

**— université  
— LUMIÈRE  
— LYON 2**

Enquête sur les Conditions d'études à  
l'Université Lyon 2  
**LANGUES**

**OFIVE**

**Mathis GIROUD**

**Selimane KHEBRARA**

**Pierre-Yves STEUNOU**

**Juin  
2022**

**— université  
— LUMIÈRE  
— LYON 2**

**UFR DES  
LANGUES**

# Modalités de l'enquête au global

 30 Mars 2022  
13 Mai 2022

 Questionnaire  
en ligne

 Envoi des invitations et relances :

1. Une invitation mail
2. 4 relances mail
3. 1 relance SMS
4. Communications amphithéâtre



**Répondants : étudiant.es**  
**Pop N= 7 884\***

22 888 étudiant.es ciblés.es  
4 967 ont validé leur réponse  
Le taux de réponse brut est de 34%  
(taux de réponse net 22%)

 Objectifs :

- dresser un bilan des conditions d'études des étudiant.es et leur satisfaction vis-à-vis des services proposés par l'Université.
- définir des axes d'amélioration pour permettre aux étudiant.es de suivre et réussir leurs études à l'Université Lumière Lyon 2 dans les meilleures conditions possibles.



Thématiques abordées :

Partie A - Pour commencer

Partie B - Dispositif de formation

Partie C - Composante

Partie D - Vie à l'Université

Partie E - Informatique

Partie F - Communication

Partie G - Service Culturel

Partie H - Pour finir

Redressement :



Afin d'exploiter et de présenter des résultats représentatifs de la population cible, l'échantillon a été redressé (calage sur marge - INSEE) : les caractéristiques sont identiques à celle de la population.

Une pondération est donc appliquée à chaque étudiant.e en fonction de ses caractéristiques et du taux de réponse associé à chaque catégorie.



# Résultats



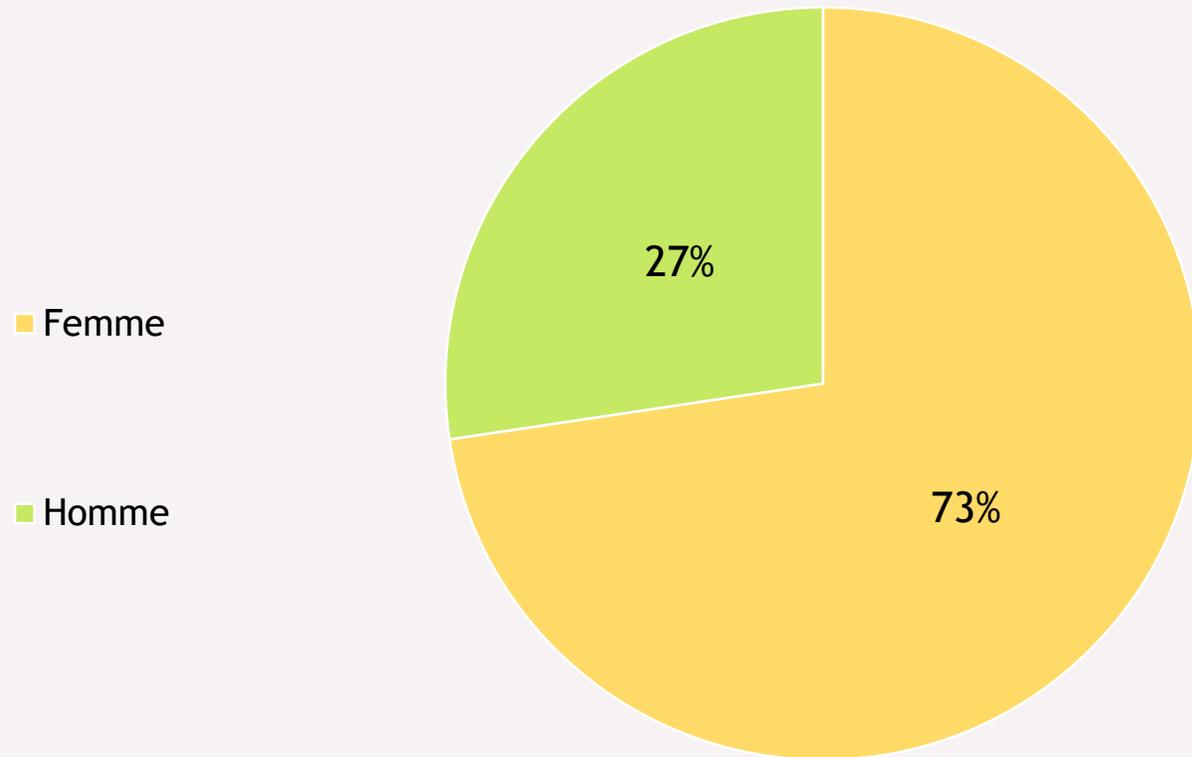
UFR DES  
Langues



\* Pour des raisons de lisibilité, les pourcentages inférieurs à 2% ne sont pas tous affichés dans les graphiques.

# Civilité et Age

Effectif n= 659

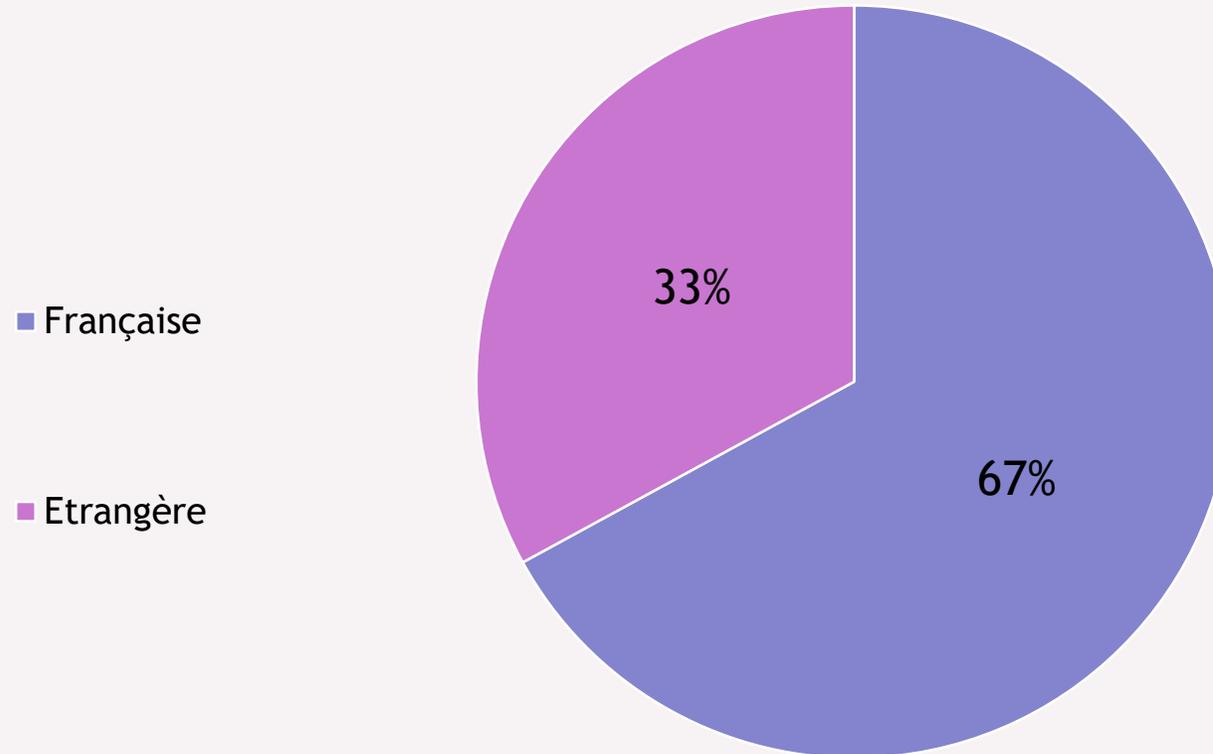


22 ans

Age médian

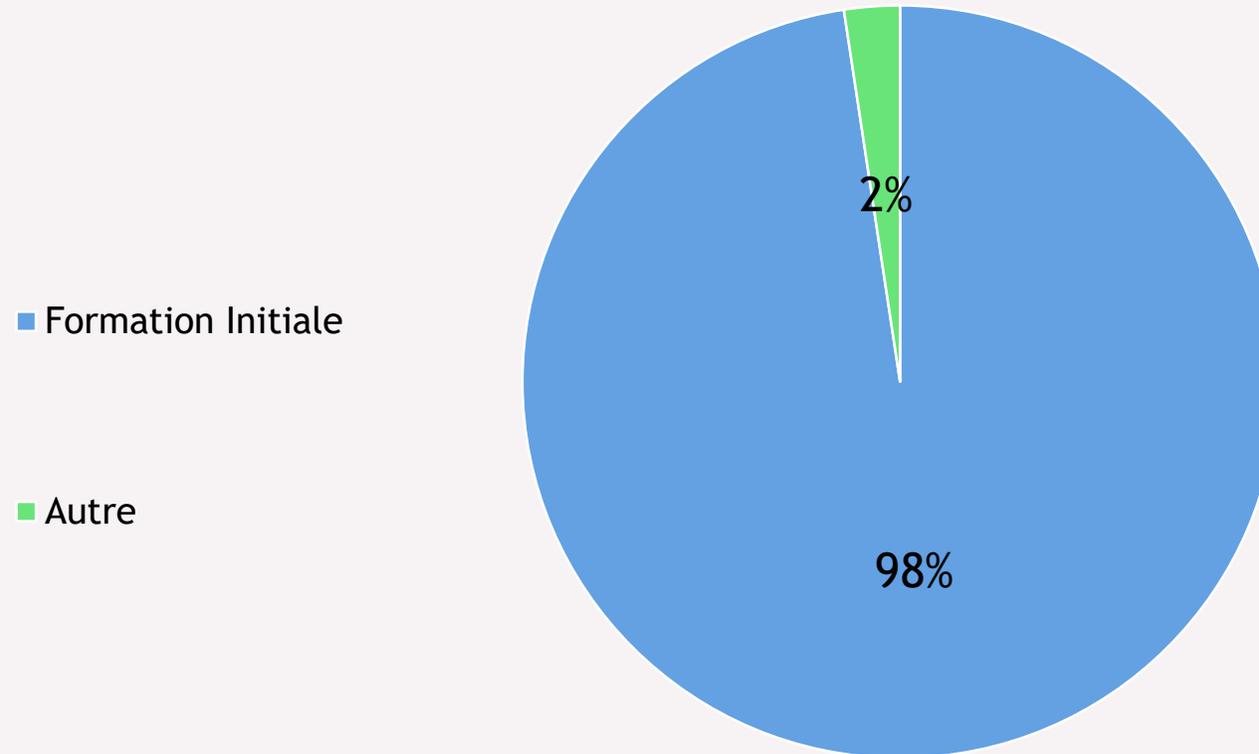
# Nationalité

Effectif n= 659



# Régime d'inscription

Effectif n= 659



**Partie A – Pour commencer**

Partie B – Dispositif de formation

Partie C – Conditions de travail

Partie D – Vie à l'Université

Partie E – Informatique

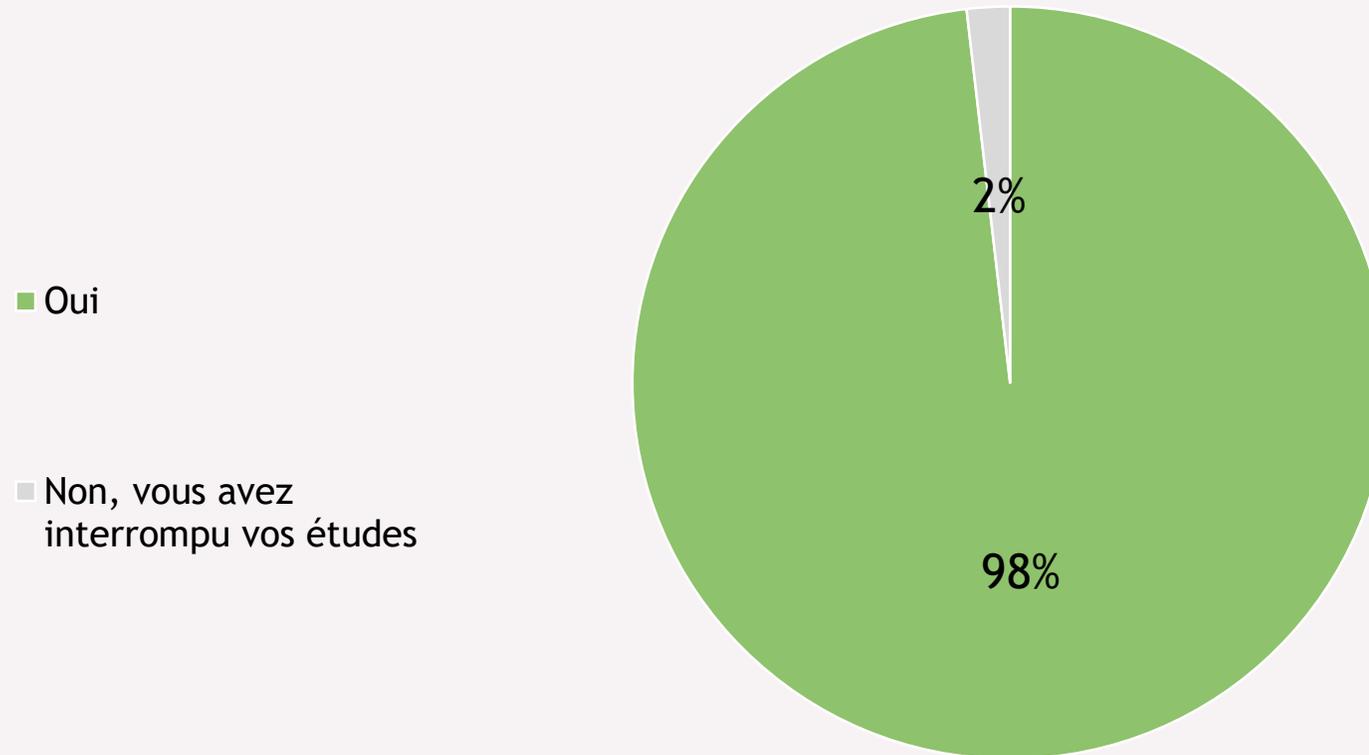
Partie F – Communication

Partie G – Service Culturel

Partie H – Pour finir

# Etudes en cours à Lyon 2

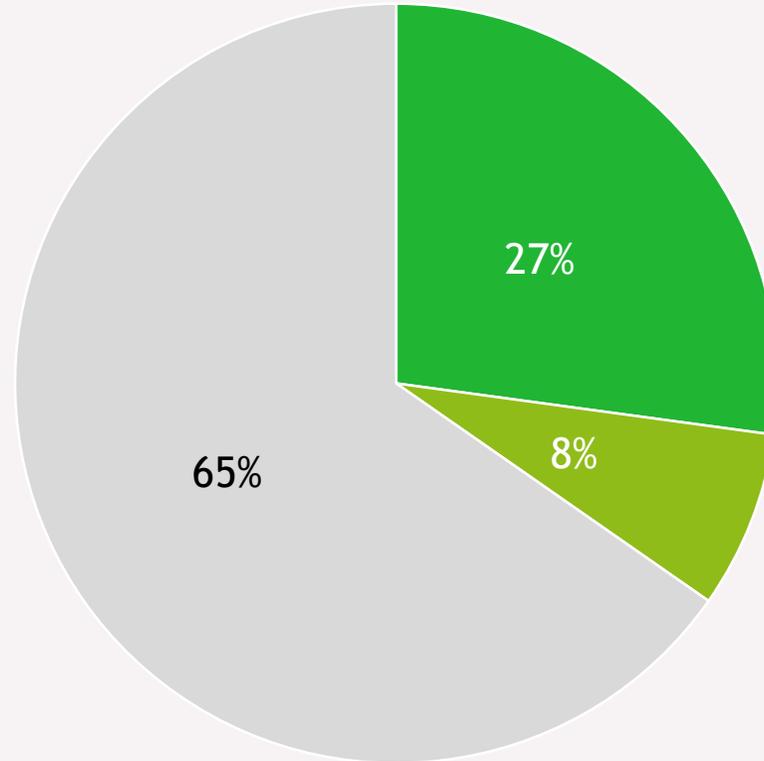
Effectif n= 659



# Raison d'interruption d'études

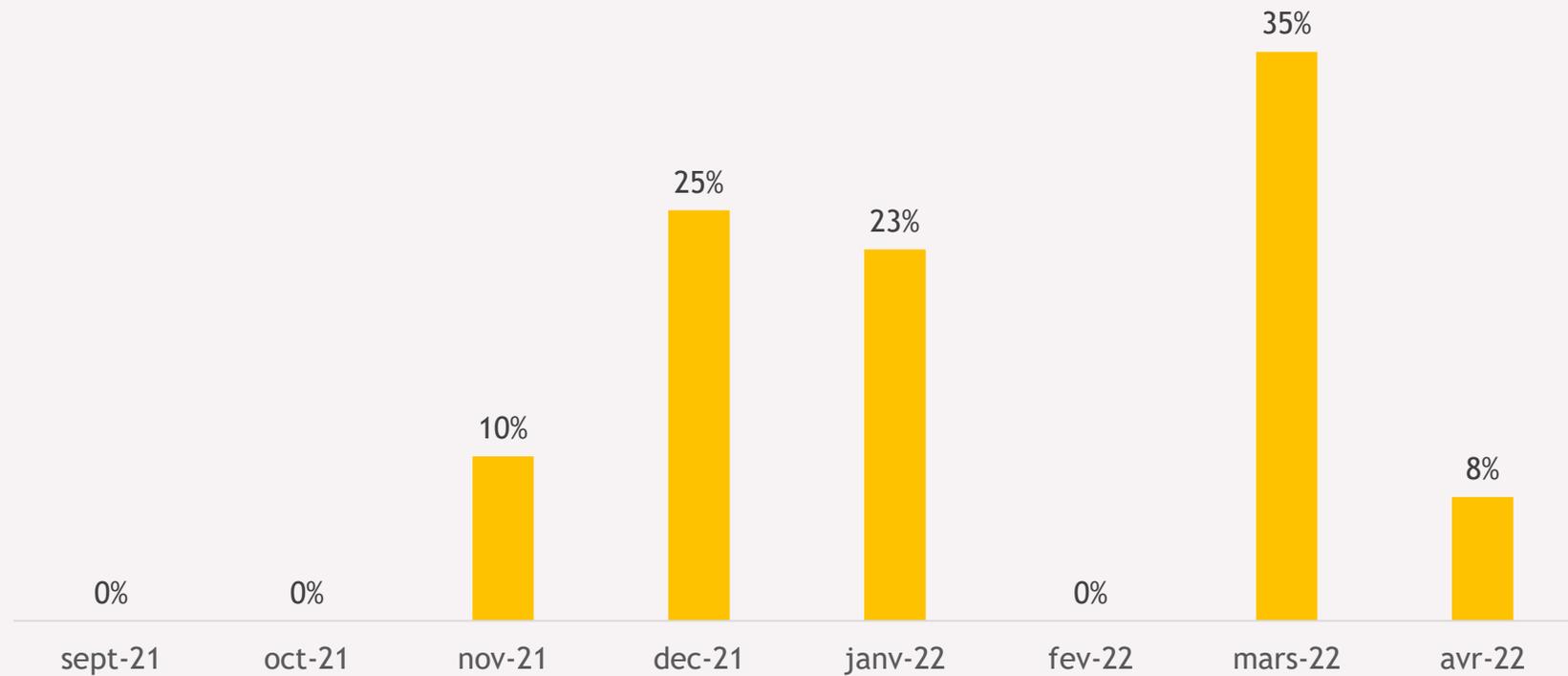
Effectif n= 12

- Vous vous êtes réorienté.e
- Vous avez trouvé un emploi
- Autre



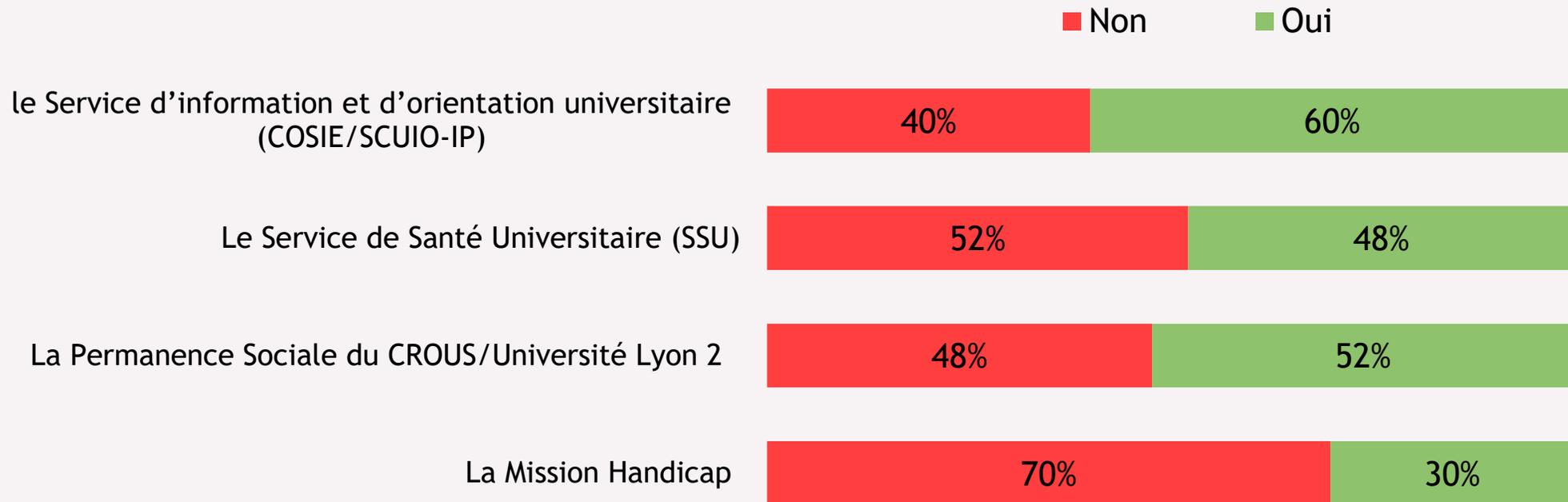
# Période d'interruption d'études

Effectif n= 12



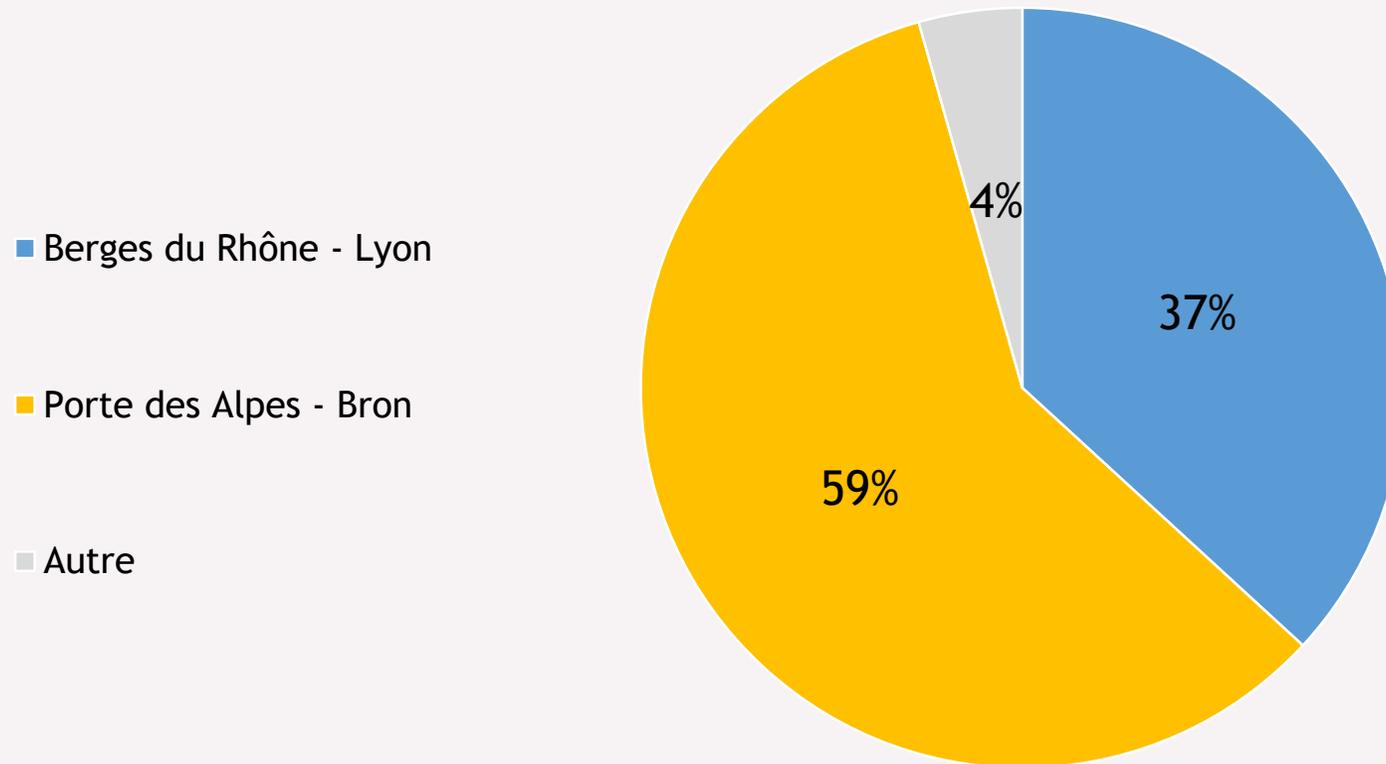
# Connaissance des services de Lyon 2 parmi ceux qui ont interrompu leurs études

Effectif n= 12



# Campus habituellement fréquenté

Effectif n= 645



Partie A – Pour commencer

**Partie B – Dispositif de formation**

Partie C – Conditions de travail

Partie D – Vie à l'Université

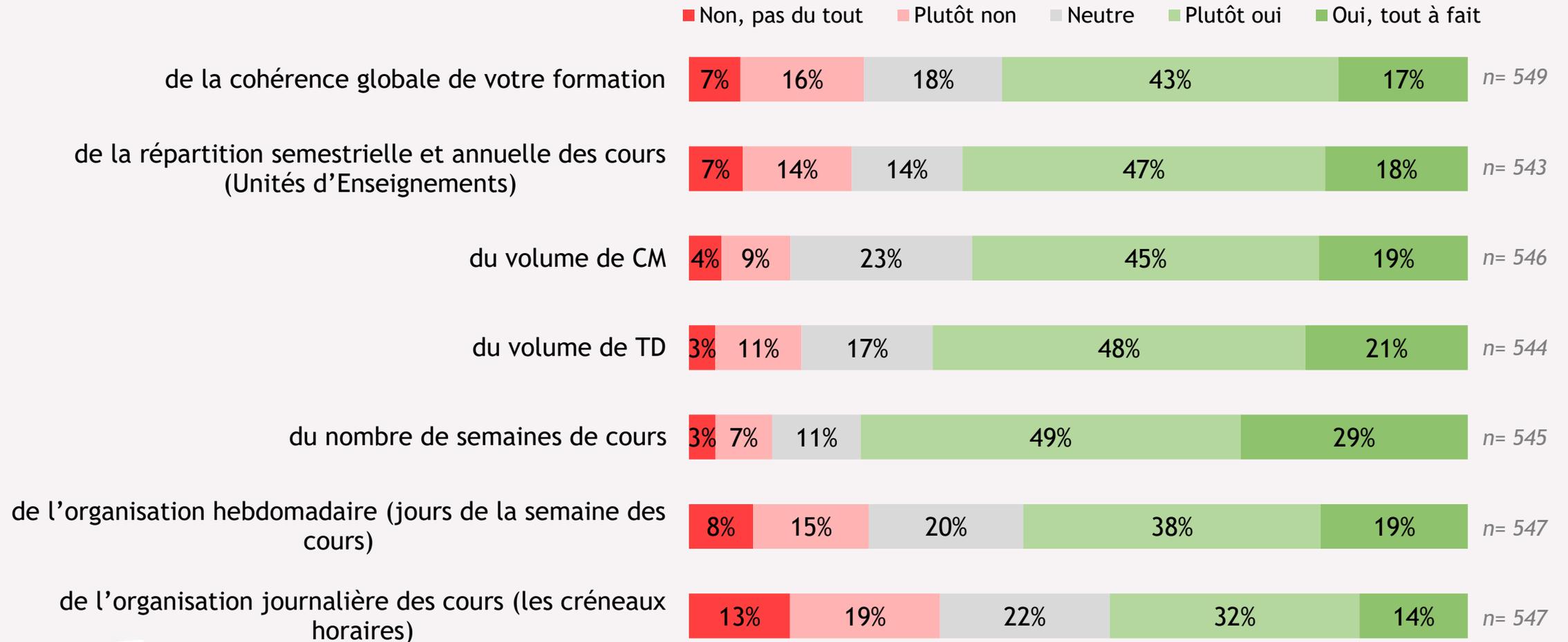
Partie E – Informatique

Partie F – Communication

Partie G – Service Culturel

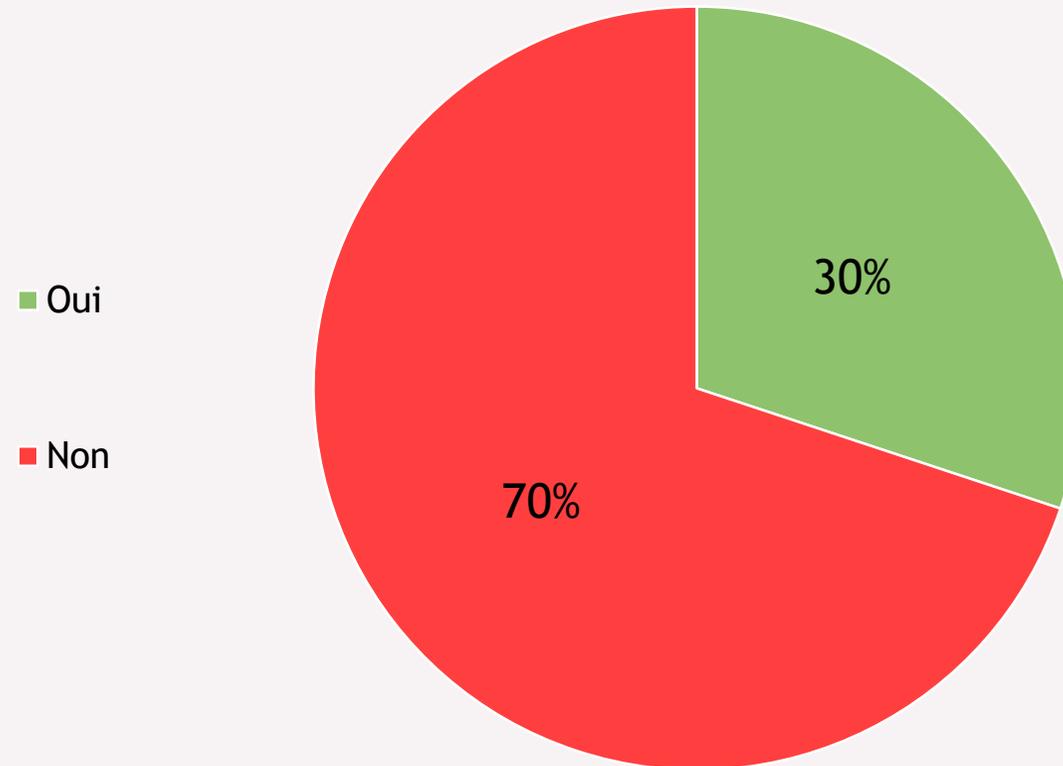
Partie H – Pour finir

# Satisfaction du contenu de la formation



# Connaissance du créneau horaire sans cours

Effectif n= 554



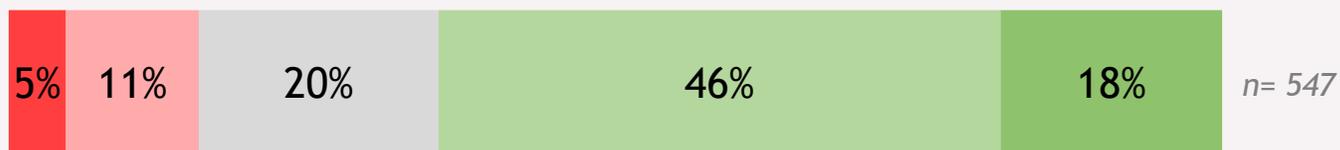
# Perception de la formation

■ Non, pas du tout ■ Plutôt non ■ Neutre ■ Plutôt oui ■ Oui, tout à fait

les cours suivis sont conformes à l'idée que vous aviez de la formation



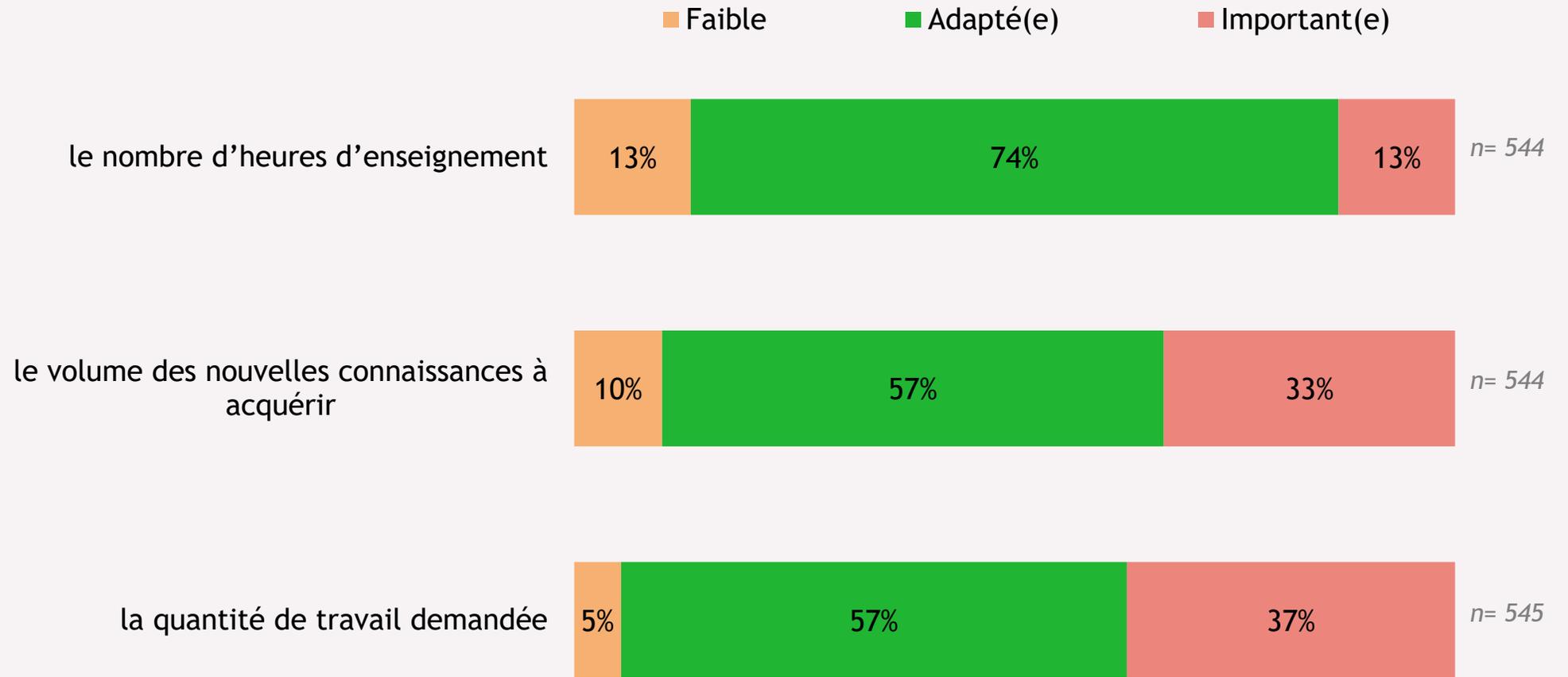
le contenu des cours est adapté à votre niveau de connaissance



les cours suivis vous permettent d'acquérir de nouvelles connaissances et/ou compétences

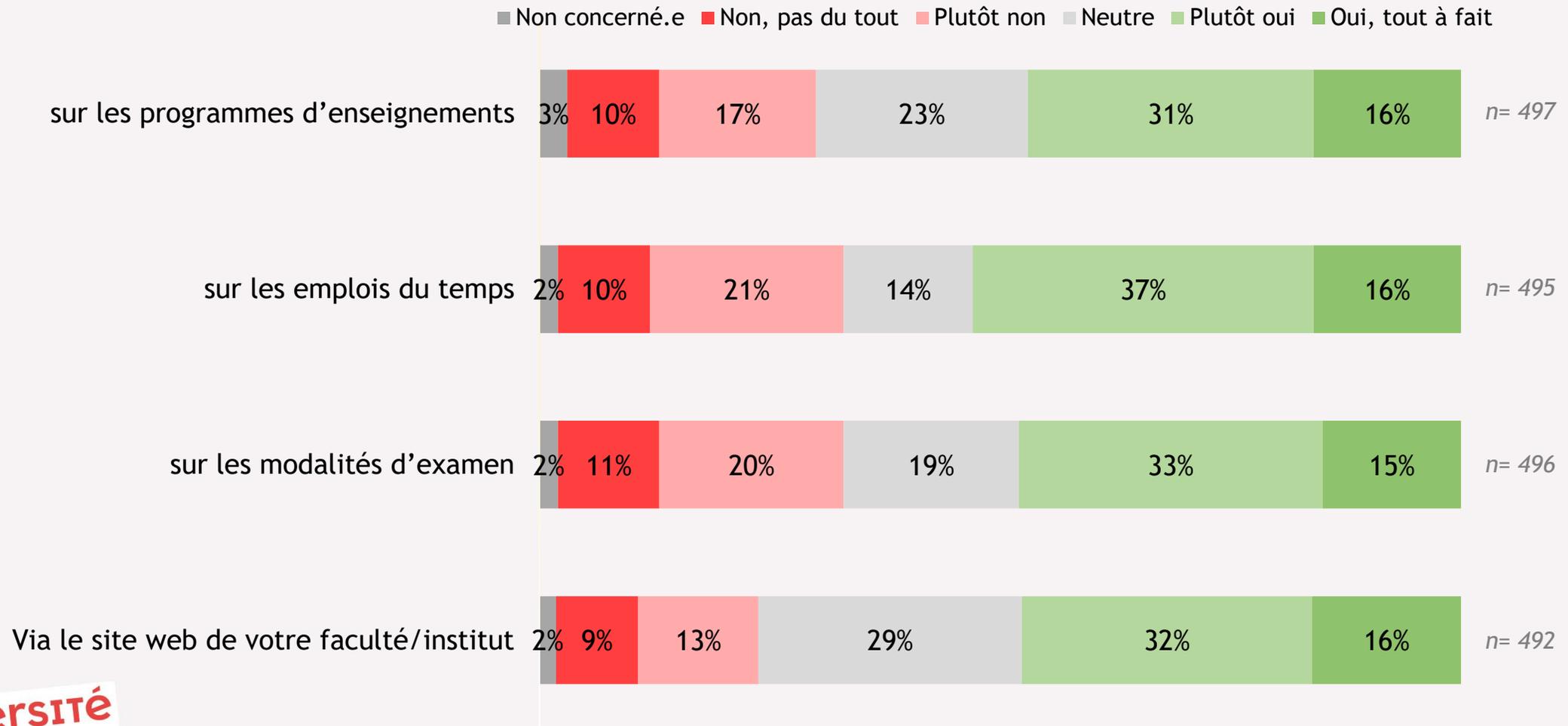


# Perception du volume de travail de la formation



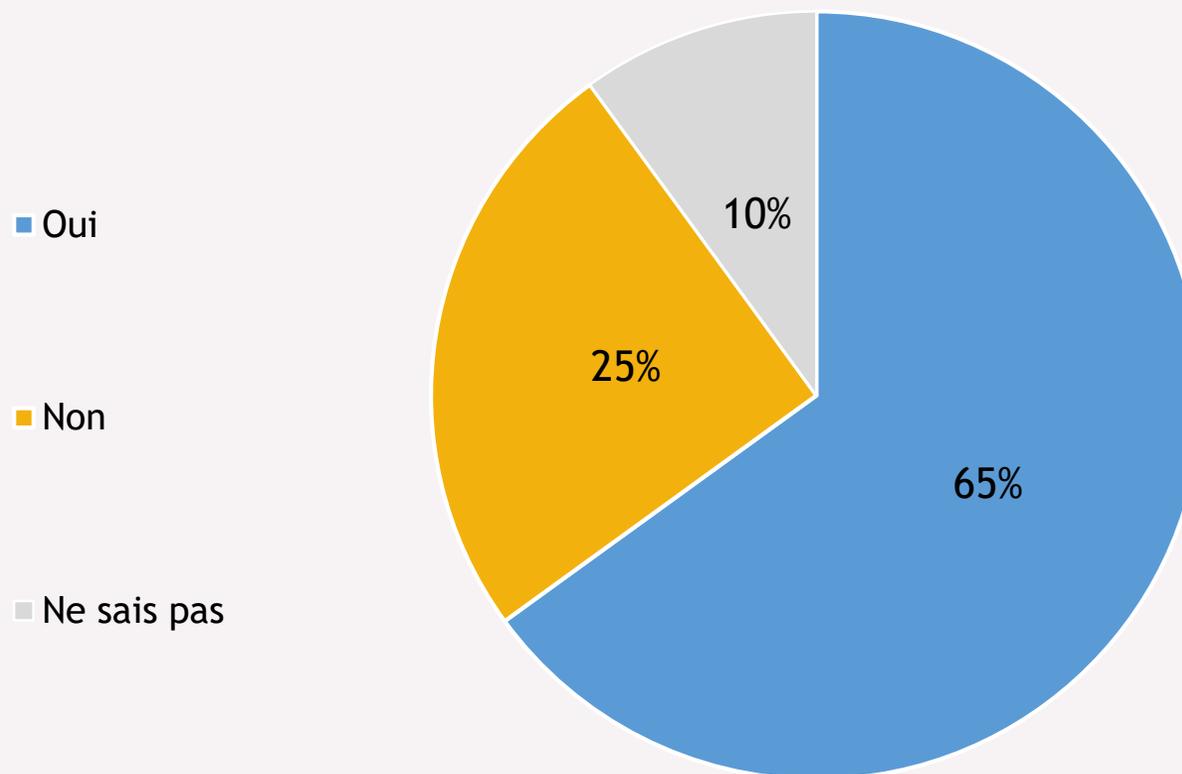
Partie A – Pour commencer  
Partie B – Dispositif de formation  
**Partie C – Conditions de travail**  
Partie D – Vie à l'Université  
Partie E – Informatique  
Partie F – Communication  
Partie G – Service Culturel  
Partie H – Pour finir

# Satisfaction des informations diffusées par l'Université



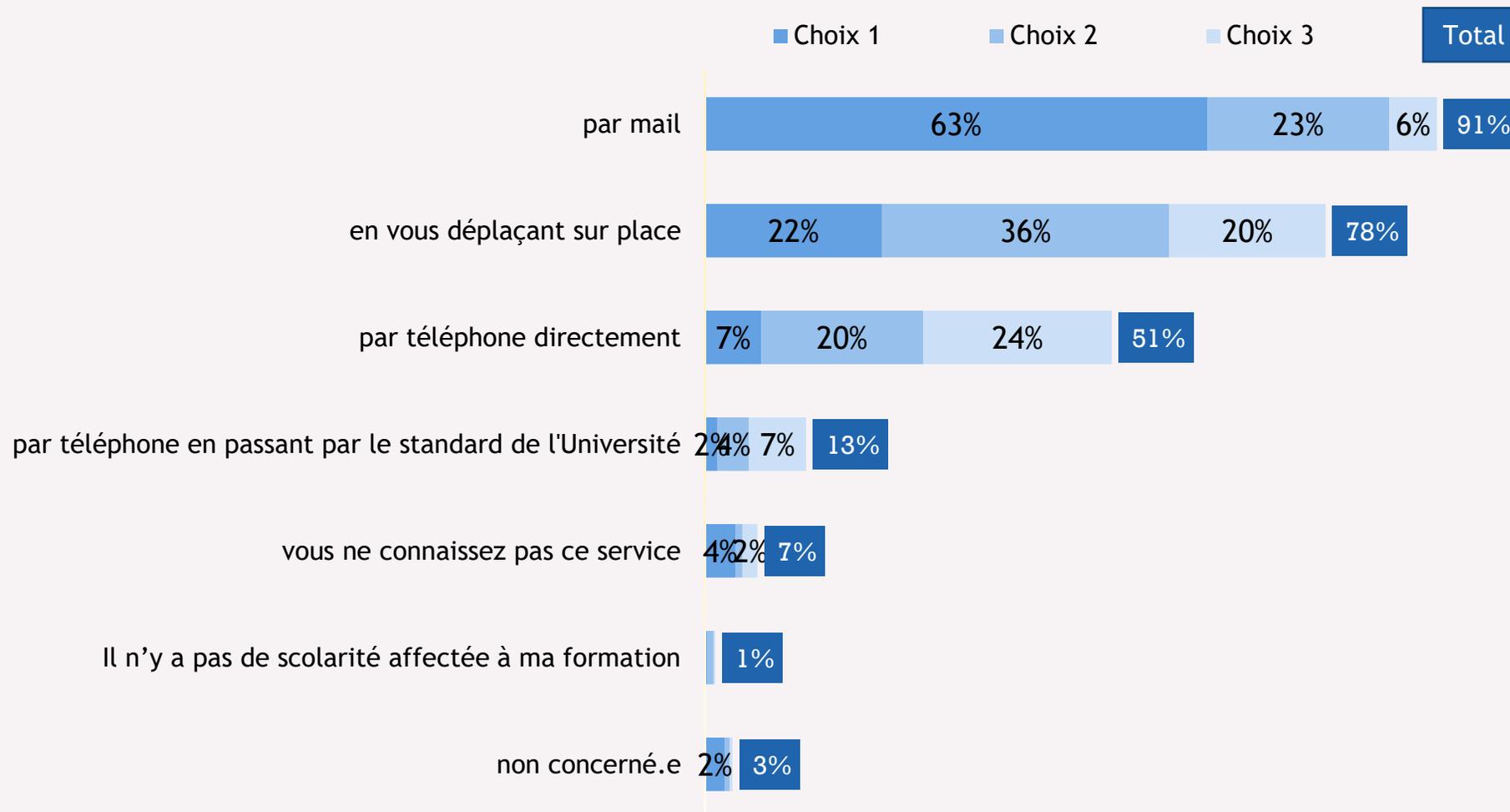
# Connaissance des coordinateurs d'études et responsables de formation

Effectif n= 491

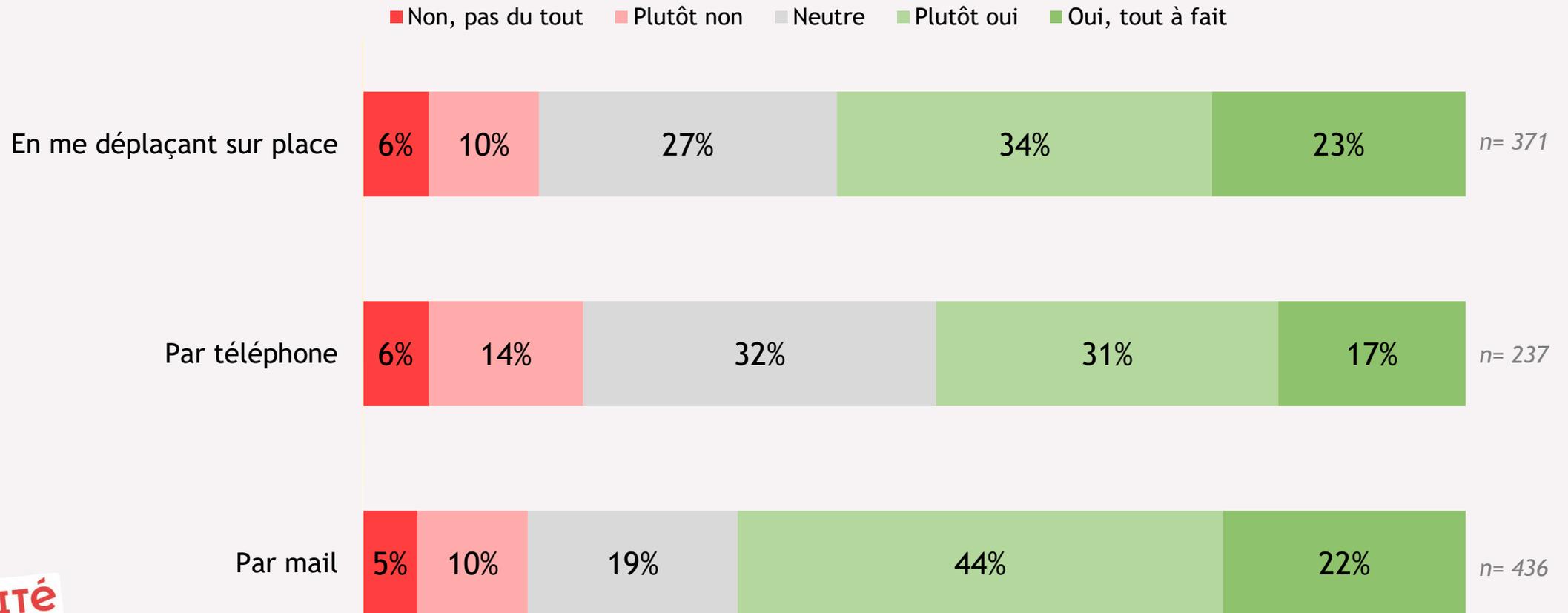


# Contact entre les étudiant.es et la scolarité (par ordre de préférence)

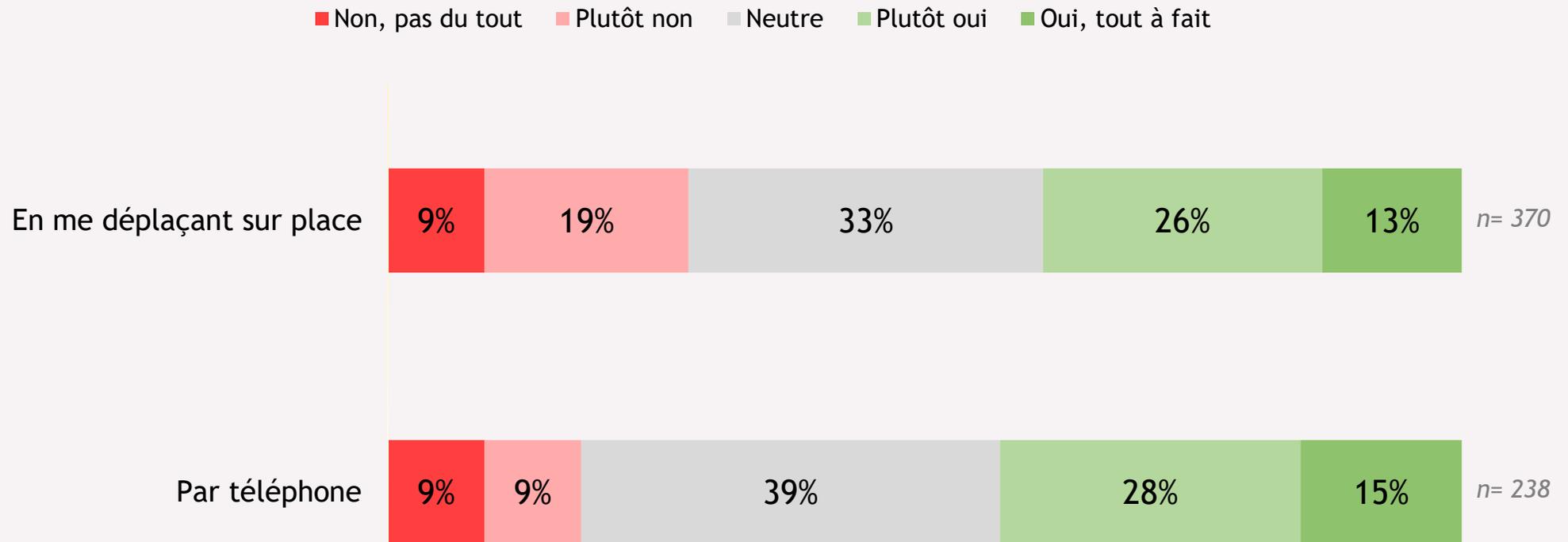
Effectif n= 481



# Satisfaction de l'accueil de la scolarité

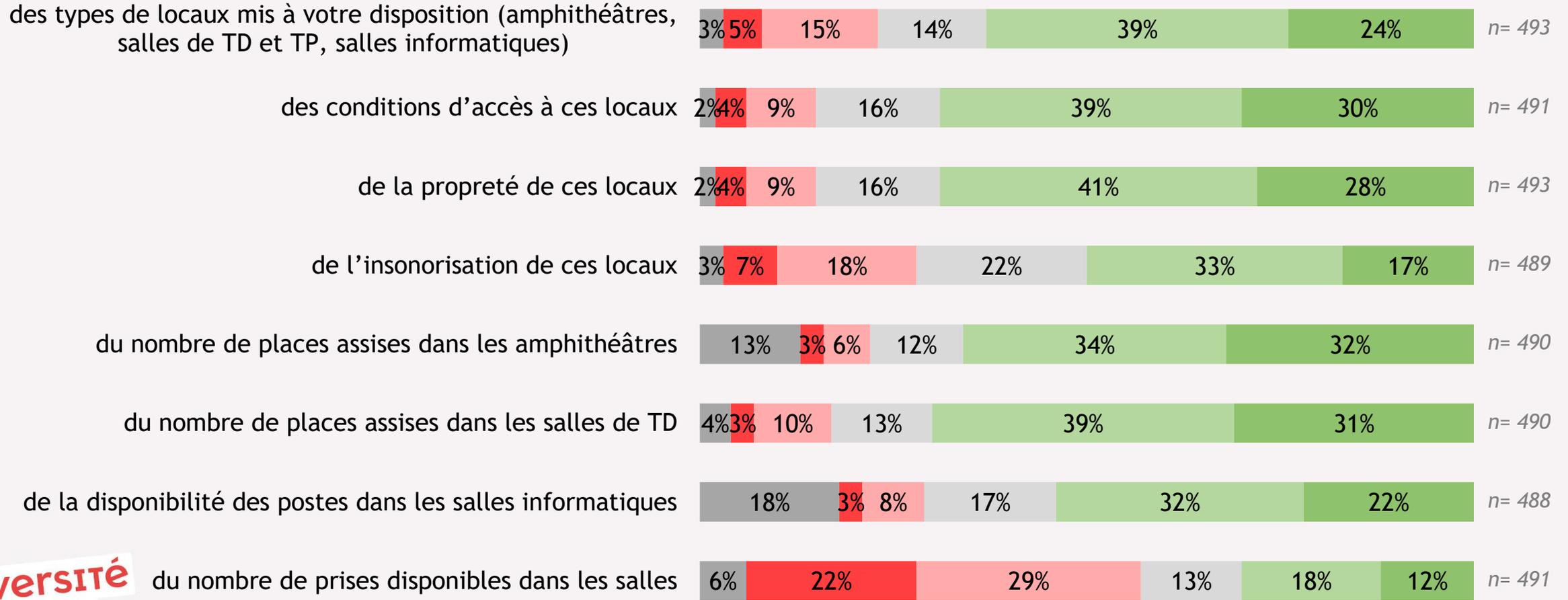


# Satisfaction des horaires de la scolarité



# Satisfaction des lieux d'études

■ Non concerné.e ■ Non, pas du tout ■ Plutôt non ■ Neutre ■ Plutôt oui ■ Oui, tout à fait

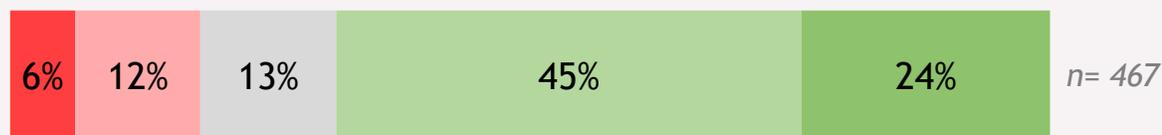


- Partie A – Pour commencer
- Partie B – Dispositif de formation
- Partie C – Conditions de travail
- Partie D – Vie à l'Université**
- Partie E – Informatique
- Partie F – Communication
- Partie G – Service Culturel
- Partie H – Pour finir

# Connaissance de la vie universitaire

■ Non, pas du tout ■ Plutôt non ■ Neutre ■ Plutôt oui ■ Oui, tout à fait

Vous êtes-vous adapté(e) à la vie universitaire ?



Connaissez-vous l'organisation institutionnelle de l'université (présidence, conseils, services centraux, services communs, composantes) ?

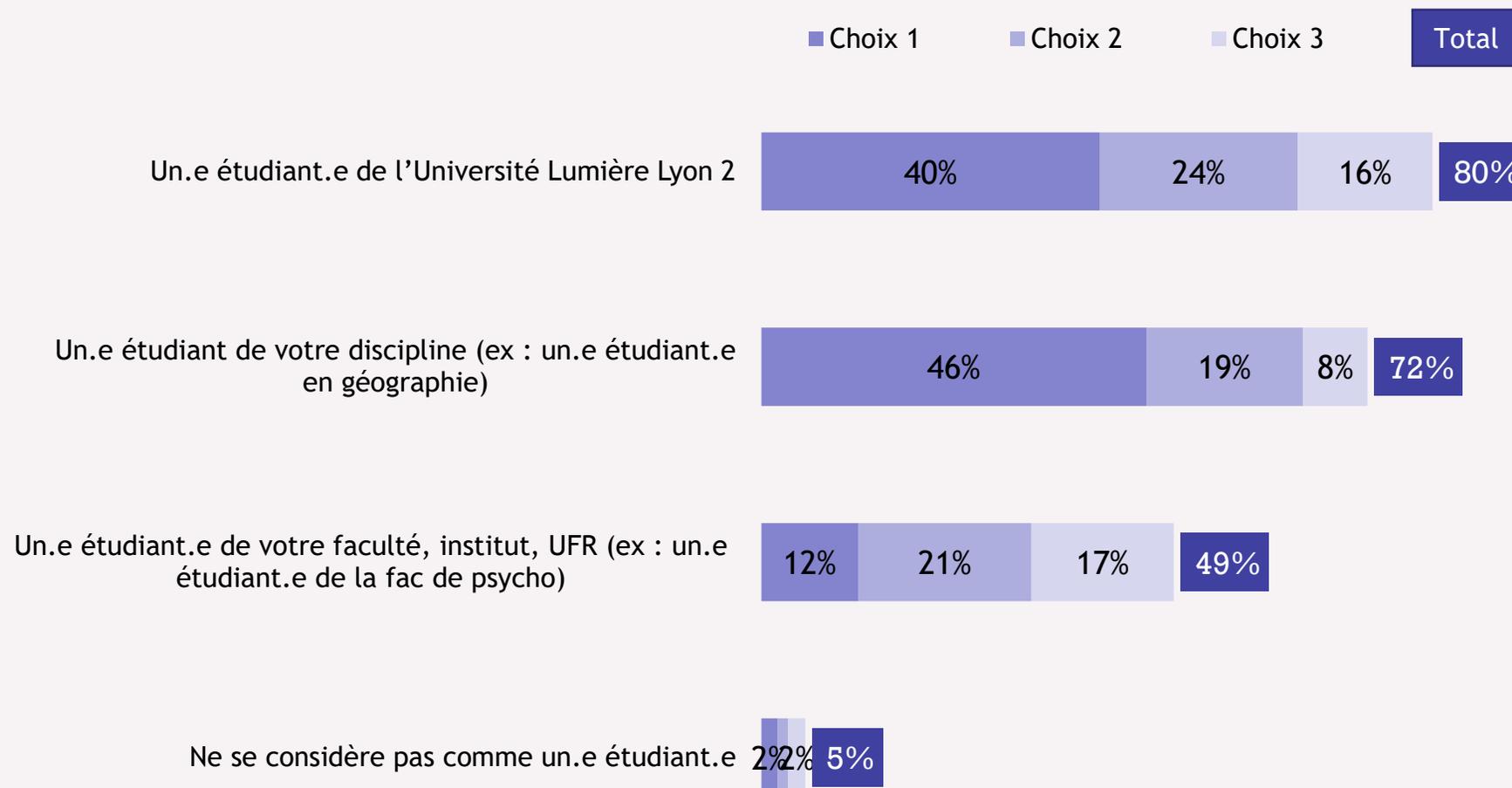


Connaissez-vous le rôle des représentant.es étudiant.es élu.es aux conseils (Commission de la Formation et de la Vie Universitaire, Conseils de Facultés, Conseil d'Administration, etc.) ?



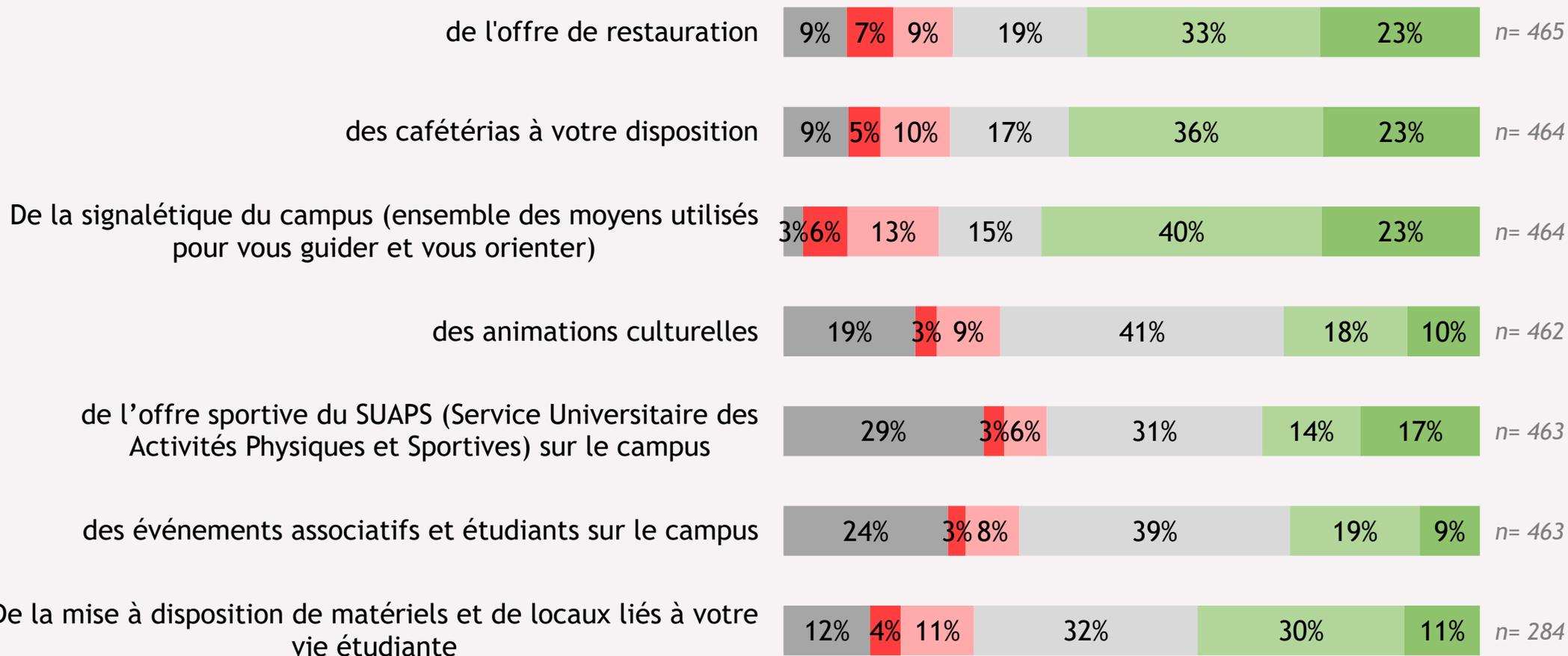
# Sentiment d'appartenance (par ordre de préférence)

Effectif n= 454

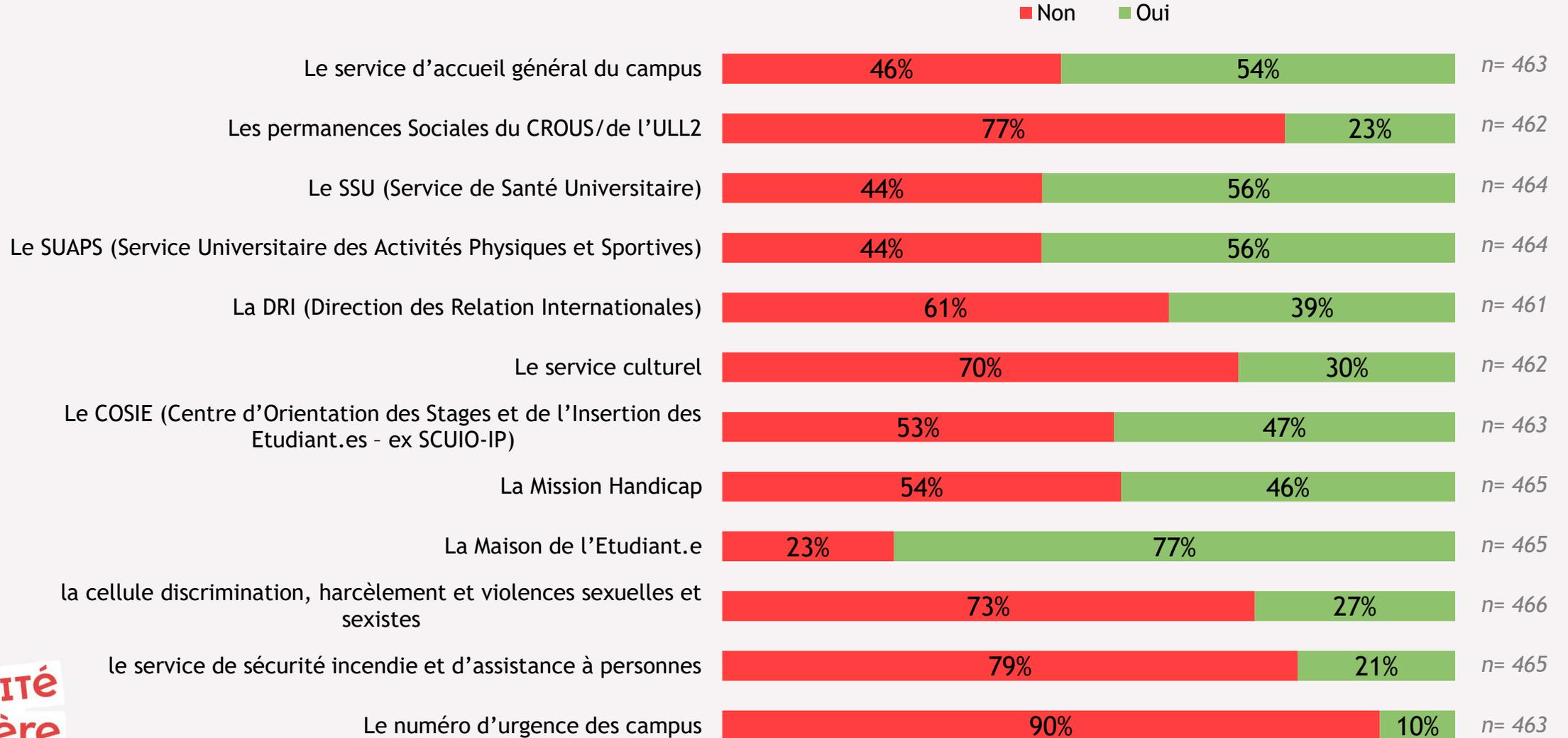


# Satisfaction de la vie quotidienne sur le campus

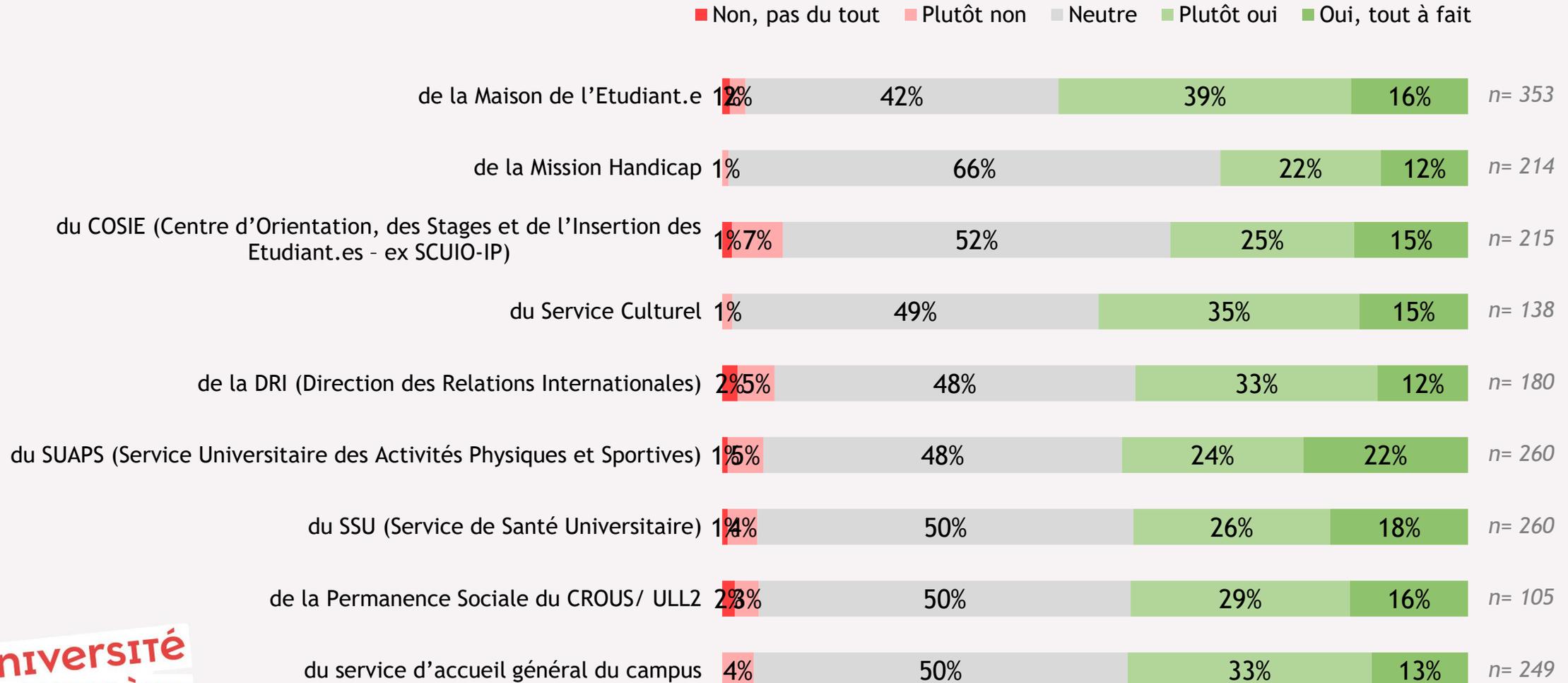
■ Non concerné.e ■ Non, pas du tout ■ Plutôt non ■ Neutre ■ Plutôt oui ■ Oui, tout à fait



# Connaissance des services universitaires



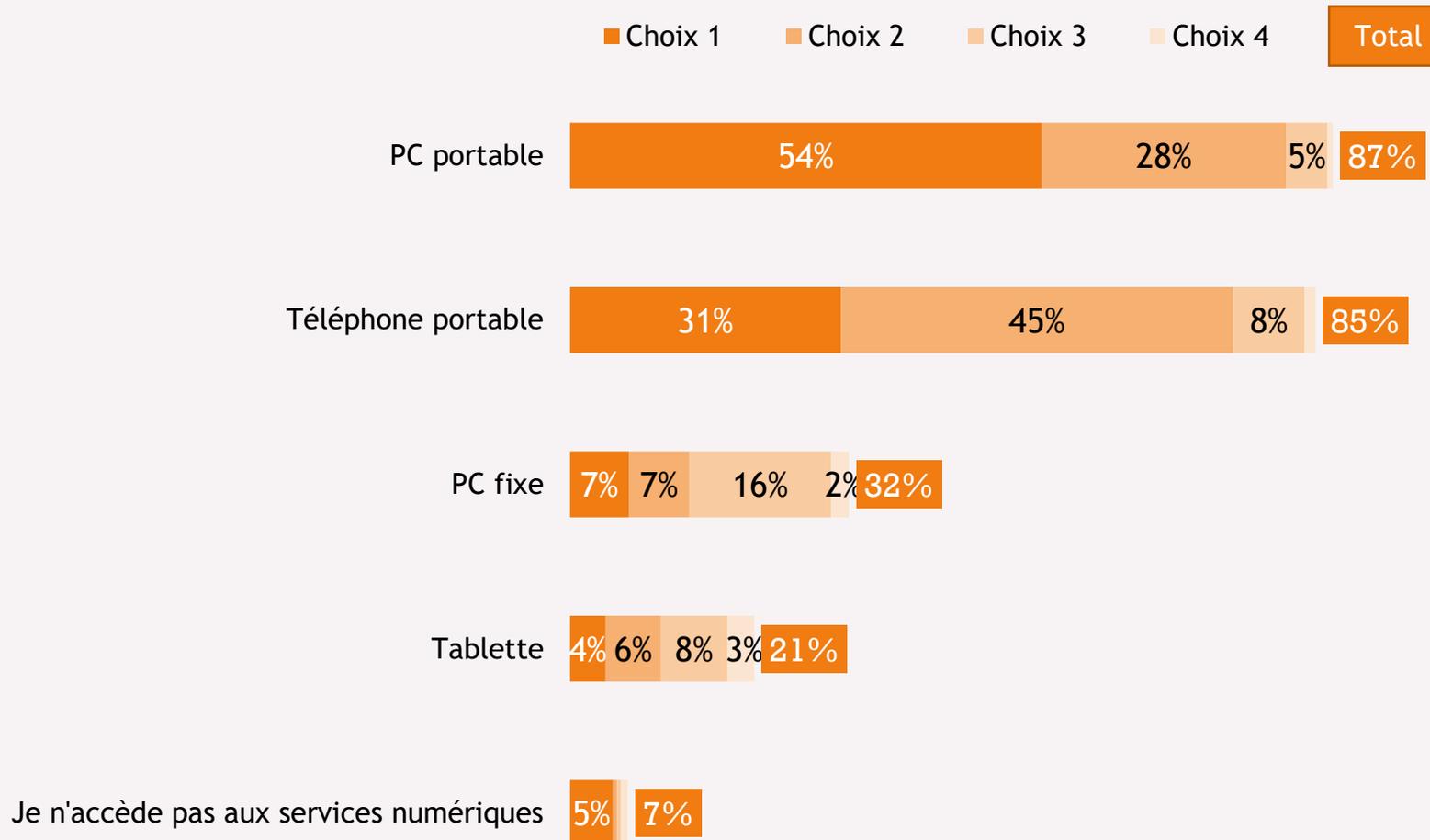
# Satisfaction des services universitaires



- Partie A – Pour commencer
- Partie B – Dispositif de formation
- Partie C – Conditions de travail
- Partie D – Vie à l'Université
- Partie E – Informatique**
- Partie F – Communication
- Partie G – Service Culturel
- Partie H – Pour finir

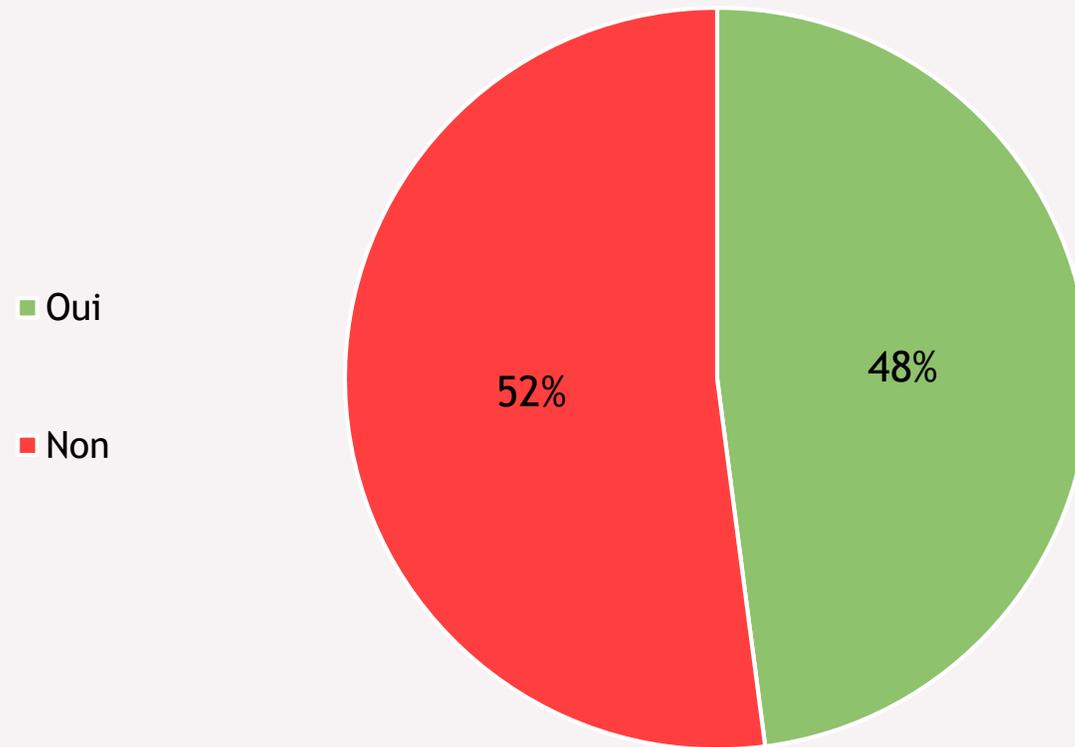
# Services numériques : équipements préférés

Effectif n= 442



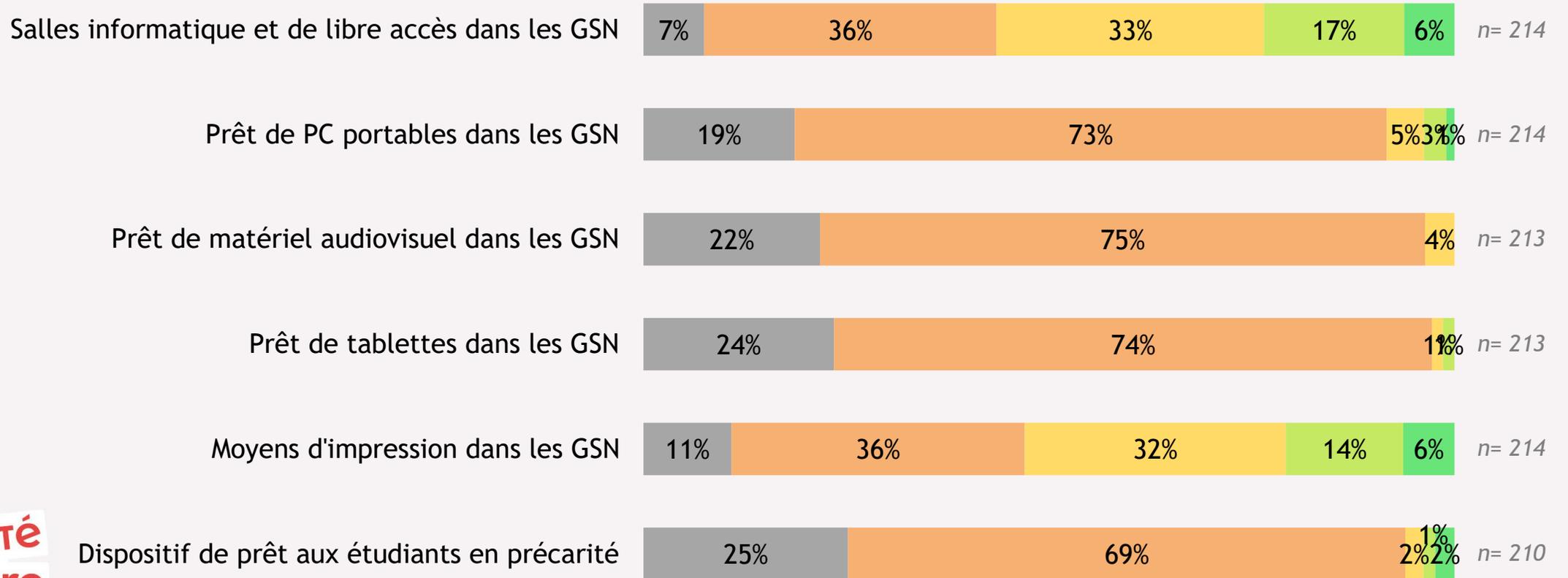
# Connaissance du GSN

Effectif n= 442

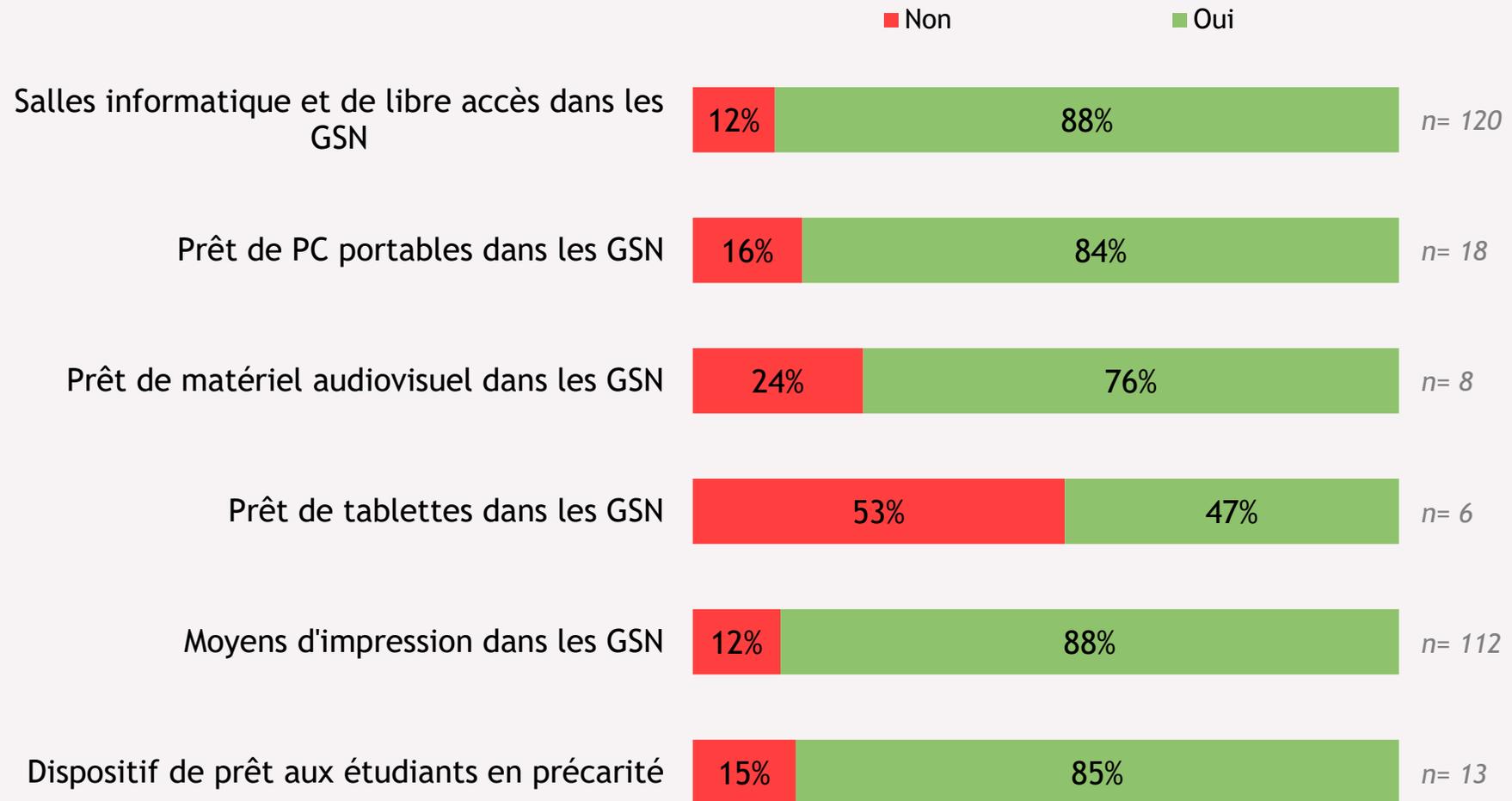


# Utilisation des services numériques du GSN

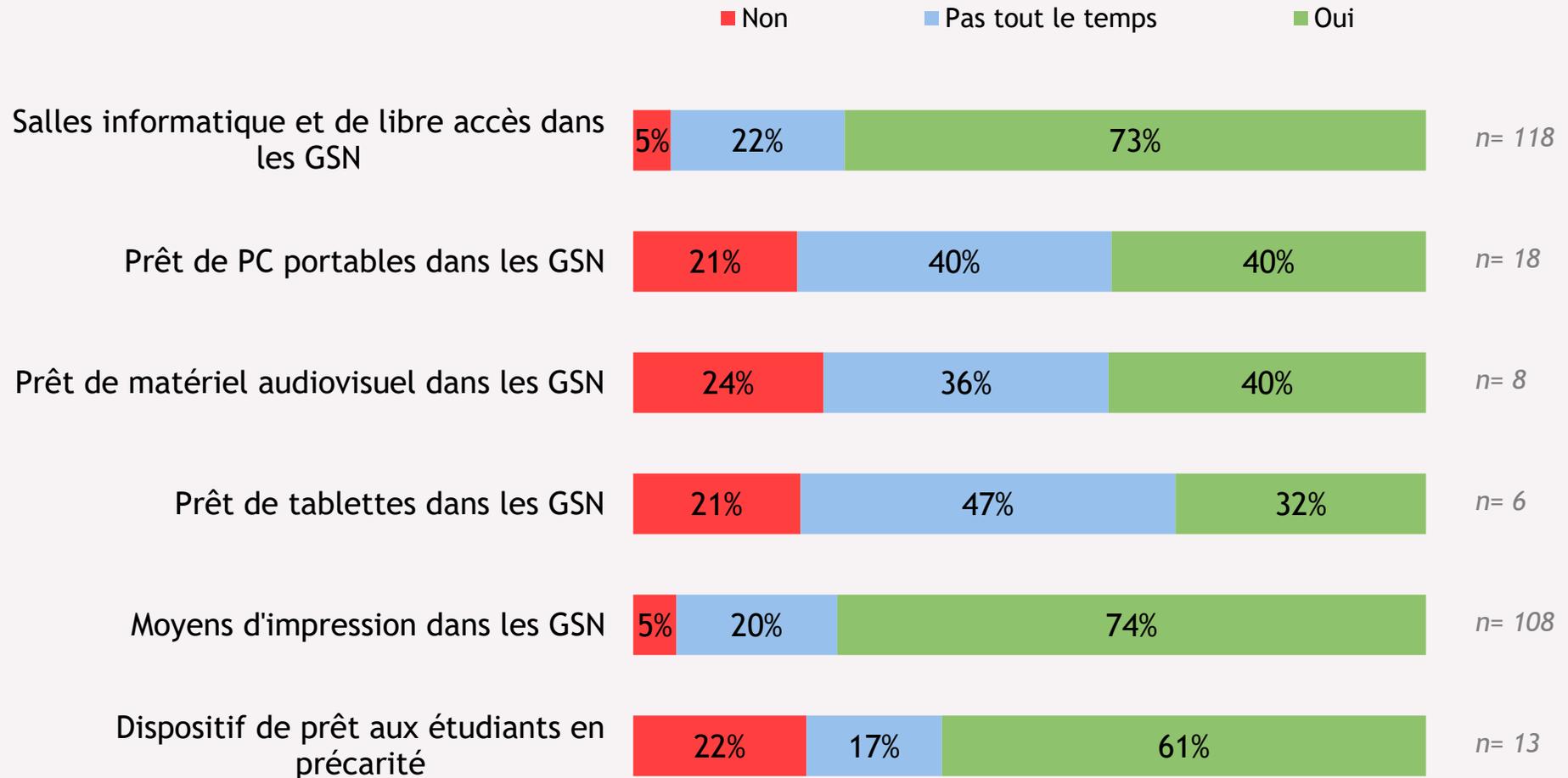
■ Vous ne connaissez pas ■ Vous n'utilisez jamais ■ Vous utilisez rarement ■ Vous utilisez souvent ■ Vous utilisez toujours



# Contribution des services du GSN à la qualité d'études

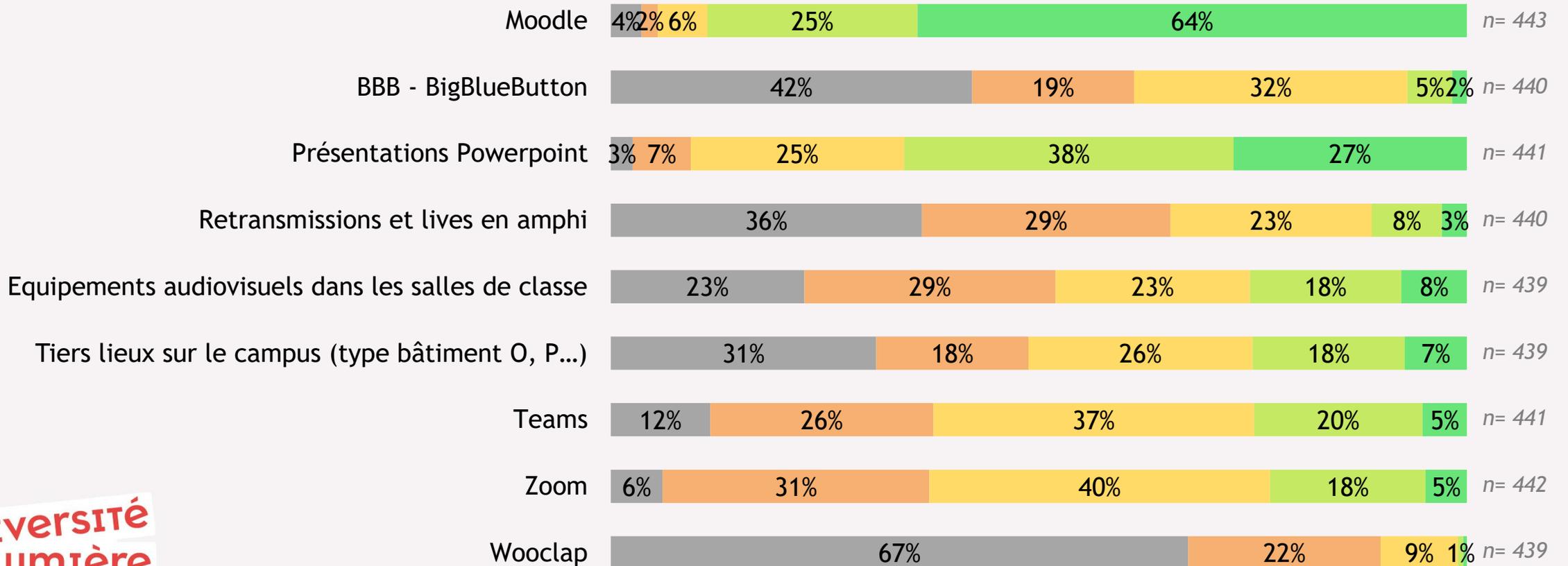


# Accessibilité des services du GSN

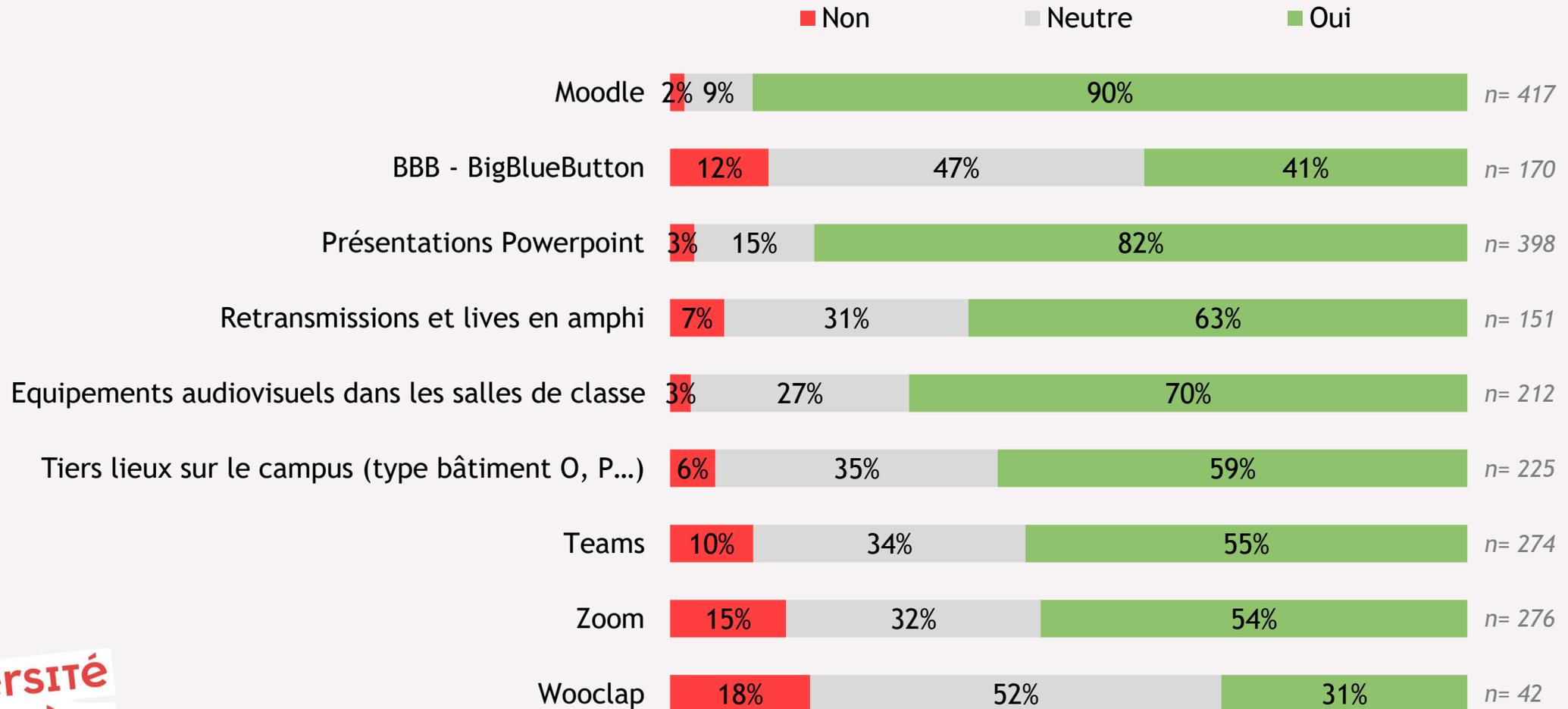


# Utilisation des outils d'appui à la pédagogie

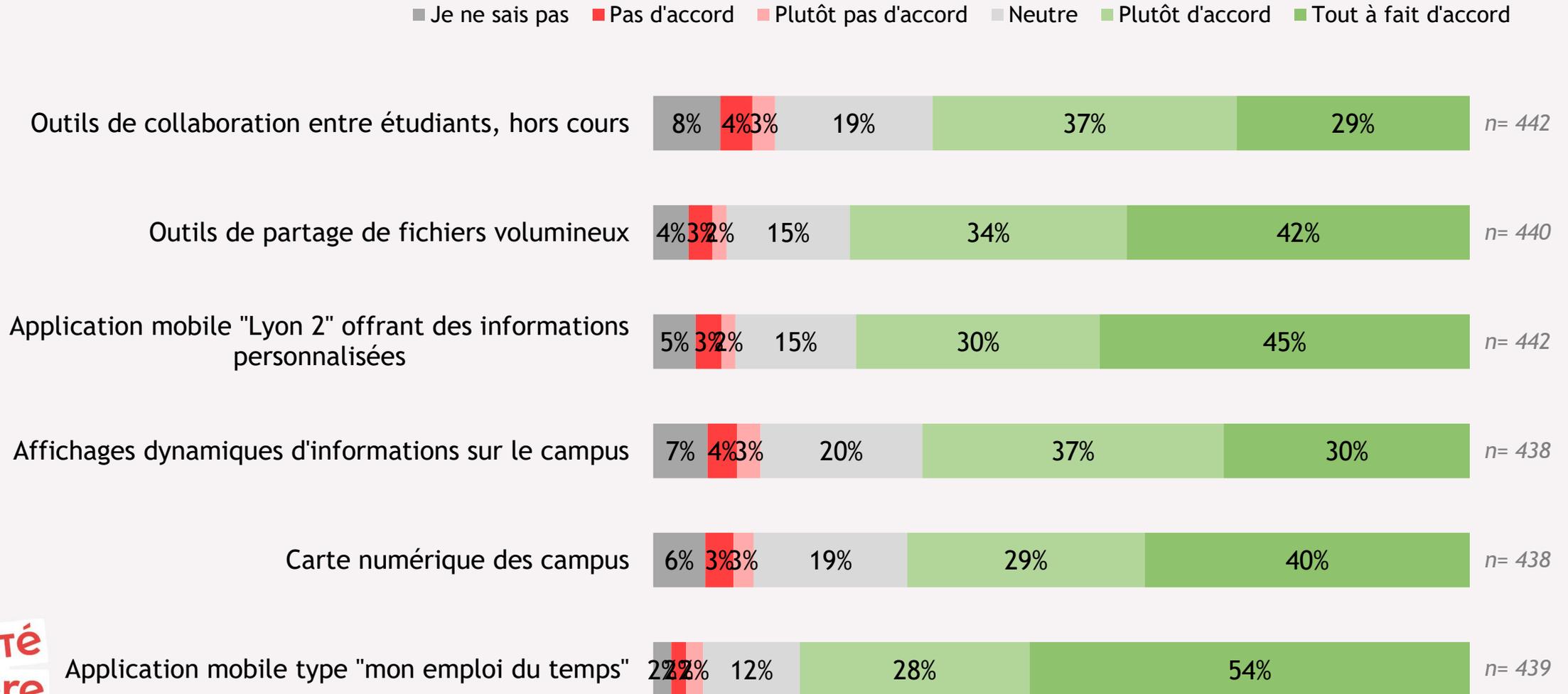
■ Vous ne connaissez pas ■ Vous n'utilisez jamais ■ Vous utilisez rarement ■ Vous utilisez souvent ■ Vous utilisez toujours



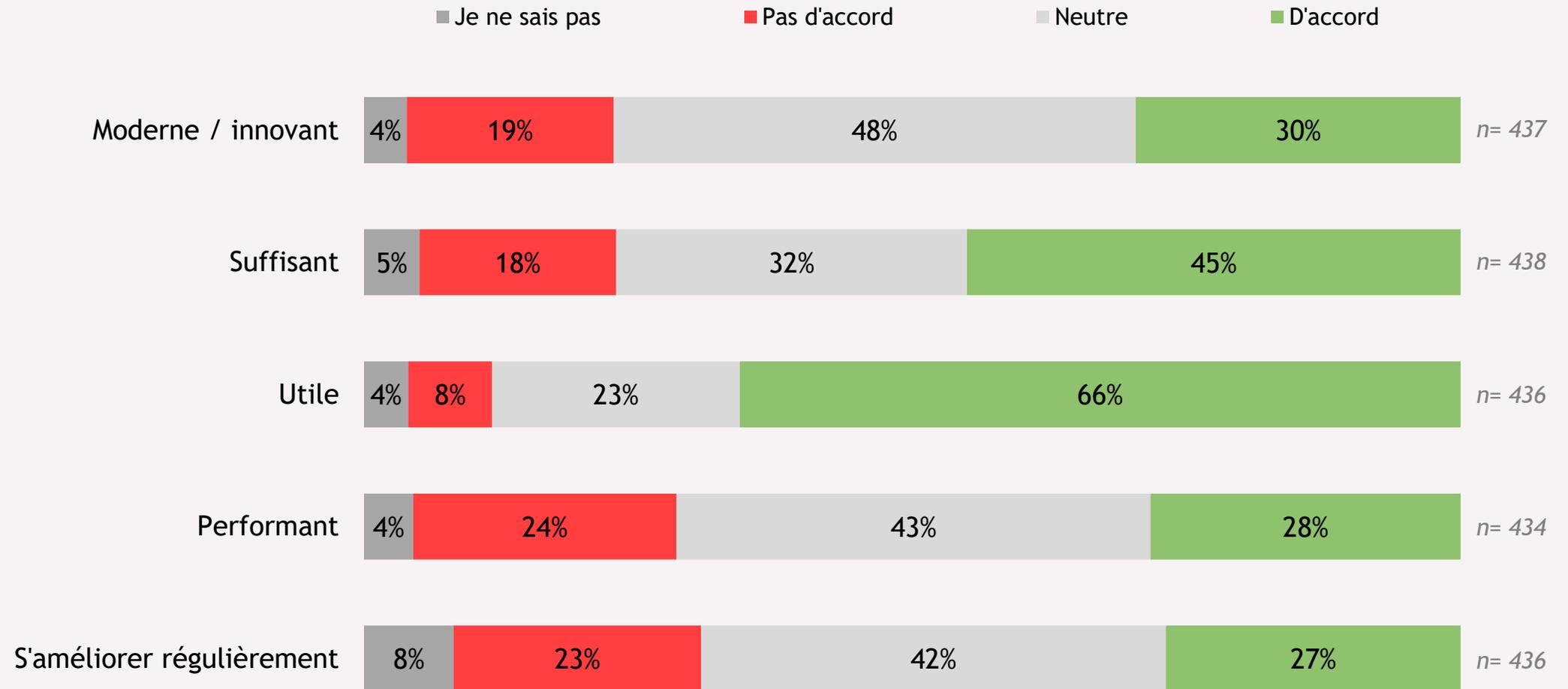
# Contribution des outils à la qualité d'études



# Nouveaux outils d'aide à l'apprentissage

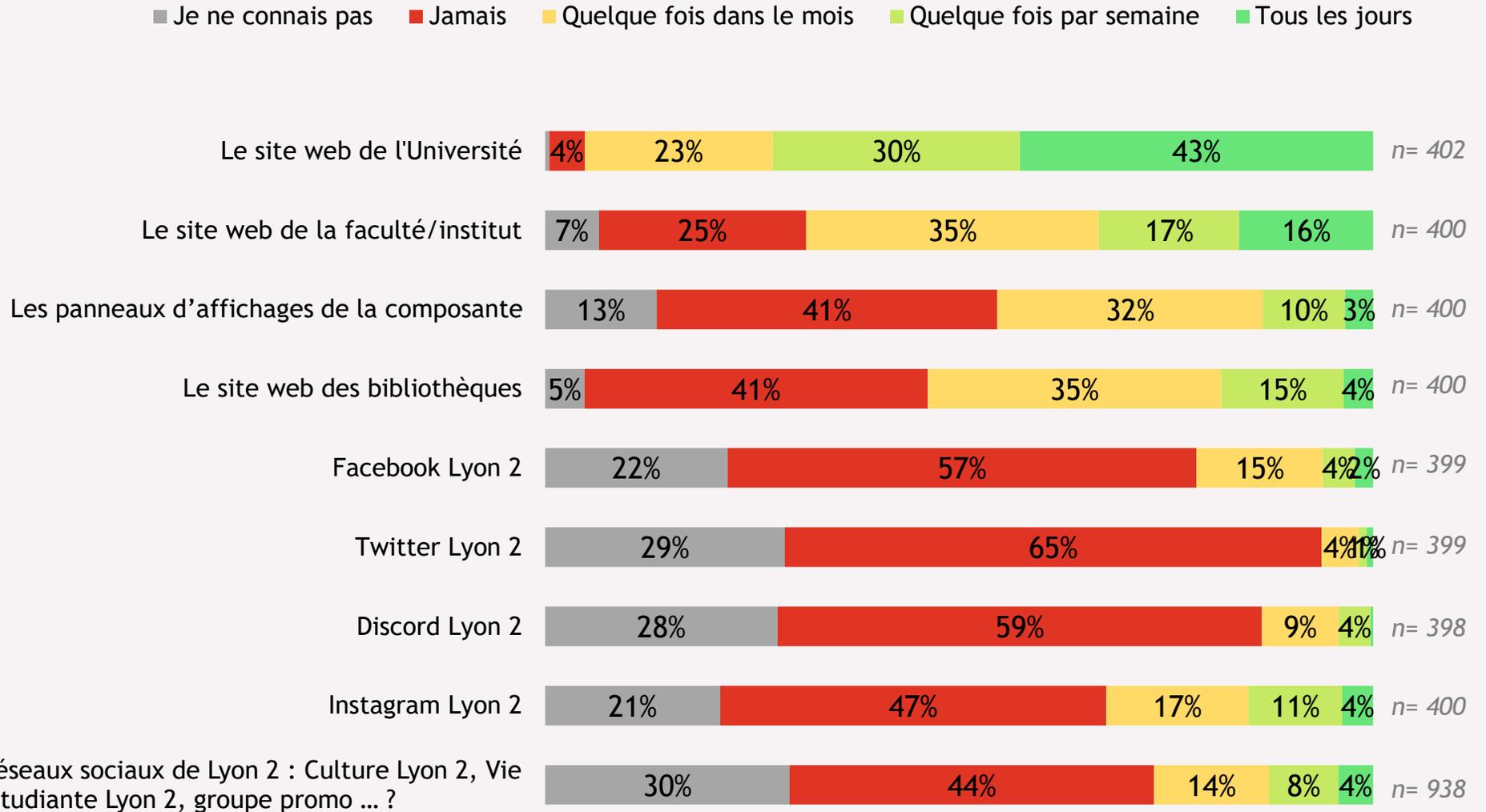


# Appréciation des équipements numériques proposés



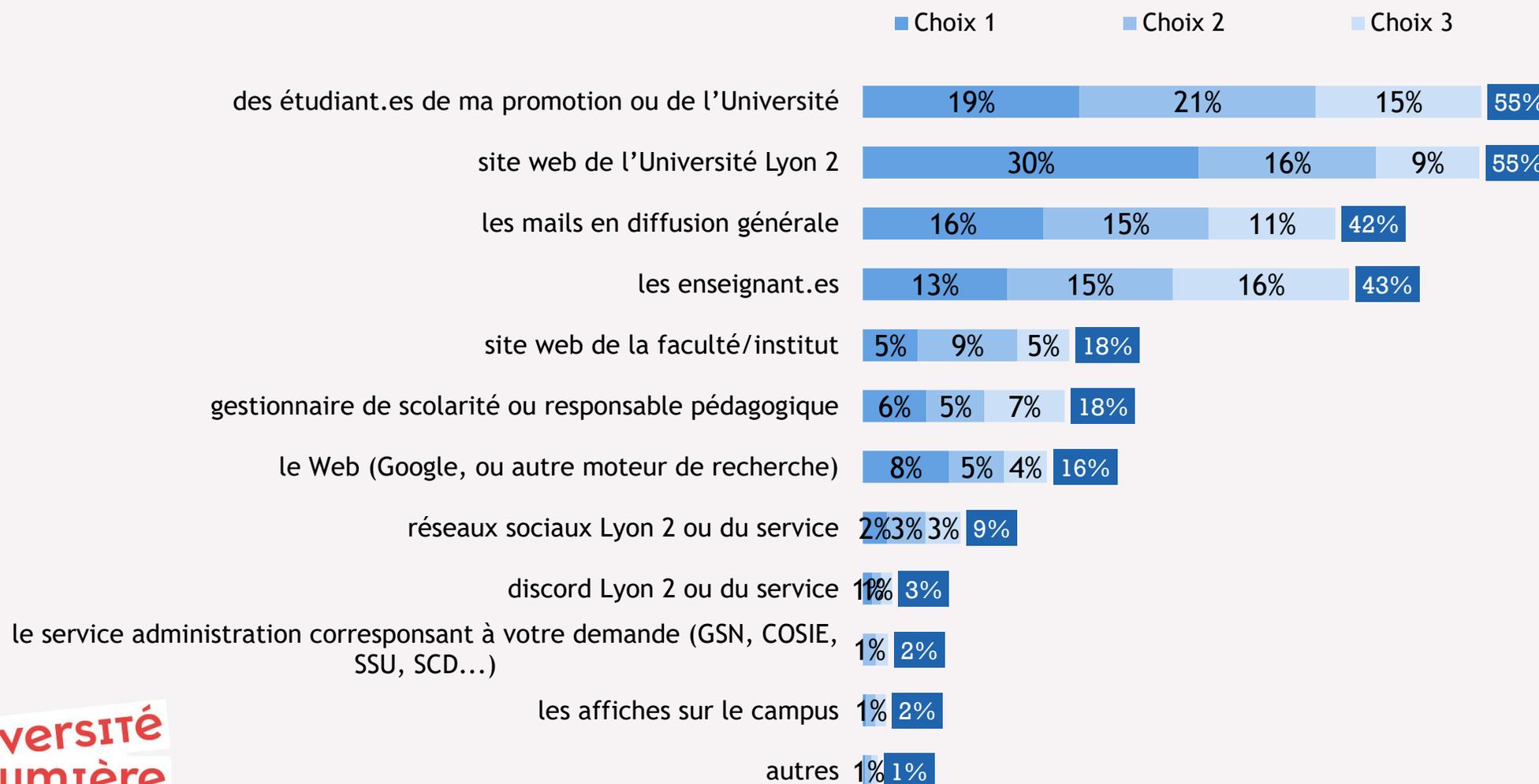
Partie A – Pour commencer  
Partie B – Dispositif de formation  
Partie C – Conditions de travail  
Partie D – Vie à l'Université  
Partie E – Informatique  
**Partie F – Communication**  
Partie G – Service Culturel  
Partie H – Pour finir

# Utilisation des outils de communication de l'Université



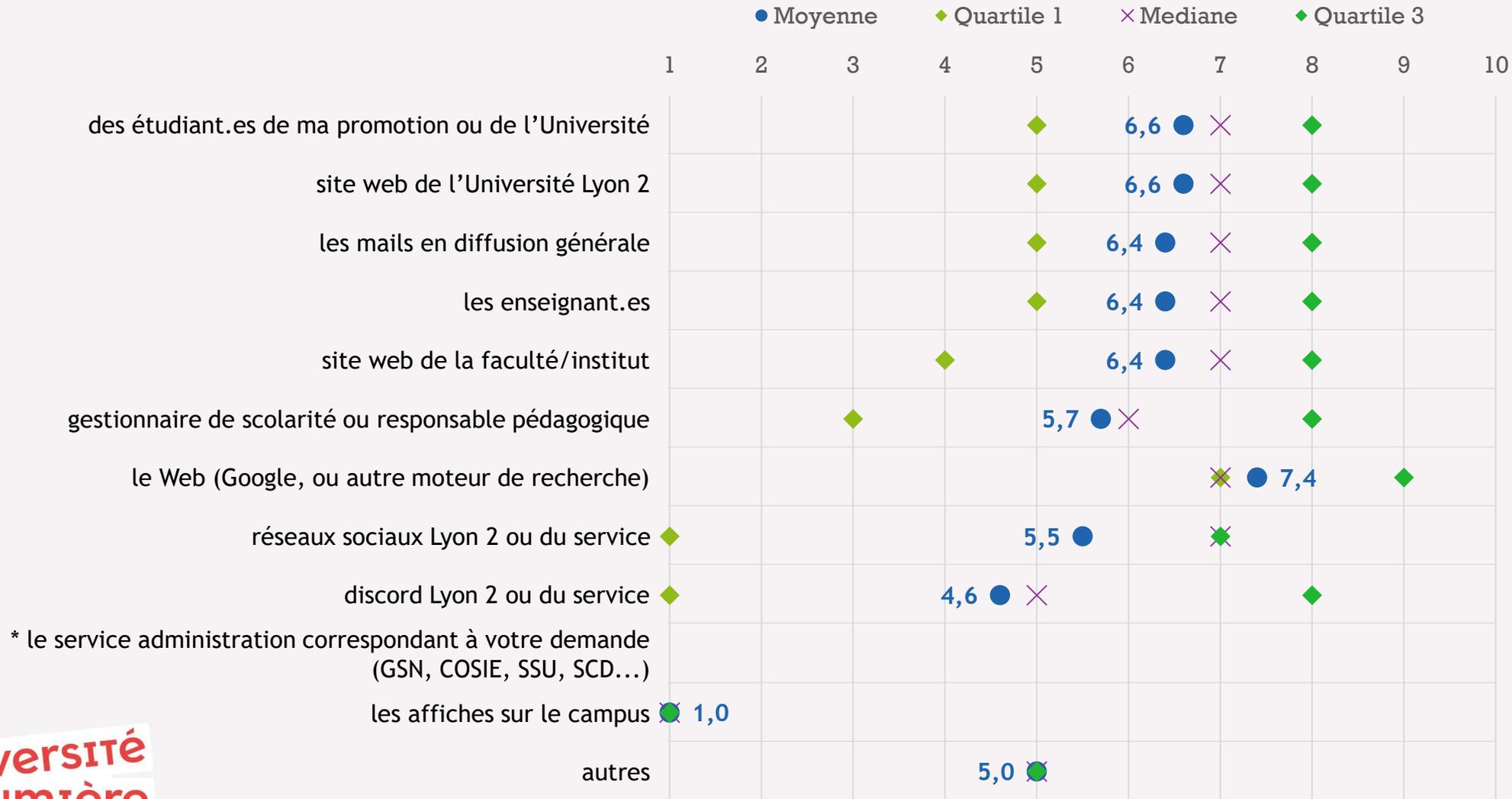
# Moyens d'information - Scolarité

Effectif n= 391



# Efficacité des outils d'information - Scolarité (choix 1)

Effectif n= 391



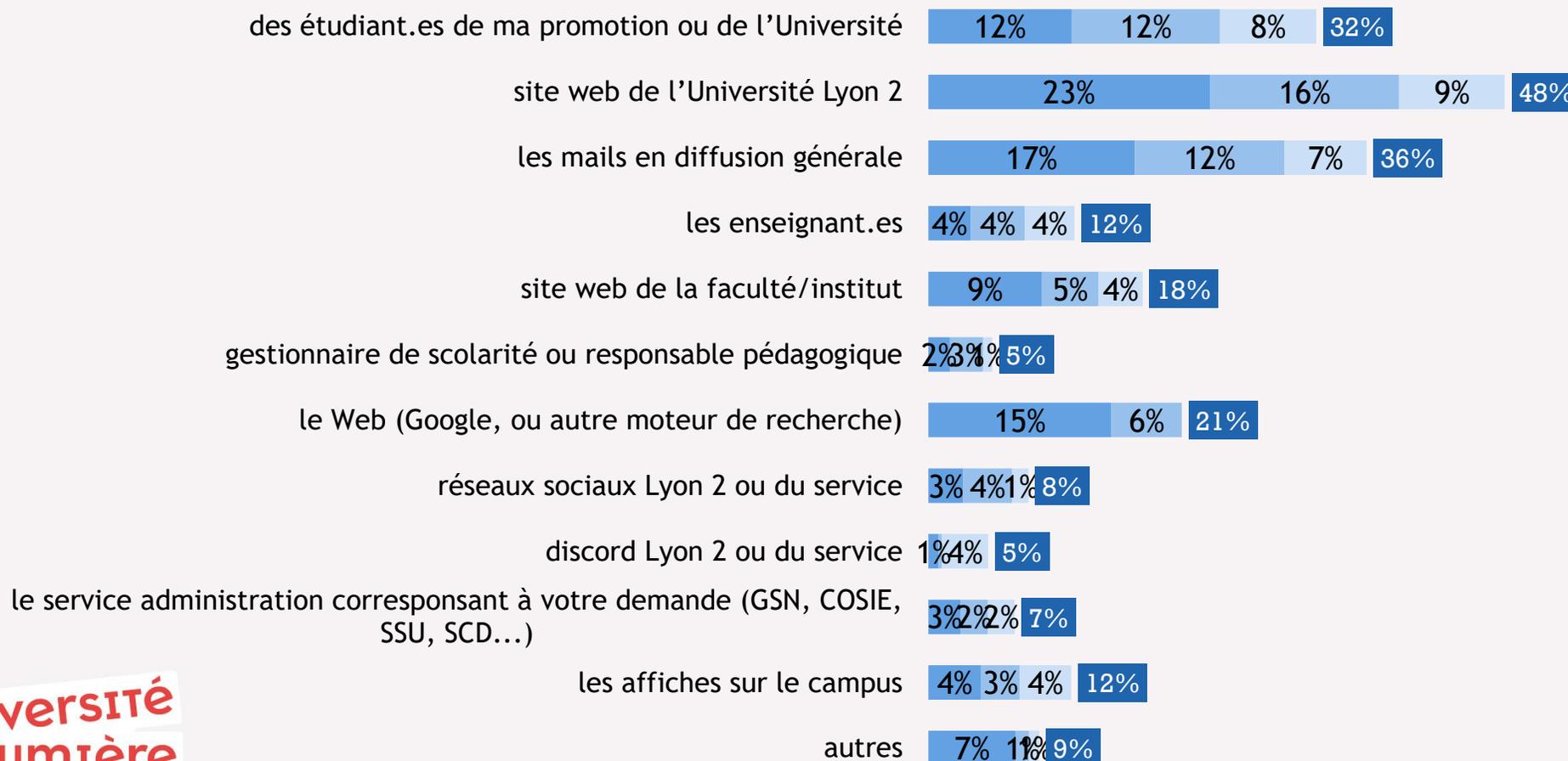
\* Pas de réponse enregistrée

# Moyens d'information - Santé, social

Effectif n= 356

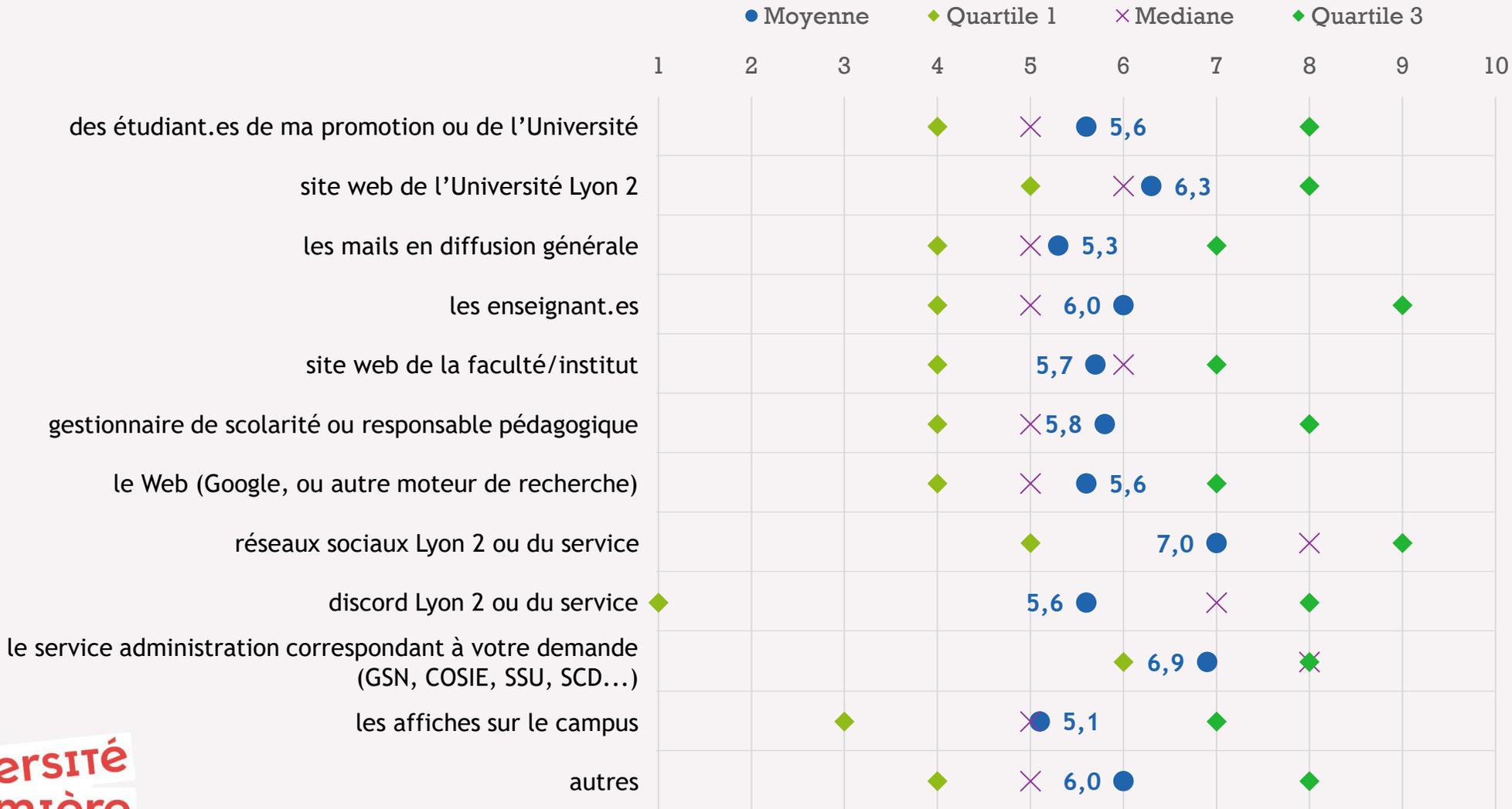
■ Choix 1      ■ Choix 2      ■ Choix 3

Total



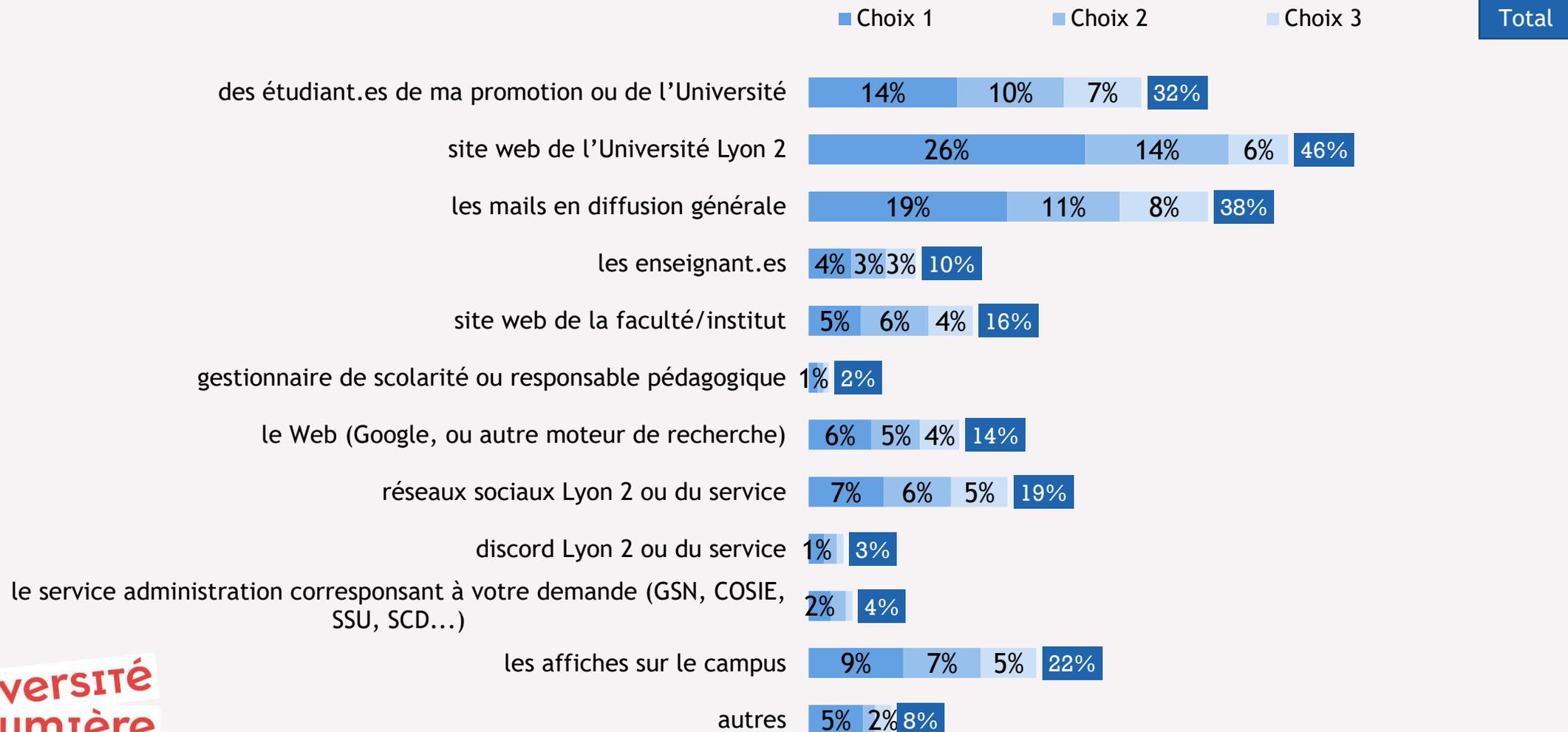
# Efficacité des outils d'information - Santé social (choix 1)

Effectif n= 356



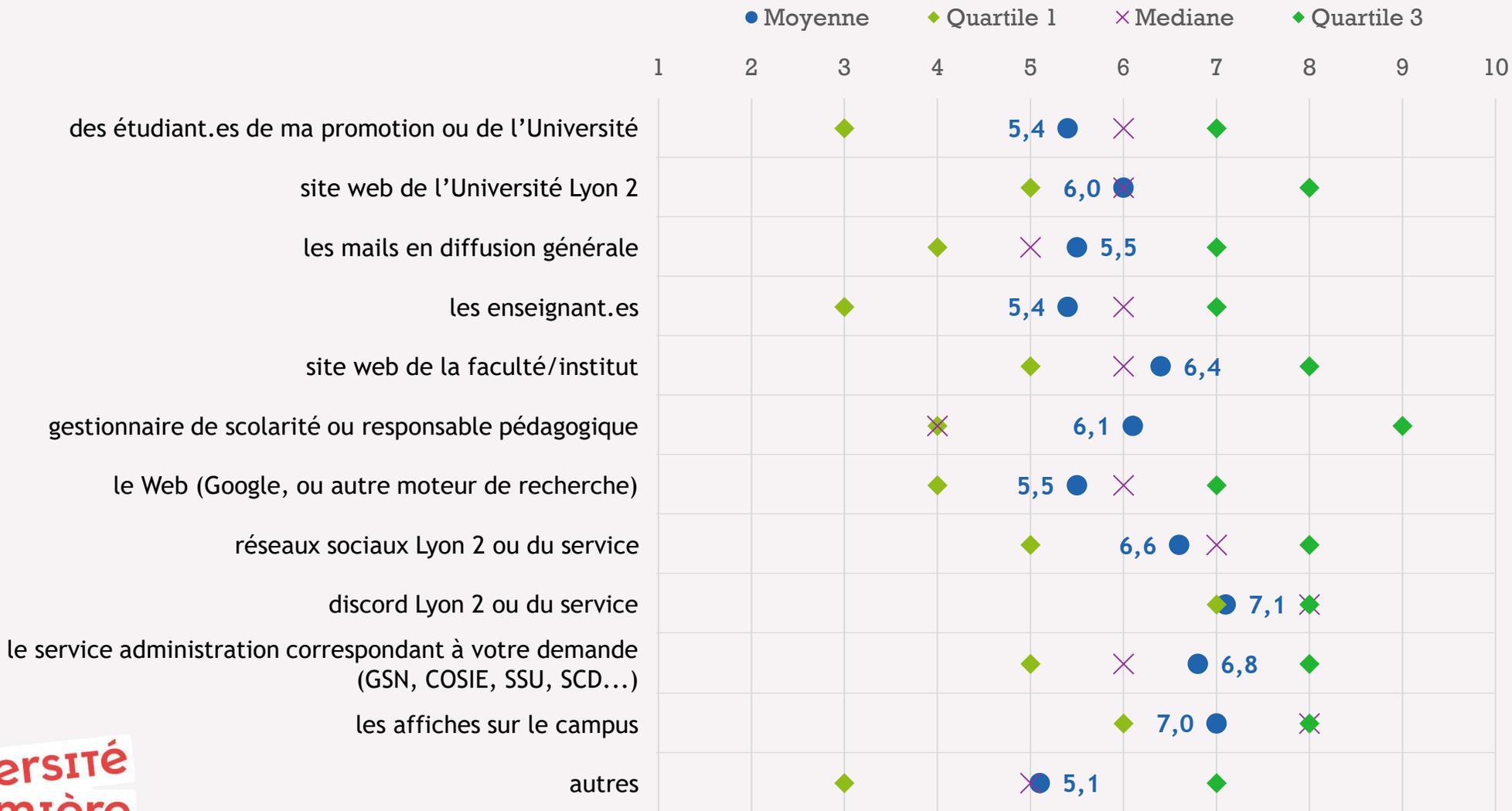
# Moyens d'information - Vie étudiante

Effectif n= 351



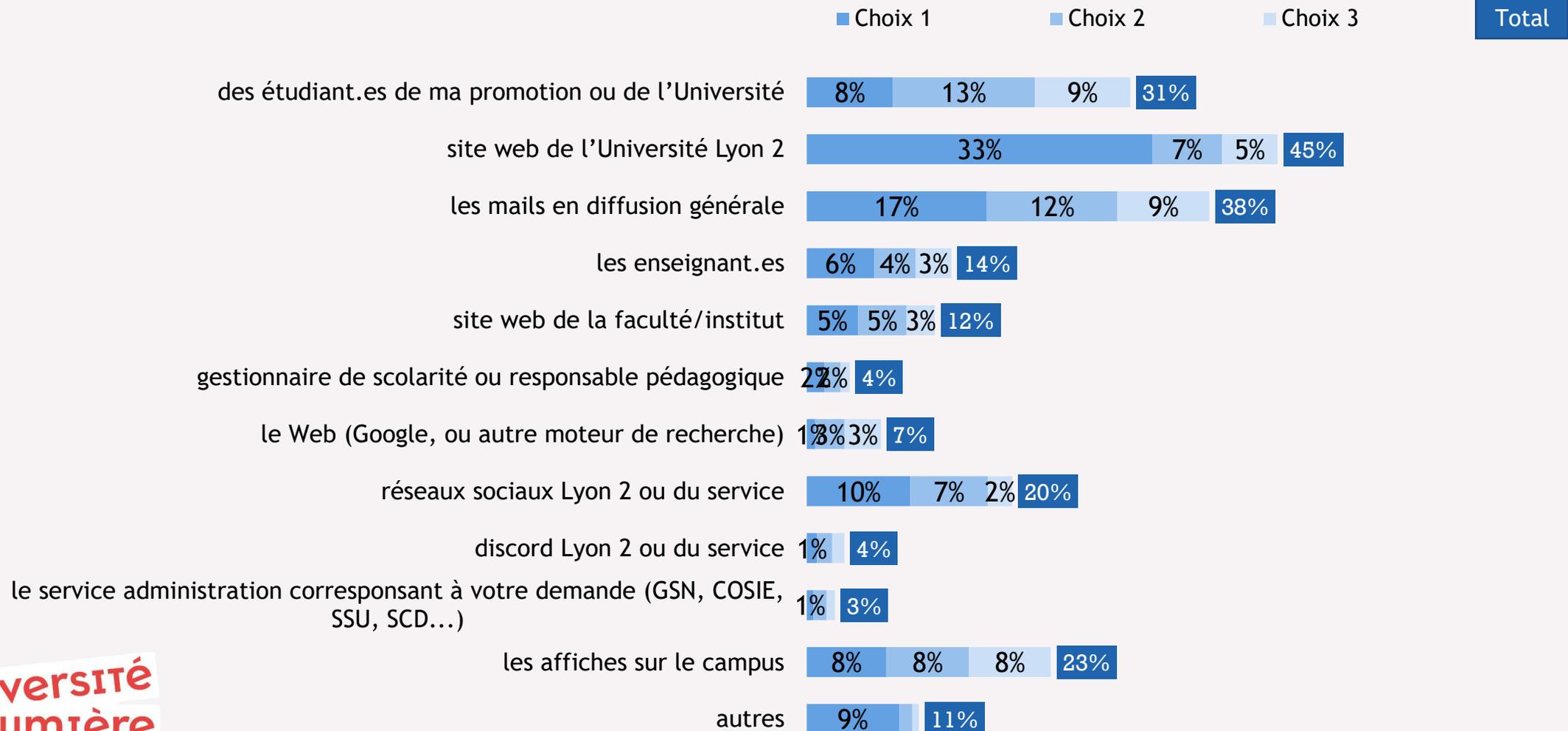
# Efficacité des outils d'information - Vie étudiante (choix 1)

Effectif n= 351



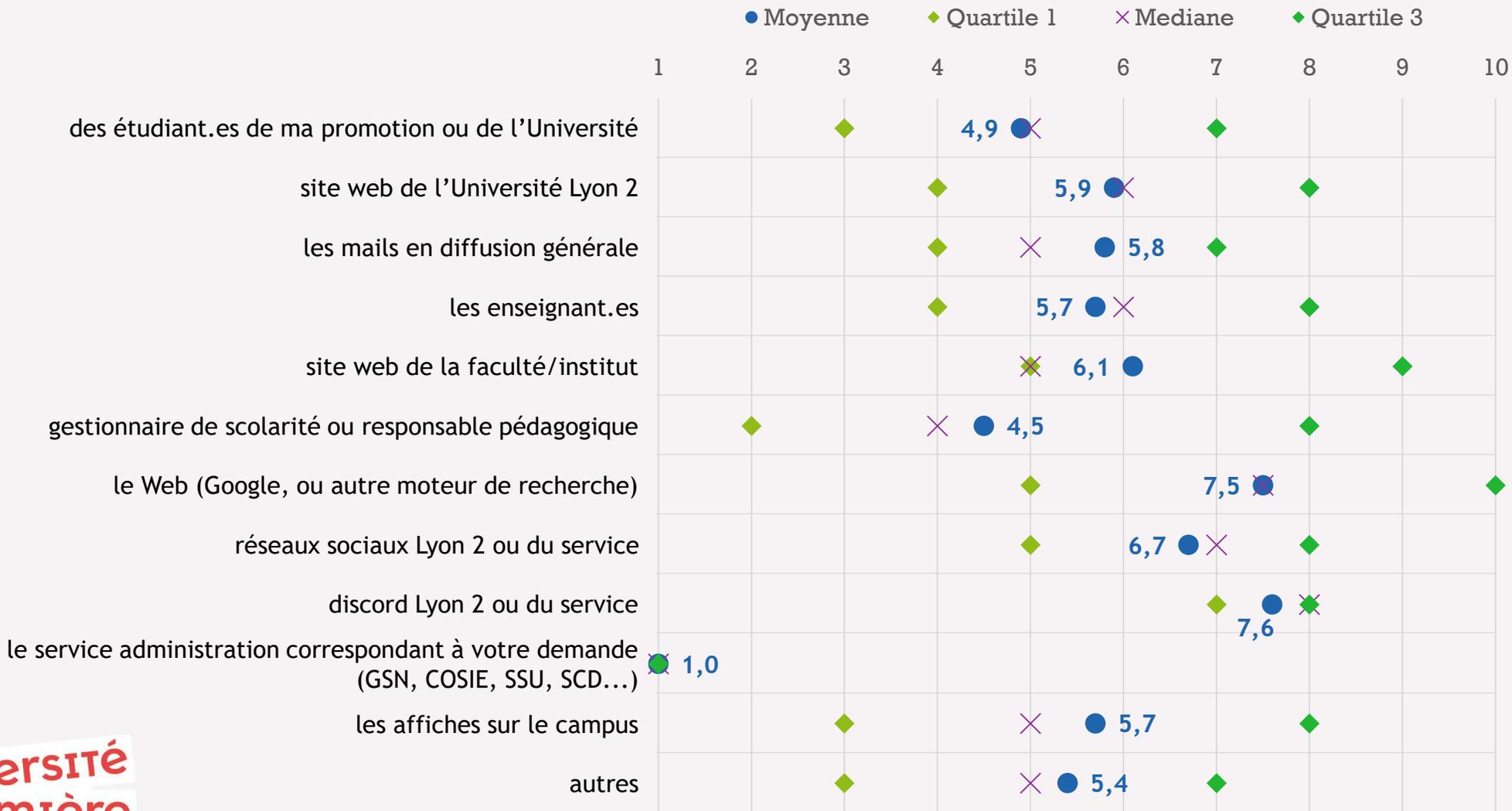
# Moyens d'information - Evènements

Effectif n= 339

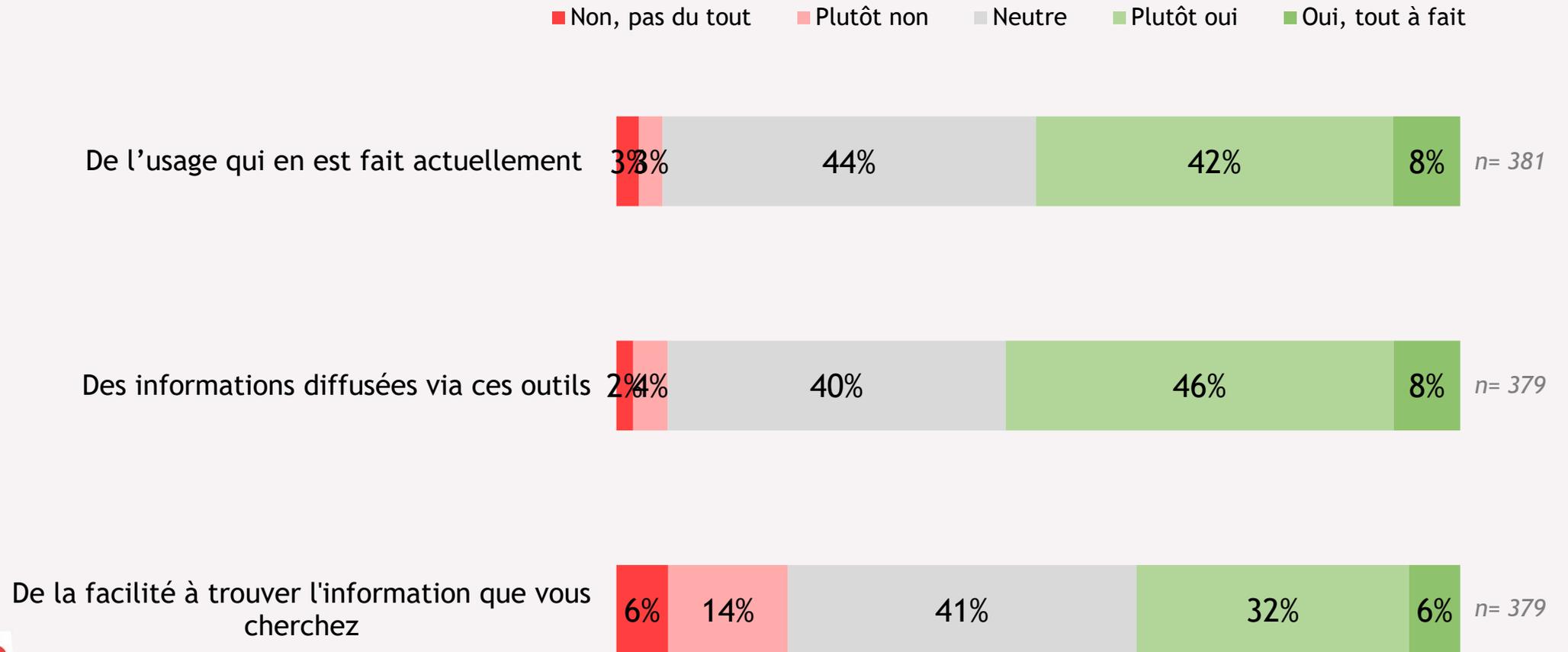


# Efficacité des outils d'information - Evènements (choix 1)

Effectif n= 339



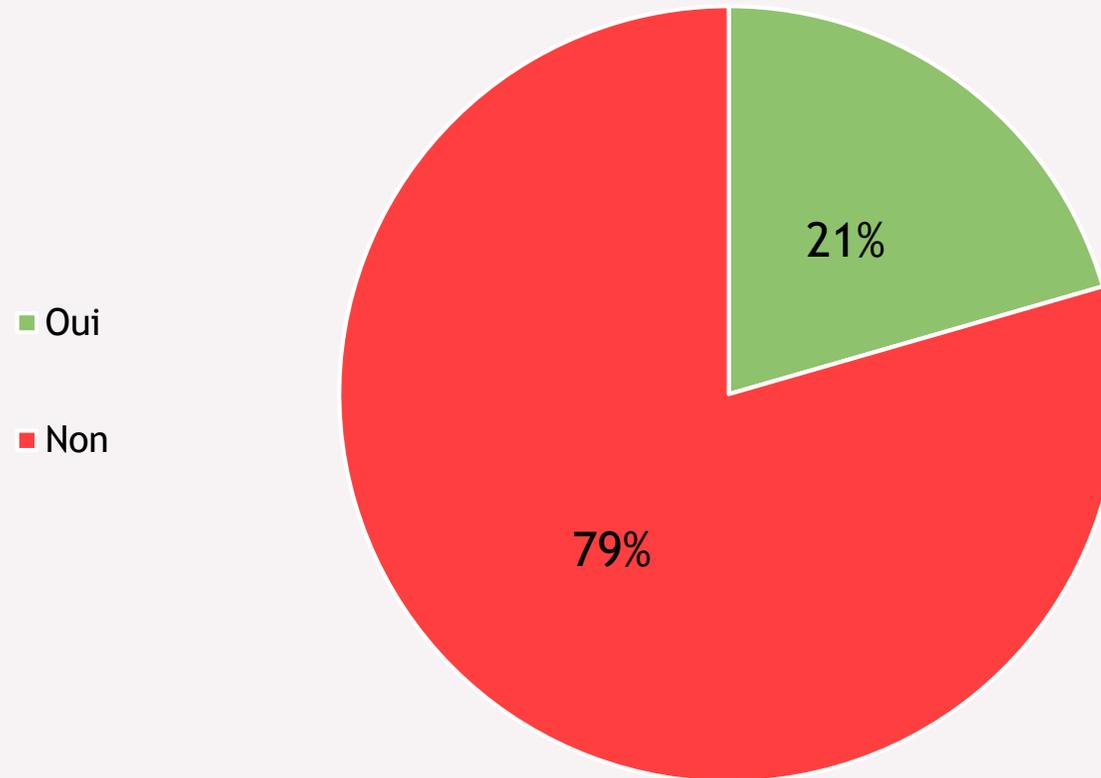
# Satisfaction des moyens de communication



- Partie A – Pour commencer
- Partie B – Dispositif de formation
- Partie C – Conditions de travail
- Partie D – Vie à l'Université
- Partie E – Informatique
- Partie F – Communication
- Partie G – Service Culturel**
- Partie H – Pour finir

# Connaissance des ateliers de pratique culturelle

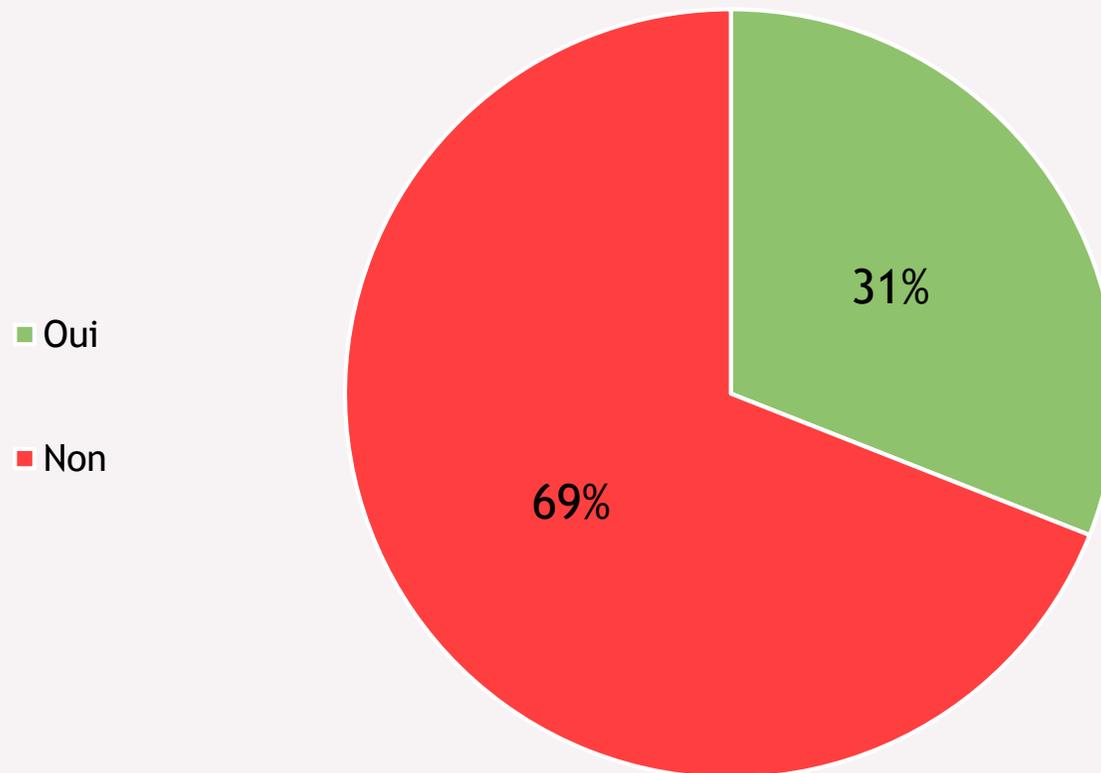
Effectif n= 412



# Intérêt pour les activités culturelles

Parmi celles/ceux qui n'ont pas connaissance de la pratique d'activités culturelles (G01 = non)

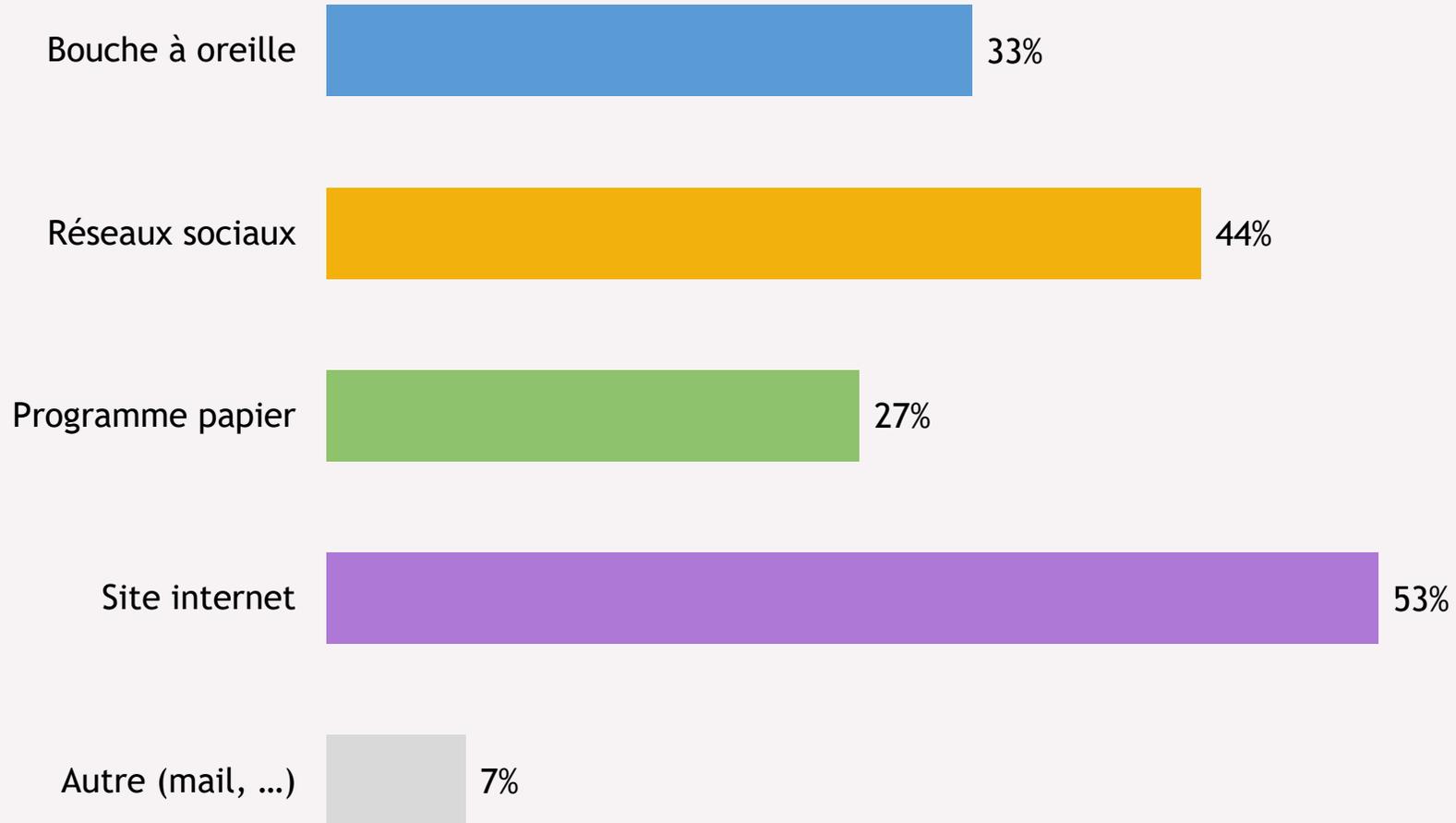
Effectif n= 320



# Moyens d'information des ateliers culturels

Parmi celles/ceux qui ont connaissance de la pratique d'activités culturelles (G01 = oui)

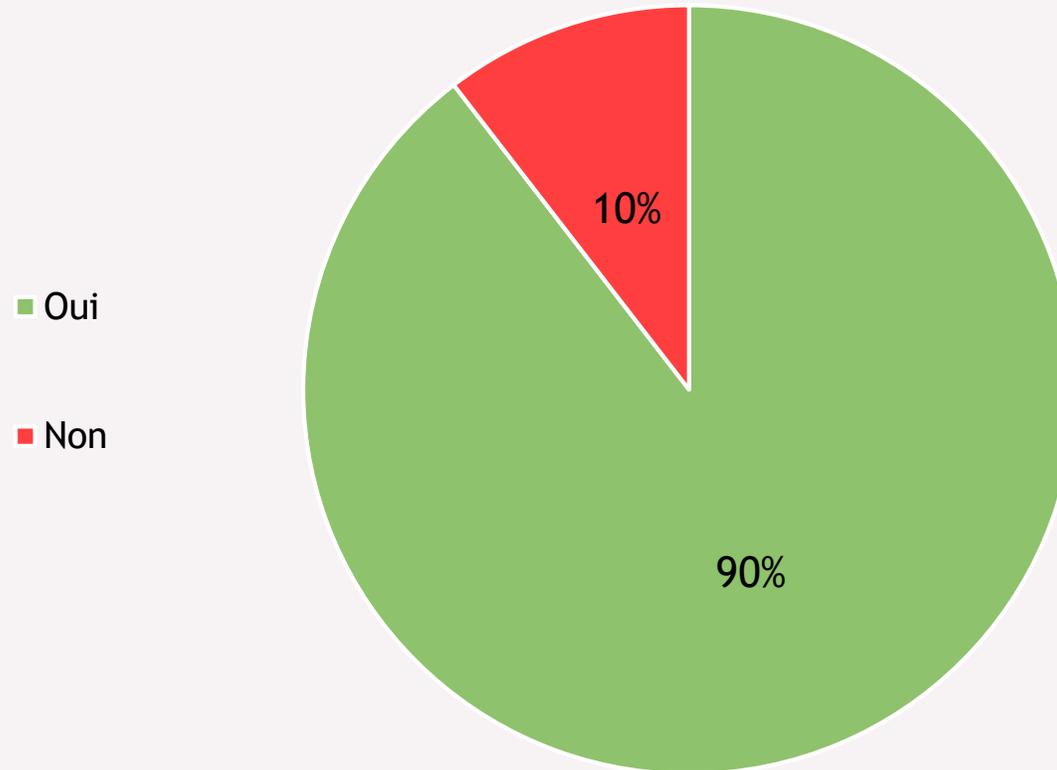
Effectif n= 85



# Satisfaction des thématiques des ateliers culturels

Parmi celles/ceux qui ont connaissance de la pratique d'activités culturelles (G01 = oui)

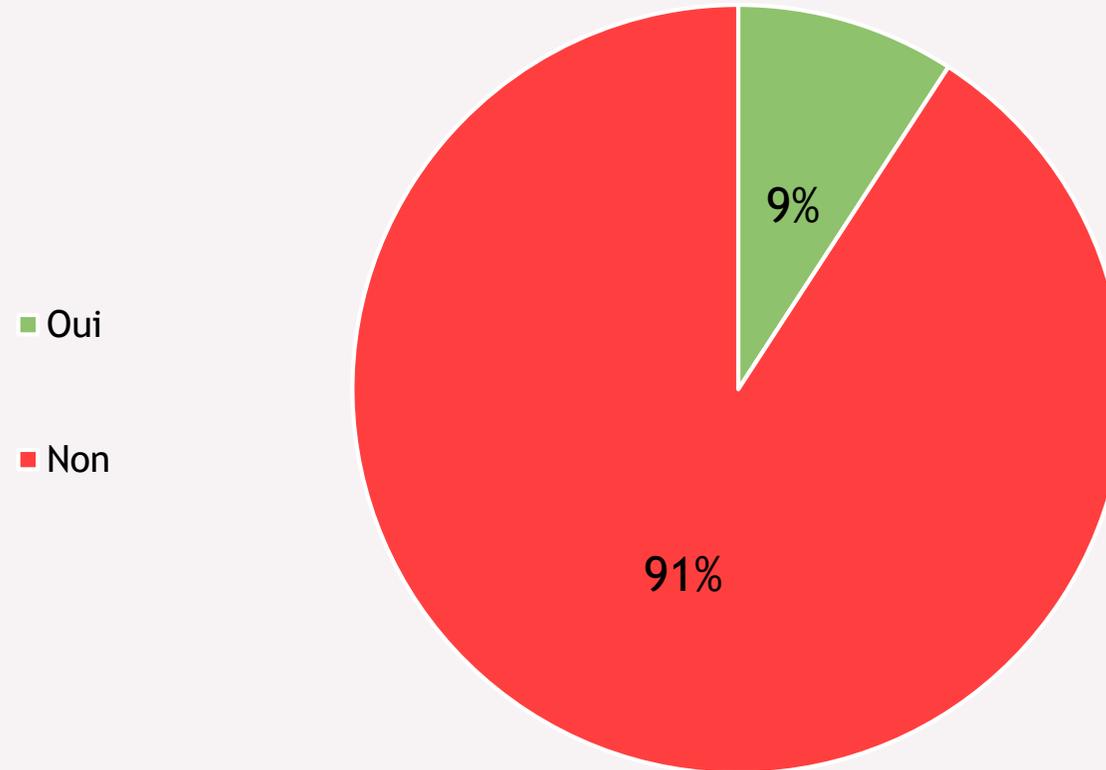
Effectif n= 88



# Pratique d'activités culturelles à l'Université

Parmi celles/ceux qui ont connaissance de la pratique d'activités culturelles (G01 = oui)

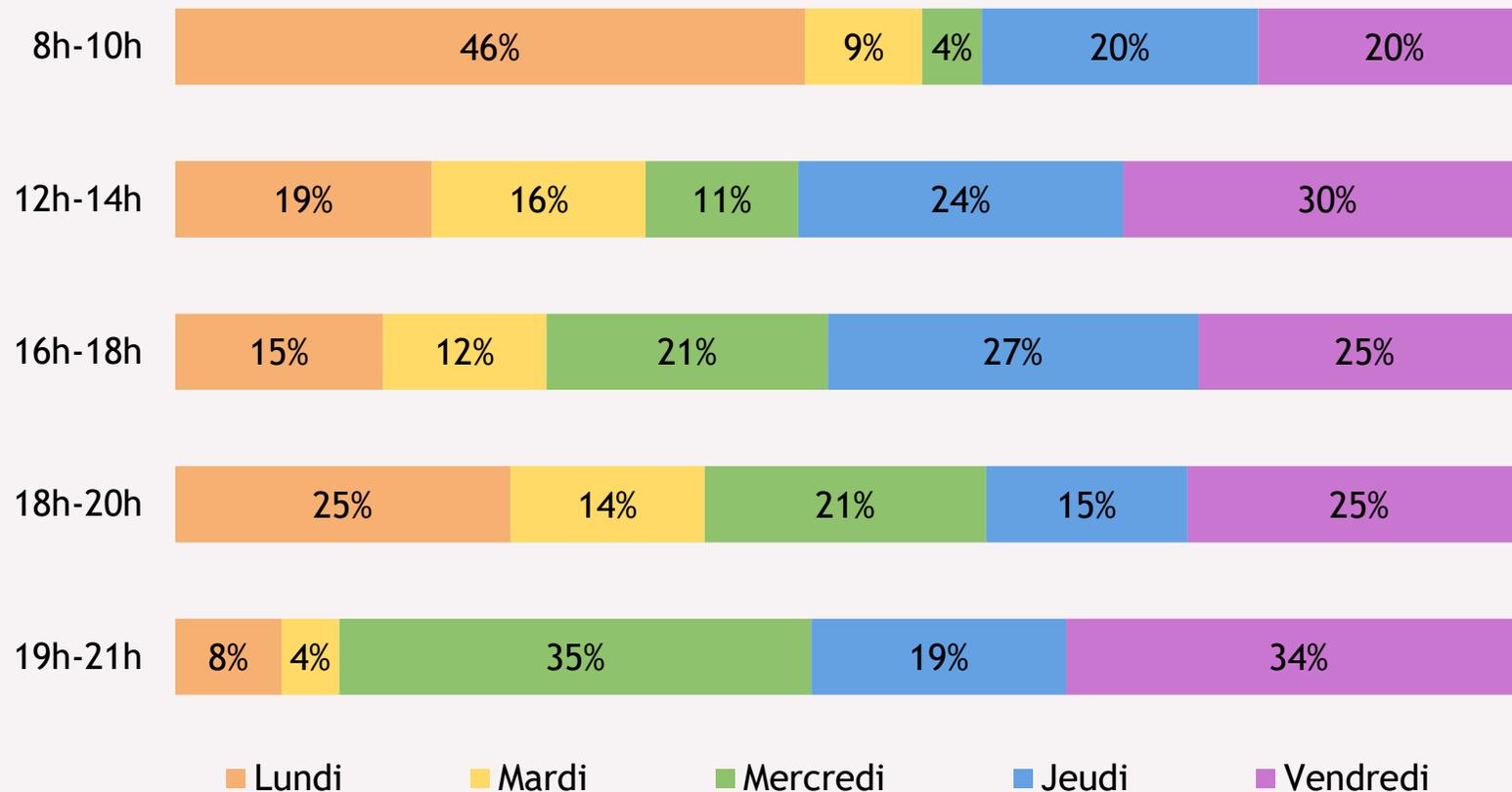
Effectif n= 88



# Créneaux horaires adaptés aux ateliers culturels

Parmi celles/ceux qui sont intéressé.es par la pratique d'activités culturelles (G02 = oui)

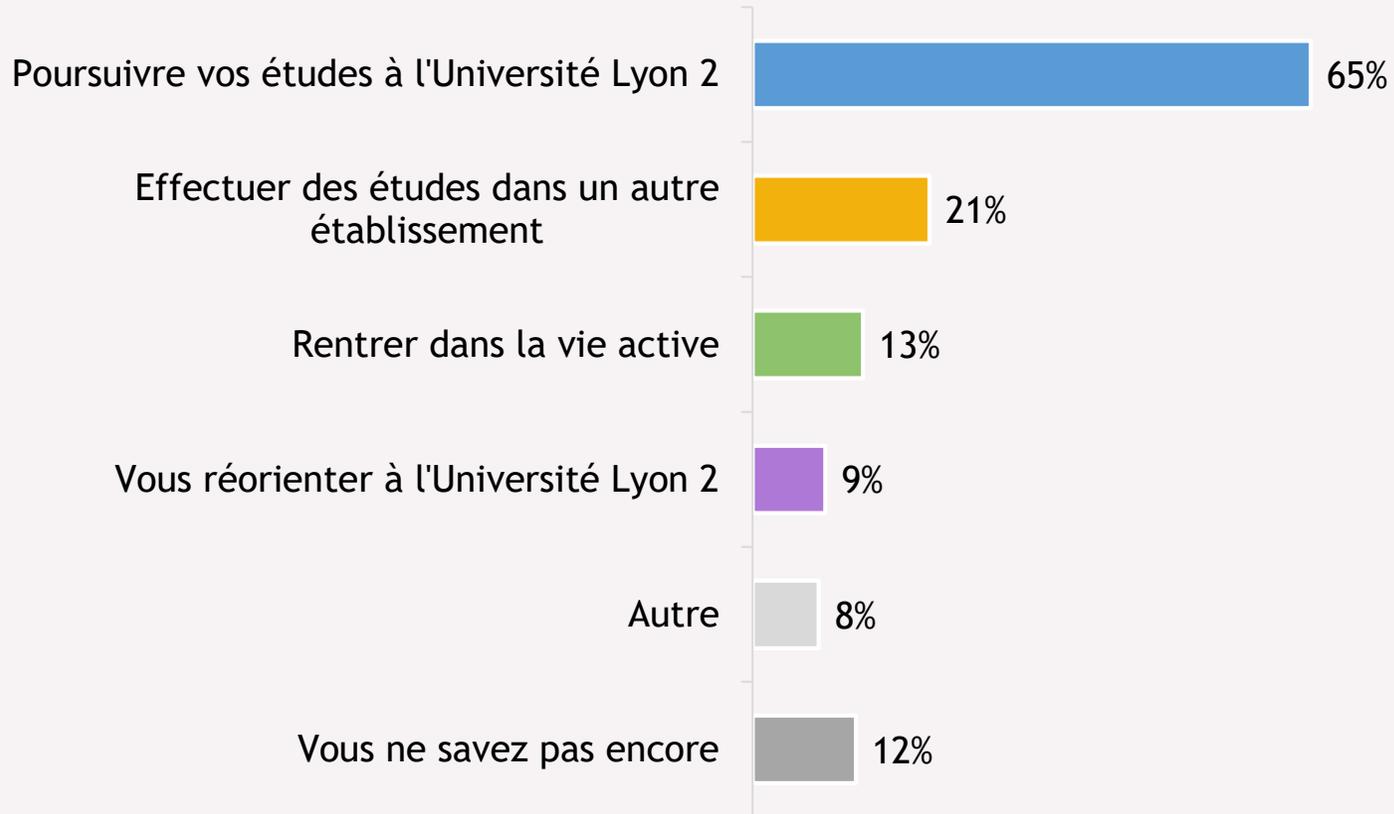
Effectif n= 55



Partie A – Pour commencer  
Partie B – Dispositif de formation  
Partie C – Conditions de travail  
Partie D – Vie à l'Université  
Partie E – Informatique  
Partie F – Communication  
Partie G – Service Culturel  
**Partie H – Pour finir**

# Poursuites envisagées l'année 2022/2023

Effectif n= 416



# Appréciation globale de l'Université Lyon 2

