

**— université
— LUMIÈRE
— LYON 2**

Enquête sur les Conditions d'études à
l'Université Lyon 2
LESLA

OFIVE

Mathis GIROUD

Selimane KHEBRARA

Pierre-Yves STEUNOU

**Juin
2022**

**— université
— LUMIÈRE
— LYON 2**

UFR DES **lettres**,
SCIENCES DU
LANGAGE ET **arts**

Modalités de l'enquête au global

 30 Mars 2022
13 Mai 2022

 Questionnaire
en ligne

 Envoi des invitations et relances :

1. Une invitation mail
2. 4 relances mail
3. 1 relance SMS
4. Communications amphithéâtre



Répondants : étudiant.es
Pop N= 7 884*

22 888 étudiant.es ciblés.es
4 967 ont validé leur réponse
Le taux de réponse brut est de 34%
(taux de réponse net 22%)

 Objectifs :

- dresser un bilan des conditions d'études des étudiant.es et leur satisfaction vis-à-vis des services proposés par l'Université.
- définir des axes d'amélioration pour permettre aux étudiant.es de suivre et réussir leurs études à l'Université Lumière Lyon 2 dans les meilleures conditions possibles.



Thématiques abordées :

Partie A - Pour commencer

Partie B - Dispositif de formation

Partie C - Composante

Partie D - Vie à l'Université

Partie E - Informatique

Partie F - Communication

Partie G - Service Culturel

Partie H - Pour finir

Redressement :



Afin d'exploiter et de présenter des résultats représentatifs de la population cible, l'échantillon a été redressé (calage sur marge - INSEE) : les caractéristiques sont identiques à celle de la population.

Une pondération est donc appliquée à chaque étudiant.e en fonction de ses caractéristiques et du taux de réponse associé à chaque catégorie.



Résultats



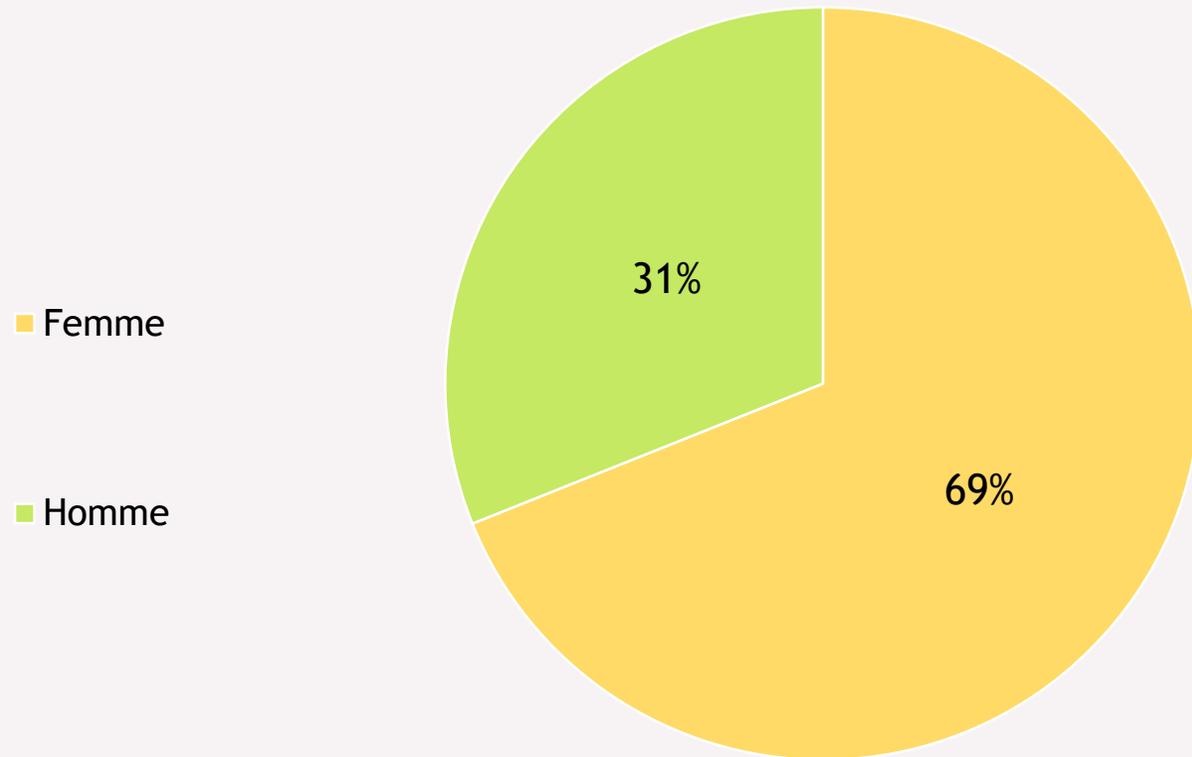
UFR DES LETTRES,
SCIENCES DU
LANGAGE ET ARTS



* Pour des raisons de lisibilité, les pourcentages inférieurs à 2% ne sont pas tous affichés dans les graphiques.

Civilité et Age

Effectif n= 821

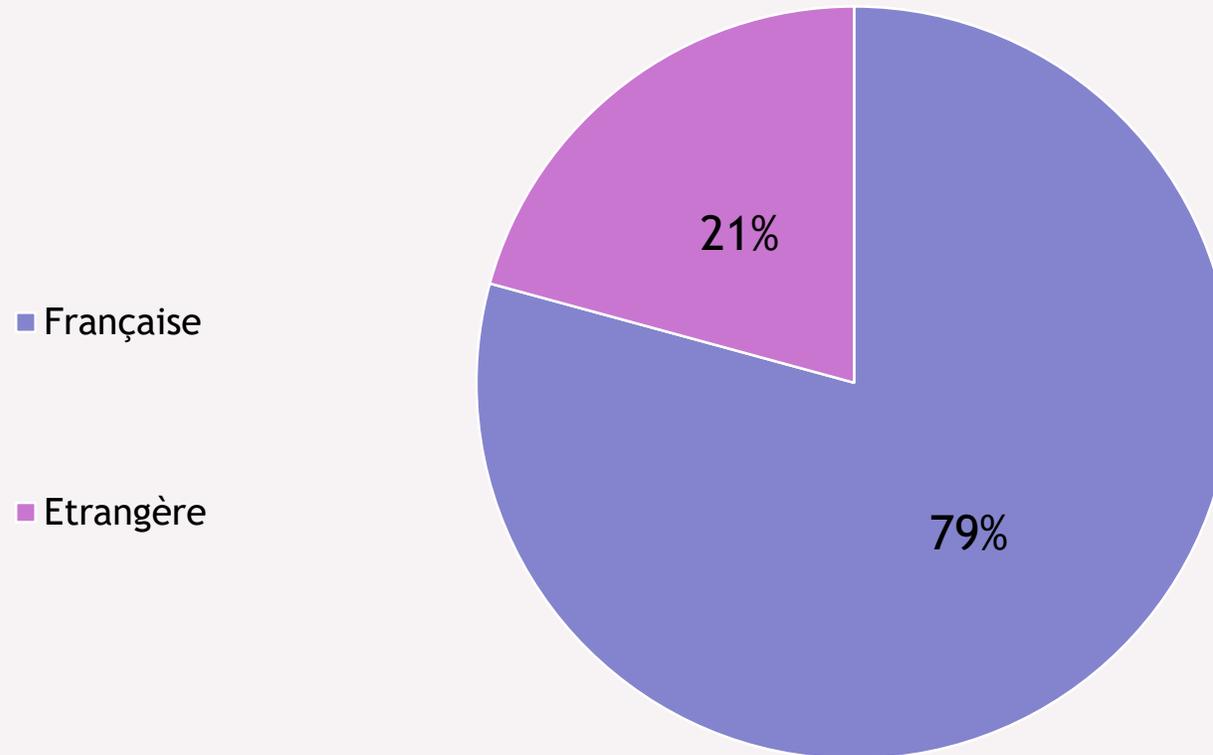


22 ans

Age médian

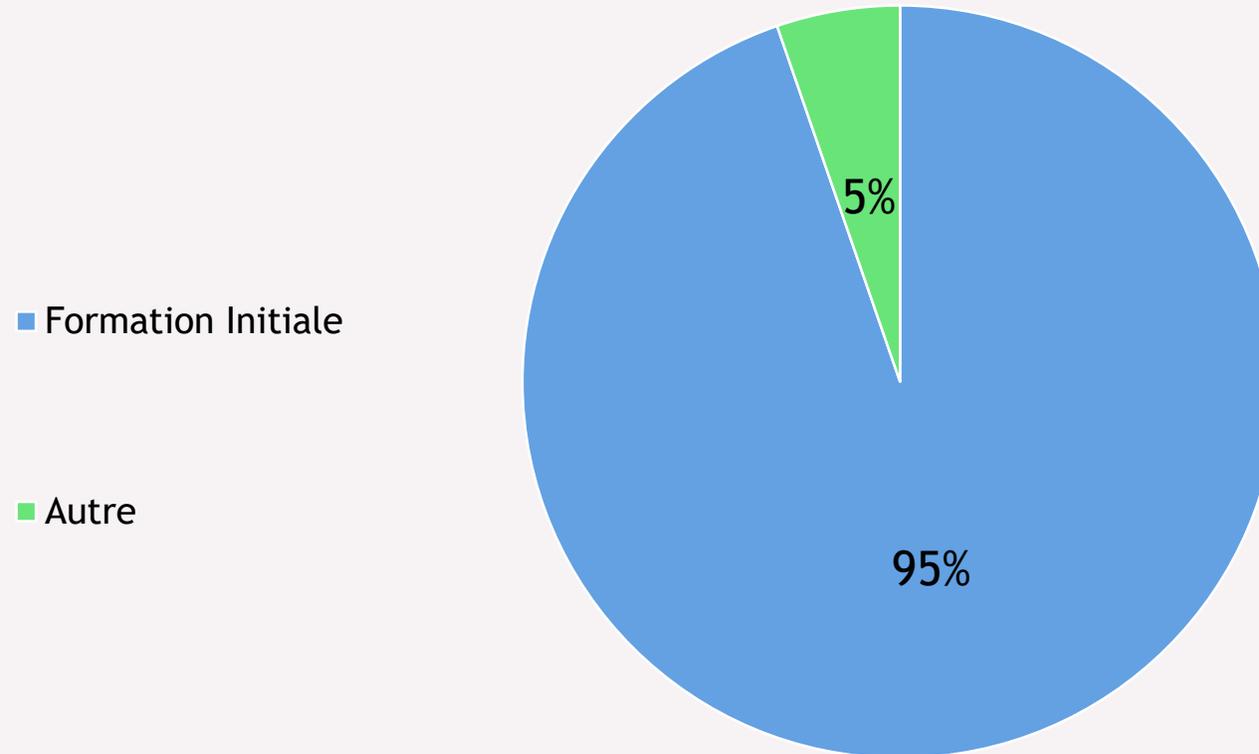
Nationalité

Effectif n= 821



Régime d'inscription

Effectif n= 821



Partie A – Pour commencer

Partie B – Dispositif de formation

Partie C – Conditions de travail

Partie D – Vie à l'Université

Partie E – Informatique

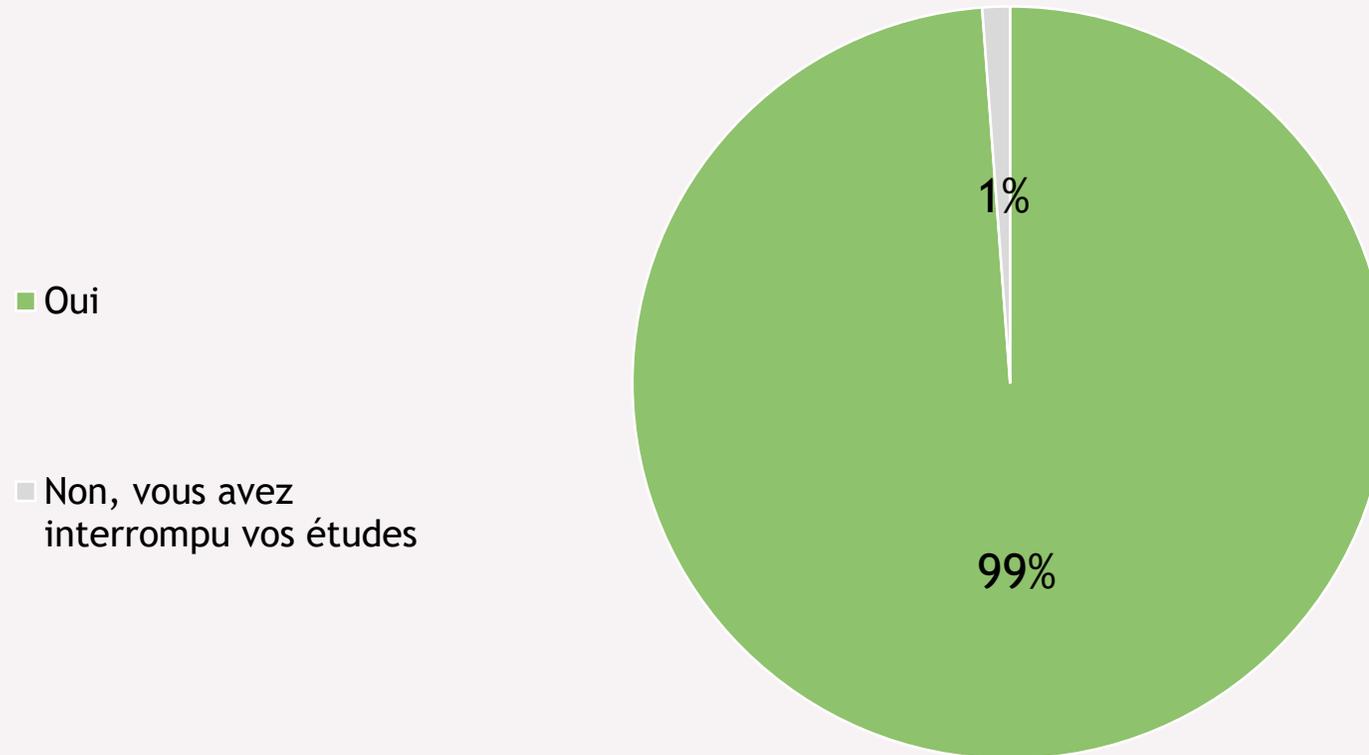
Partie F – Communication

Partie G – Service Culturel

Partie H – Pour finir

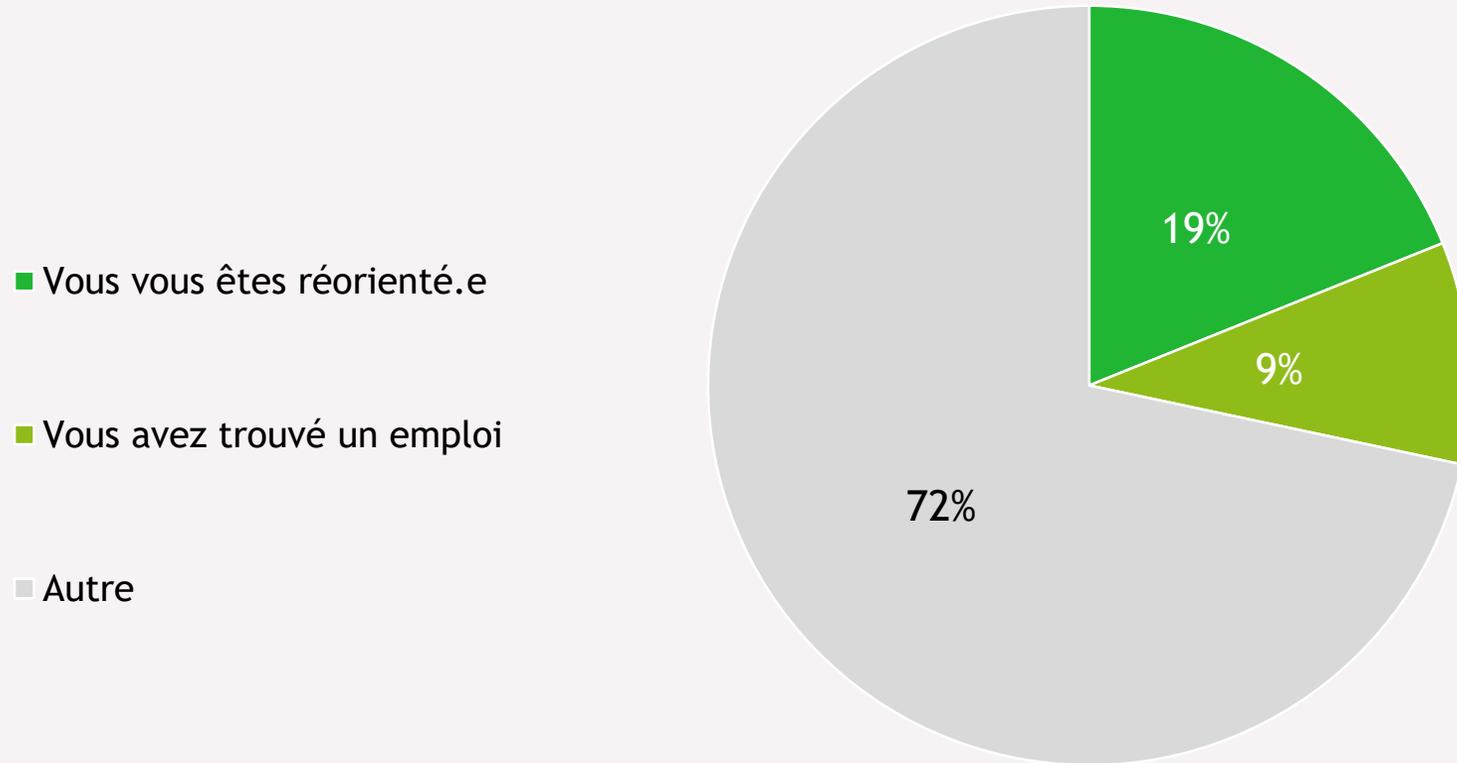
Etudes en cours à Lyon 2

Effectif n= 821



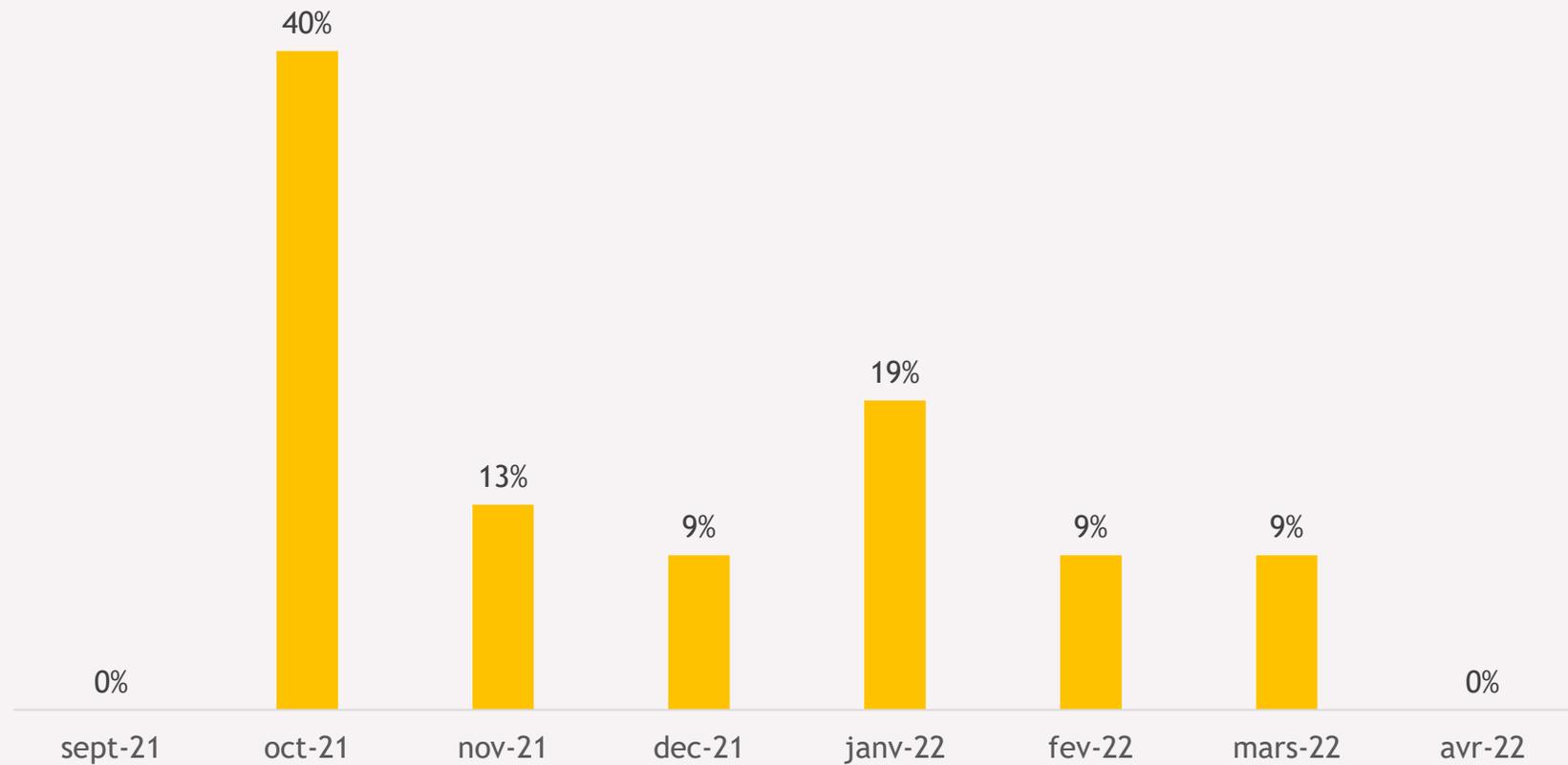
Raison d'interruption d'études

Effectif n= 10



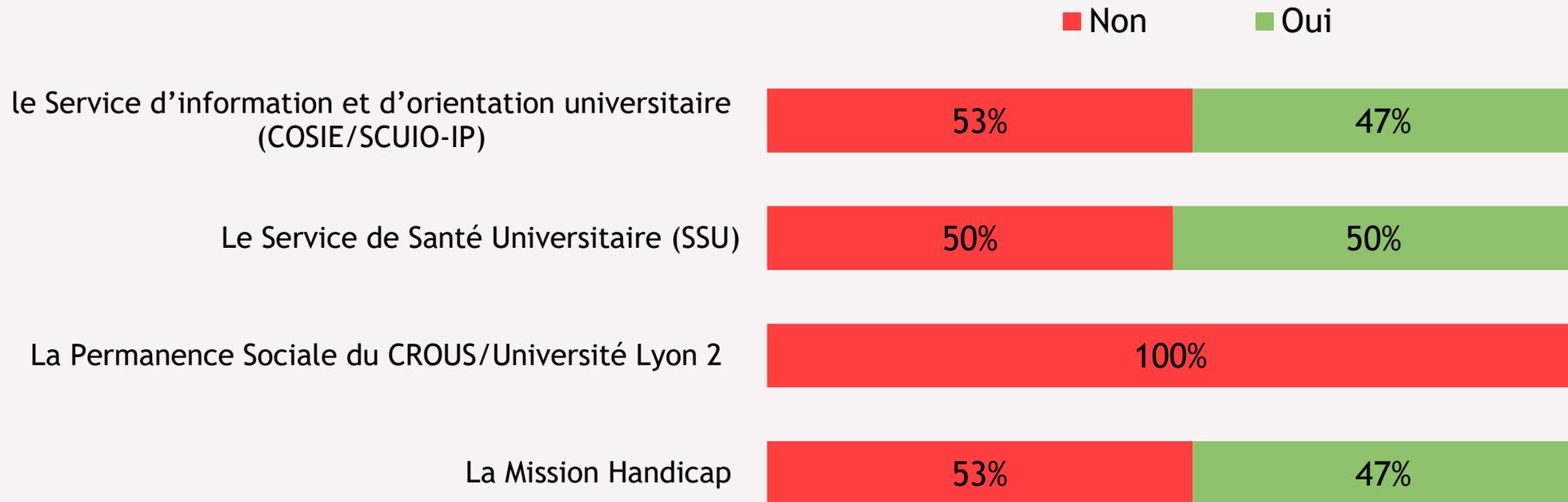
Période d'interruption d'études

Effectif n= 10



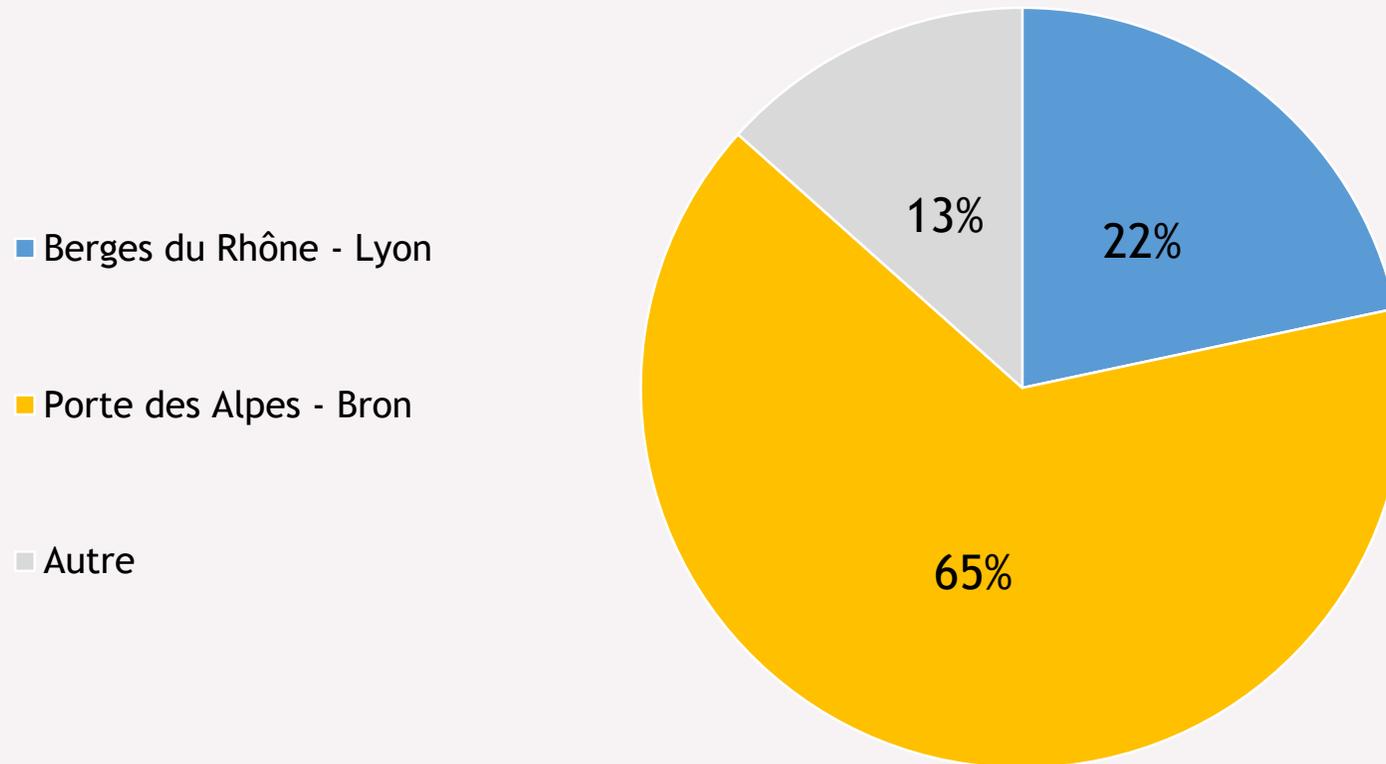
Connaissance des services de Lyon 2 parmi ceux qui ont interrompu leurs études

Effectif n= 10



Campus habituellement fréquenté

Effectif n= 811



Partie A – Pour commencer

Partie B – Dispositif de formation

Partie C – Conditions de travail

Partie D – Vie à l'Université

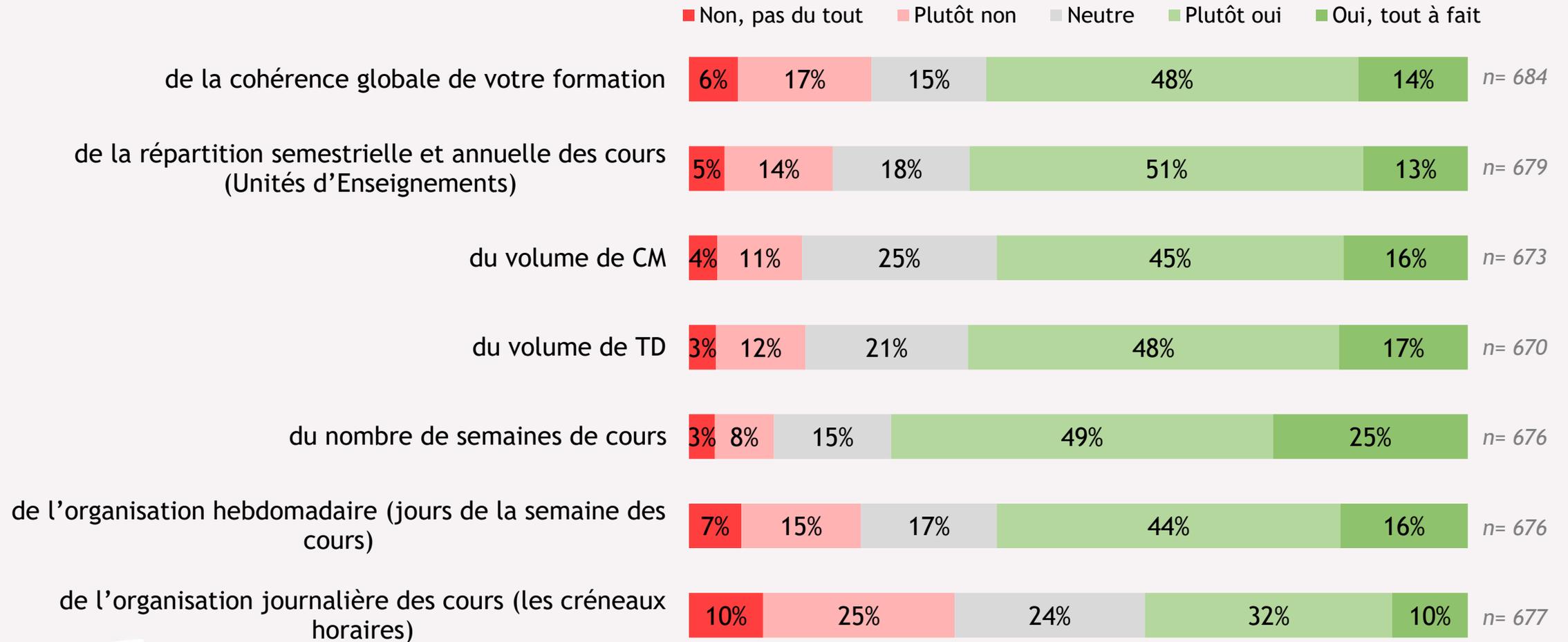
Partie E – Informatique

Partie F – Communication

Partie G – Service Culturel

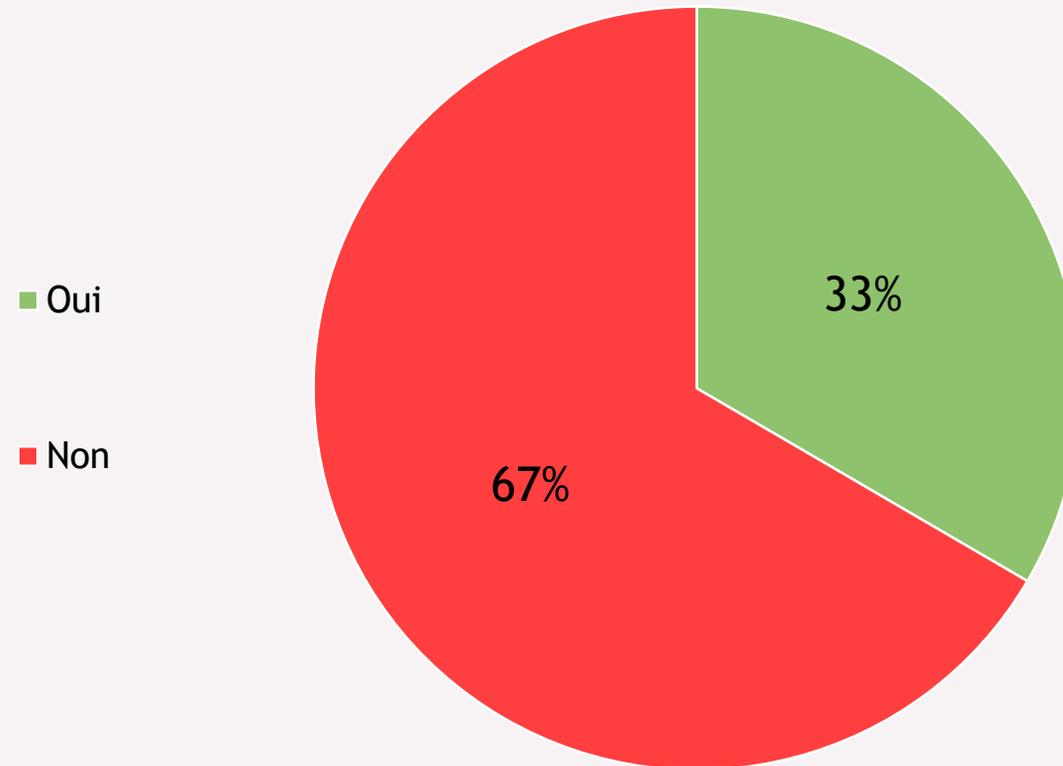
Partie H – Pour finir

Satisfaction du contenu de la formation



Connaissance du créneau horaire sans cours

Effectif n= 688



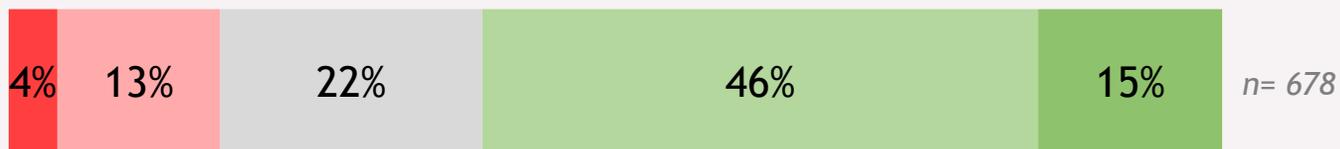
Perception de la formation

■ Non, pas du tout ■ Plutôt non ■ Neutre ■ Plutôt oui ■ Oui, tout à fait

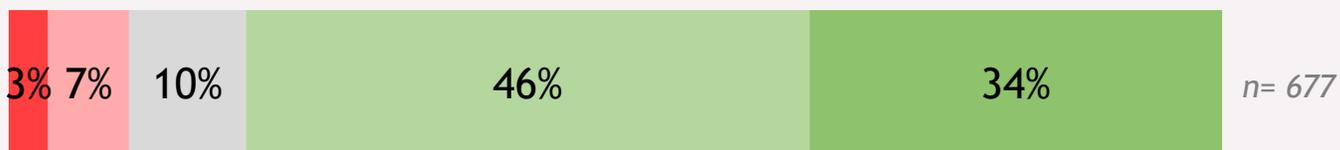
les cours suivis sont conformes à l'idée que vous aviez de la formation



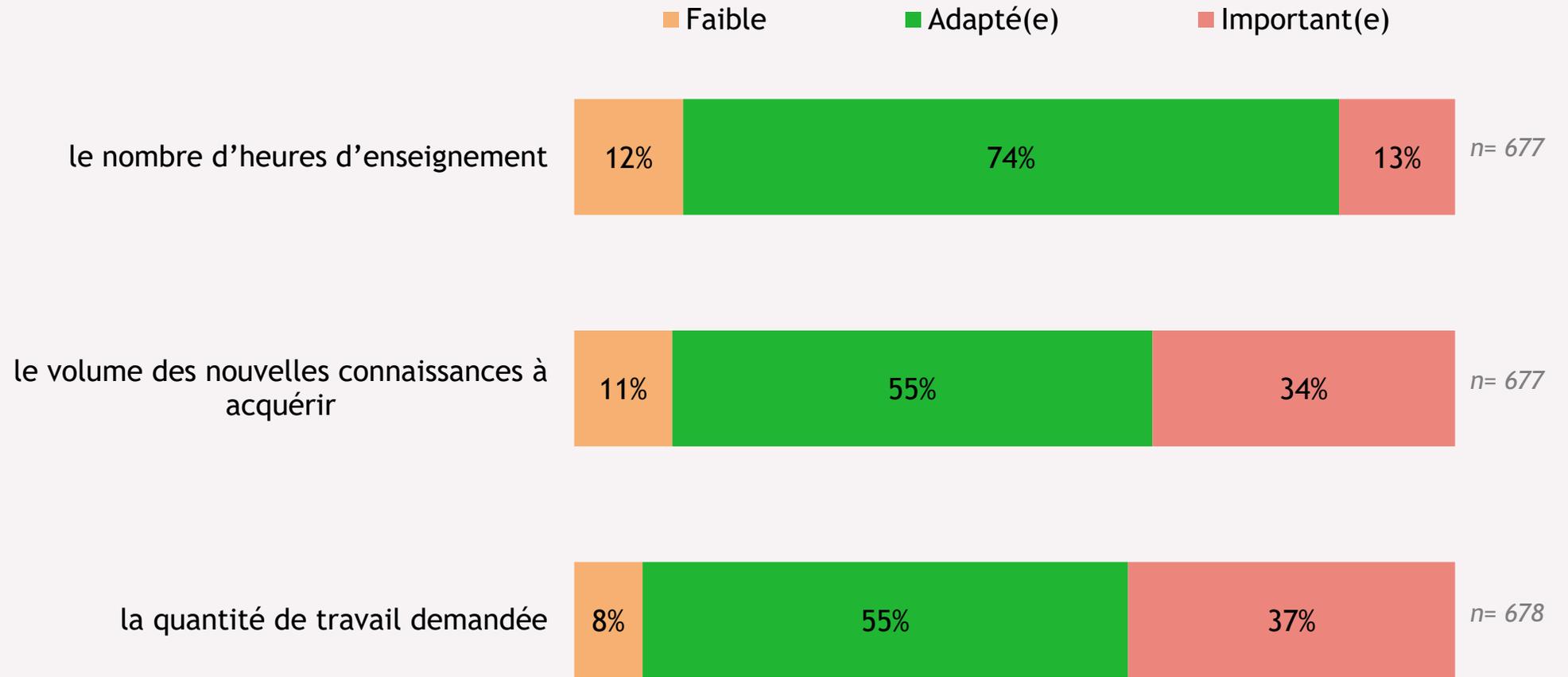
le contenu des cours est adapté à votre niveau de connaissance



les cours suivis vous permettent d'acquérir de nouvelles connaissances et/ou compétences

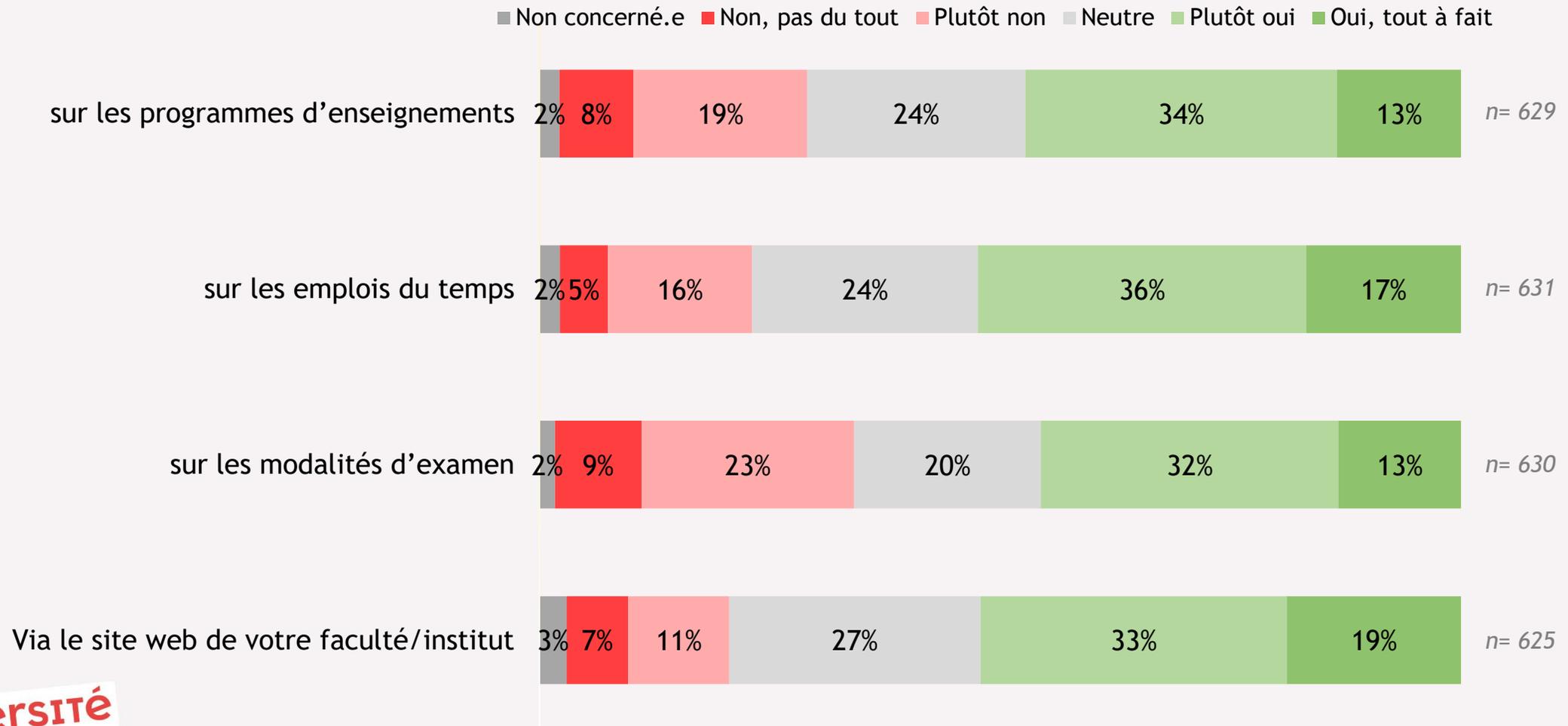


Perception du volume de travail de la formation



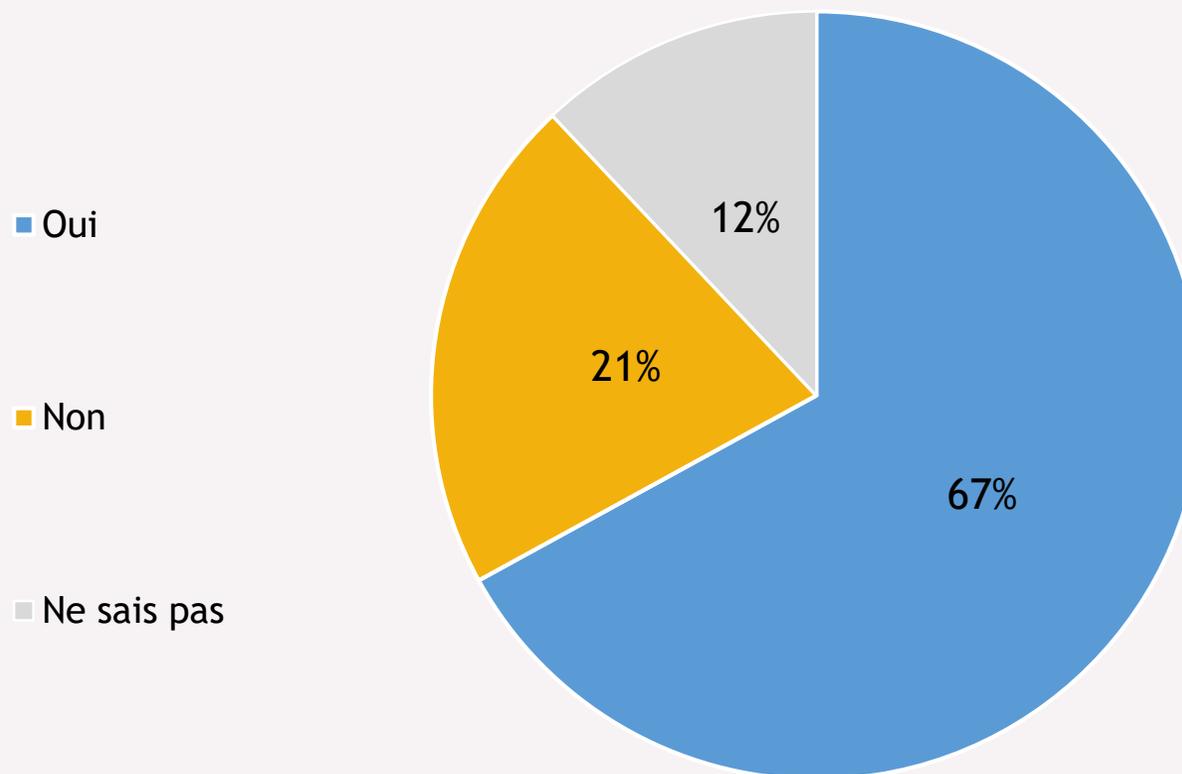
Partie A – Pour commencer
Partie B – Dispositif de formation
Partie C – Conditions de travail
Partie D – Vie à l'Université
Partie E – Informatique
Partie F – Communication
Partie G – Service Culturel
Partie H – Pour finir

Satisfaction des informations diffusées par l'Université



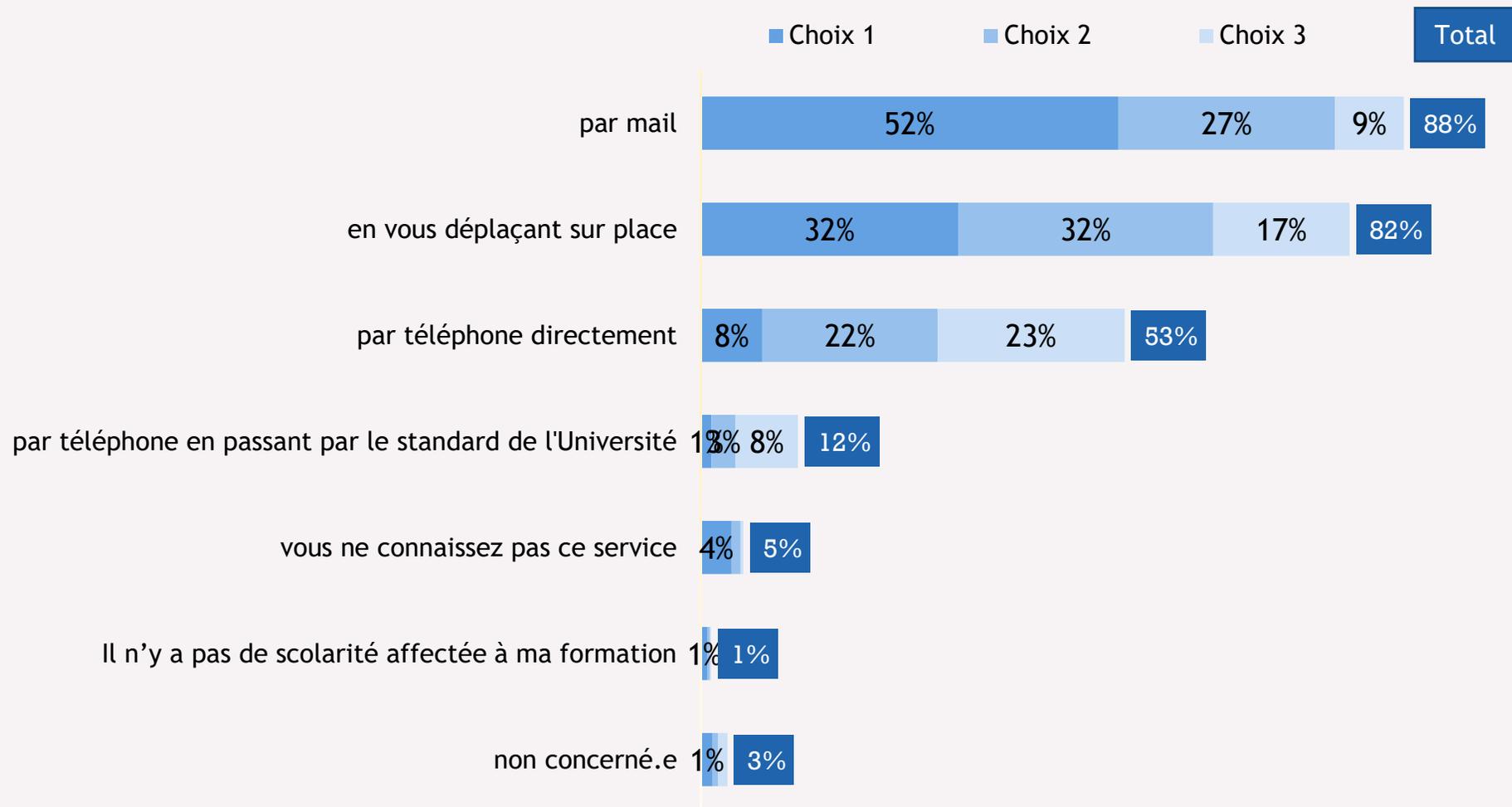
Connaissance des coordinateurs d'études et responsables de formation

Effectif n= 627

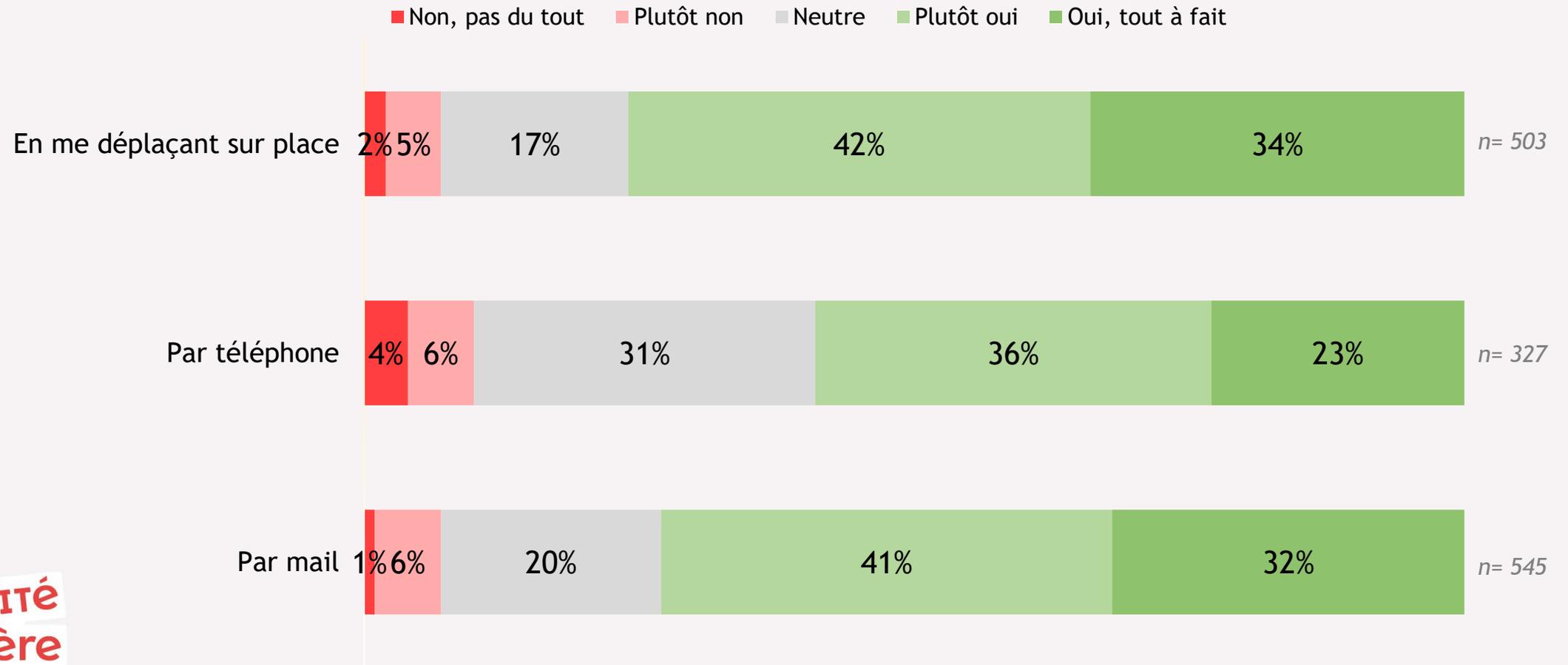


Contact entre les étudiant.es et la scolarité (par ordre de préférence)

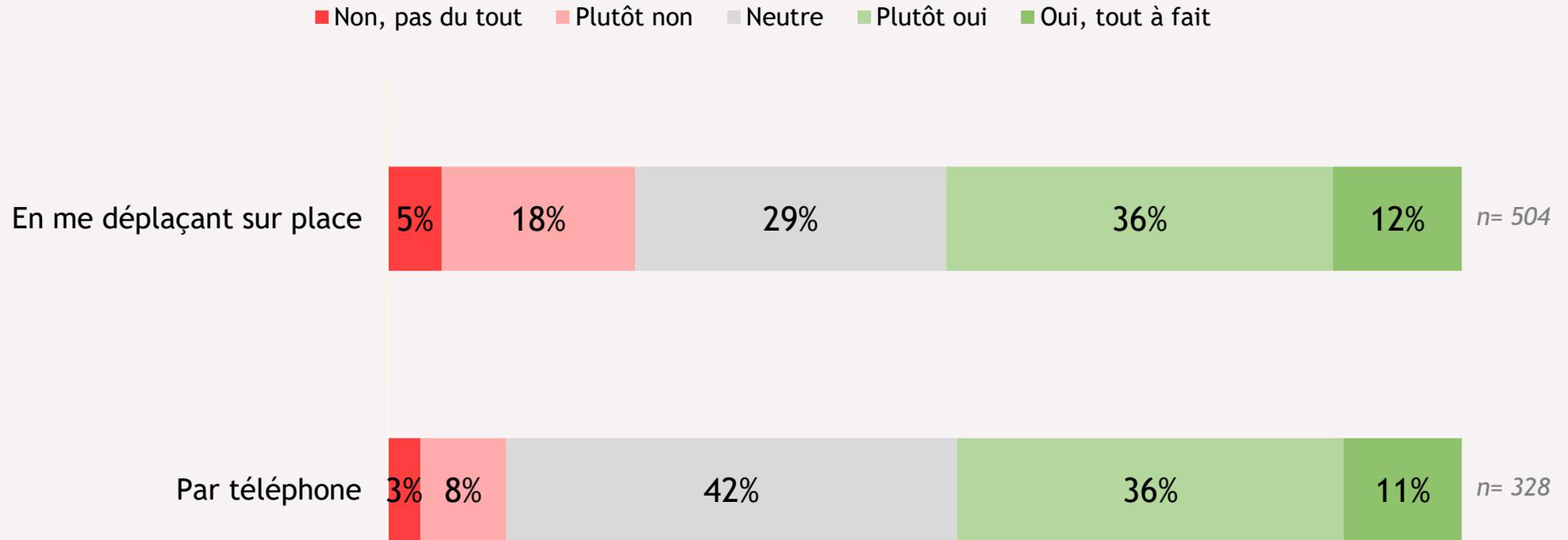
Effectif n= 619



Satisfaction de l'accueil de la scolarité

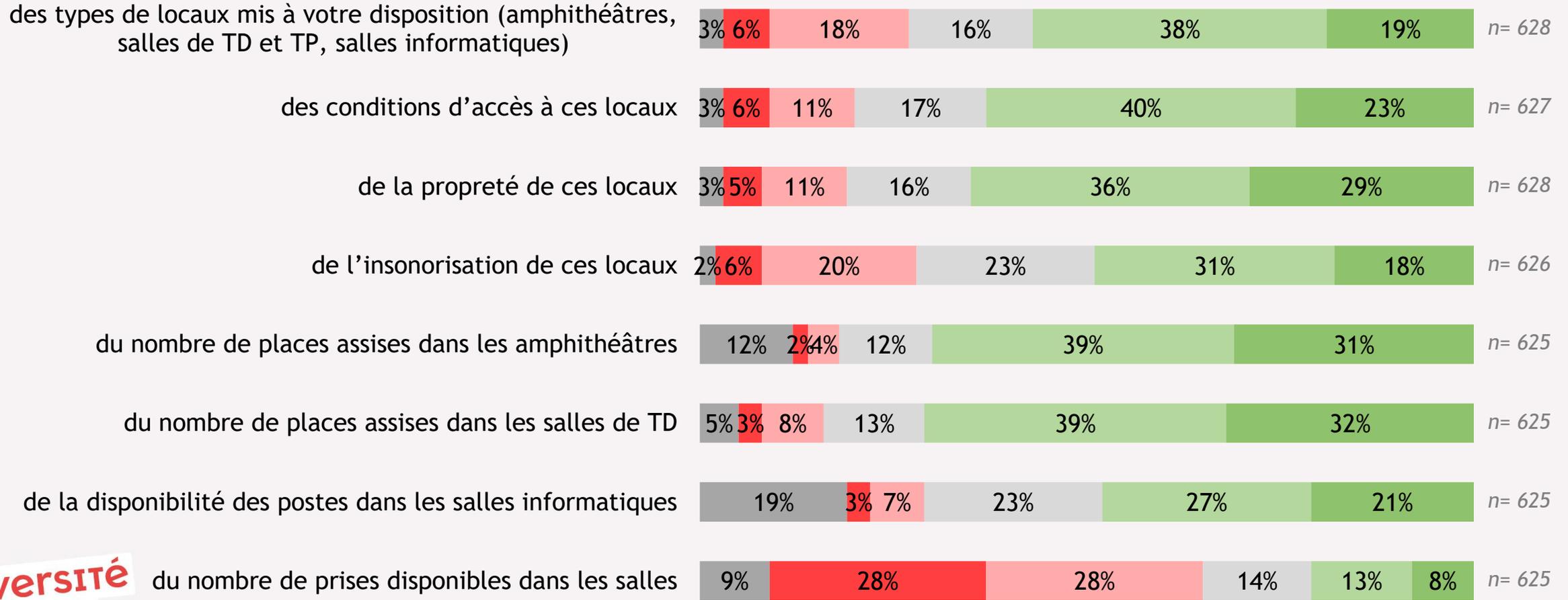


Satisfaction des horaires de la scolarité



Satisfaction des lieux d'études

■ Non concerné.e ■ Non, pas du tout ■ Plutôt non ■ Neutre ■ Plutôt oui ■ Oui, tout à fait

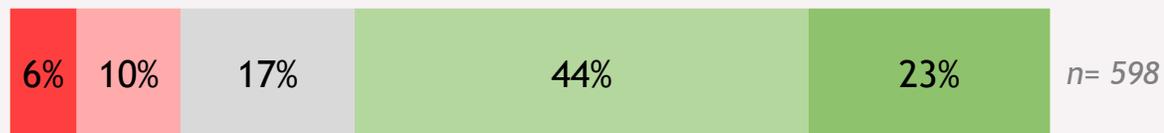


- Partie A – Pour commencer
- Partie B – Dispositif de formation
- Partie C – Conditions de travail
- Partie D – Vie à l'Université**
- Partie E – Informatique
- Partie F – Communication
- Partie G – Service Culturel
- Partie H – Pour finir

Connaissance de la vie universitaire

■ Non, pas du tout ■ Plutôt non ■ Neutre ■ Plutôt oui ■ Oui, tout à fait

Vous êtes-vous adapté(e) à la vie universitaire ?



Connaissez-vous l'organisation institutionnelle de l'université (présidence, conseils, services centraux, services communs, composantes) ?

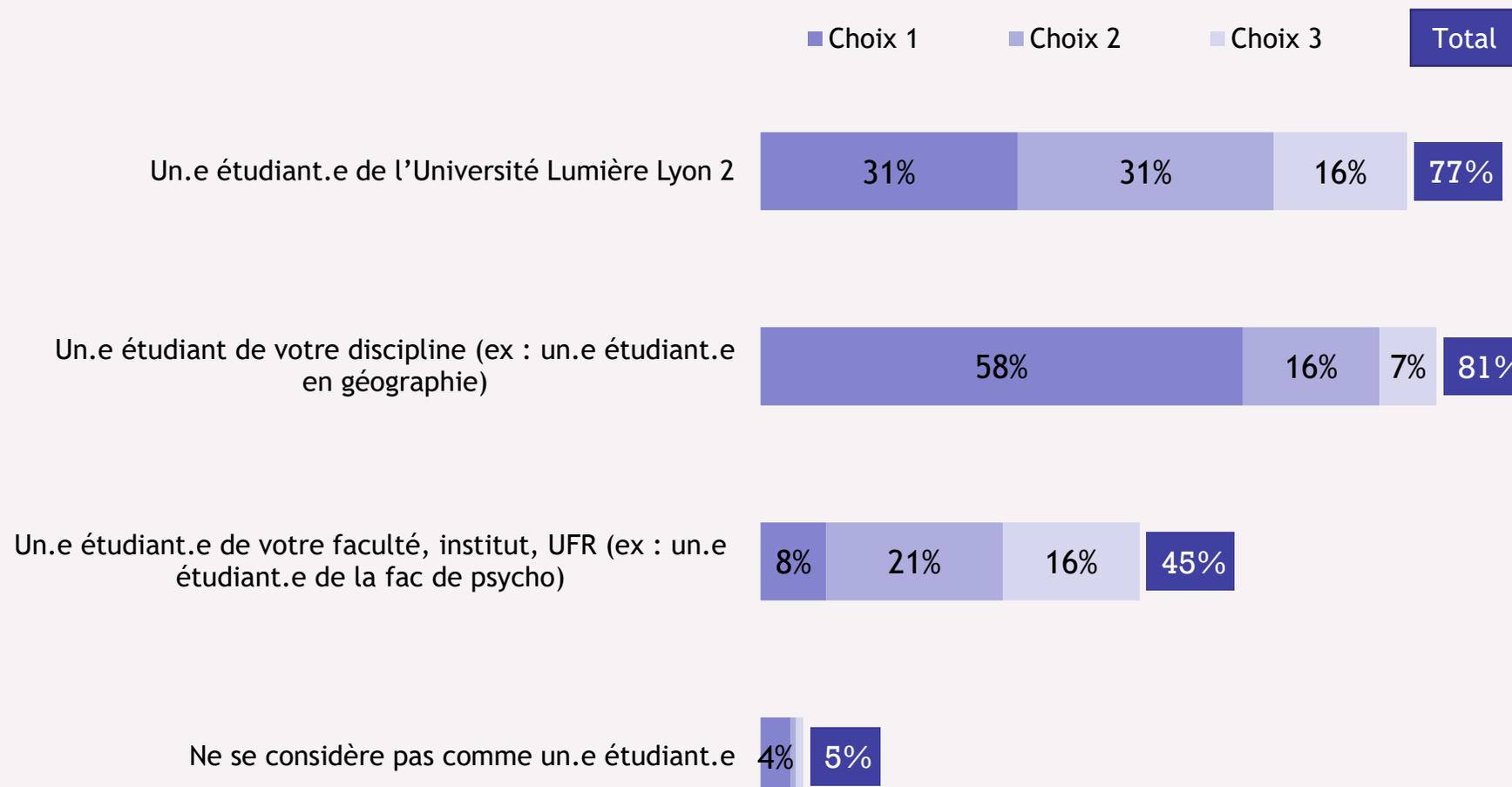


Connaissez-vous le rôle des représentant.es étudiant.es élu.es aux conseils (Commission de la Formation et de la Vie Universitaire, Conseils de Facultés, Conseil d'Administration, etc.) ?



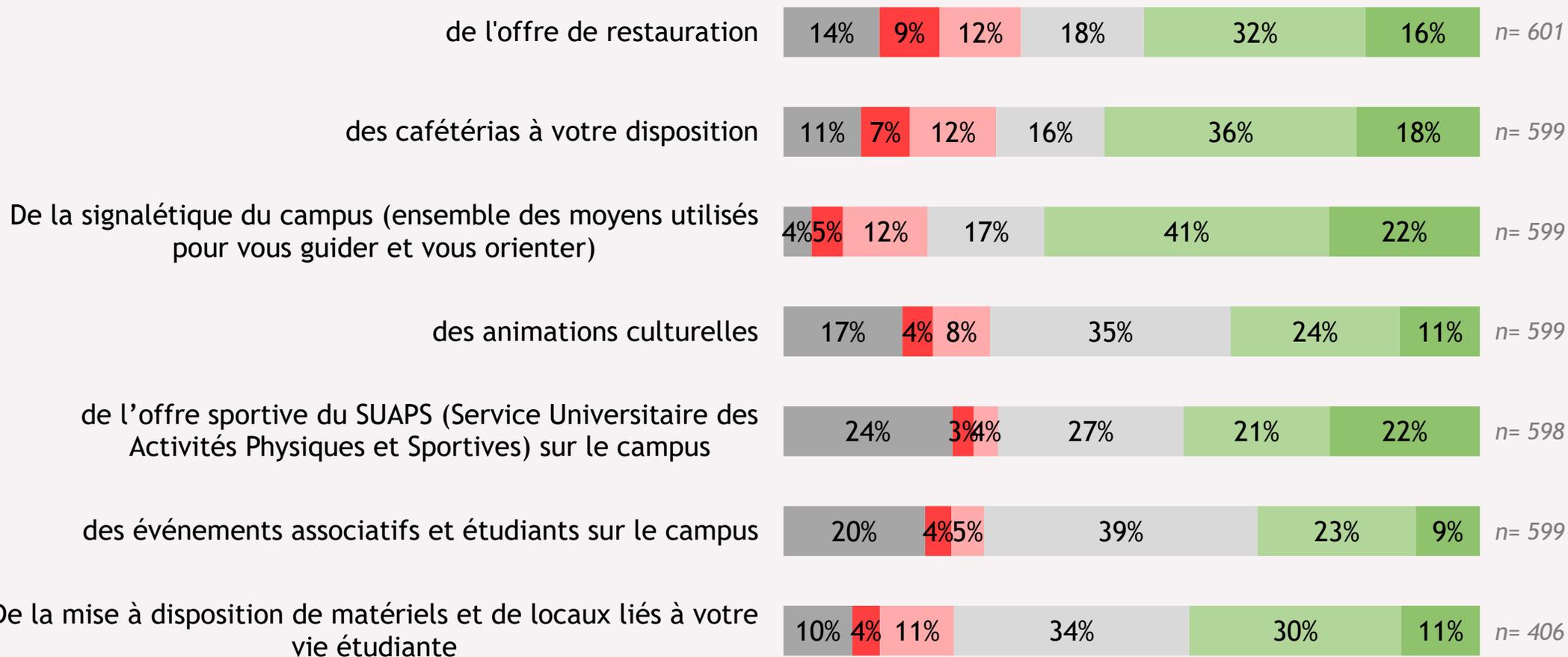
Sentiment d'appartenance (par ordre de préférence)

Effectif n= 593

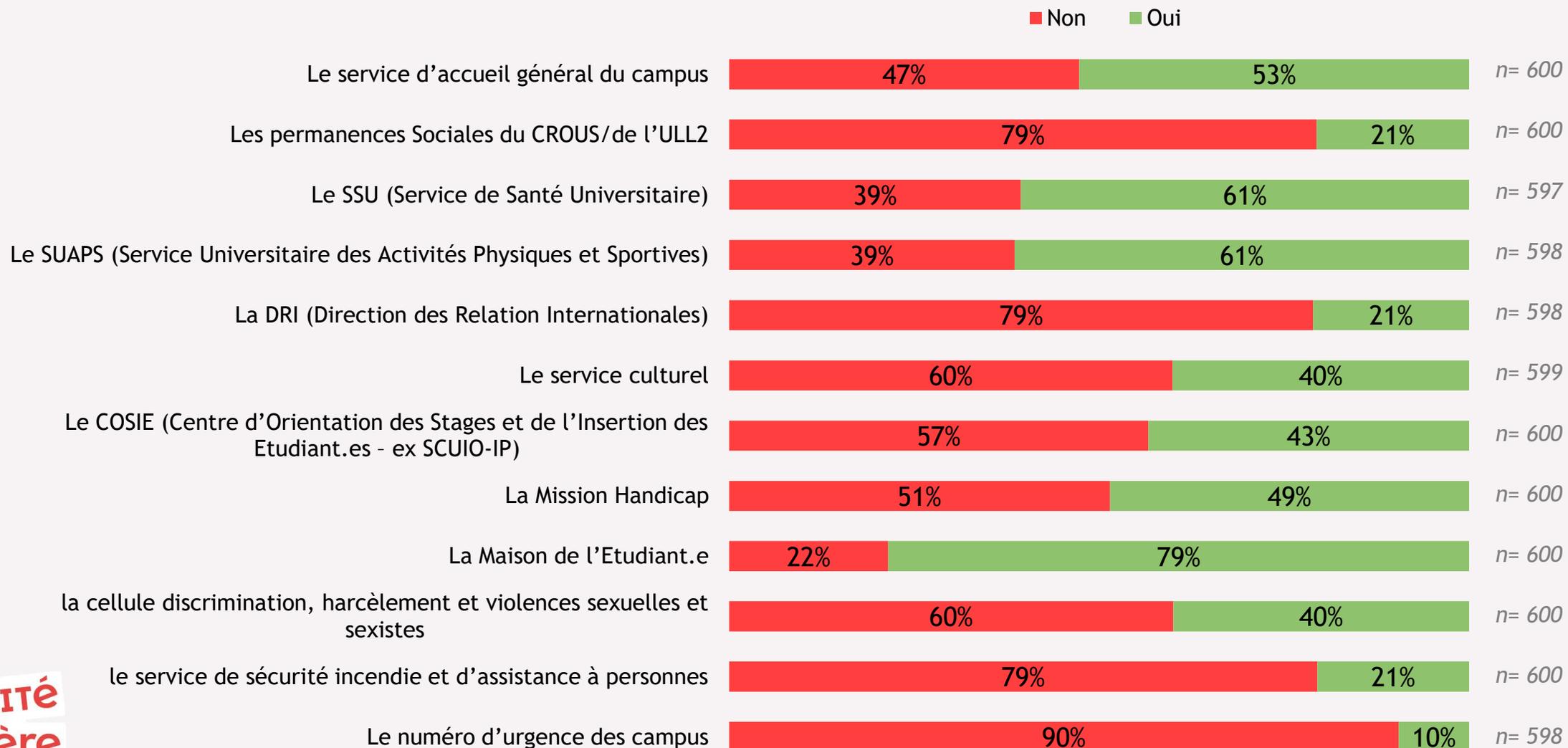


Satisfaction de la vie quotidienne sur le campus

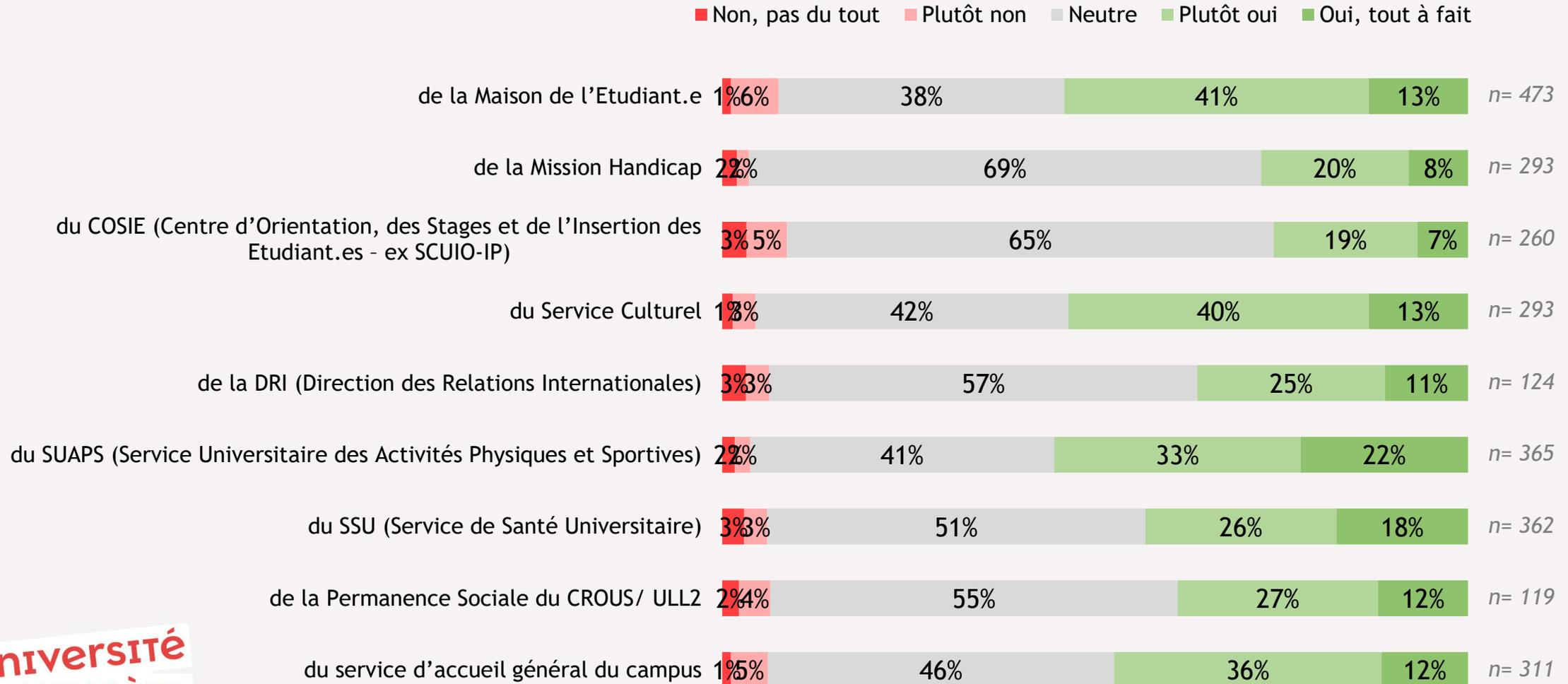
■ Non concerné.e ■ Non, pas du tout ■ Plutôt non ■ Neutre ■ Plutôt oui ■ Oui, tout à fait



Connaissance des services universitaires



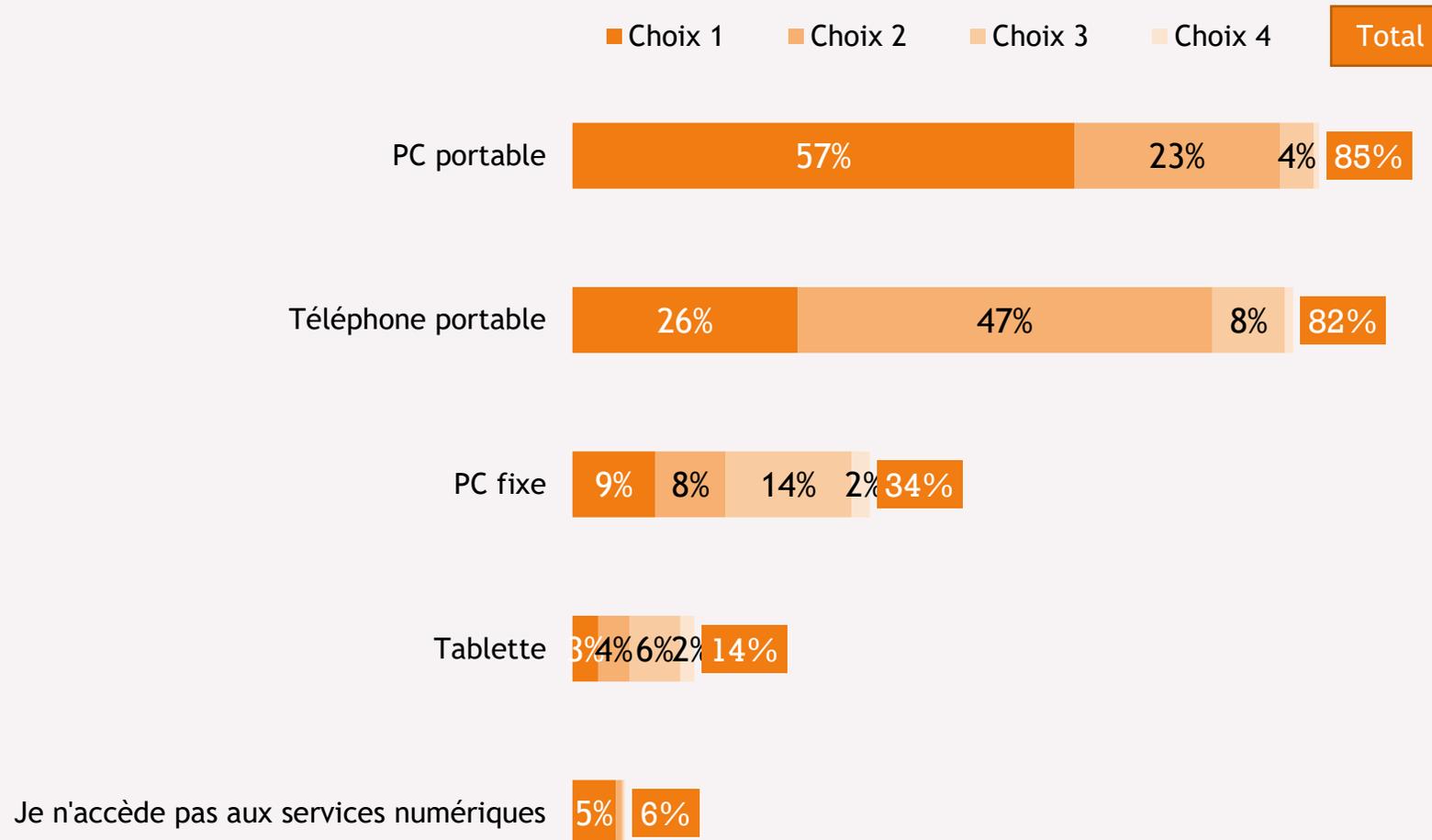
Satisfaction des services universitaires



- Partie A – Pour commencer
- Partie B – Dispositif de formation
- Partie C – Conditions de travail
- Partie D – Vie à l'Université
- Partie E – Informatique**
- Partie F – Communication
- Partie G – Service Culturel
- Partie H – Pour finir

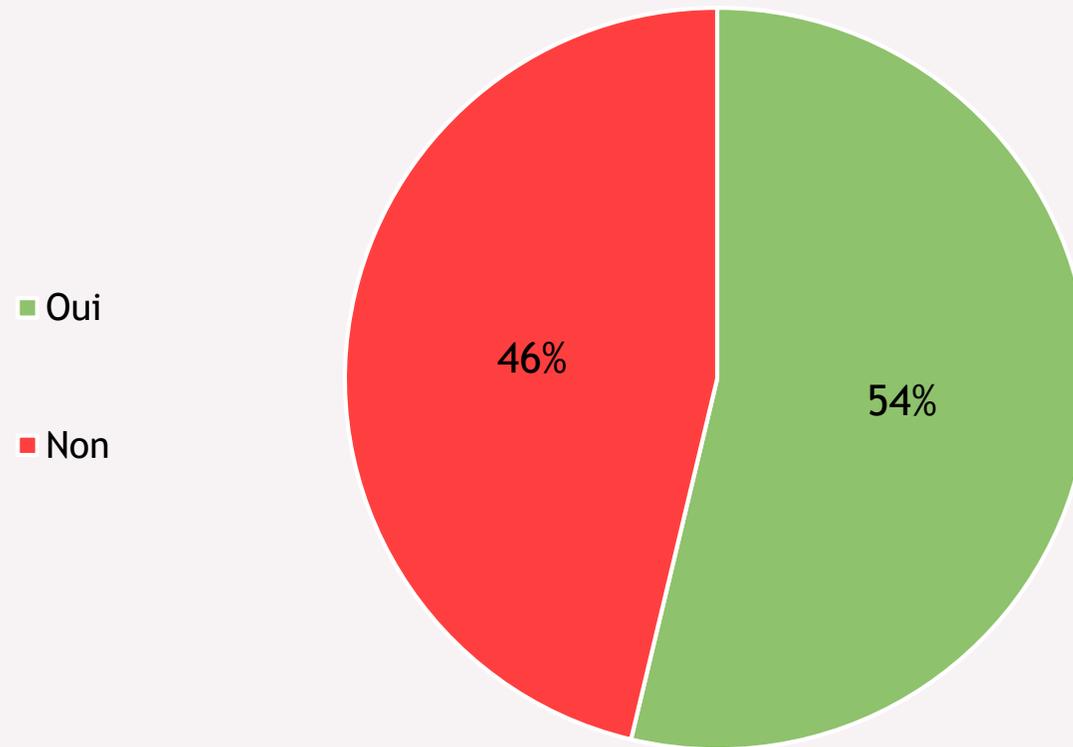
Services numériques : équipements préférés

Effectif n= 569



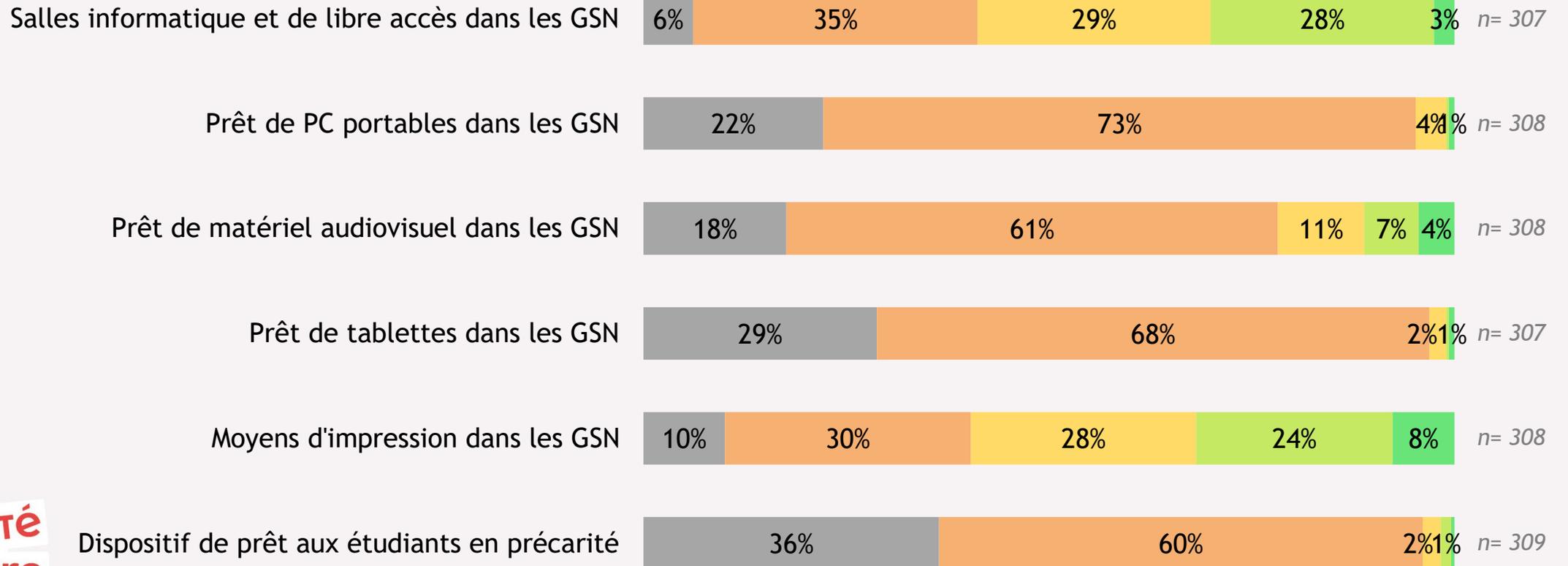
Connaissance du GSN

Effectif n= 567

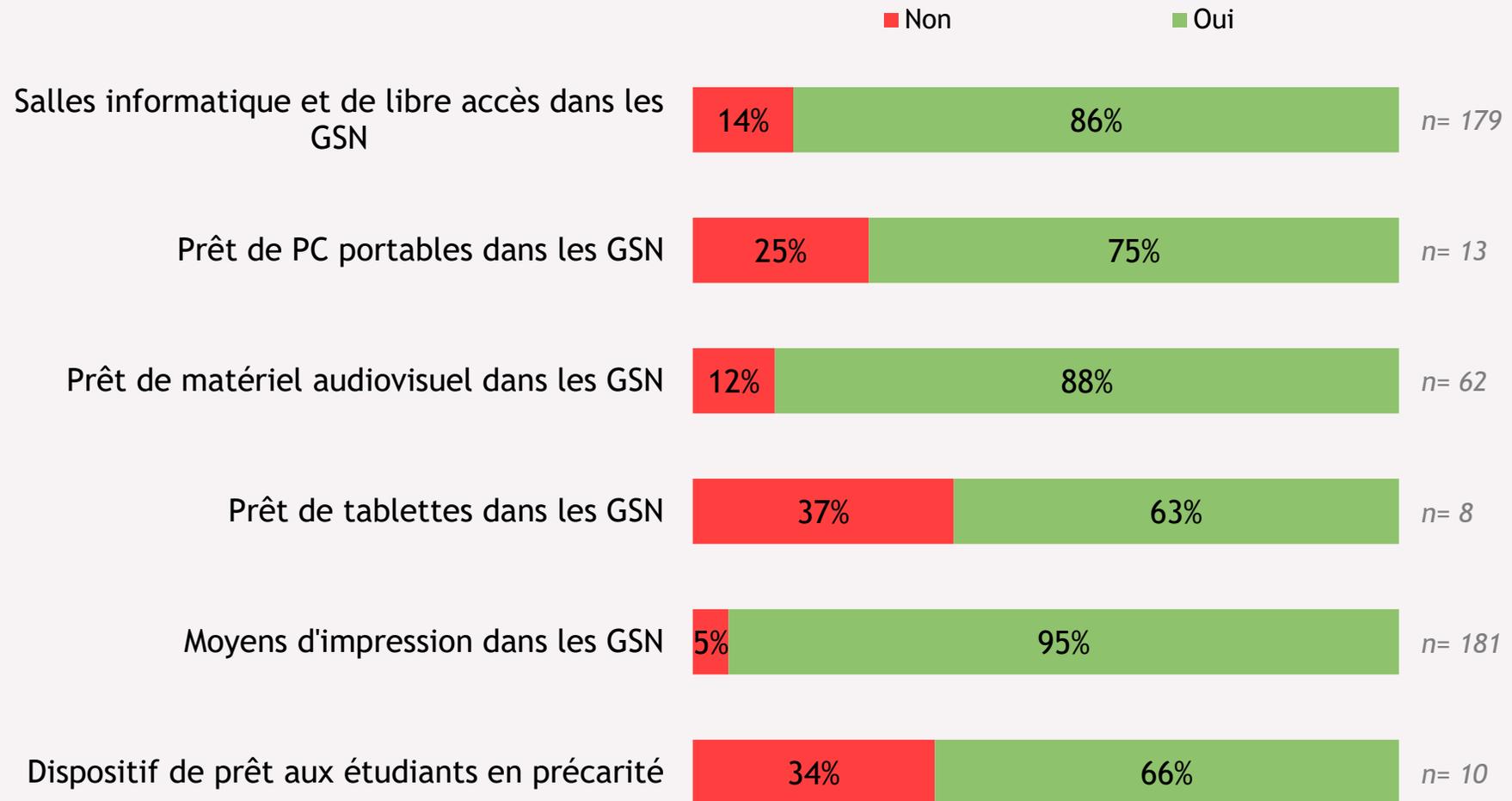


Utilisation des services numériques du GSN

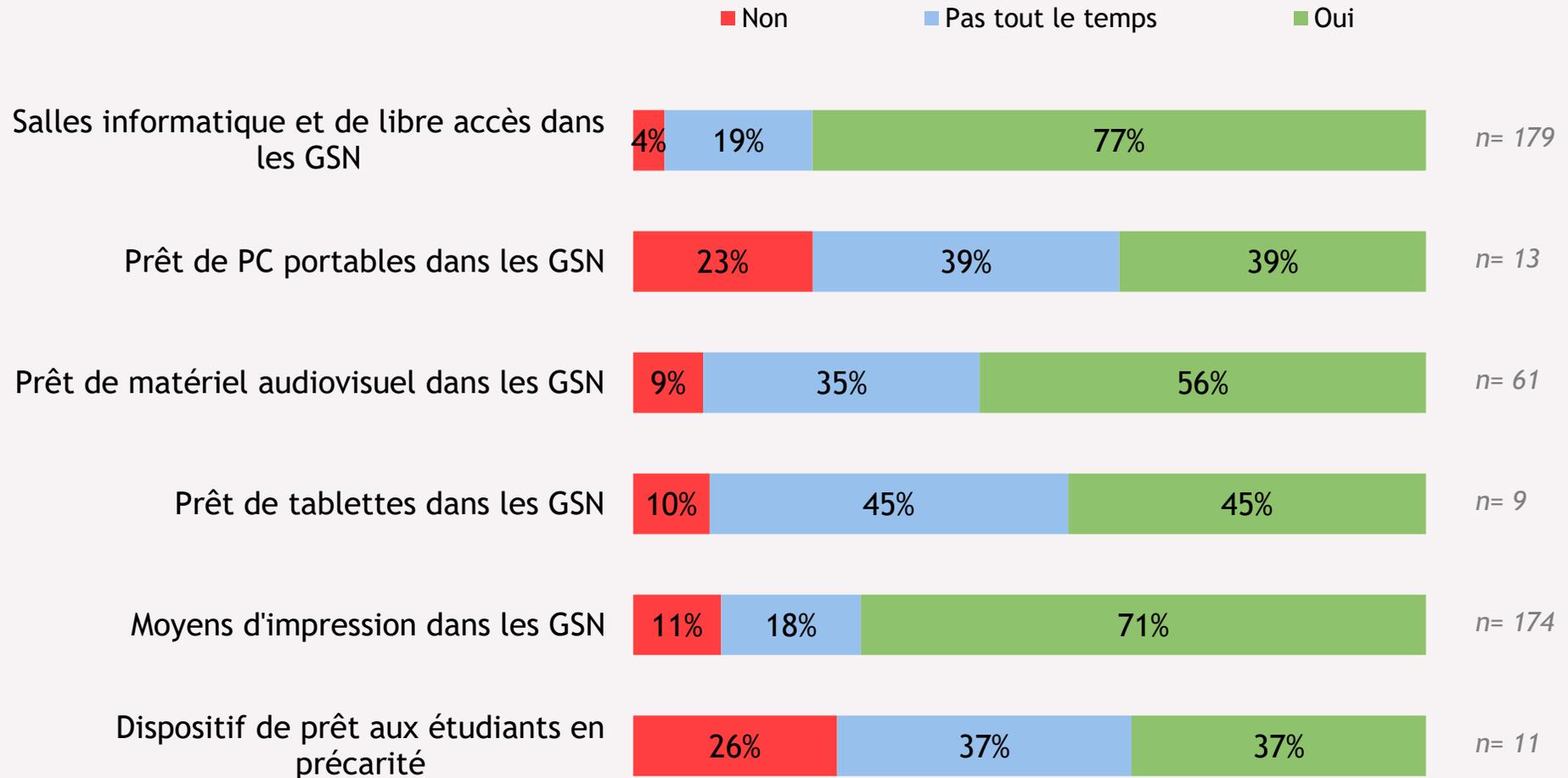
■ Vous ne connaissez pas ■ Vous n'utilisez jamais ■ Vous utilisez rarement ■ Vous utilisez souvent ■ Vous utilisez toujours



Contribution des services du GSN à la qualité d'études

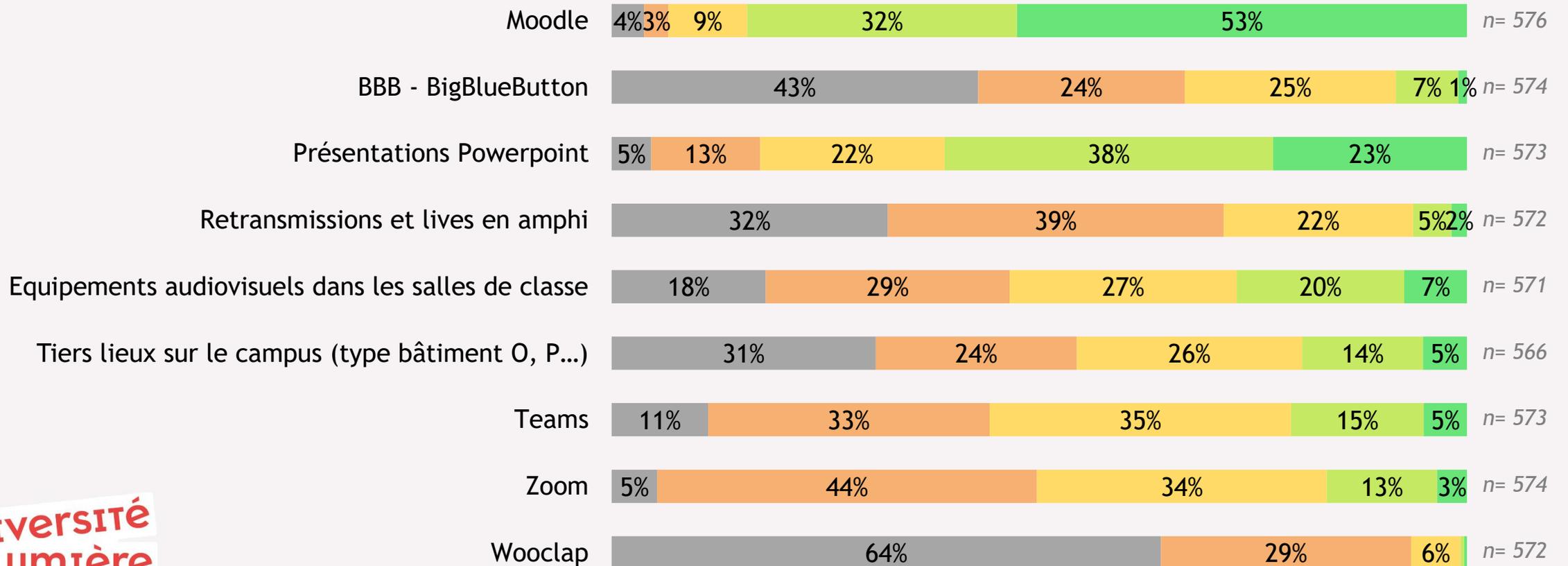


Accessibilité des services du GSN

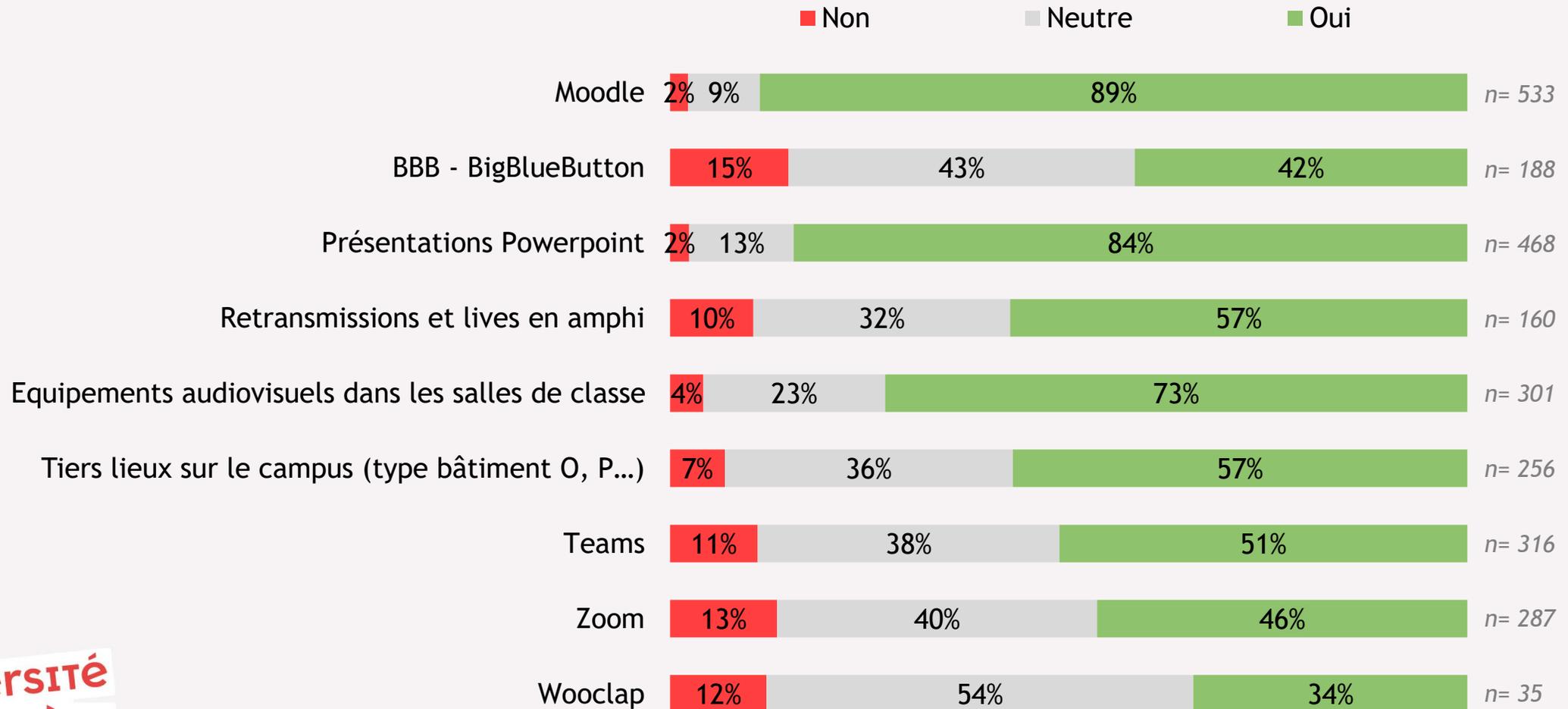


Utilisation des outils d'appui à la pédagogie

■ Vous ne connaissez pas ■ Vous n'utilisez jamais ■ Vous utilisez rarement ■ Vous utilisez souvent ■ Vous utilisez toujours

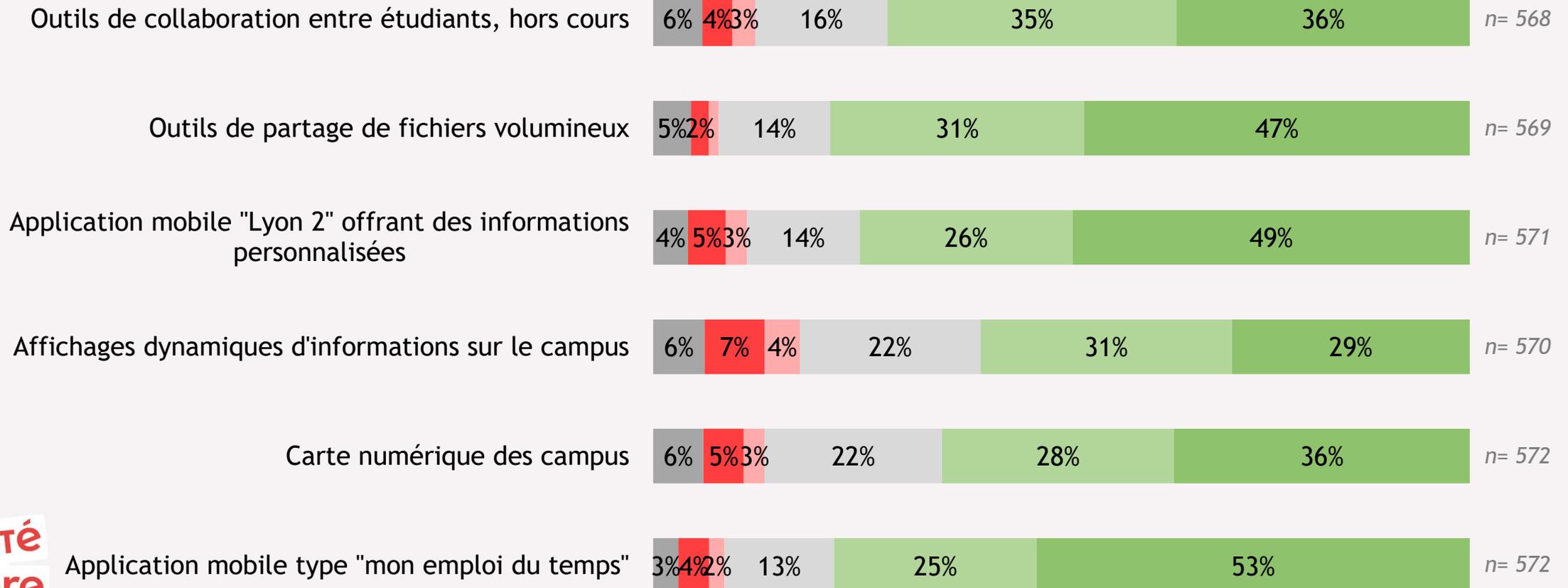


Contribution des outils à la qualité d'études

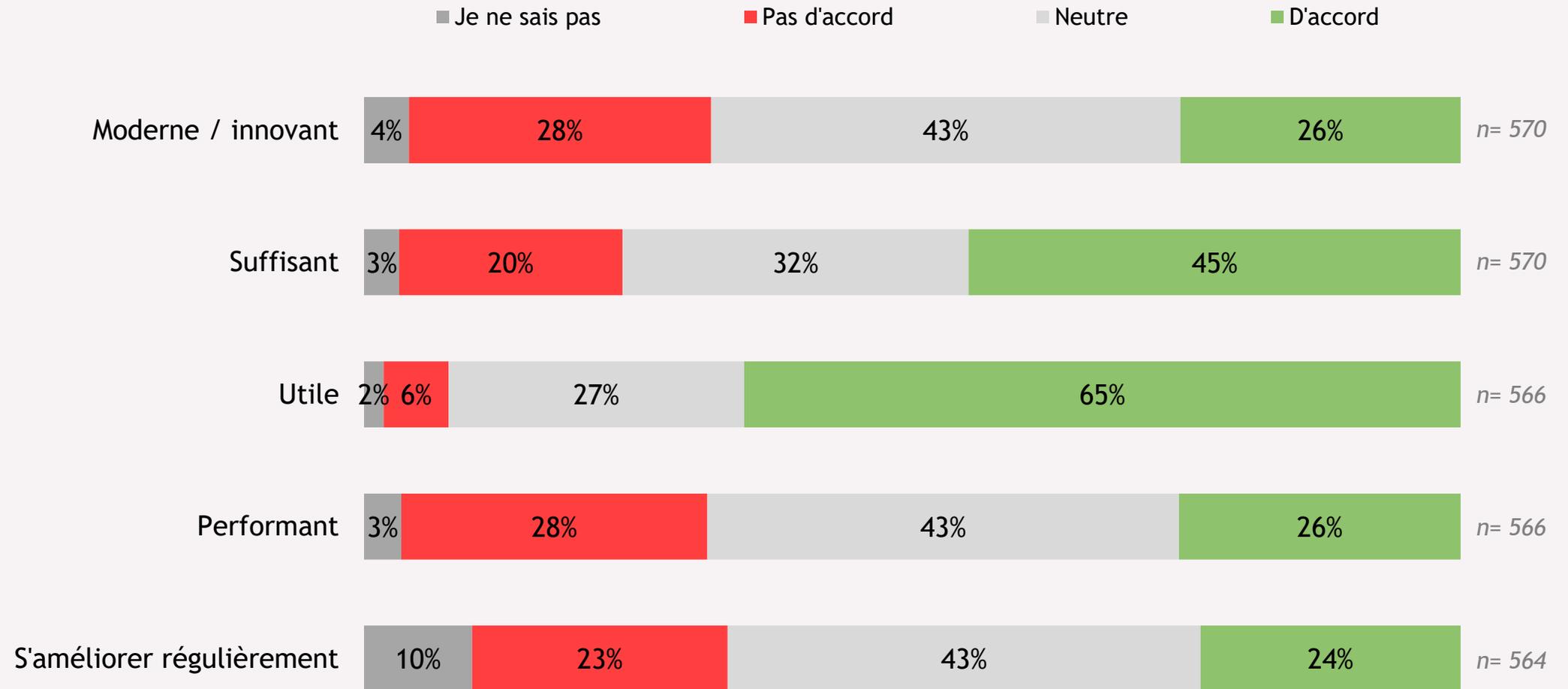


Nouveaux outils d'aide à l'apprentissage

■ Je ne sais pas ■ Pas d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Neutre ■ Plutôt d'accord ■ Tout à fait d'accord



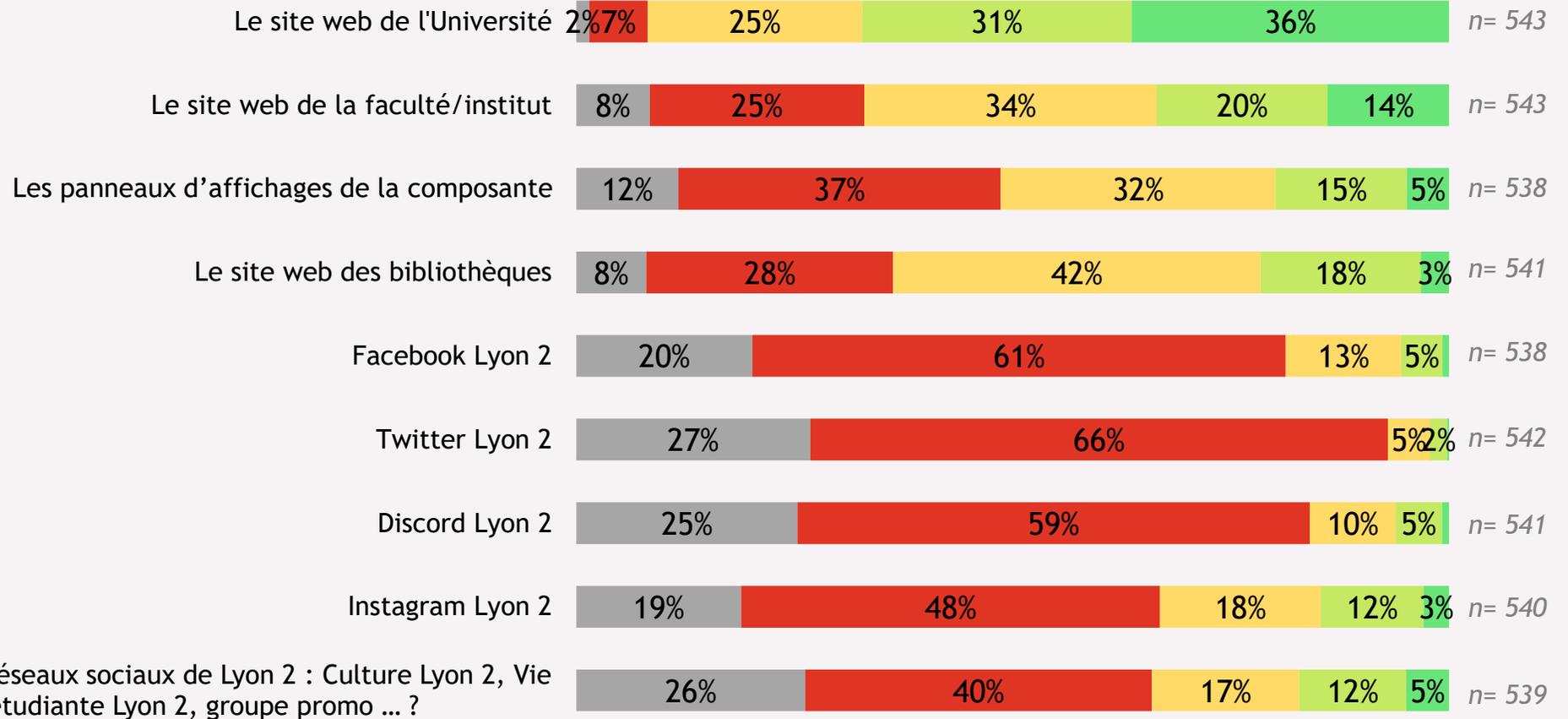
Appréciation des équipements numériques proposés



- Partie A – Pour commencer
- Partie B – Dispositif de formation
- Partie C – Conditions de travail
- Partie D – Vie à l'Université
- Partie E – Informatique
- Partie F – Communication**
- Partie G – Service Culturel
- Partie H – Pour finir

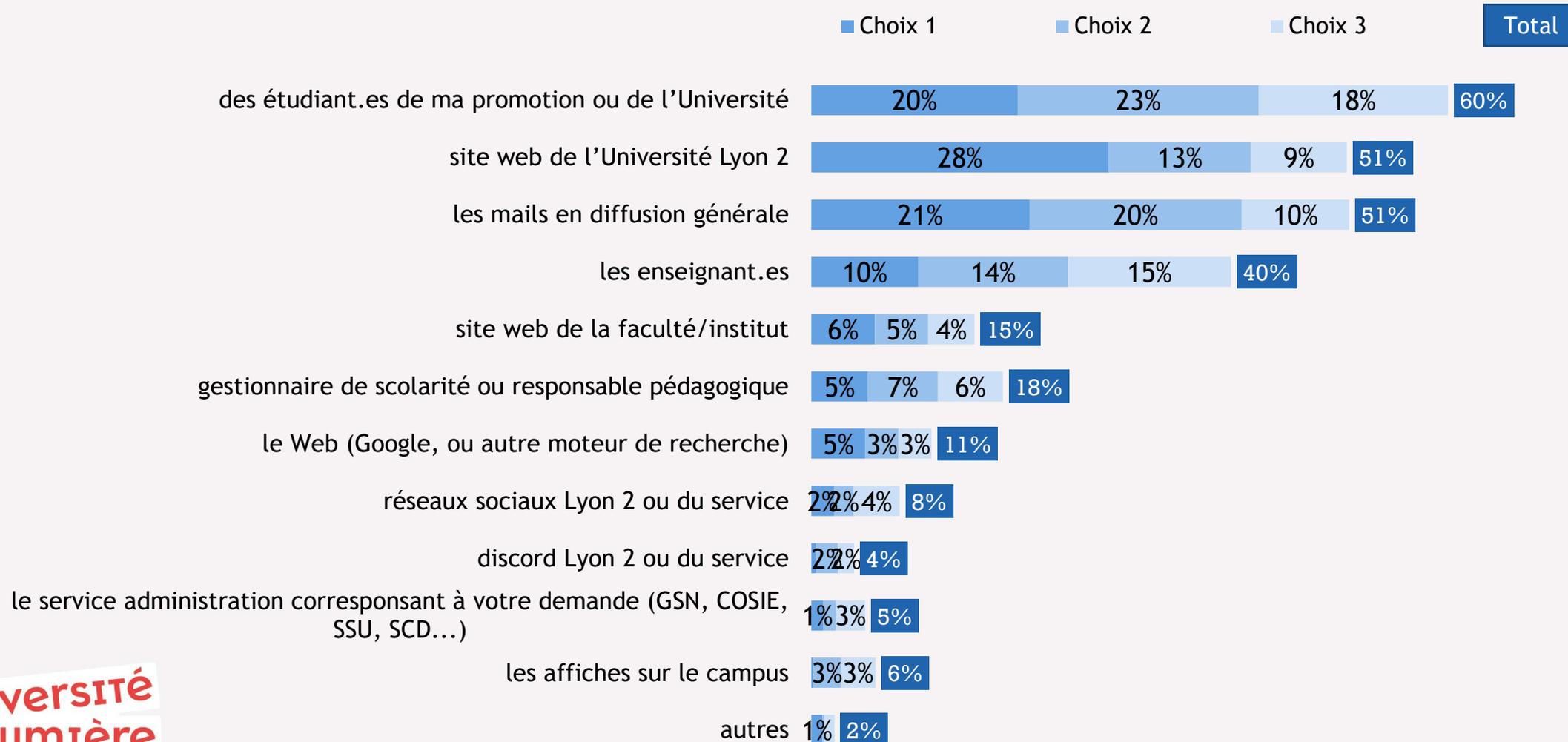
Utilisation des outils de communication de l'Université

■ Je ne connais pas ■ Jamais ■ Quelque fois dans le mois ■ Quelque fois par semaine ■ Tous les jours



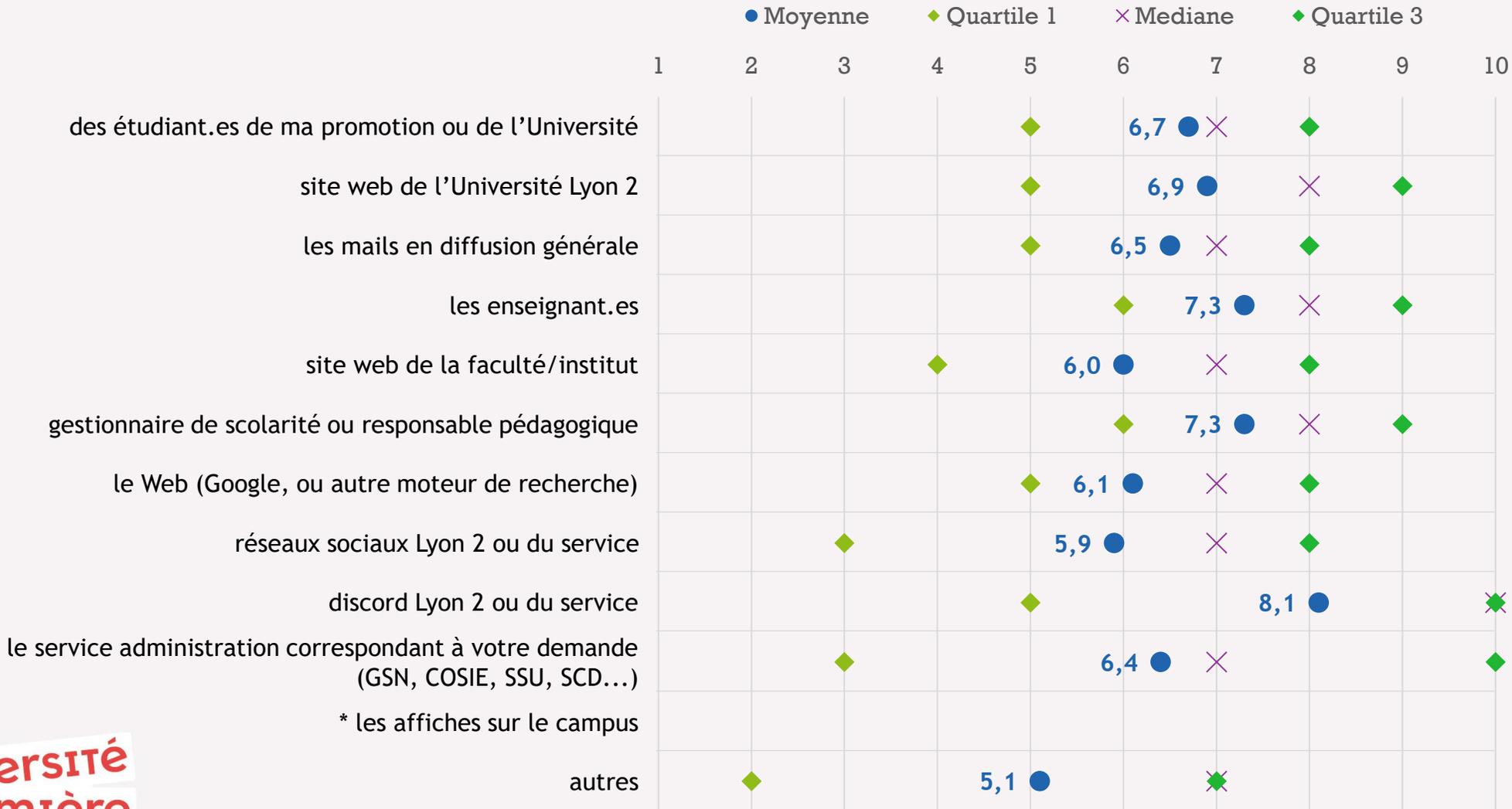
Moyens d'information - Scolarité

Effectif n= 535



Efficacité des outils d'information - Scolarité (choix 1)

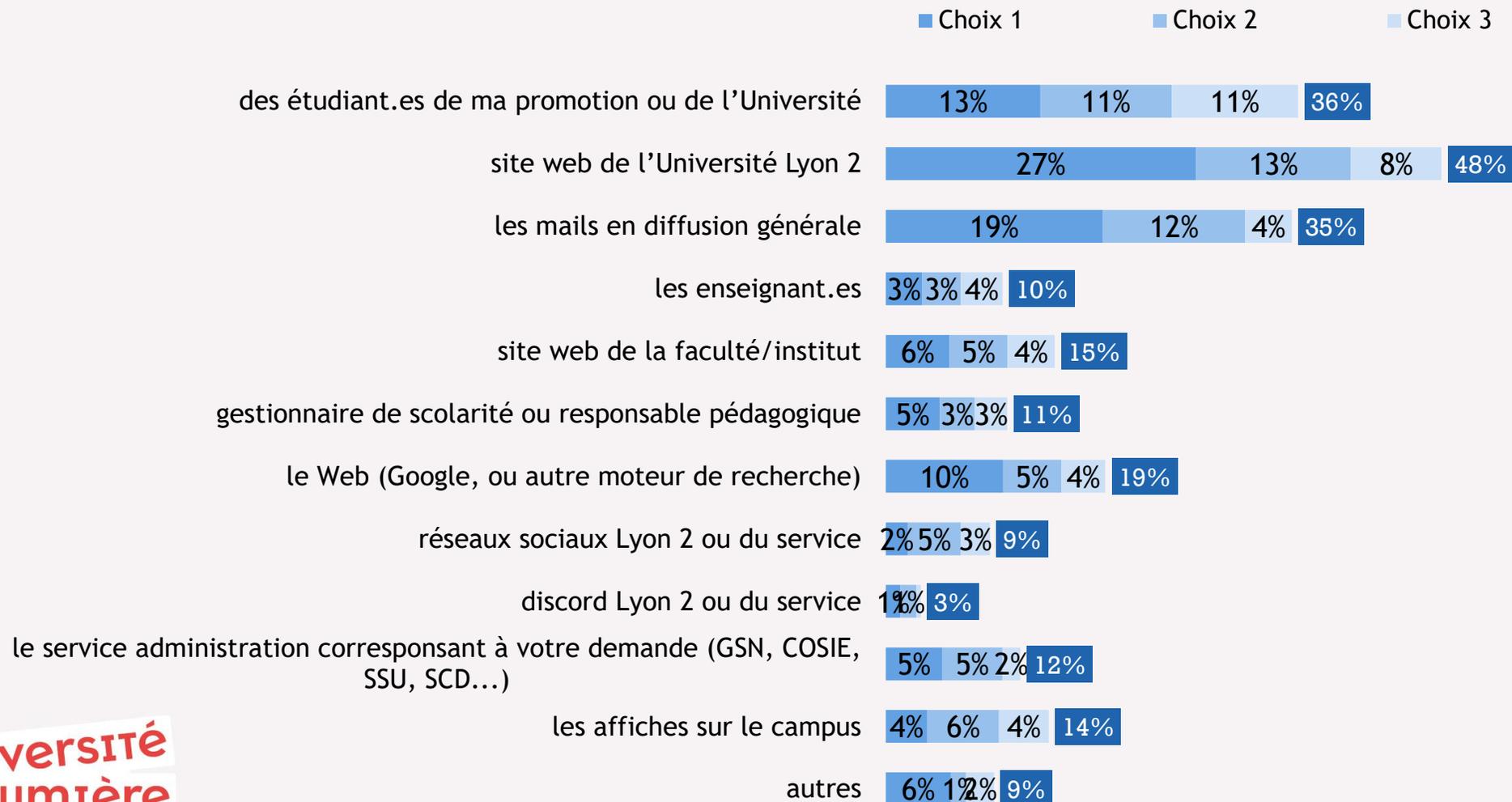
Effectif n= 535



* Pas de réponse enregistrée

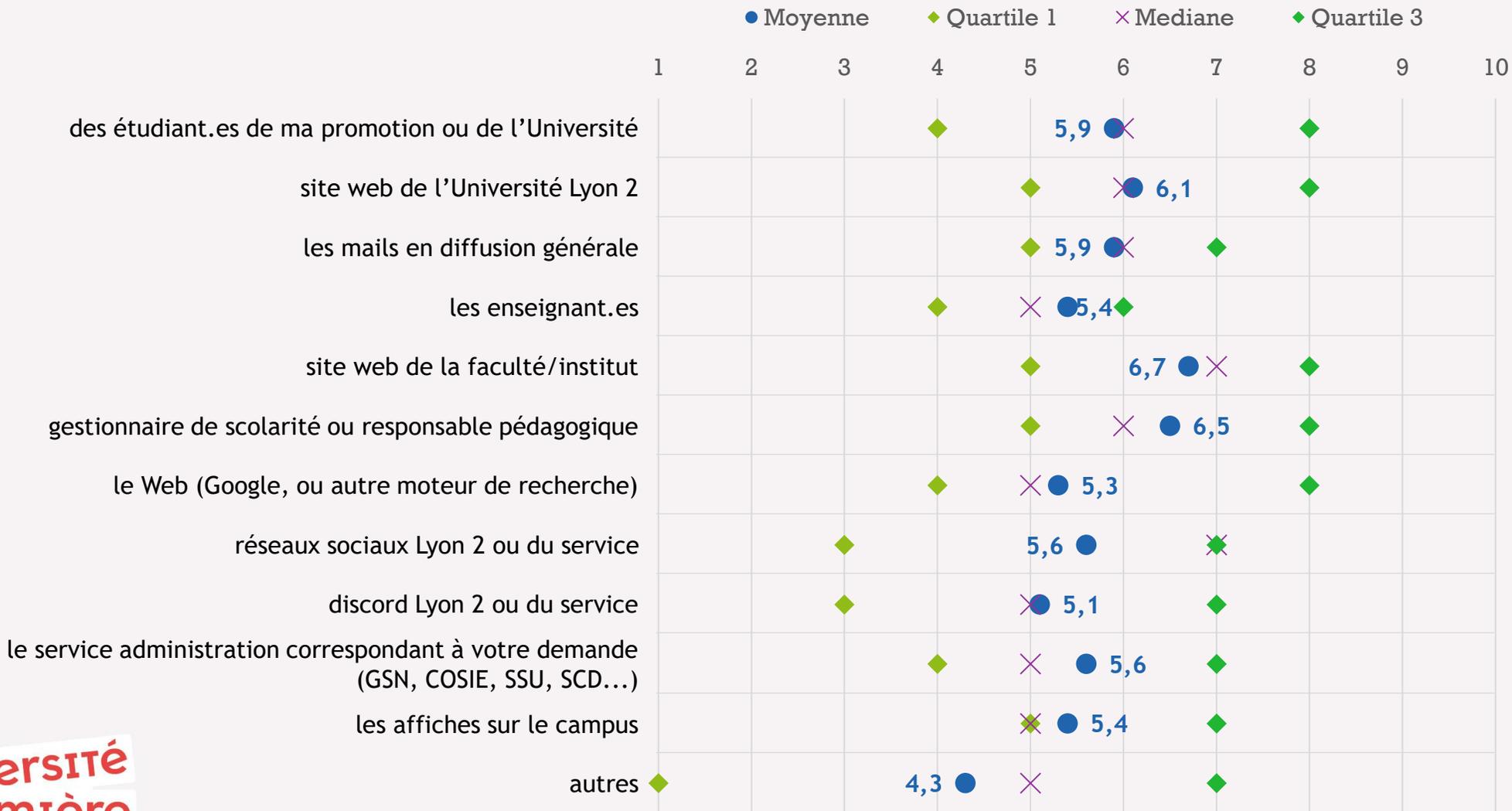
Moyens d'information - Santé, social

Effectif n= 489



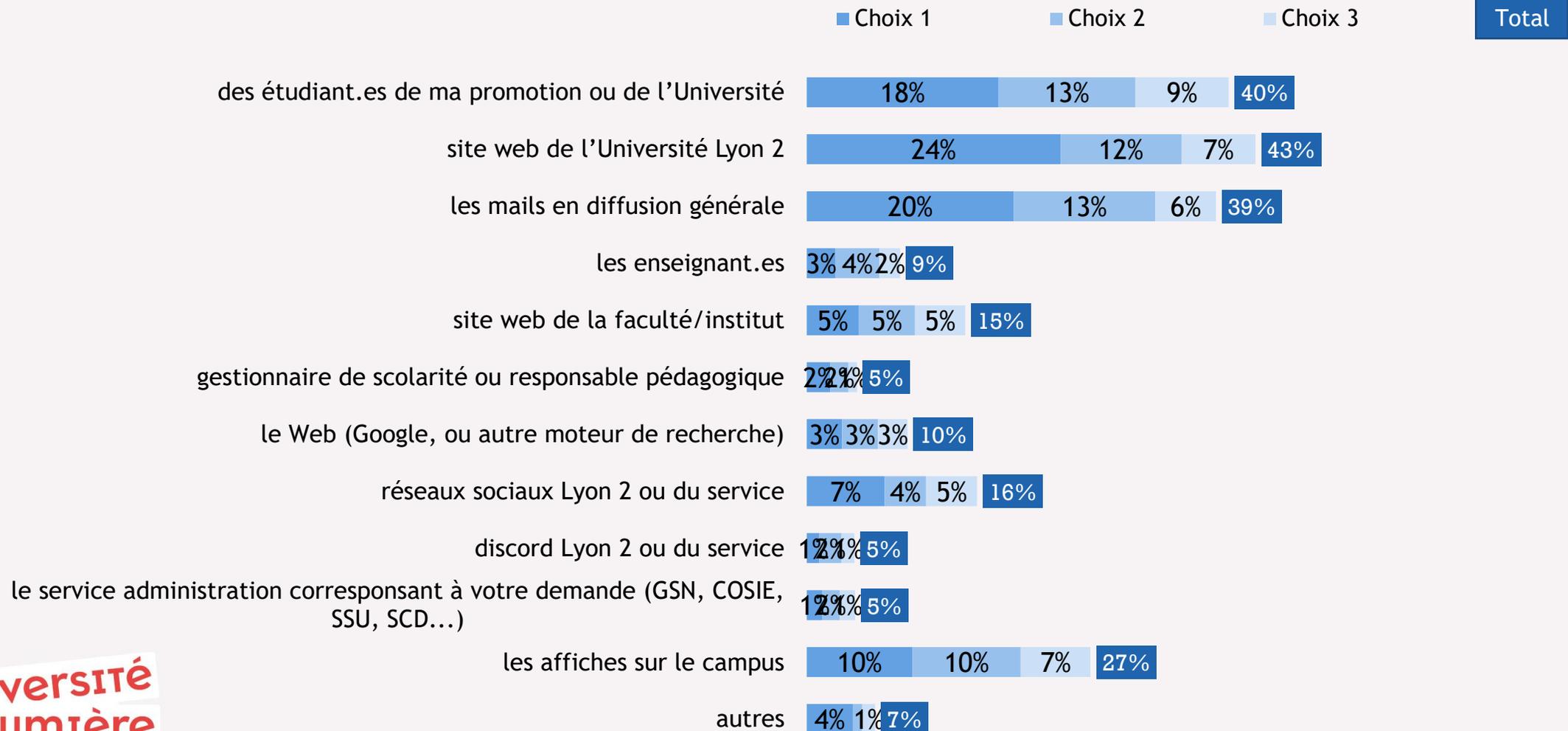
Efficacité des outils d'information - Santé social (choix 1)

Effectif n= 489



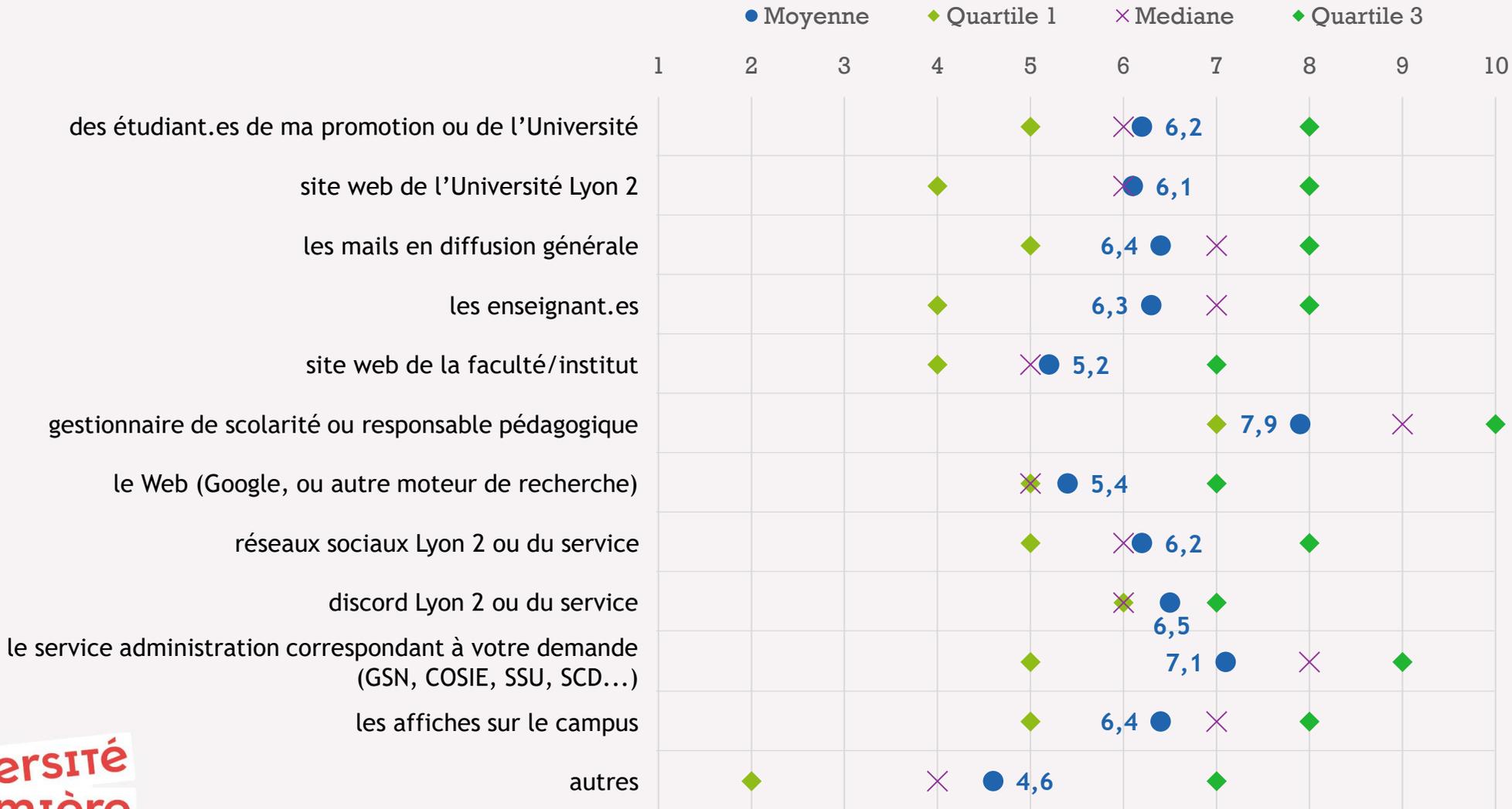
Moyens d'information - Vie étudiante

Effectif n= 477



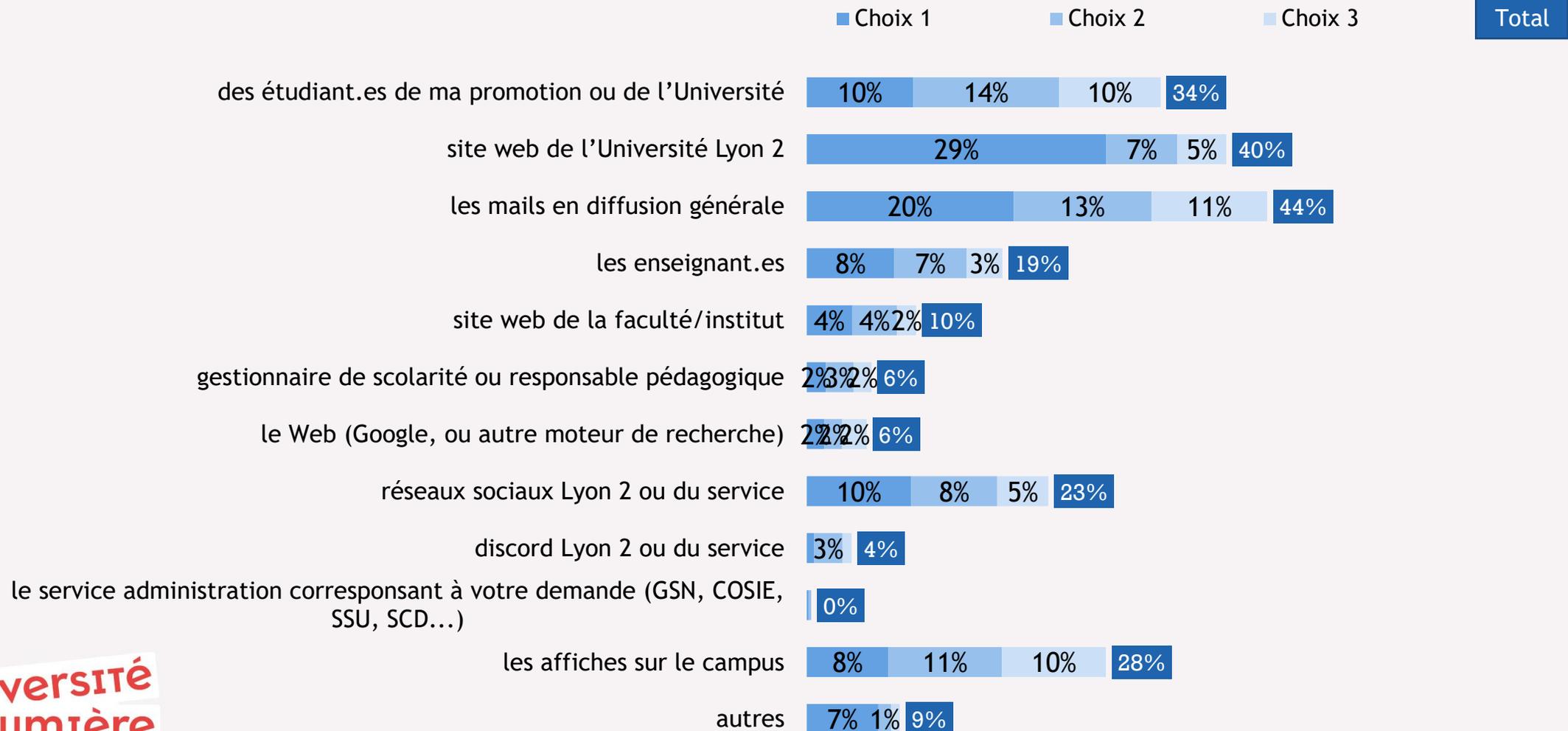
Efficacité des outils d'information - Vie étudiante (choix 1)

Effectif n= 477



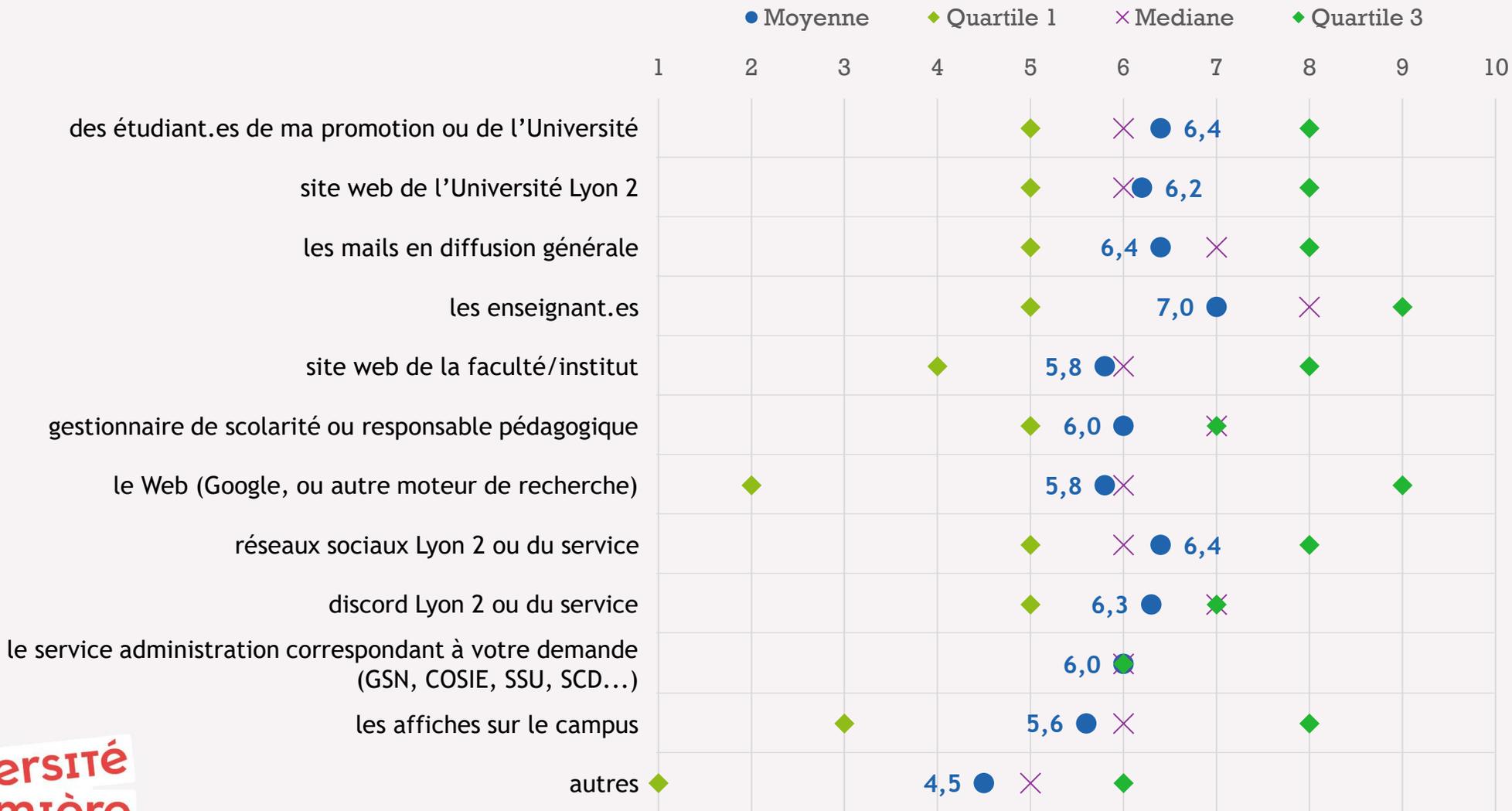
Moyens d'information - Evènements

Effectif n= 485

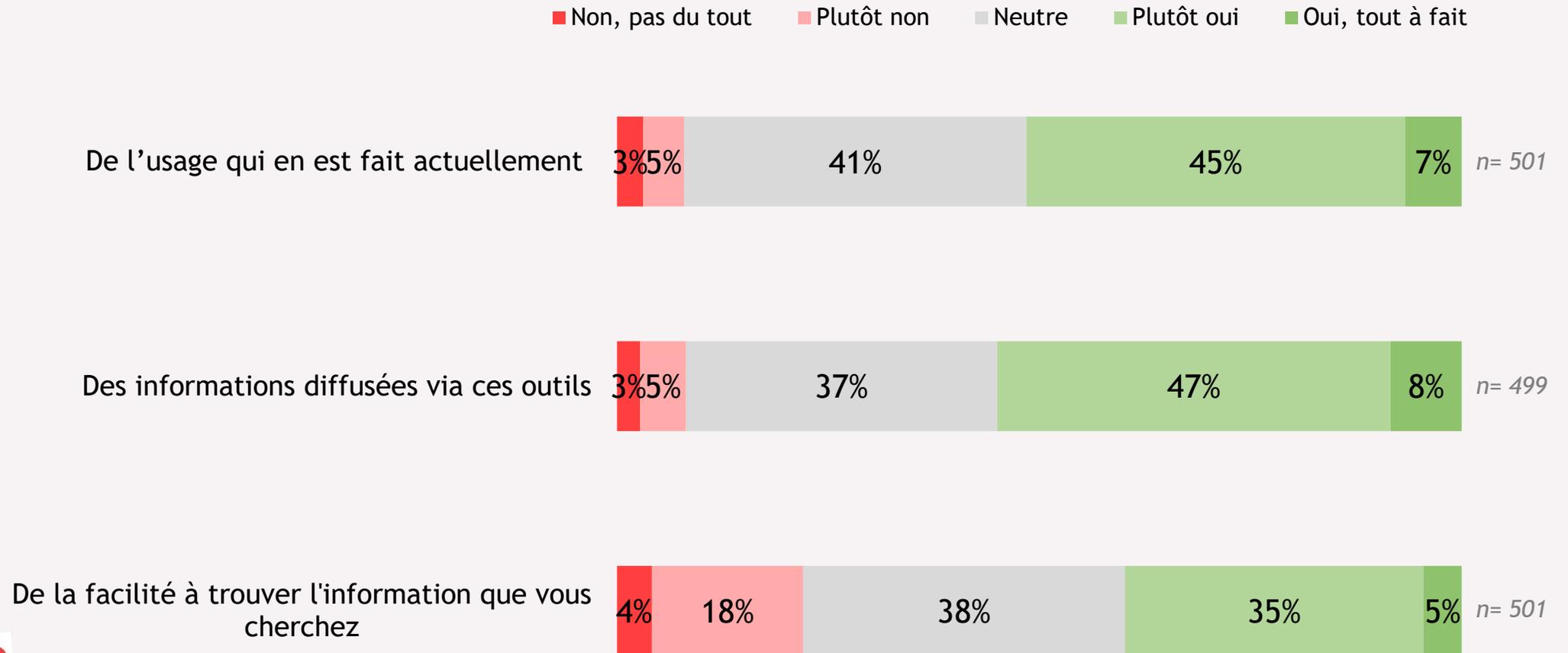


Efficacité des outils d'information - Evènements (choix 1)

Effectif n= 485



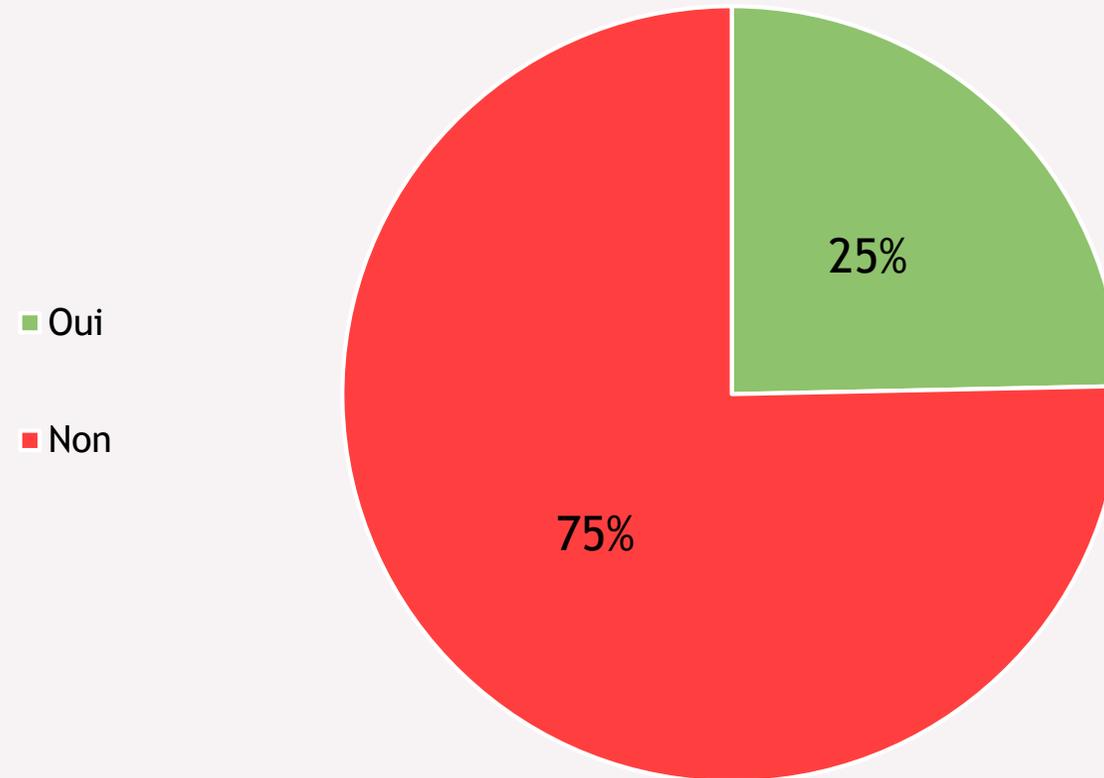
Satisfaction des moyens de communication



- Partie A – Pour commencer
- Partie B – Dispositif de formation
- Partie C – Conditions de travail
- Partie D – Vie à l'Université
- Partie E – Informatique
- Partie F – Communication
- Partie G – Service Culturel**
- Partie H – Pour finir

Connaissance des ateliers de pratique culturelle

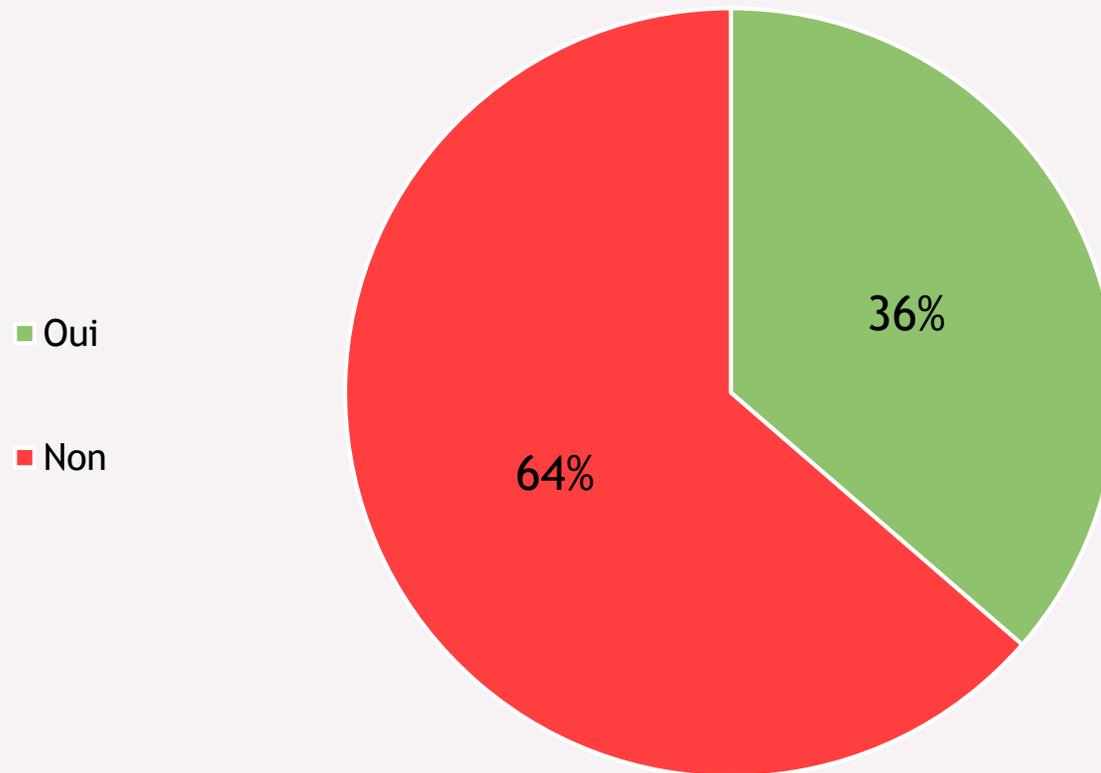
Effectif n= 547



Intérêt pour les activités culturelles

Parmi celles/ceux qui n'ont pas connaissance de la pratique d'activités culturelles (G01 = non)

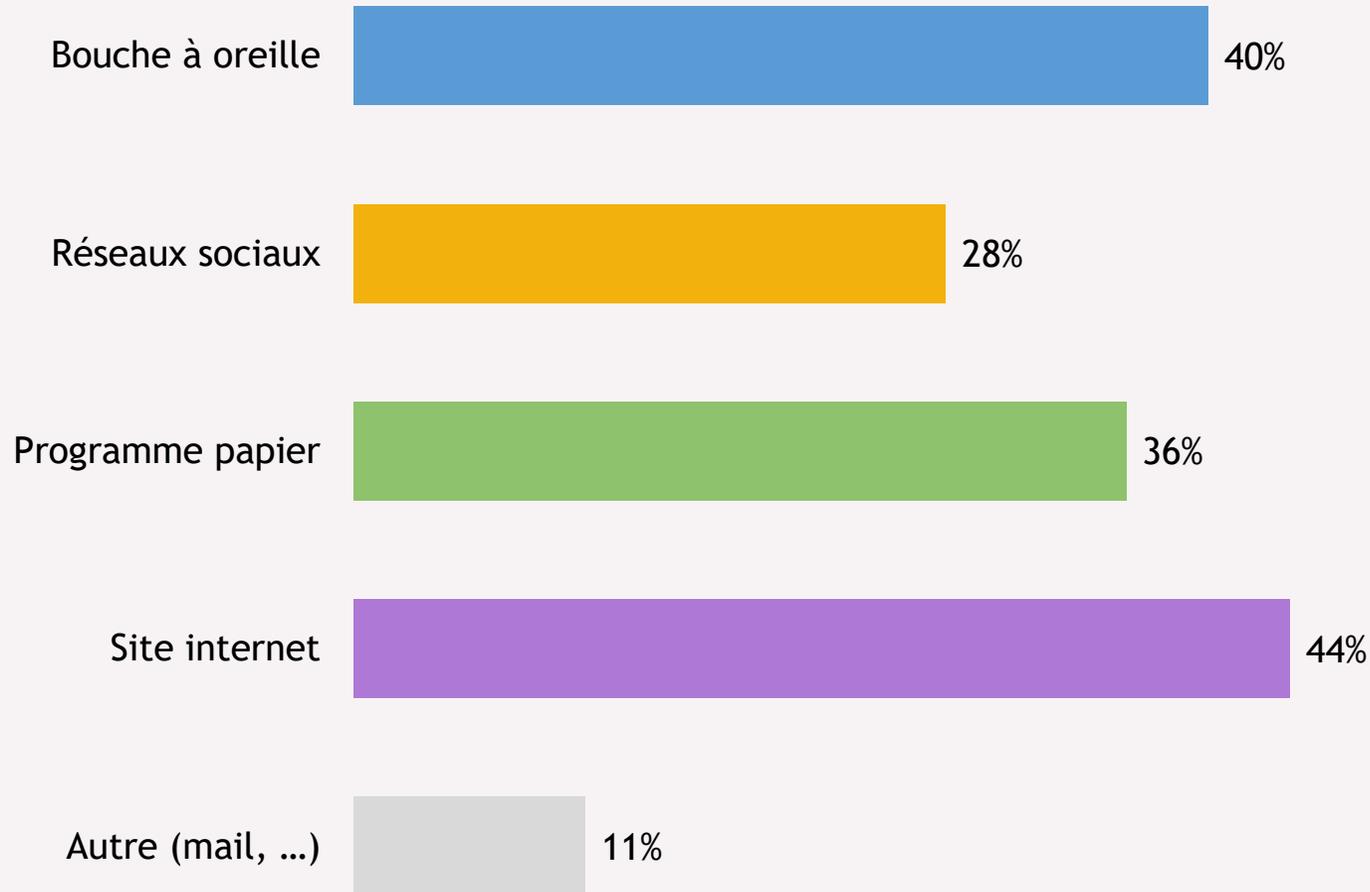
Effectif n= 399



Moyens d'information des ateliers culturels

Parmi celles/ceux qui ont connaissance de la pratique d'activités culturelles (G01 = oui)

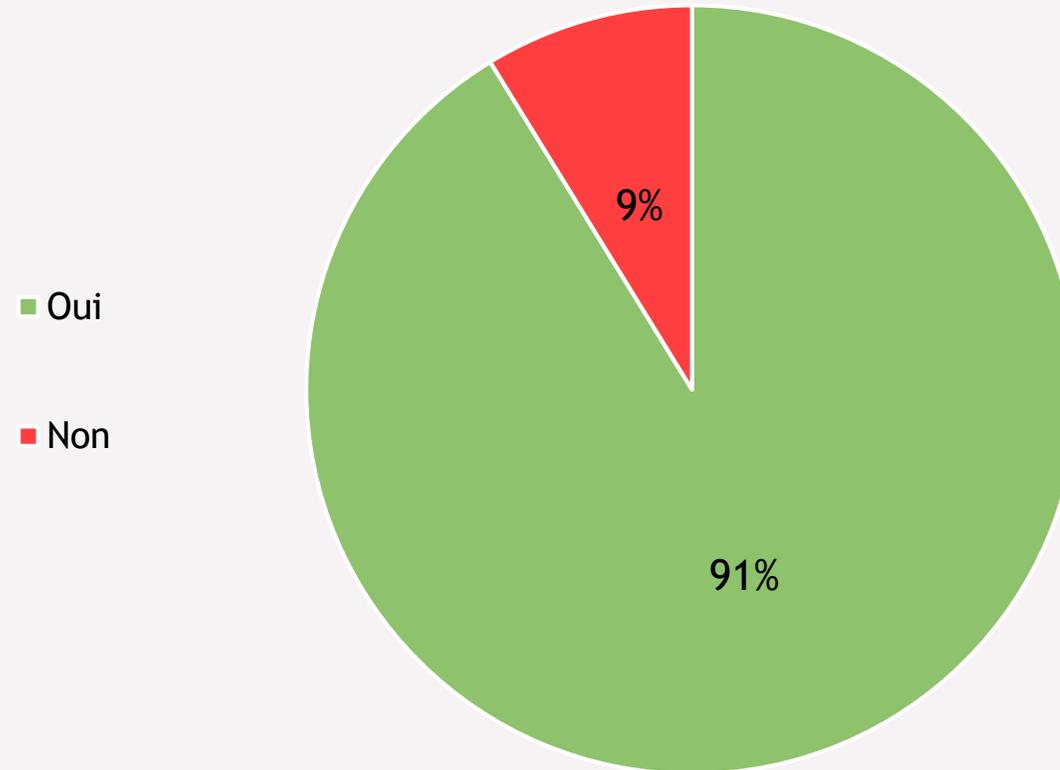
Effectif n= 138



Satisfaction des thématiques des ateliers culturels

Parmi celles/ceux qui ont connaissance de la pratique d'activités culturelles (G01 = oui)

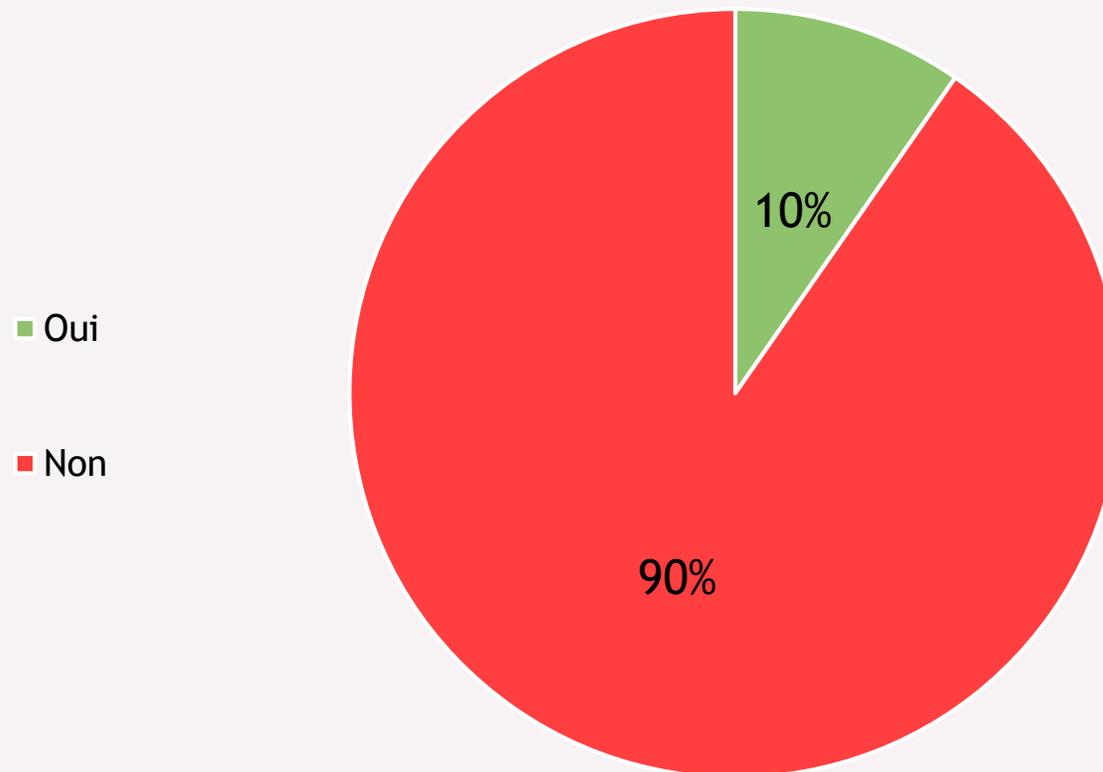
Effectif n= 139



Pratique d'activités culturelles à l'Université

Parmi celles/ceux qui ont connaissance de la pratique d'activités culturelles (G01 = oui)

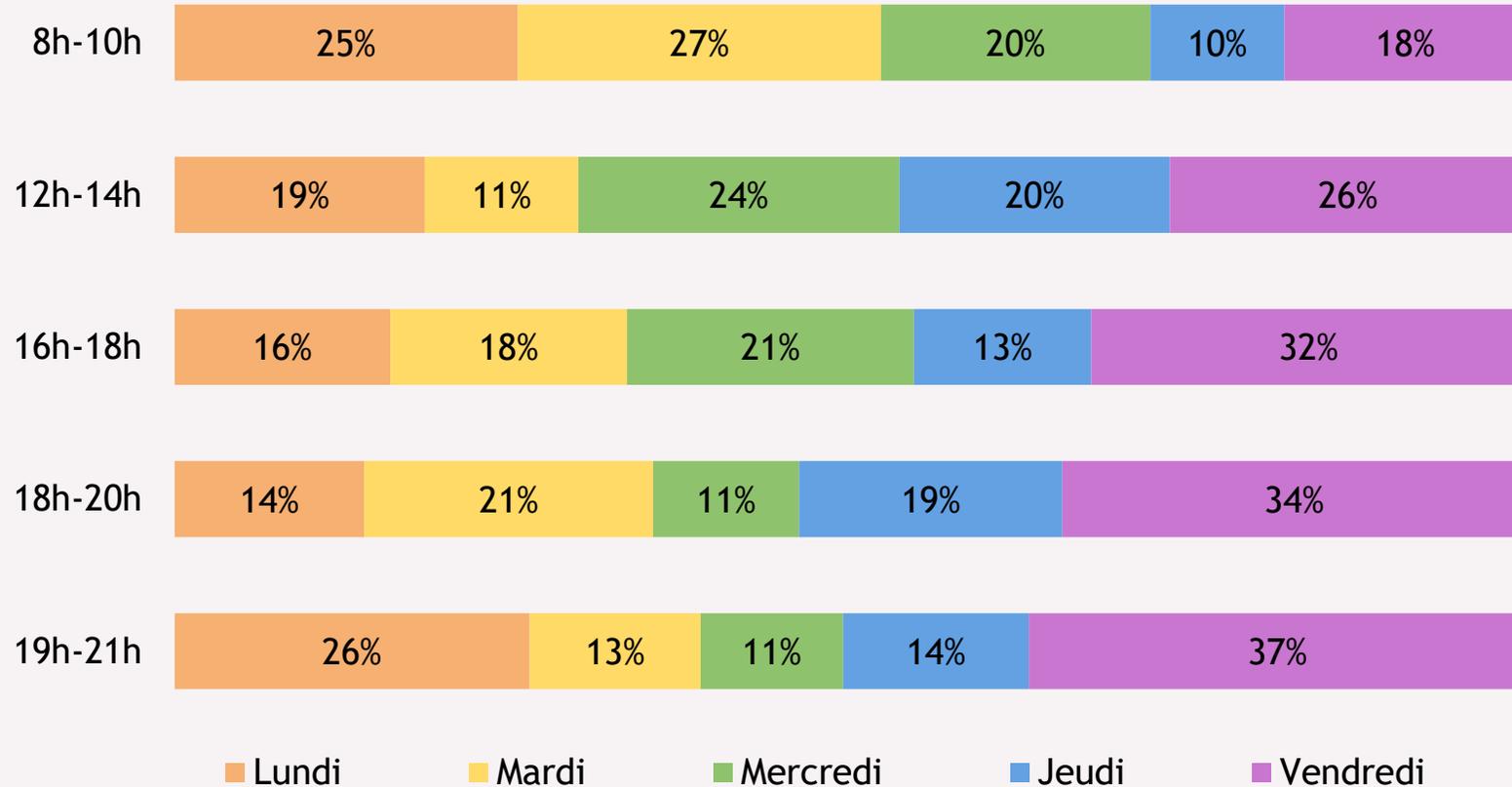
Effectif n= 139



Créneaux horaires adaptés aux ateliers culturels

Parmi celles/ceux qui sont intéressé.es par la pratique d'activités culturelles (G02 = oui)

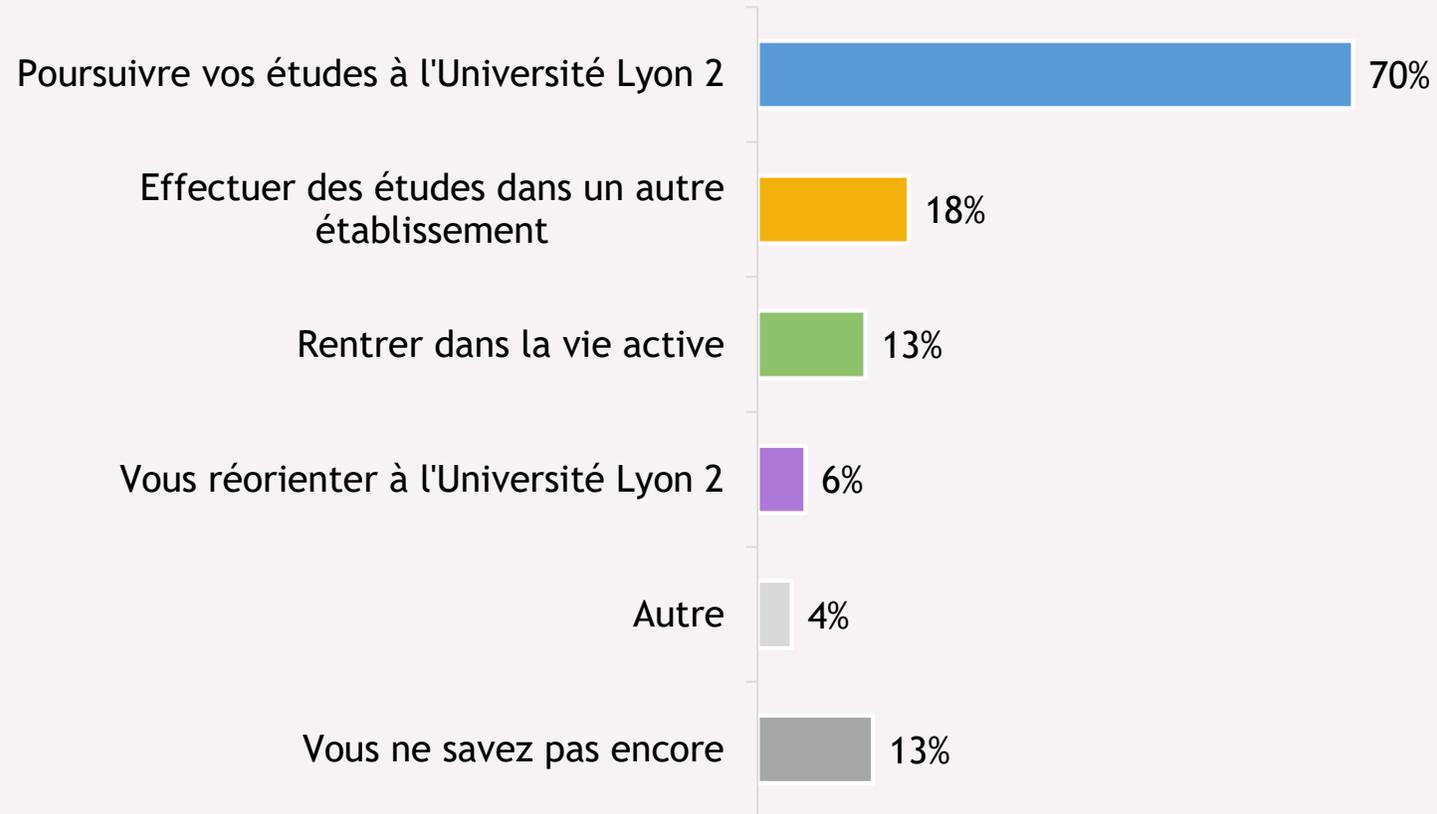
Effectif n= 80



- Partie A – Pour commencer
- Partie B – Dispositif de formation
- Partie C – Conditions de travail
- Partie D – Vie à l'Université
- Partie E – Informatique
- Partie F – Communication
- Partie G – Service Culturel
- Partie H – Pour finir**

Poursuites envisagées l'année 2022/2023

Effectif n= 552



Appréciation globale de l'Université Lyon 2

