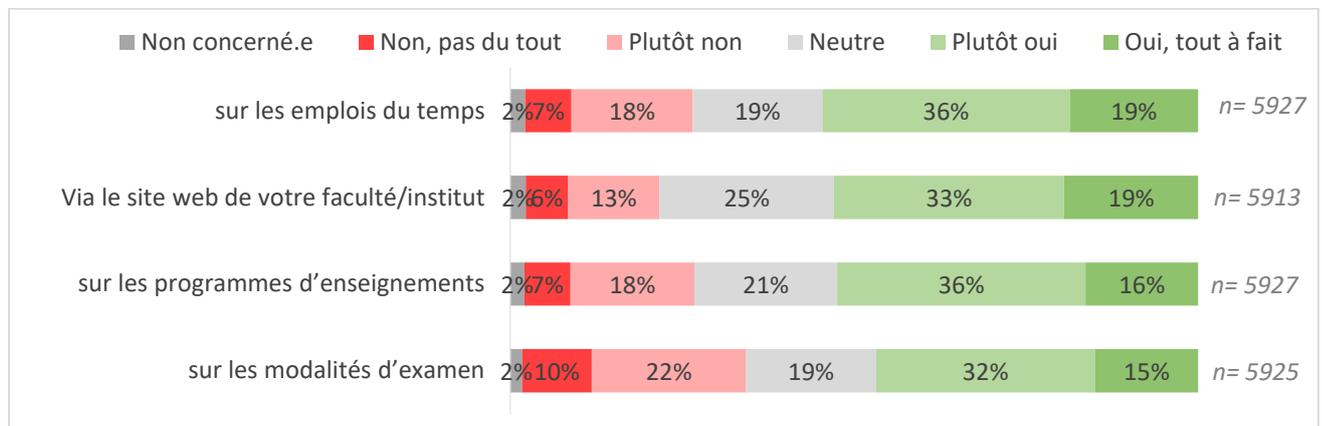
Figure 15 : [B04] Perception du volume de travail de la formation : comment vous a paru ...



La plupart des étudiant.es jugent de manière « adapté » le nombre d'heures d'enseignement ainsi que le volume des nouvelles connaissances à acquérir. Cependant, la quantité de travail est perçue de manière exigeante puisque 48% d'entre eux la perçoivent de manière « importante ».

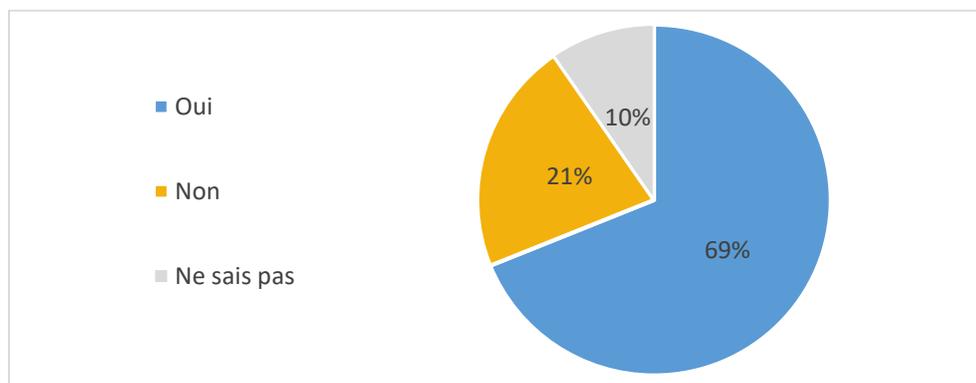
Partie C – Conditions de travail

Figure 16 : [C01] Information et communication de votre faculté, instituts : êtes-vous satisfait.e des informations données ...



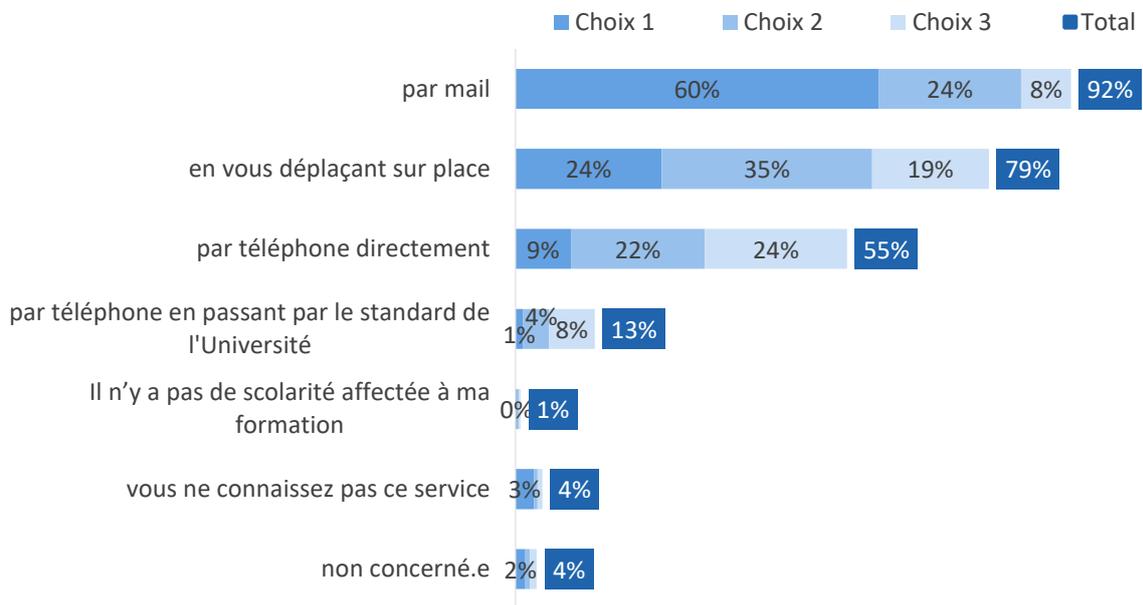
Les informations et la communication des facultés à l'intention des étudiant.es est globalement perçue de manière satisfaisante pour environ la moitié des répondant.es. La part la plus élevée des étudiant.es non satisfaits concerne les informations et communications sur les modalités d'examen, pour près d'un tiers d'entre eux.

Figure 17 : [C02] Connaissez-vous votre coordinateur/trice des études et/ou votre enseignant.e responsable de formation : (n= 5906)



Sur l'ensemble des répondant.es, seul.es 69% d'entre eux/elles disent connaître leur coordinateur/trice et/ou enseignant.e responsable de formation.

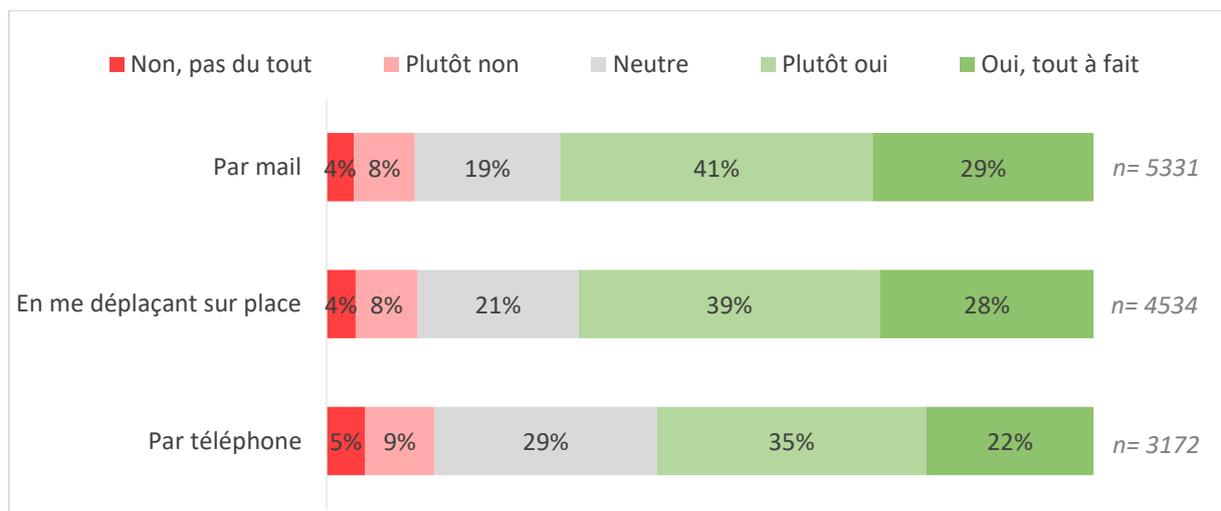
Figure 18 : [C03] Vous contactez votre scolarité par ordre de préférence – maximum 3 choix : (n= 5824)



Les moyens préférentiels pour contacter la scolarité sont le mail (92%), en se déplaçant sur place (79%) et par téléphone directement (55%).

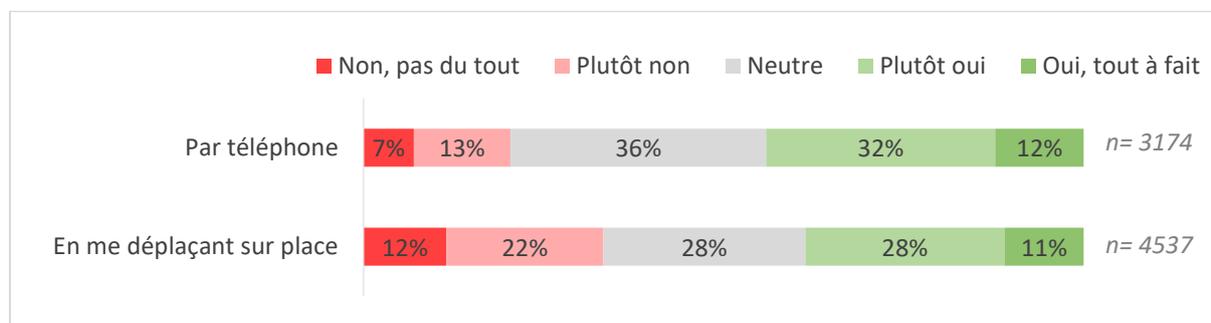
Le mail est le choix de contact numéro 1 pour la majorité des étudiant.es (60%). Ce qui signifie que le premier réflexe que les étudiant.es ont quand ils/elles souhaitent prendre contact avec leur scolarité, est le courrier électronique.

Figure 19 : [C04] Etes-vous satisfait.e de l'accueil reçu :



Parmi les répondant.es qui déclarent contacter leur scolarité par mail, en se déplaçant sur place et par téléphone directement, la majorité d’entre eux/elles est globalement satisfaite de l’accueil reçu (dans une moindre mesure par téléphone).

Figure 20 : [C05] Etes-vous satisfait.e des horaires d’ouverture de votre scolarité :

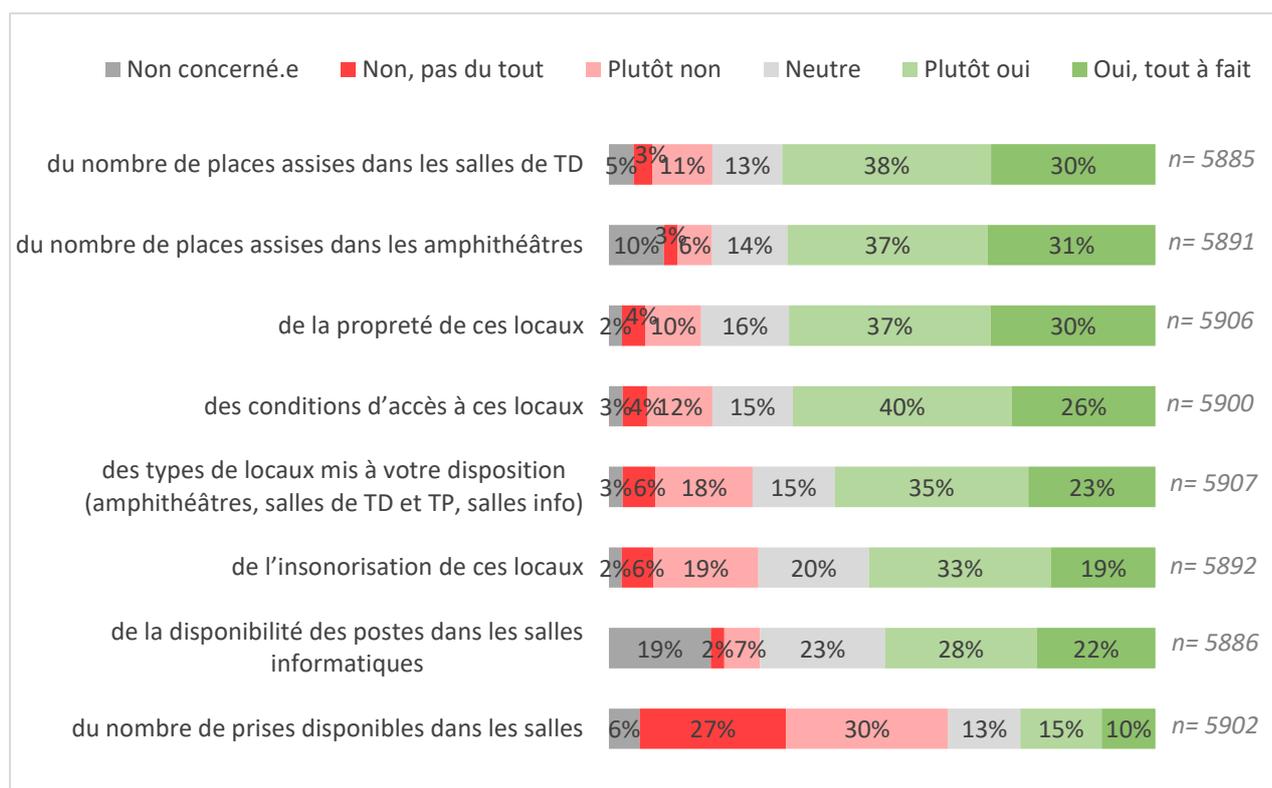


La satisfaction des horaires d’ouvertures concernant les étudiant.es qui contactent leur scolarité par téléphone est plutôt bonne. Cependant, les étudiant.es qui se déplacent directement sur place sont légèrement moins satisfait.es (34% de non satisfait.es).

Figure 21 : [C06] en quelques mots, pour quelles raisons n’êtes-vous pas satisfait.e de l’accueil et/ou des horaires d’ouvertures ?

La raison principale des étudiant.es qui se déclarent insatisfait.e de l’accueil et/ou des horaires d’ouvertures est le manque de disponibilités dû à des horaires d’ouverture trop restreints, pas suffisamment étalés sur la journée et non adaptés en fonction de certains emplois du temps.

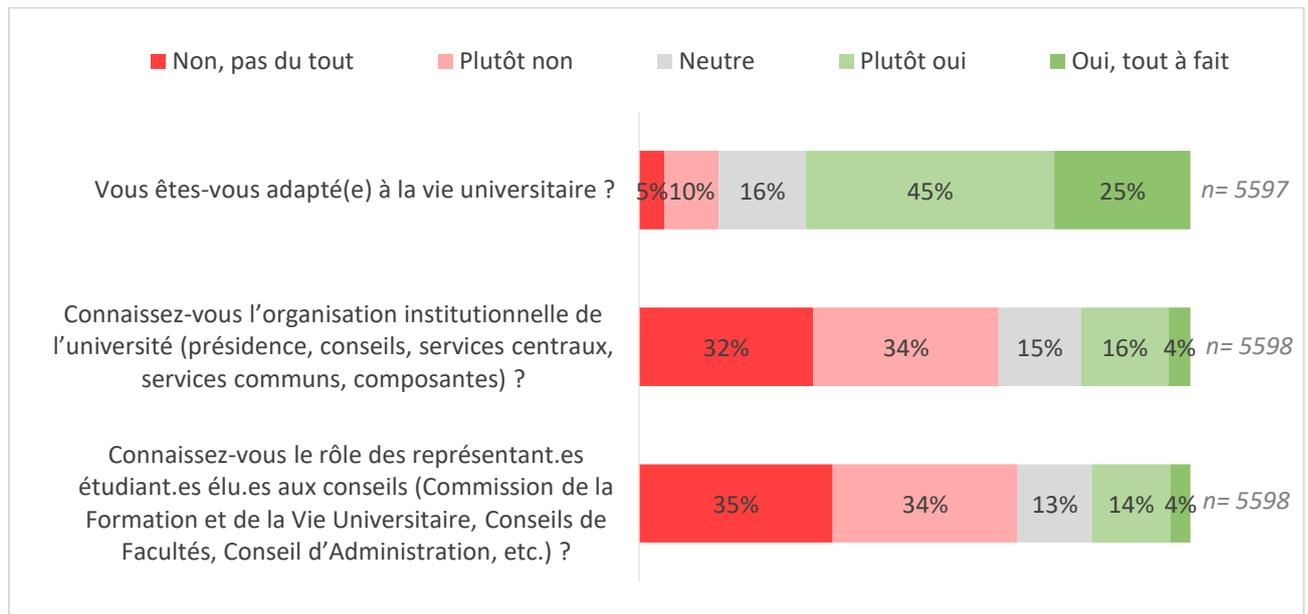
Figure 22 : [C07] Locaux de votre composante : êtes-vous satisfait.e...



Dans sa globalité, la plupart des étudiant.es sont satisfait.es des locaux de leur composante. Cependant, les étudiant.es sont majoritairement insatisfait.es du nombre de prises disponibles dans les salles (57%).

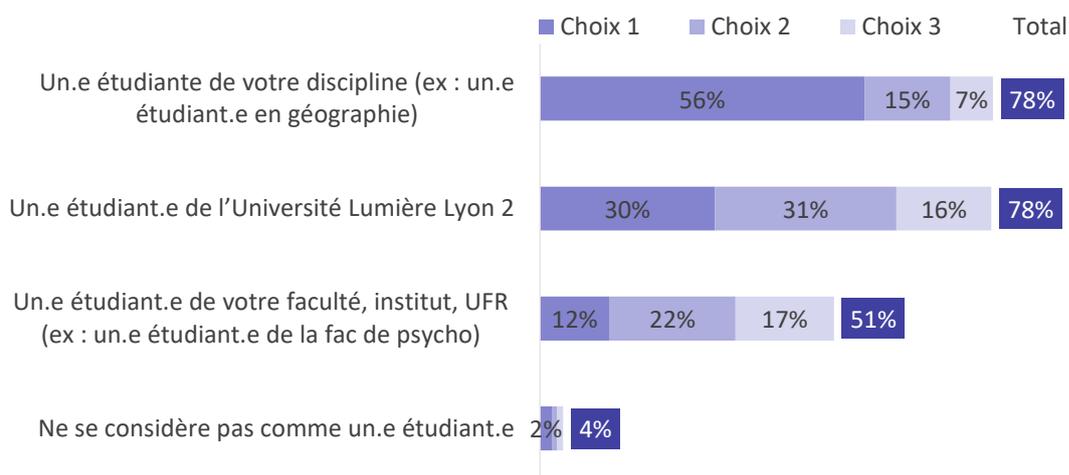
Partie D – Vie à l'Université

Figure 23 : [D01] Intégration à l'Université



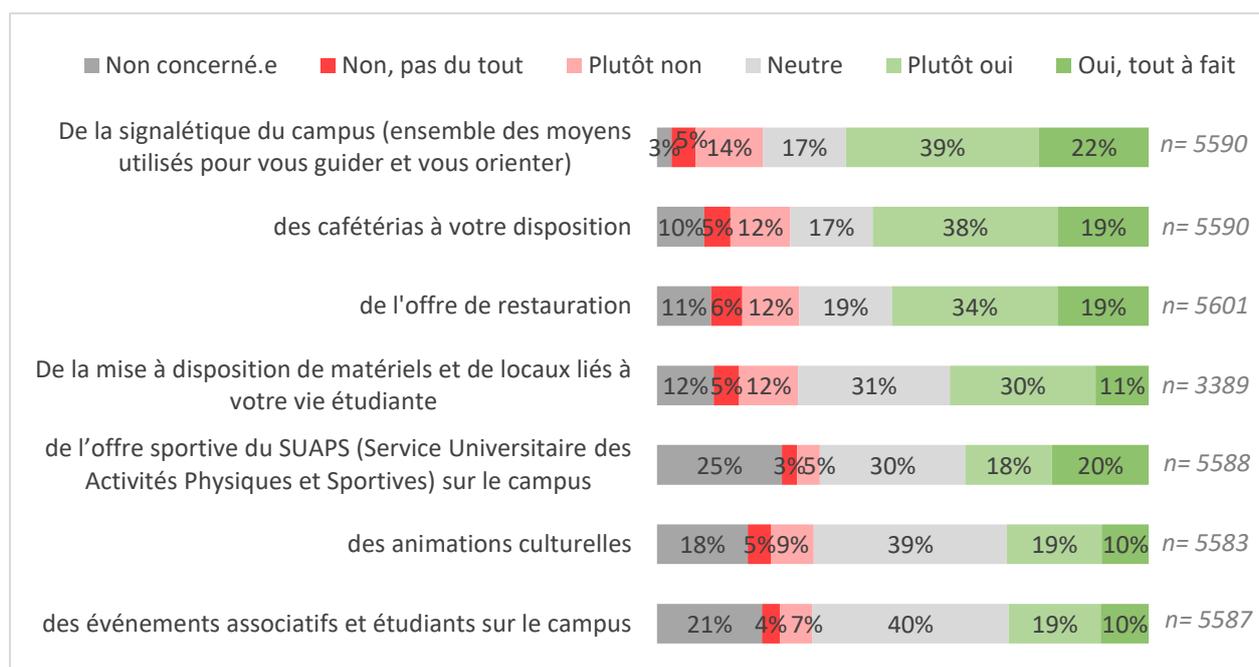
La plupart des étudiant.es se disent s'être bien adapté à la vie universitaire. Cependant, la majorité d'entre eux disent ne pas bien connaître l'organisation institutionnelle de l'université, et le rôle des représentant.es étudiant.es élu.es aux conseils.

Figure 24 : [D02] Vis-à-vis de votre entourage, vous vous définissez comme : (n=5601)



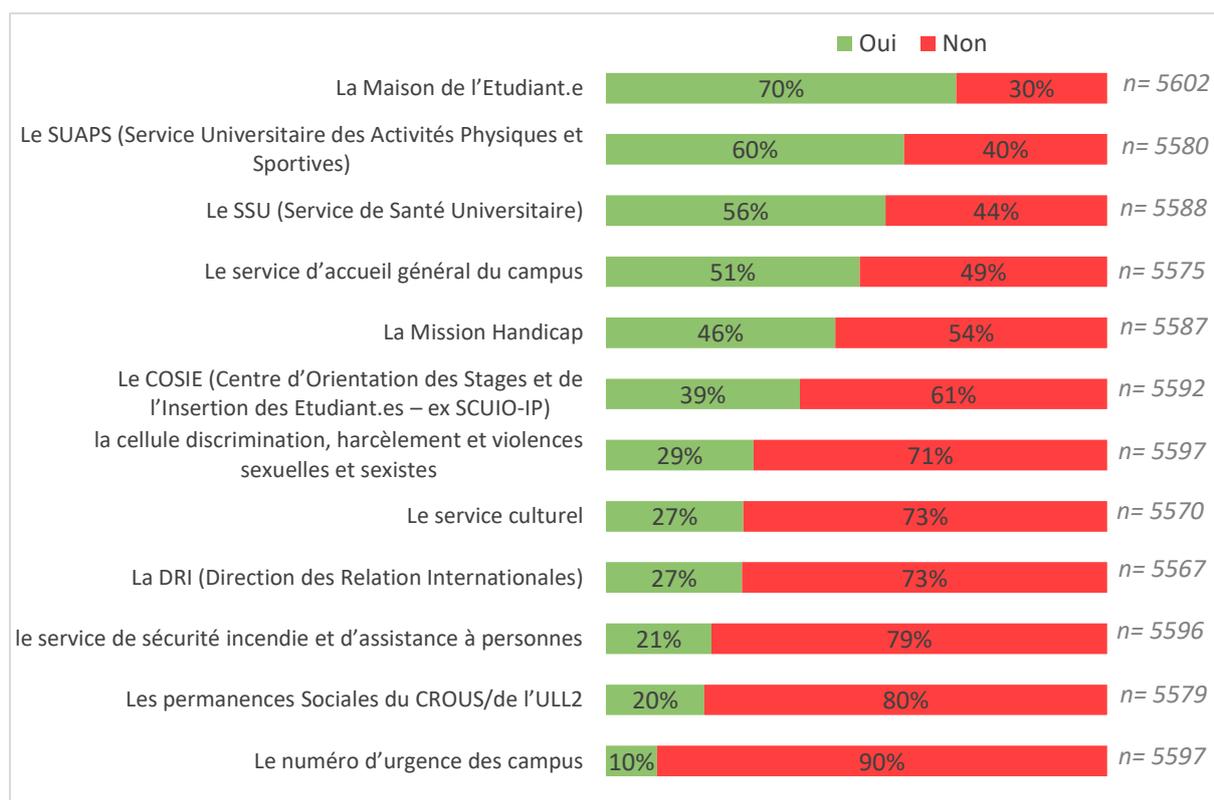
La majorité des étudiant.es se définissent en choix numéro 1 comme des étudiant.es de leur discipline (de géographie par exemple – 56%). Au total 78% des répondant.es disent se définir comme un.e étudiant.e de leur discipline et de l'Université Lyon 2.

Figure 25 : [D03] Vie quotidienne sur le campus principal : êtes-vous satisfait(e) ...



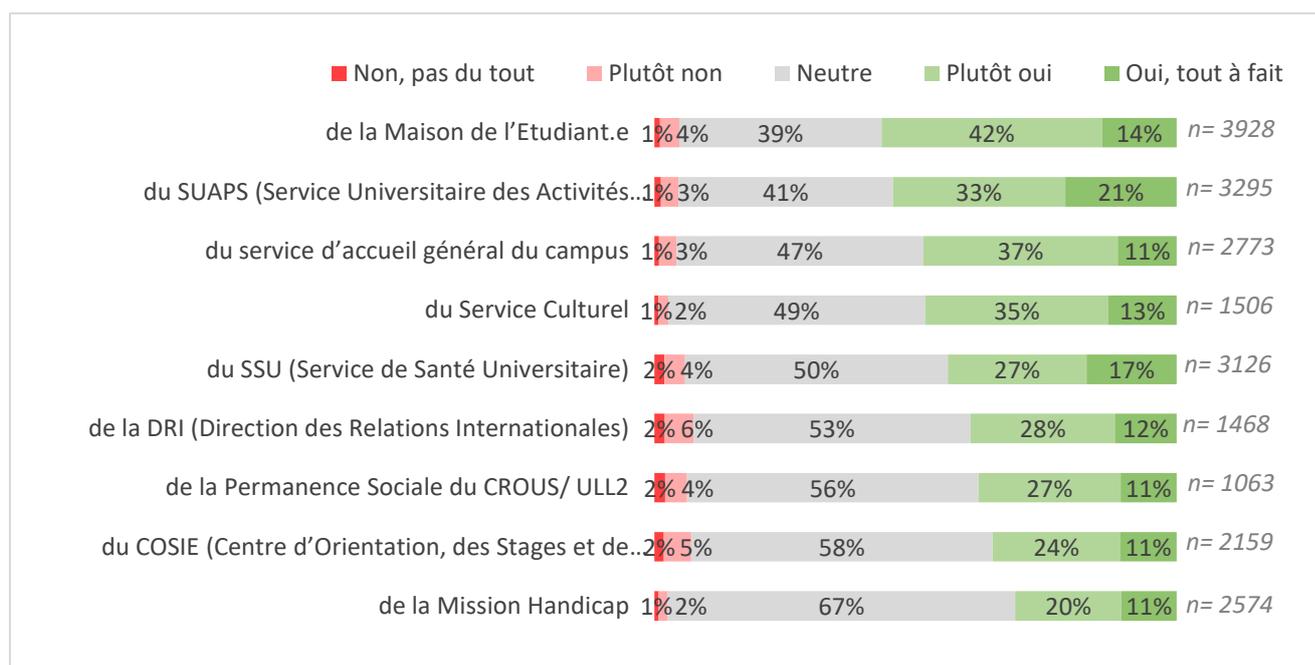
Globalement, les étudiant.es se disent satisfait.es de la vie quotidienne sur le campus, même si une bonne partie d'entre eux/elles ne se positionnent pas sur la satisfaction des animations culturelles, et des événements associatifs et étudiants sur le campus (39% et 40% « neutre »).

Figure 26 : [D04] Vie pratique à l'Université : connaissez-vous ...



Seuls 4 services sont connus à hauteur de plus de 50% des étudiant.es : la Maison de l'Étudiant.e, le SUAPS, le SSU et le service d'accueil général du campus. Pour le reste, la majorité des étudiant.es méconnaît les autres services. Les services les plus mal identifiés sont : le service de sécurité incendie et d'assistance à personnes, les permanences sociales du CROUS/ULL2 et le numéro d'urgence.

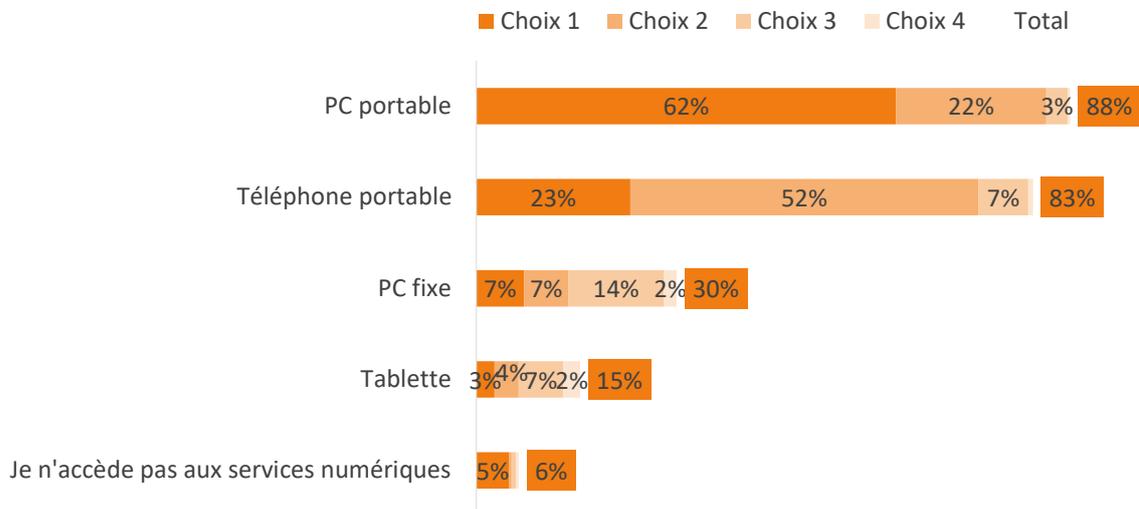
Figure 27 : [D05] Vie pratique à l'Université : êtes-vous satisfait.e de l'offre de services



Parmi ceux/celles qui déclarent connaître ces services, seule une toute petite minorité d'étudiant.es a été insatisfait.e de l'offre proposée par ces derniers.

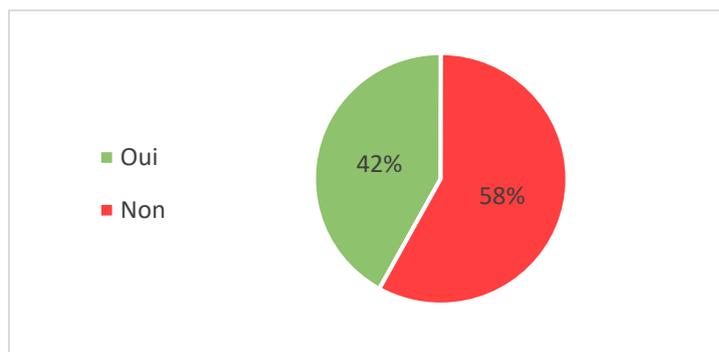
Partie E – Informatique

Figure 28 : [E01] Quels sont vos équipements préférés (ou ceux que vous utilisez les plus souvent) pour accéder aux services numériques de l'Université ? (n=5276)



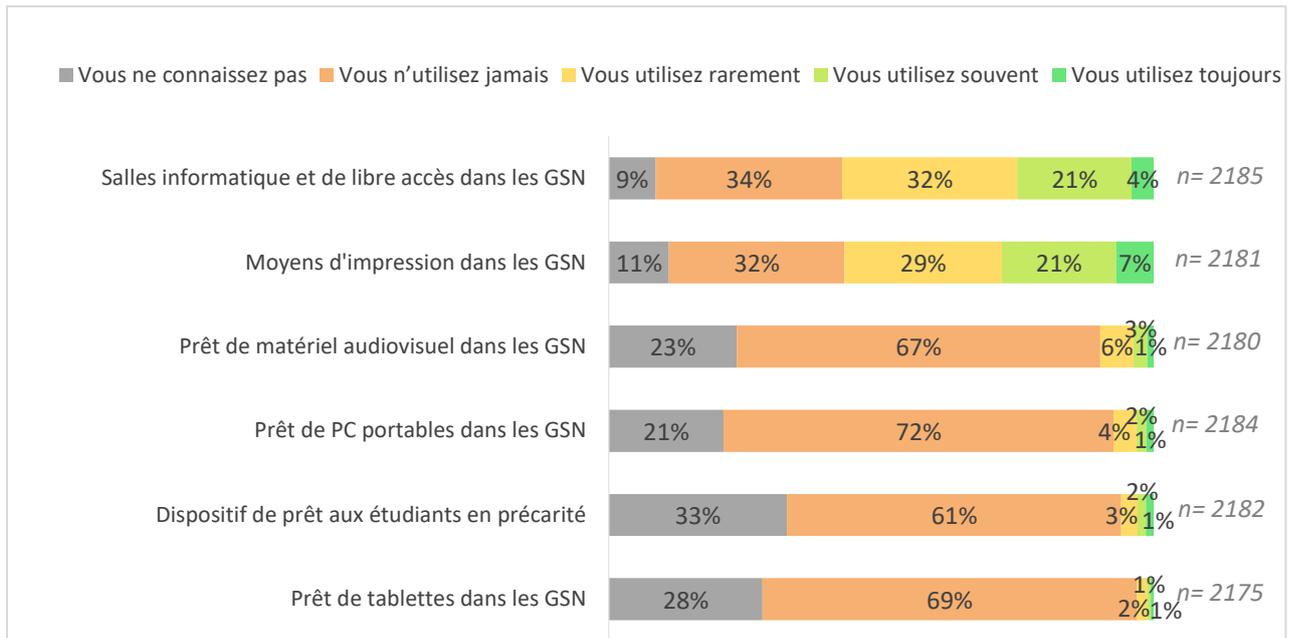
Sans grande surprise, plus de huit étudiant.es sur dix accèdent aux services numériques de l'Université par l'intermédiaire de PC portable ou de téléphone portable. Le PC portable est d'ailleurs le moyen d'accès numéro 1 pour 62% des étudiant.es. A noter qu'il y a tout de même 6% des répondant.es qui déclarent ne pas avoir accès aux services numériques.

Figure 29 : [E02] Connaissez-vous l'offre de service du GSN (Guichets des Services Numériques): (n= 5240)



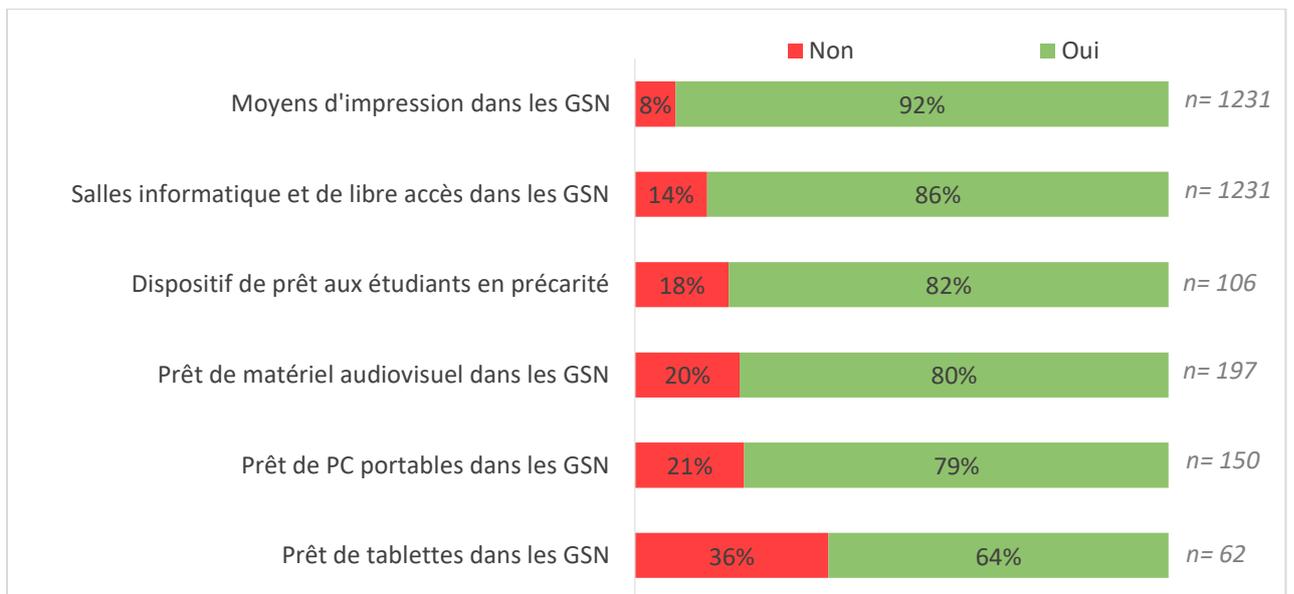
42% des répondant.es affirment connaître l'offre de service du GSN (58% non).

Figure 30 : [E03] Utilisez les services numériques suivant :



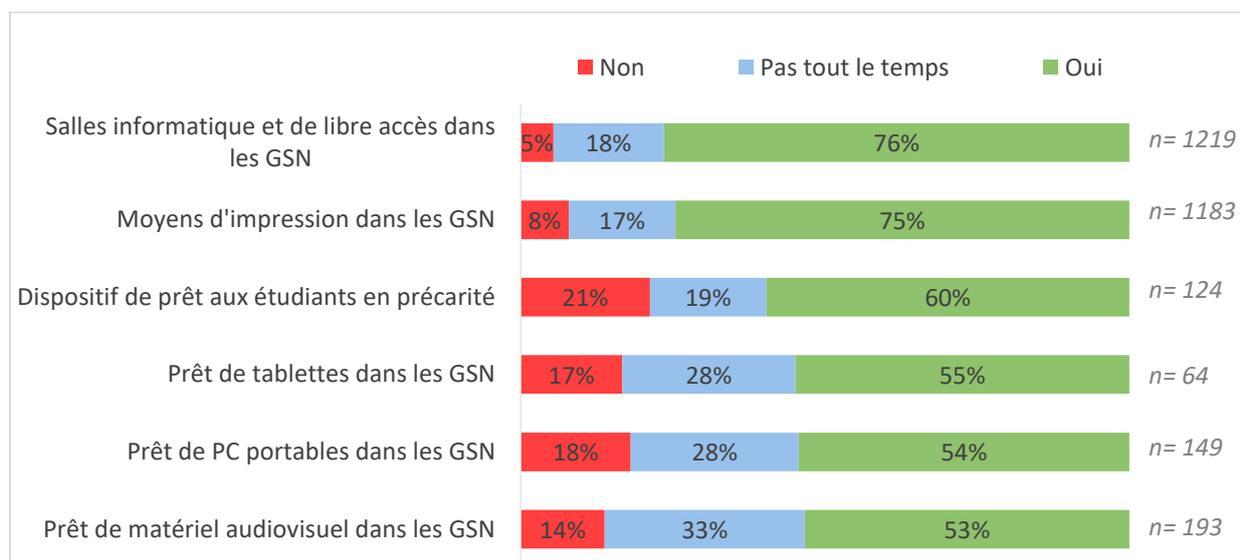
Parmi les répondant.es qui ont déclaré connaître les services du GSN, seuls les services de salles informatiques et de libre accès, et moyens d'impression semblent être utilisés pour une majorité d'étudiant.es. En revanche, tous les dispositifs de prêt sont en partie inconnus mais surtout non-utilisés (par environ deux tiers des étudiant.es).

Figure 31 : [E04] Ce(s) service(s) contribue(nt)-il(s) à la qualité de vos études ?



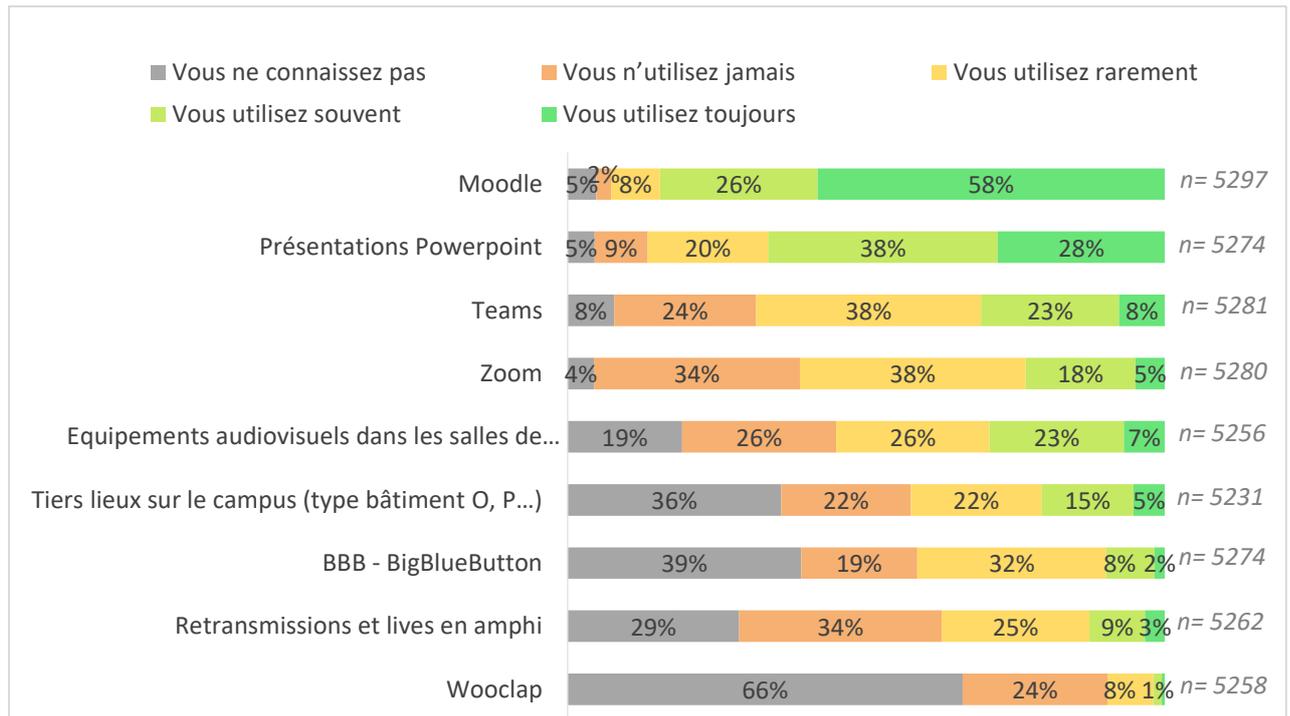
Parmi les étudiant.es qui ont affirmé utiliser les différents services du GSN, la grande majorité d'entre eux s'accordent à dire que ces services ont contribué positivement à la qualité de leurs études.

Figure 32 : [E05] Avez-vous pu utiliser ce(s) service(s) ou en bénéficier au moment où vous en aviez besoin ?



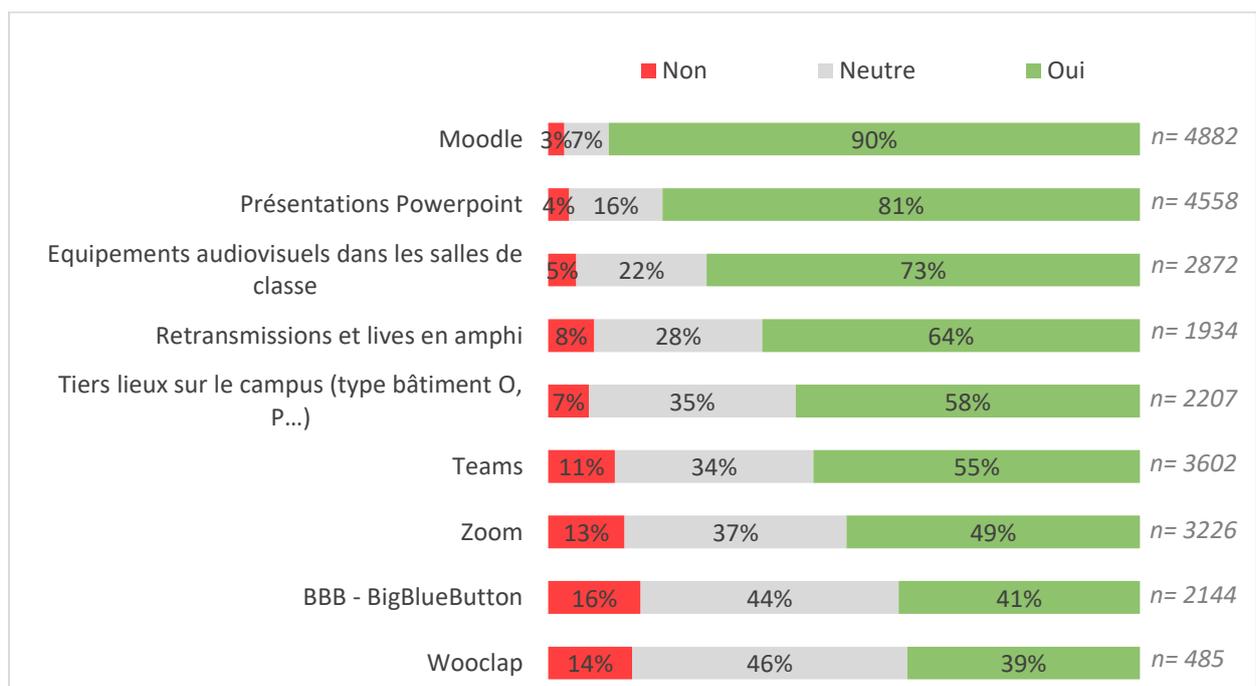
Parmi les étudiant.es qui ont utilisé ces services, plus de la moitié d'entre eux/elles ont pu les utiliser au moment où ils/elles en avaient besoin.

Figure 33 : [E06] Utilisez-vous les outils d'appui à la pédagogie suivant:



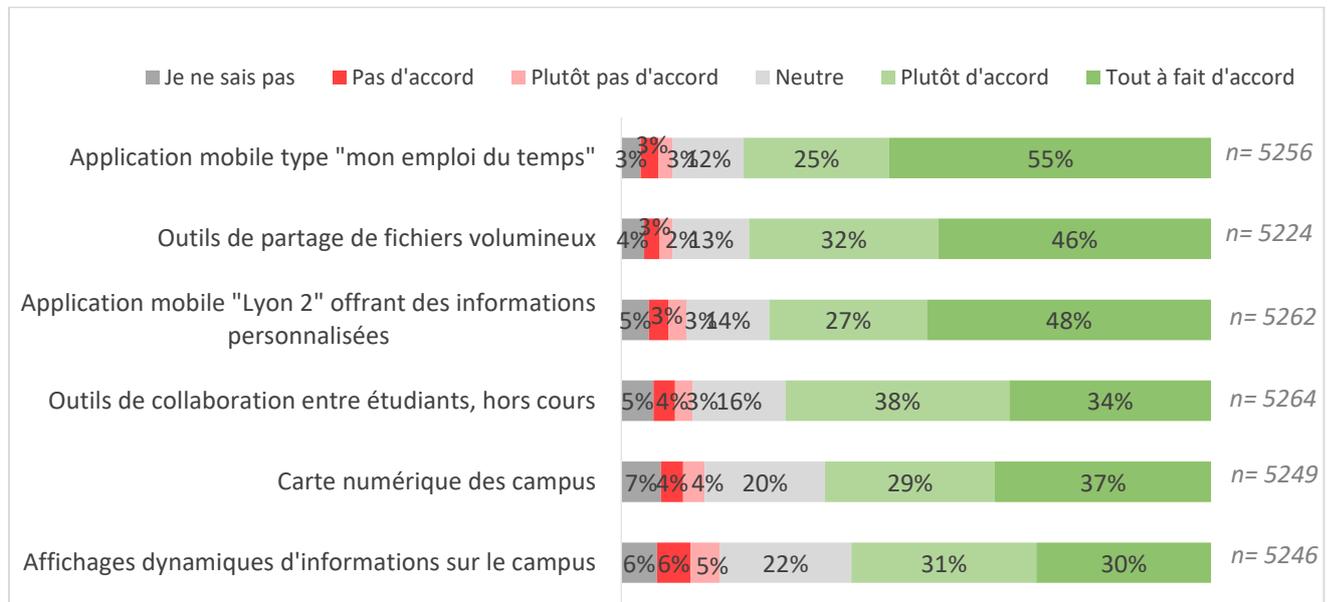
Les outils d'appui à la pédagogie les plus utilisés par les étudiant.es sont : Moodle (93%), présentations Powerpoint (87%) et Teams (68%). Cependant, Wooclap reste inconnu par deux tiers des étudiant.es.

Figure 34 : [E07] Ce(s) outil(s) contribue(nt) à la qualité de vos études ?



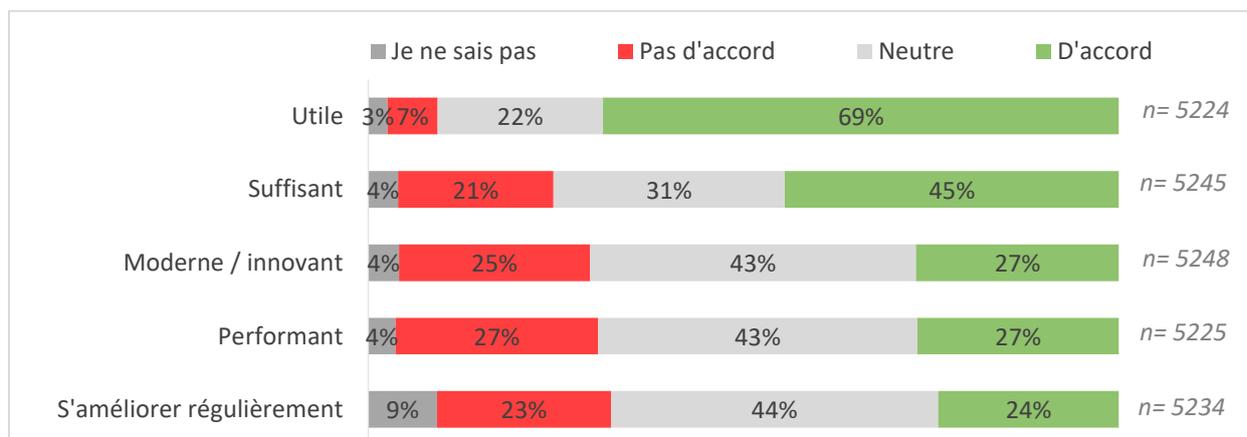
Parmi ceux/celles qui déclarent utiliser les outils d'appui à la pédagogie, la plupart d'entre eux/elles s'accordent à dire que ces outils contribuent à la qualité des études, notamment Moodle et présentations Powerpoint. Les résultats sont plus mitigés pour BBB et Wooclap.

Figure 35 : [E08] Selon vous, quels nouveaux outils pourraient vous aider dans vos apprentissages ?



La majorité des étudiant.es pensent que l'ensemble des outils qui leur ont été proposés pourraient les aider dans leurs apprentissages. C'est particulièrement le cas pour une application mobile et outils de partage de fichier volumineux.

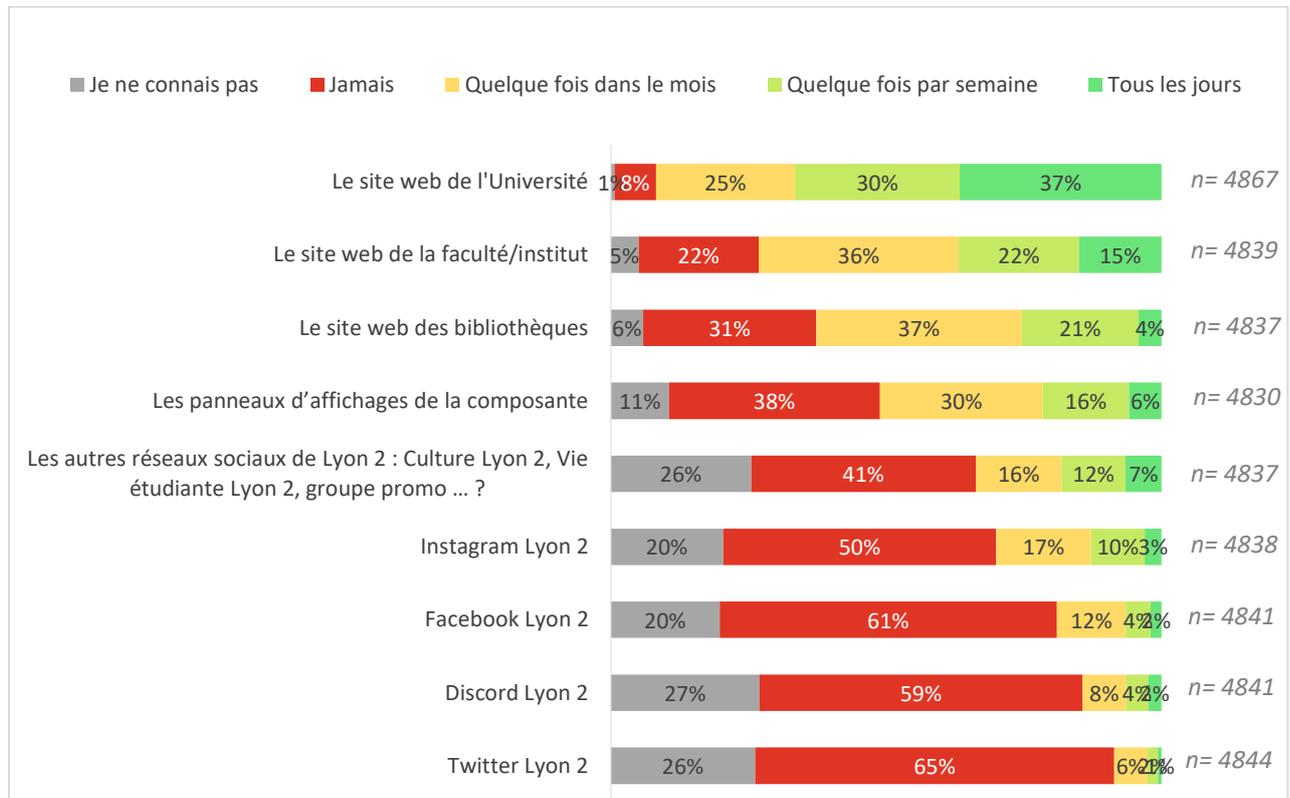
Figure 36 : [E11] Globalement, votre environnement numérique à l'Université vous paraît :



Plus de deux tiers des étudiant.es jugent l'environnement numérique à l'université « utile ». Cependant, la majeure partie d'entre eux/elles ne savent pas se positionner pour savoir si cet environnement est moderne/innovant, performant et s'améliore régulièrement. On pourrait interpréter ces résultats en disant que les étudiant.es trouvent que les bases de l'environnement numérique sont atteintes mais qu'il y aurait une marge de progression pour être majoritairement en accord avec ces affirmations.

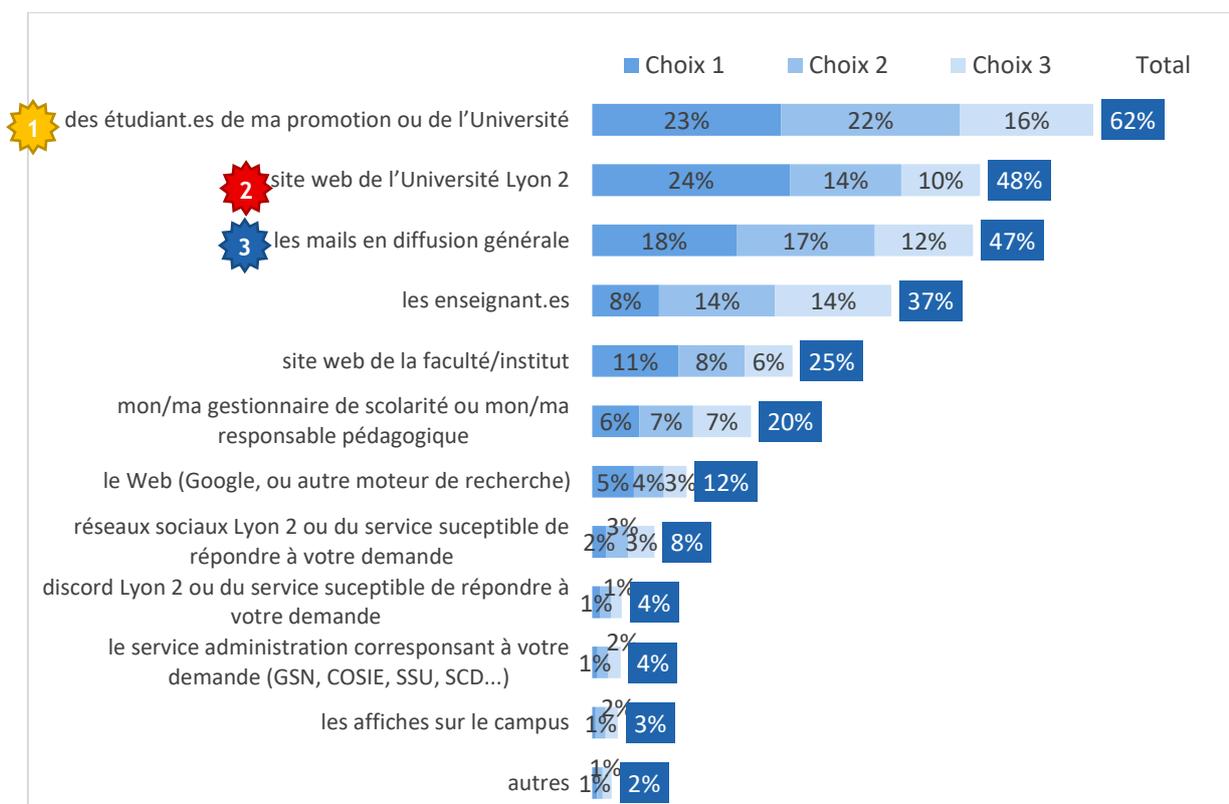
Partie F – Communication

Figure 37 : [F01] Durant un mois de période de cours normal, à quelle fréquence consultez-vous ?



La fréquentation des outils de communication est largement en faveur des différents sites web : de l'Université, de la faculté/institut, des bibliothèques. Ensuite, on peut facilement se rendre compte que les réseaux sociaux sont les outils de communication de l'Université les moins utilisés par les étudiant.es, notamment le Twitter de Lyon 2 (65% d'entre eux ne l'utilisent jamais et 26% ne le connaissent pas).

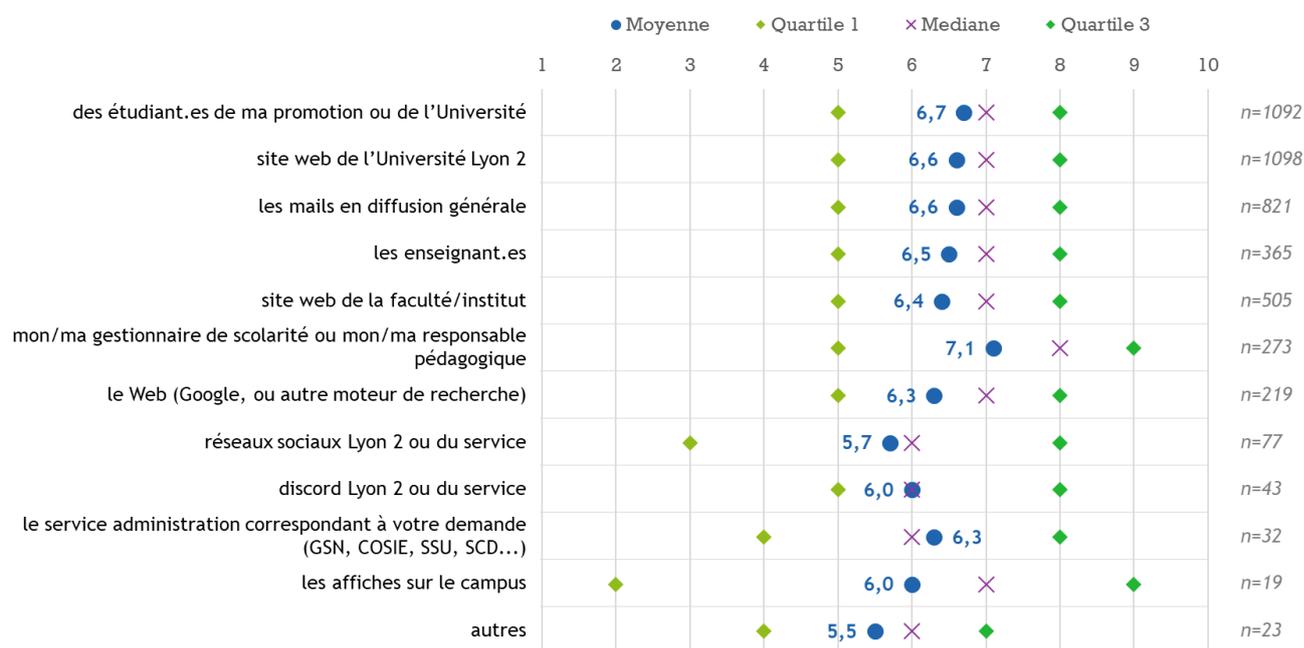
Figure 38 : [F02a] Scolarité (Emploi du temps, examens, ...) : quels moyens utilisez-vous pour trouver une information – maximum 3 ? (n= 4804)



Pour trouver une information qui concerne la scolarité (emploi du temps, examens, ...), les étudiant.es se tournent massivement vers les autres étudiant.es de la promotion ou de l'Université (62%), ensuite vers le site web de l'Université (48%) et puis vers les mails de diffusion générale (47%). Les gestionnaires de scolarité ou responsables pédagogiques sont sollicités par seulement 20% des répondant.es.

De plus, quand les étudiant.es cherchent une information sur cette thématique, ils/elles ont le réflexe de s'adresser en priorité (choix 1) vers le site web de l'Université (24%) et les autres étudiant.es de la promotion ou de l'Université (23%).

Figure 39 : [F03] Quel est l'efficacité du premier outil que vous utilisez pour trouver une information sur (10 est la meilleure note) :



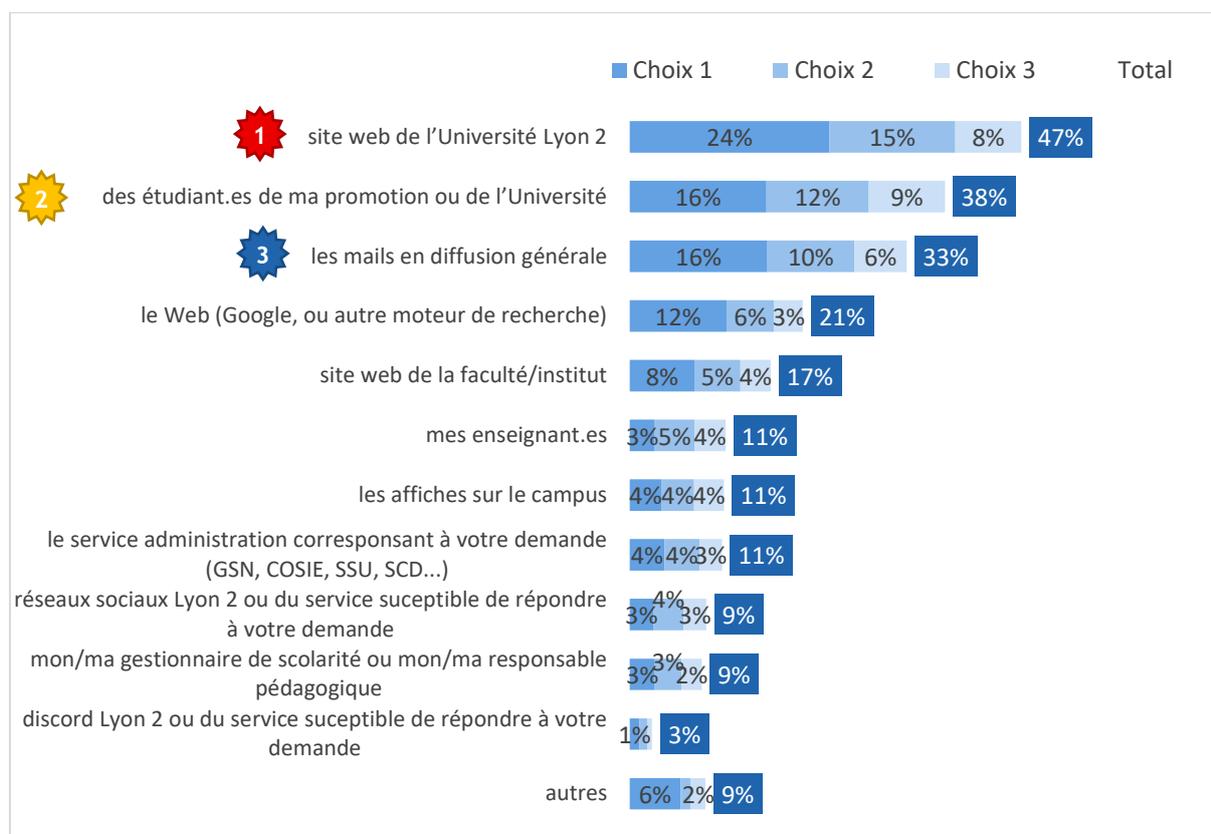
Toujours sur la thématique de la scolarité et parmi les étudiant.es qui se tournent vers les étudiant.es de la promotion ou de l'Université en choix numéro 1, la note d'efficacité moyenne qu'ils/elles attribuent à ce moyen d'information est de 6,7.

Sur ce même moyen d'information : il y a 25%¹ des répondant.es qui ont donné une note inférieure ou égale 5 (quartile 1) et 25%¹ des répondant.es qui ont donné une note égale ou supérieure à 8 (quartile 3). Enfin, il y a autant¹ de répondant.es qui ont donné une note inférieure ou égale à 7 qu'égale ou supérieure à 7 (médiane).

La moyenne la plus élevée sur la thématique de la scolarité, est celle donnée par les étudiant.es qui utilisent comme moyen d'information numéro 1 les gestionnaires de scolarité ou responsables pédagogiques à hauteur de 7,1.

¹ Pour calculer la médiane et les Quartiles 1 et 3, il faut préalablement ordonner les notes de chaque répondant.e dans l'ordre croissant, permettant ainsi de savoir quelle est la note donnée par le/la répondant.e correspondant à 25%, 50% et 75% de l'échantillon.

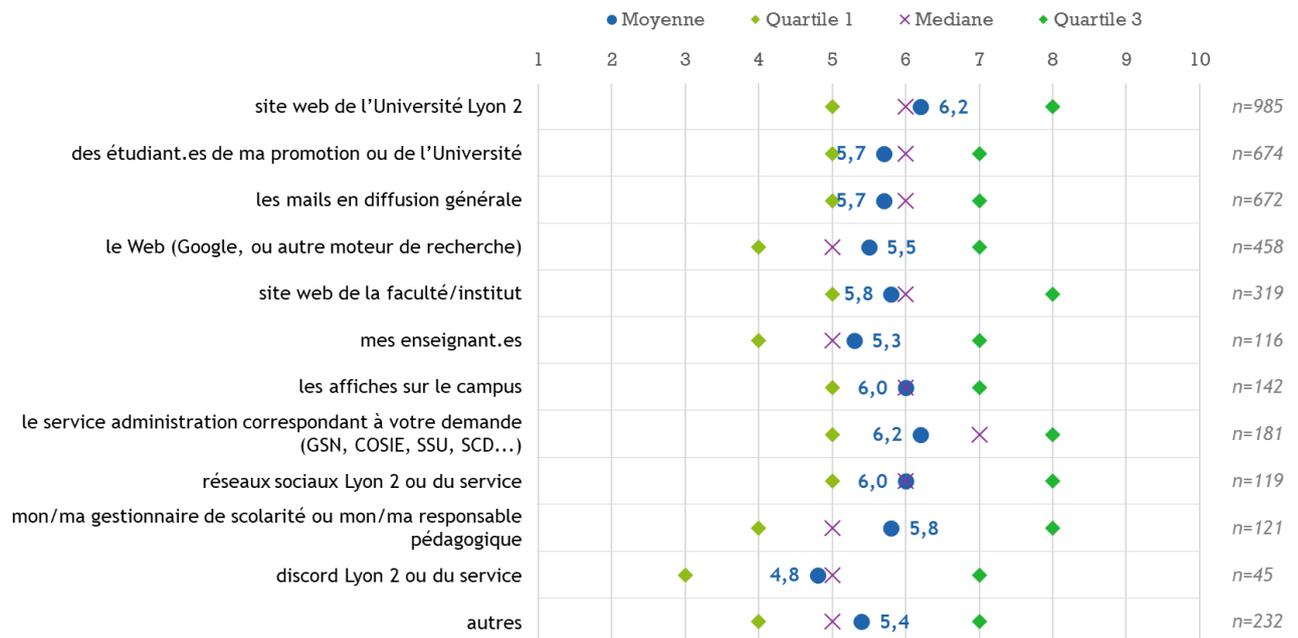
Figure 40 : [F02b] Santé, social : quels moyens utilisez-vous pour trouver une information – maximum 3 ? (n= 4323)



Pour trouver une information qui concerne la santé, le social, les étudiant.es se tournent majoritairement vers le site web de l'Université (47%), ensuite vers les autres étudiant.es de la promotion ou de l'Université (38%) et puis vers les mails de diffusion générale (33%).

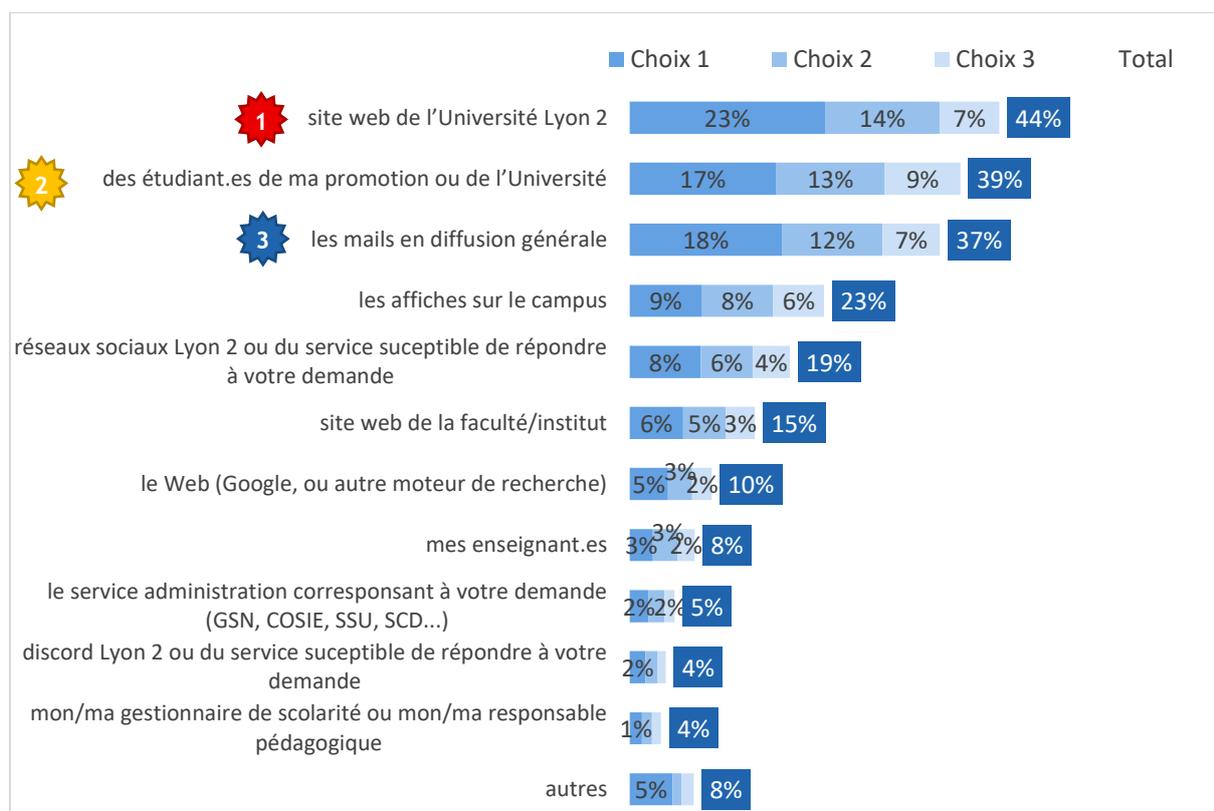
De plus, quand les étudiant.es cherchent une information sur cette thématique, ils/elles ont le réflexe de se tourner en priorité (choix 1) vers le site web de l'Université (24%).

Figure 41 : [F03] Quel est l'efficacité du premier outil que vous utilisez pour trouver une information sur (10 est la meilleure note) :



Toujours sur la thématique de la santé et le social, et parmi les étudiant.es qui se tournent vers le site web de l'Université en choix numéro 1, la note d'efficacité moyenne qu'ils/elles attribuent à ce moyen d'information est de 6,2. A noter que l'efficacité de tous les moyens d'information est jugée moins bonne en comparaison avec la thématique de la scolarité.

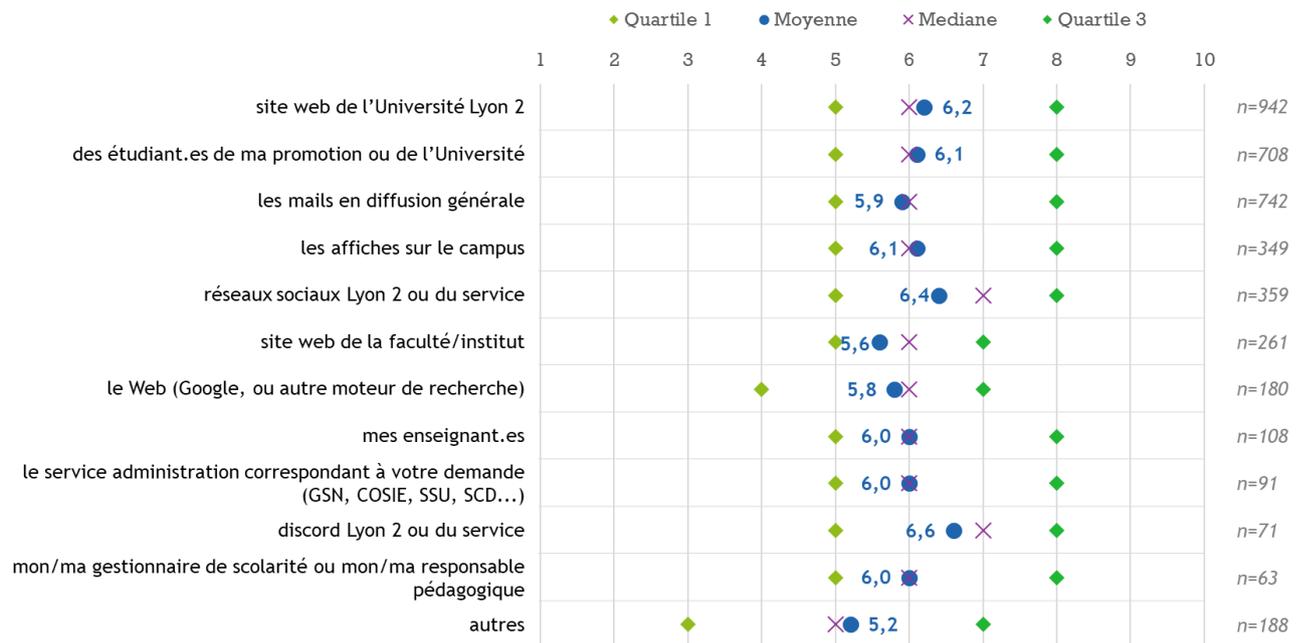
Figure 42 : [F02c] Vie étudiante (culture, sport, associations) : quels moyens utilisez-vous pour trouver une information – maximum 3 ?



Pour trouver une information qui concerne la vie étudiante (culture, sport, associations), les étudiant.es se tournent majoritairement vers le site web de l'Université (44%), ensuite vers les autres étudiant.es de la promotion ou de l'Université (39%) et puis vers les mails de diffusion générale (37%). Les affiches et les réseaux sociaux des services dédiés viennent compléter les moyens d'information les plus utilisés.

De plus, quand les étudiant.es cherchent une information sur cette thématique, ils/elles ont le réflexe de se tourner en priorité (choix 1) vers le site web de l'Université (23%).

Figure 43 : [F03] Quel est l'efficacité du premier outil que vous utilisez pour trouver une information sur (10 est la meilleure note) :



Toujours sur la thématique de la vie étudiante, et parmi les étudiant.es qui se tournent vers le site web de l'Université en choix numéro 1, la note d'efficacité moyenne qu'ils/elles attribuent à ce moyen d'information est de 6,2. A noter que l'efficacité de tous les moyens d'information est légèrement supérieure en comparaison avec la thématique de la santé et le social.

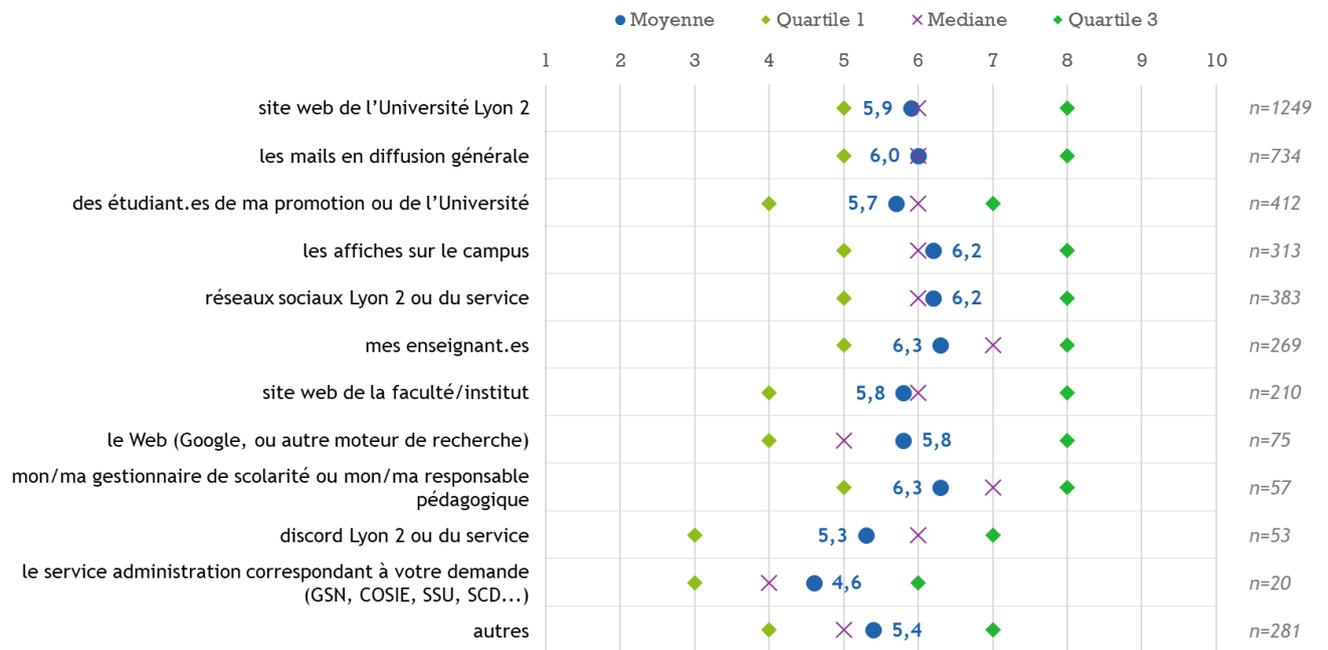
Figure 44 : [F02d] Evènements (colloques, spectacles, ateliers, ...) : quels moyens utilisez-vous pour trouver une information – maximum 3 ? (n=4271)



Pour trouver une information qui concerne les évènements (colloques, spectacles, ateliers, ...), les étudiant.es se tournent majoritairement vers le site web de l'Université (43%), ensuite vers les mails de diffusion générale (39%) et puis vers les autres étudiant.es de la promotion ou de l'Université (31%). Les affiches et les réseaux sociaux des services dédiés viennent compléter les moyens d'information les plus utilisés.

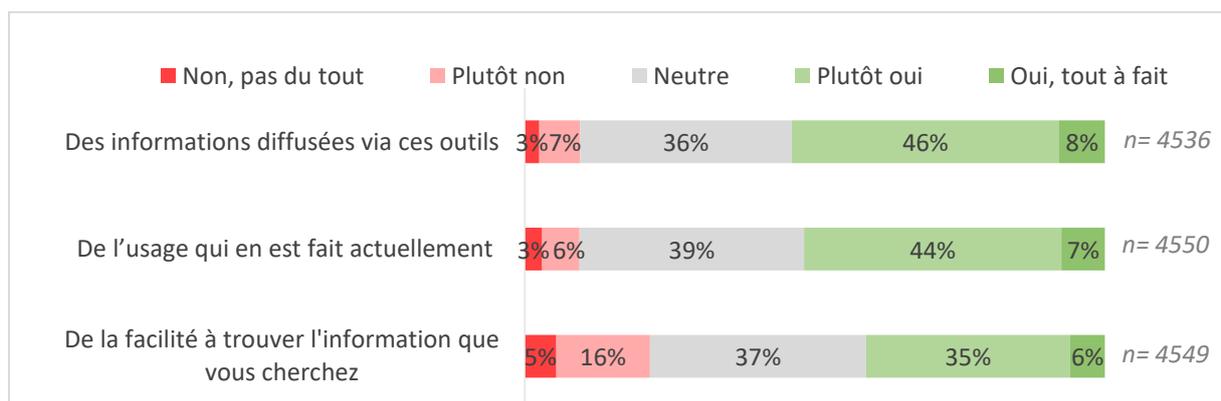
De plus, quand les étudiant.es cherchent une information sur cette thématique, ils/elles ont le réflexe de se tourner en priorité (choix 1) vers le site web de l'Université (31%).

Figure 45 : [F03] Quel est l'efficacité du premier outil que vous utilisez pour trouver une information sur (10 est la meilleure note) :



Toujours sur la thématique des évènements, et parmi les étudiant.es qui se tournent vers le site web de l'Université en choix numéro 1, la note d'efficacité moyenne qu'ils/elles attribuent à ce moyen d'information est de 5,9. A noter que l'efficacité de tous les moyens d'information est la moins bien évaluée des 4 thématiques proposées.

Figure 46 : [F04] Site internet, diffusion générale, réseaux sociaux de l'université : êtes-vous satisfait.e ...



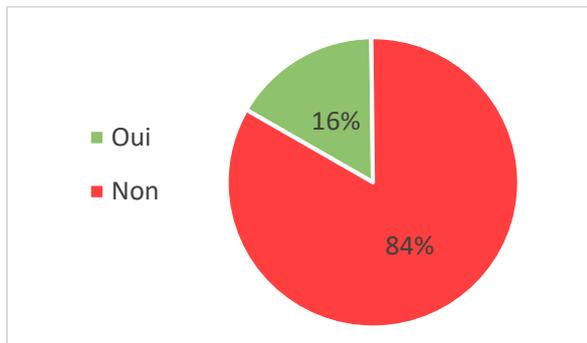
De manière globale, les étudiant.es semblent être plutôt satisfait.es des informations diffusées via les outils de communication, de l'usage qui en est fait actuellement, et dans une moindre mesure, de la facilité à trouver l'information recherchée.

Figure 47 : [F05] Selon vous, en quelques mots, comment pourrait-on améliorer la communication de l'Université à votre intention ? (n= 1131)

Il n'y a pas réellement de consensus pour améliorer la communication de l'Université auprès des étudiant.es. La communication par mail reste celle privilégiée par les étudiant.es. Il y a tout de même une petite partie des étudiant.es qui s'accorde à dire que la création d'une application LYON 2 pourrait contribuer efficacement à l'amélioration de la communication.

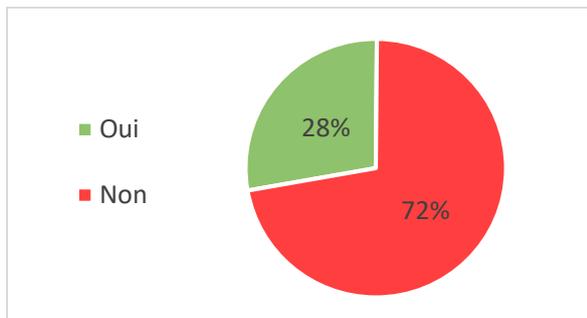
Partie G - Service Culturel

Figure 48 : [G01] Avez-vous connaissance des ateliers de pratiques culturelles proposées par le service culturel de l'Université Lyon 2 ? (n= 4929)



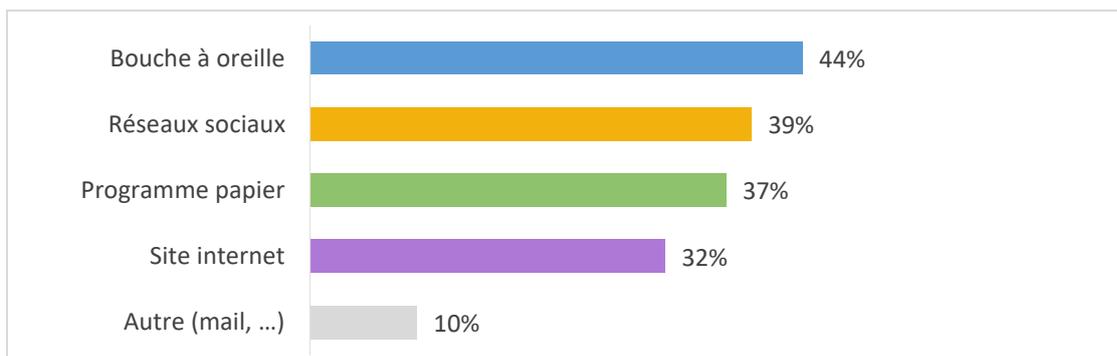
Plus de 8 étudiant.es sur 10 n'ont pas connaissance des ateliers de pratiques culturelles proposées par le service culturel de l'Université.

Figure 49 : [G02] Si non, êtes-vous intéressé par la pratique d'activités culturelles à l'Université ? (n= 4049)



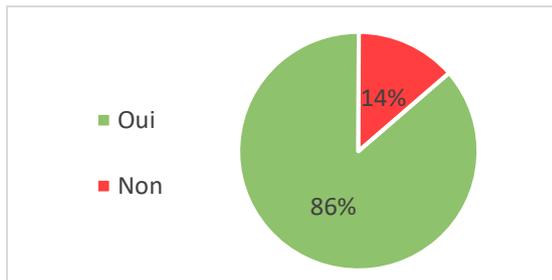
Parmi celles/ceux qui n'ont pas connaissance des pratiques culturelles, 28% d'entre eux se disent tout de même intéressés.es à l'idée de participer à ces ateliers.

Figure 50 : [G03] Comment avez-vous pris connaissance de ces ateliers ? (n= 805)



Le bouche à oreille reste le meilleur moyen pour prendre connaissance des ateliers de pratique culturelle (44% des étudiant.es). Les réseaux sociaux et les programmes papiers sont tout de même d'importants vecteurs de communication pour ces ateliers (respectivement 39% et 37%).

Figure 51 : [G04] Etes-vous satisfait des thématiques proposées ? (n= 841)

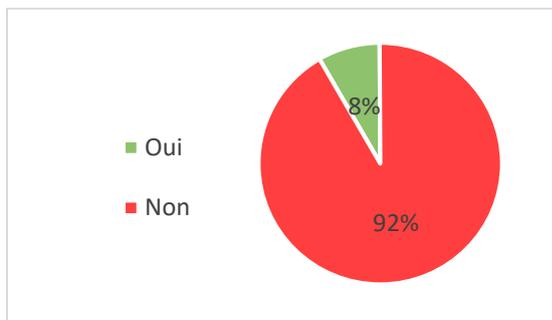


Parmi les étudiant.es qui ont connaissance des ateliers de pratiques culturelles, 86% d'entre eux sont satisfait.es des thématiques proposées.

Figure 52 : [G05] Quelle(s) autre(s) thématique(s) souhaiteriez-vous pratiquer ? (n=593)

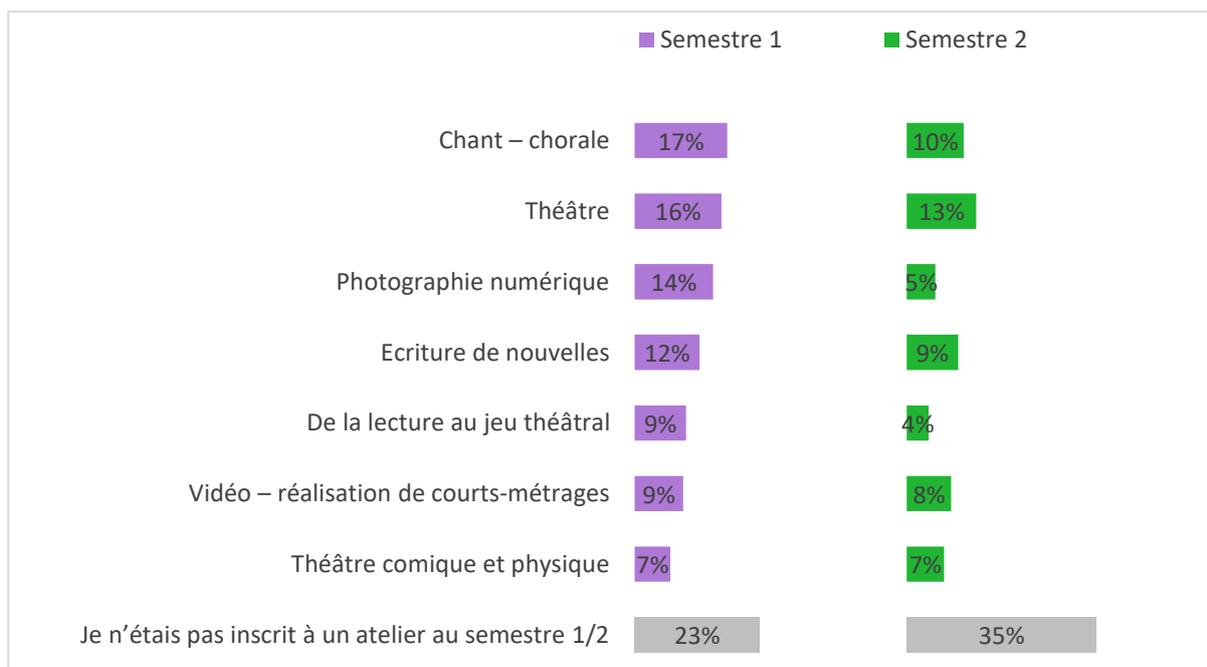
Les thématiques les plus souvent citées sont le théâtre, les activités musicales, l'art plastique, la danse et le cinéma.

Figure 53 : [G06] Etes-vous inscrit.e à un atelier culturel (S1 et/ou S2) ? (n= 841)



8% des répondant.es sont inscrit.es à un atelier culturel (S1 et/ou S2).

Figure 54 : [G07a/b] Si oui, dans quel(s) atelier(s) culturel(s) êtes-vous inscrit.e ? (n= 67)

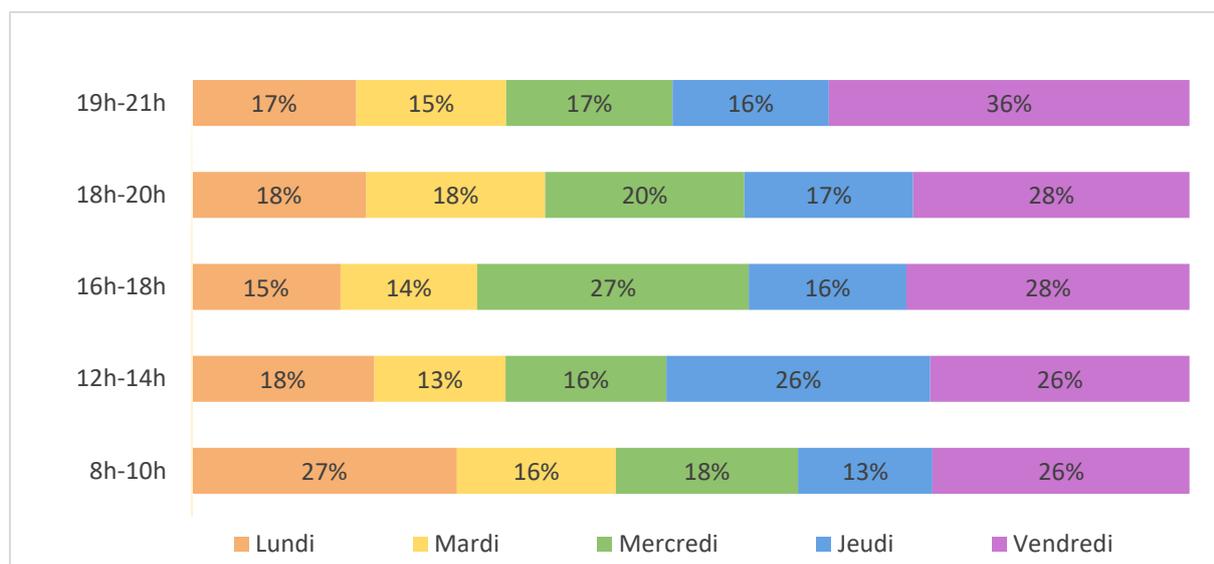


Les activités qui recensent le plus d'inscrit.es (S1 et/ou S2) parmi les répondant.es sont le théâtre et le chant.

Figure 55 : [G08] Si non, pour quelle(s) raison(s) ? (n= 447)

La principale raison évoquée pour ceux qui ne se sont pas inscrit.e à un atelier culturel est le manque de temps/de disponibilité. Vient ensuite le manque de motivation ou le manque d'intérêt pour les activités proposées.

Figure 56 : [G09] Sur votre campus principal, quel(s) serai(en)t selon vous le(s) jour(s) de la semaine le(s) plus adapté(s) pour participer à ces ateliers culturels ? (n= 554)



Note de lecture : nous avons demandé aux étudiant.es de choisir un jour de la semaine sur chaque créneau horaire proposé. La somme de chaque ligne est égale à 100%.

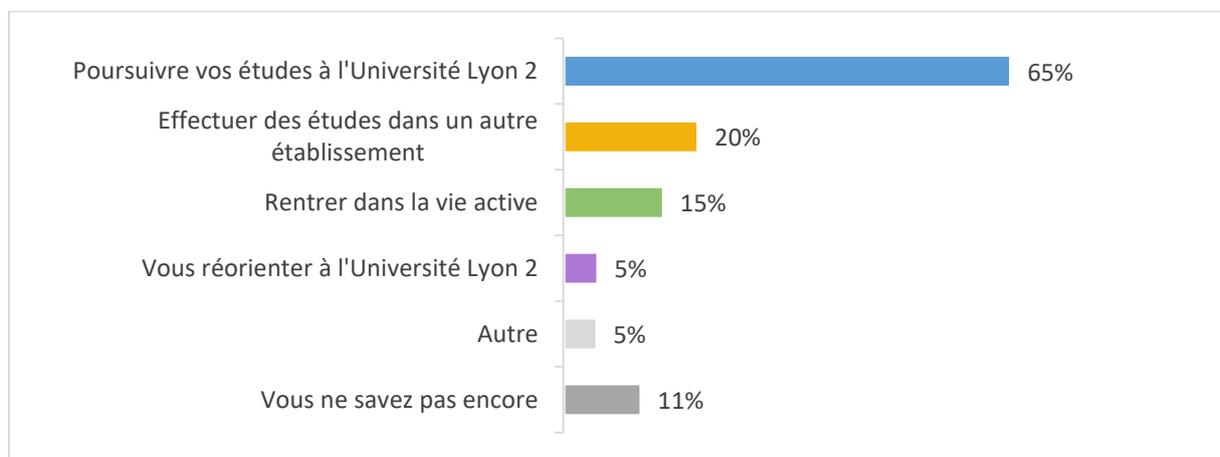
Parmi ceux/celles qui ne connaissaient pas l'existence des ateliers culturels mais qui sont tout de même intéressé.es à l'idée d'en pratiquer : sur tous les créneaux horaires proposés, les étudiant.es sont plutôt enclin.es à venir pratiquer les activités culturelles le vendredi. Le créneau horaire de 8h-10h conviendrait aussi le lundi, et celui de 16h-18h conviendrait également le mercredi.

Partie H – Pour finir

Figure 57 : [H02] Vous avez rencontré des difficultés concernant vos conditions d'études, merci de préciser lesquelles en quelques mots : (n= 1555)

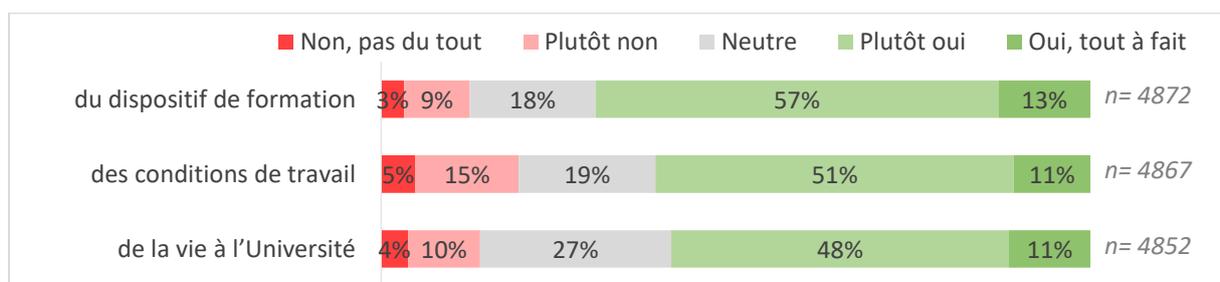
Les sujets principaux de difficultés rencontrées qui reviennent le plus fréquemment de la part des étudiant.es sont : la crise COVID, la charge de travail, les difficultés d'adaptation et d'intégration, les problèmes financiers, les emplois du temps, le logement et transport, la communication avec l'université et certain.es professeur.es, l'accès au réseau wifi, le manque de suivi et d'aide, des salles de cours non adaptées.

Figure 58 : [H05] Qu'envisagez-vous de faire l'année prochaine ? réponses multiples autorisées (n= 4935)



Environ deux tiers des répondant.es envisagent de poursuivre leurs études à l'Université Lyon 2 l'année prochaine. 20% des étudiant.es souhaitent effectuer leurs études dans un autre établissement et 15% veulent rentrer dans la vie active. Il y a tout de même 11% des étudiant.es qui ne savent pas encore ce qu'ils/elles veulent faire l'année prochaine.

Figure 59 : [H06] Appréciation globale : êtes-vous satisfait(e) ...



De manière globale, les étudiant.es déclarent être majoritairement satisfait.es du dispositif de formation, des conditions de travail et de la vie à l'Université Lyon 2.

Figure 60 : [H07] En 3 mots, quels sont les points forts en quelques mots des conditions d'études à l'Université ? (n= 2100)

Les points forts de l'Université qui ressortent le plus sont : la qualité des enseignants/enseignements, l'accessibilité à la connaissance, la diversité, la liberté/l'autonomie, l'entraide.

Figure 61 : [H08] Quelles sont selon vous les actions (3 maximums) à mettre en œuvre qui amélioreraient sensiblement vos conditions d'études à l'Université ? (n= 2033)

Les actions principales à mettre en œuvre pour améliorer les conditions d'études à l'université sont : un meilleur accompagnement et aide pour les étudiants, échanger avec les étudiants, rénover et améliorer les locaux, améliorer la communication et l'information, avoir des emplois du temps plus cohérents, augmenter le nombre de prises dans les salles, améliorer le réseau wifi.

Conclusion

Ce rapport permet de dresser un état des lieux de l'enquête qui a été réalisée sur les conditions d'études à l'Université Lumière LYON 2 au terme de l'année 2021/2022.

Ce document offre un point de repère complet, au regard des résultats, il apparaît que les étudiant.es sont en partie plutôt satisfait.es des conditions d'études à l'Université. Nous avons pu remarquer qu'il serait intéressant de conserver certaines pratiques mais d'en renouveler également certaines autres, afin de garantir un niveau d'exigence en adéquation avec celui attendu et espéré.

Il serait donc important pour l'Université de continuer à capitaliser sur ses points forts, ceux qui ont été décrit tout au long de l'enquête. Comme par exemple, le contenu de formation et lieux d'étude qui ont été appréciés par une majorité d'étudiant.es, les principaux outils d'appui à la pédagogie qui ont largement été adoptés ou encore la communication institutionnelle effectuée sur le site de l'université qui est la plus utilisée.

Les résultats de cette enquête ont vocation à être pris en compte, que ce soit à l'échelle de l'établissement ou des composantes avec pour objectif, l'amélioration et la progression des conditions d'études. Cela est le cas notamment pour le réseau wifi et le nombre de prises pour lesquels un plan de développement est déployé par les services concernés. L'implication des étudiant.es dans l'organisation institutionnelle de l'Université dispose d'une bonne marge de progression, tout comme la connaissance de certains services encore trop méconnus de la plupart des étudiant.es. Enfin, la communication sur les réseaux sociaux ne trouve pas réellement son public, et pourrait être substituée ou être intégrée à la réflexion sur la création d'une application LYON 2.

Il serait intéressant de prolonger ce travail en portant notre réflexion sur certains aspects importants afin d'approfondir les résultats pour permettre une meilleure compréhension de l'environnement étudié. De même, il est prévu que les résultats soient également déclinés par composante, autorisant par conséquent une vision plus détaillée de l'ensemble des caractéristiques de l'Université.

Annexe

Questionnaire

A - Pour commencer

[A01] * Actuellement, suivez-vous des études, êtes-vous inscrit.e à l'Université Lyon 2 ?

Oui Non, vous avez interrompu vos études

[A02] Pour quelle raison avez-vous interrompu vos études à l'Université Lyon 2, cette année ?

Répondre à cette question seulement si : [A1] = Non, vous avez interrompu vos études

Vous vous êtes réorienté.e Vous avez trouvé un emploi Autre, préciser

[A03] Quand avez-vous interrompu vos études à l'Université Lyon 2 ?

Répondre à cette question seulement si : [A1] = Non, vous avez interrompu vos études

Mois de l'année (liste déroulante)

[A04] Connaissez-vous :

Répondre à cette question seulement si : [A1] = Non, vous avez interrompu vos études

	Oui	Non
le Service d'information et d'orientation universitaire (COSIE/SCUIO-IP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le Service de Santé Universitaire (SSU)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La Permanence Sociale du CROUS/Université Lyon 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La Mission Handicap	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si [A04] est répondue, aller directement à la partie H

[A05] Quel campus fréquentez-vous habituellement pour vos cours ?

Berges du Rhône - Lyon Porte des Alpes - Bron Autre : _____

B - Dispositif de formation

[B01] Contenu de la formation : êtes-vous satisfait.e ...

	Non, pas du tout	Plutôt non	Neutre	Plutôt oui	Oui, tout à fait
de la cohérence globale de votre formation ?	<input type="checkbox"/>				
de la répartition semestrielle et annuelle des cours (Unités d'Enseignements ?)	<input type="checkbox"/>				
du volume de CM ?	<input type="checkbox"/>				
du volume de TD ?	<input type="checkbox"/>				
du nombre de semaines de cours ?	<input type="checkbox"/>				
de l'organisation hebdomadaire (jours de la semaine des cours)	<input type="checkbox"/>				
de l'organisation journalière des cours (les créneaux horaires) ?	<input type="checkbox"/>				

[B01bis] en quelques mots, pour qu'elles raisons n'êtes-vous pas satisfait.e de l'organisation hebdomadaire/journalière des cours ?

Répondre à cette question seulement si [B1-6] ou [B1-7] = « non pas du tout » ou « plutôt non »

[B02] Avez-vous connaissance d'un créneau horaire sans cours, réservé aux activités culturelles, sportives, de vie étudiante sur le campus Porte des Alpes (Bron), tous les jeudis de 12h à 14h ?

Oui Non

[B021] que faites-vous pendant ce créneau horaire (en 3 mots) ?

Répondre à cette question seulement si [B02] = « oui » ET [A05] = « PdA - Bron »

[B03] Perception de la formation : avez-vous le sentiment que ...

	Non, pas du tout	Plutôt non	Neutre	Plutôt oui	Oui, tout à fait
les cours suivis sont conformes à l'idée que vous aviez de la formation ?	<input type="checkbox"/>				
le contenu des cours est adapté à votre niveau de connaissance ?	<input type="checkbox"/>				
les cours suivis vous permettent d'acquérir de nouvelles connaissances et/ou compétences ?	<input type="checkbox"/>				

[B04] Perception du volume de travail de la formation : comment vous a paru ...

	Faible	Adapté(e)	Important(e)
le nombre d'heures d'enseignement ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
le volume des nouvelles connaissances à acquérir ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
la quantité de travail demandée ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C - Conditions de travail

[C01] Information et communication de votre faculté, instituts : êtes-vous satisfait.e des informations données ...

	Non, pas du tout	Plutôt non	Neutre	Plutôt oui	Oui, tout à fait	Non concerné.e
sur les programmes d'enseignements ?	<input type="checkbox"/>					
sur les emplois du temps ?	<input type="checkbox"/>					
sur les modalités d'examen ?	<input type="checkbox"/>					
Via le site web de votre faculté/institut?	<input type="checkbox"/>					

[C02] Connaissez-vous votre coordinateur/trice des études et/ou votre enseignant.e responsable de formation :

Oui Non Ne sais pas

[C03] Vous contactez votre scolarité par ordre de préférence – maximum 3 choix :

<input type="checkbox"/>	En vous déplaçant sur place
<input type="checkbox"/>	Par téléphone directement
<input type="checkbox"/>	Par mail
<input type="checkbox"/>	Vous ne connaissez pas ce service
<input type="checkbox"/>	Il n'y a pas de scolarité affectée à ma formation
<input type="checkbox"/>	Non concerné.e
<input type="checkbox"/>	Par téléphone en passant par le standard de l'Université

[C04] Etes-vous satisfait.e de l'accueil reçu :

Répondre à cette question seulement si : [C03-1] OU [C03-2] OU [C03-3] sélectionné(s)

	Non, pas du tout	Plutôt non	Neutre	Plutôt oui	Oui, tout à fait
En me déplaçant sur place	<input type="checkbox"/>				
Par téléphone	<input type="checkbox"/>				
Par mail	<input type="checkbox"/>				

[C05] Etes-vous satisfait.e des horaires d'ouverture de votre scolarité :

Répondre à cette question seulement si : [C03-1] OU [C03-2] sélectionné(s)

	Non, pas du tout	Plutôt non	Neutre	Plutôt oui	Oui, tout à fait
En me déplaçant sur place	<input type="checkbox"/>				

Par téléphone	<input type="checkbox"/>				
---------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

[C06] en quelques mots, pour quelles raisons n'êtes-vous pas satisfait.e de l'accueil et/ou des horaires d'ouvertures ?

Répondre à cette question seulement si : [C04-1] OU [C04-2] OU [C05-1] OU [C05-2] = « non pas du tout » OU « plutôt non »

[C07] Locaux de votre composante : êtes-vous satisfait.e...

	Non, pas du tout	Plutôt non	Neutre	Plutôt oui	Oui, tout à fait	Non concerné.e
des types de locaux mis à votre disposition (amphithéâtres, salles de TD et TP, salles informatiques) ?	<input type="checkbox"/>					
des conditions d'accès à ces locaux ?	<input type="checkbox"/>					
de la propreté de ces locaux ?	<input type="checkbox"/>					
de l'insonorisation de ces locaux ?	<input type="checkbox"/>					
du nombre de places assises dans les amphithéâtres ?	<input type="checkbox"/>					
du nombre de places assises dans les salles de TD ?	<input type="checkbox"/>					
de la disponibilité des postes dans les salles informatiques ?	<input type="checkbox"/>					
du nombre de prises disponibles dans les salles ?	<input type="checkbox"/>					

D - Vie à l'Université

[D01] Intégration à l'Université

	Non, pas du tout	Plutôt non	Neutre	Plutôt oui	Oui, tout à fait
Vous êtes-vous adapté(e) à la vie universitaire ?	<input type="checkbox"/>				
Connaissez-vous l'organisation institutionnelle de l'université (présidence, conseils, services centraux, services communs, composantes) ?	<input type="checkbox"/>				
Connaissez-vous le rôle des représentant.es étudiant.es élu.es aux conseils (Commission de la Formation et de la Vie Universitaire, Conseils de Facultés, Conseil d'Administration, etc.) ?	<input type="checkbox"/>				

[D02] Vis-à-vis de votre entourage, vous vous définissez comme :

- Un.e étudiant de votre discipline (ex : un.e étudiant.e en géographie)
- Un.e étudiant.e de votre faculté, institut, UFR (ex : un.e étudiant.e de la fac de psycho)
- Un.e étudiant.e de l'Université Lumière Lyon 2
- Ne se considère pas comme un.e étudiant.e

[D03] Vie quotidienne sur le campus principal : êtes-vous satisfait(e) ...

	Non, pas du tout	Plutôt non	Neutre	Plutôt oui	Oui, tout à fait	Non concerné.e
de l'offre de restauration	<input type="checkbox"/>					
des cafétérias à votre disposition	<input type="checkbox"/>					
De la signalétique du campus (ensemble des moyens utilisés pour vous guider et vous orienter)	<input type="checkbox"/>					
des animations culturelles	<input type="checkbox"/>					
de l'offre sportive du SUAPS (Service Universitaire des Activités Physiques et Sportives) sur le campus	<input type="checkbox"/>					
des événements associatifs et étudiants sur le campus	<input type="checkbox"/>					
De la mise à disposition de matériels et de locaux liés à votre vie étudiante	<input type="checkbox"/>					

[D04] Vie pratique à l'Université : connaissez-vous ...

	Oui	Non
Connaissez-vous le numéro d'urgence des campus ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaissez-vous le service de sécurité incendie et d'assistance à personnes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaissez-vous la cellule discrimination, harcèlement et violences sexuelles et sexistes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La Maison de l'Etudiant.e	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La Mission Handicap	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le COSIE (Centre d'Orientation des Stages et de l'Insertion des Etudiant.es – ex SCUIO-IP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le service culturel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La DRI (Direction des Relation Internationales)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le SUAPS (Service Universitaire des Activités Physiques et Sportives)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le SSU (Service de Santé Universitaire)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les permanences Sociales du CROUS/de l'ULL2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le service d'accueil général du campus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[D05] Vie pratique à l'Université : êtes-vous satisfait.e de l'offre de services

Afficher seulement les items où [D04-4] à [D04-12] = Oui

	Non, pas du tout	Plutôt non	Neutre	Plutôt oui	Oui, tout à fait
de la Maison de l'Etudiant.e ?	<input type="checkbox"/>				
de la Mission Handicap ?	<input type="checkbox"/>				
du COSIE (Centre d'Orientation, des Stages et de l'Insertion des Etudiant.es – ex SCUIO-IP)?	<input type="checkbox"/>				
du Service Culturel ?	<input type="checkbox"/>				
de la DRI (Direction des Relations Internationales) ?	<input type="checkbox"/>				
du SUAPS (Service Universitaire des Activités Physiques et Sportives) ?	<input type="checkbox"/>				
du SSU (Service de Santé Universitaire) ?	<input type="checkbox"/>				
de la Permanence Sociale du CROUS/ ULL2 ?	<input type="checkbox"/>				
du service d'accueil général du campus	<input type="checkbox"/>				

E – Informatique

[E01] Quels sont vos équipements préférés (ou ceux que vous utilisez les plus souvent) pour accéder aux services numériques de l'Université ?

- Téléphone portable
- Tablette
- PC portable
- PC fixe
- Je n'accède pas aux services numériques

[E02] Connaissez-vous l'offre de service du GSN (Guichets des Services Numériques*):

Oui Non

* Offre de service du GSN : Salles informatique et de libre accès dans les GSN / Prêt de PC portables dans les GSN / Prêt de matériel audiovisuel dans les GSN / Prêt de tablettes dans les GSN / Moyens d'impression dans les GSN / Dispositif de prêt aux étudiants en précarité

Si [E02] = « non » → [Aller à la question \[06\]](#) ; Sinon afficher la suite des questions

[E03] Utilisez les services numériques suivant :

	A. Vous ne connaissez pas	B. Vous n'utilisez jamais	C. Vous utilisez rarement	D. Vous utilisez souvent	E. Vous utilisez toujours
Salles informatique et de libre accès dans les GSN	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prêt de PC portables dans les GSN	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prêt de matériel audiovisuel dans les GSN	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prêt de tablettes dans les GSN	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Moyens d'impression dans les GSN	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dispositif de prêt aux étudiants en précarité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[E04] Ce(s) service(s) contribue(nt)-il(s) à la qualité de vos études ?

<i>Programmation : afficher les items si [E03] = C / D / E</i>	Oui	Non
Salles informatique et de libre accès dans les GSN	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prêt de PC portables dans les GSN	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prêt de matériel audiovisuel dans les GSN	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prêt de tablettes dans les GSN	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Moyens d'impression dans les GSN	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dispositif de prêt aux étudiants en précarité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[E05] Avez-vous pu utiliser ce(s) service(s) ou en bénéficier au moment où vous en aviez besoin ?

	<i>Non</i>	<i>Pas tout le temps</i>	<i>Oui</i>
Salles informatique et de libre accès dans les GSN	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prêt de PC portables dans les GSN	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prêt de matériel audiovisuel dans les GSN	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prêt de tablettes dans les GSN	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Moyens d'impression dans les GSN	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dispositif de prêt aux étudiants en précarité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[E06] Utilisez-vous les outils d'appui à la pédagogie suivant:

	<i>A. Vous ne connaissez pas</i>	<i>B. Vous n'utilisez jamais</i>	<i>C. Vous utilisez rarement</i>	<i>D. Vous utilisez souvent</i>	<i>E. Vous utilisez toujours</i>
Moodle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
BBB - BigBlueButton	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Présentations Powerpoint	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Retransmissions et lives en amphi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipements audiovisuels dans les salles de classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiers lieux sur le campus (type bâtiment O, P...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teams	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zoom	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wooclap	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[E07] Ce(s) outil(s) contribue(nt) à la qualité de vos études ?

<i>Programmation : afficher les items utilisés en [E06] = C / D / E</i>	<i>Oui</i>	<i>Neutre</i>	<i>Non</i>
Moodle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
BBB - BigBlueButton	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Présentations Powerpoint	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Retransmissions et lives en amphi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipements audiovisuels dans les salles de classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiers lieux sur le campus (type bâtiment O, P...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teams	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zoom	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wooclap	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[E08] Selon vous, quels nouveaux outils pourraient vous aider dans vos apprentissages ?

	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Neutre	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Je ne sais pas
Outils de collaboration entre étudiants, hors cours	<input type="radio"/>					
Outils de partage de fichiers volumineux	<input type="radio"/>					
Application mobile "Lyon 2" offrant des informations personnalisées	<input type="radio"/>					
Affichages dynamiques d'informations sur le campus	<input type="radio"/>					
Carte numérique des campus	<input type="radio"/>					
Application mobile type "mon emploi du temps"	<input type="radio"/>					

[E11] Globalement, votre environnement numérique à l'Université vous paraît :

	Pas d'accord	Neutre	D'accord	Je ne sais pas
Moderne / innovant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suffisant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Performant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
S'améliorer régulièrement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

F - Communication

[F01] Durant un mois de période de cours normal, à quelle fréquence consultez-vous ?

	Je ne connais pas	Jamais	Quelque fois dans le mois	Quelque fois par semaine	Tous les jours
Le site web de l'Université	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le site web de la faculté/institut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les panneaux d'affichages de la composante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le site web des bibliothèques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facebook Lyon 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Twitter Lyon 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Discord Lyon 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Instagram Lyon 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les autres réseaux sociaux de Lyon 2 : Culture Lyon 2, Vie étudiante Lyon 2, groupe promo ... ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[F02a] Scolarité (Emploi du temps, examens, ...) : quels moyens utilisez-vous pour trouver une information – maximum 3 ?

[F02b] Santé, social : quels moyens utilisez-vous pour trouver une information – maximum 3 ?

[F02c] Vie étudiante (culture, sport, associations) : quels moyens utilisez-vous pour trouver une information – maximum 3 ?

[F02d] Evènements (colloques, spectacles, ateliers, ...) : quels moyens utilisez-vous pour trouver une information – maximum 3 ?

1	Site web de l'Université	<input type="checkbox"/>
2	Site web de la faculté / institut	<input type="checkbox"/>
3	Réseaux sociaux Lyon 2 ou du service susceptible de répondre à votre demande	<input type="checkbox"/>
4	Discord Lyon 2 ou du service susceptible de répondre à votre demande	<input type="checkbox"/>
5	le service administration correspondant à votre demande (GSN, COSIE, SSU, SCD...)	<input type="checkbox"/>
6	mon/ma gestionnaire de scolarité ou mon/ma responsable pédagogique	<input type="checkbox"/>
7	les enseignant.es	<input type="checkbox"/>
8	des étudiant.es de ma promotion ou de l'Université	<input type="checkbox"/>
9	le Web (Google, ou autre moteur de recherche)	<input type="checkbox"/>
10	Les affiches sur le campus	<input type="checkbox"/>
11	Les mails en diffusion générale	<input type="checkbox"/>
12	Autre, préciser : _____	<input type="checkbox"/>

[F03] Quel est l'efficacité du premier outil que vous utilisez pour trouver une information sur (10 est la meilleure note) :

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Scolarité (Emploi du temps, examens, ...)	<input type="radio"/>									
Santé, social	<input type="radio"/>									
Vie étudiante (culture, sport, associations)	<input type="radio"/>									
Evènements (colloques, spectacles, ateliers, ...)	<input type="radio"/>									

[F04] Site internet, diffusion générale, réseaux sociaux de l'université : êtes-vous satisfait.e

...

	Non, pas du tout	Plutôt non	Neutre	Plutôt oui	Oui, tout à fait
De l'usage qui en est fait actuellement	<input type="radio"/>				
Des informations diffusées via ces outils	<input type="radio"/>				
De la facilité à trouver l'information que vous cherchez	<input type="radio"/>				

[F05] Selon vous, en quelques mots, comment pourrait-on améliorer la communication de l'Université à votre intention ?

G - Service Culturel

[G01] Avez-vous connaissance des ateliers de pratiques culturelles proposées par le service culturel de l'Université Lyon 2 ?

Oui Non

Si [G01] = « non » ALORS → afficher [G02] ET ensuite aller directement à la Partie H

Si [G02] = « oui » ALORS → afficher [G03] ET la suite

[G02] Si non, êtes-vous intéressé par la pratique d'activités culturelles à l'Université ?

Oui Non

Si [G02] = « non » ALORS → aller directement à la Partie H

Si [G02] = « oui » ALORS → afficher [G05] ET [G09]

[G03] Comment avez-vous pris connaissance de ces ateliers ? Plusieurs réponses possibles

Afficher [G03] si [G01] = « oui »

Programme
papier

Réseaux
sociaux

Site internet

Bouche à
oreille

Autre :

[G04] Etes-vous satisfait des thématiques proposées ?

Pour rappel, il y a 7 ateliers : théâtre comique et physique / écriture / photo numérique / lecture théâtrale / chant / court métrage / théâtre / improvisation théâtrale

Afficher [G04] si [G01] = « oui »

Oui Non

[G05] Quelle(s) autre(s) thématique(s) souhaiteriez-vous pratiquer ?

Afficher [G05] Si [G02] = « oui » OU Si [G04] = « non »

[G06] Etes-vous inscrit.e à un atelier culturel (S1 et/ou S2) ?

Afficher [G06] si [G01] = « oui »

Oui Non

[G07a/b] Si oui, dans quel(s) atelier(s) culturel(s) êtes-vous inscrit.e ?

Afficher [G07a/b] si [G06] = « oui »

[G07a] Semestre 1	[G07b] Semestre 2
<input type="checkbox"/> Chant – chorale	<input type="checkbox"/> Chant – chorale
<input type="checkbox"/> De la lecture au jeu théâtral	<input type="checkbox"/> De la lecture au jeu théâtral
<input type="checkbox"/> Ecriture de nouvelles	<input type="checkbox"/> Ecriture de nouvelles
<input type="checkbox"/> Photographie numérique	<input type="checkbox"/> Photographie numérique
<input type="checkbox"/> Théâtre comique et physique	<input type="checkbox"/> Théâtre comique et physique
<input type="checkbox"/> Théâtre	<input type="checkbox"/> Théâtre
<input type="checkbox"/> Vidéo – réalisation de courts-métrages	<input type="checkbox"/> Vidéo – réalisation de courts-métrages
<input type="checkbox"/> Je n'étais pas inscrit à un atelier au semestre 1	<input type="checkbox"/> Je n'étais pas inscrit à un atelier au semestre 2

[G08] Si non, pour quelle(s) raison(s) ?

Afficher [G08] si [G06] = « non »

[G09] Sur votre campus principal, quel(s) serai(en)t selon vous le(s) jour(s) de la semaine le(s) plus adapté(s) pour participer à ces ateliers culturels ?

Afficher [G09] seulement si [G02] = « oui »

(/!\ une seule réponse est possible par colonne ...)

	8h-10h	12h-14h	16h-18h	18h-20h	19h-21h
Lundi	<input type="checkbox"/>				
Mardi	<input type="checkbox"/>				
Mercredi	<input type="checkbox"/>				
Jeudi	<input type="checkbox"/>				
Vendredi	<input type="checkbox"/>				

H - Pour finir

[H02] Vous avez rencontré des difficultés concernant vos conditions d'études, merci de préciser lesquelles en quelques mots :

[H05] Qu'envisagez-vous de faire l'année prochaine ?

- Poursuivre vos études à l'Université Lyon 2
- Vous réorienter à l'Université Lyon 2
- Effectuer des études dans un autre établissement
- Rentrer dans la vie active
- Vous ne savez pas encore
- Autre :

[H06] Appréciation globale : êtes-vous satisfait(e) ...

	Non, pas du tout	Plutôt non	Neutre	Plutôt oui	Oui, tout à fait
du dispositif de formation ?	<input type="checkbox"/>				
des conditions de travail ?	<input type="checkbox"/>				
de la vie à l'Université ?	<input type="checkbox"/>				

[H07] En 3 mots, quels sont les points forts en quelques mots des conditions d'études à l'Université ?

[H08] Quelles sont selon vous les actions (3 maximums) à mettre en œuvre qui amélioreraient sensiblement vos conditions d'études à l'Université ?

[H09] Avez-vous des remarques ou des suggestions ?

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire

Nous restons à votre disposition