

**UNIVERSITÉ  
LUMIÈRE  
LYON 2**

**Enquête sur les Conditions d'études à  
l'Université Lyon 2  
ASSP**

**OFIVE**

**Mathis GIROUD**

**Selimane KHEBRARA**

**Pierre-Yves STEUNOU**

**Juin  
2022**

**UNIVERSITÉ  
LUMIÈRE  
LYON 2**

**UFR ANTHROPOLOGIE  
SOCIOLOGIE  
SCIENCE POLITIQUE**

# Modalités de l'enquête au global

 30 Mars 2022  
13 Mai 2022

 Questionnaire  
en ligne

 Envoi des invitations et relances :

1. Une invitation mail
2. 4 relances mail
3. 1 relance SMS
4. Communications amphithéâtre



**Répondants : étudiant.es**  
**Pop N= 7 884\***

22 888 étudiant.es ciblés.es  
4 967 ont validé leur réponse  
Le taux de réponse brut est de 34%  
(taux de réponse net 22%)

 Objectifs :

- dresser un bilan des conditions d'études des étudiant.es et leur satisfaction vis-à-vis des services proposés par l'Université.
- définir des axes d'amélioration pour permettre aux étudiant.es de suivre et réussir leurs études à l'Université Lumière Lyon 2 dans les meilleures conditions possibles.



Thématiques abordées :

Partie A - Pour commencer

Partie B - Dispositif de formation

Partie C - Composante

Partie D - Vie à l'Université

Partie E - Informatique

Partie F - Communication

Partie G - Service Culturel

Partie H - Pour finir

Redressement :



Afin d'exploiter et de présenter des résultats représentatifs de la population cible, l'échantillon a été redressé (calage sur marge - INSEE) : les caractéristiques sont identiques à celle de la population.

Une pondération est donc appliquée à chaque étudiant.e en fonction de ses caractéristiques et du taux de réponse associé à chaque catégorie.



# Résultats



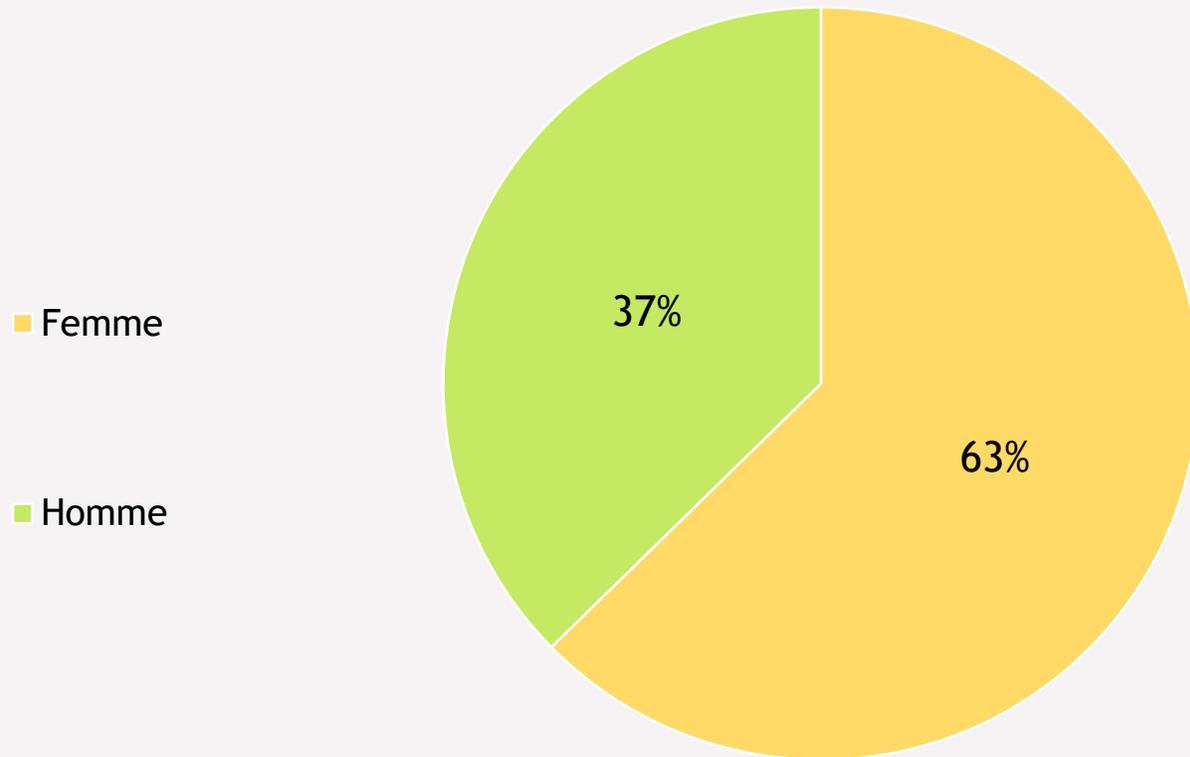
UFR **a**NTHROPOLOGIE  
**S**OCIOLOGIE  
**S**CIENCE **P**OLITIQUE



\* Pour des raisons de lisibilité, les pourcentages inférieurs à 2% ne sont pas tous affichés dans les graphiques.

# Civilité et Age

Effectif n= 971

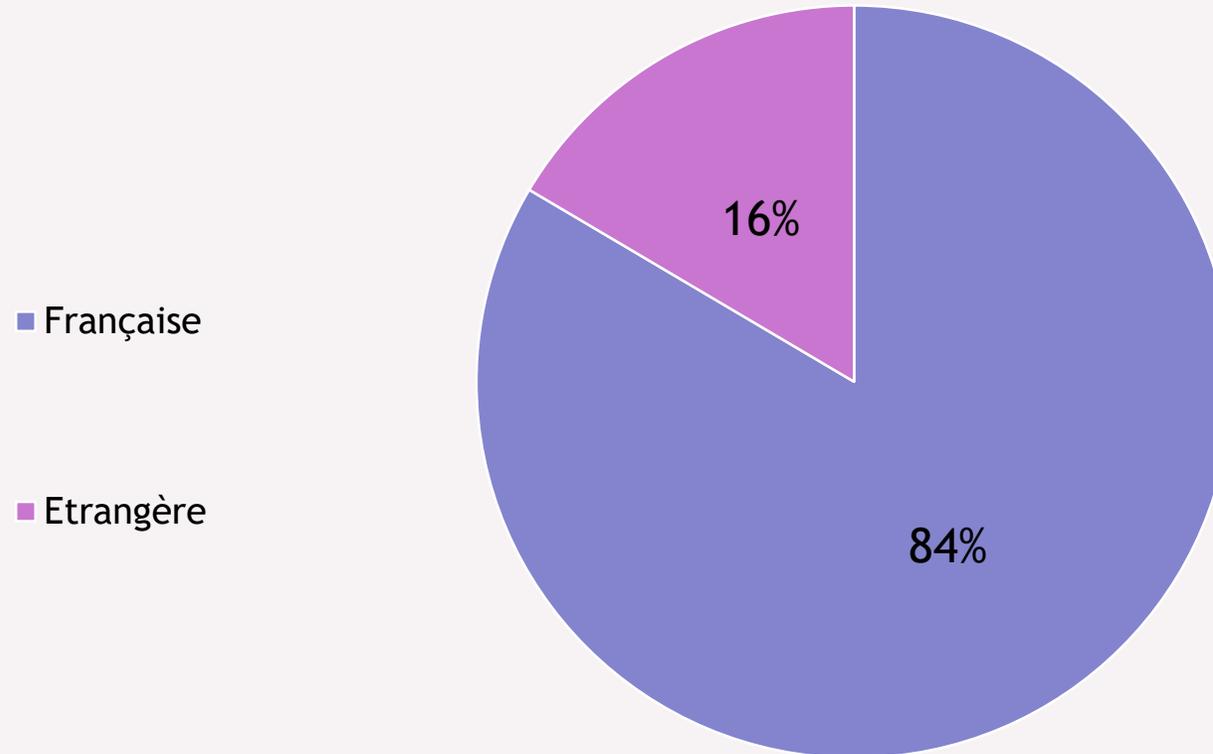


21 ans

Age médian

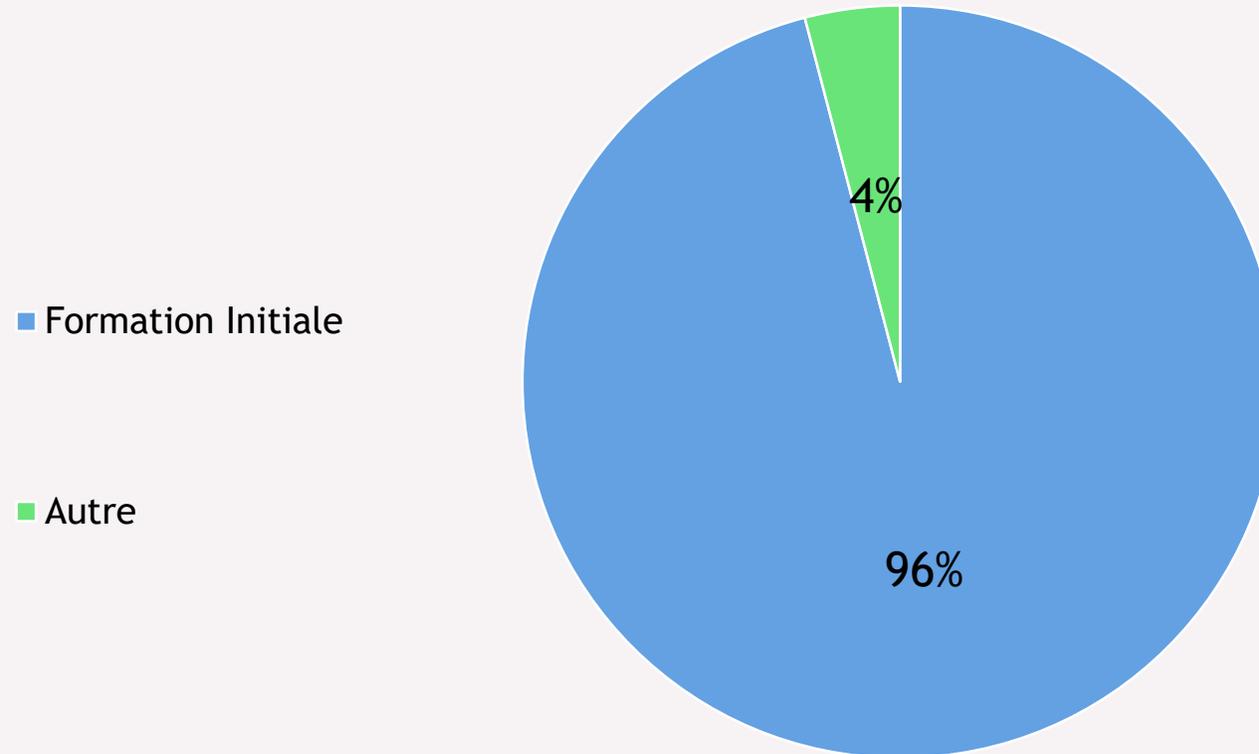
# Nationalité

Effectif n= 971



# Régime d'inscription

Effectif n= 971



**Partie A – Pour commencer**

Partie B – Dispositif de formation

Partie C – Conditions de travail

Partie D – Vie à l'Université

Partie E – Informatique

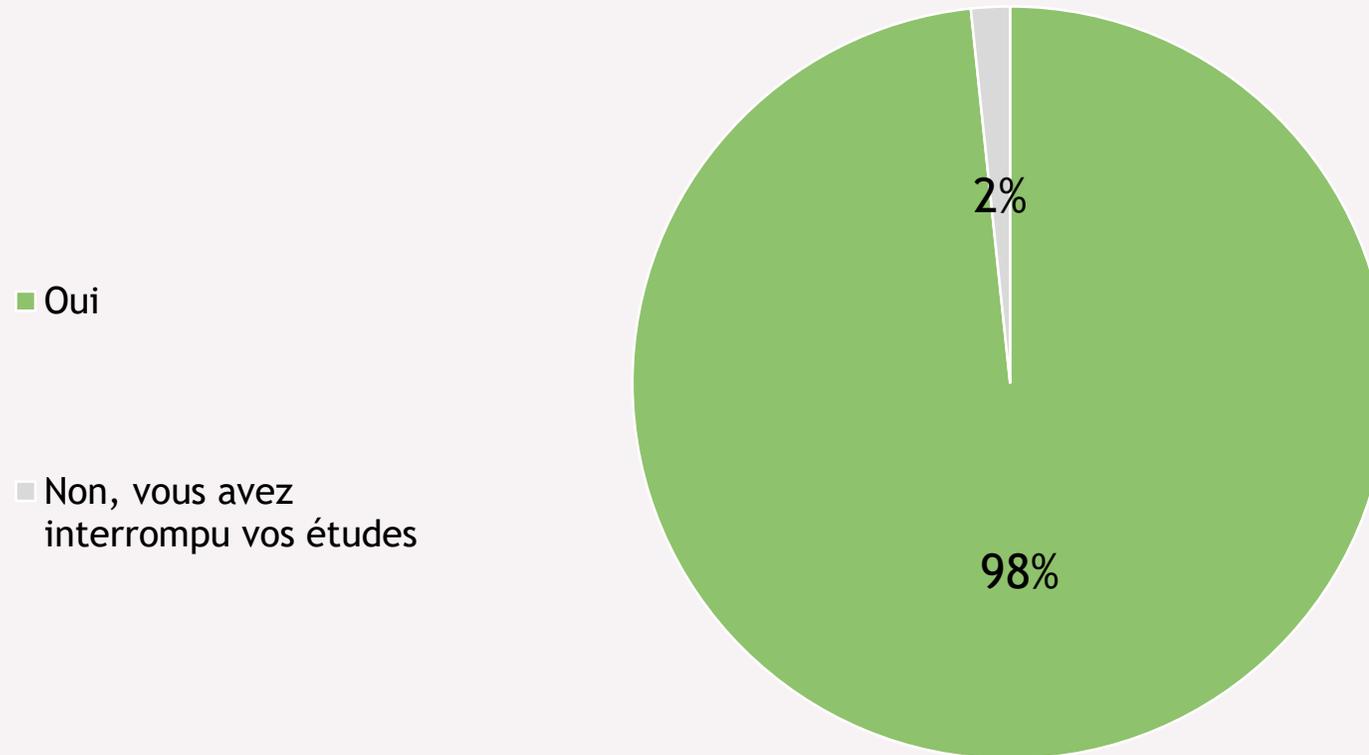
Partie F – Communication

Partie G – Service Culturel

Partie H – Pour finir

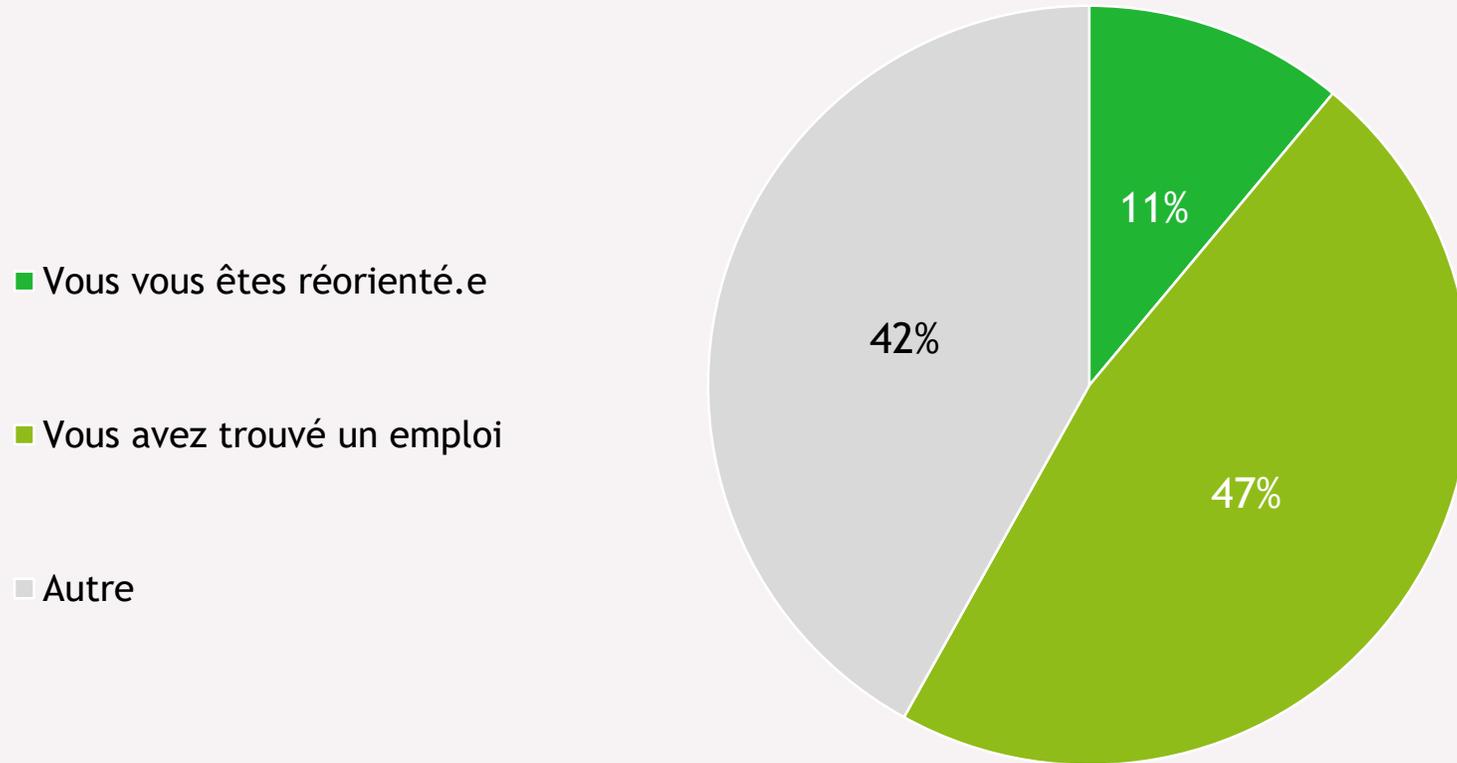
# Etudes en cours à Lyon 2

Effectif n= 971



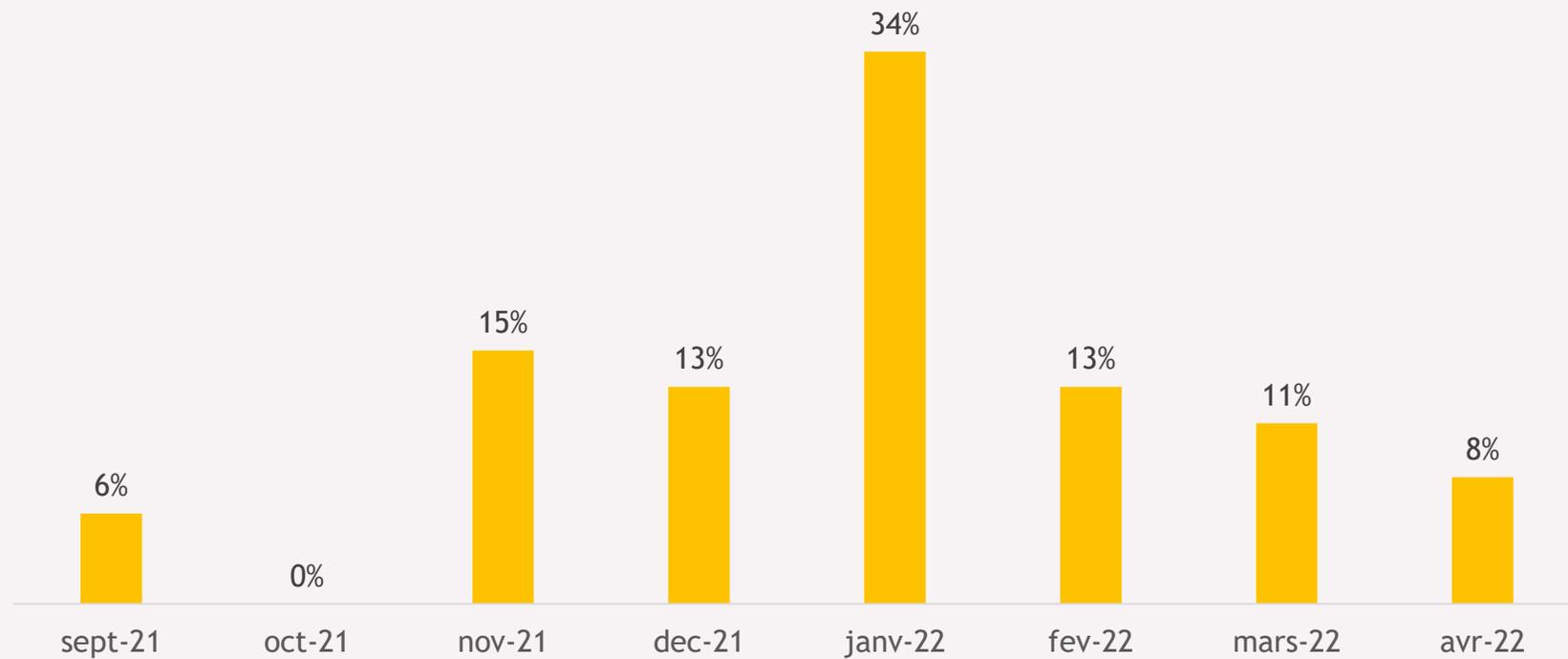
# Raison d'interruption d'études

Effectif n= 15



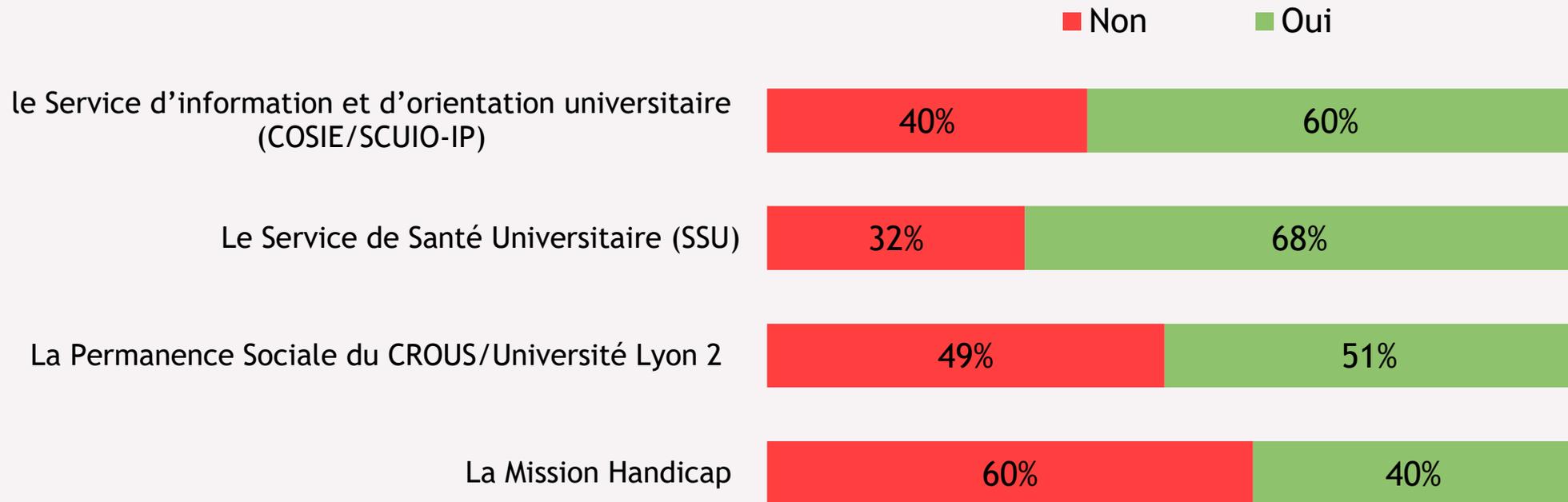
# Période d'interruption d'études

Effectif n= 15



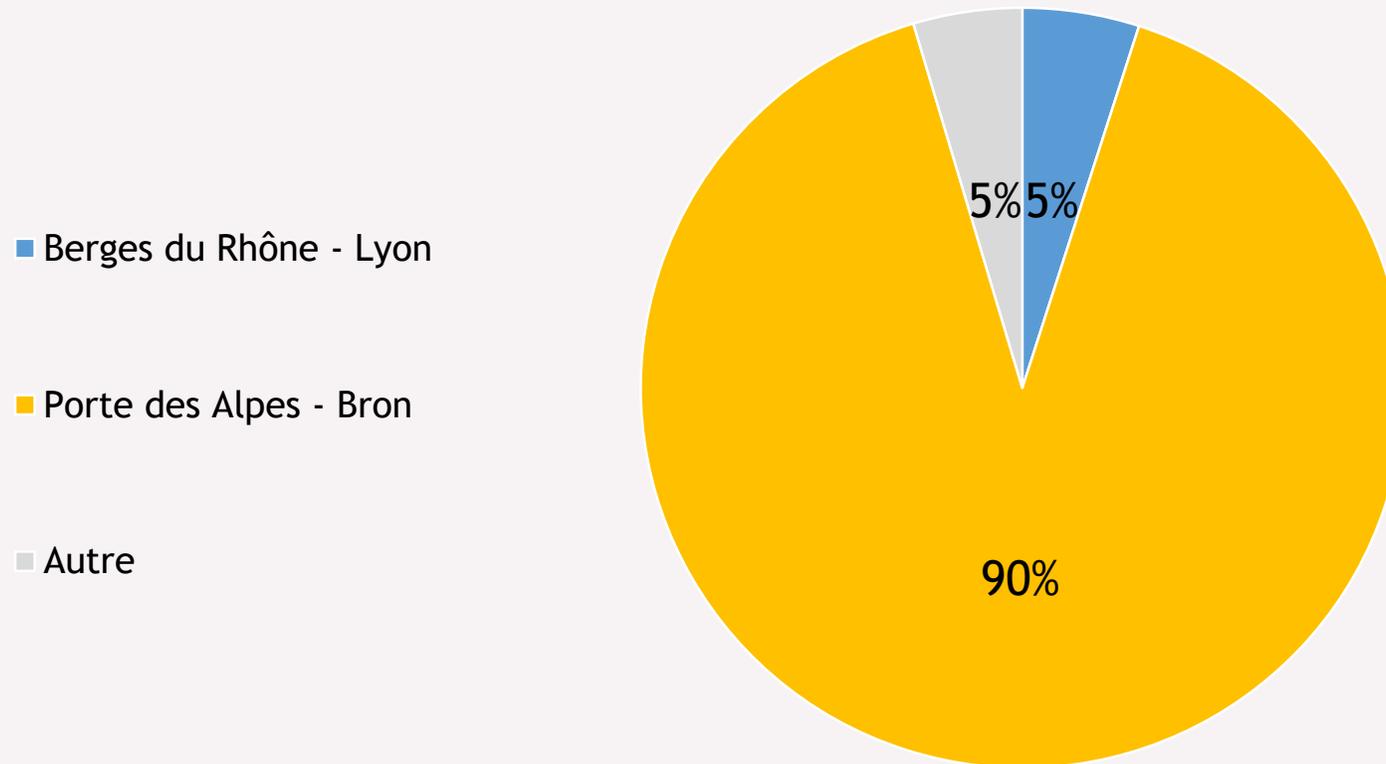
# Connaissance des services de Lyon 2 parmi ceux qui ont interrompu leurs études

Effectif n= 15



# Campus habituellement fréquenté

Effectif n= 954



Partie A – Pour commencer

**Partie B – Dispositif de formation**

Partie C – Conditions de travail

Partie D – Vie à l'Université

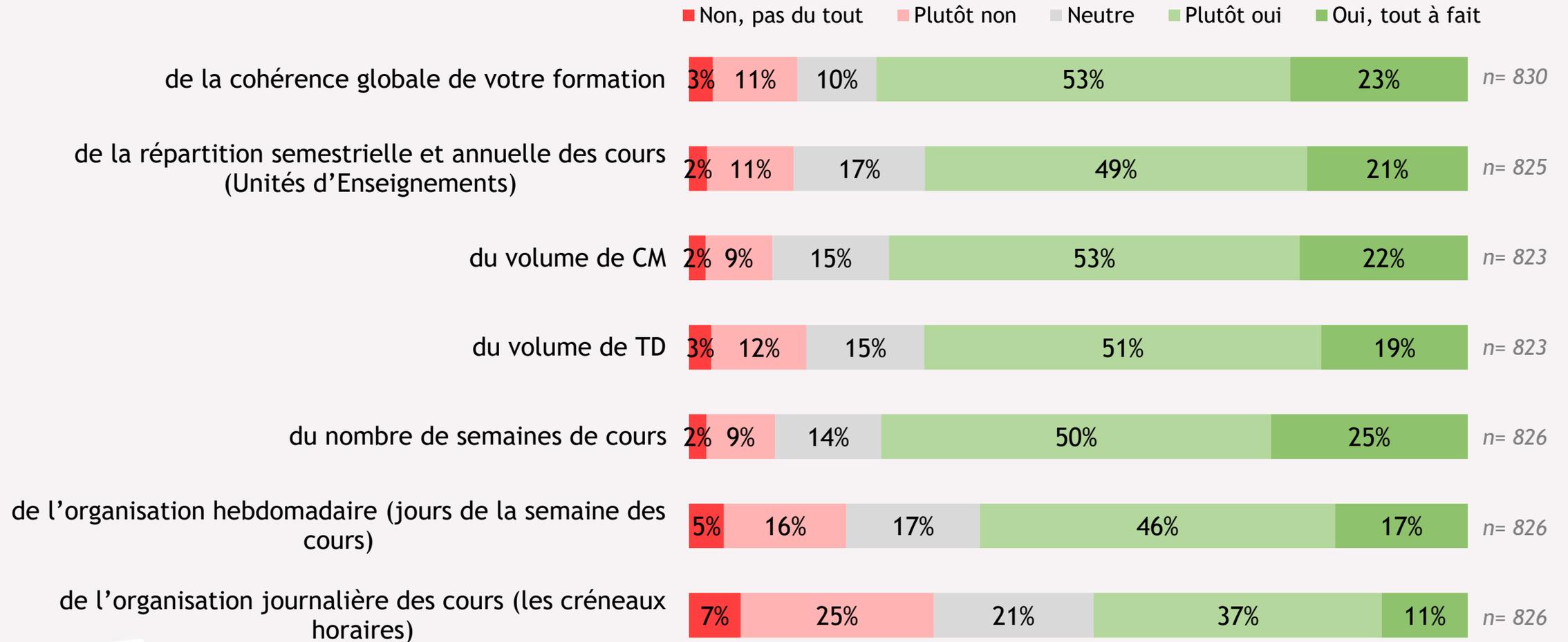
Partie E – Informatique

Partie F – Communication

Partie G – Service Culturel

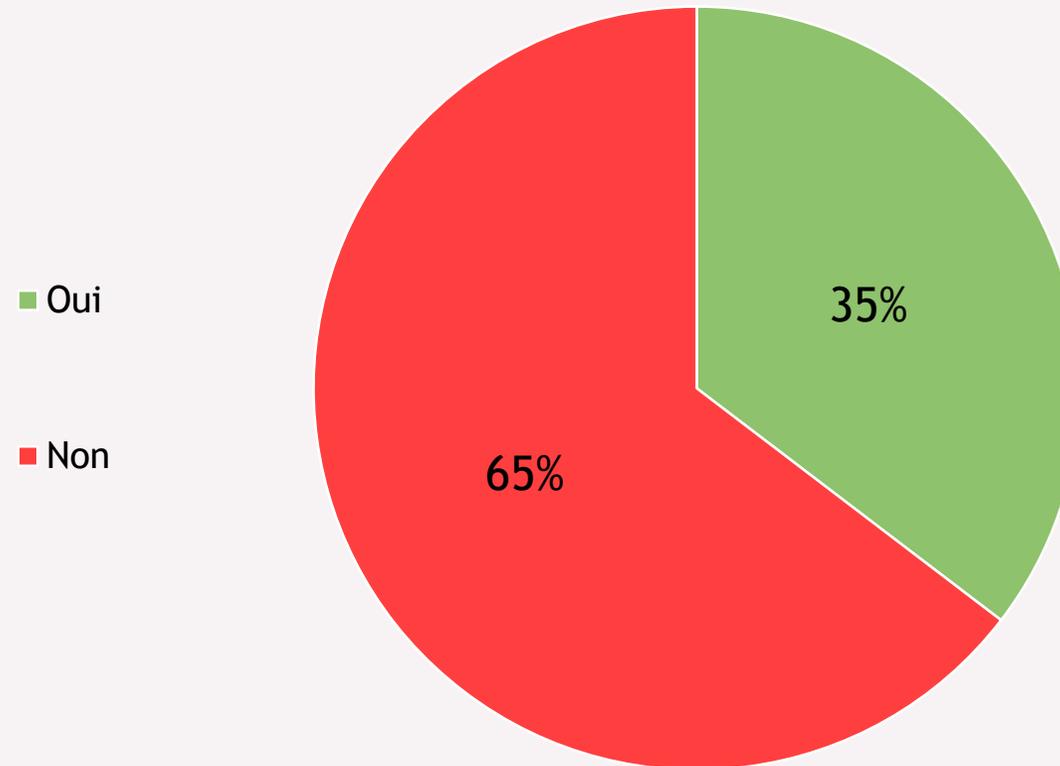
Partie H – Pour finir

# Satisfaction du contenu de la formation



# Connaissance du créneau horaire sans cours

Effectif n= 834



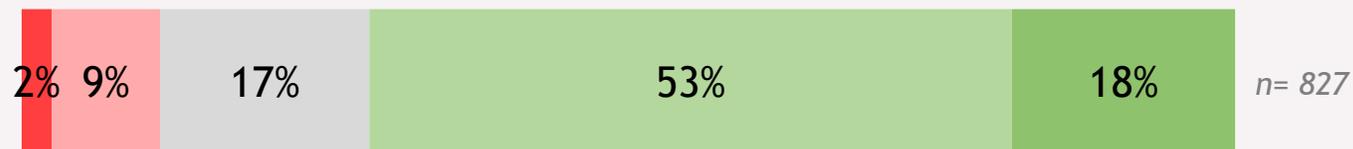
# Perception de la formation

■ Non, pas du tout ■ Plutôt non ■ Neutre ■ Plutôt oui ■ Oui, tout à fait

les cours suivis sont conformes à l'idée que vous aviez de la formation



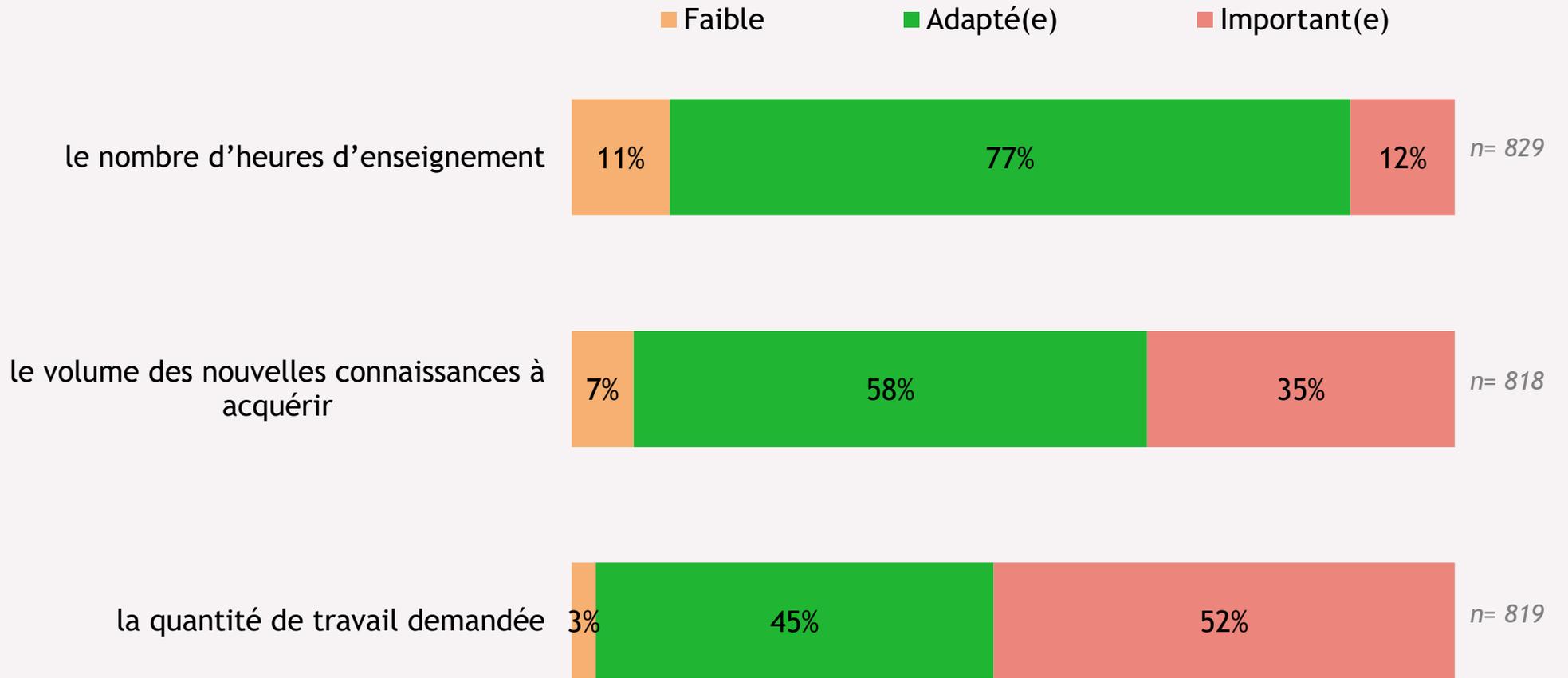
le contenu des cours est adapté à votre niveau de connaissance



les cours suivis vous permettent d'acquérir de nouvelles connaissances et/ou compétences

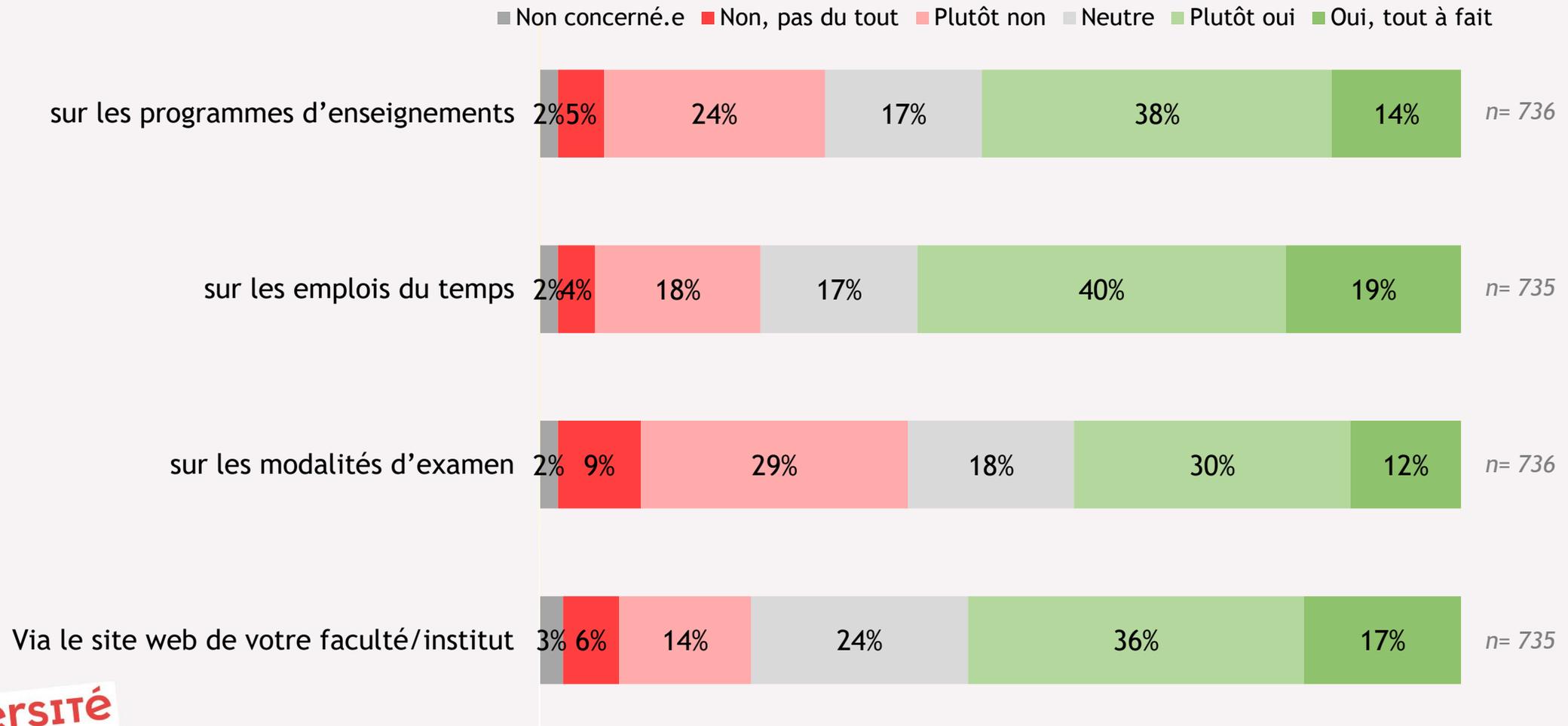


# Perception du volume de travail de la formation



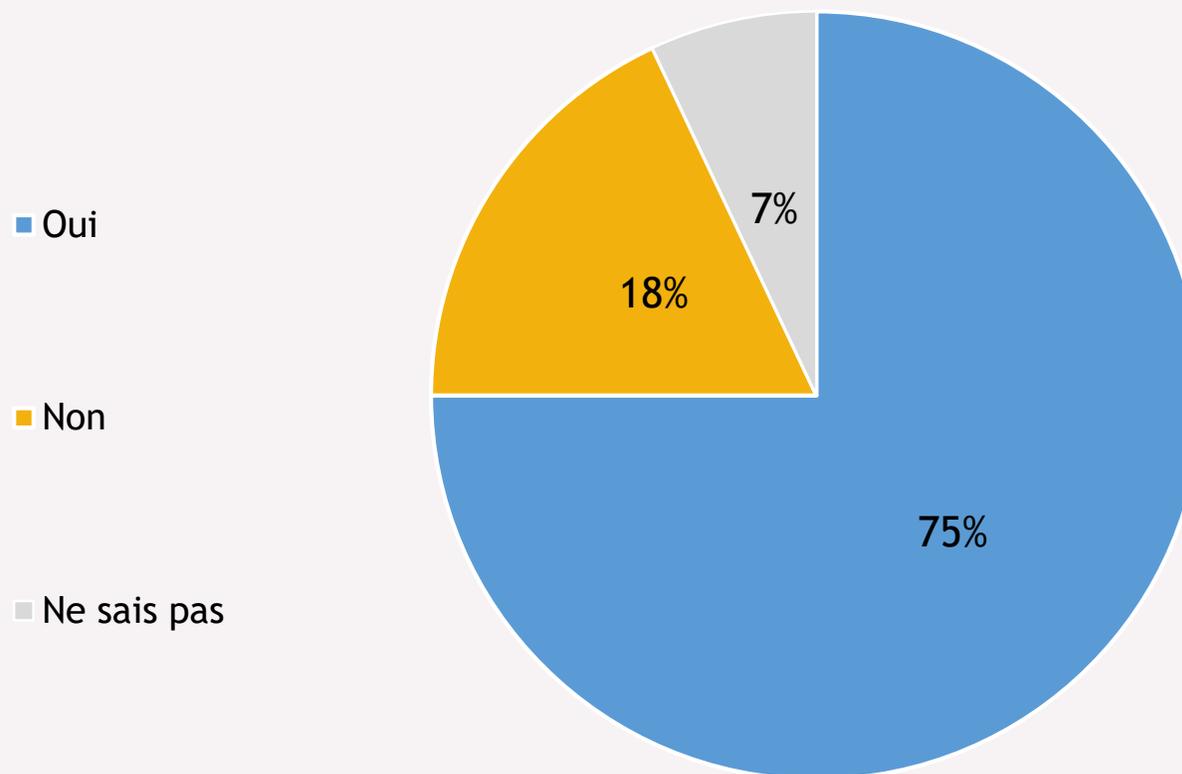
Partie A – Pour commencer  
Partie B – Dispositif de formation  
**Partie C – Conditions de travail**  
Partie D – Vie à l'Université  
Partie E – Informatique  
Partie F – Communication  
Partie G – Service Culturel  
Partie H – Pour finir

# Satisfaction des informations diffusées par l'Université



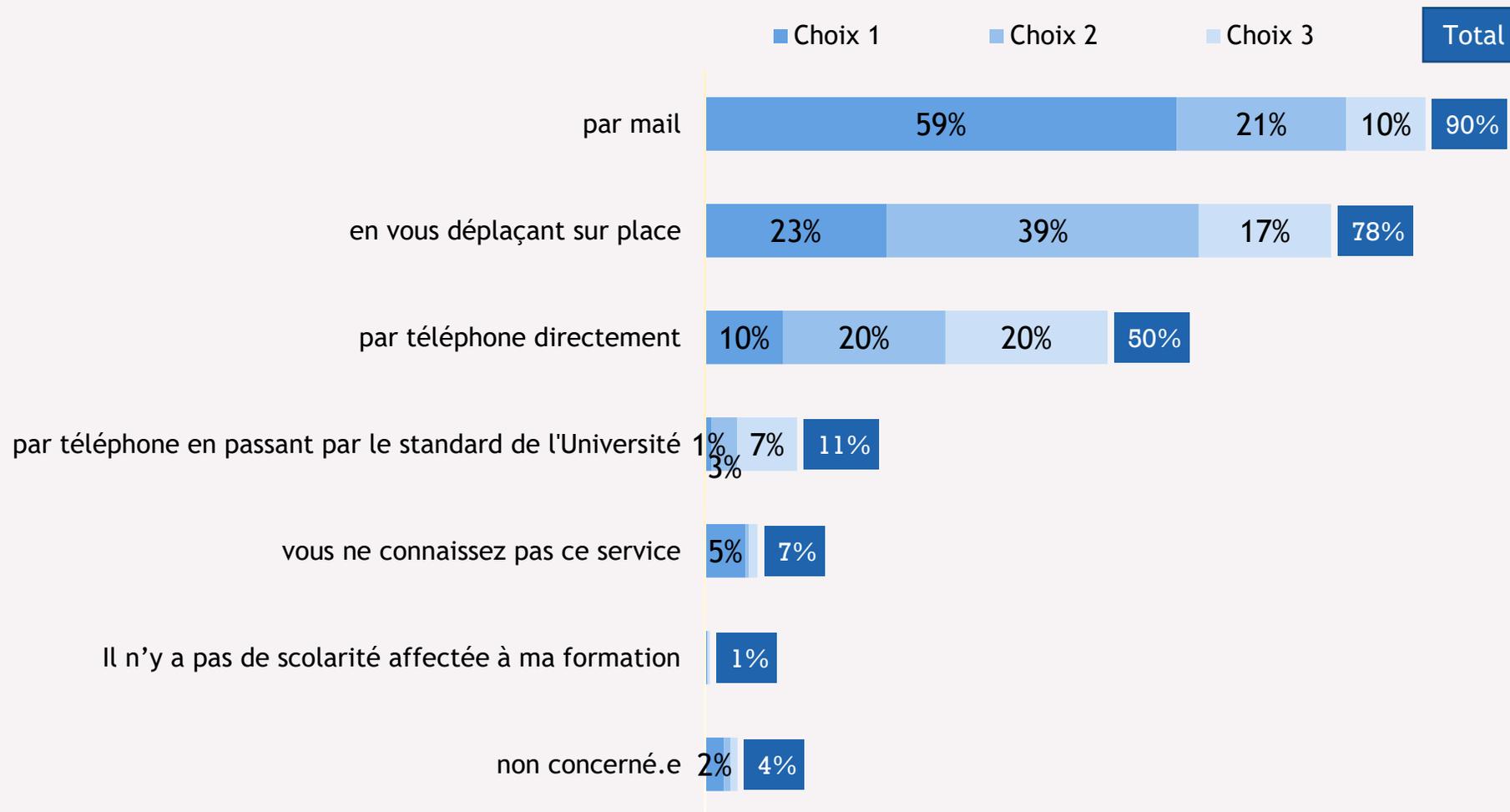
# Connaissance des coordinateurs d'études et responsables de formation

Effectif n= 735

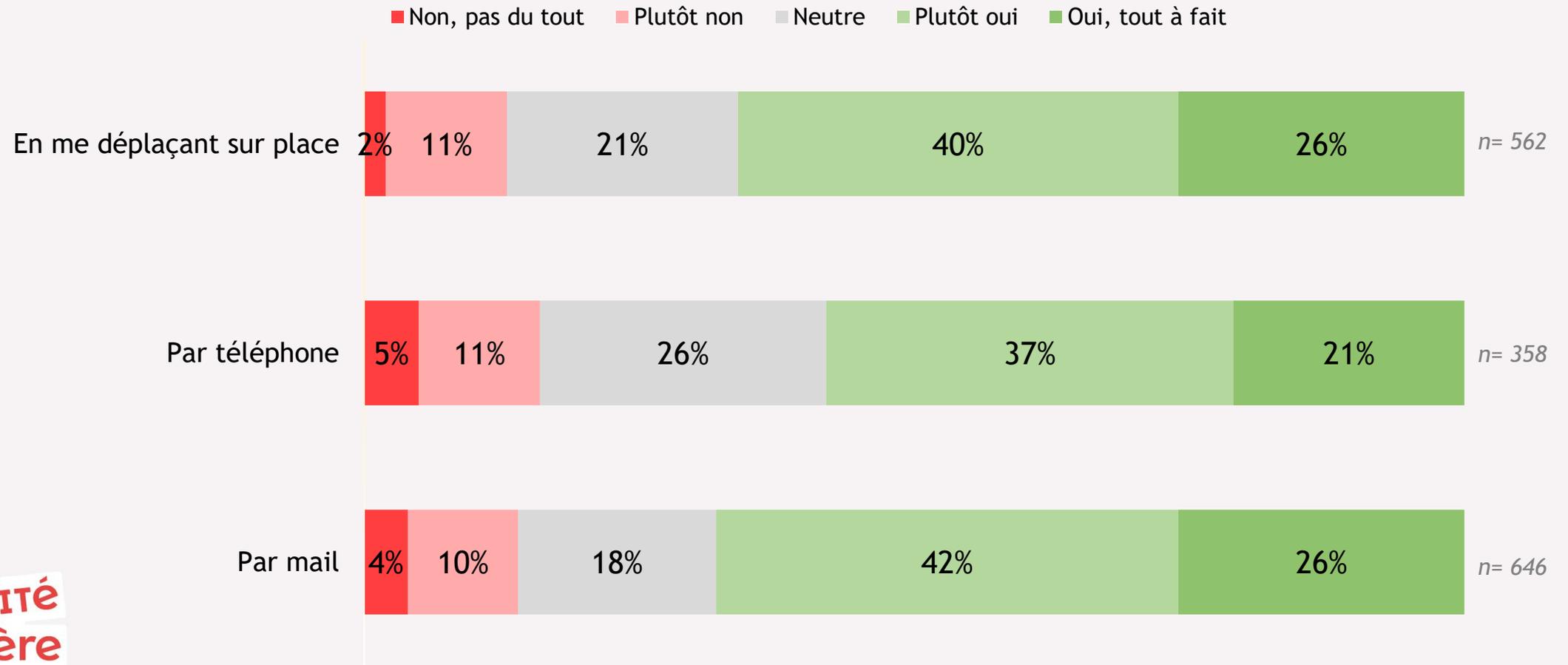


# Contact entre les étudiant.es et la scolarité (par ordre de préférence)

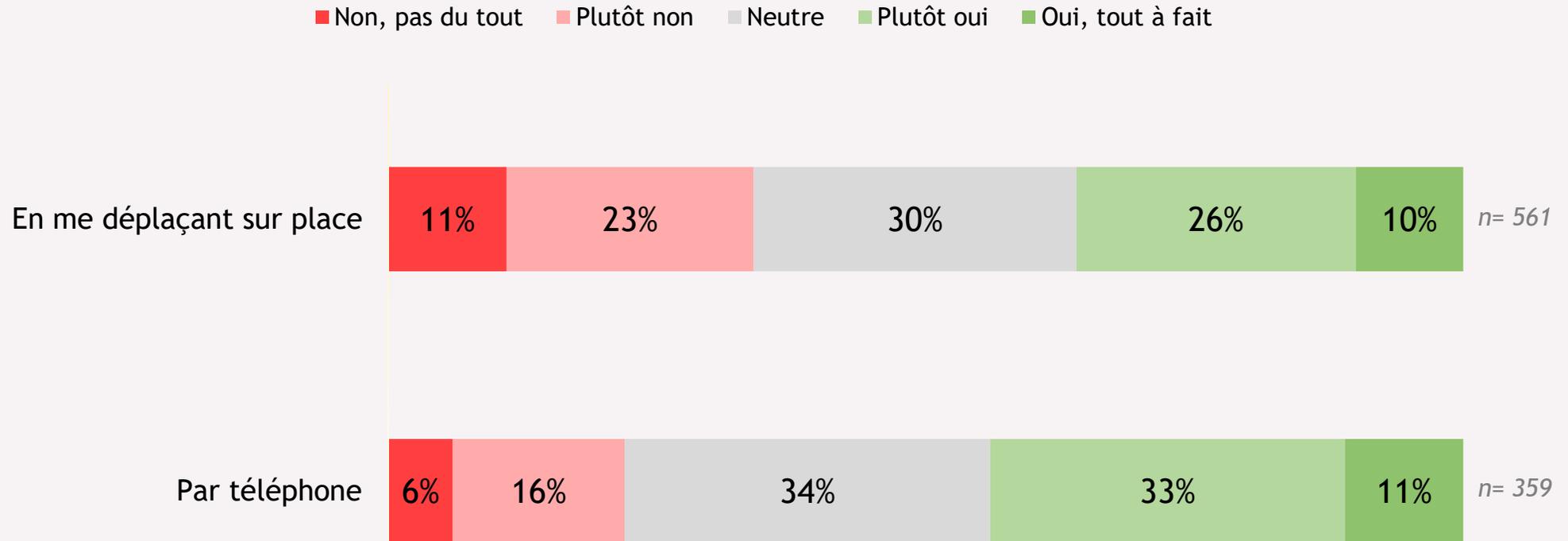
Effectif n= 725



# Satisfaction de l'accueil de la scolarité

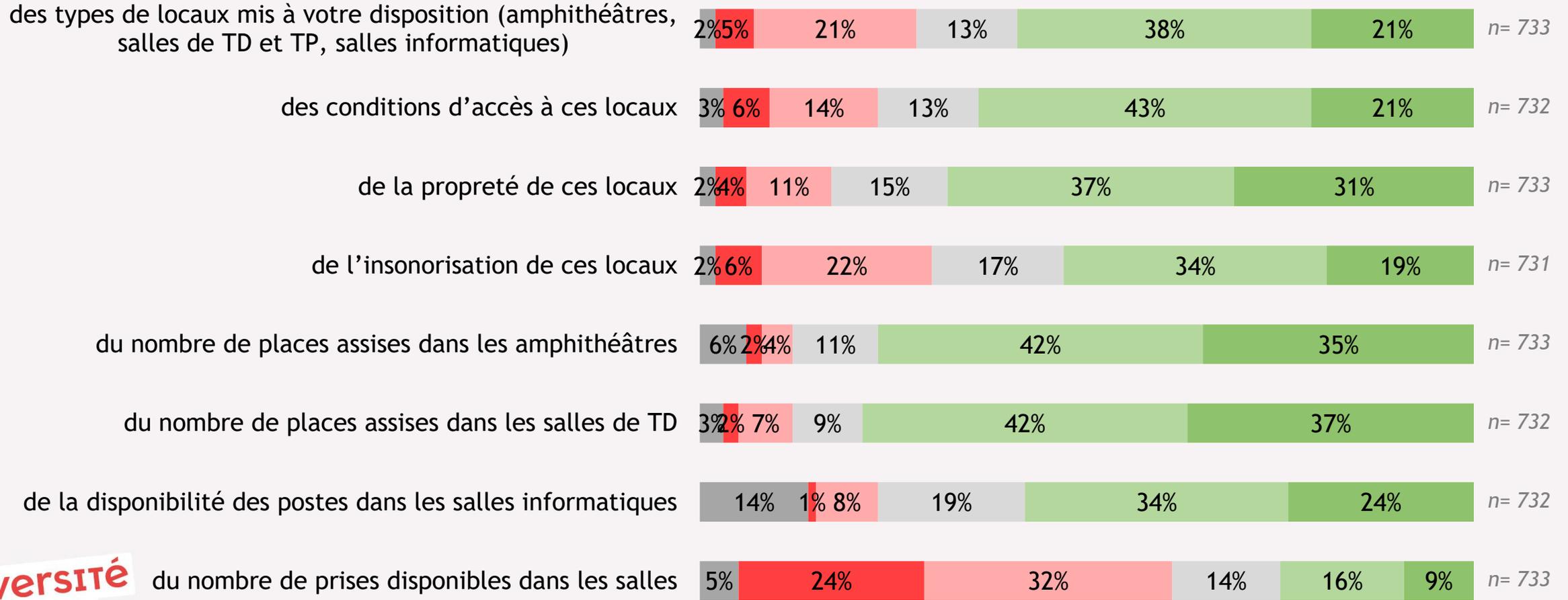


# Satisfaction des horaires de la scolarité



# Satisfaction des lieux d'études

■ Non concerné.e ■ Non, pas du tout ■ Plutôt non ■ Neutre ■ Plutôt oui ■ Oui, tout à fait



Partie A – Pour commencer  
Partie B – Dispositif de formation  
Partie C – Conditions de travail  
**Partie D – Vie à l'Université**  
Partie E – Informatique  
Partie F – Communication  
Partie G – Service Culturel  
Partie H – Pour finir

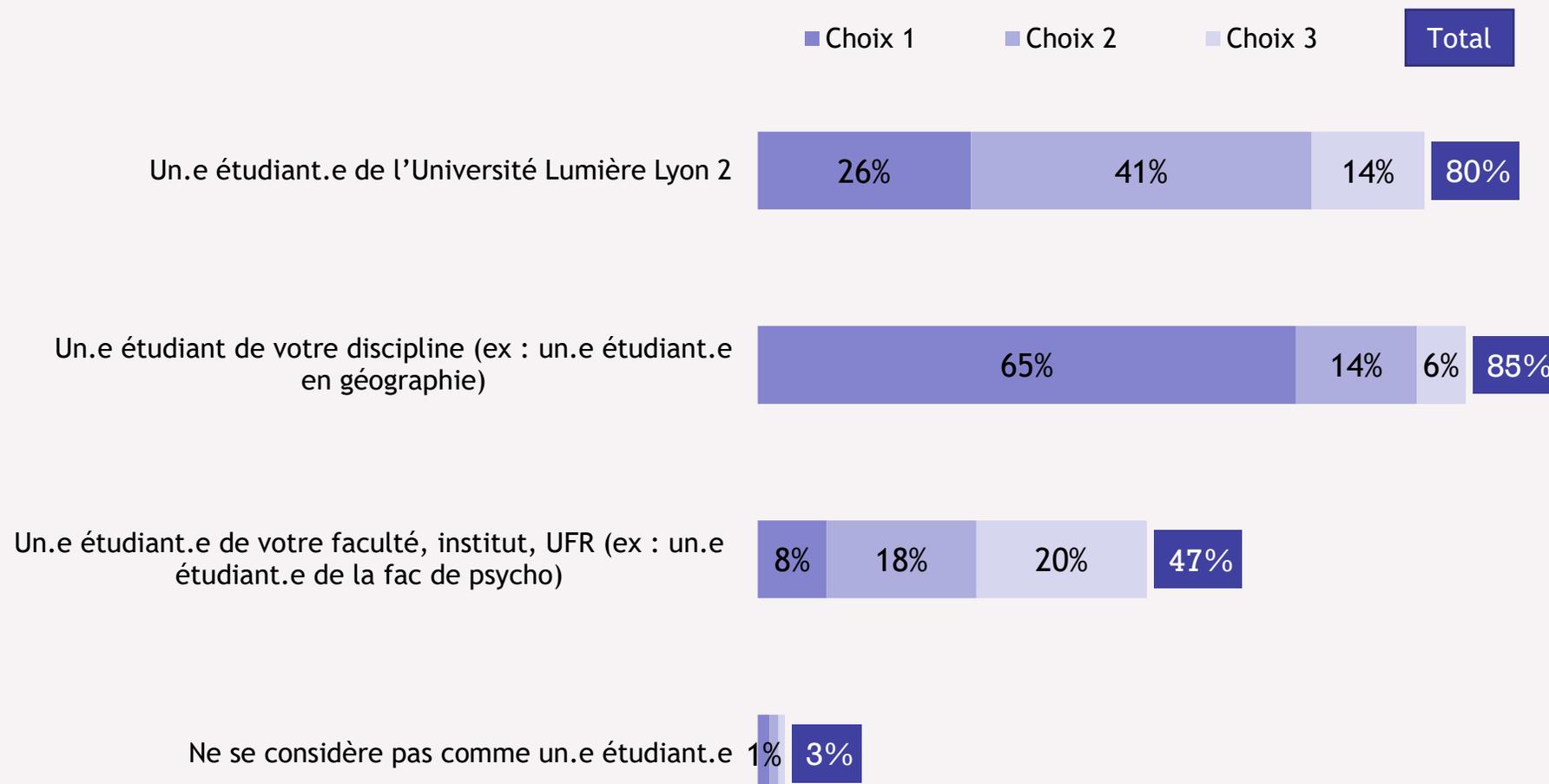
# Connaissance de la vie universitaire

■ Non, pas du tout ■ Plutôt non ■ Neutre ■ Plutôt oui ■ Oui, tout à fait

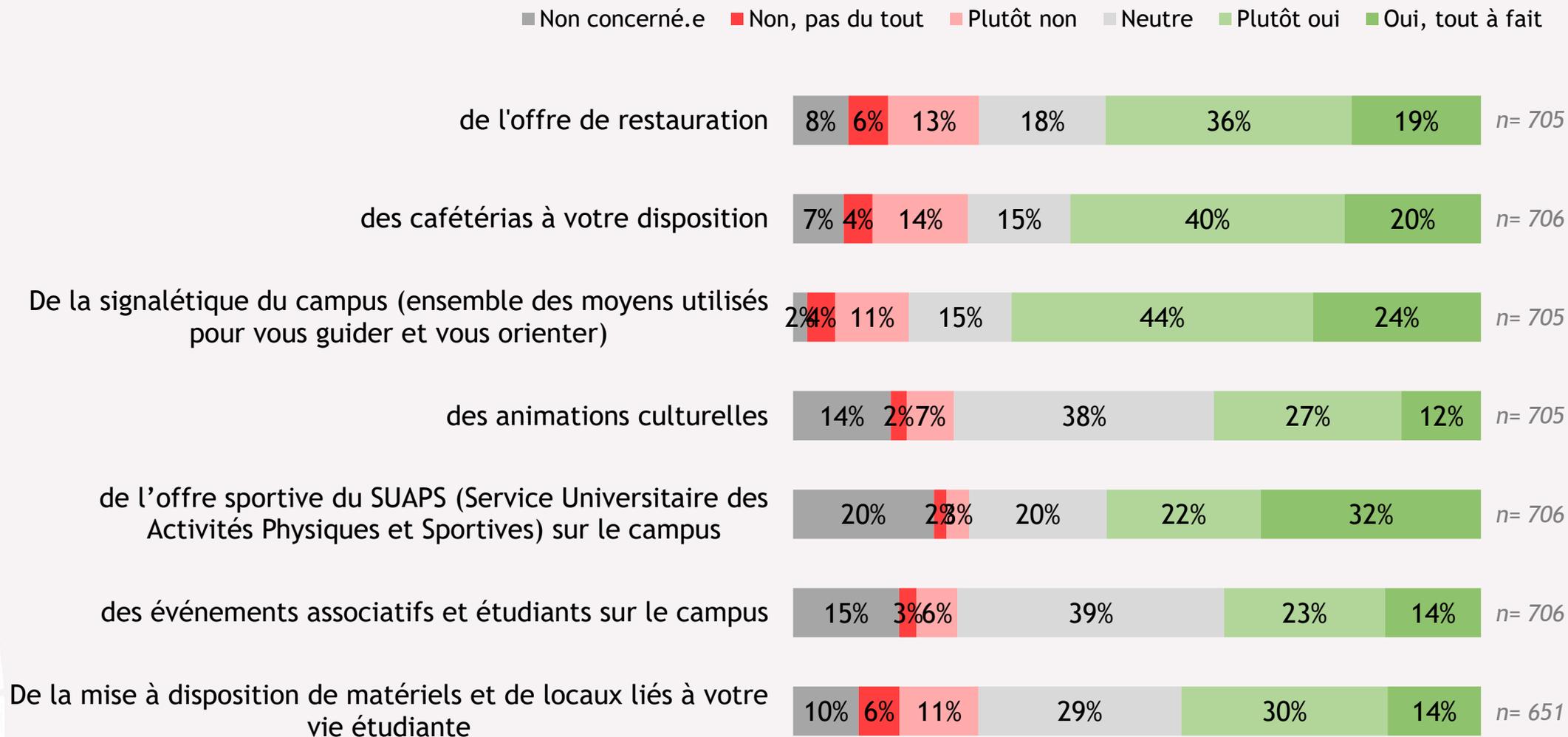


# Sentiment d'appartenance (par ordre de préférence)

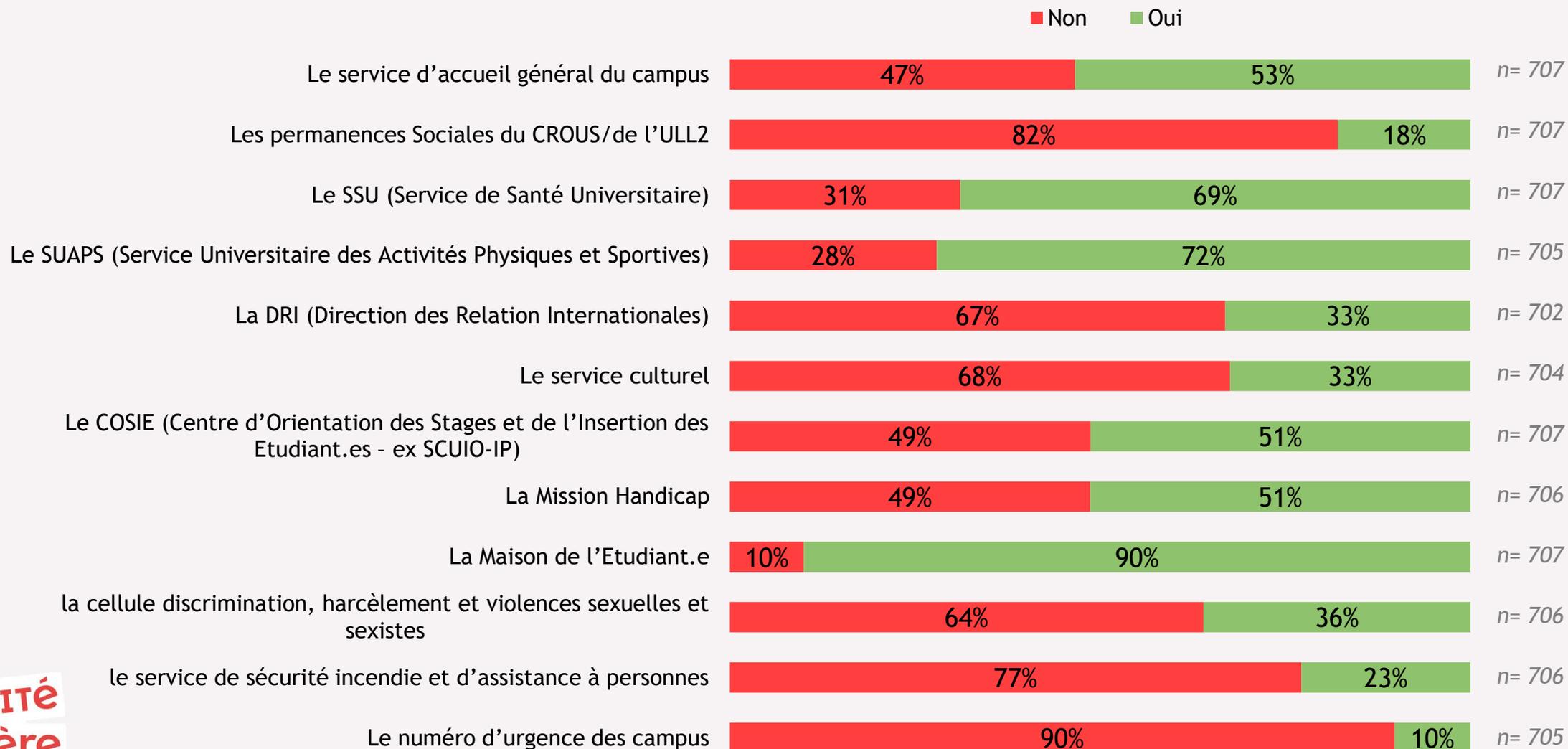
Effectif n= 702



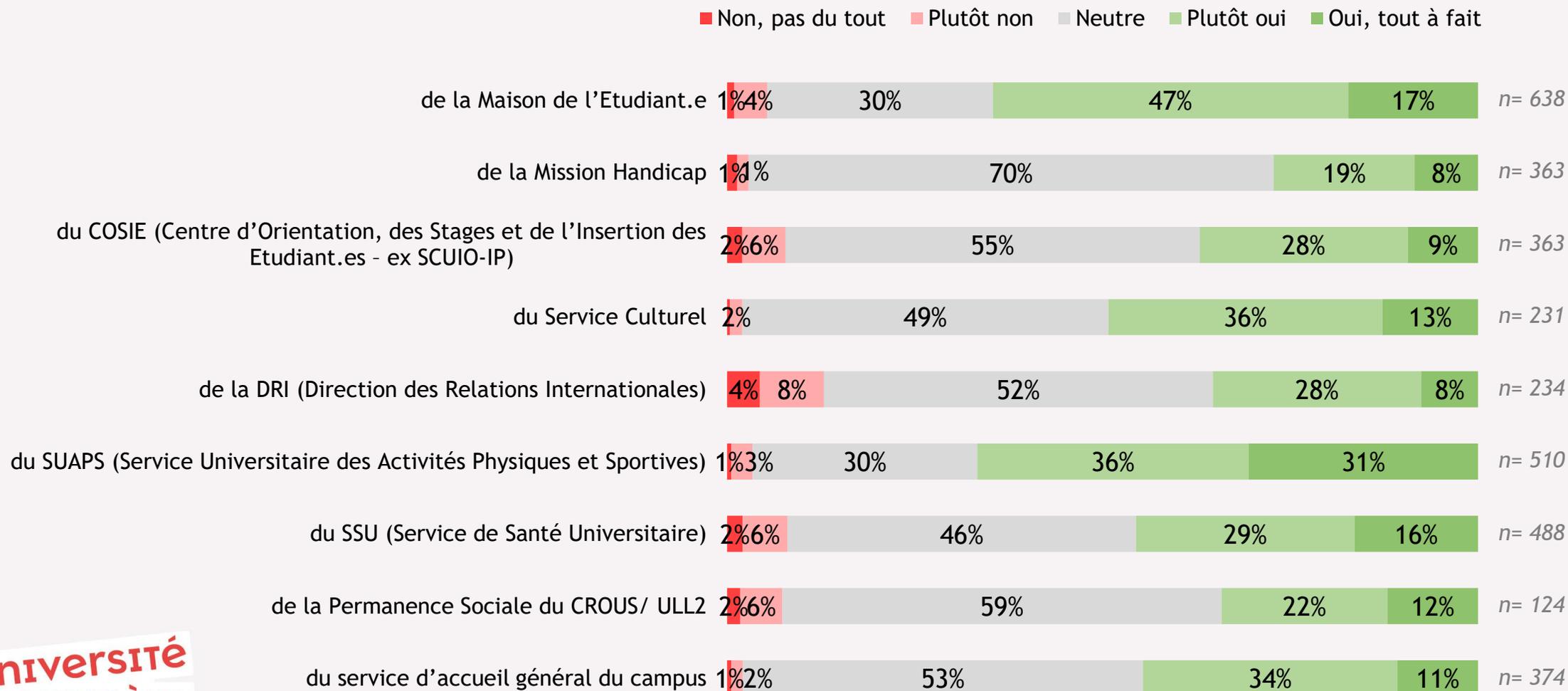
# Satisfaction de la vie quotidienne sur le campus



# Connaissance des services universitaires



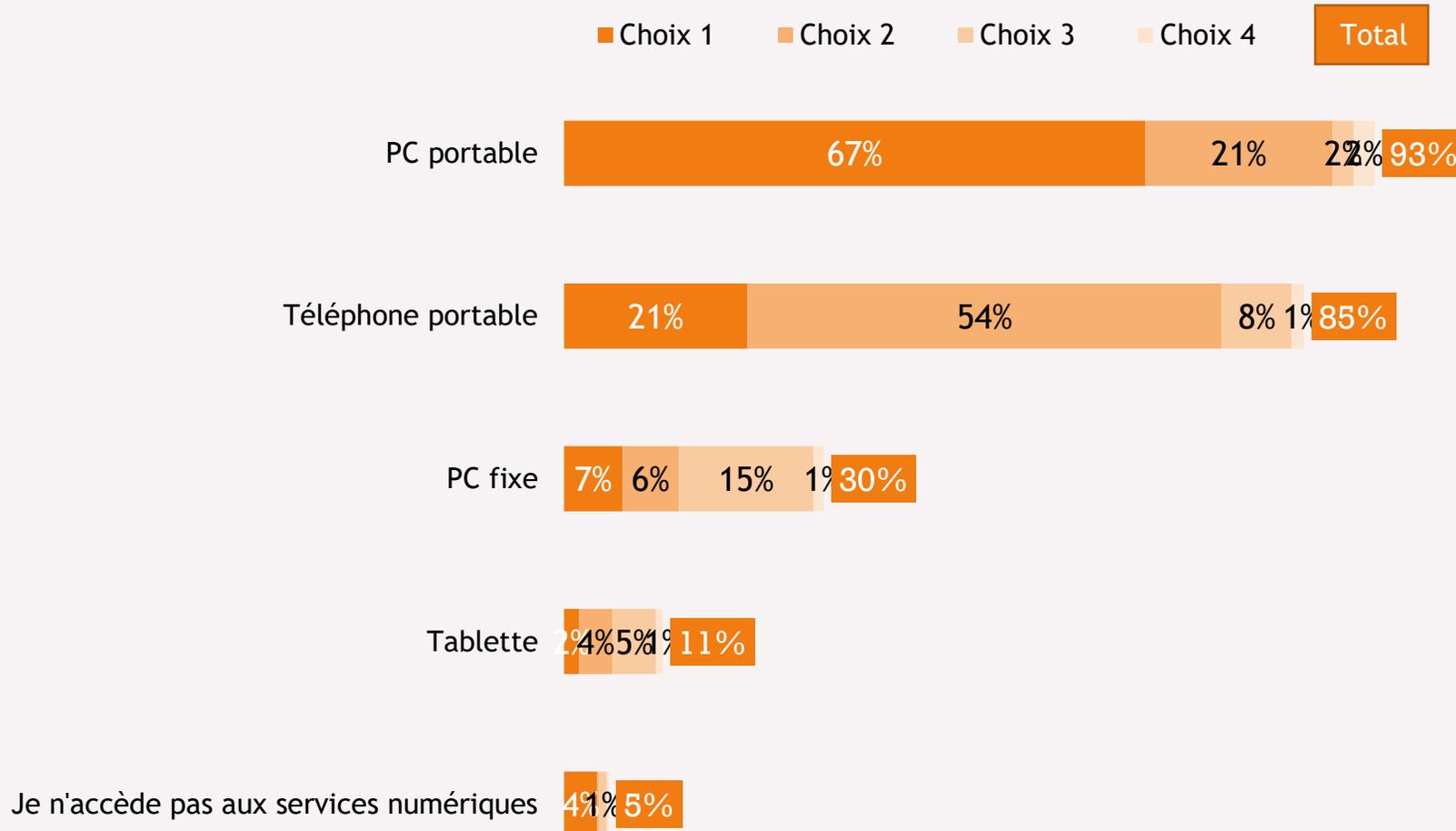
# Satisfaction des services universitaires



Partie A – Pour commencer  
Partie B – Dispositif de formation  
Partie C – Conditions de travail  
Partie D – Vie à l'Université  
**Partie E – Informatique**  
Partie F – Communication  
Partie G – Service Culturel  
Partie H – Pour finir

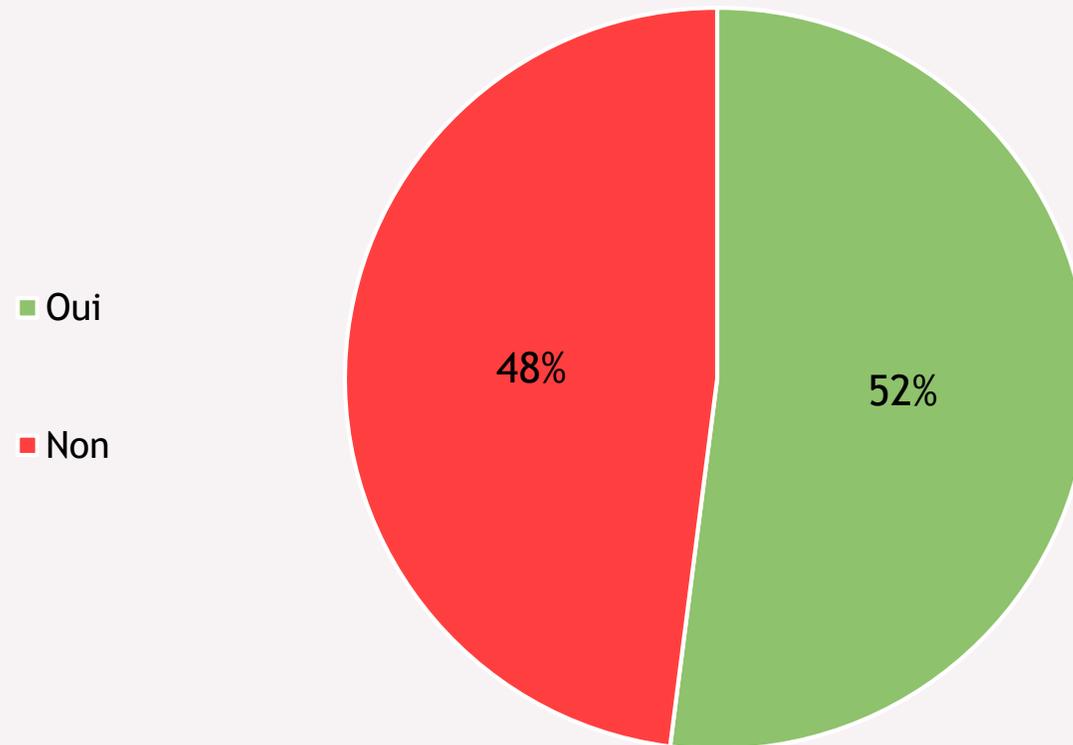
# Services numériques : équipements préférés

Effectif n= 675



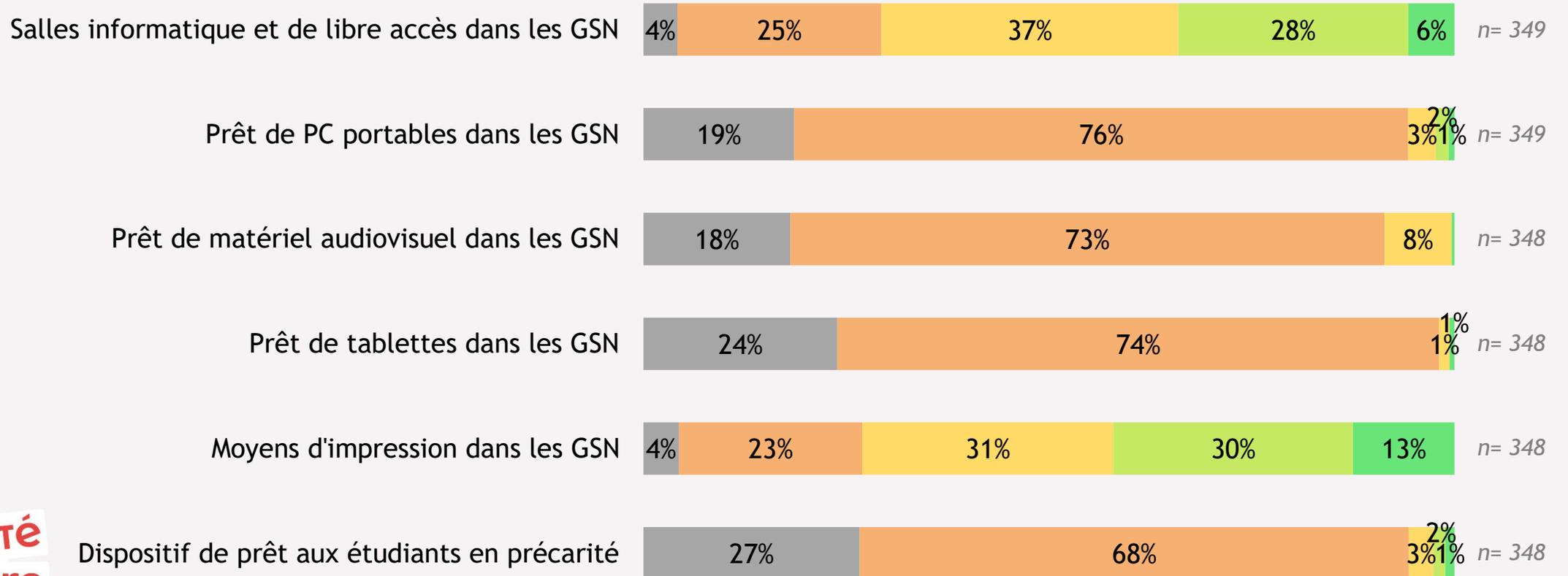
# Connaissance du GSN

Effectif n= 671

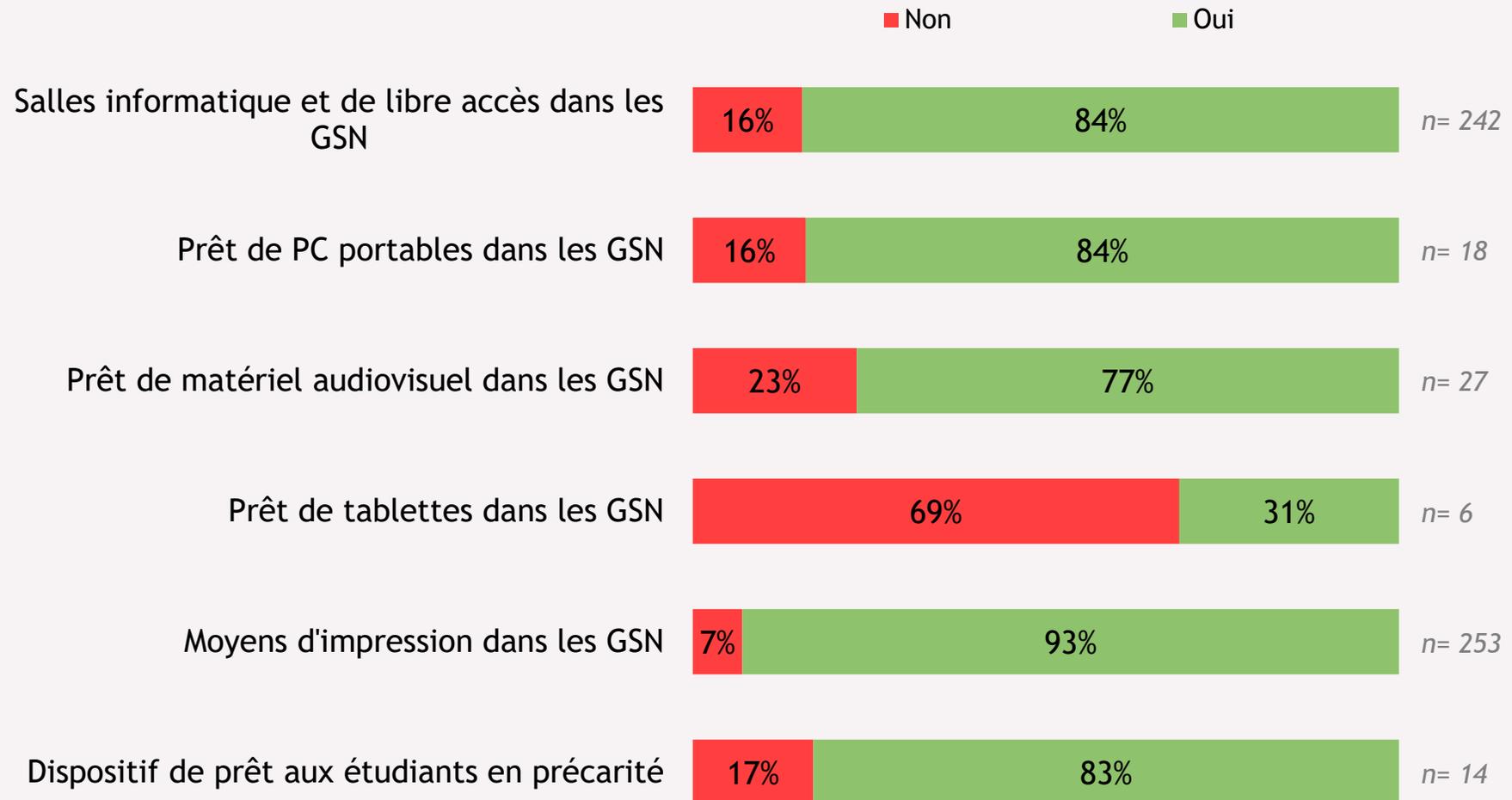


# Utilisation des services numériques du GSN

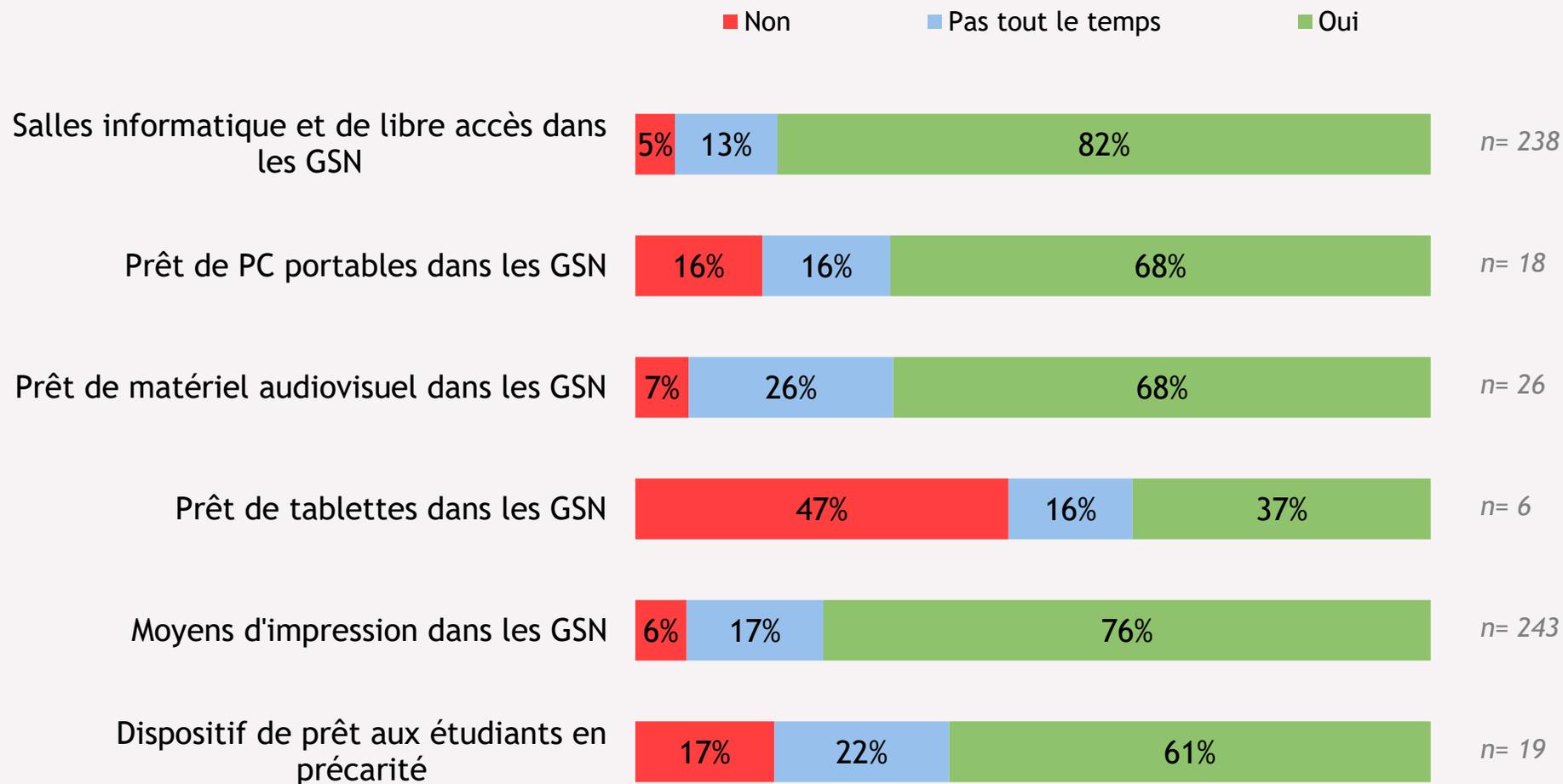
■ Vous ne connaissez pas ■ Vous n'utilisez jamais ■ Vous utilisez rarement ■ Vous utilisez souvent ■ Vous utilisez toujours



# Contribution des services du GSN à la qualité d'études

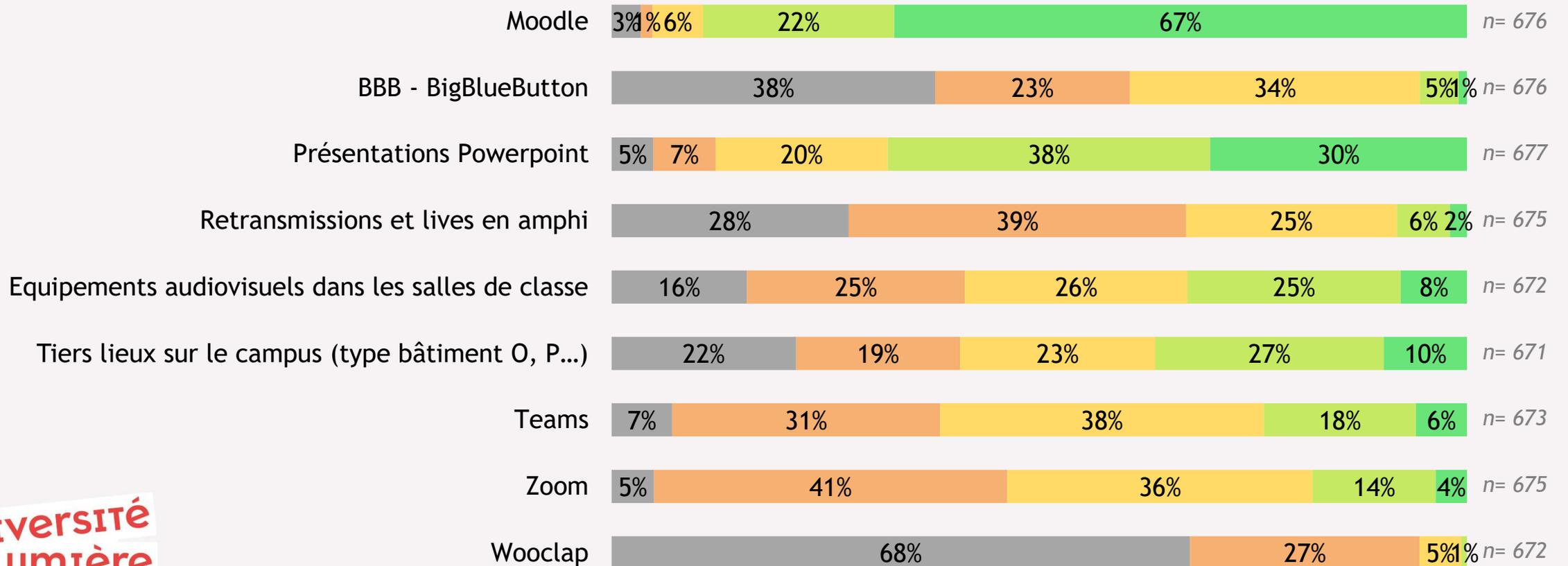


# Accessibilité des services du GSN

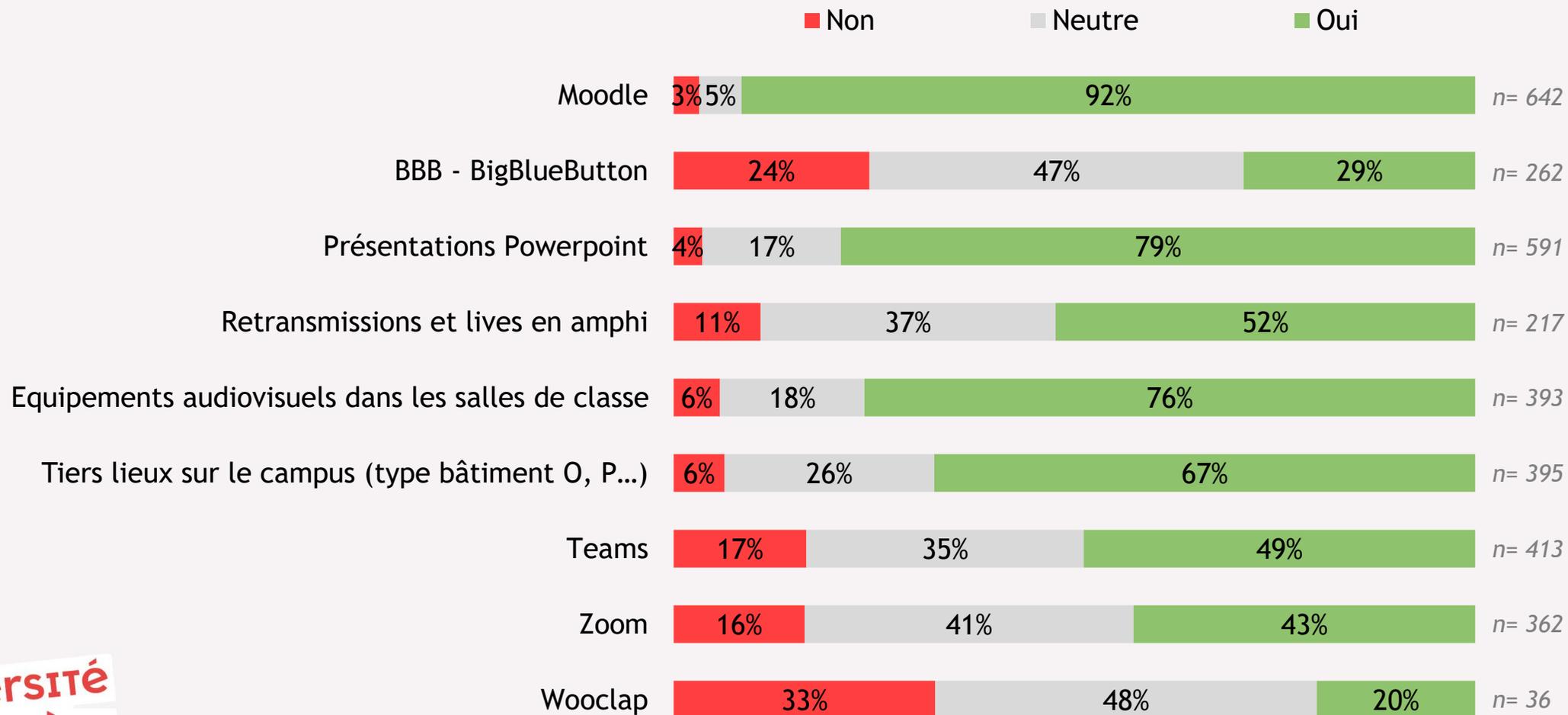


# Utilisation des outils d'appui à la pédagogie

■ Vous ne connaissez pas ■ Vous n'utilisez jamais ■ Vous utilisez rarement ■ Vous utilisez souvent ■ Vous utilisez toujours



# Contribution des outils à la qualité d'études



# Nouveaux outils d'aide à l'apprentissage

■ Je ne sais pas ■ Pas d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Neutre ■ Plutôt d'accord ■ Tout à fait d'accord

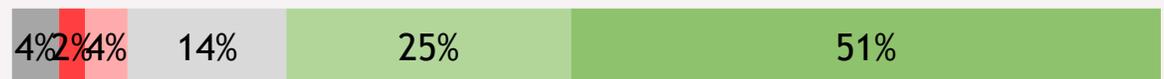
Outils de collaboration entre étudiants, hors cours n= 665



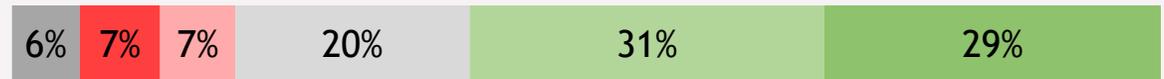
Outils de partage de fichiers volumineux n= 663



Application mobile "Lyon 2" offrant des informations personnalisées n= 665



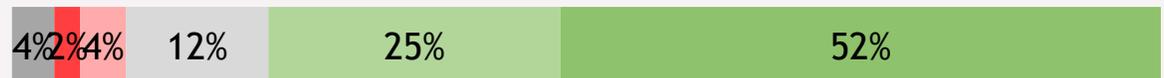
Affichages dynamiques d'informations sur le campus n= 664



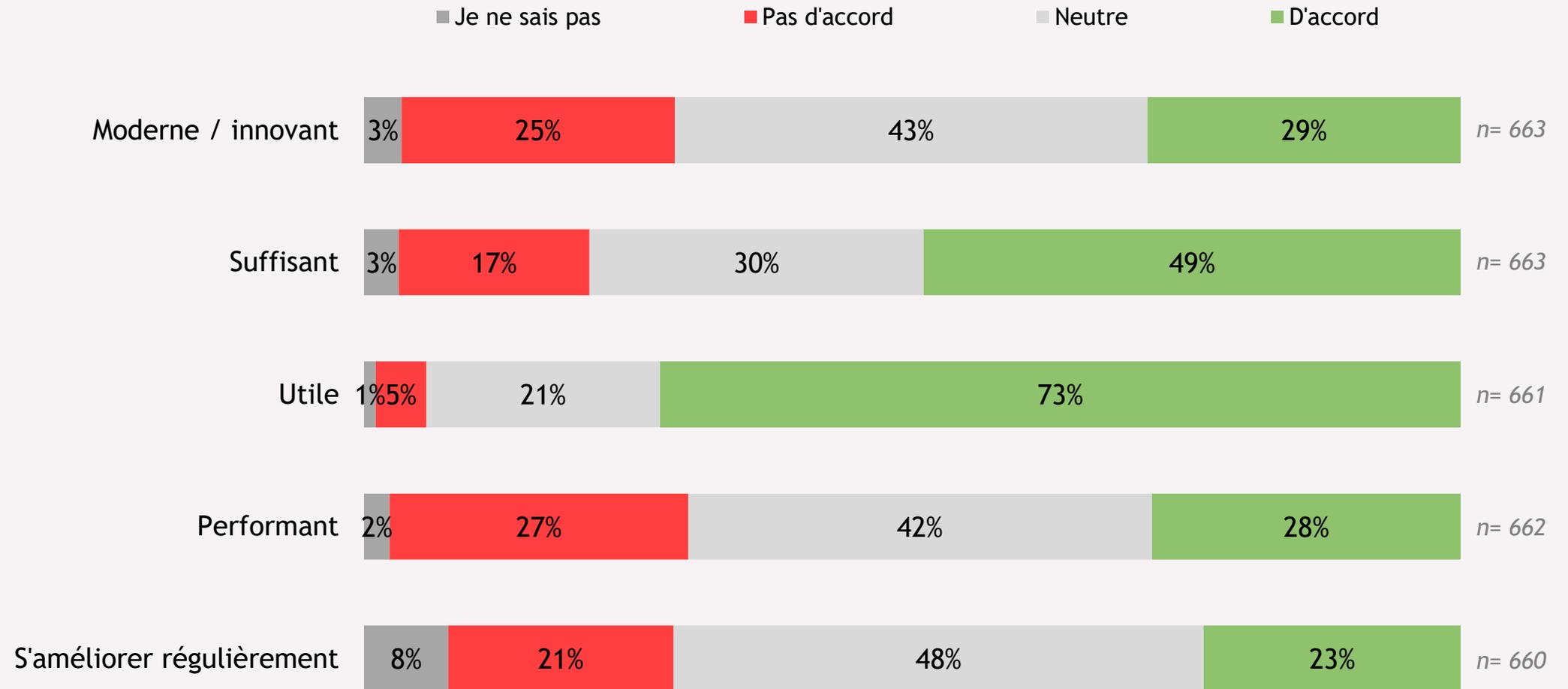
Carte numérique des campus n= 665



Application mobile type "mon emploi du temps" n= 665

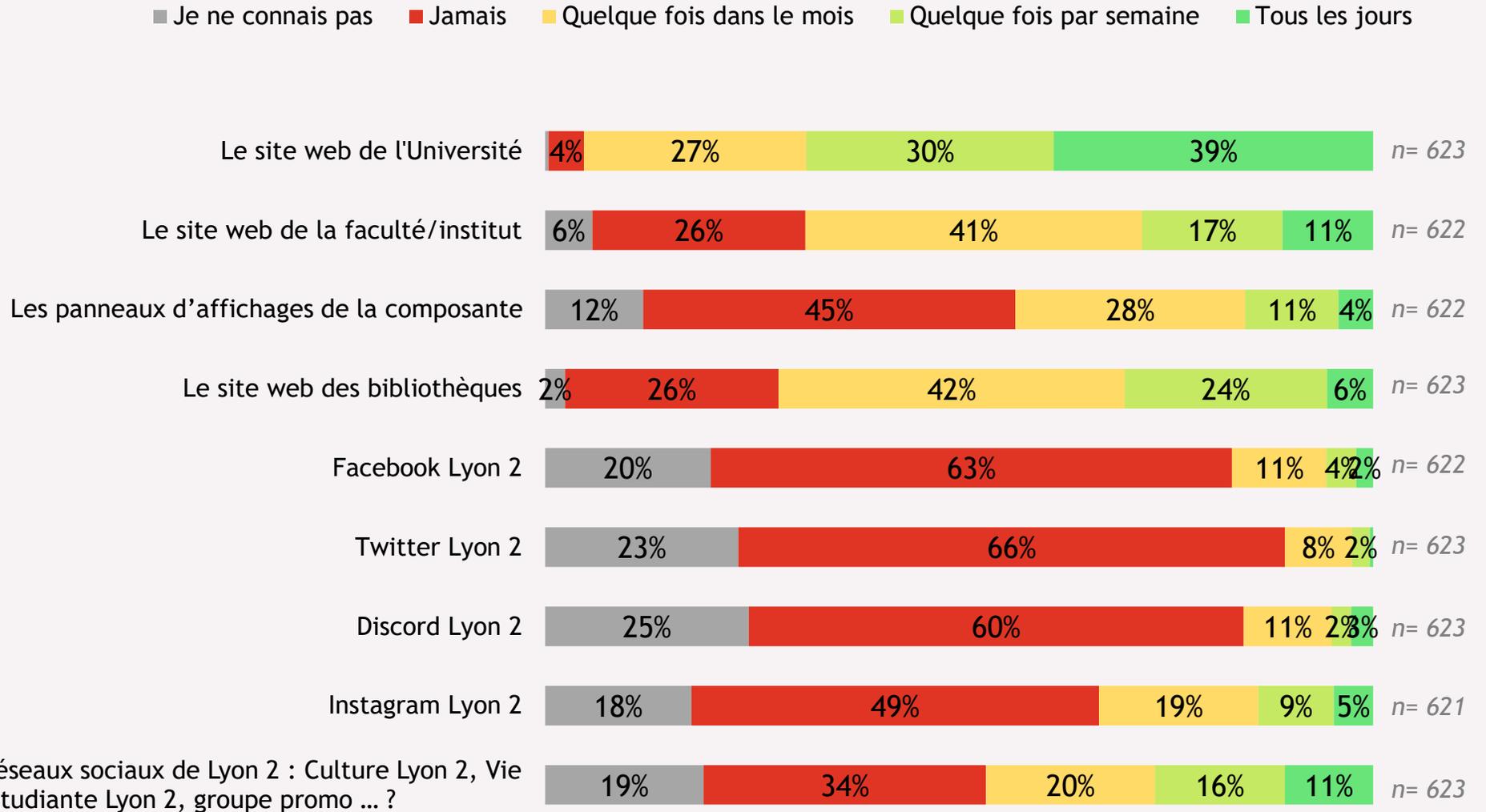


# Appréciation des équipements numériques proposés



Partie A – Pour commencer  
Partie B – Dispositif de formation  
Partie C – Conditions de travail  
Partie D – Vie à l'Université  
Partie E – Informatique  
**Partie F – Communication**  
Partie G – Service Culturel  
Partie H – Pour finir

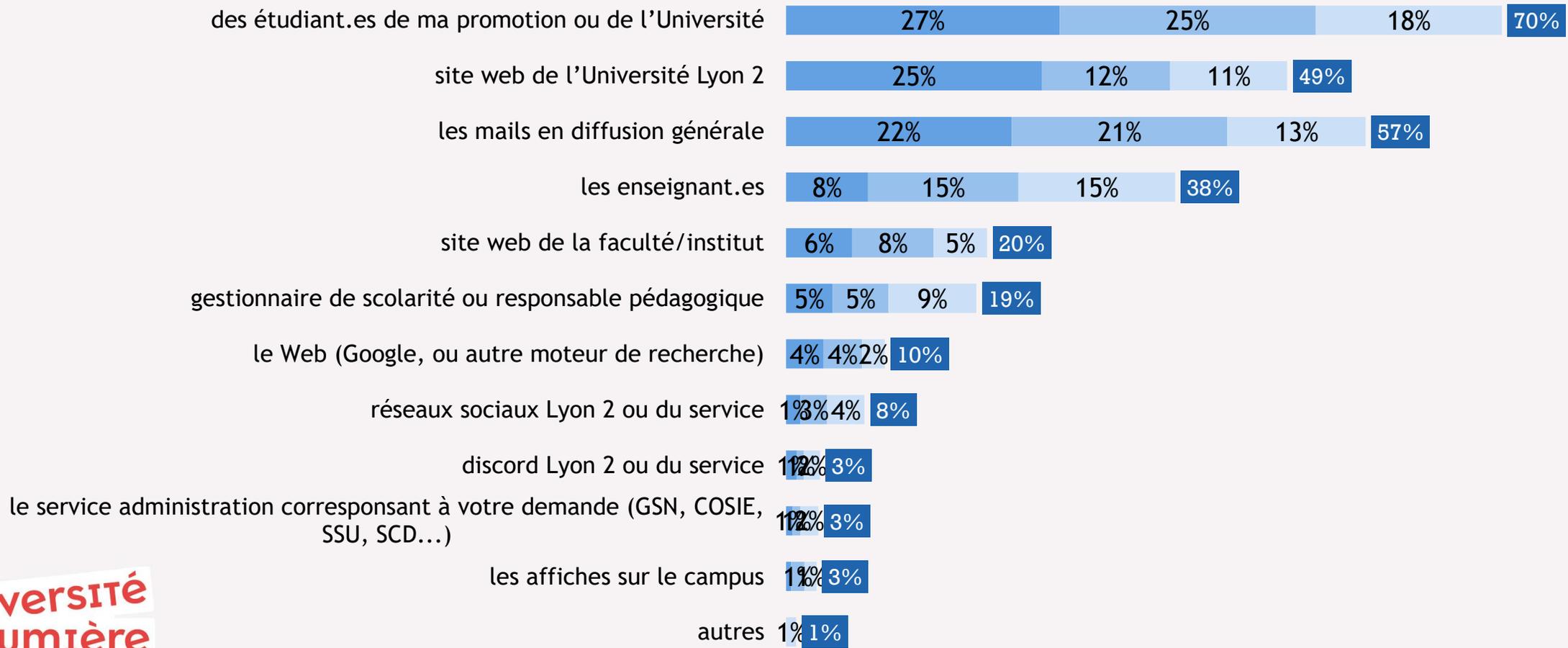
# Utilisation des outils de communication de l'Université



# Moyens d'information - Scolarité

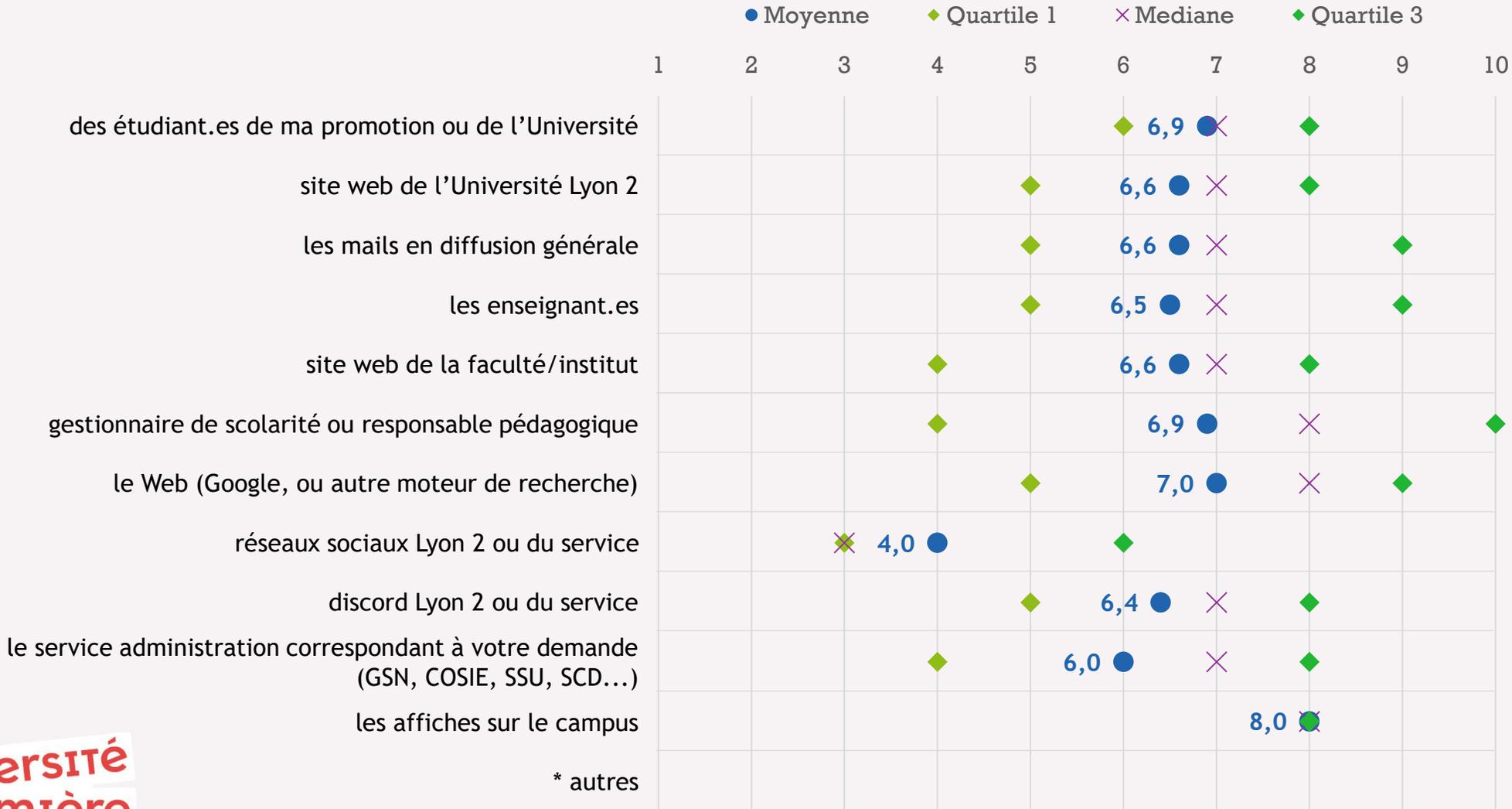
Effectif n= 619

■ Choix 1    ■ Choix 2    ■ Choix 3    ■ Total



# Efficacité des outils d'information - Scolarité (choix 1)

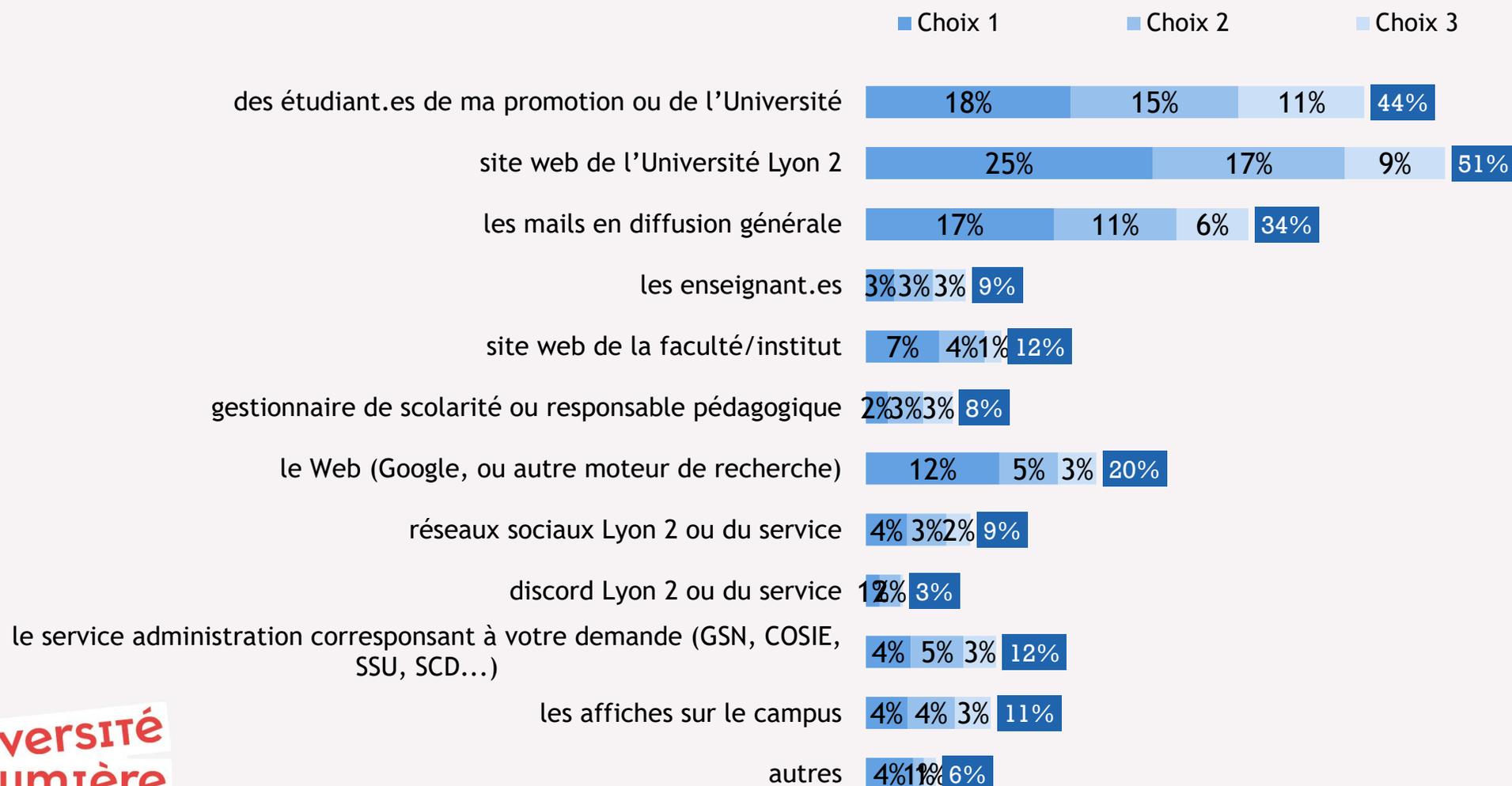
Effectif n= 619



\* Pas de réponse enregistrée

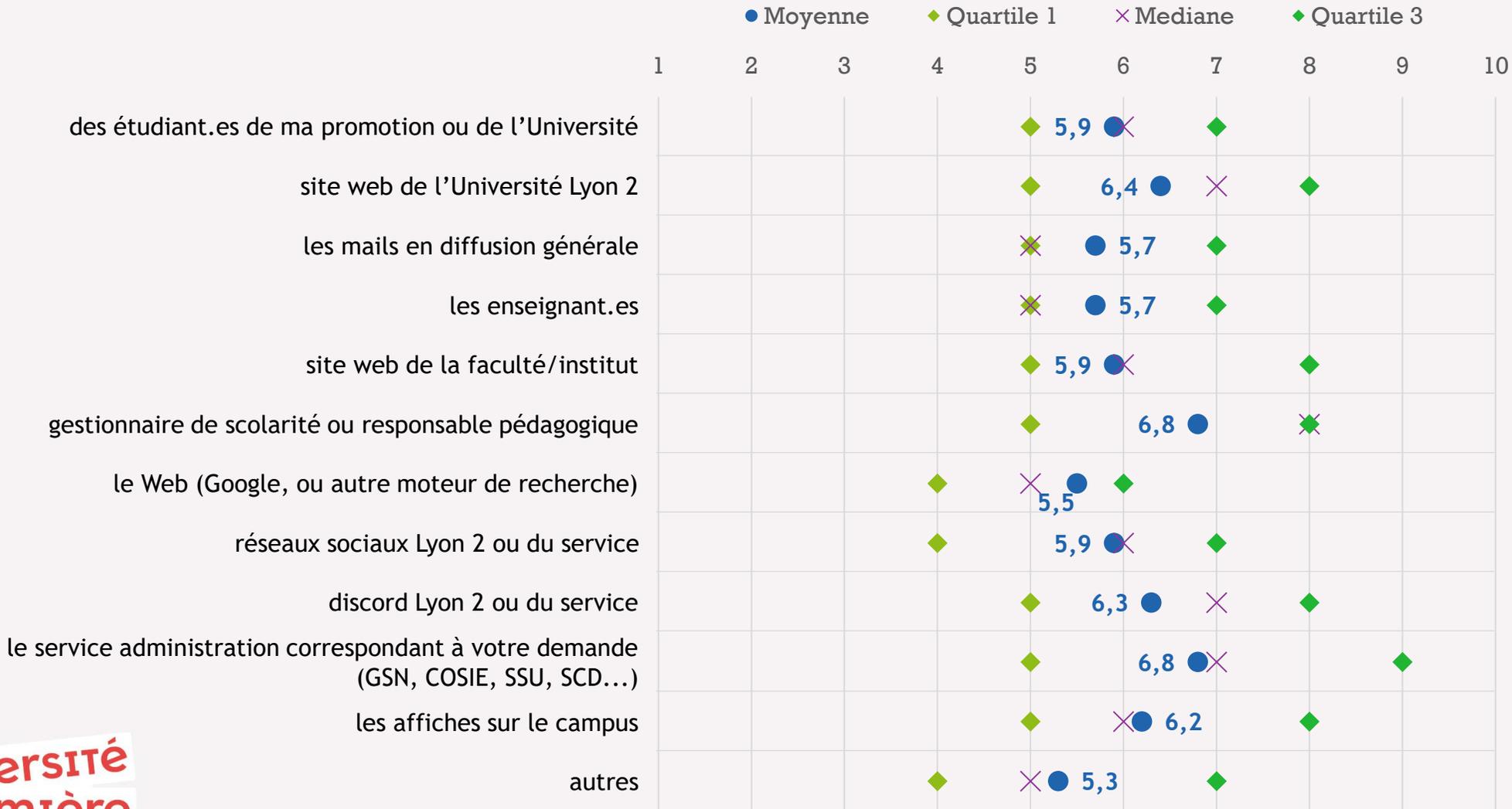
# Moyens d'information - Santé, social

Effectif n= 569



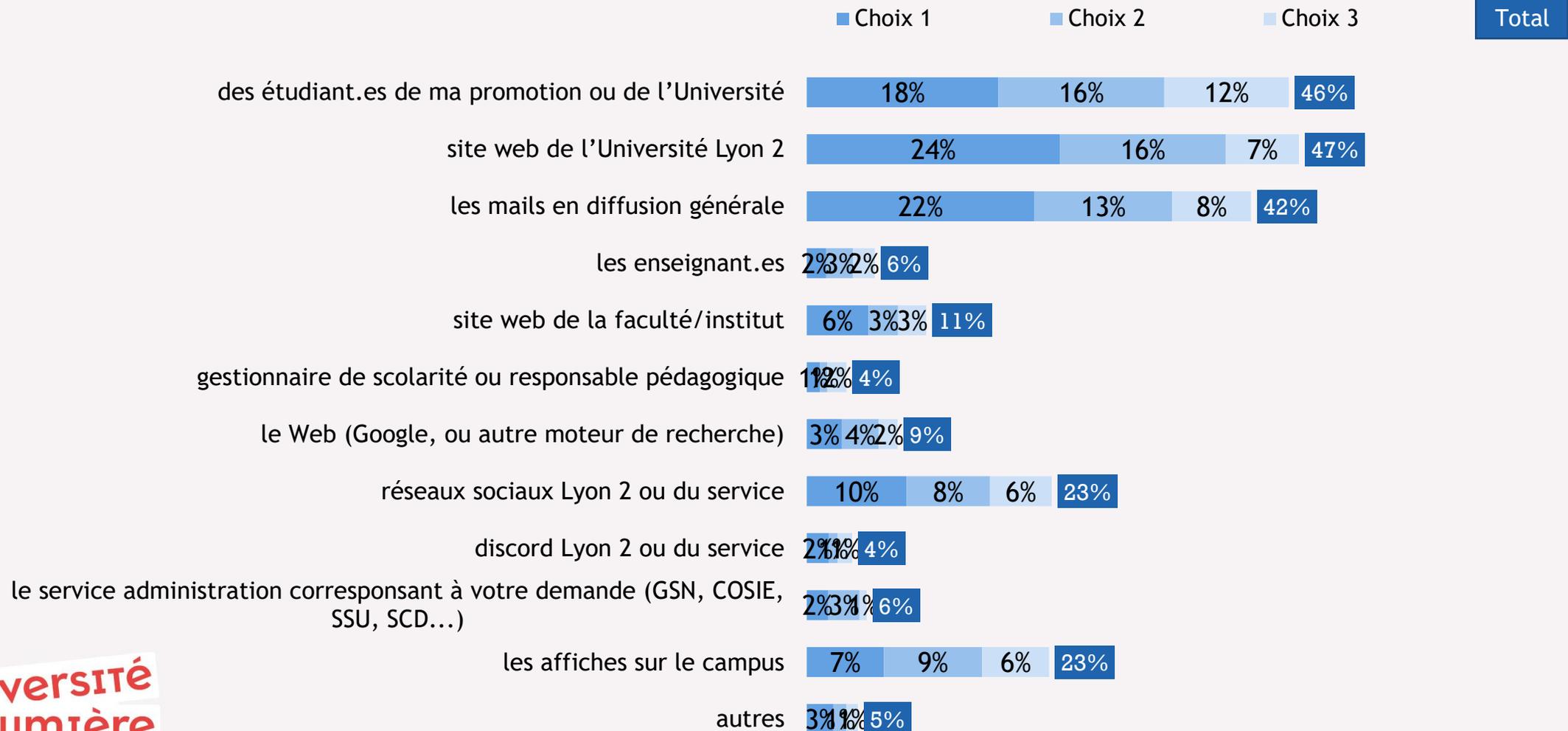
# Efficacité des outils d'information - Santé social (choix 1)

Effectif n= 569



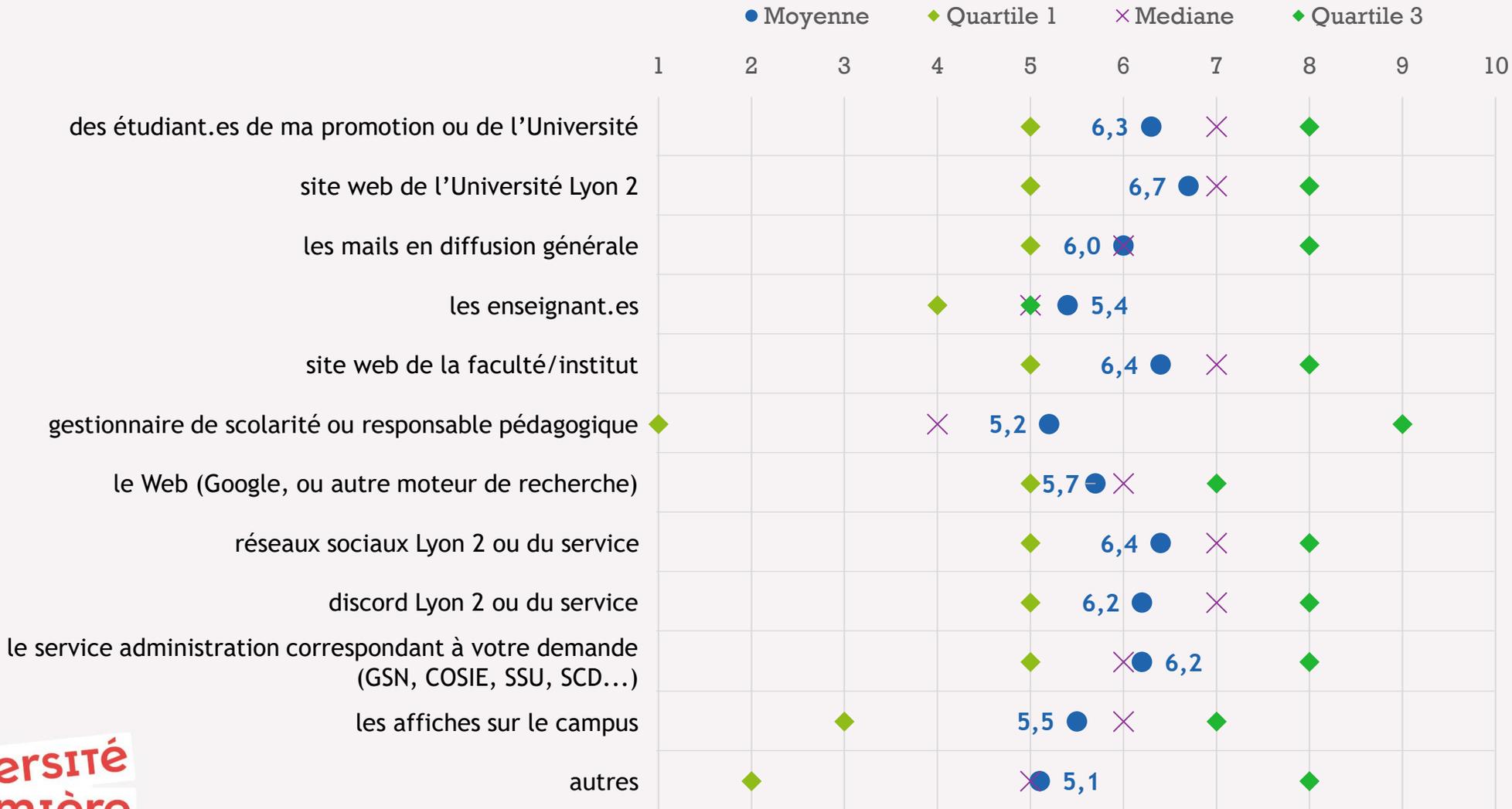
# Moyens d'information - Vie étudiante

Effectif n= 576



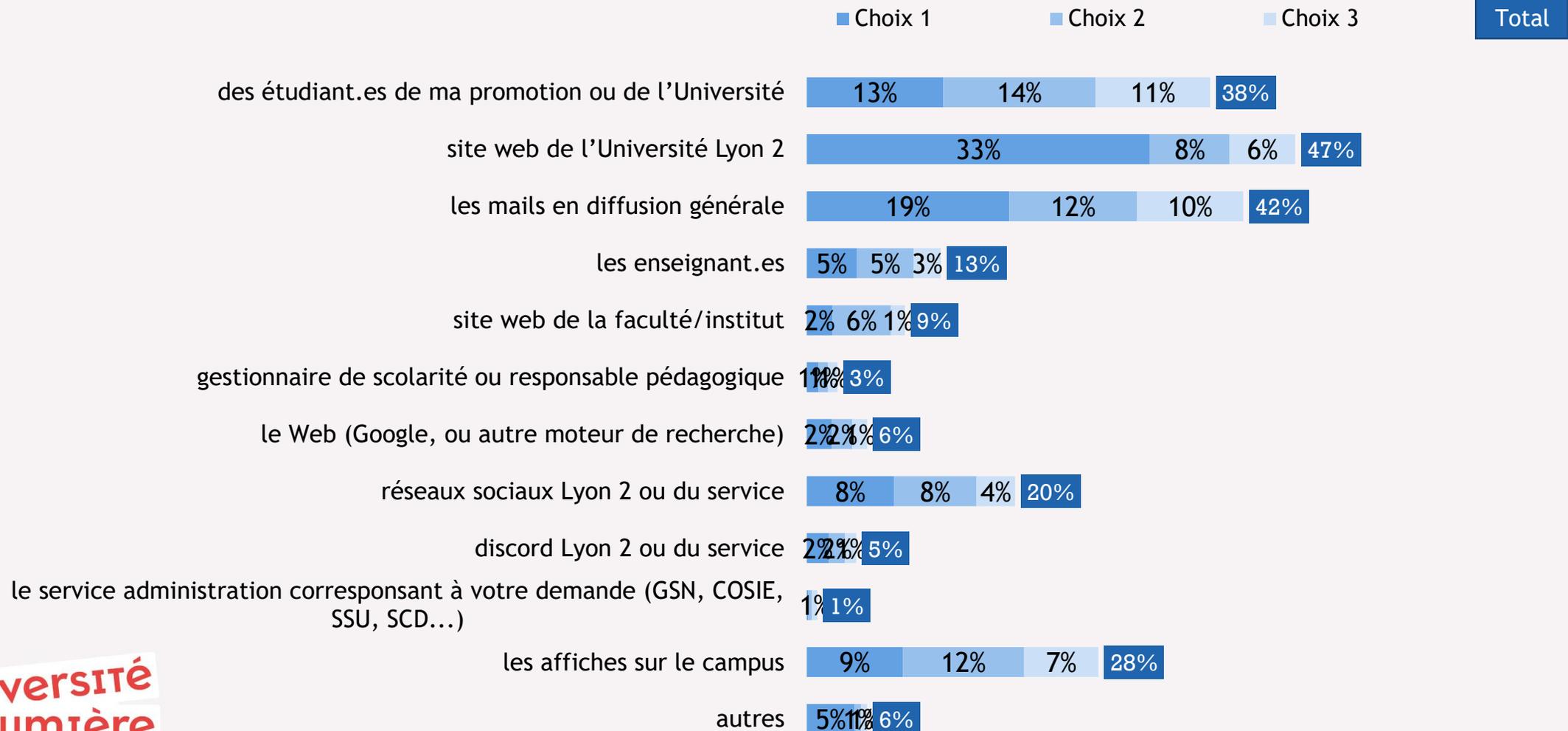
# Efficacité des outils d'information - Vie étudiante (choix 1)

Effectif n= 576



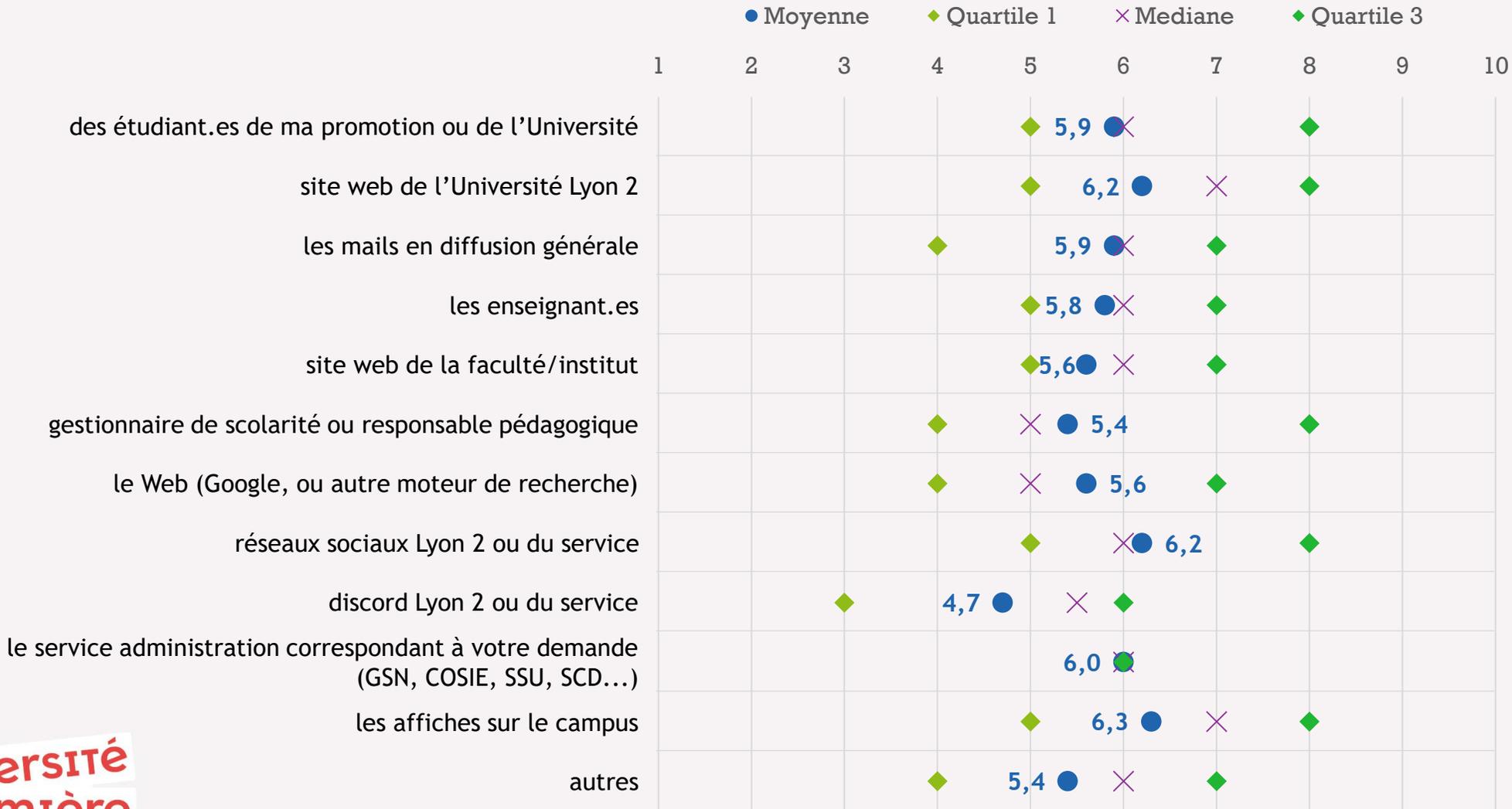
# Moyens d'information - Evènements

Effectif n= 561

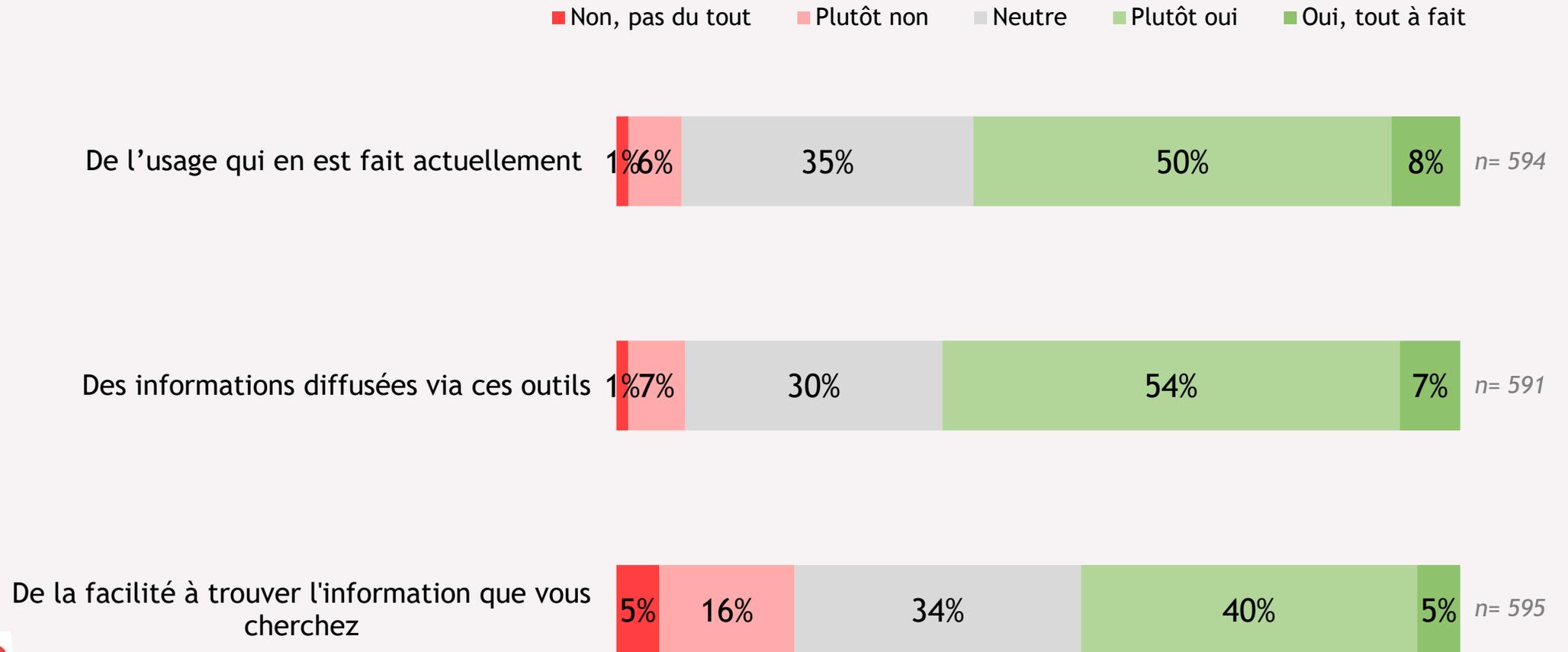


# Efficacité des outils d'information - Evènements (choix 1)

Effectif n= 561



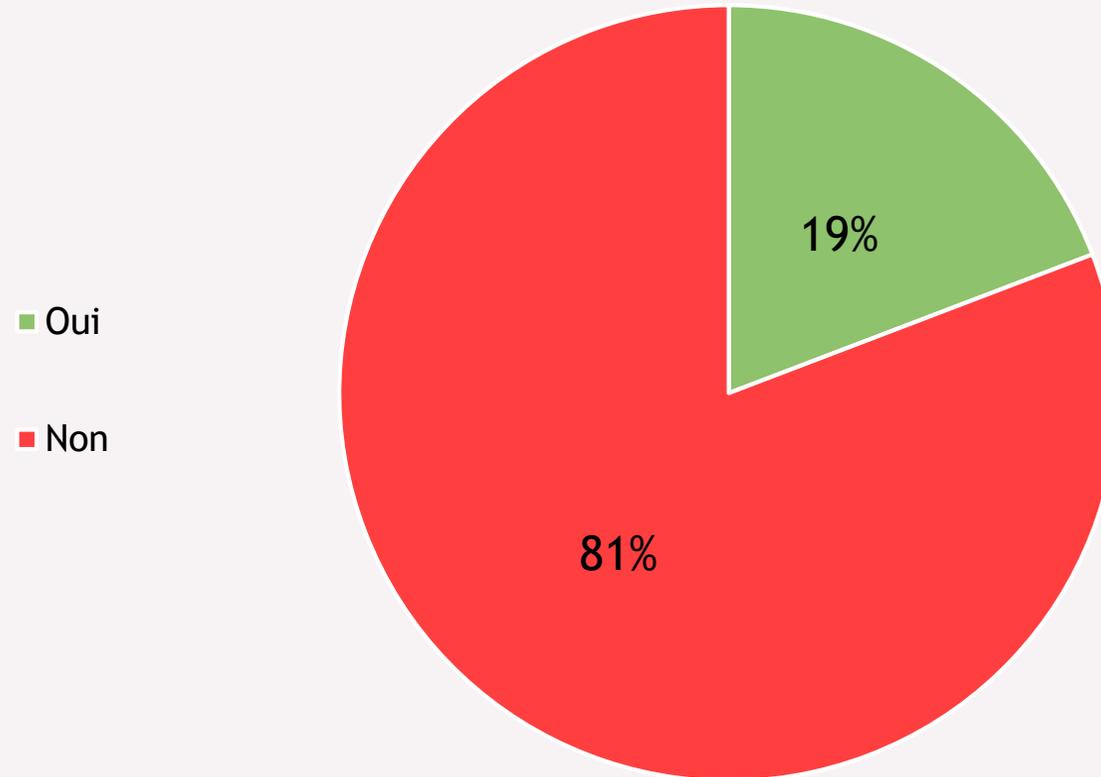
# Satisfaction des moyens de communication



- Partie A – Pour commencer
- Partie B – Dispositif de formation
- Partie C – Conditions de travail
- Partie D – Vie à l'Université
- Partie E – Informatique
- Partie F – Communication
- Partie G – Service Culturel**
- Partie H – Pour finir

# Connaissance des ateliers de pratique culturelle

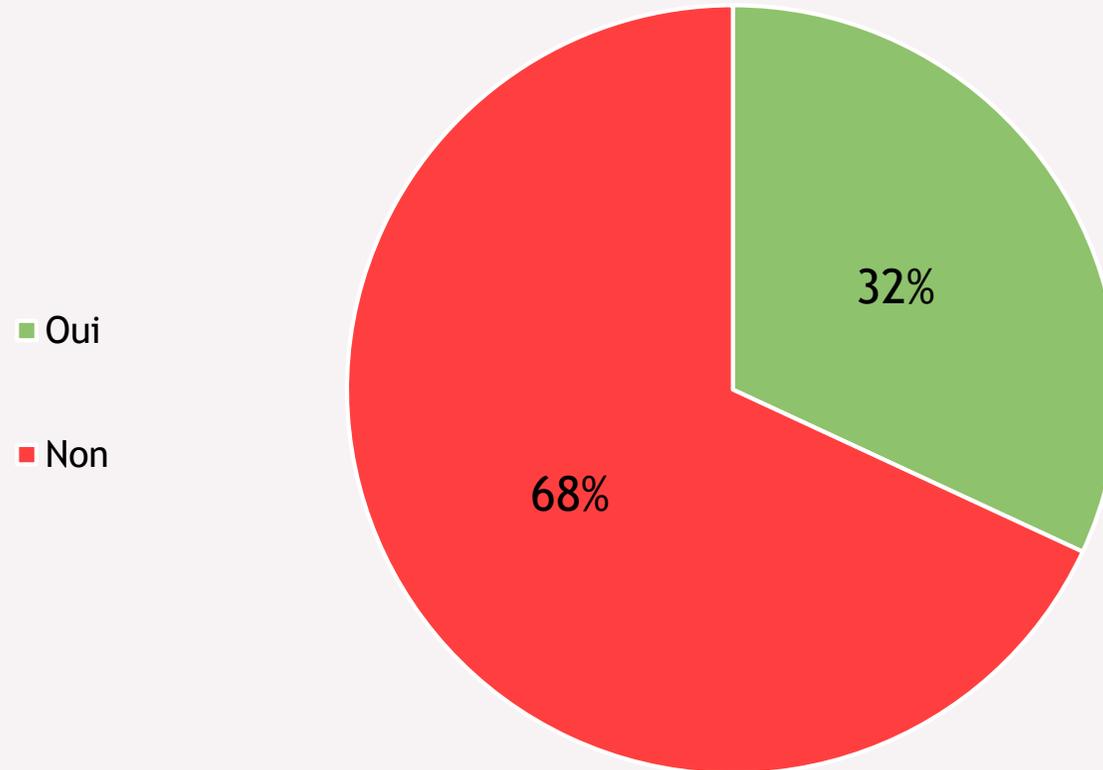
Effectif n= 626



# Intérêt pour les activités culturelles

Parmi celles/ceux qui n'ont pas connaissance de la pratique d'activités culturelles (G01 = non)

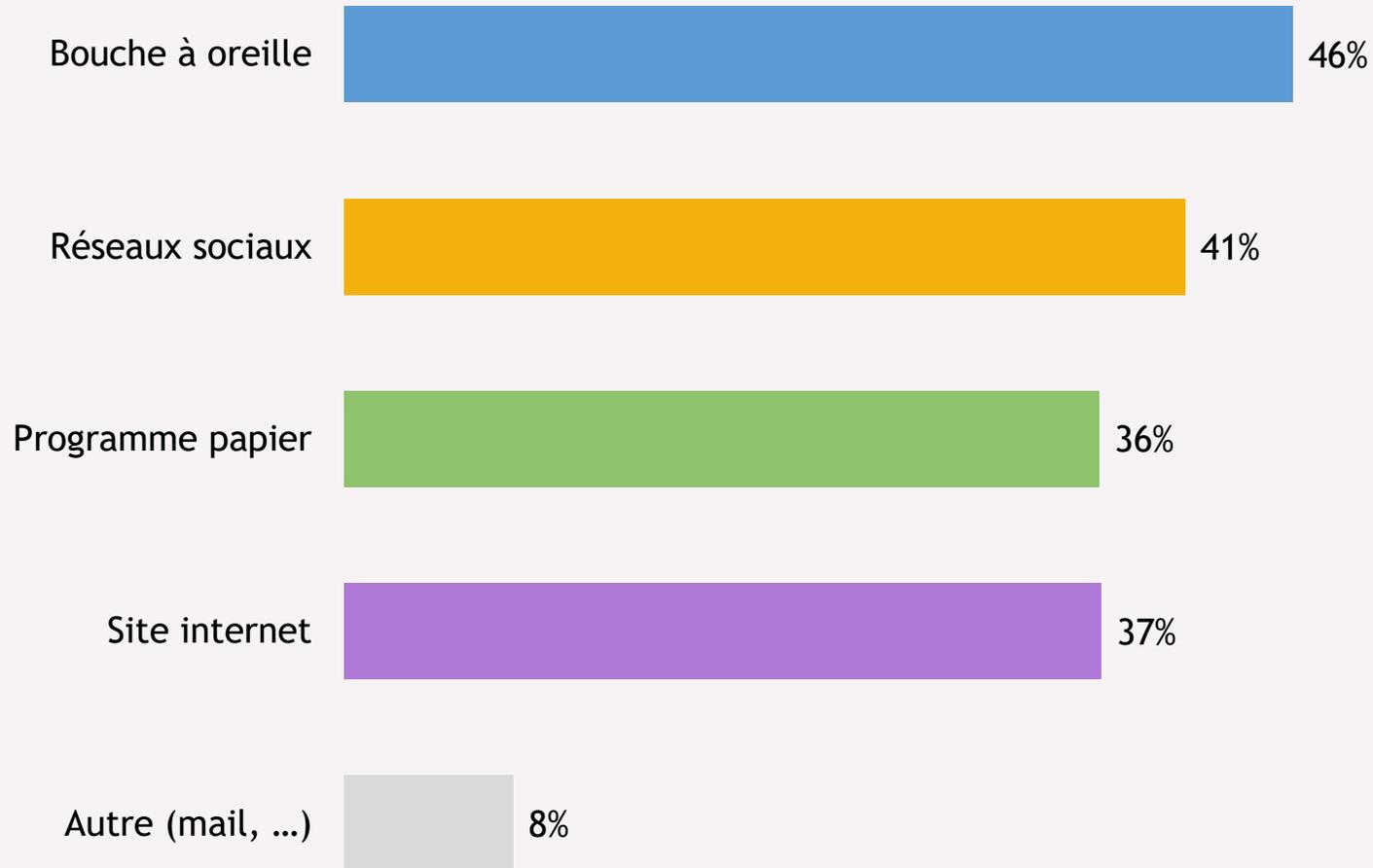
Effectif n= 498



# Moyens d'information des ateliers culturels

Parmi celles/ceux qui ont connaissance de la pratique d'activités culturelles (G01 = oui)

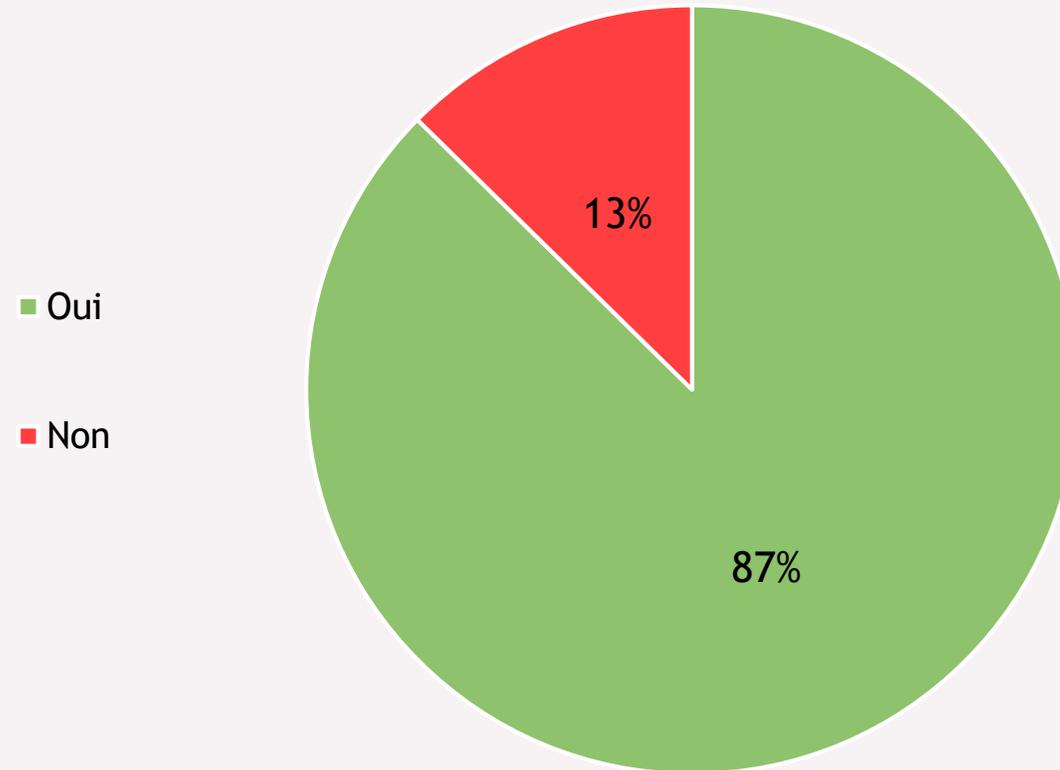
Effectif n= 123



# Satisfaction des thématiques des ateliers culturels

Parmi celles/ceux qui ont connaissance de la pratique d'activités culturelles (G01 = oui)

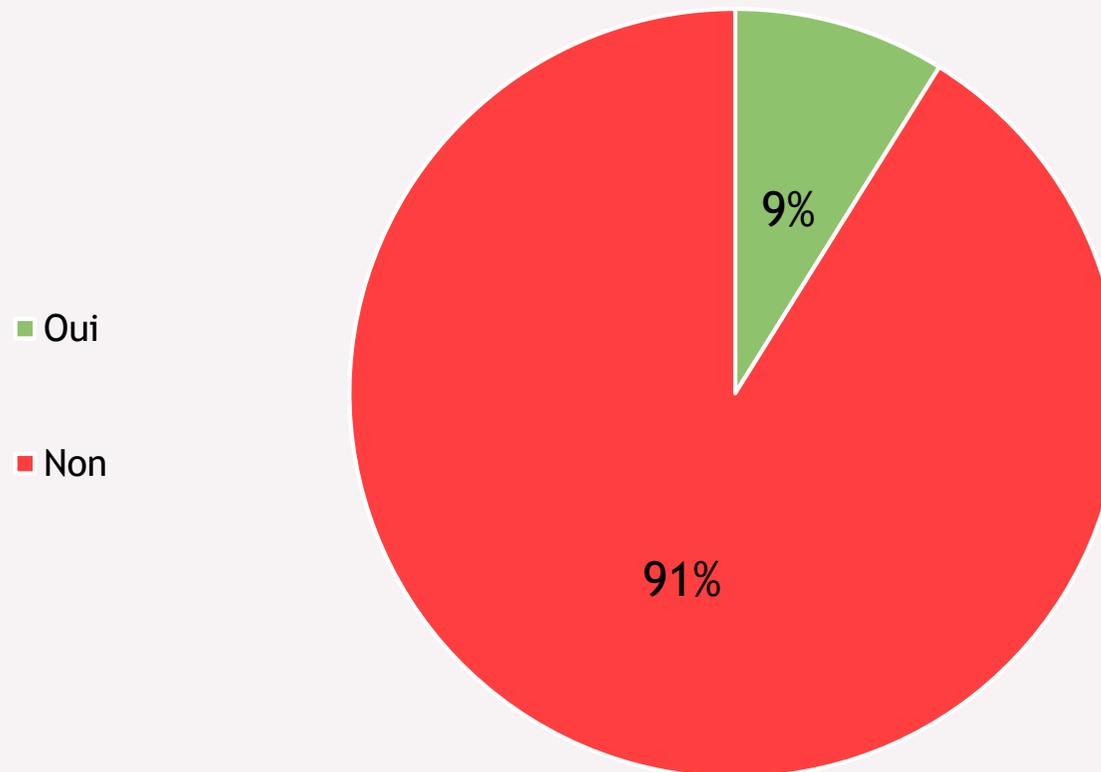
Effectif n= 130



# Pratique d'activités culturelles à l'Université

Parmi celles/ceux qui ont connaissance de la pratique d'activités culturelles (G01 = oui)

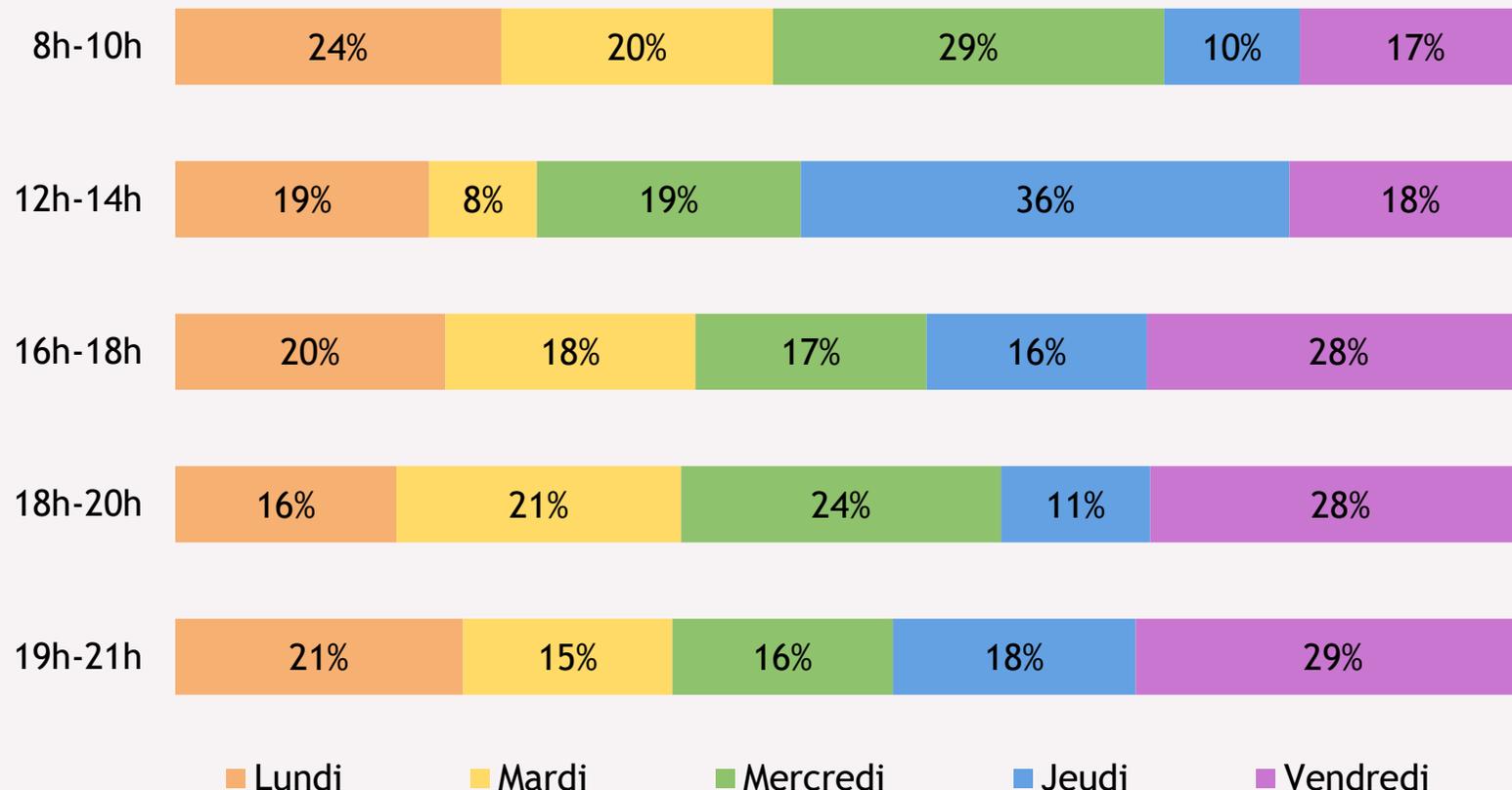
Effectif n= 130



# Créneaux horaires adaptés aux ateliers culturels

Parmi celles/ceux qui sont intéressé.es par la pratique d'activités culturelles (G02 = oui)

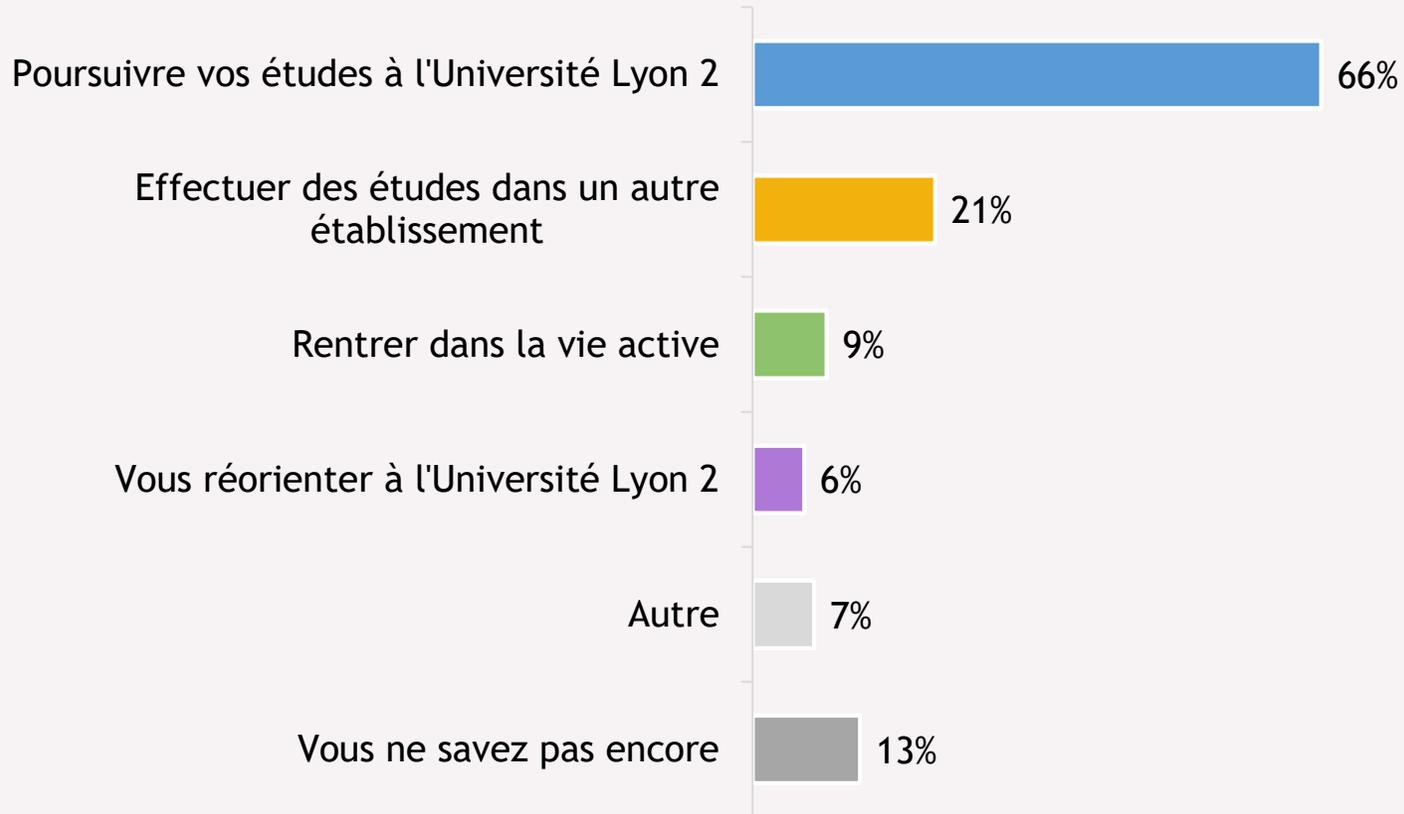
Effectif n= 91



Partie A – Pour commencer  
Partie B – Dispositif de formation  
Partie C – Conditions de travail  
Partie D – Vie à l'Université  
Partie E – Informatique  
Partie F – Communication  
Partie G – Service Culturel  
**Partie H – Pour finir**

# Poursuites envisagées l'année 2022/2023

Effectif n= 627



# Appréciation globale de l'Université Lyon 2

