

**Enquête sur les Conditions d'études à
l'Université Lyon 2
DRI**

OFIVE

**Mathis GIROUD
Selimane KHEBRARA
Pierre-Yves STEUNOU**

**Juin
2022**



Modalités de l'enquête au global



30 Mars 2022
13 Mai 2022



Questionnaire
en ligne



Envoi des invitations et relances :

1. Une invitation mail
2. 4 relances mail
3. 1 relance SMS
4. Communications amphithéâtre



Répondants : étudiant.es
Pop N= 7 884*

22 888 étudiant.es ciblé.es

4 967 ont validé leur réponse

Le taux de réponse brut est de 34%
(taux de réponse net 22%)



Objectifs :

- dresser un bilan des conditions d'études des étudiant.es et leur satisfaction vis-à-vis des services proposés par l'Université.
- définir des axes d'amélioration pour permettre aux étudiant.es de suivre et réussir leurs études à l'Université Lumière Lyon 2 dans les meilleures conditions possibles.



Thématiques abordées :

Partie A - Pour commencer

Partie B - Dispositif de formation

Partie C - Composante

Partie D - Vie à l'Université

Partie E - Informatique

Partie F - Communication

Partie G - Service Culturel

Partie H - Pour finir

Redressement :



Afin d'exploiter et de présenter des résultats représentatifs de la population cible, l'échantillon a été redressé (calage sur marge - INSEE) : les caractéristiques sont identiques à celle de la population.

Une pondération est donc appliquée à chaque étudiant.e en fonction de ses caractéristiques et du taux de réponse associé à chaque catégorie.



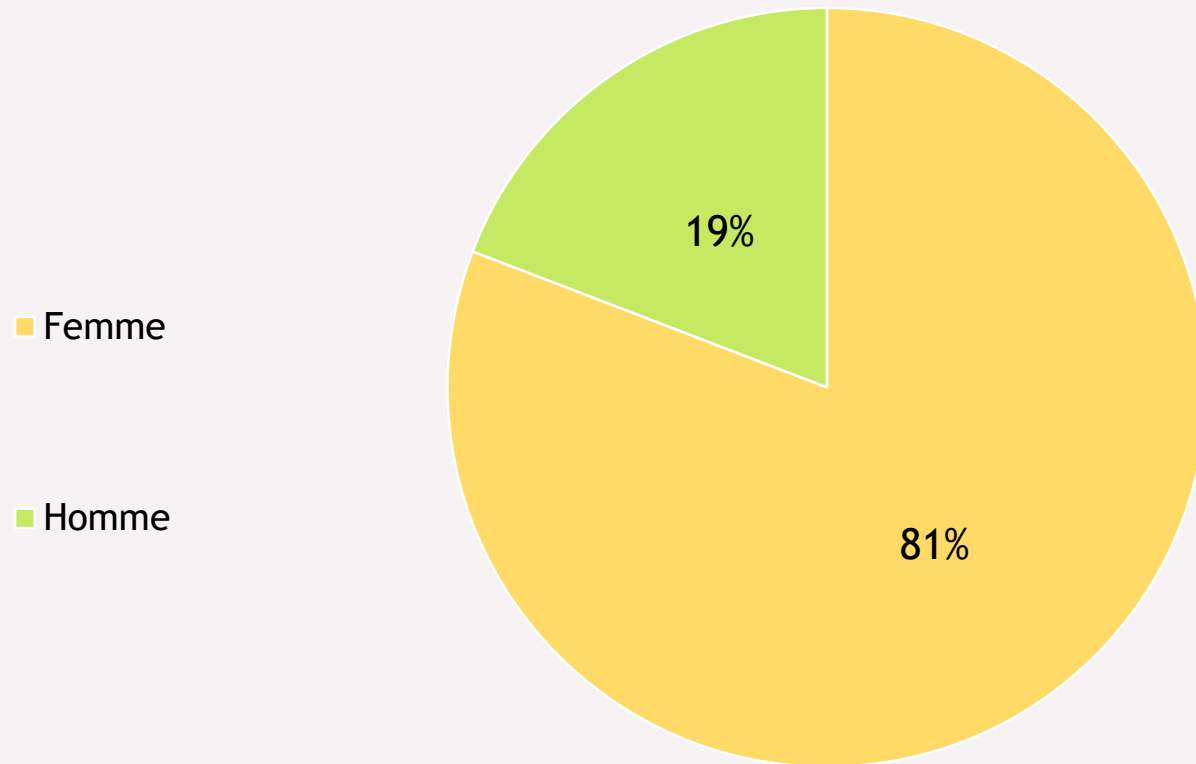
Résultats



Direction des Relations Internationales

Civilité et Age

Effectif n= 107



22 ans

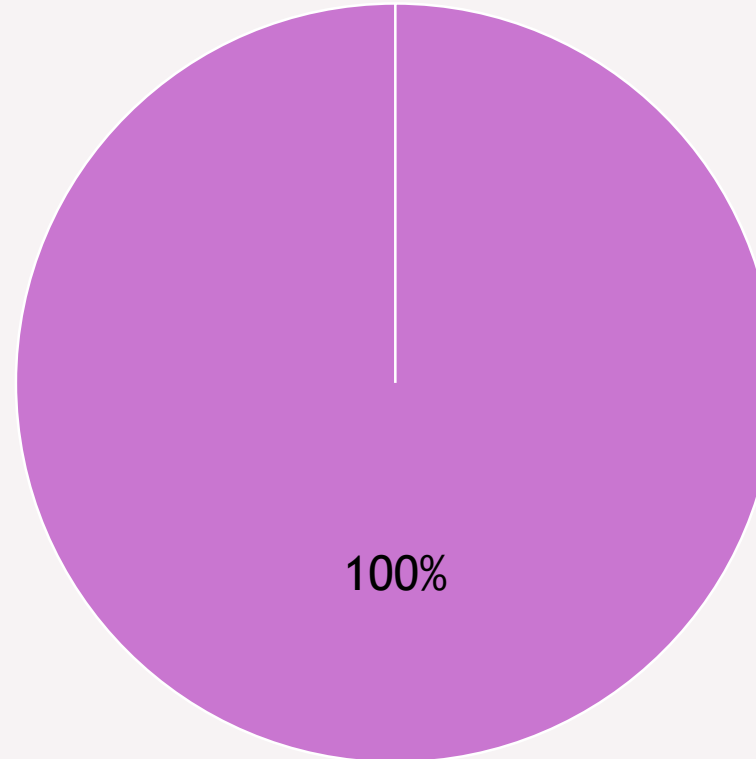
Age médian

Nationalité

Effectif n= 107

■ Française

■ Etrangère

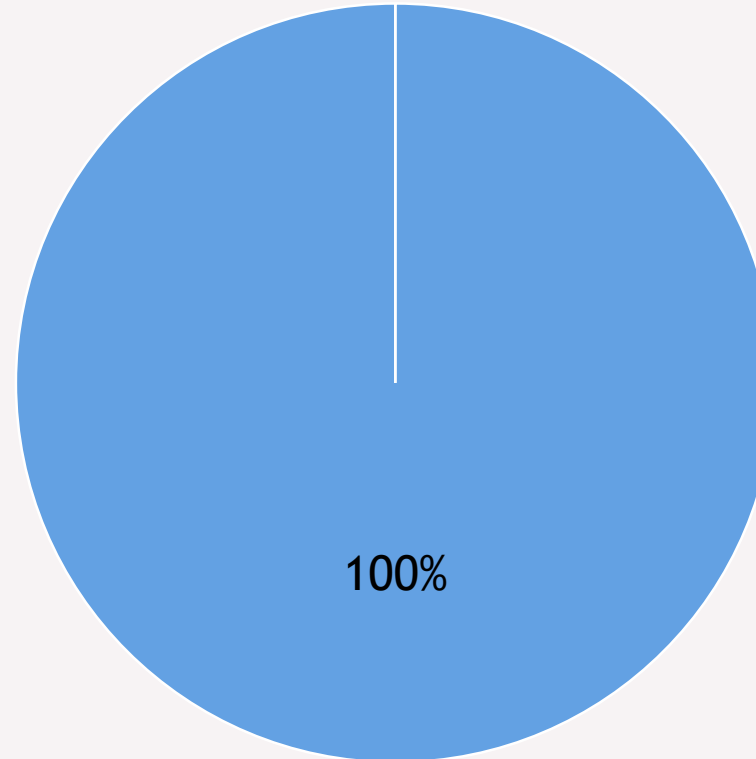


Régime d'inscription

Effectif n= 107

■ Formation Initiale

■ Autre



Partie A – Pour commencer

Partie B – Dispositif de formation

Partie C – Conditions de travail

Partie D – Vie à l'Université

Partie E – Informatique

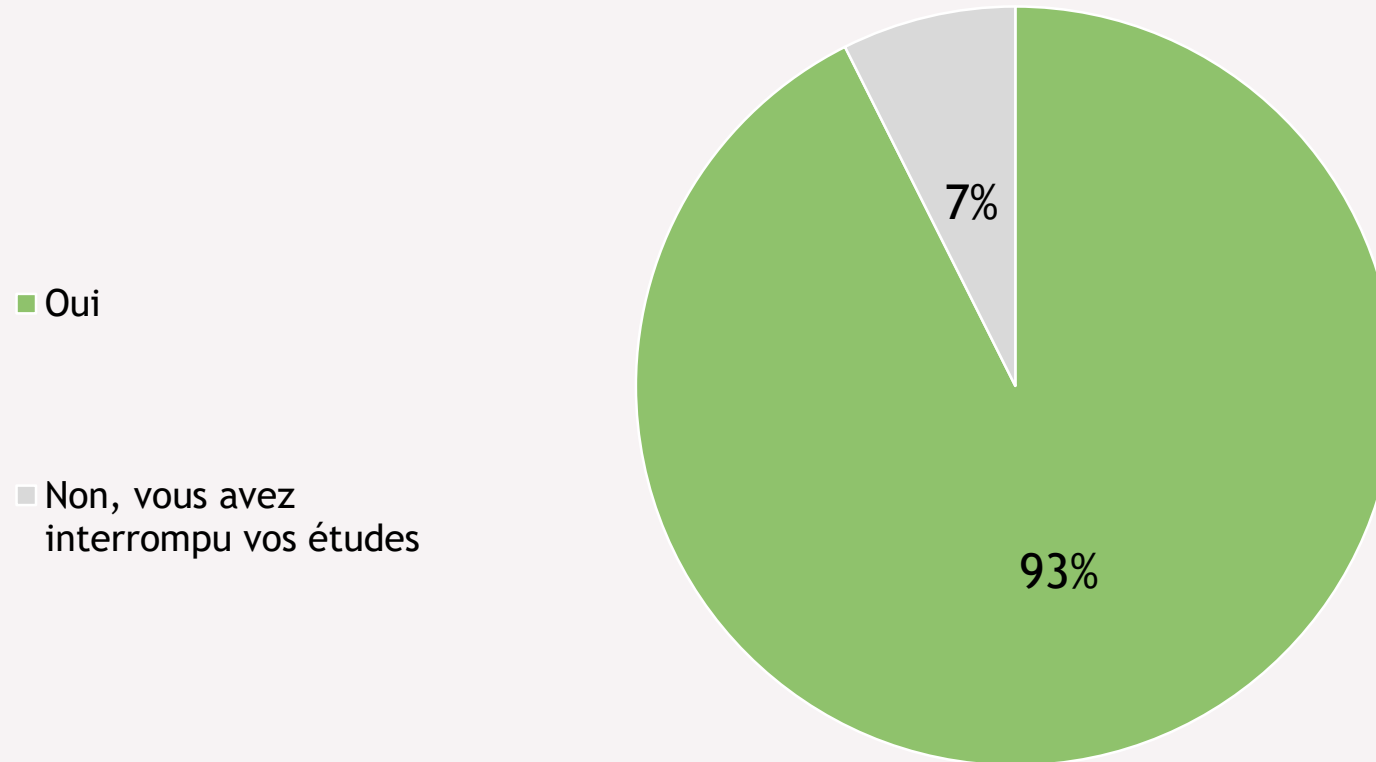
Partie F – Communication

Partie G – Service Culturel

Partie H – Pour finir

Etudes en cours à Lyon 2

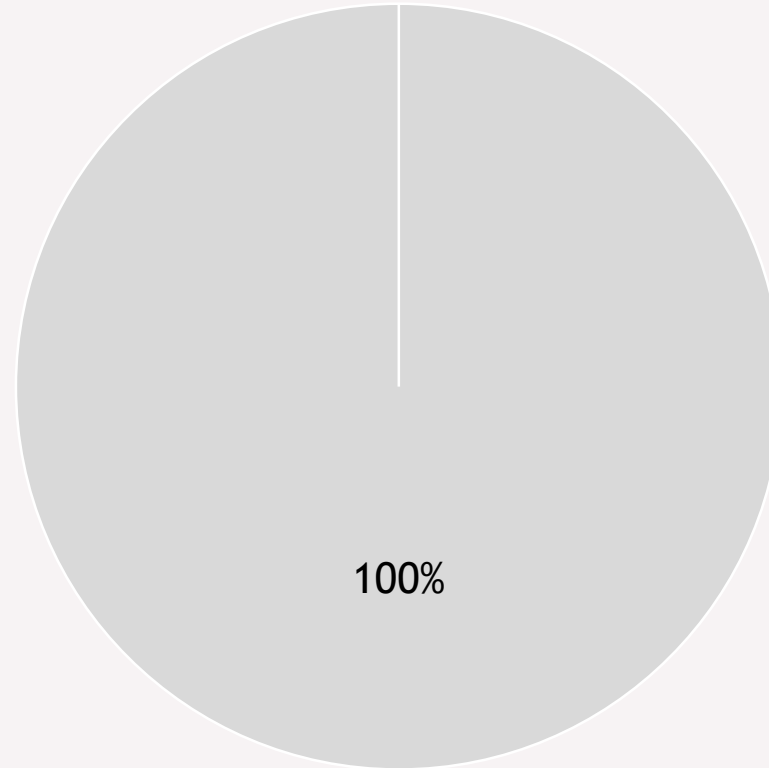
Effectif n= 107



Raison d'interruption d'études

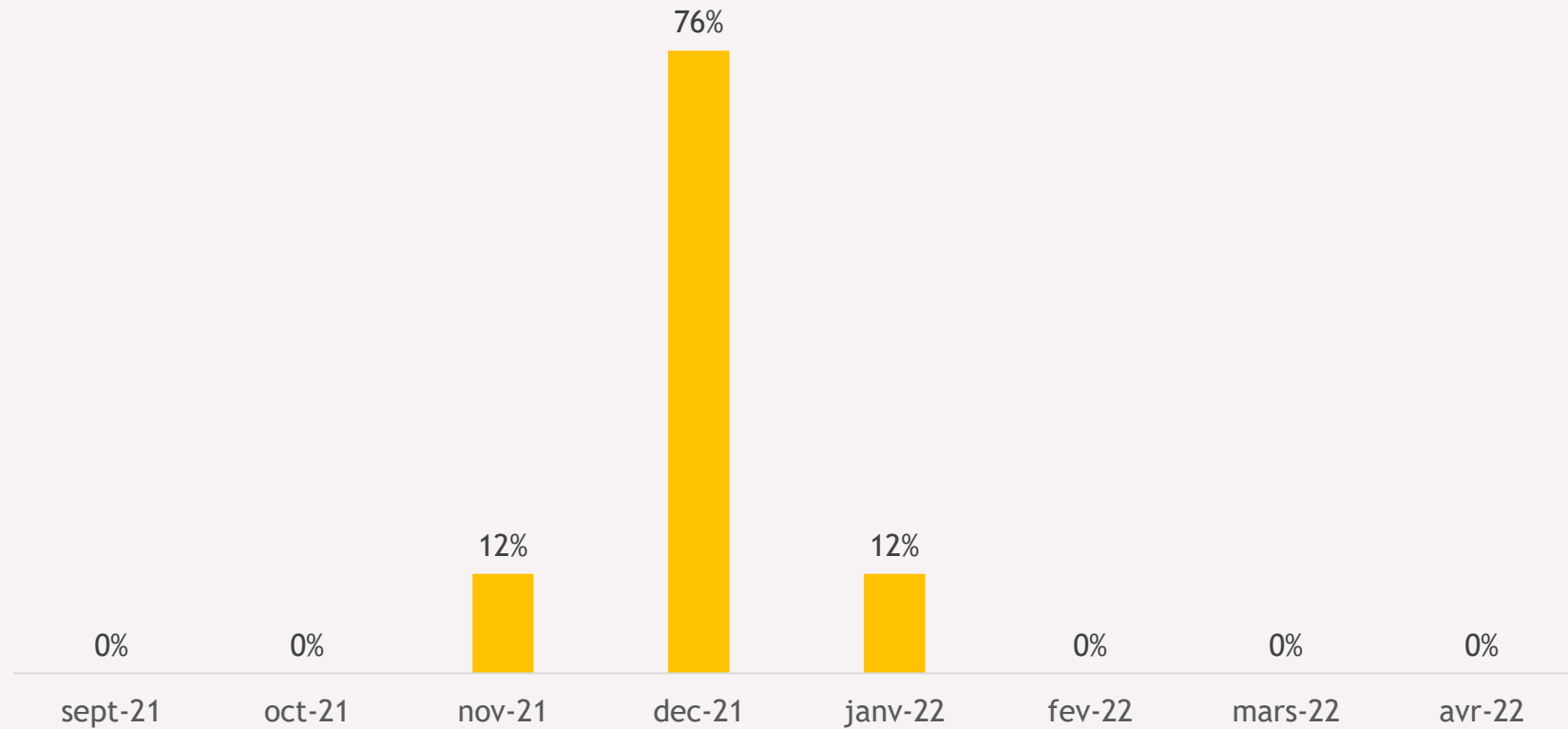
Effectif n= 8

- Vous vous êtes réorienté.e
- Vous avez trouvé un emploi
- Autre



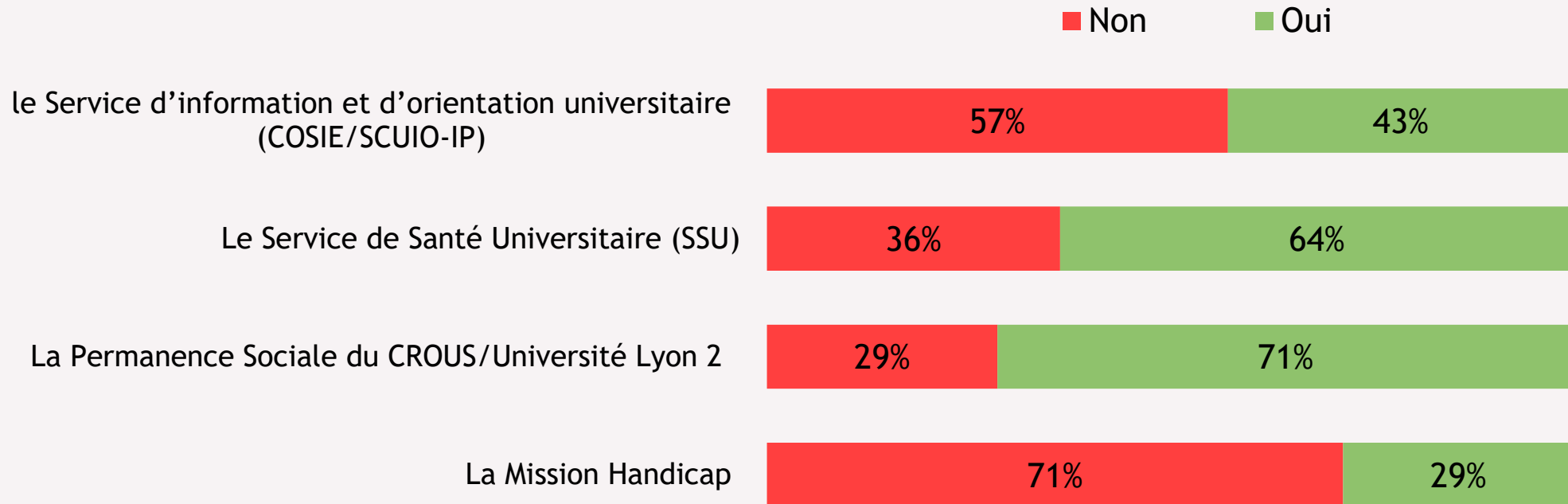
Période d'interruption d'études

Effectif n= 8



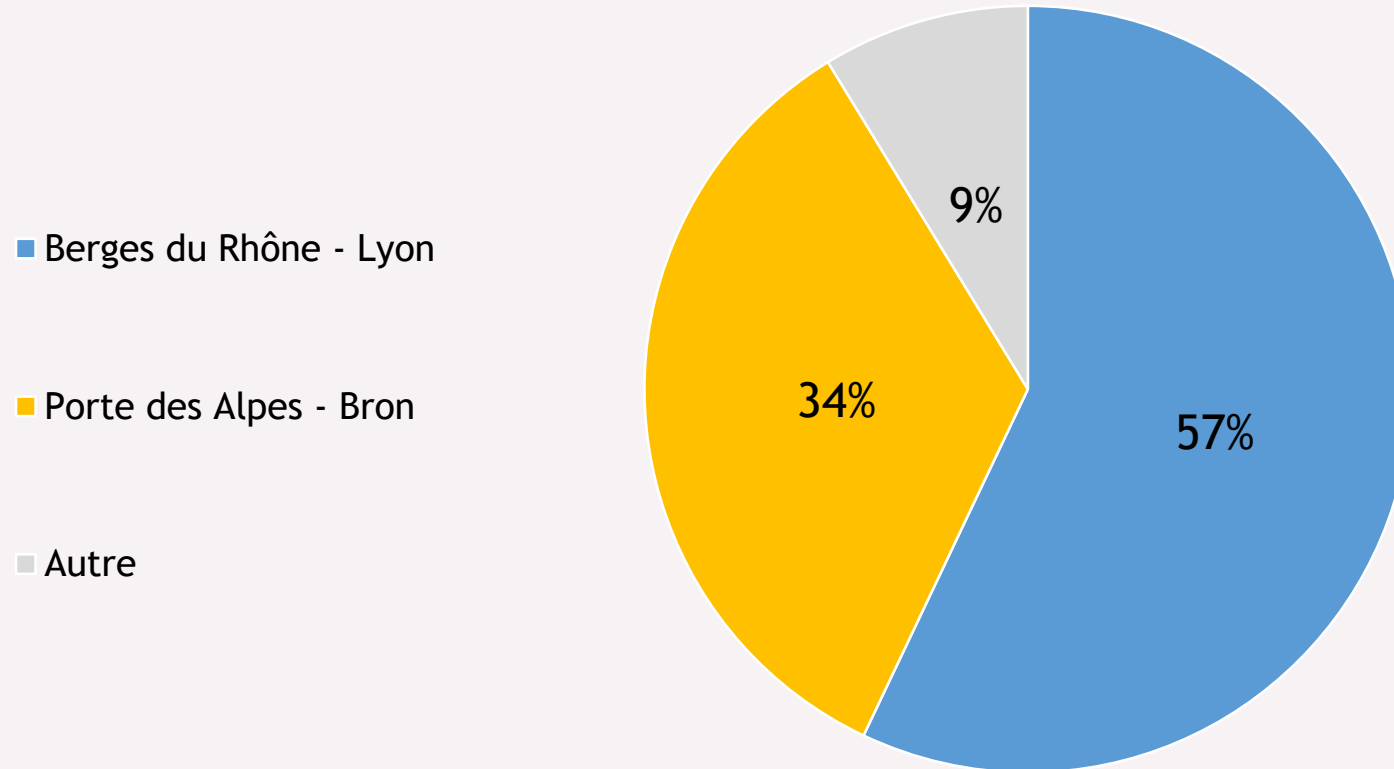
Connaissance des services de Lyon 2 parmi ceux qui ont interrompu leurs études

Effectif n= 8



Campus habituellement fréquenté

Effectif n= 99



Partie A – Pour commencer

Partie B – Dispositif de formation

Partie C – Conditions de travail

Partie D – Vie à l'Université

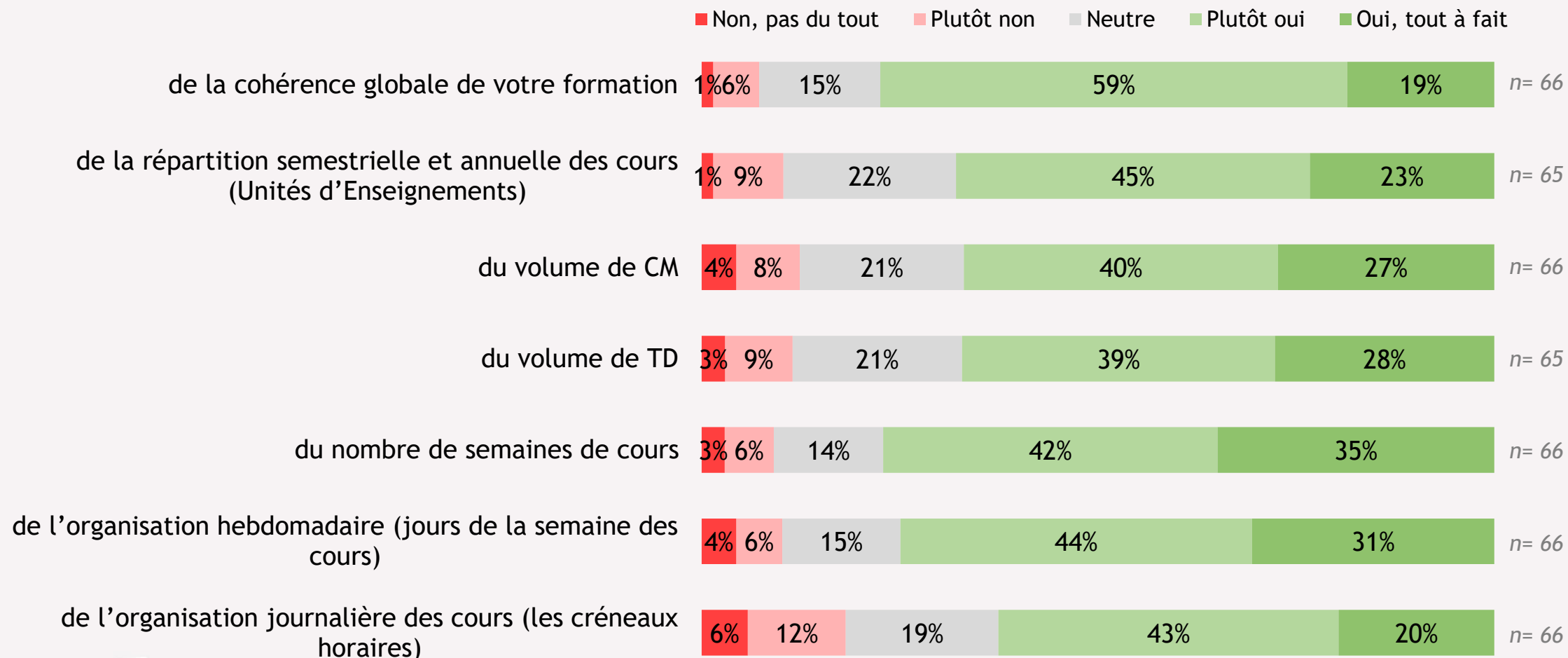
Partie E – Informatique

Partie F – Communication

Partie G – Service Culturel

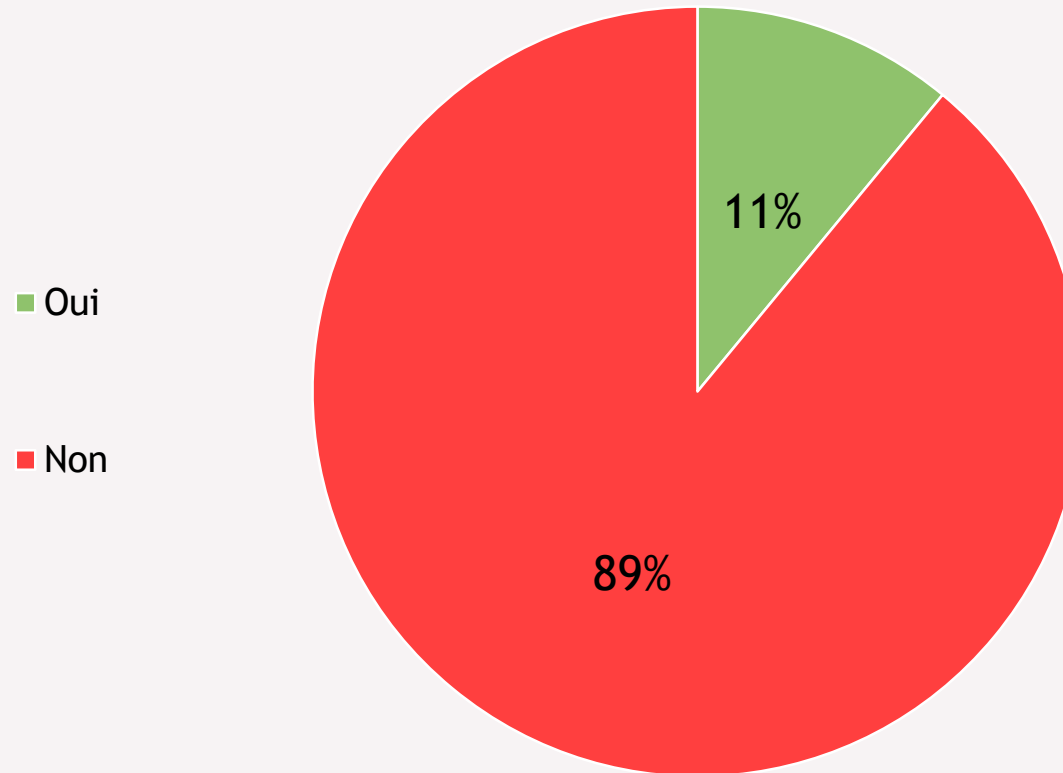
Partie H – Pour finir

Satisfaction du contenu de la formation

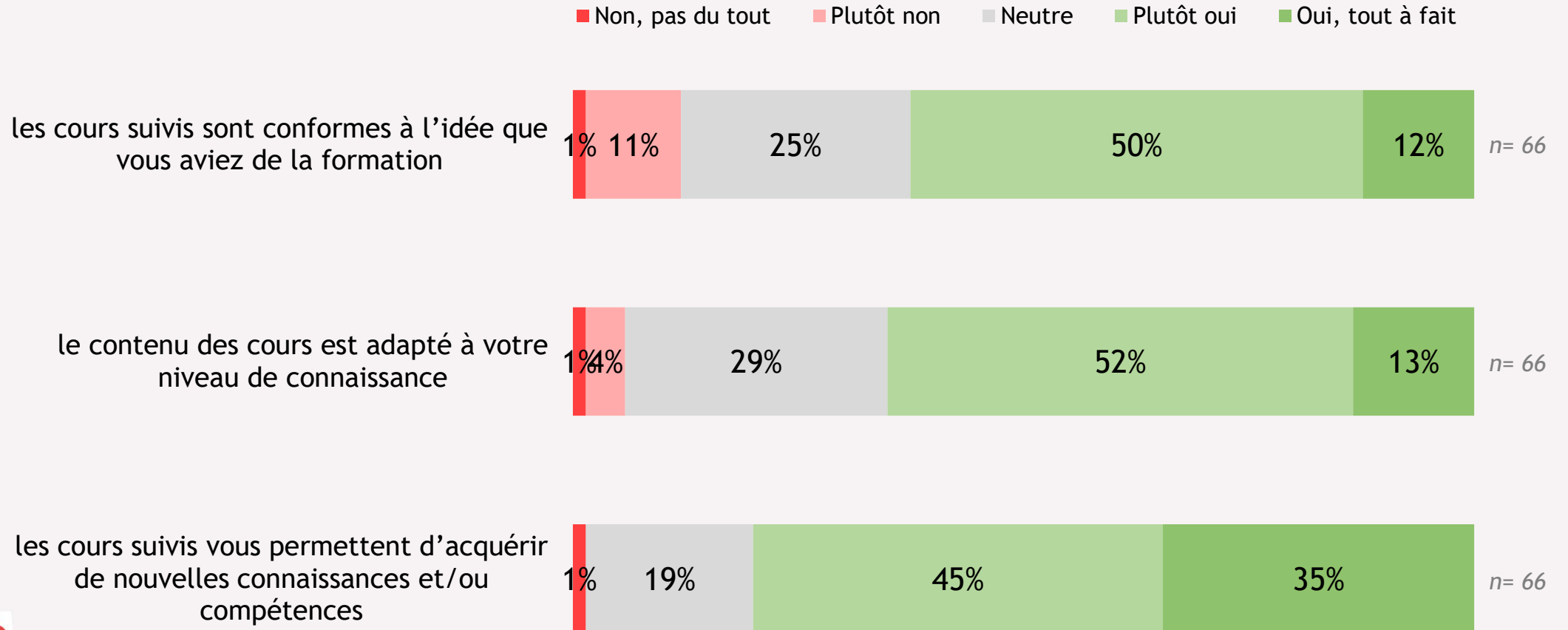


Connaissance du créneau horaire sans cours

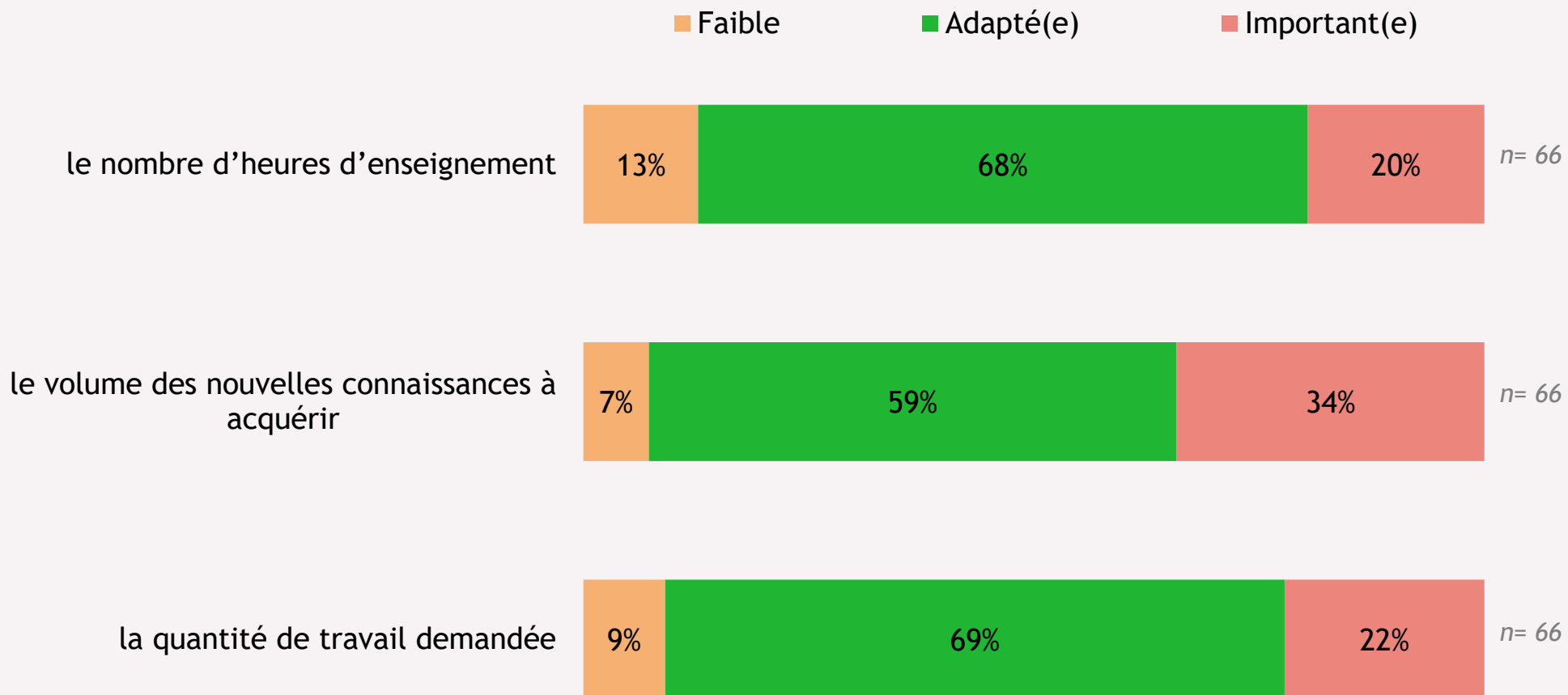
Effectif n= 70



Perception de la formation

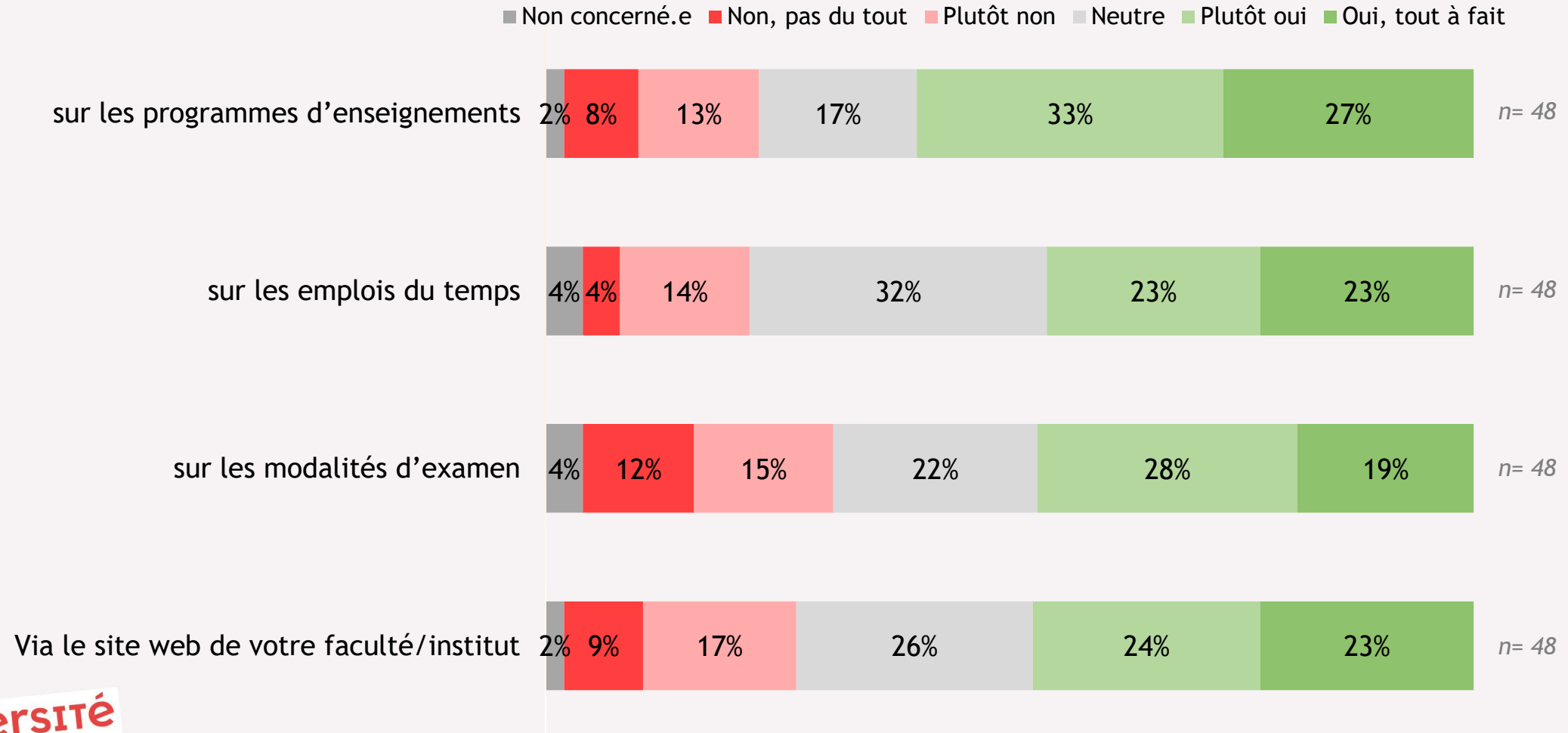


Perception du volume de travail de la formation



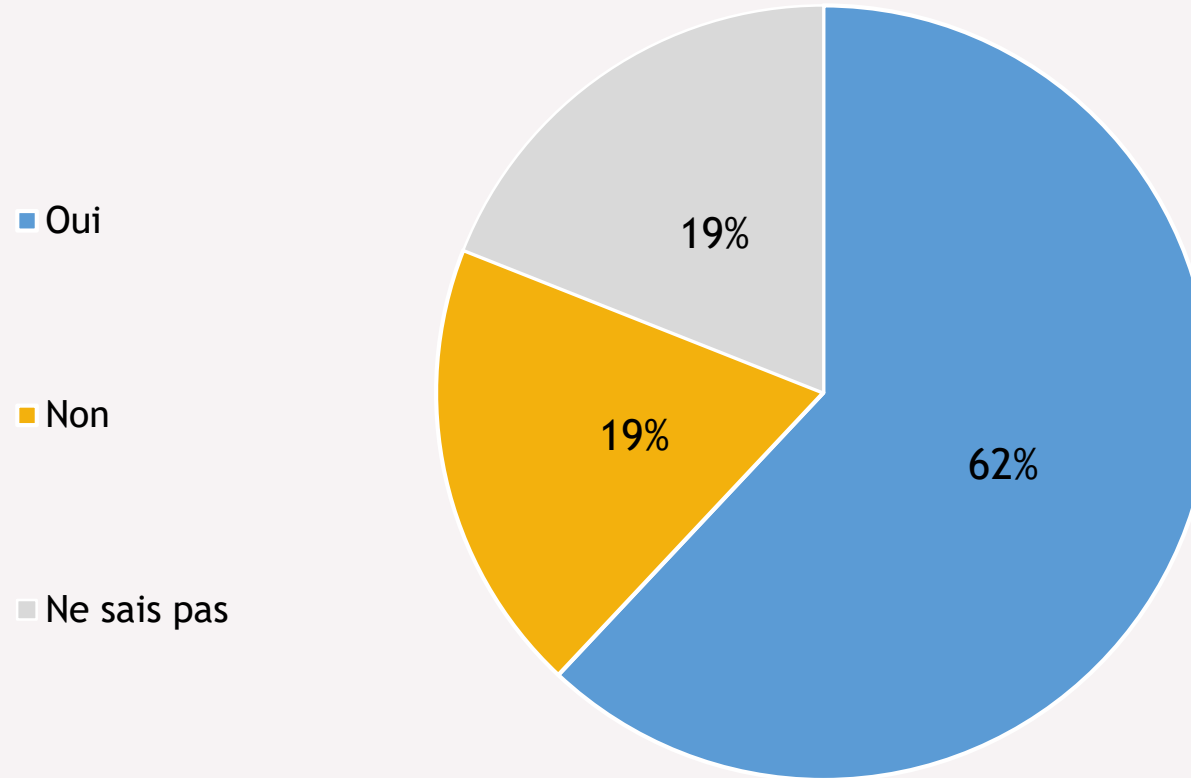
Partie A – Pour commencer
Partie B – Dispositif de formation
Partie C – Conditions de travail
Partie D – Vie à l'Université
Partie E – Informatique
Partie F – Communication
Partie G – Service Culturel
Partie H – Pour finir

Satisfaction des informations diffusées par l'Université



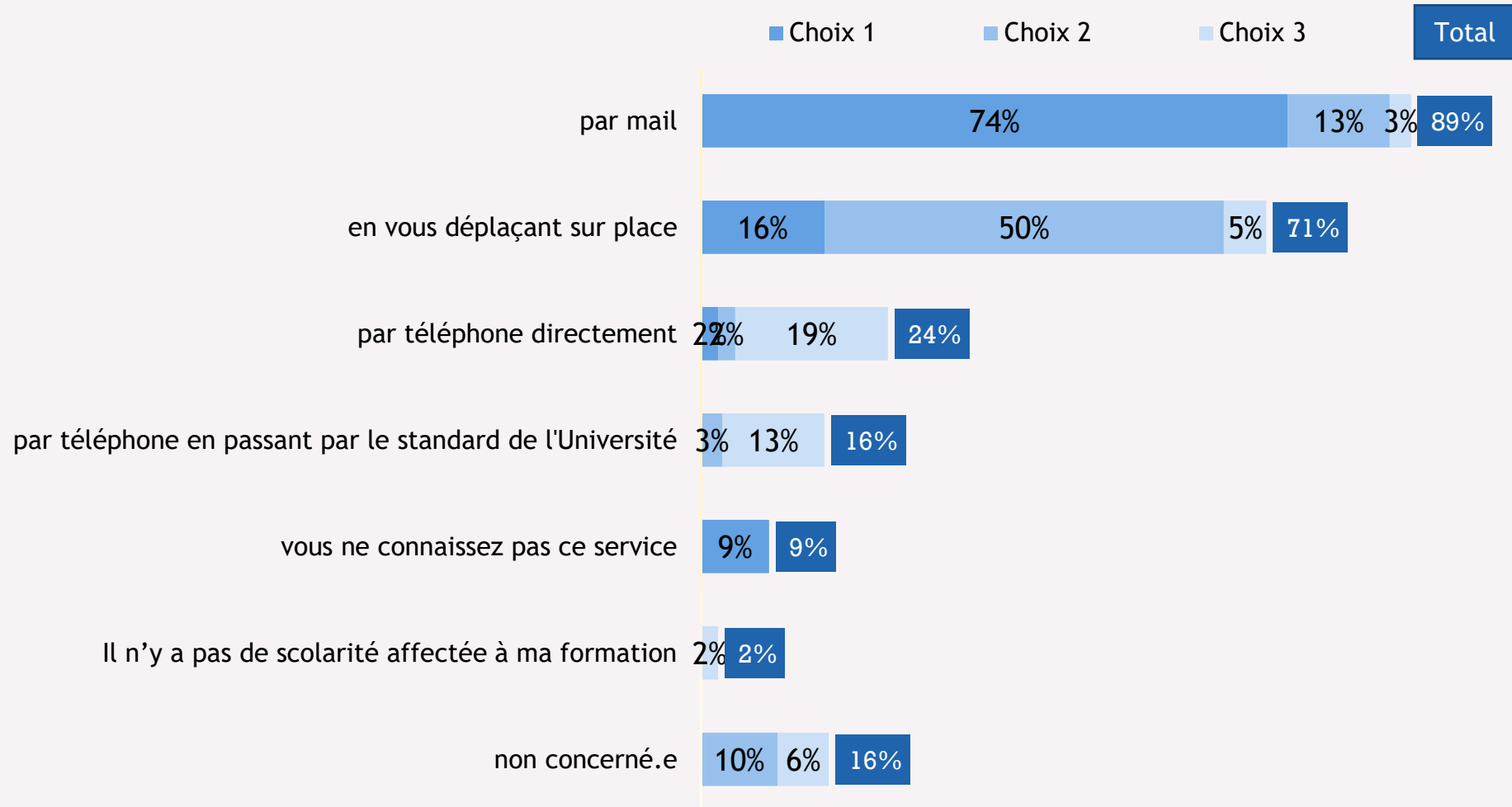
Connaissance des coordinateurs d'études et responsables de formation

Effectif n= 49

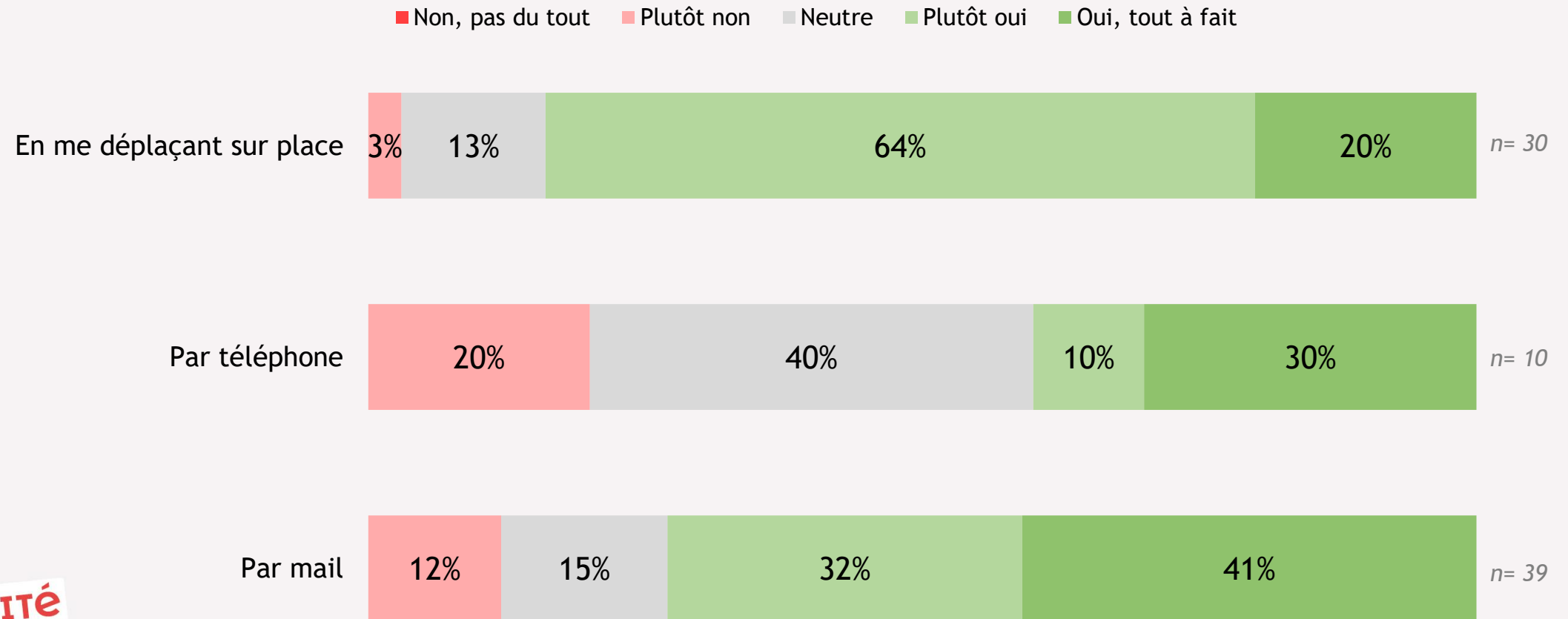


Contact entre les étudiant.es et la scolarité (*par ordre de préférence*)

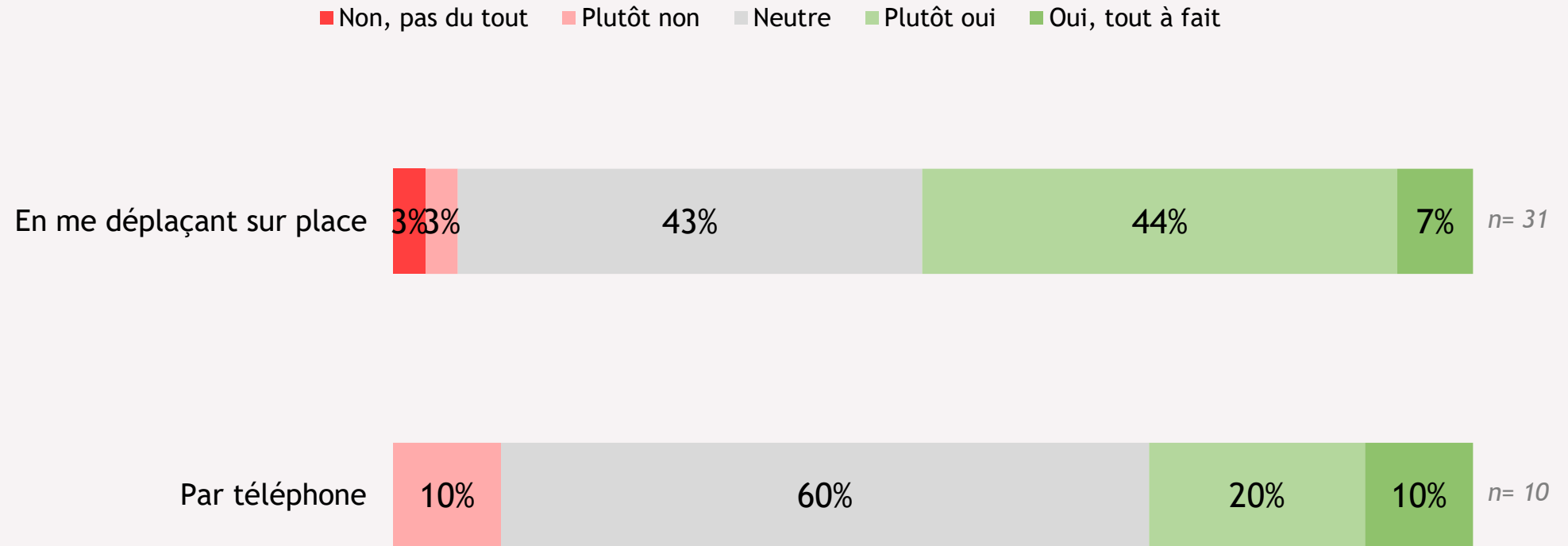
Effectif n= 45



Satisfaction de l'accueil de la scolarité

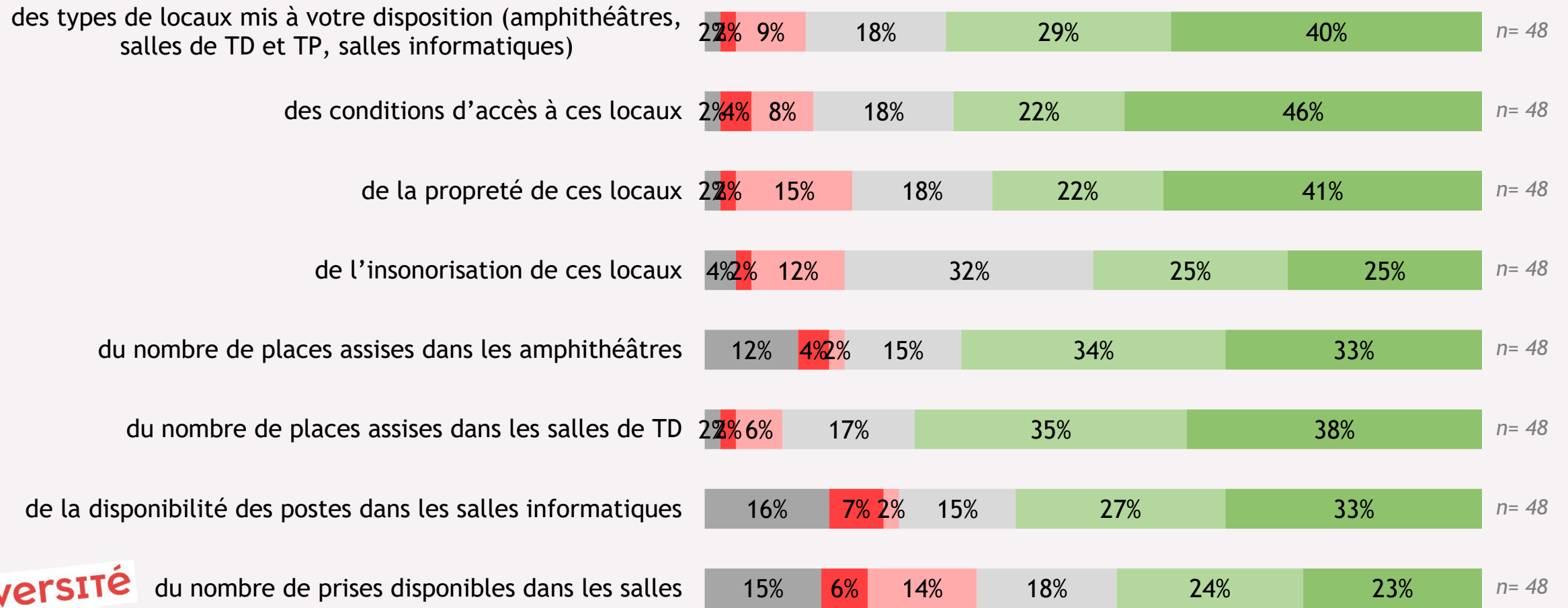


Satisfaction des horaires de la scolarité



Satisfaction des lieux d'études

■ Non concerné.e ■ Non, pas du tout ■ Plutôt non ■ Neutre ■ Plutôt oui ■ Oui, tout à fait

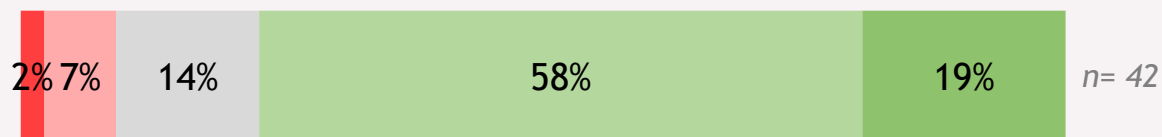


Partie A – Pour commencer
Partie B – Dispositif de formation
Partie C – Conditions de travail
Partie D – Vie à l'Université
Partie E – Informatique
Partie F – Communication
Partie G – Service Culturel
Partie H – Pour finir

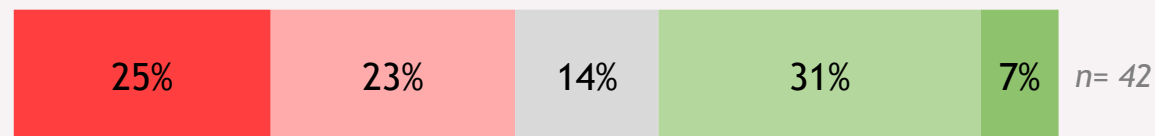
Connaissance de la vie universitaire

■ Non, pas du tout ■ Plutôt non ■ Neutre ■ Plutôt oui ■ Oui, tout à fait

Vous êtes-vous adapté(e) à la vie universitaire ?



Connaissez-vous l'organisation institutionnelle de l'université (présidence, conseils, services centraux, services communs, composantes) ?

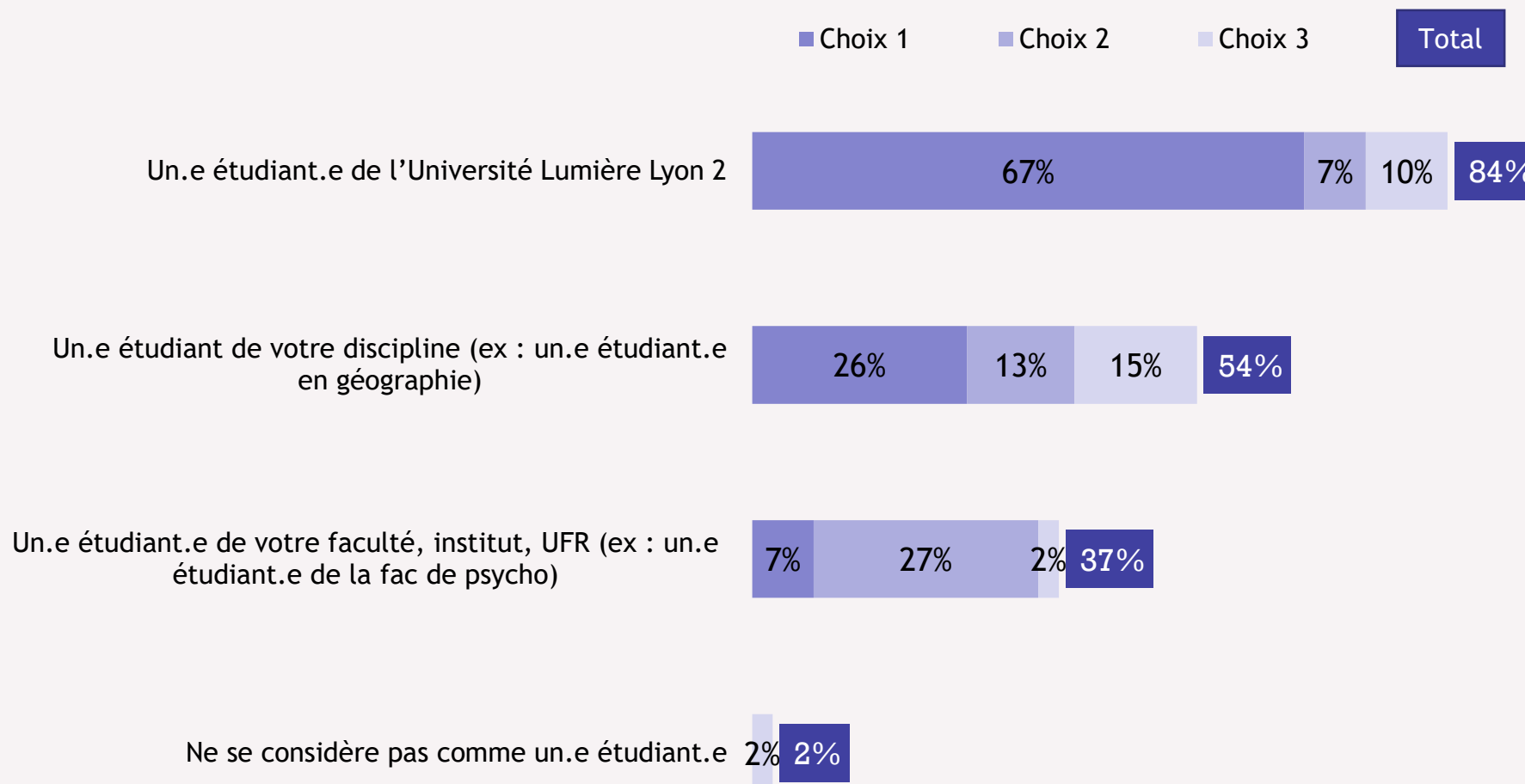


Connaissez-vous le rôle des représentant.es étudiant.es élu.es aux conseils (Commission de la Formation et de la Vie Universitaire, Conseils de Facultés, Conseil d'Administration, etc.) ?

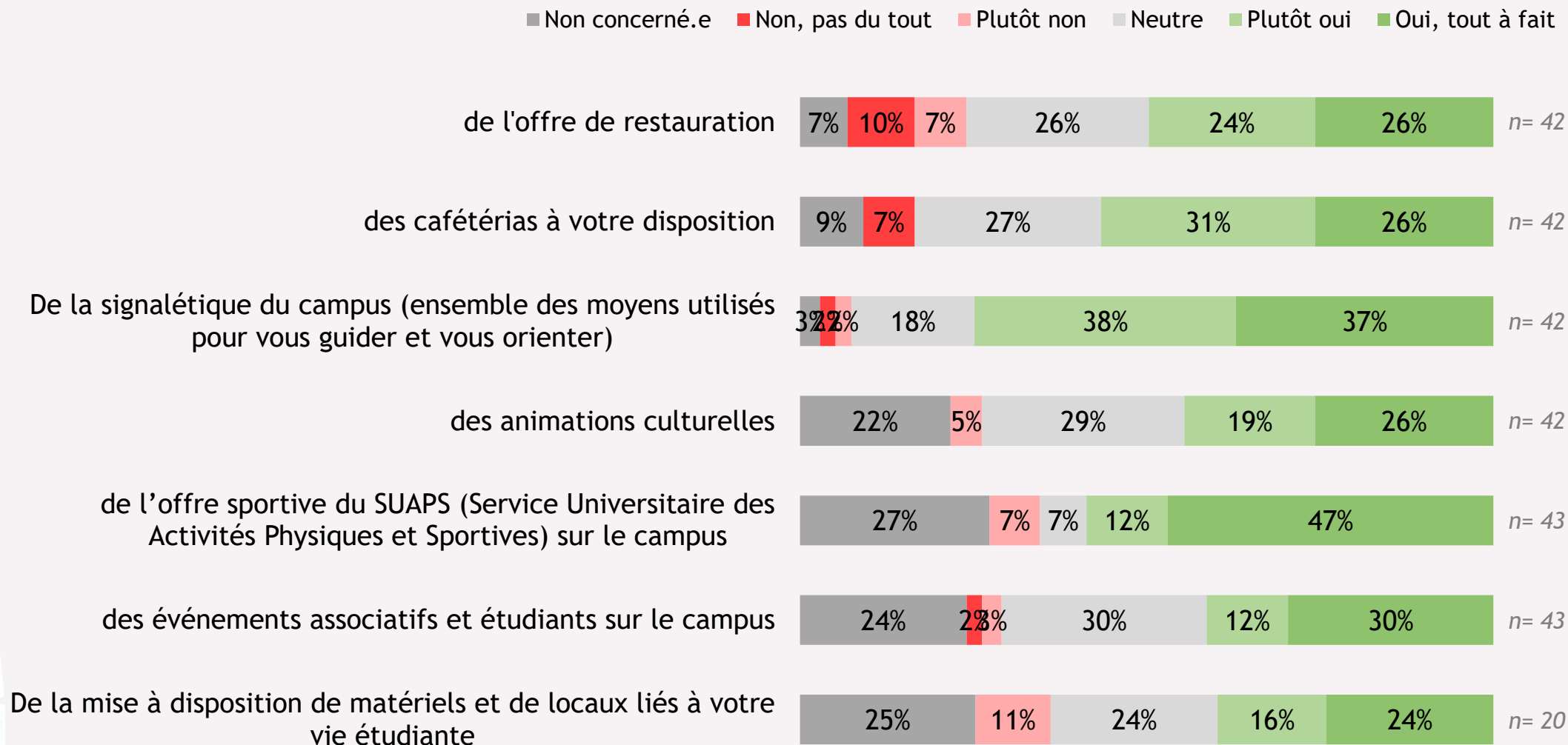


Sentiment d'appartenance (par ordre de préférence)

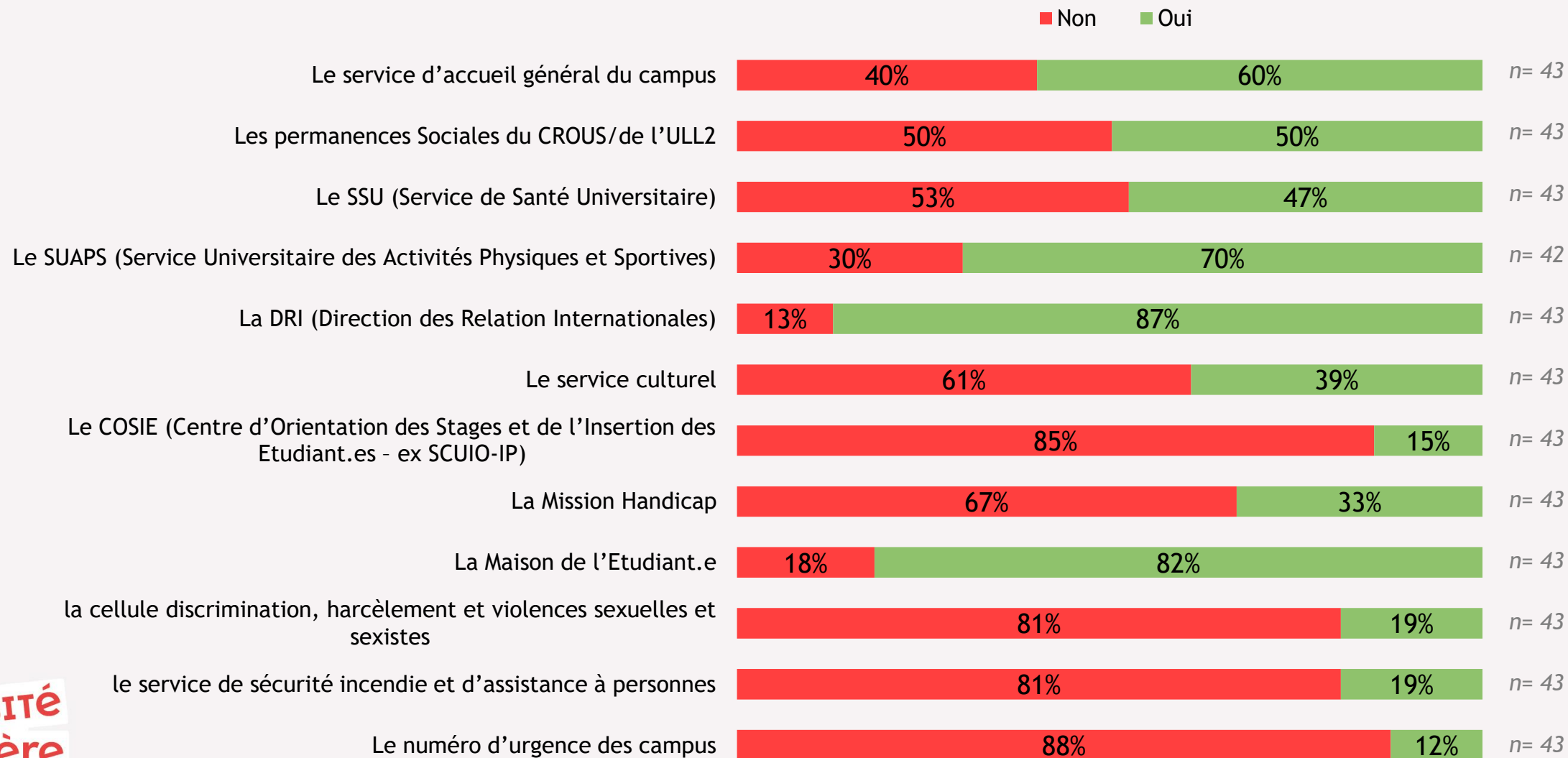
Effectif n= 39



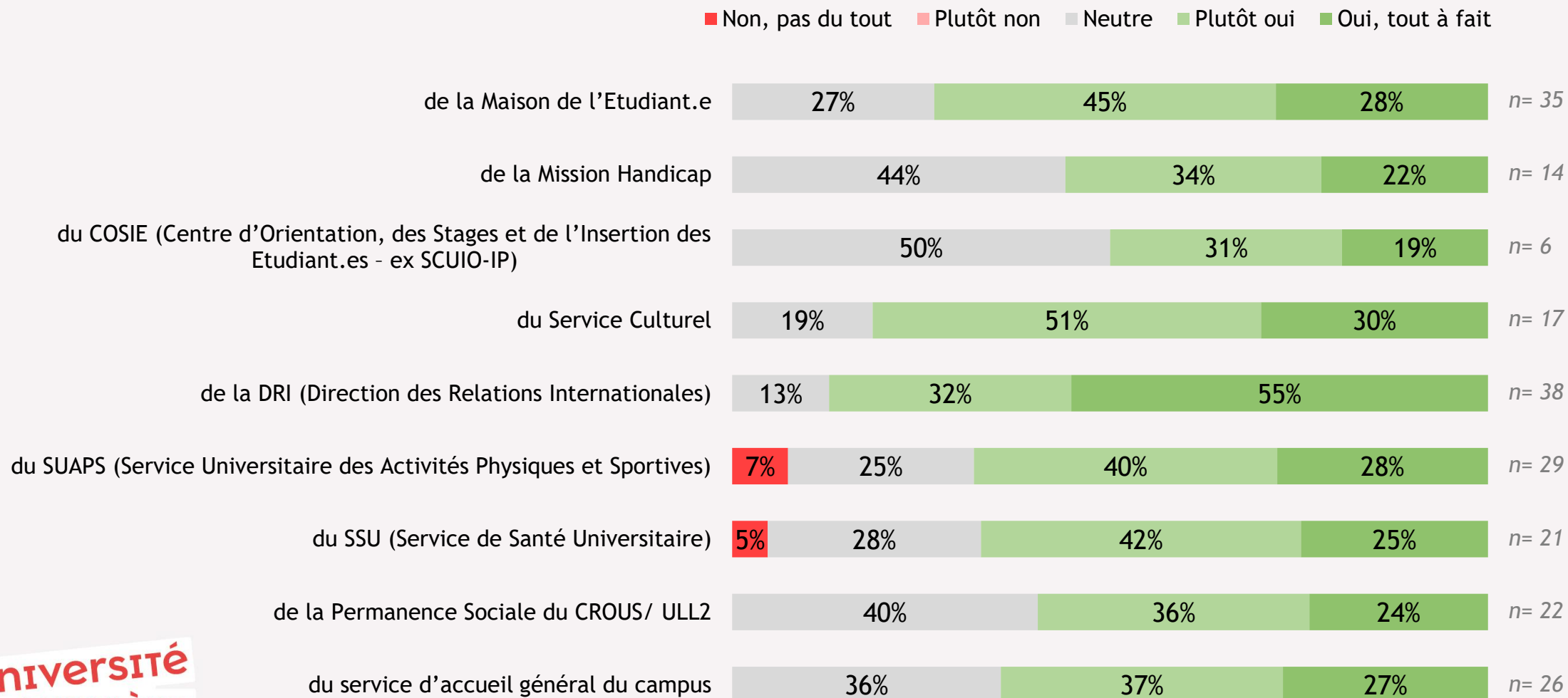
Satisfaction de la vie quotidienne sur le campus



Connaissance des services universitaires



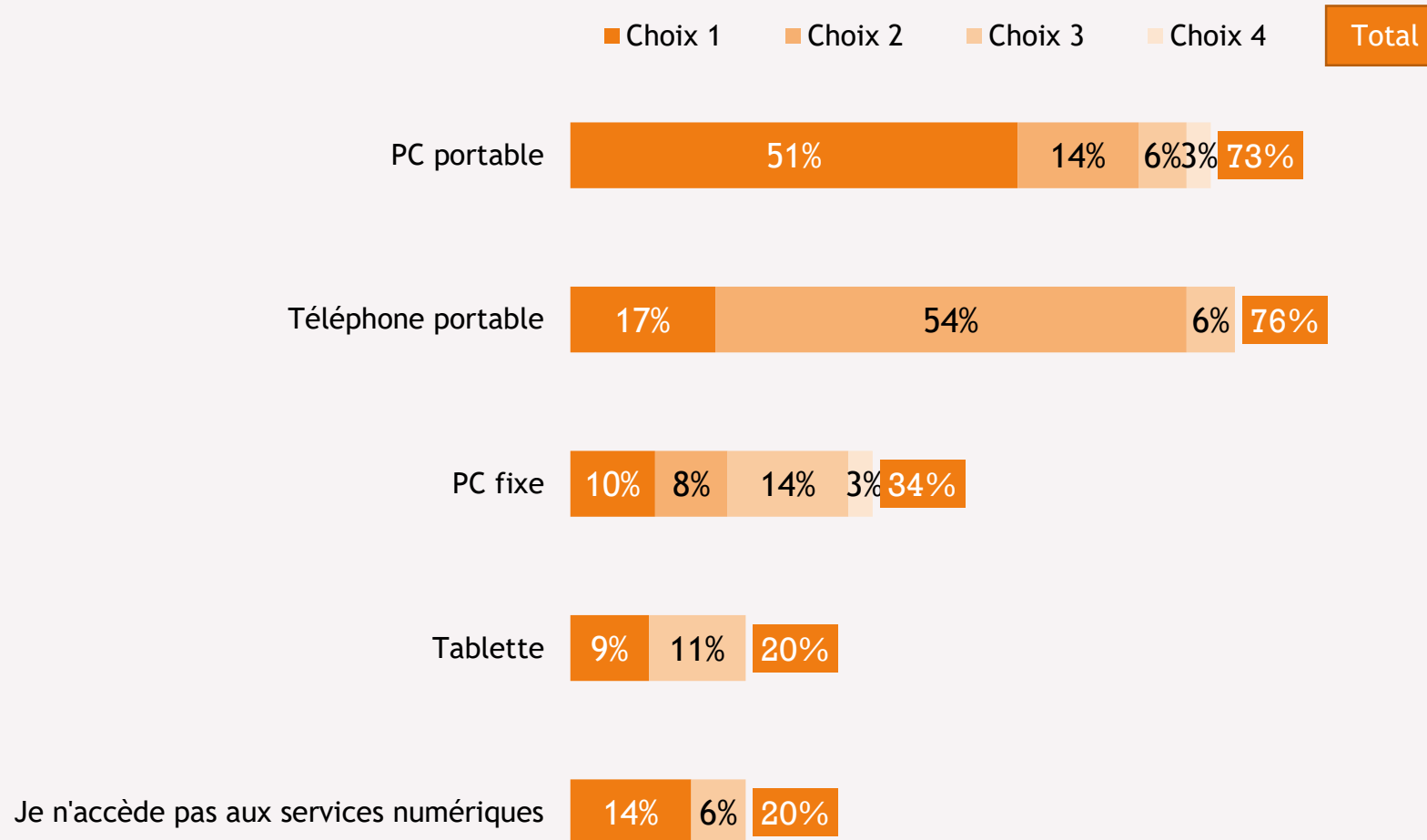
Satisfaction des services universitaires



Partie A – Pour commencer
Partie B – Dispositif de formation
Partie C – Conditions de travail
Partie D – Vie à l'Université
Partie E – Informatique
Partie F – Communication
Partie G – Service Culturel
Partie H – Pour finir

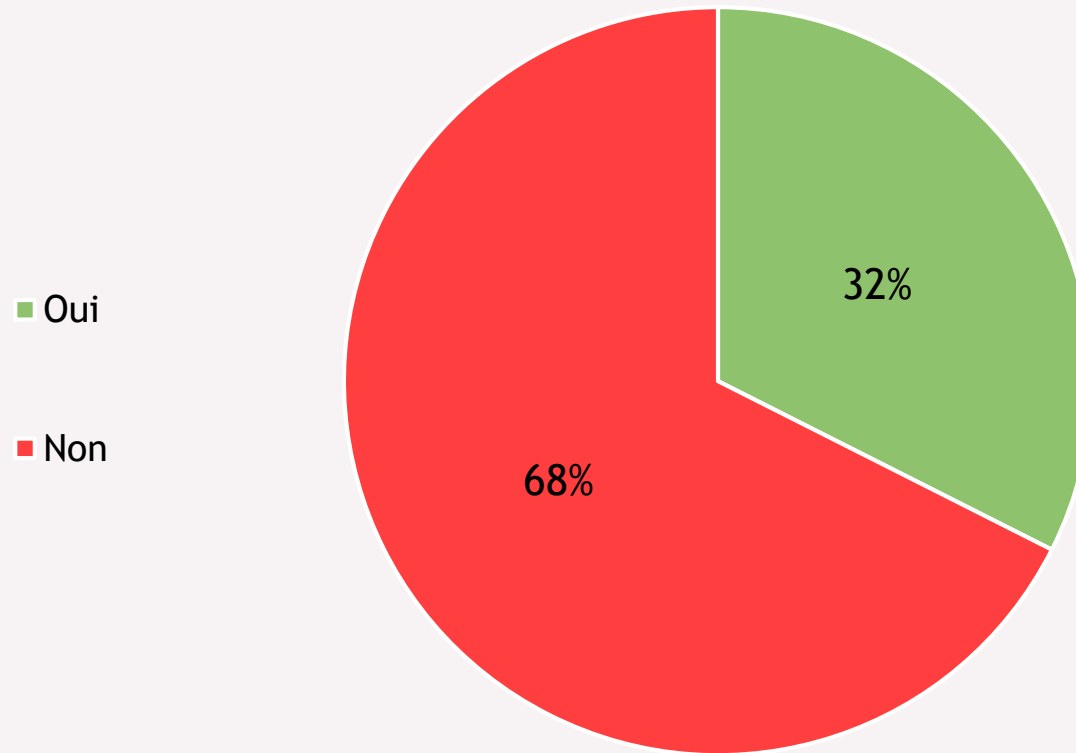
Services numériques : équipements préférés

Effectif n= 35



Connaissance du GSN

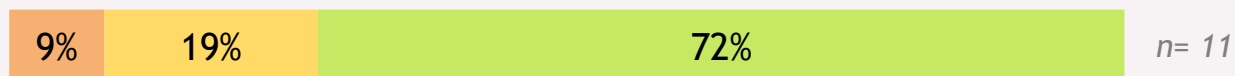
Effectif n= 35



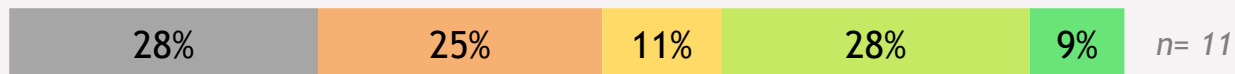
Utilisation des services numériques du GSN

■ Vous ne connaissez pas ■ Vous n'utilisez jamais ■ Vous utilisez rarement ■ Vous utilisez souvent ■ Vous utilisez toujours

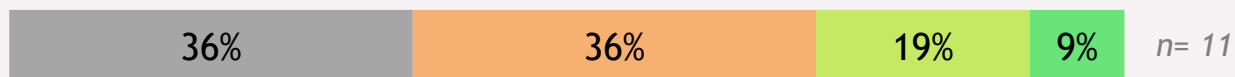
Salles informatique et de libre accès dans les GSN



Prêt de PC portables dans les GSN



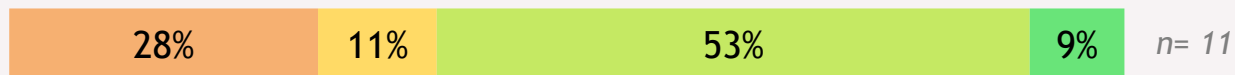
Prêt de matériel audiovisuel dans les GSN



Prêt de tablettes dans les GSN



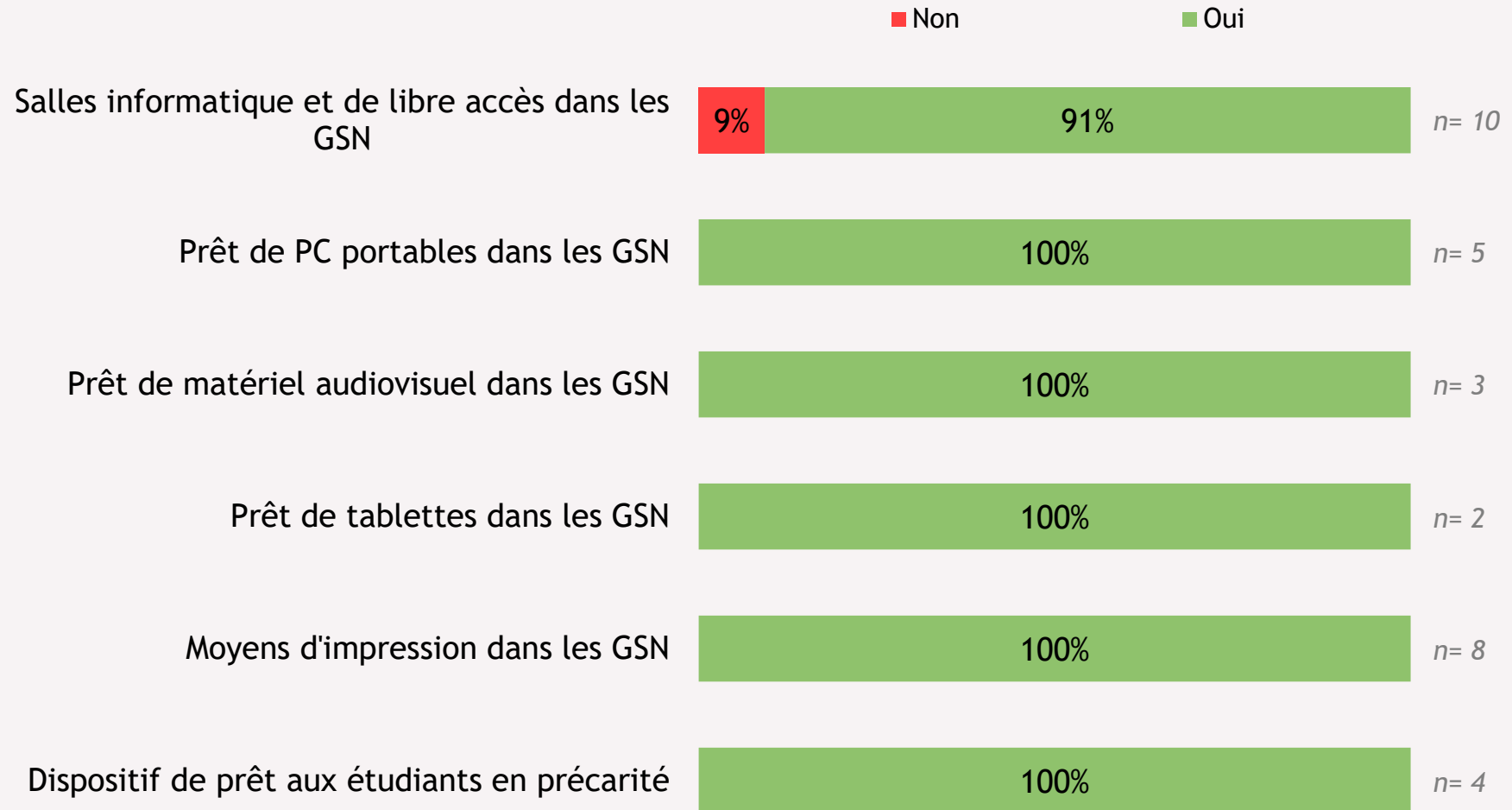
Moyens d'impression dans les GSN



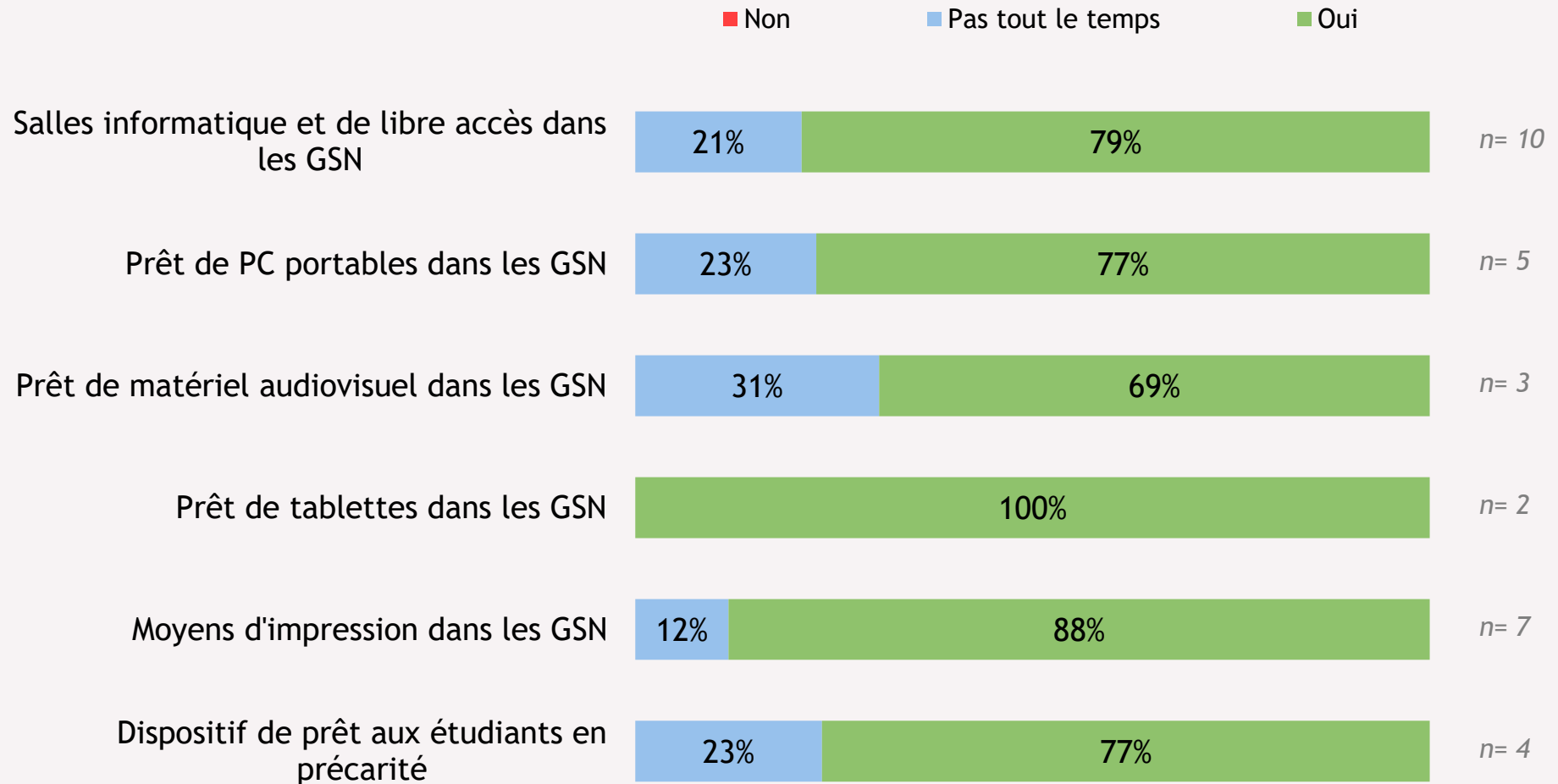
Dispositif de prêt aux étudiants en précarité



Contribution des services du GSN à la qualité d'études

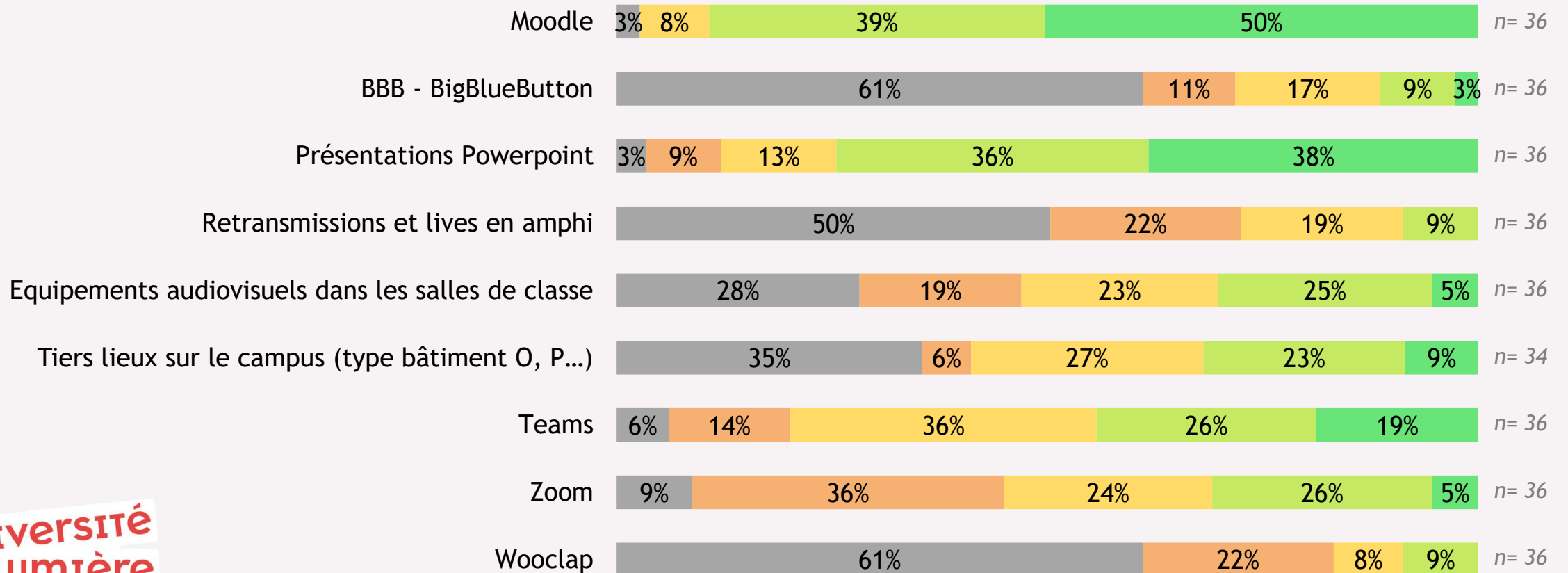


Accessibilité des services du GSN

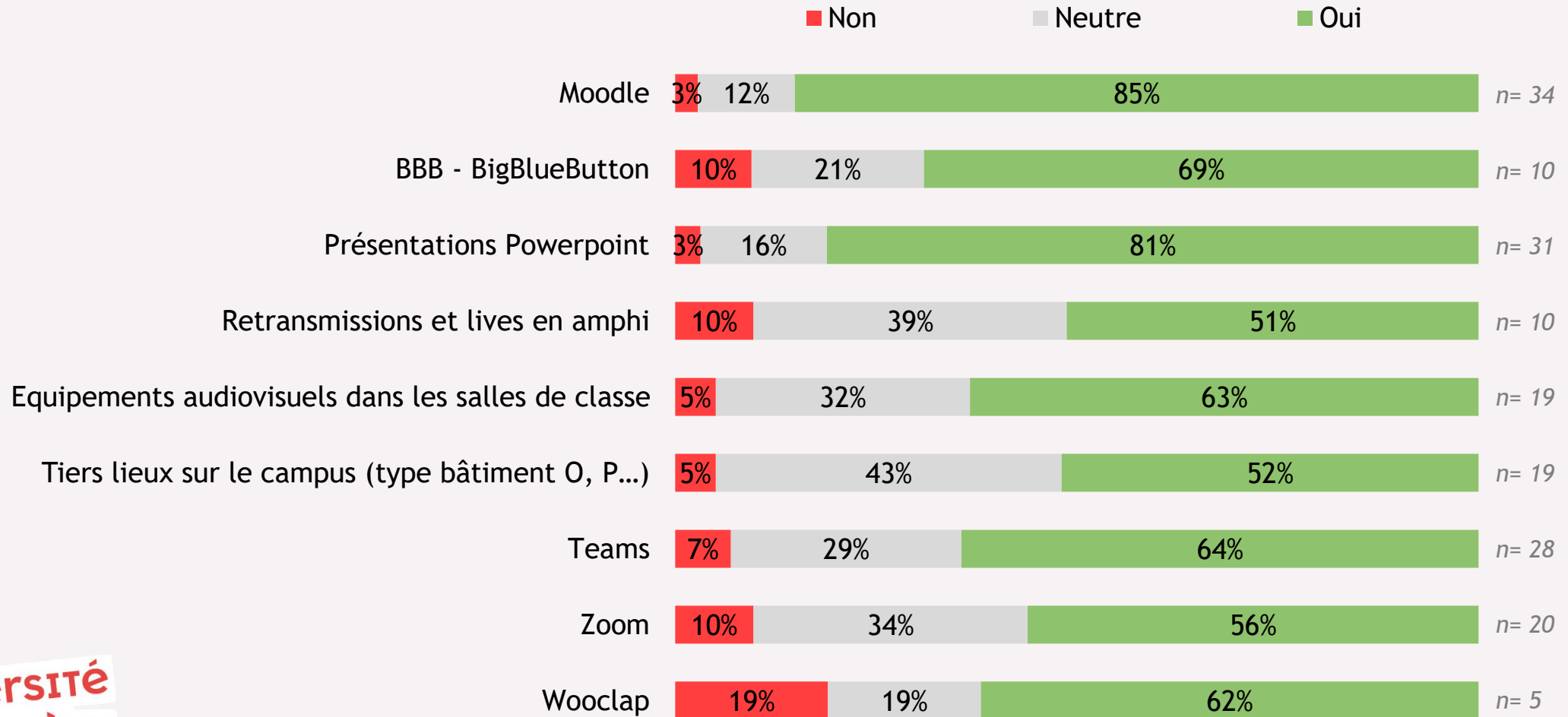


Utilisation des outils d'appui à la pédagogie

■ Vous ne connaissez pas ■ Vous n'utilisez jamais ■ Vous utilisez rarement ■ Vous utilisez souvent ■ Vous utilisez toujours

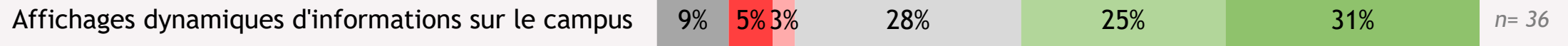
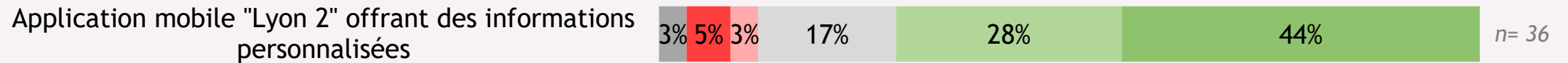
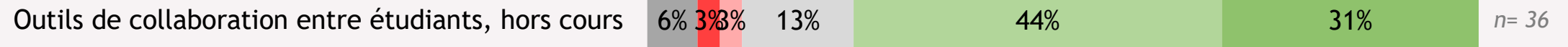


Contribution des outils à la qualité d'études

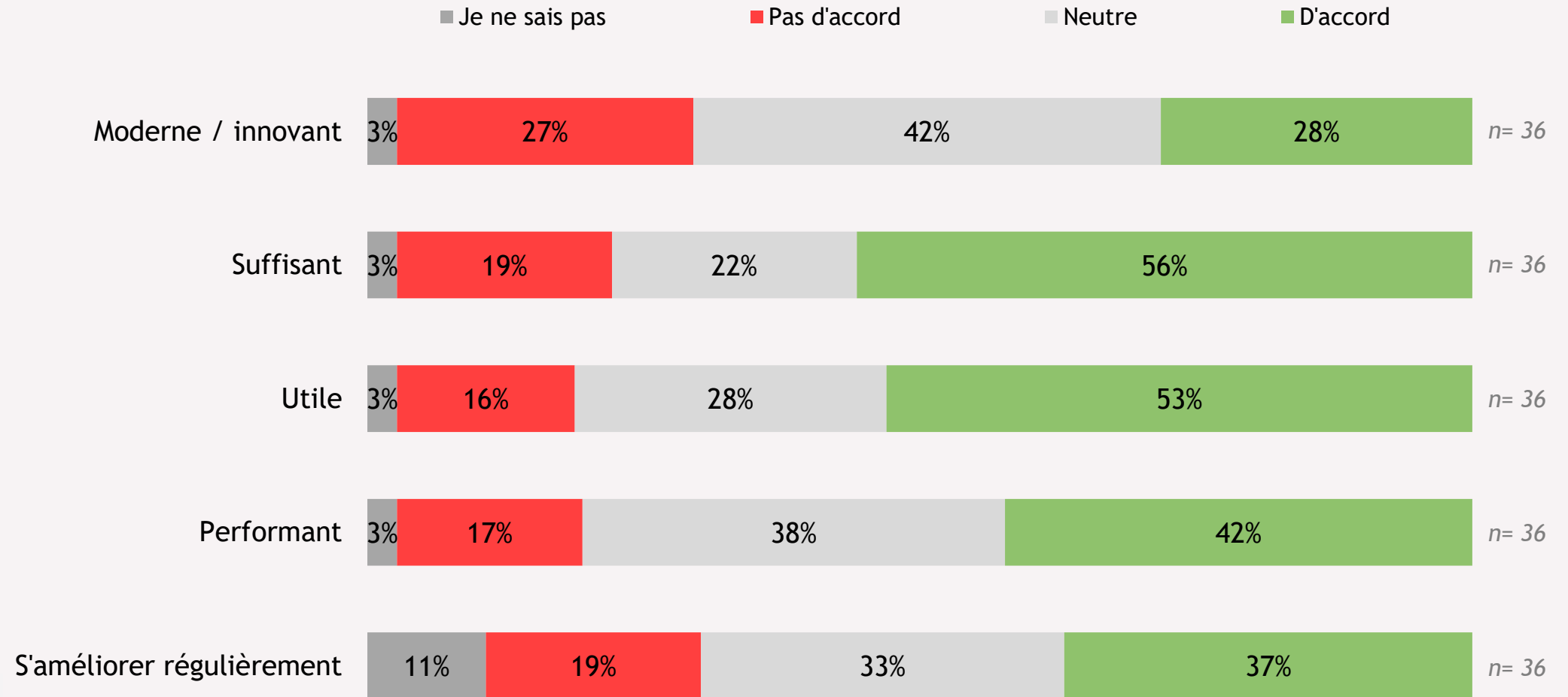


Nouveaux outils d'aide à l'apprentissage

■ Je ne sais pas ■ Pas d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Neutre ■ Plutôt d'accord ■ Tout à fait d'accord



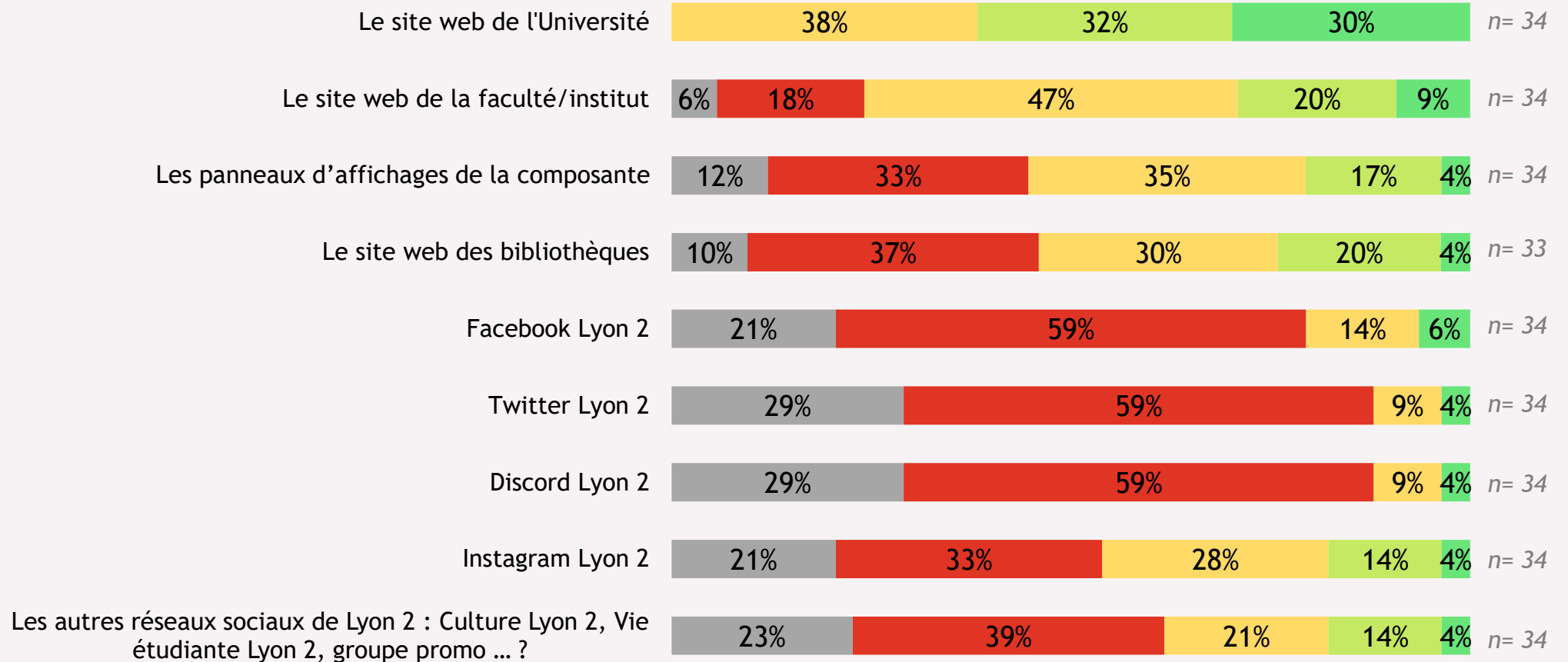
Appréciation des équipements numériques proposés



Partie A – Pour commencer
Partie B – Dispositif de formation
Partie C – Conditions de travail
Partie D – Vie à l'Université
Partie E – Informatique
Partie F – Communication
Partie G – Service Culturel
Partie H – Pour finir

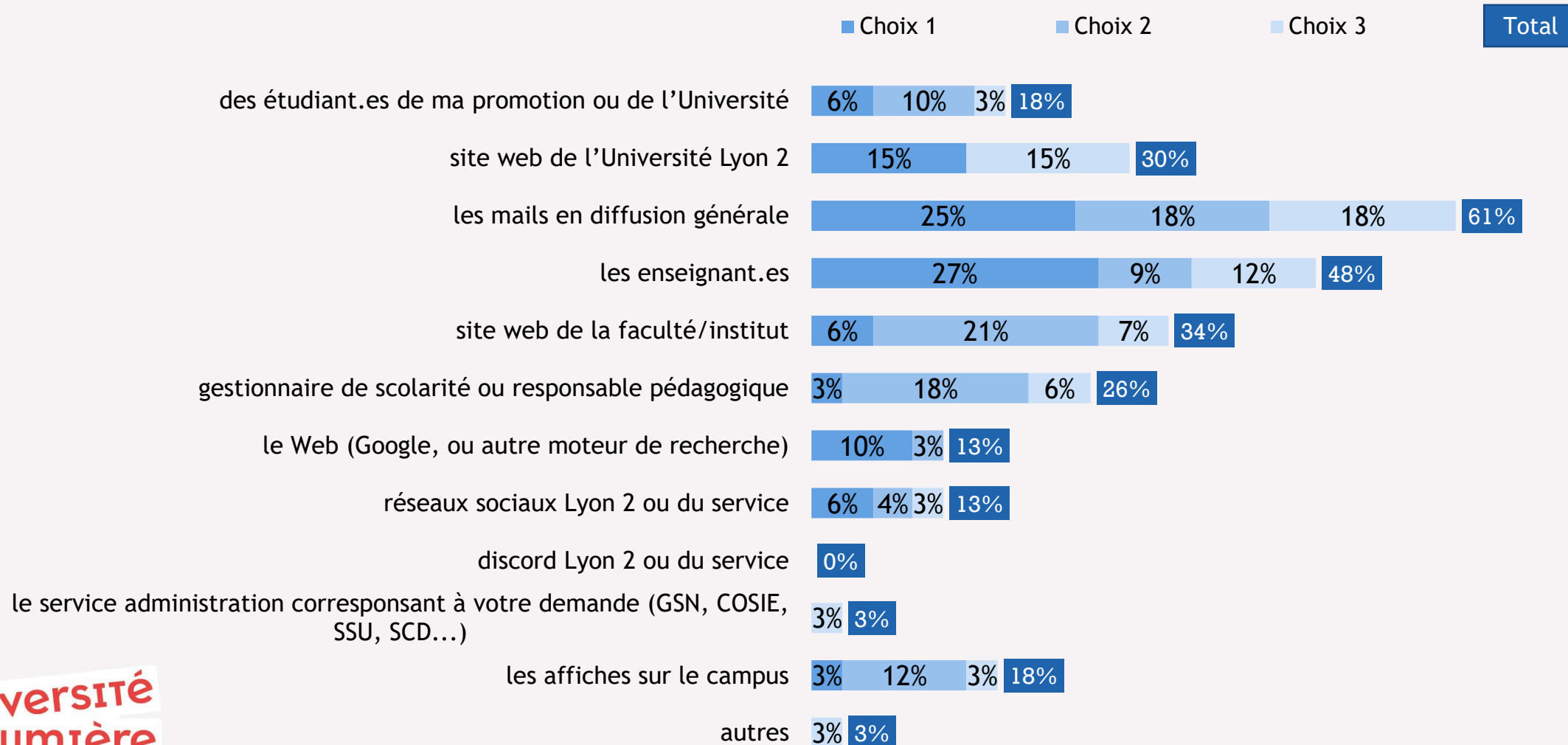
Utilisation des outils de communication de l'Université

■ Je ne connais pas ■ Jamais ■ Quelque fois dans le mois ■ Quelque fois par semaine ■ Tous les jours



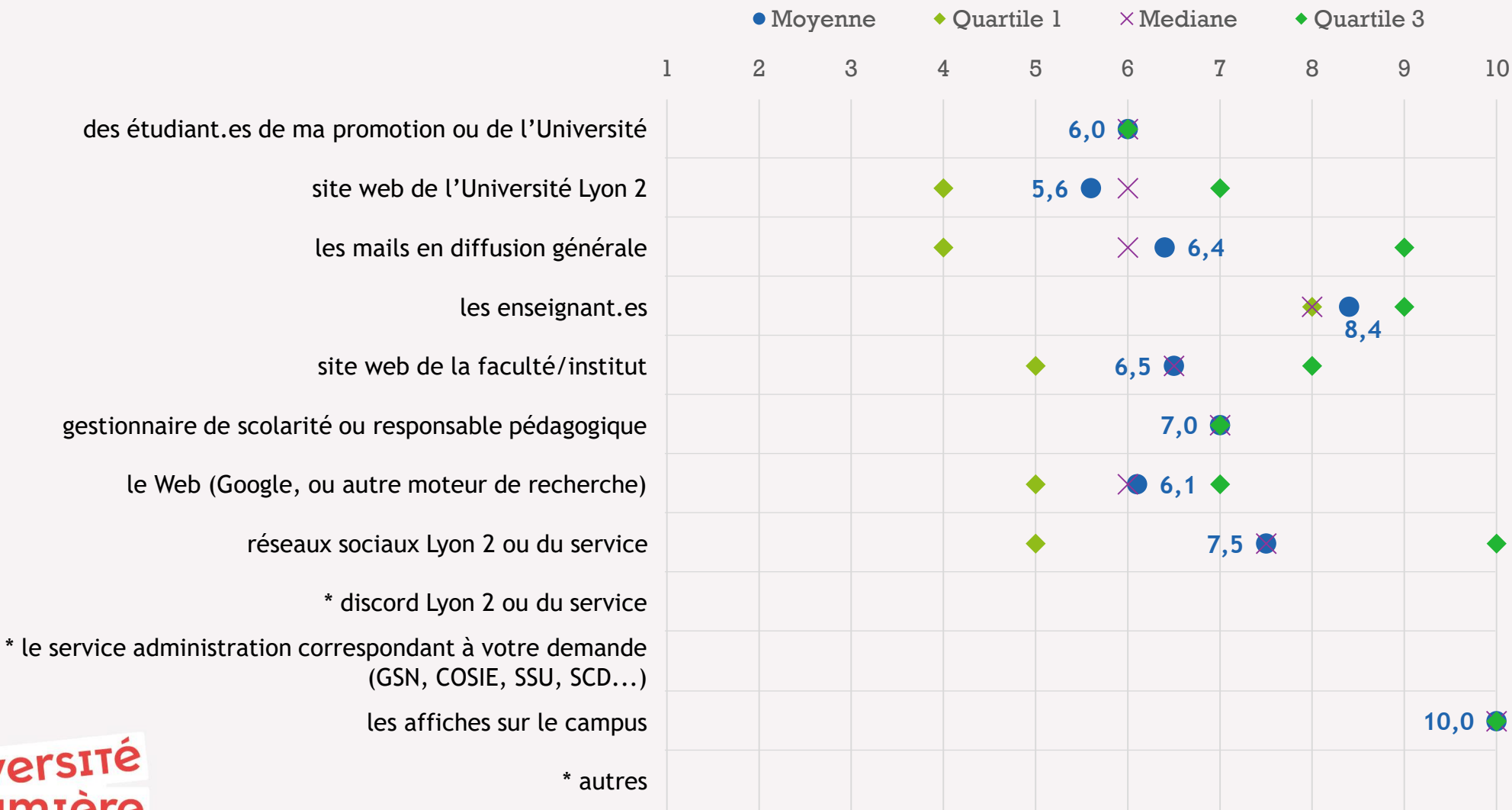
Moyens d'information - Scolarité

Effectif n= 33



Efficacité des outils d'information - Scolarité (choix 1)

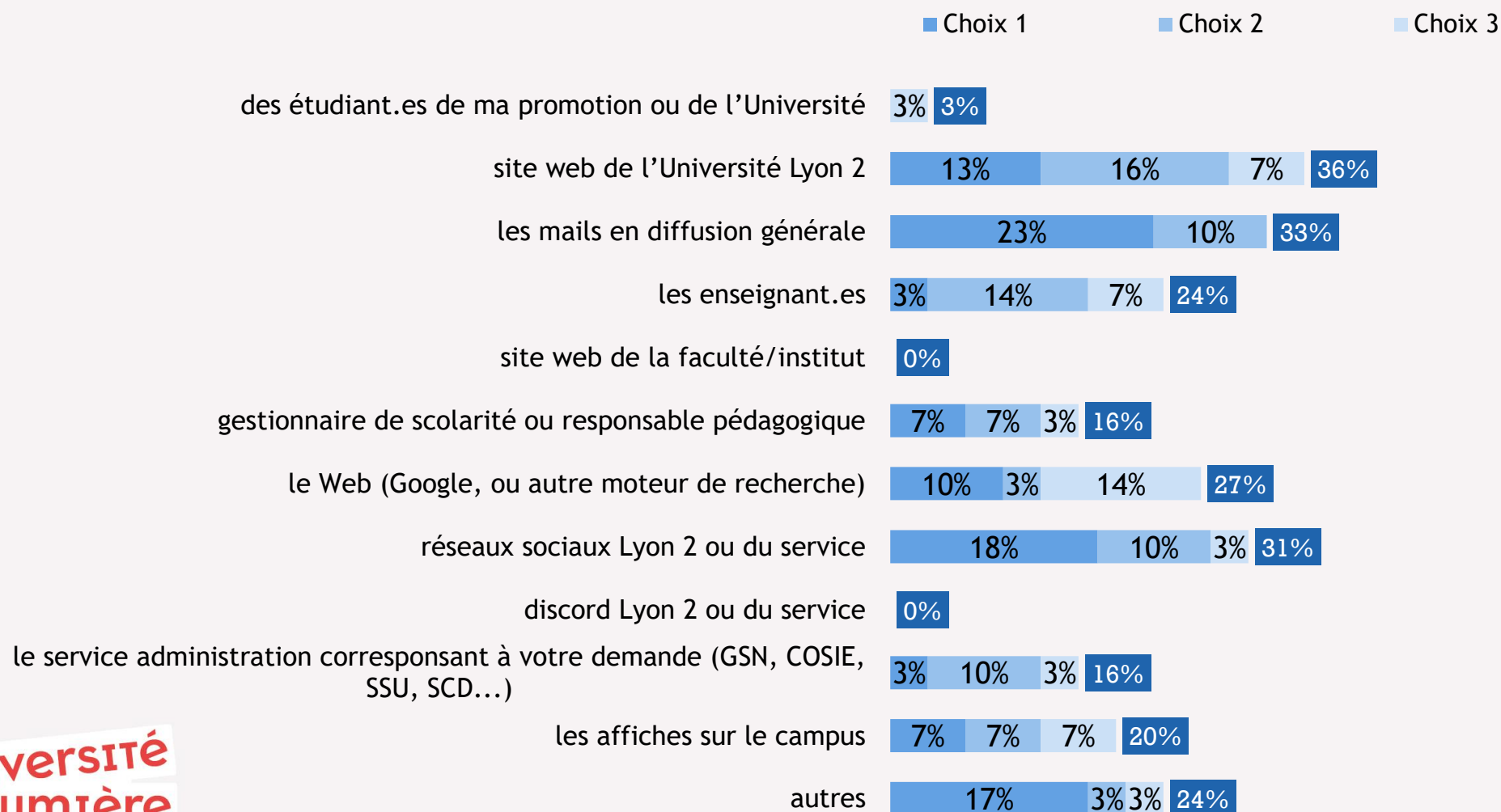
Effectif n= 33



* Pas de réponse enregistrée

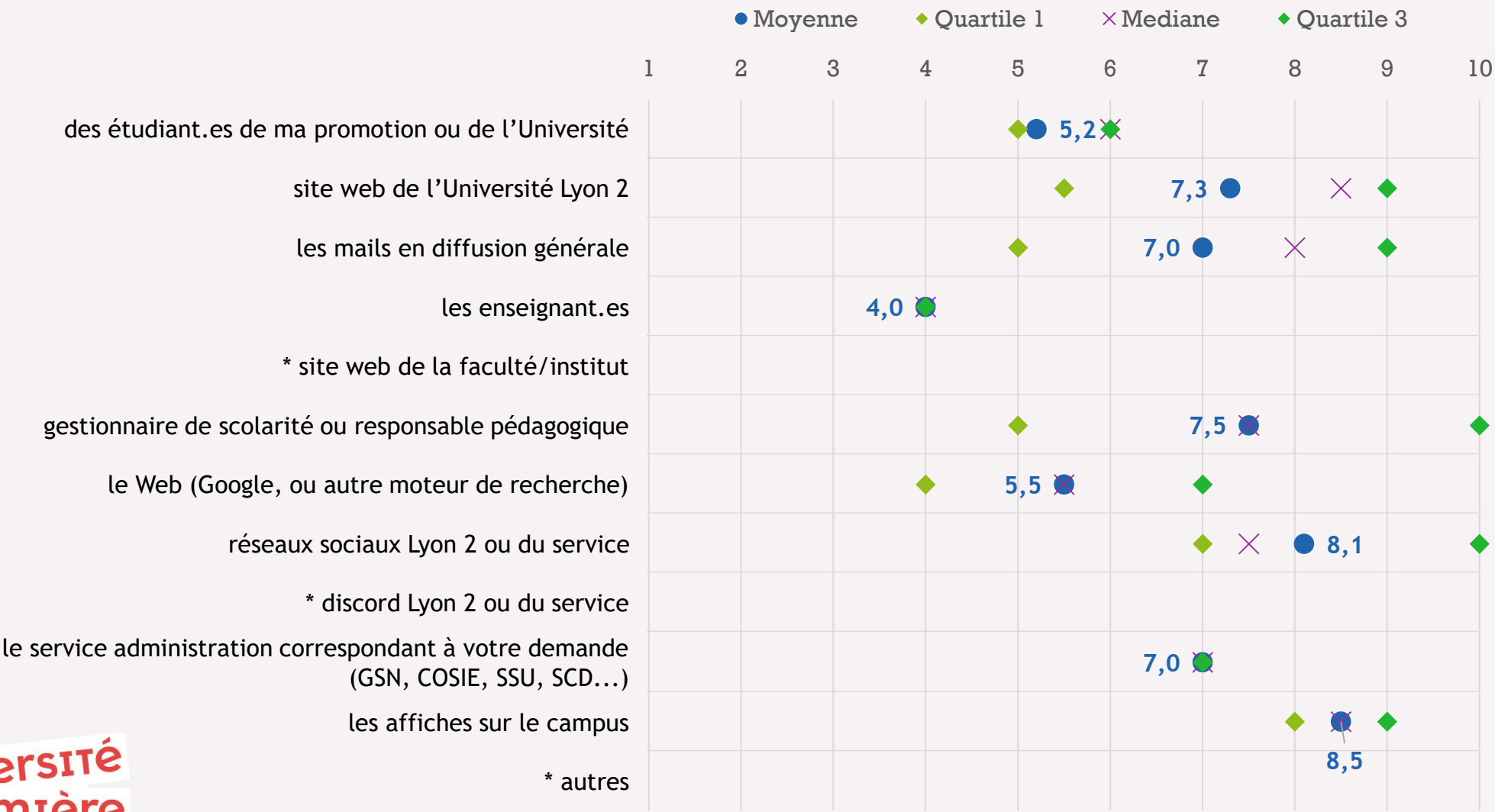
Moyens d'information - Santé, social

Effectif n= 30



Efficacité des outils d'information - Santé social (choix 1)

Effectif n= 30

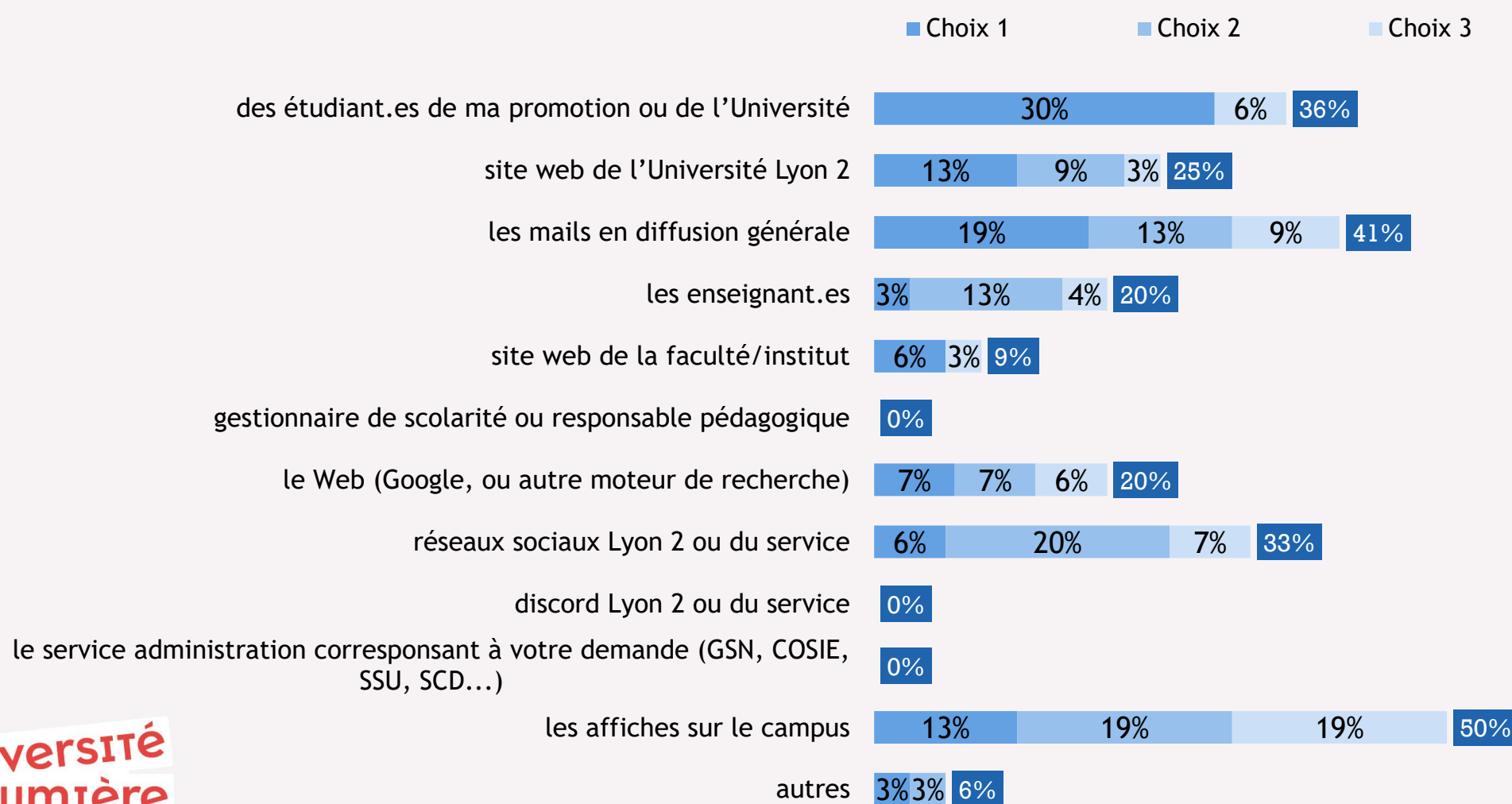


* Pas de réponse enregistrée



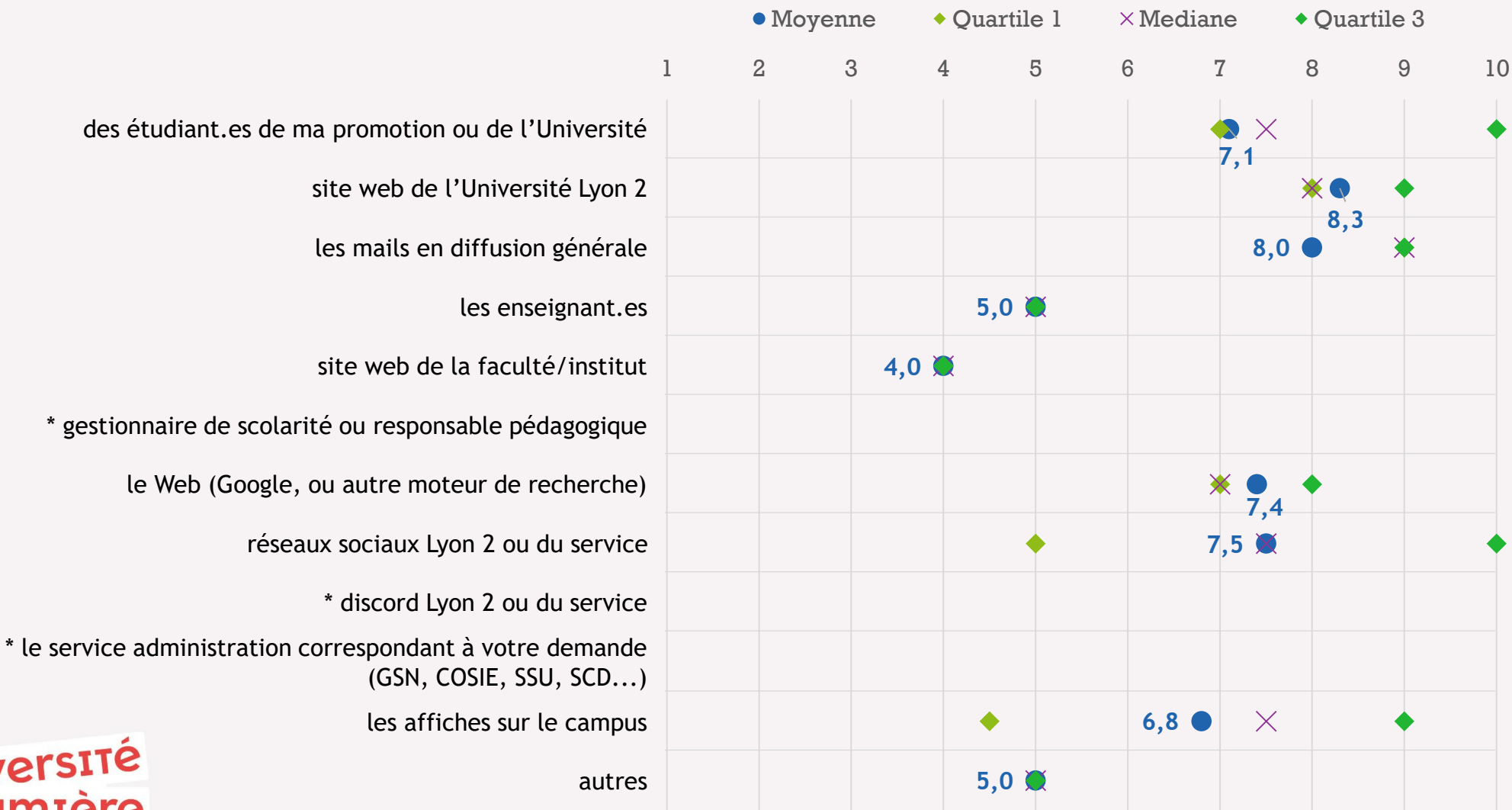
Moyens d'information - Vie étudiante

Effectif n= 31



Efficacité des outils d'information - Vie étudiante (choix 1)

Effectif n= 31

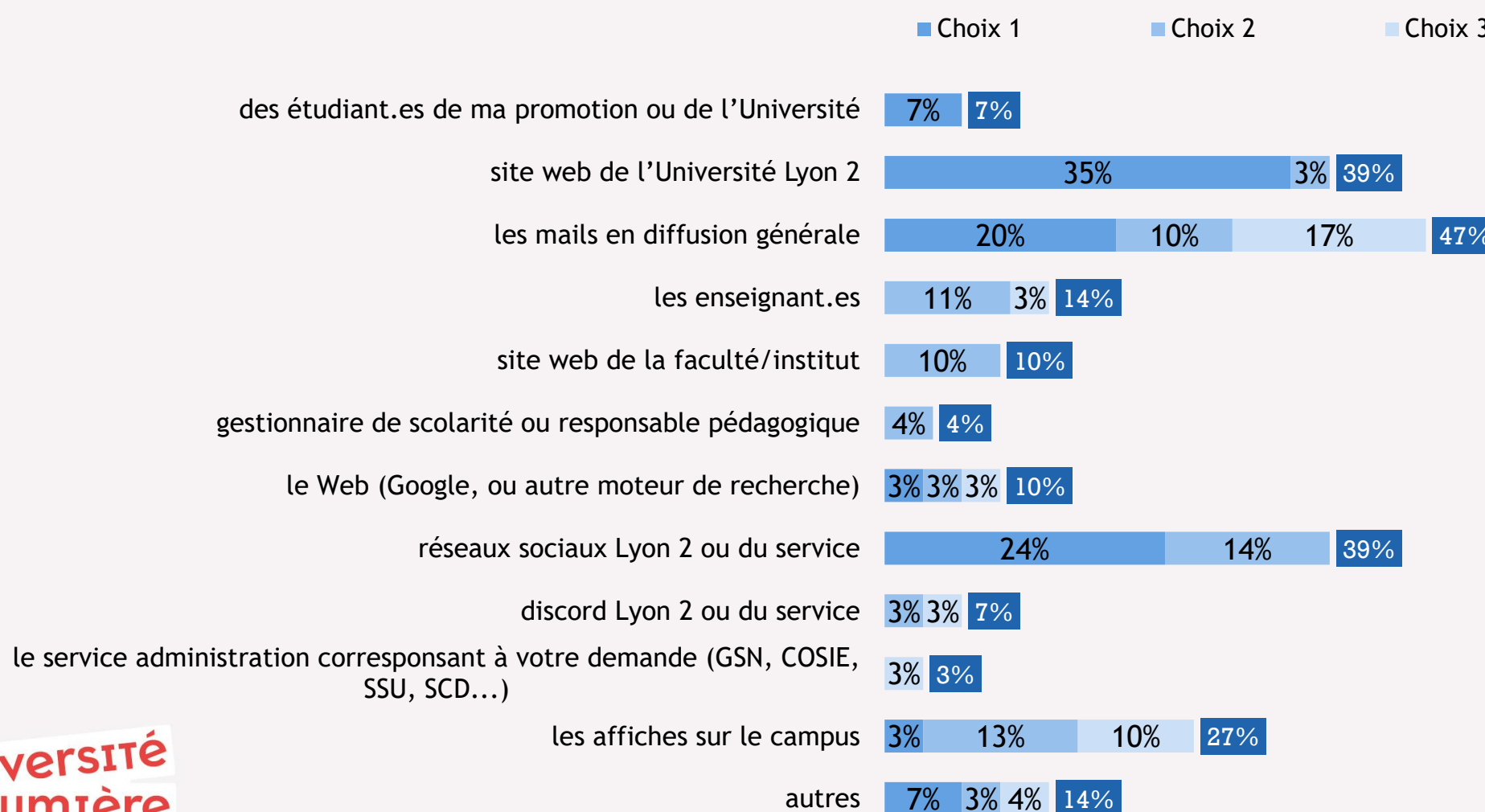


* Pas de réponse enregistrée



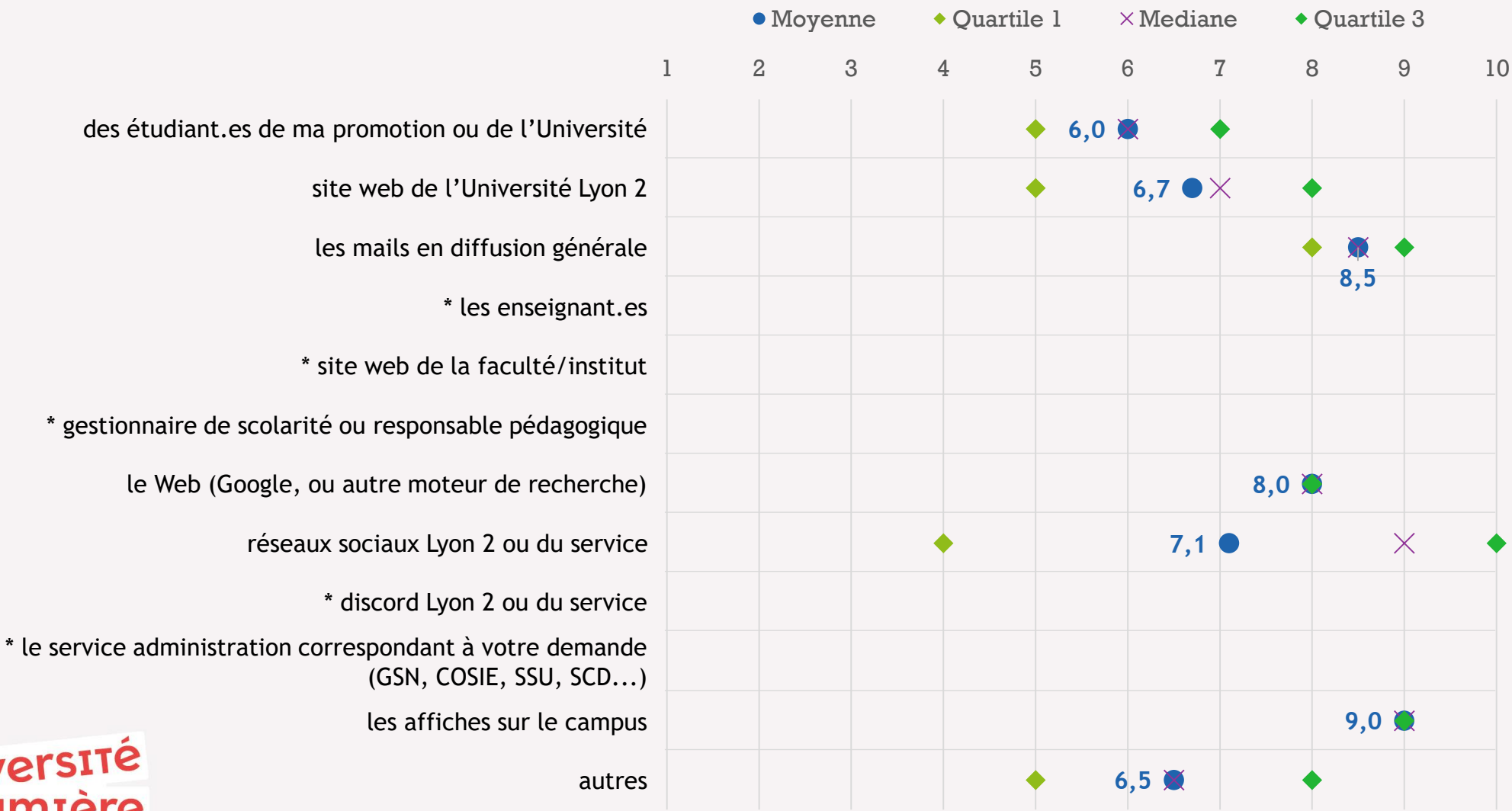
Moyens d'information - Evènements

Effectif n= 29



Efficacité des outils d'information - Evènements (choix 1)

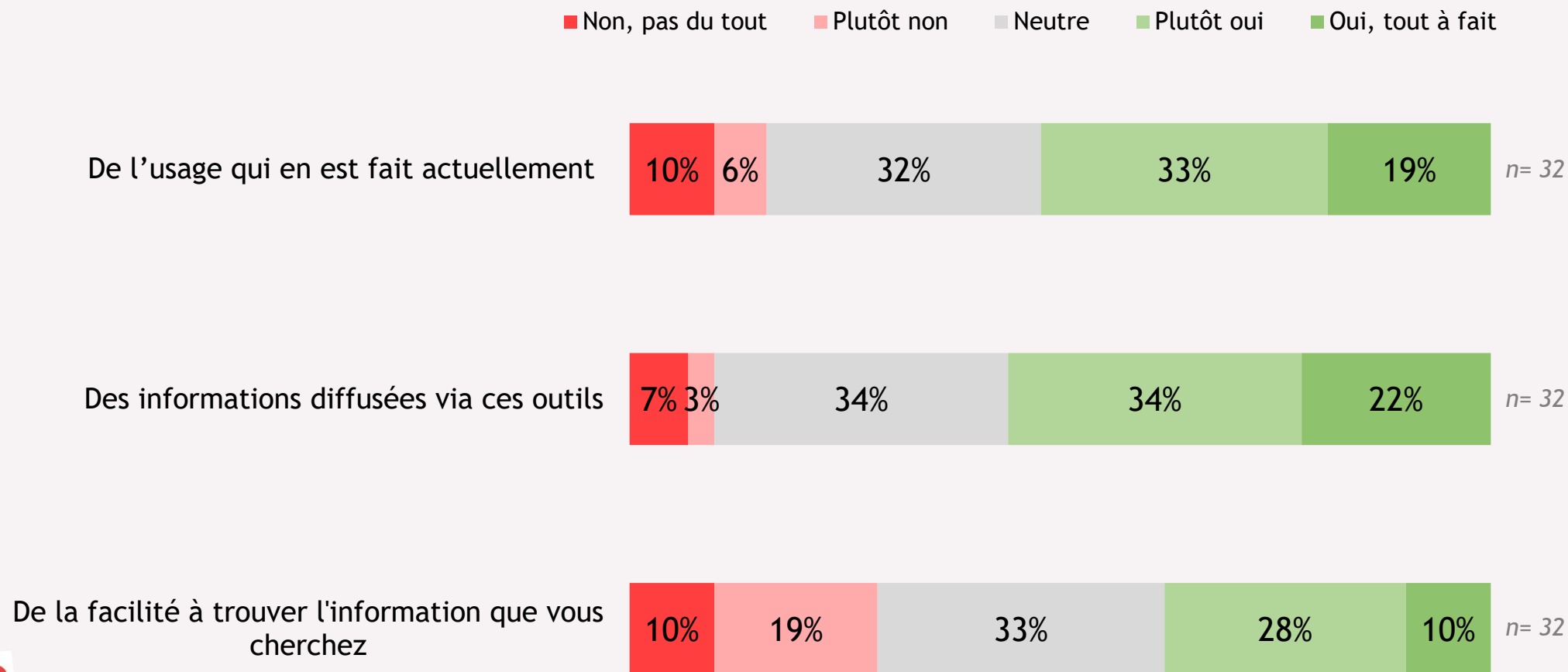
Effectif n= 29



* Pas de réponse enregistrée



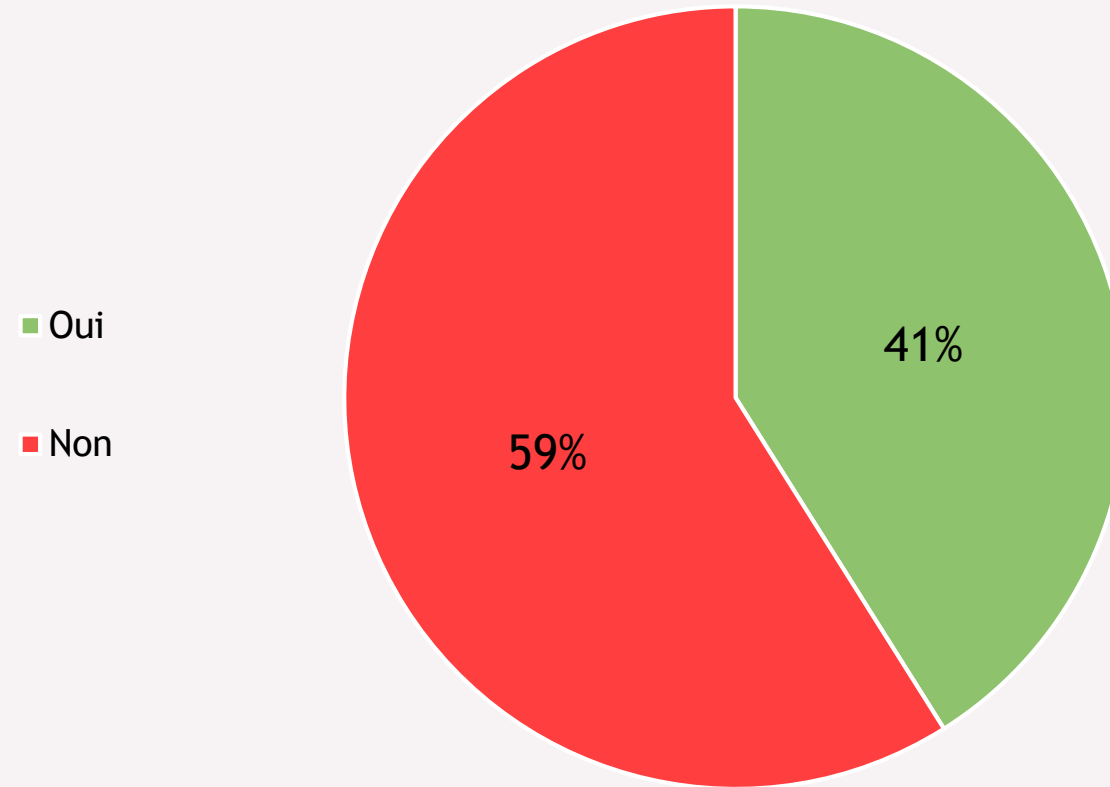
Satisfaction des moyens de communication



Partie A – Pour commencer
Partie B – Dispositif de formation
Partie C – Conditions de travail
Partie D – Vie à l'Université
Partie E – Informatique
Partie F – Communication
Partie G – Service Culturel
Partie H – Pour finir

Connaissance des ateliers de pratique culturelle

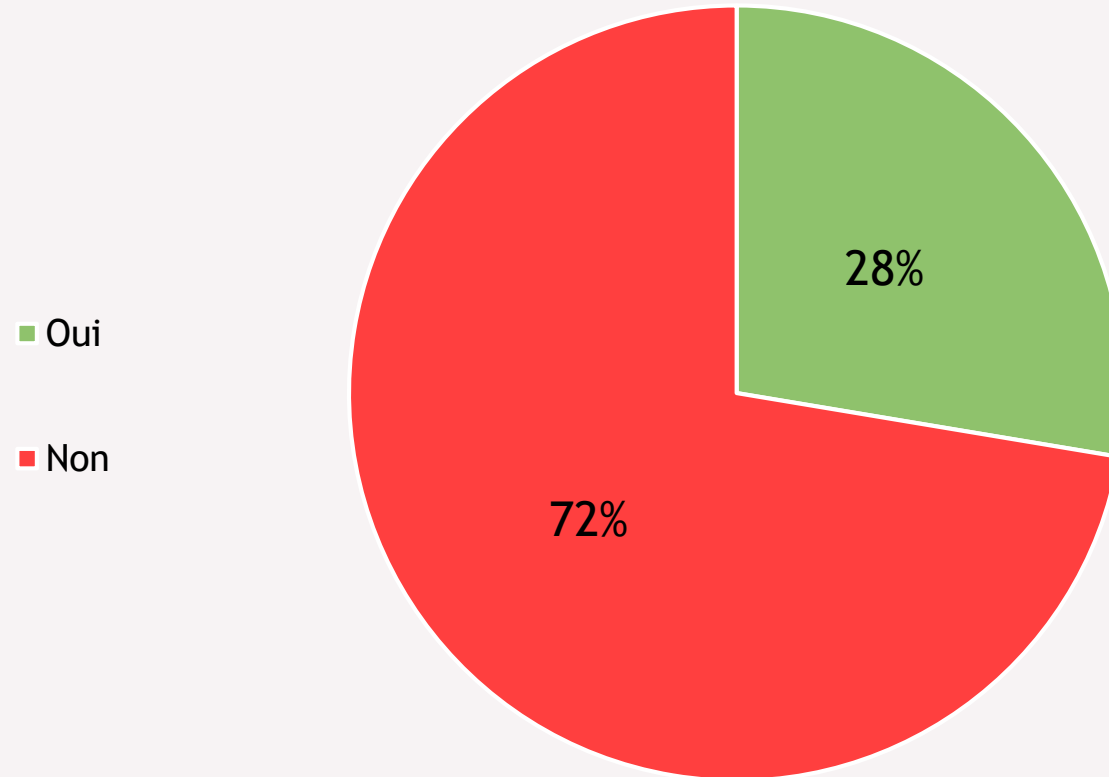
Effectif n= 35



Intérêt pour les activités culturelles

Parmi celles/ceux qui n'ont pas connaissance de la pratique d'activités culturelles (G01 = non)

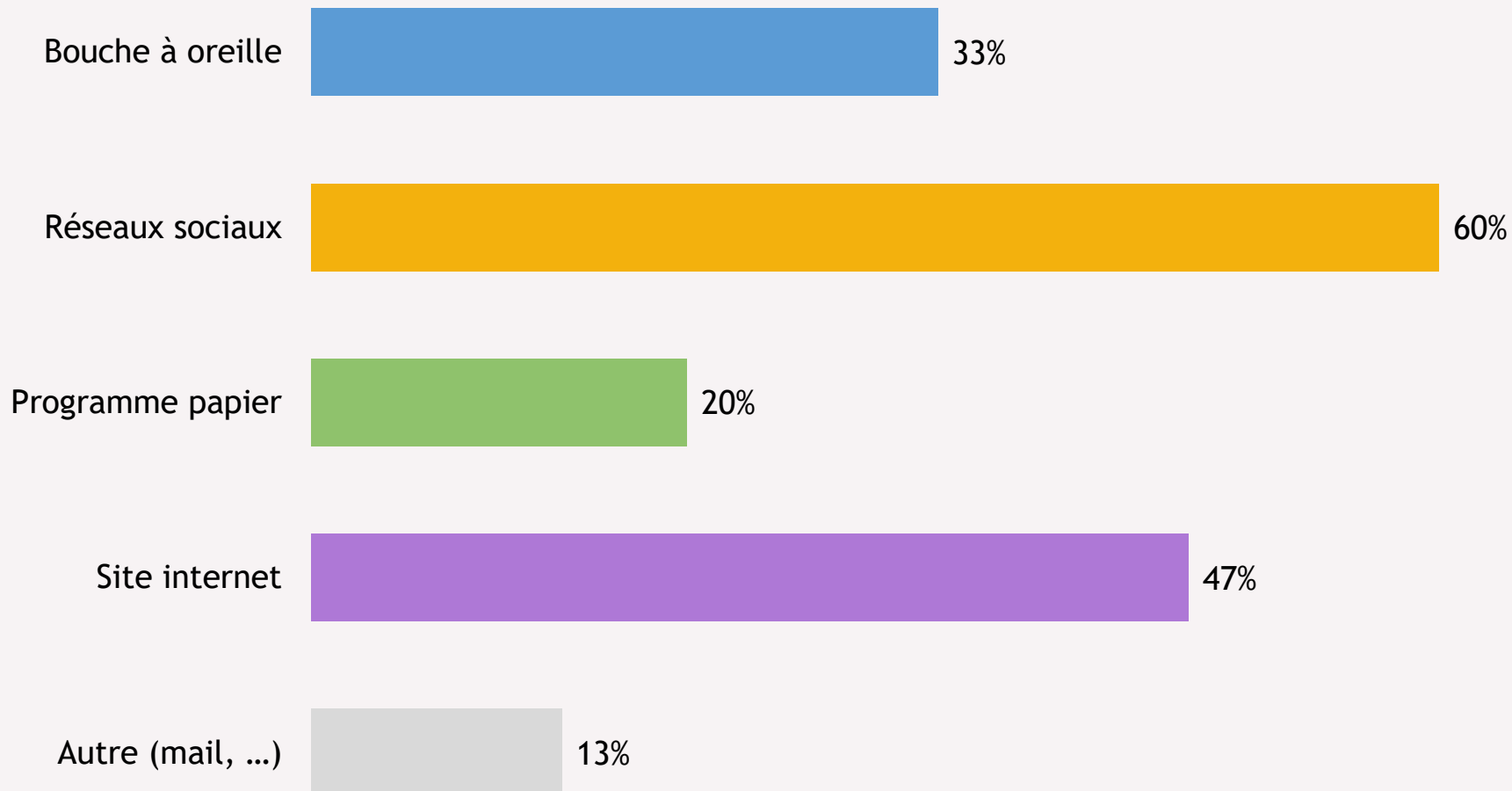
Effectif $n = 18$



Moyens d'information des ateliers culturels

Parmi celles/ceux qui ont connaissance de la pratique d'activités culturelles (G01 = oui)

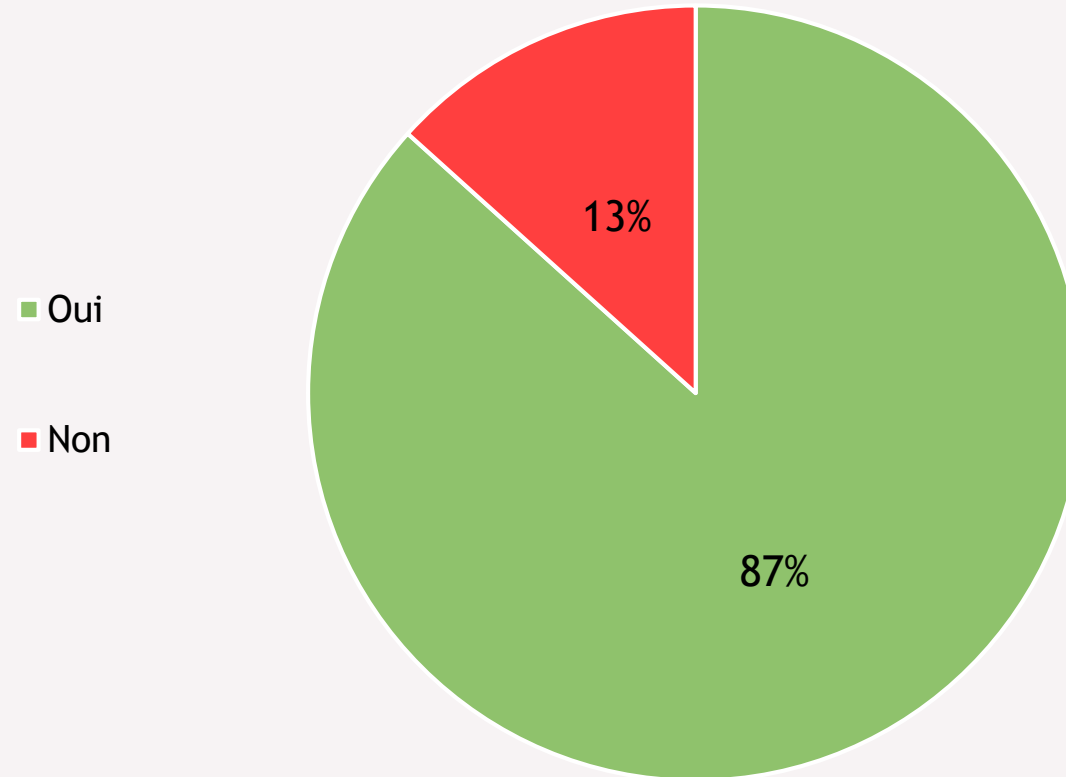
Effectif n= 15



Satisfaction des thématiques des ateliers culturels

Parmi celles/ceux qui ont connaissance de la pratique d'activités culturelles (G01 = oui)

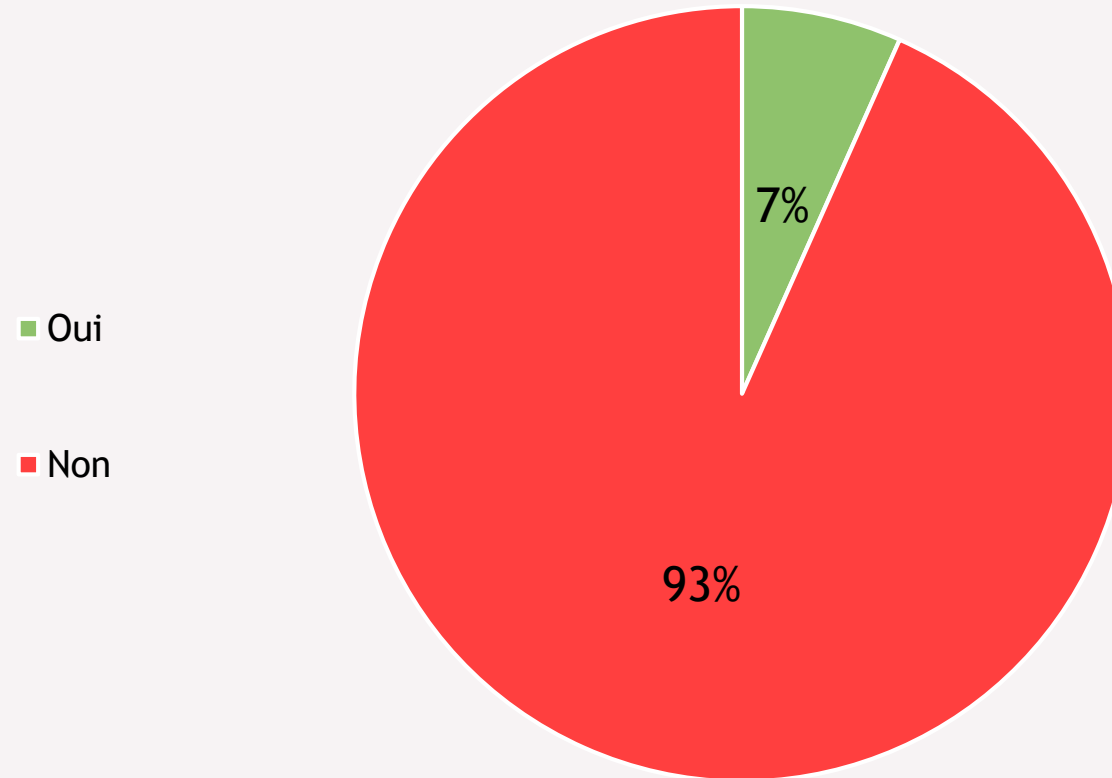
Effectif n= 15



Pratique d'activités culturelles à l'Université

Parmi celles/ceux qui ont connaissance de la pratique d'activités culturelles (G01 = oui)

Effectif n= 15



Créneaux horaires adaptés aux ateliers culturels

Parmi celles/ceux qui sont intéressé.es par la pratique d'activités culturelles (G02 = oui)

Effectif n= 3

* 8h-10h

12h-14h

100%

16h-18h

67%

33%

18h-20h

33%

33%

33%

19h-21h

100%

■ Lundi

■ Mardi

■ Mercredi

■ Jeudi

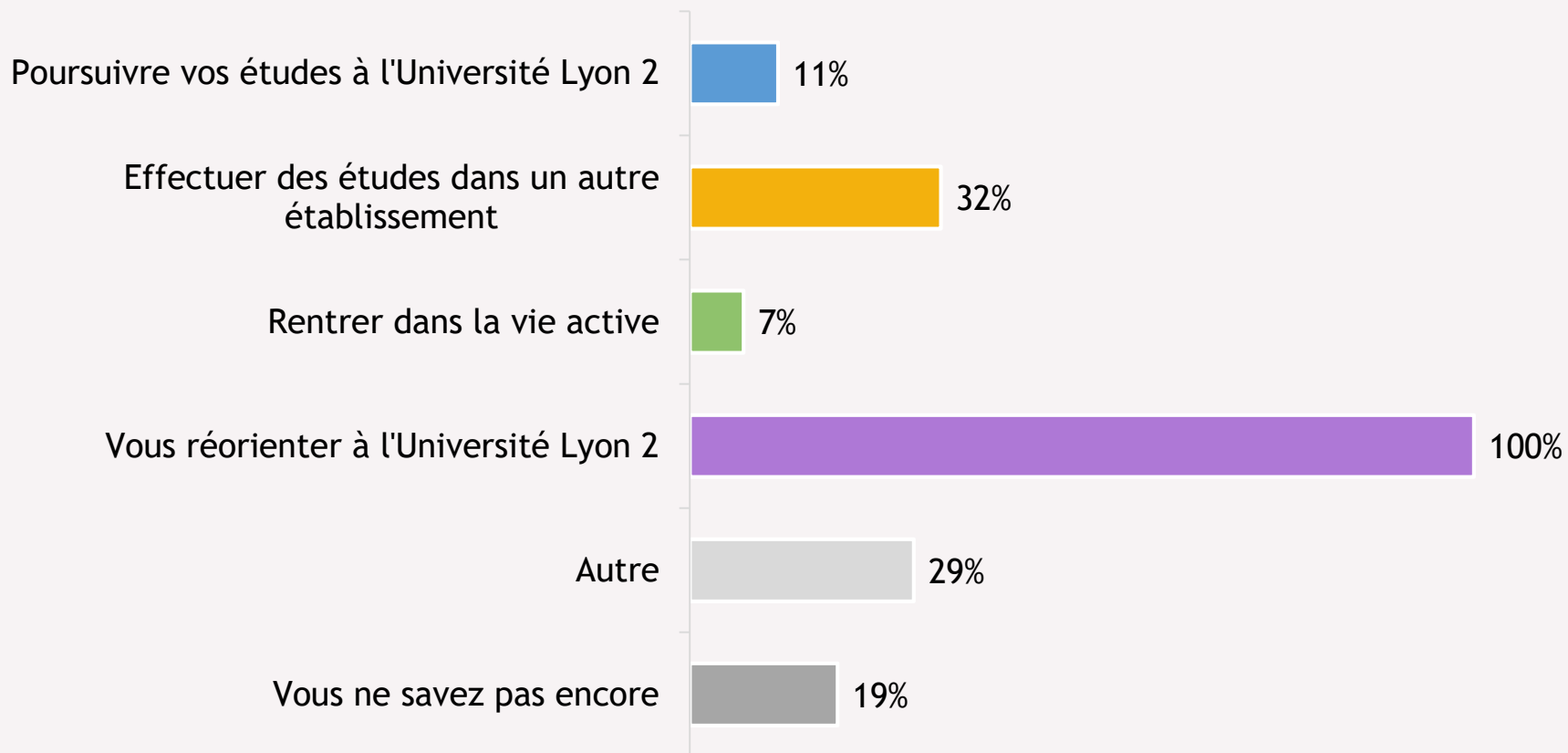
■ Vendredi

* Pas de réponse enregistrée

Partie A – Pour commencer
Partie B – Dispositif de formation
Partie C – Conditions de travail
Partie D – Vie à l'Université
Partie E – Informatique
Partie F – Communication
Partie G – Service Culturel
Partie H – Pour finir

Poursuites envisagées l'année 2022/2023

Effectif n= 42



Appréciation globale de l'Université Lyon 2

