



Enquête sur les Conditions d'études à l'Université Lyon 2 IUT

OFIVE

Mathis GIROUD

Selimane KHEBRARA

Pierre-Yves STEUNOU

**Juin
2022**



Modalités de l'enquête au global



30 Mars 2022
13 Mai 2022



Questionnaire
en ligne



Envoi des invitations et relances :

1. Une invitation mail
2. 4 relances mail
3. 1 relance SMS
4. Communications amphithéâtre



Répondants : étudiant.es
Pop N= 7 884*

22 888 étudiant.es ciblé.es

4 967 ont validé leur réponse

Le taux de réponse brut est de 34%
(taux de réponse net 22%)



Objectifs :

- dresser un bilan des conditions d'études des étudiant.es et leur satisfaction vis-à-vis des services proposés par l'Université.
- définir des axes d'amélioration pour permettre aux étudiant.es de suivre et réussir leurs études à l'Université Lumière Lyon 2 dans les meilleures conditions possibles.



Thématiques abordées :

Partie A - Pour commencer

Partie B - Dispositif de formation

Partie C - Composante

Partie D - Vie à l'Université

Partie E - Informatique

Partie F - Communication

Partie G - Service Culturel

Partie H - Pour finir

Redressement :



Afin d'exploiter et de présenter des résultats représentatifs de la population cible, l'échantillon a été redressé (calage sur marge - INSEE) : les caractéristiques sont identiques à celle de la population.

Une pondération est donc appliquée à chaque étudiant.e en fonction de ses caractéristiques et du taux de réponse associé à chaque catégorie.

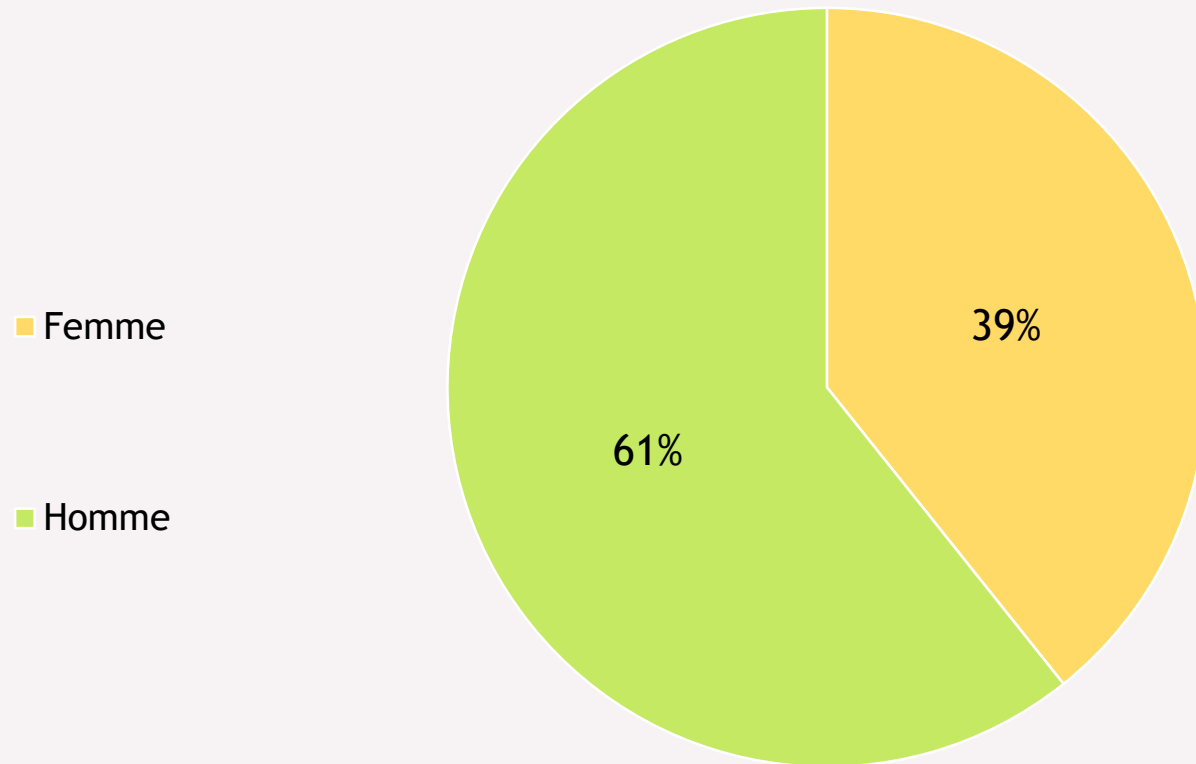


Résultats



Civilité et Age

Effectif n= 338

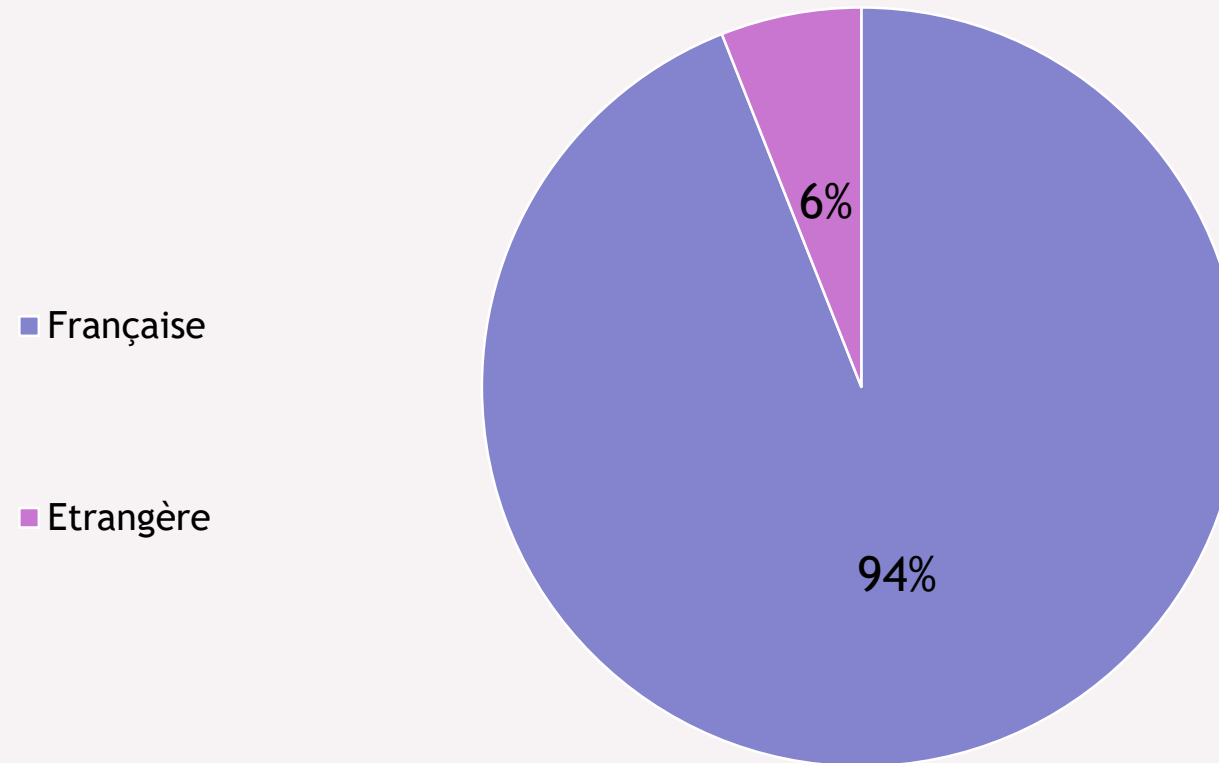


20 ans

Age médian

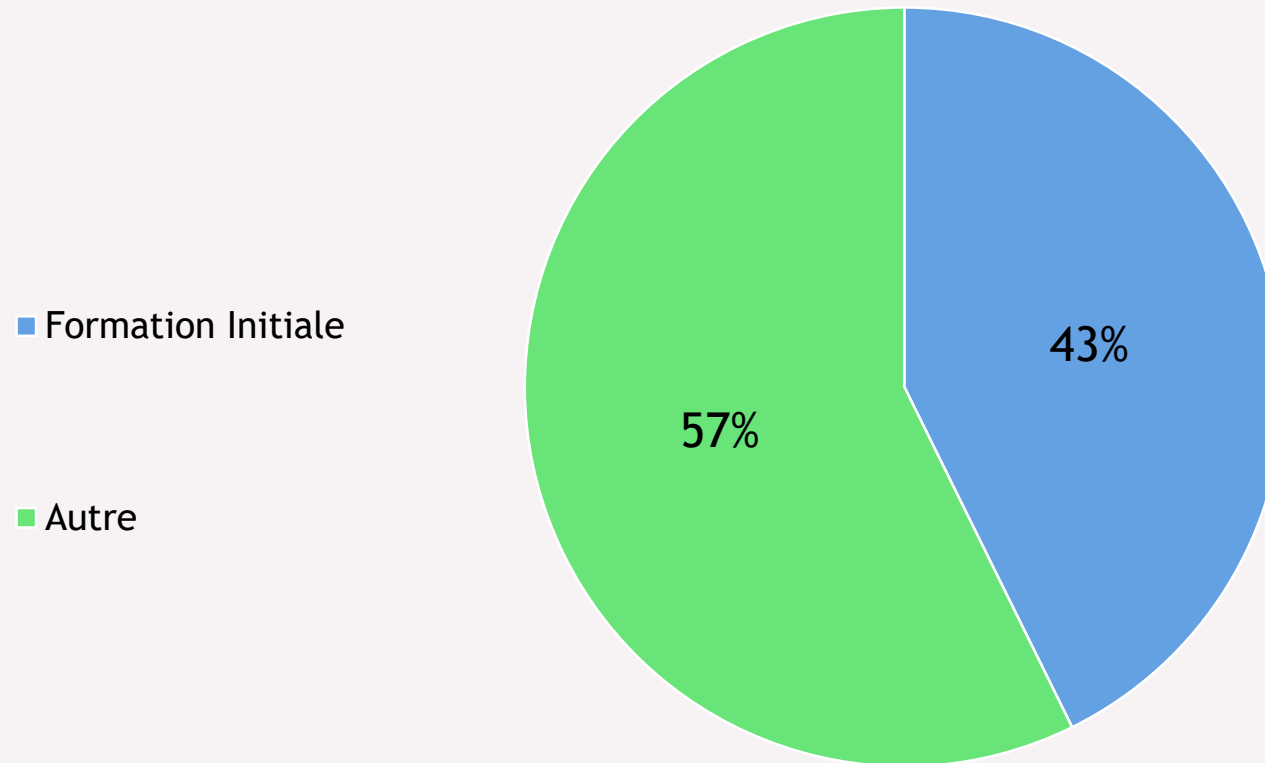
Nationalité

Effectif n= 338



Régime d'inscription

Effectif n= 338



Partie A – Pour commencer

Partie B – Dispositif de formation

Partie C – Conditions de travail

Partie D – Vie à l'Université

Partie E – Informatique

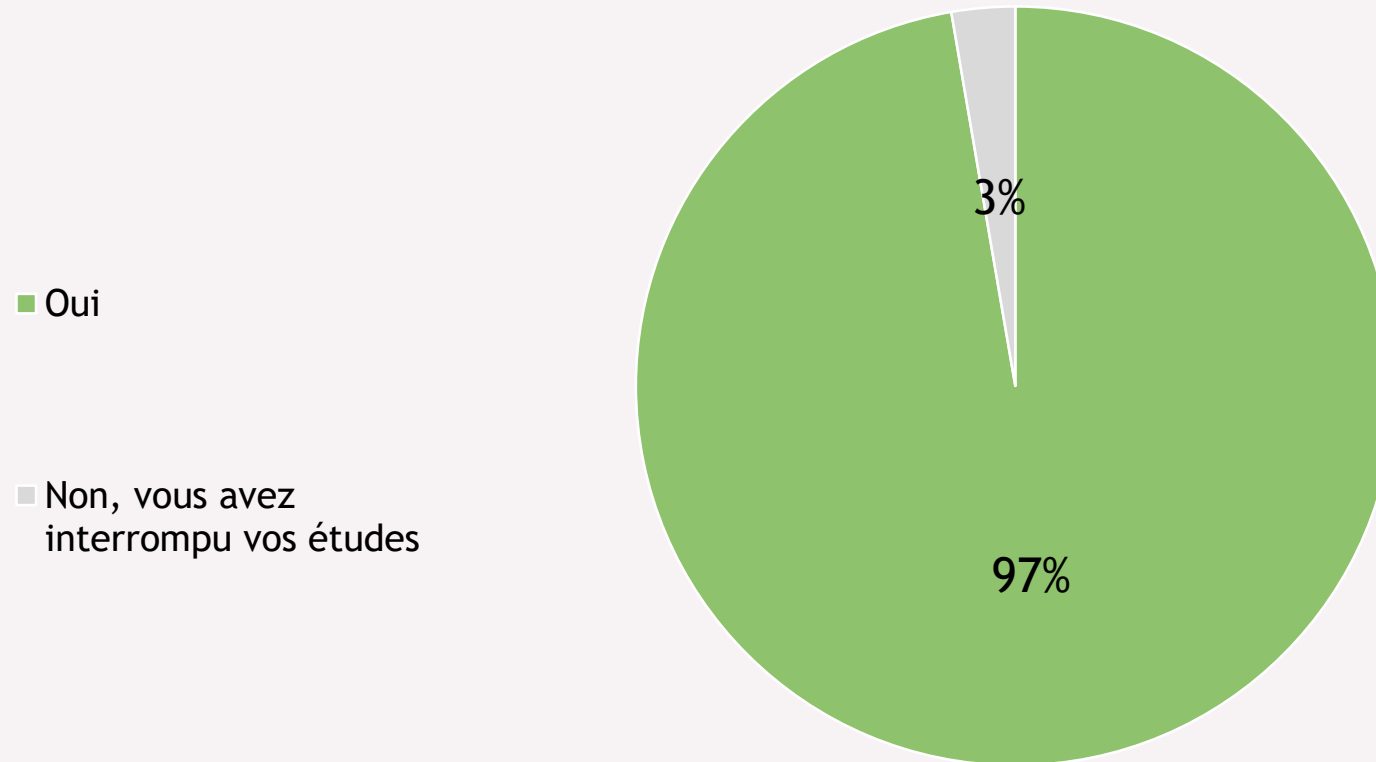
Partie F – Communication

Partie G – Service Culturel

Partie H – Pour finir

Etudes en cours à Lyon 2

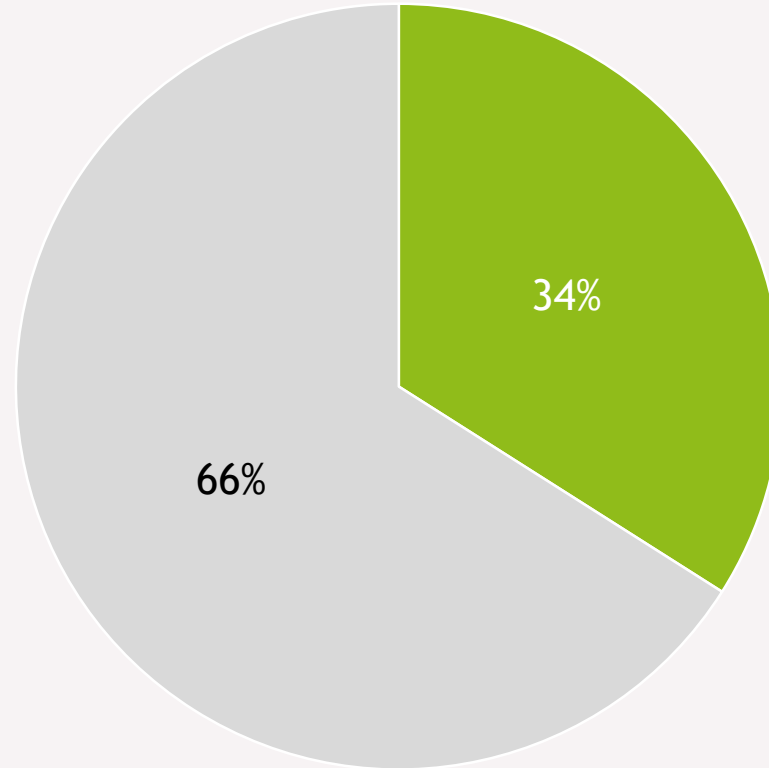
Effectif n= 338



Raison d'interruption d'études

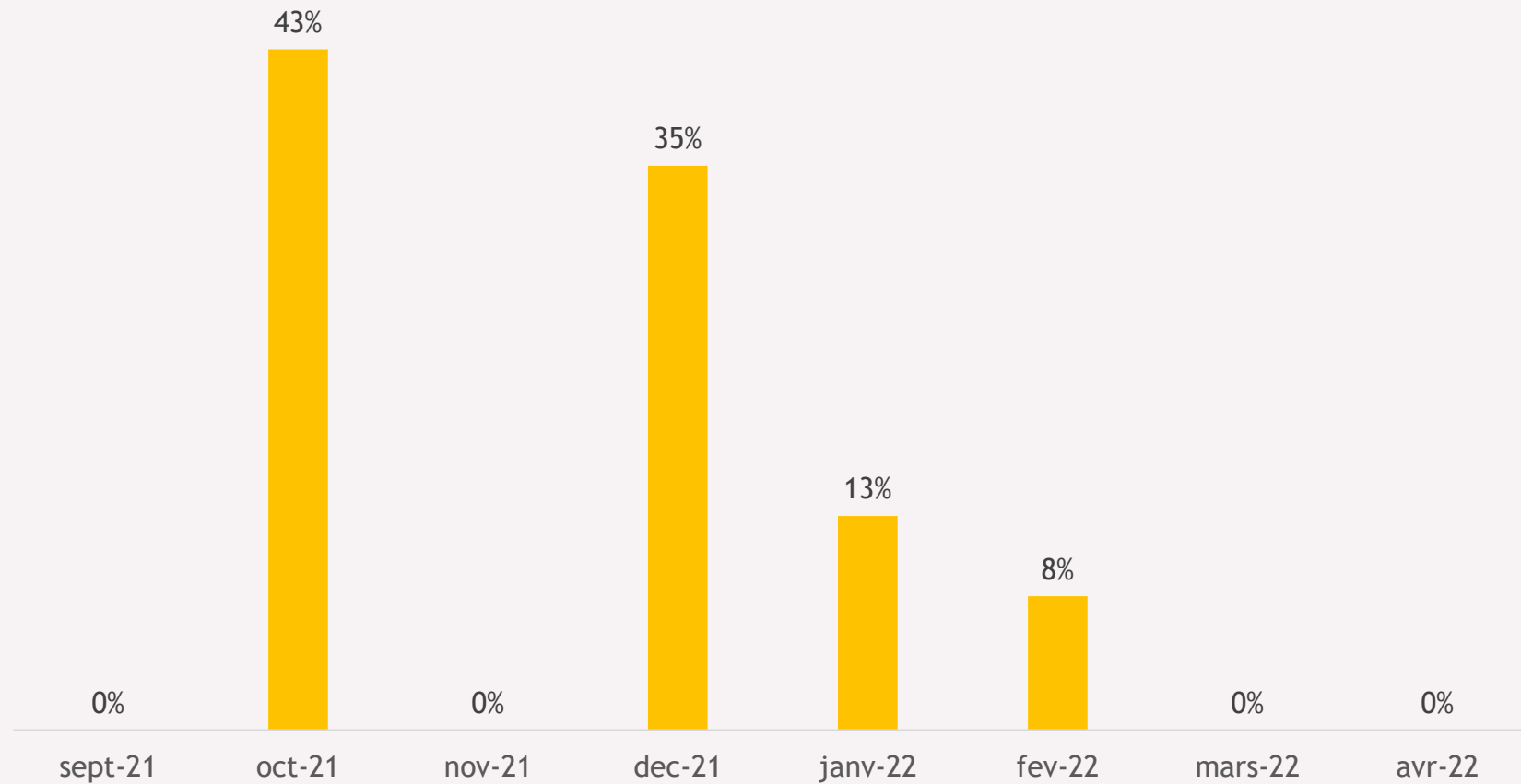
Effectif n= 8

- Vous vous êtes réorienté.e
- Vous avez trouvé un emploi
- Autre



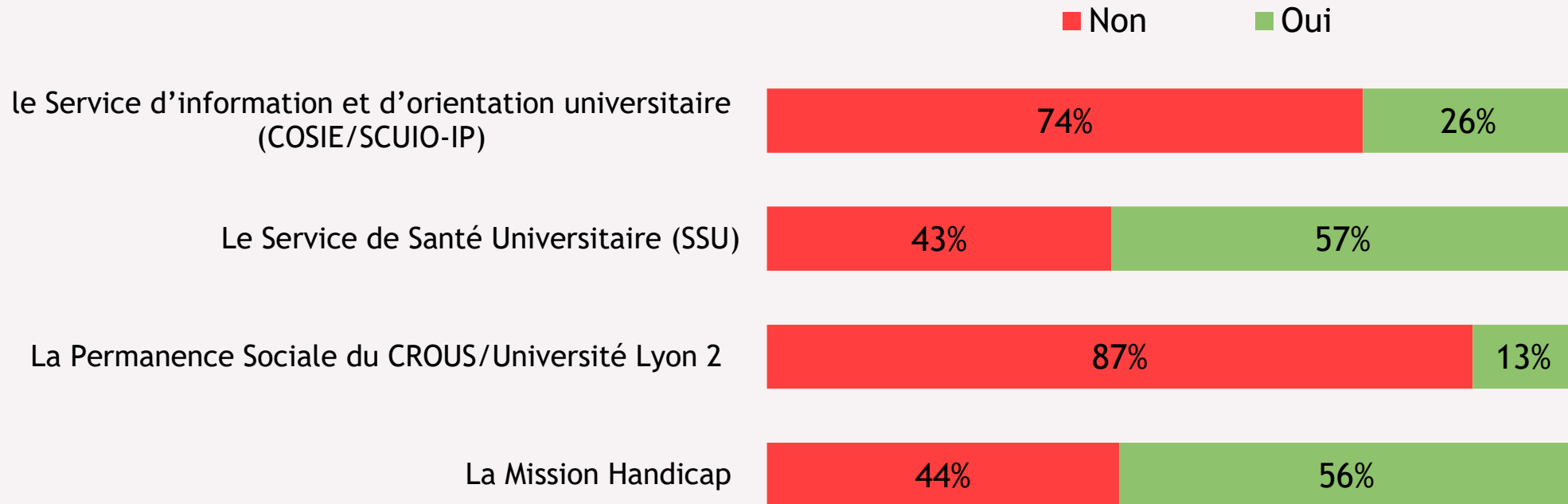
Période d'interruption d'études

Effectif n= 7



Connaissance des services de Lyon 2 parmi ceux qui ont interrompu leurs études

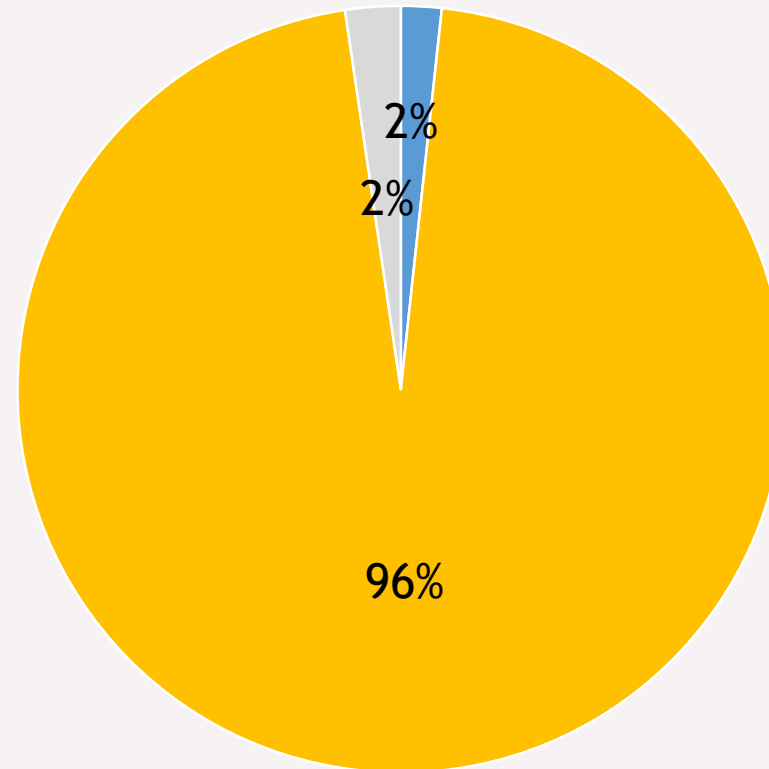
Effectif n= 7



Campus habituellement fréquenté

Effectif n= 7

- Berges du Rhône - Lyon
- Porte des Alpes - Bron
- Autre



Partie A – Pour commencer

Partie B – Dispositif de formation

Partie C – Conditions de travail

Partie D – Vie à l'Université

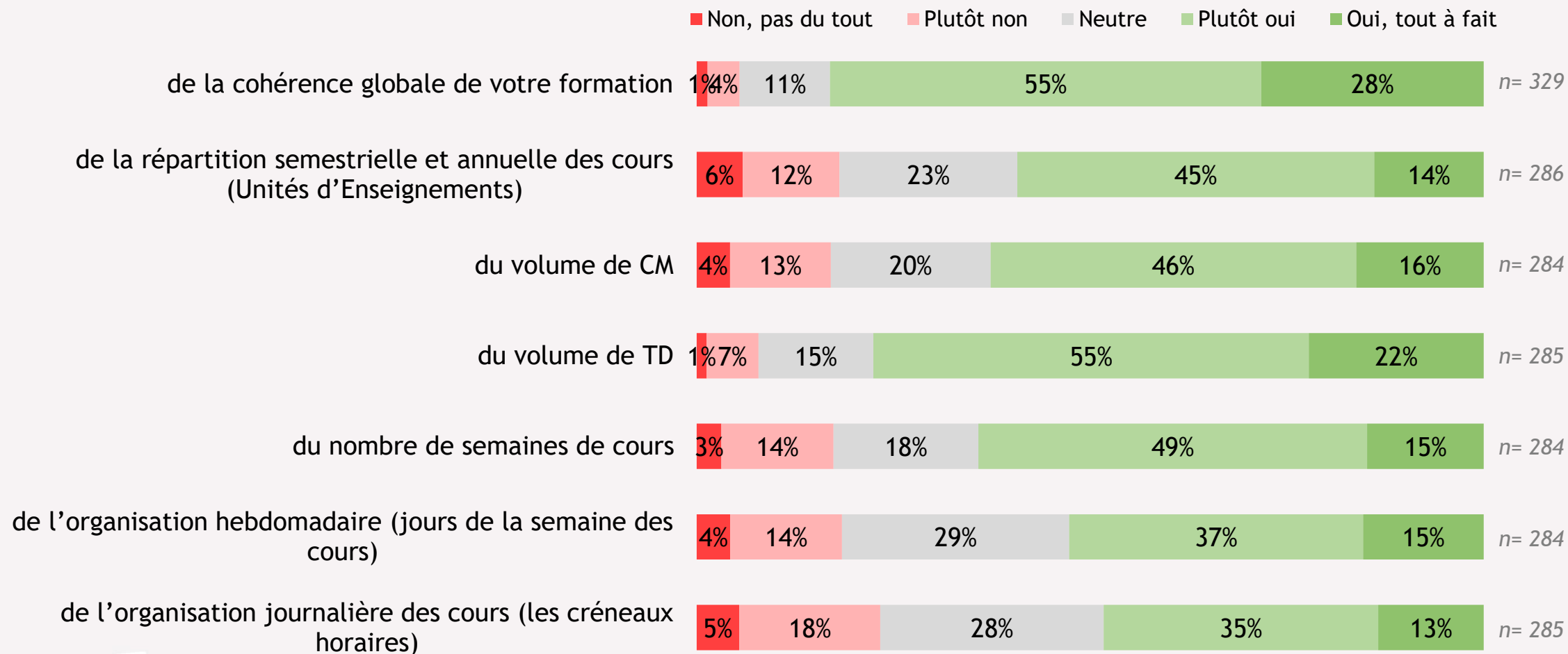
Partie E – Informatique

Partie F – Communication

Partie G – Service Culturel

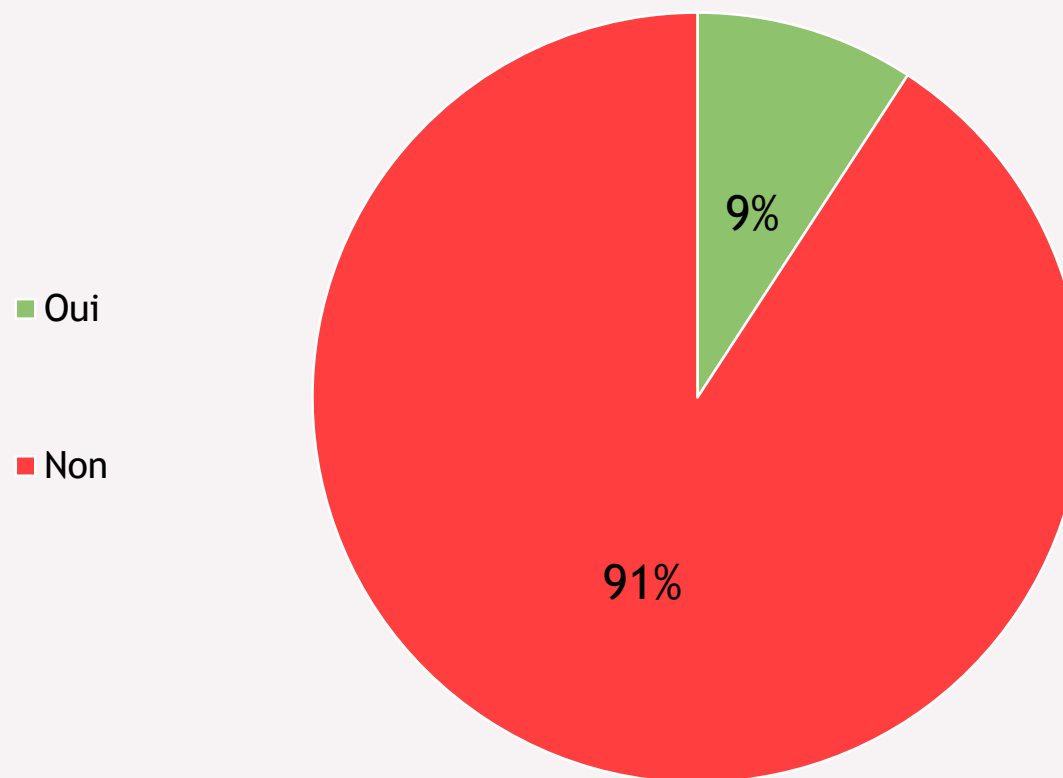
Partie H – Pour finir

Satisfaction du contenu de la formation

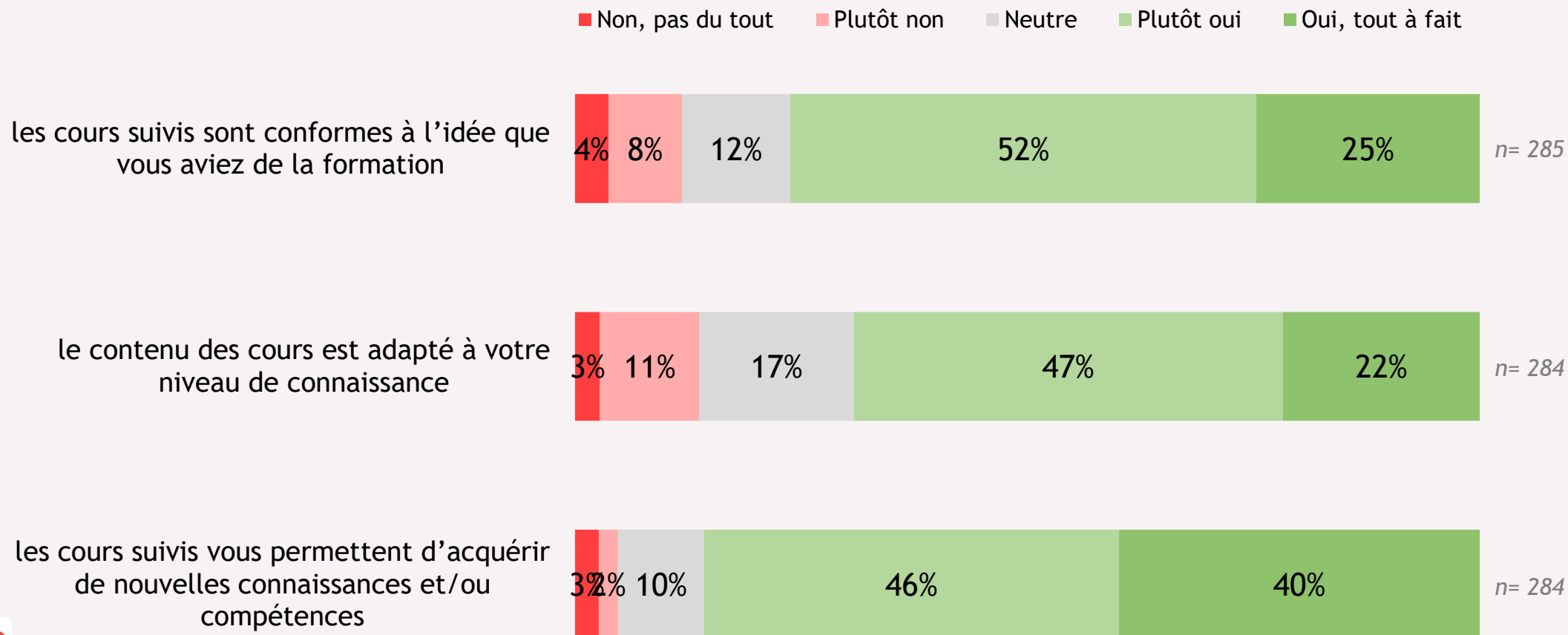


Connaissance du créneau horaire sans cours

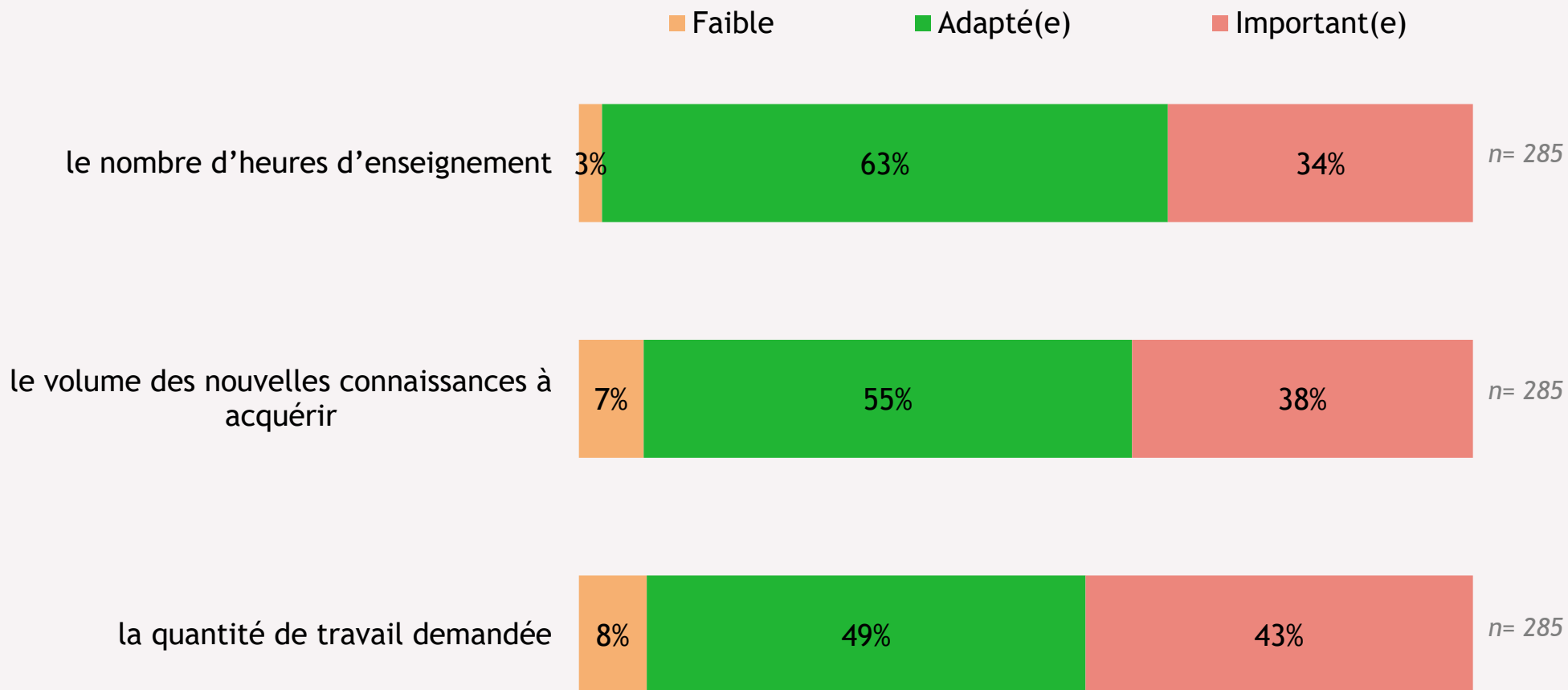
Effectif n= 287



Perception de la formation

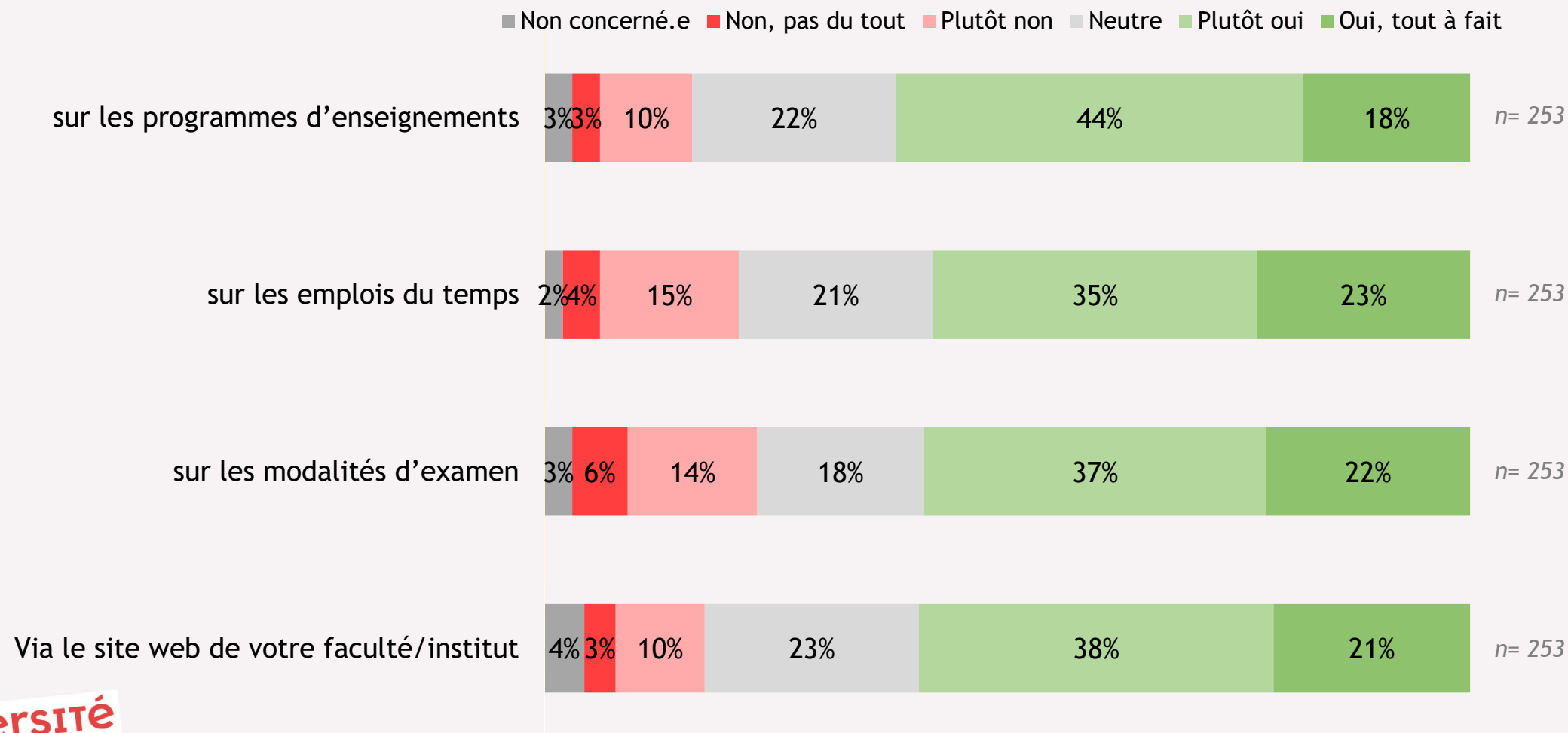


Perception du volume de travail de la formation



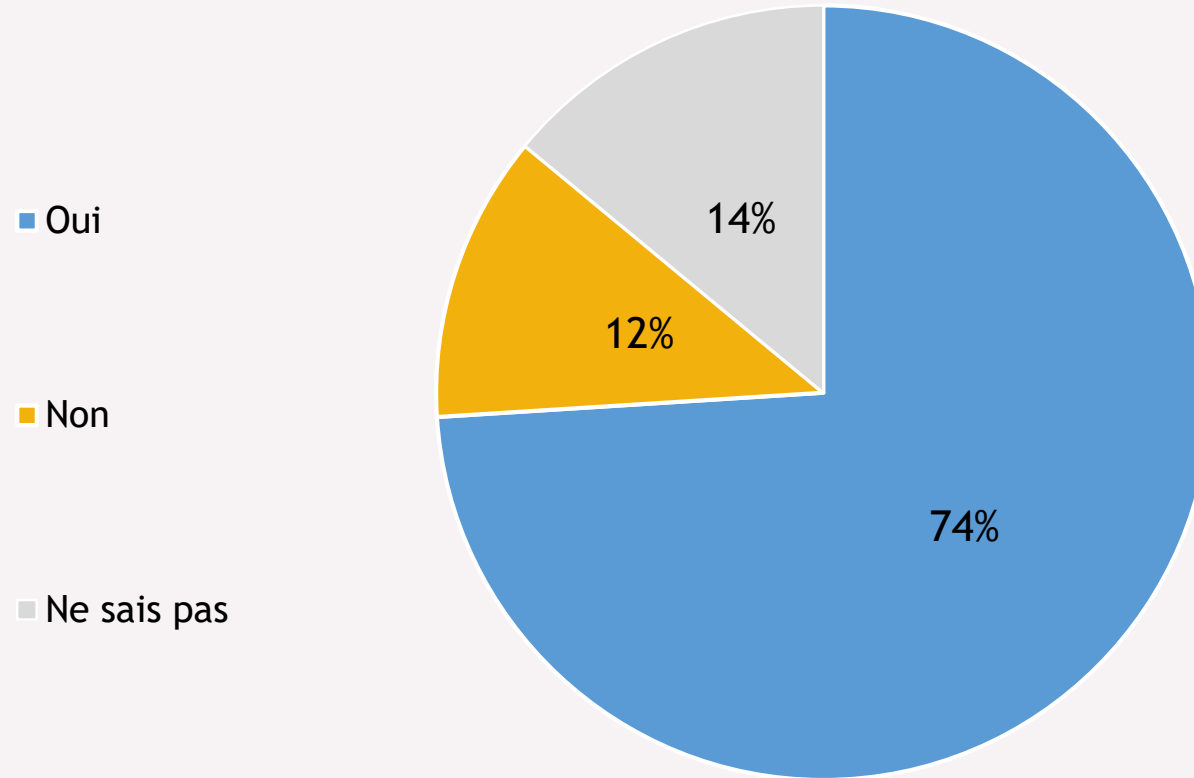
Partie A – Pour commencer
Partie B – Dispositif de formation
Partie C – Conditions de travail
Partie D – Vie à l'Université
Partie E – Informatique
Partie F – Communication
Partie G – Service Culturel
Partie H – Pour finir

Satisfaction des informations diffusées par l'Université



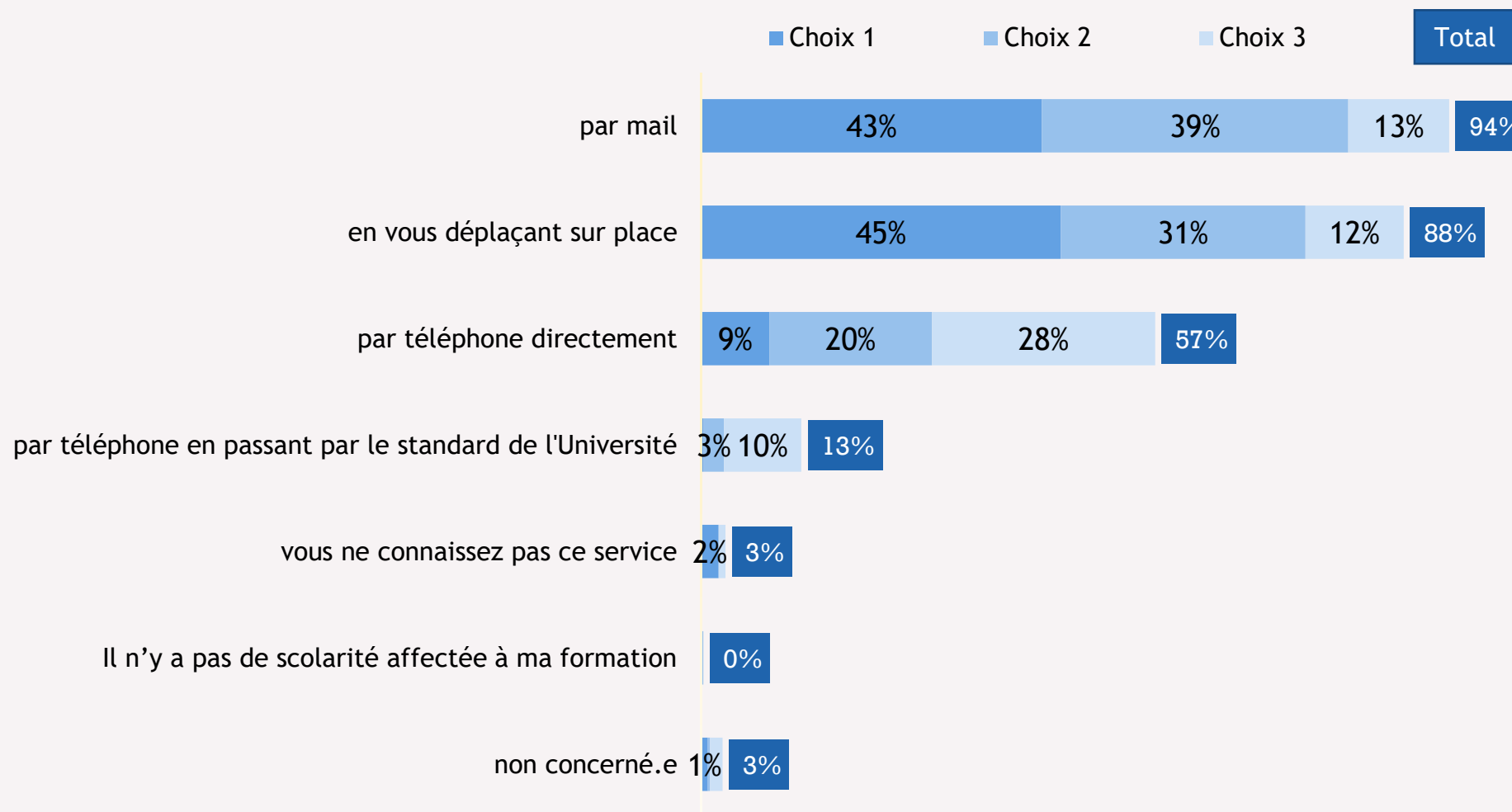
Connaissance des coordinateurs d'études et responsables de formation

Effectif n= 251

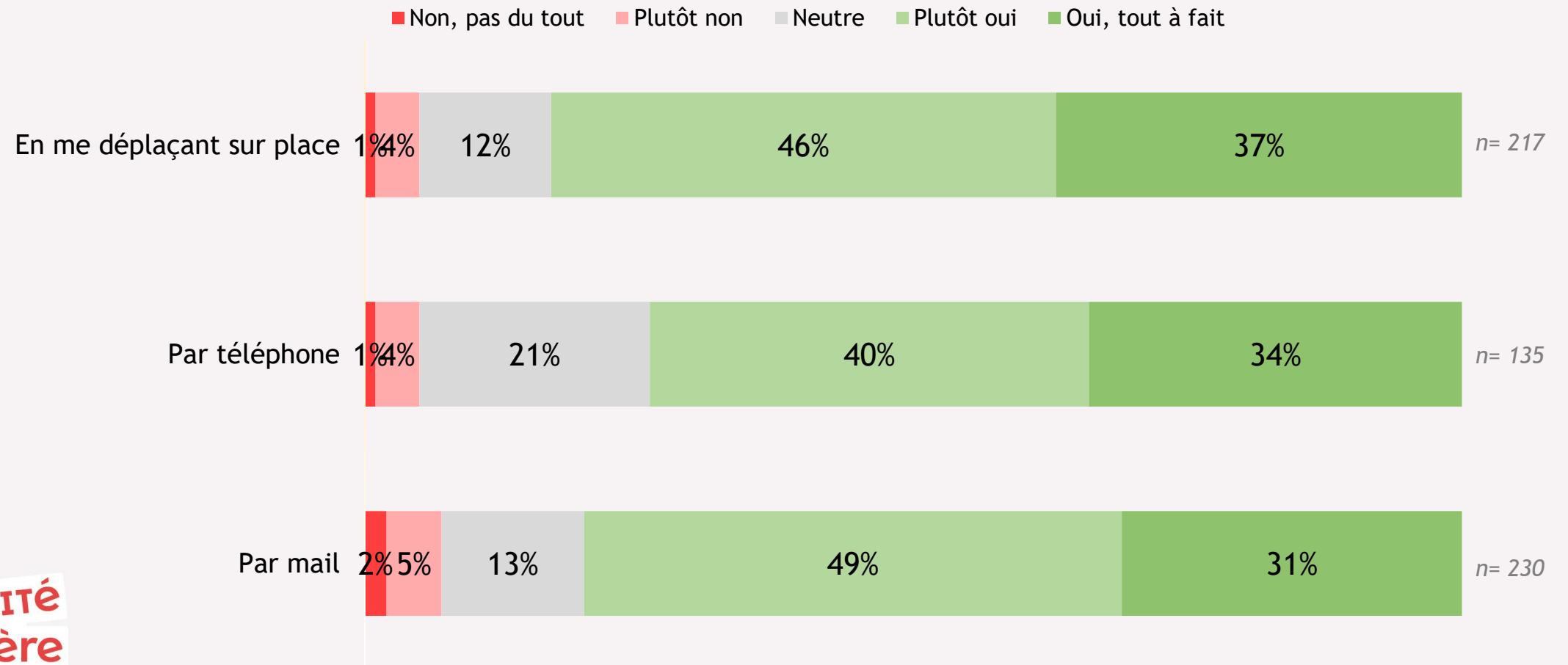


Contact entre les étudiant.es et la scolarité (*par ordre de préférence*)

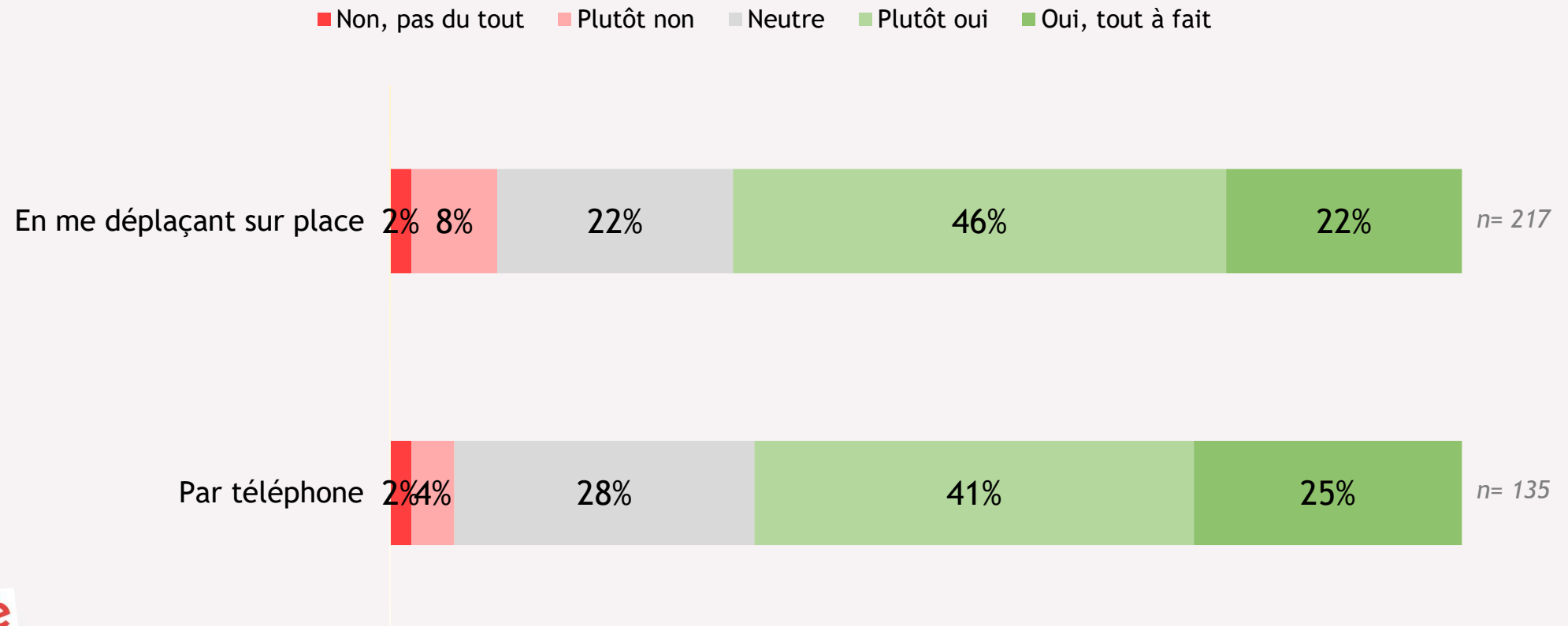
Effectif n= 245



Satisfaction de l'accueil de la scolarité

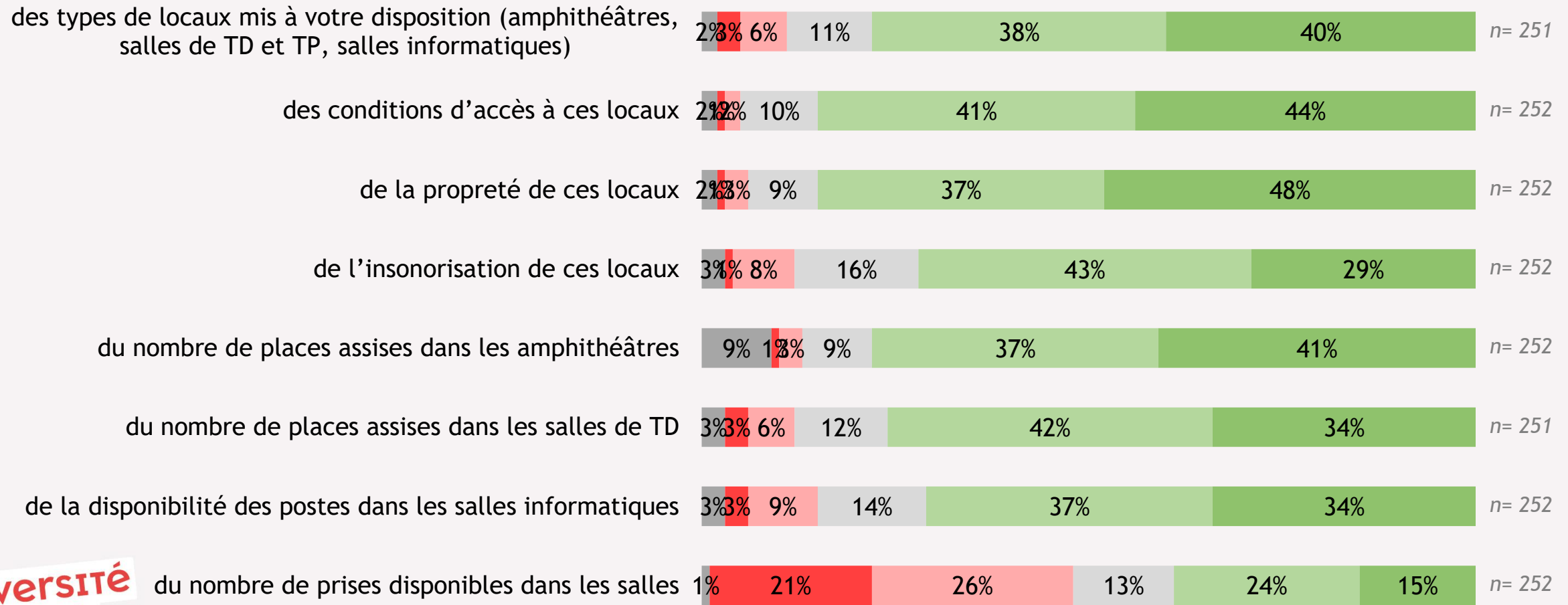


Satisfaction des horaires de la scolarité



Satisfaction des lieux d'études

■ Non concerné.e ■ Non, pas du tout ■ Plutôt non ■ Neutre ■ Plutôt oui ■ Oui, tout à fait



Partie A – Pour commencer
Partie B – Dispositif de formation
Partie C – Conditions de travail
Partie D – Vie à l'Université
Partie E – Informatique
Partie F – Communication
Partie G – Service Culturel
Partie H – Pour finir

Connaissance de la vie universitaire

■ Non, pas du tout ■ Plutôt non ■ Neutre ■ Plutôt oui ■ Oui, tout à fait

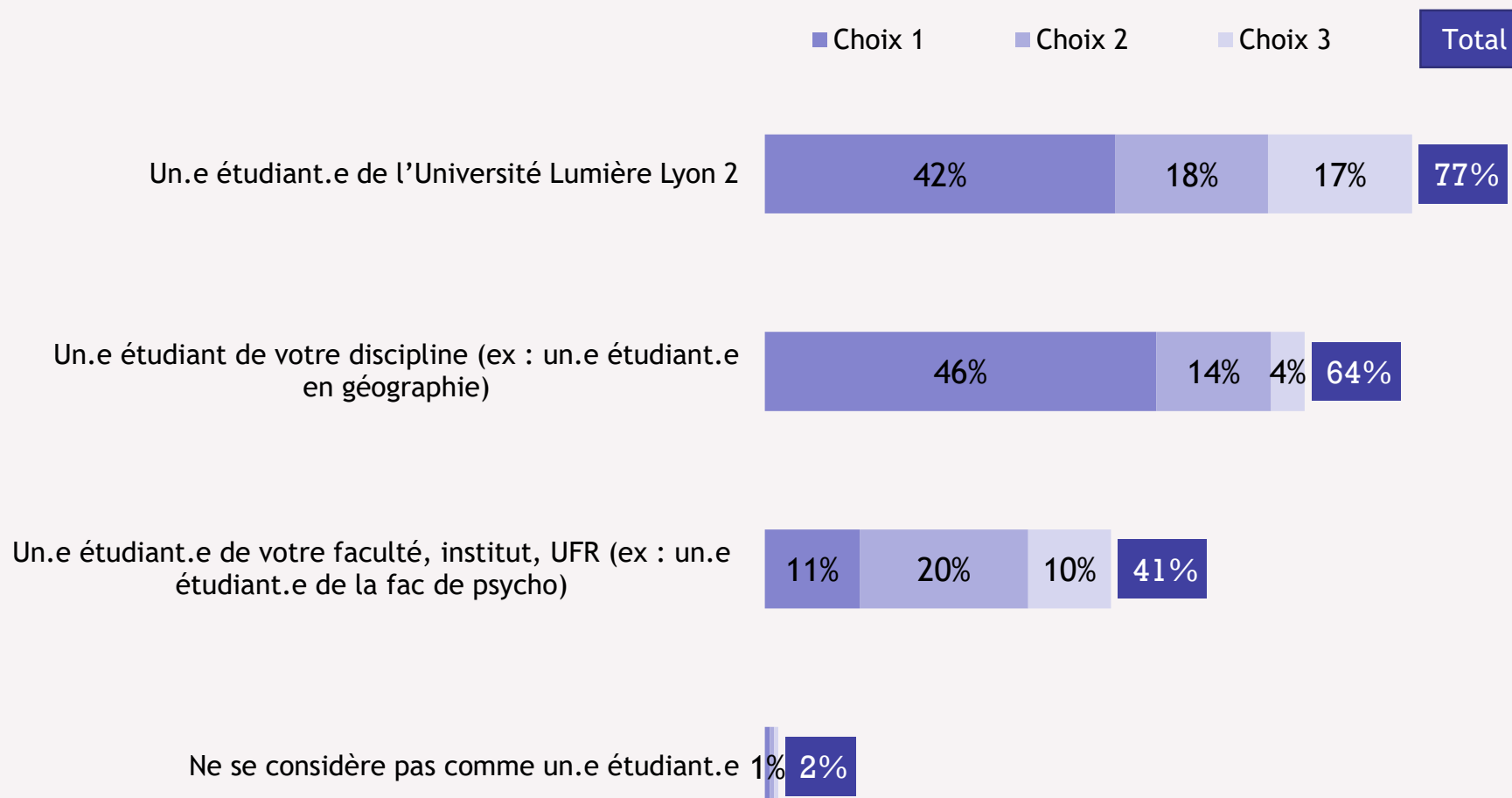
Vous êtes-vous adapté(e) à la vie universitaire ? **1%** **5%** **11%** **48%** **35%** *n= 230*

Connaissez-vous l'organisation institutionnelle de l'université (présidence, conseils, services centraux, services communs, composantes) ? **30%** **25%** **19%** **22%** **5%** *n= 229*

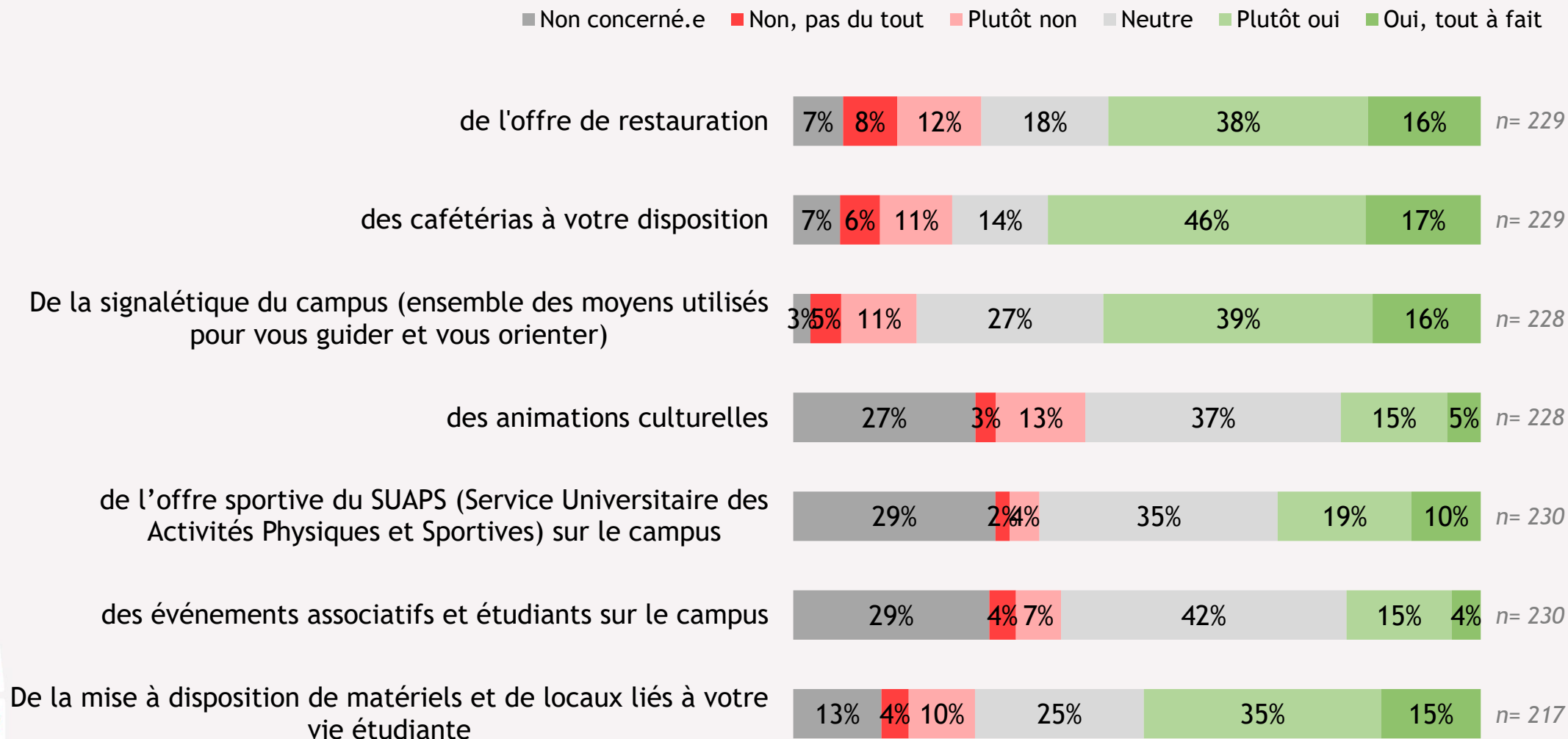
Connaissez-vous le rôle des représentant.es étudiant.es élu.es aux conseils (Commission de la Formation et de la Vie Universitaire, Conseils de Facultés, Conseil d'Administration, etc.) ? **28%** **27%** **18%** **23%** **4%** *n= 230*

Sentiment d'appartenance (par ordre de préférence)

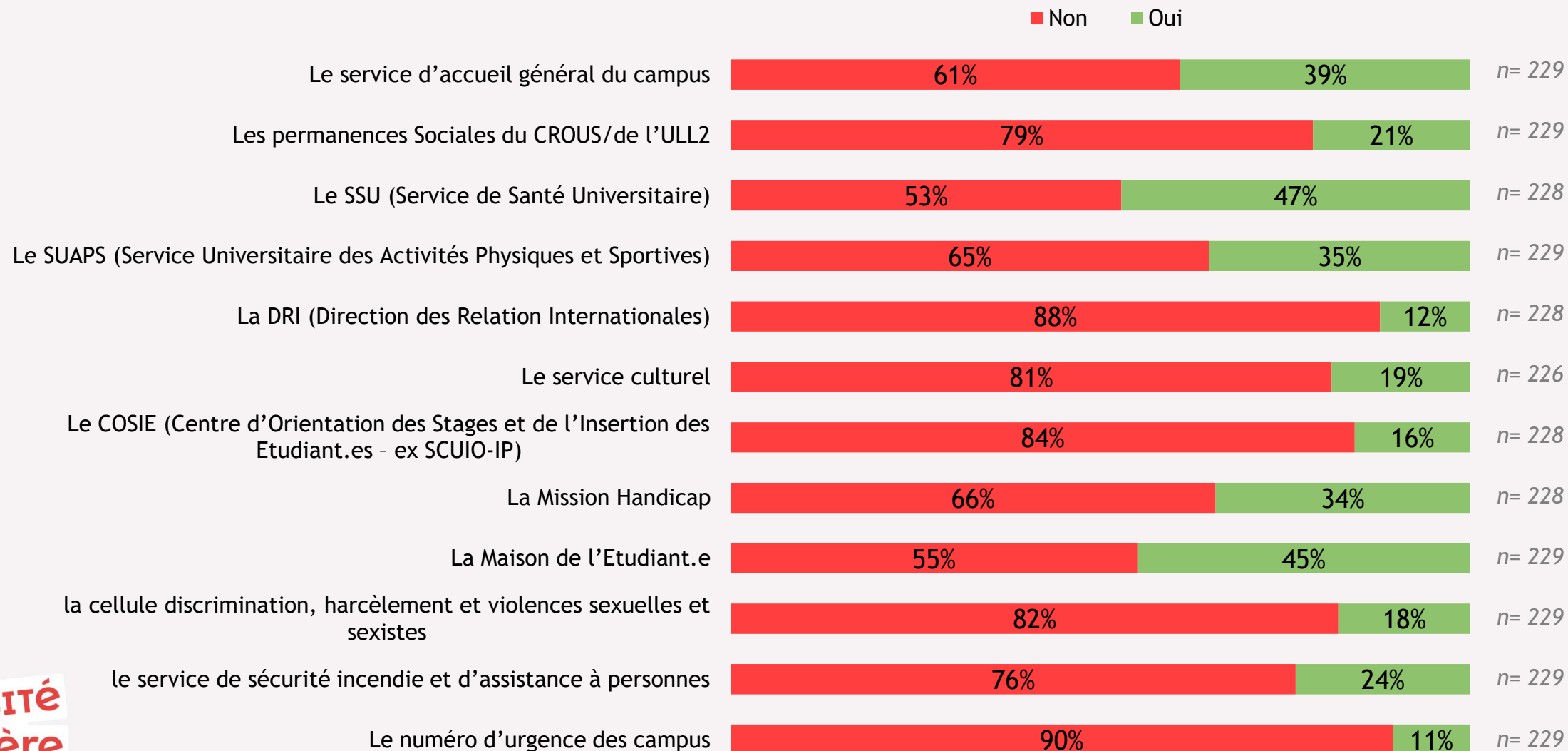
Effectif n= 226



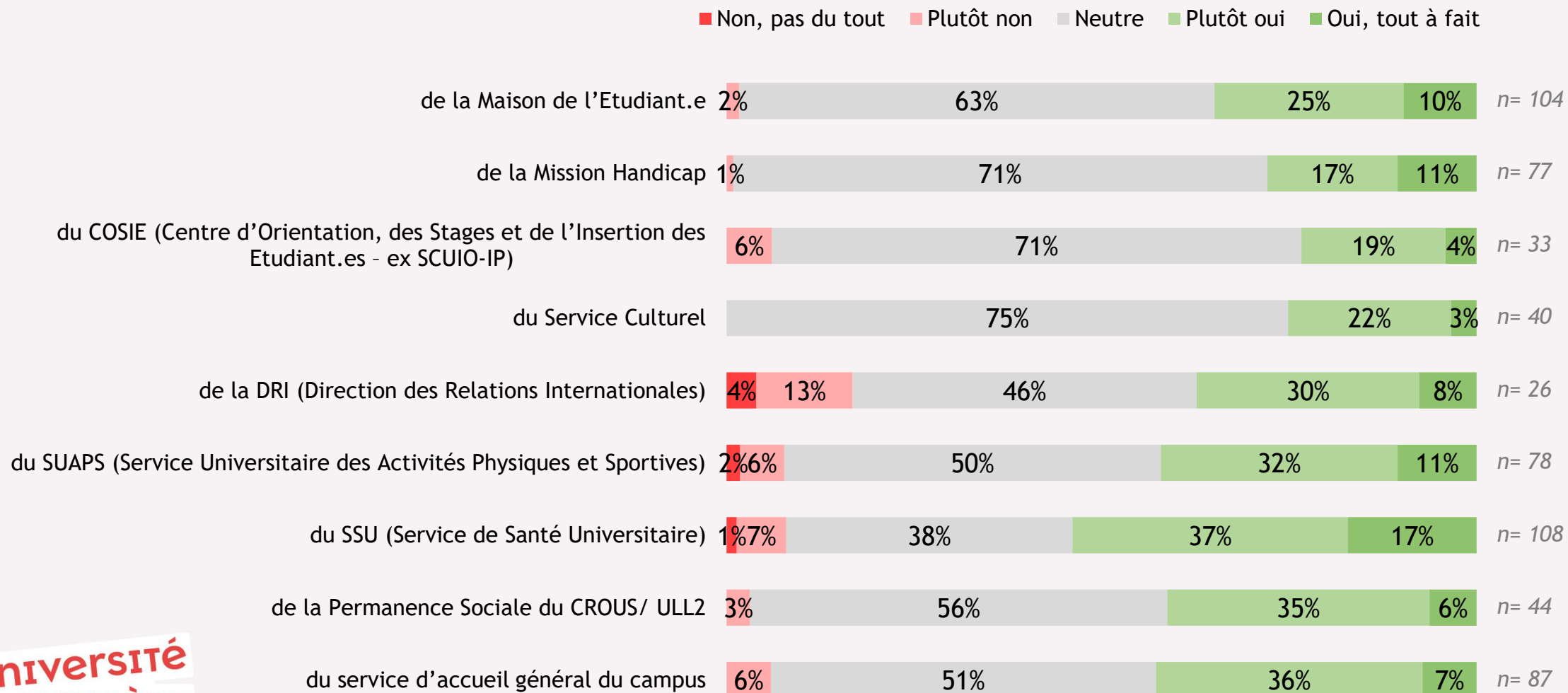
Satisfaction de la vie quotidienne sur le campus



Connaissance des services universitaires



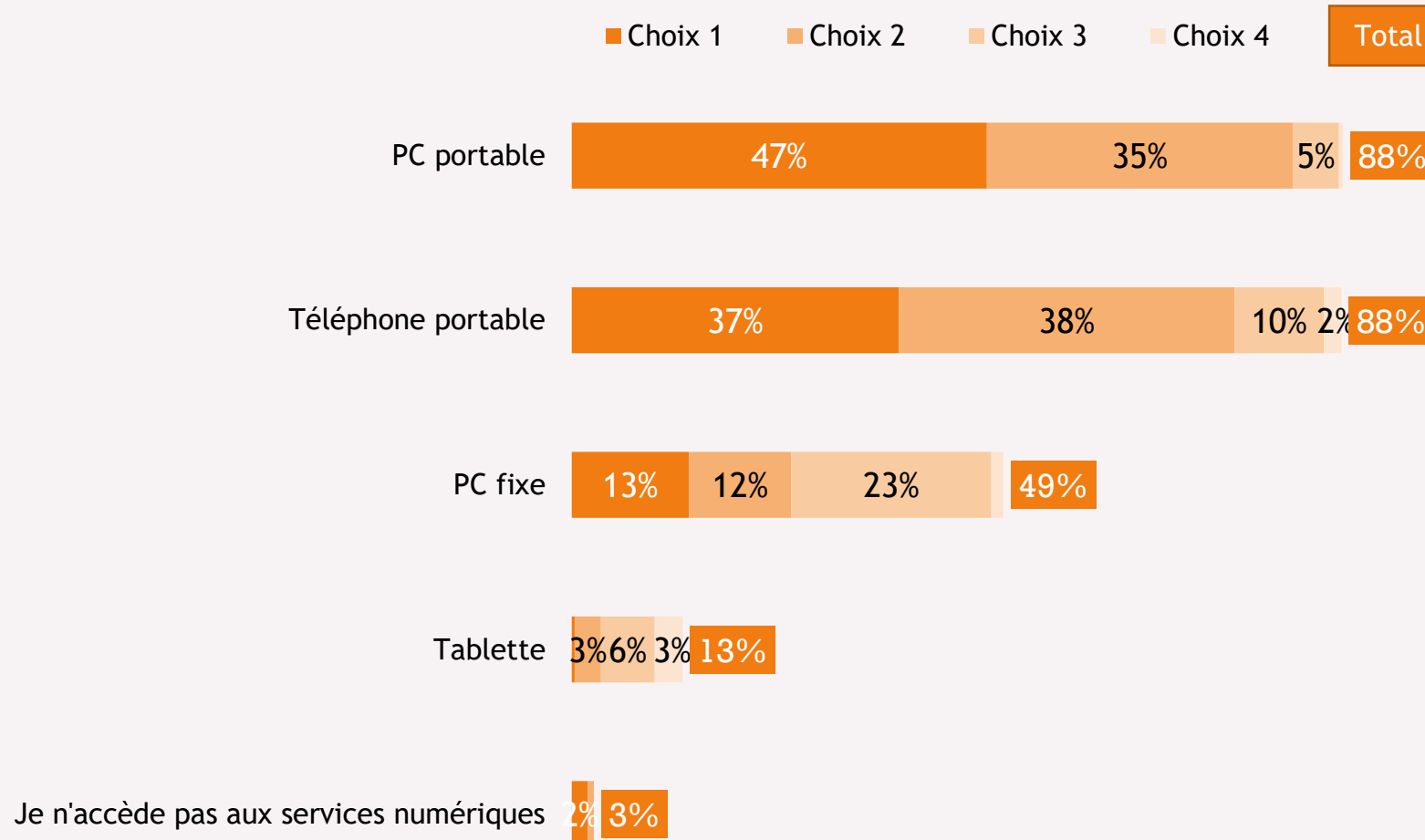
Satisfaction des services universitaires



Partie A – Pour commencer
Partie B – Dispositif de formation
Partie C – Conditions de travail
Partie D – Vie à l'Université
Partie E – Informatique
Partie F – Communication
Partie G – Service Culturel
Partie H – Pour finir

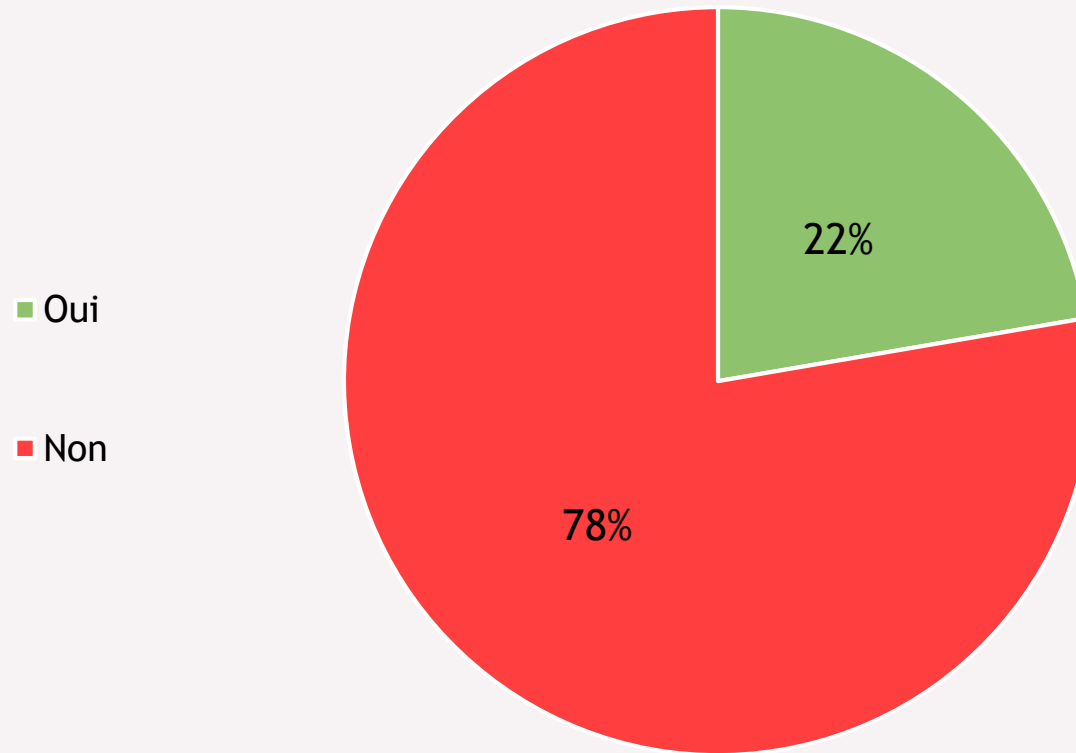
Services numériques : équipements préférés

Effectif n= 212



Connaissance du GSN

Effectif n= 210



Utilisation des services numériques du GSN

■ Vous ne connaissez pas ■ Vous n'utilisez jamais ■ Vous utilisez rarement ■ Vous utilisez souvent ■ Vous utilisez toujours

Salles informatique et de libre accès dans les GSN

34%

21%

23%

17%

5%

n= 49

Prêt de PC portables dans les GSN

47%

40%

2%

3%

7%

n= 49

Prêt de matériel audiovisuel dans les GSN

47%

43%

4%

7%

n= 49

Prêt de tablettes dans les GSN

47%

43%

4%

5%

n= 49

Moyens d'impression dans les GSN

39%

17%

20%

18%

5%

n= 49

Dispositif de prêt aux étudiants en précarité

41%

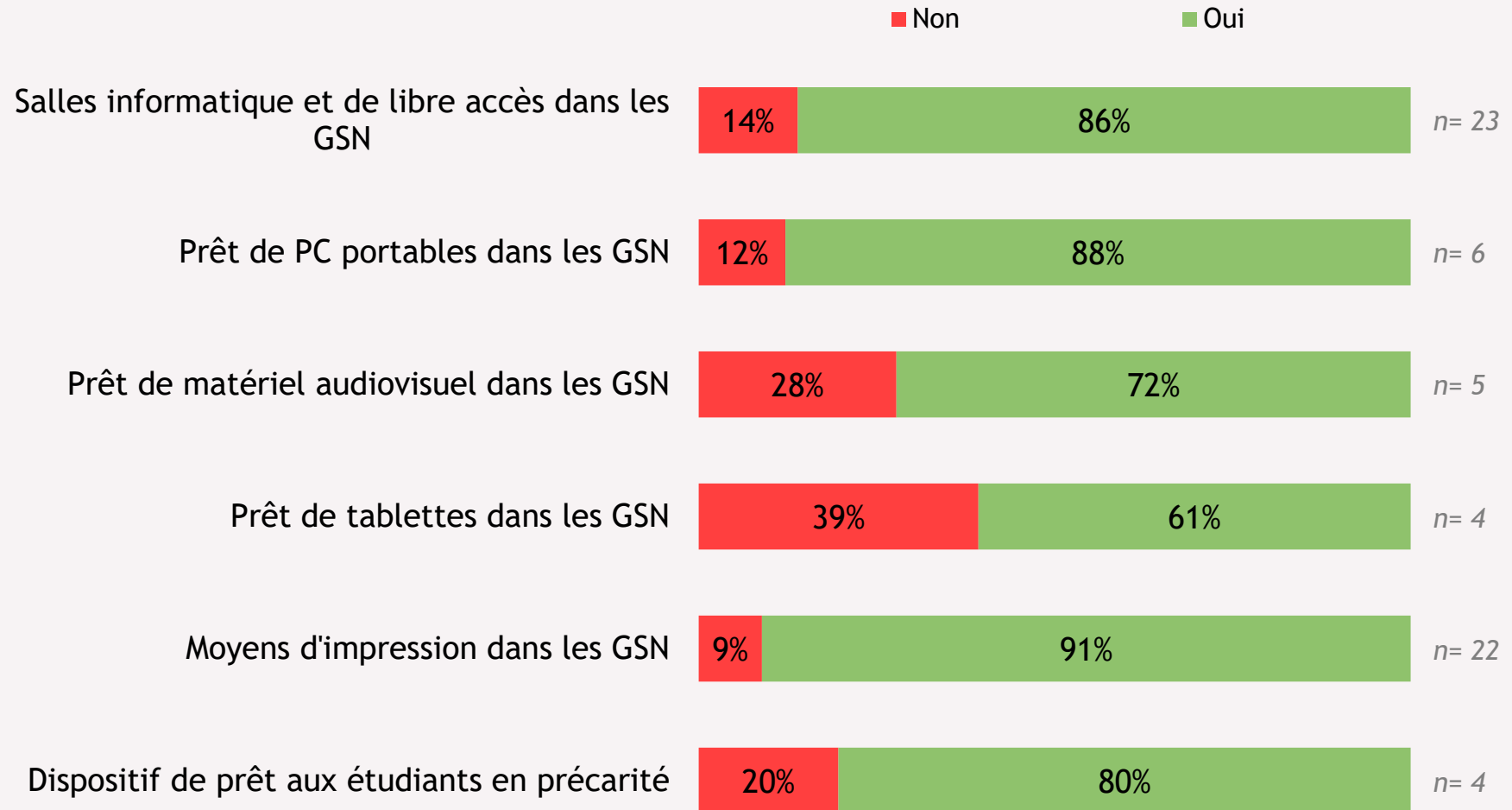
46%

7%

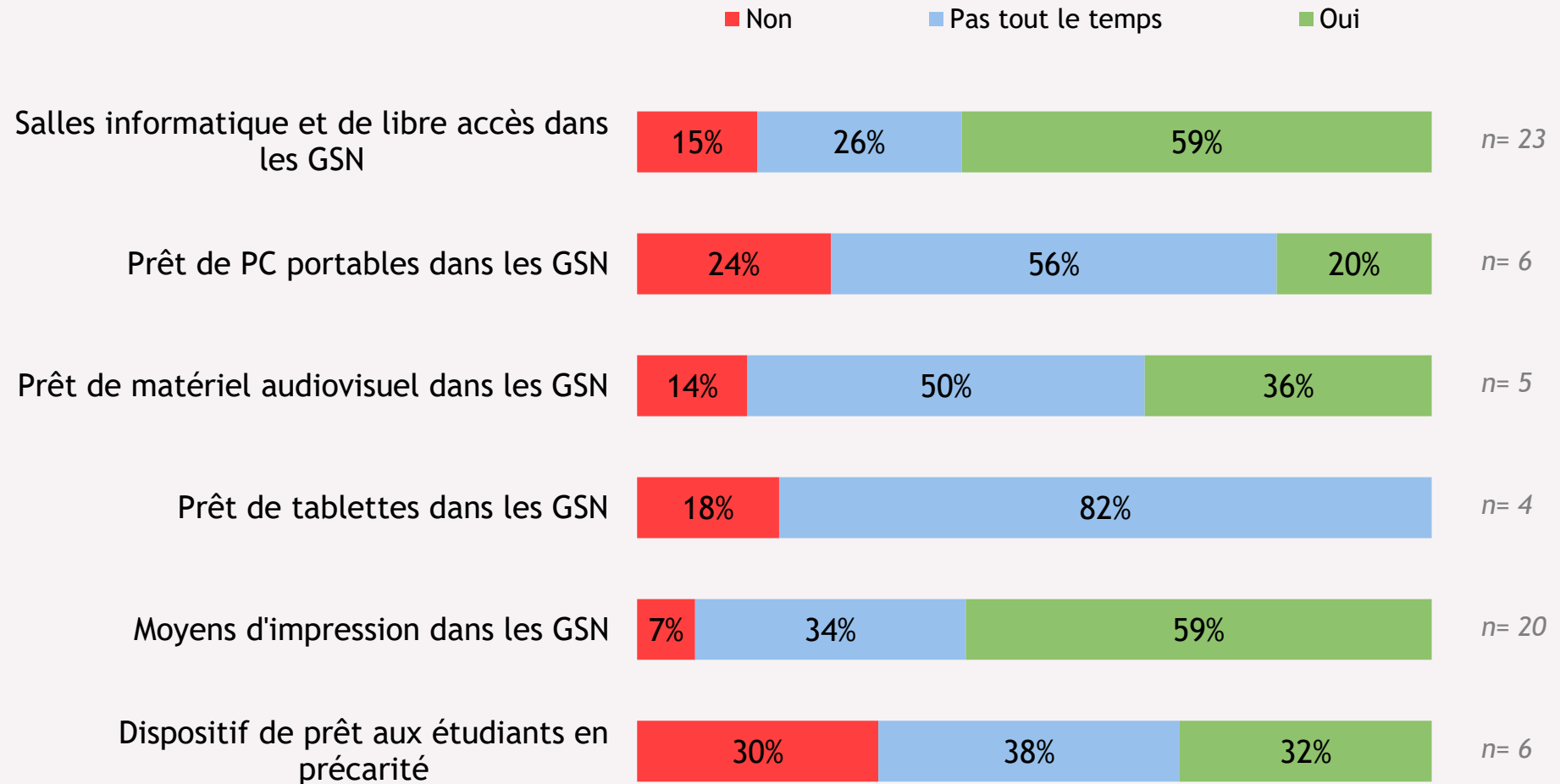
5%

n= 49

Contribution des services du GSN à la qualité d'études

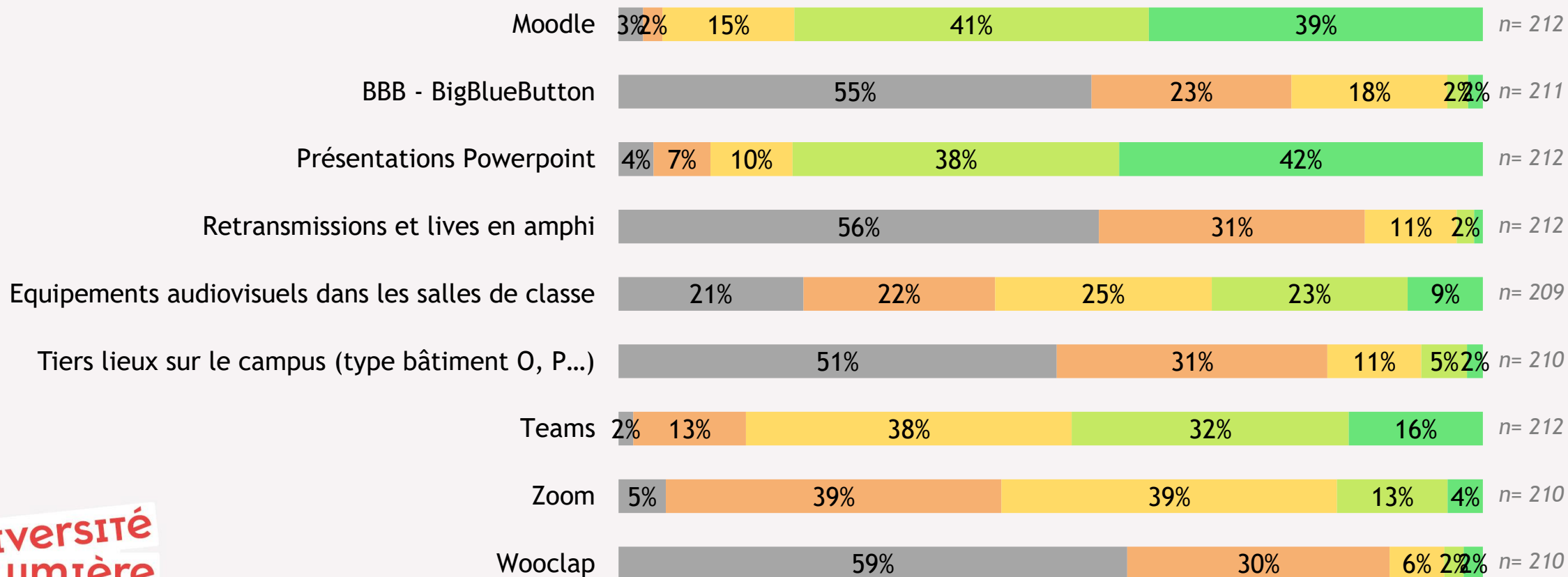


Accessibilité des services du GSN

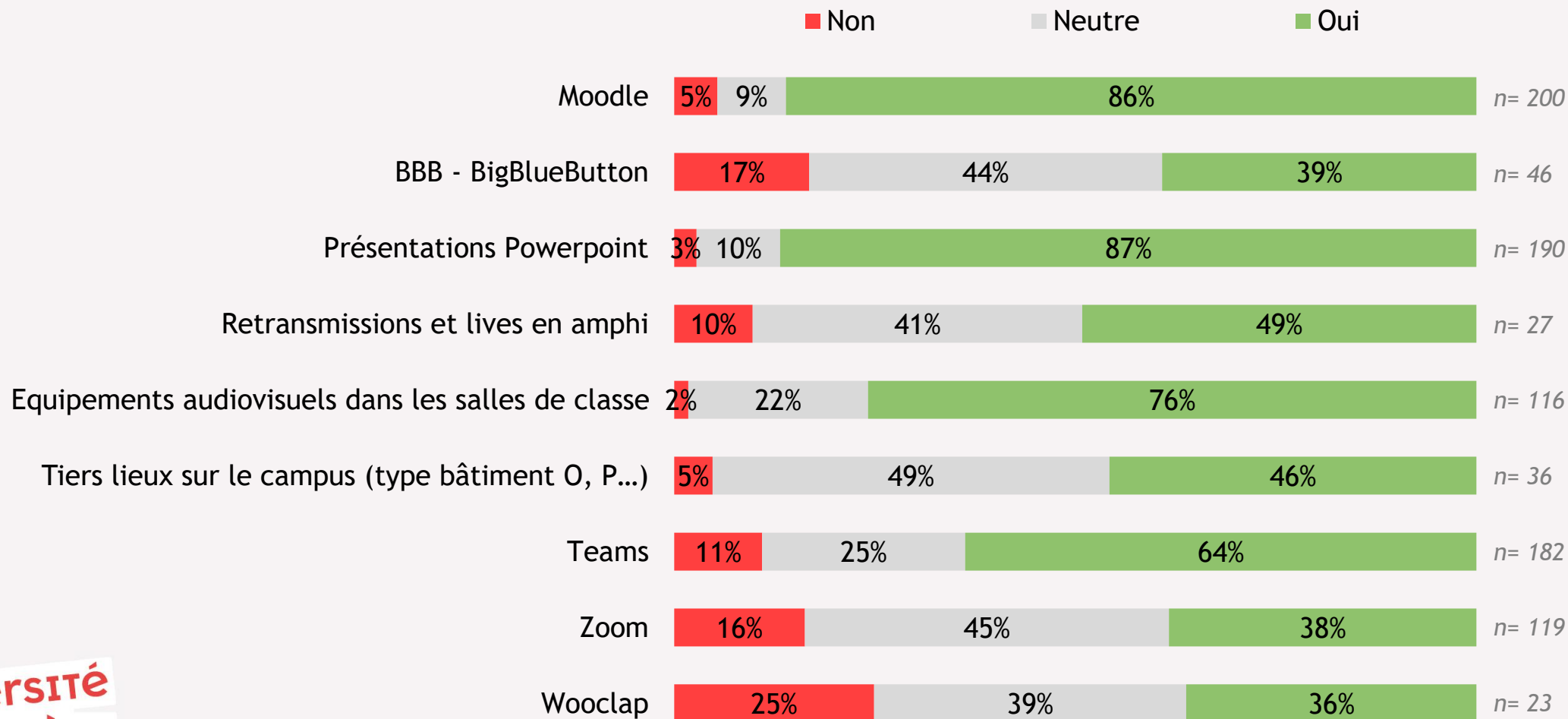


Utilisation des outils d'appui à la pédagogie

■ Vous ne connaissez pas ■ Vous n'utilisez jamais ■ Vous utilisez rarement ■ Vous utilisez souvent ■ Vous utilisez toujours



Contribution des outils à la qualité d'études



Nouveaux outils d'aide à l'apprentissage

■ Je ne sais pas ■ Pas d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Neutre ■ Plutôt d'accord ■ Tout à fait d'accord

Outils de collaboration entre étudiants, hors cours 6% 5% 3% 21% 38% 27% n= 212

Outils de partage de fichiers volumineux 5% 4% 4% 12% 38% 36% n= 209

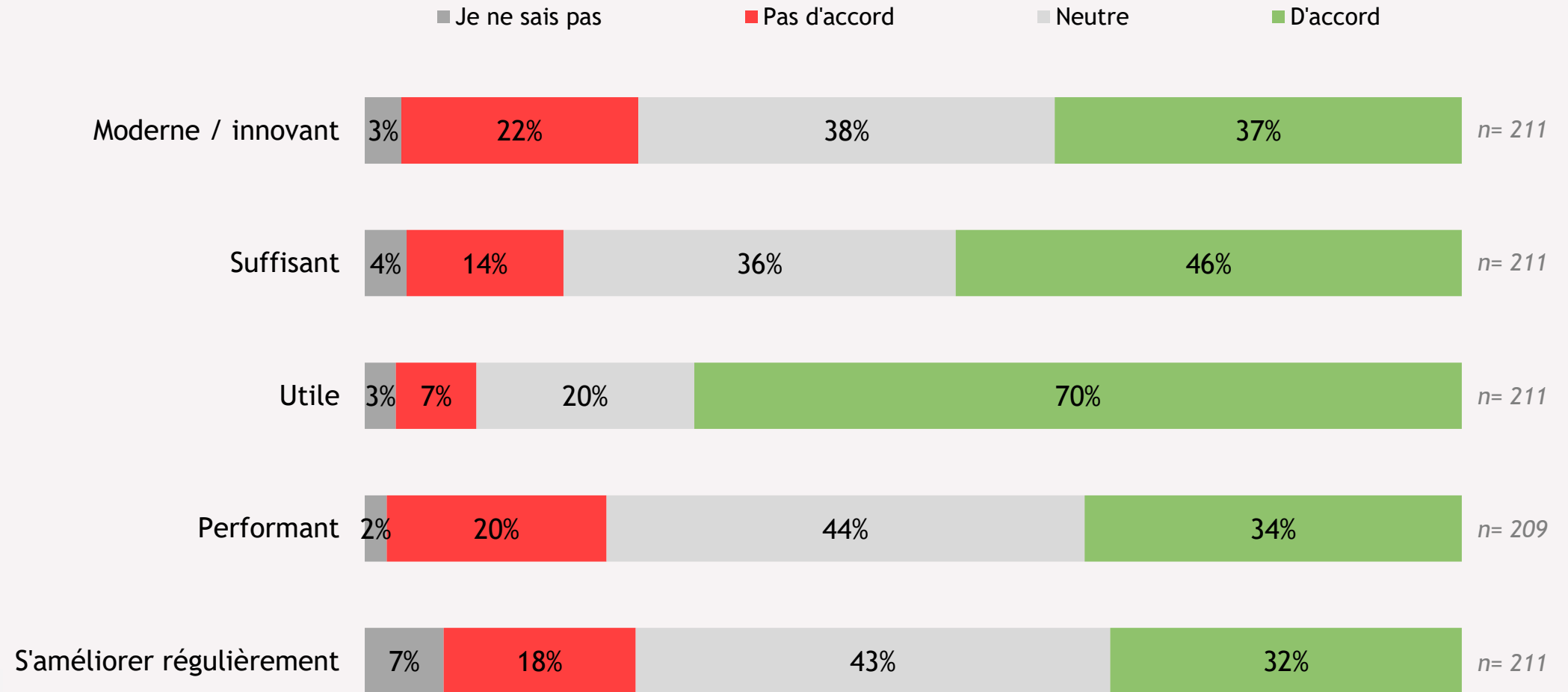
Application mobile "Lyon 2" offrant des informations personnalisées 6% 4% 4% 19% 32% 35% n= 211

Affichages dynamiques d'informations sur le campus 6% 5% 7% 25% 38% 19% n= 211

Carte numérique des campus 7% 6% 7% 26% 31% 24% n= 210

Application mobile type "mon emploi du temps" 3% 3% 2% 11% 28% 53% n= 211

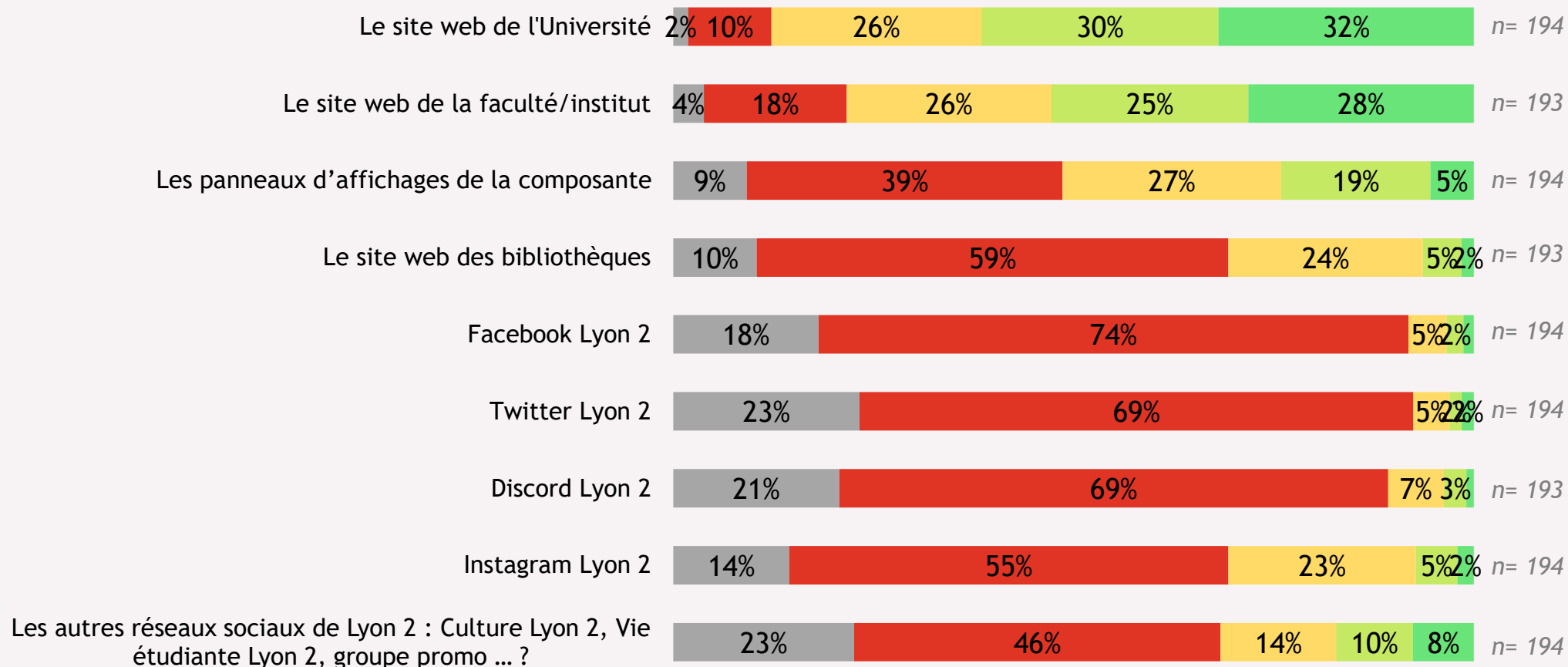
Appréciation des équipements numériques proposés



Partie A – Pour commencer
Partie B – Dispositif de formation
Partie C – Conditions de travail
Partie D – Vie à l'Université
Partie E – Informatique
Partie F – Communication
Partie G – Service Culturel
Partie H – Pour finir

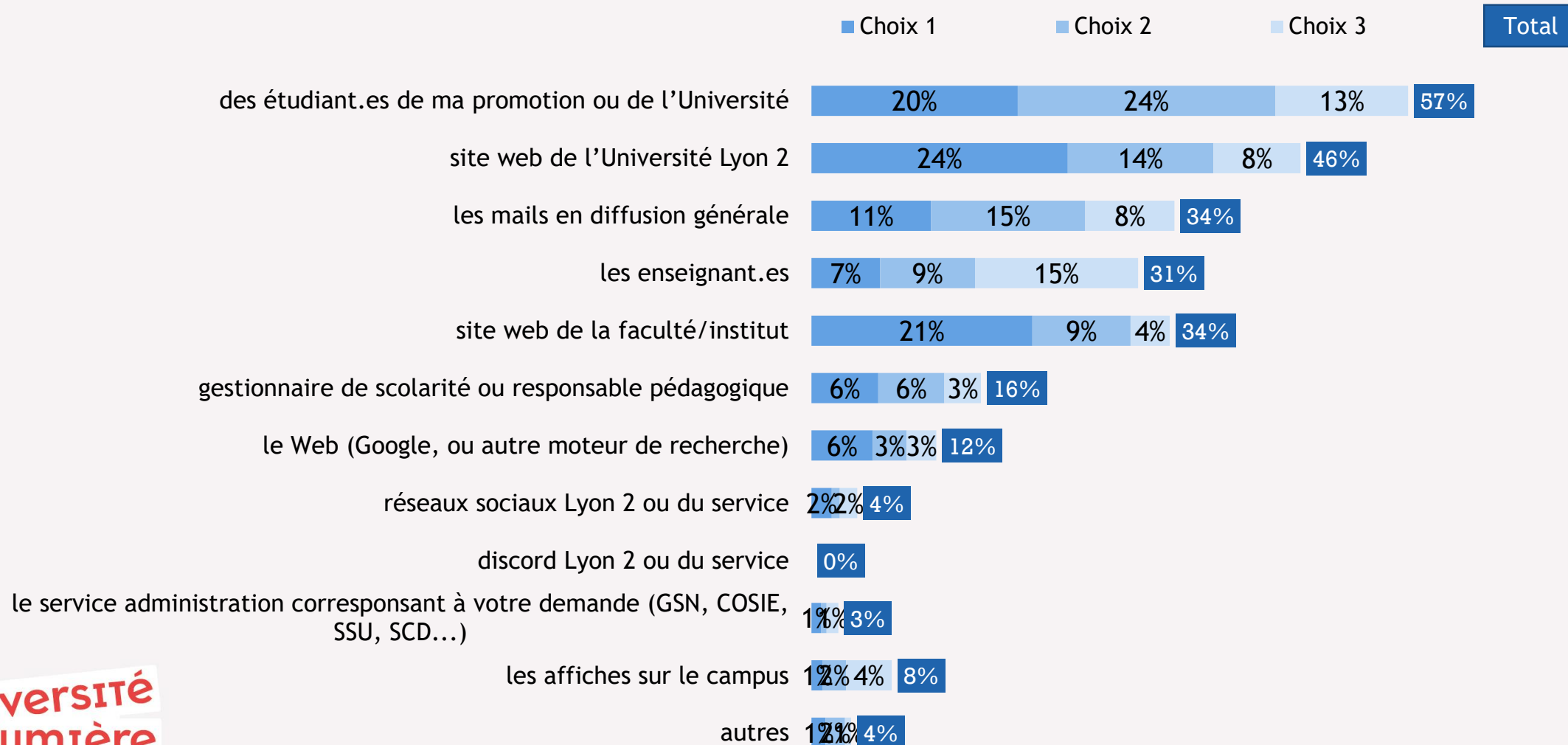
Utilisation des outils de communication de l'Université

■ Je ne connais pas ■ Jamais ■ Quelque fois dans le mois ■ Quelque fois par semaine ■ Tous les jours



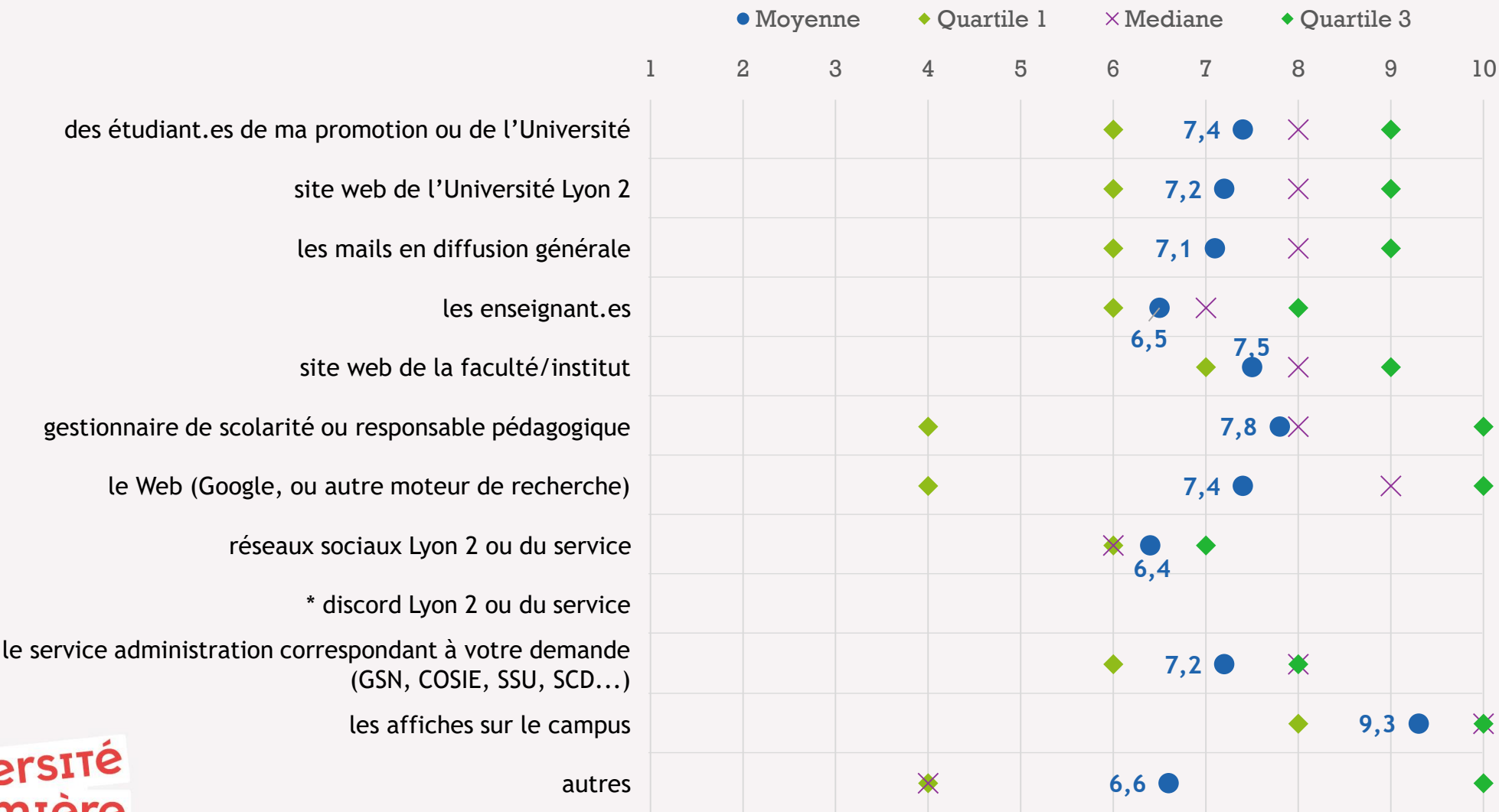
Moyens d'information - Scolarité

Effectif n= 192



Efficacité des outils d'information - Scolarité (choix 1)

Effectif n= 192

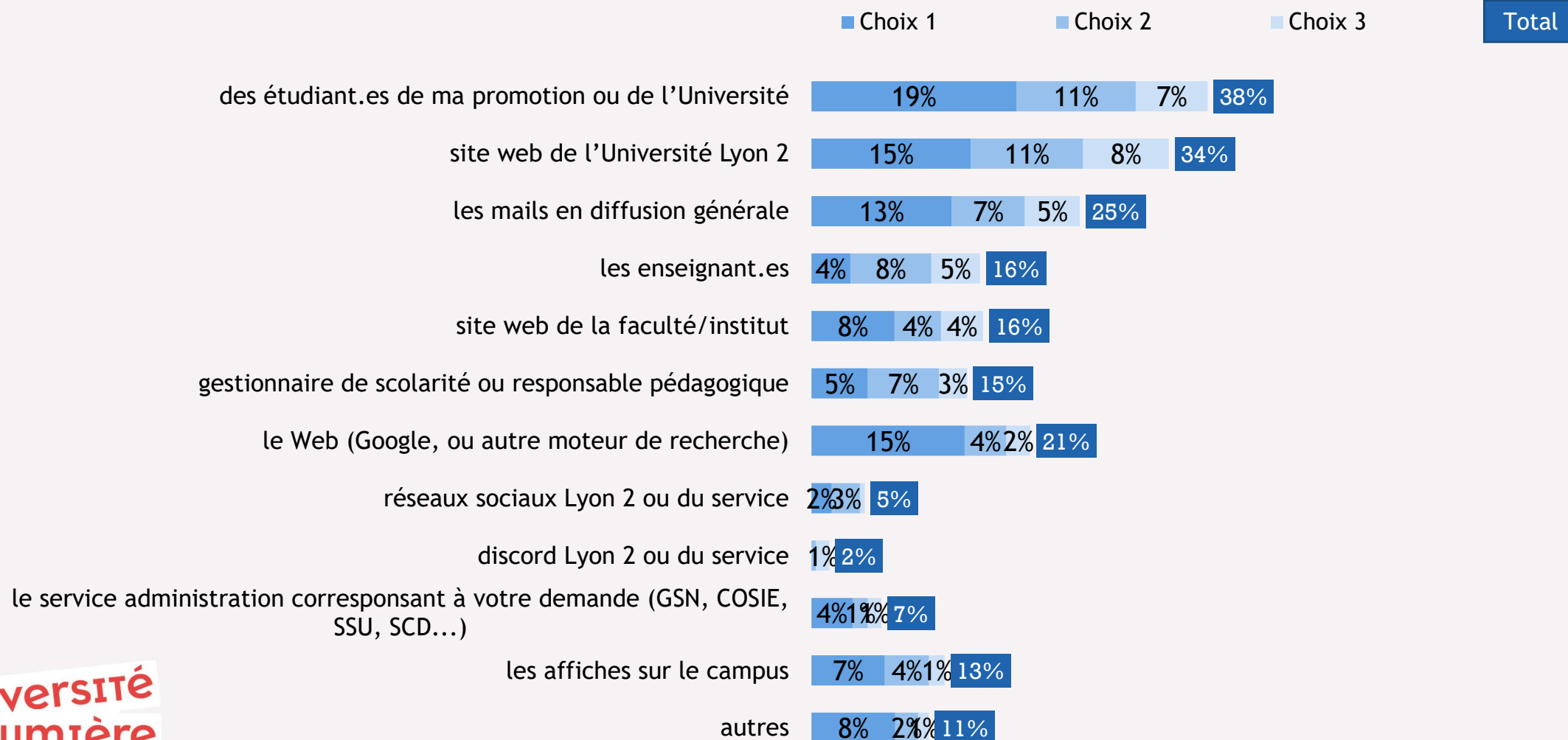


* Pas de réponse enregistrée



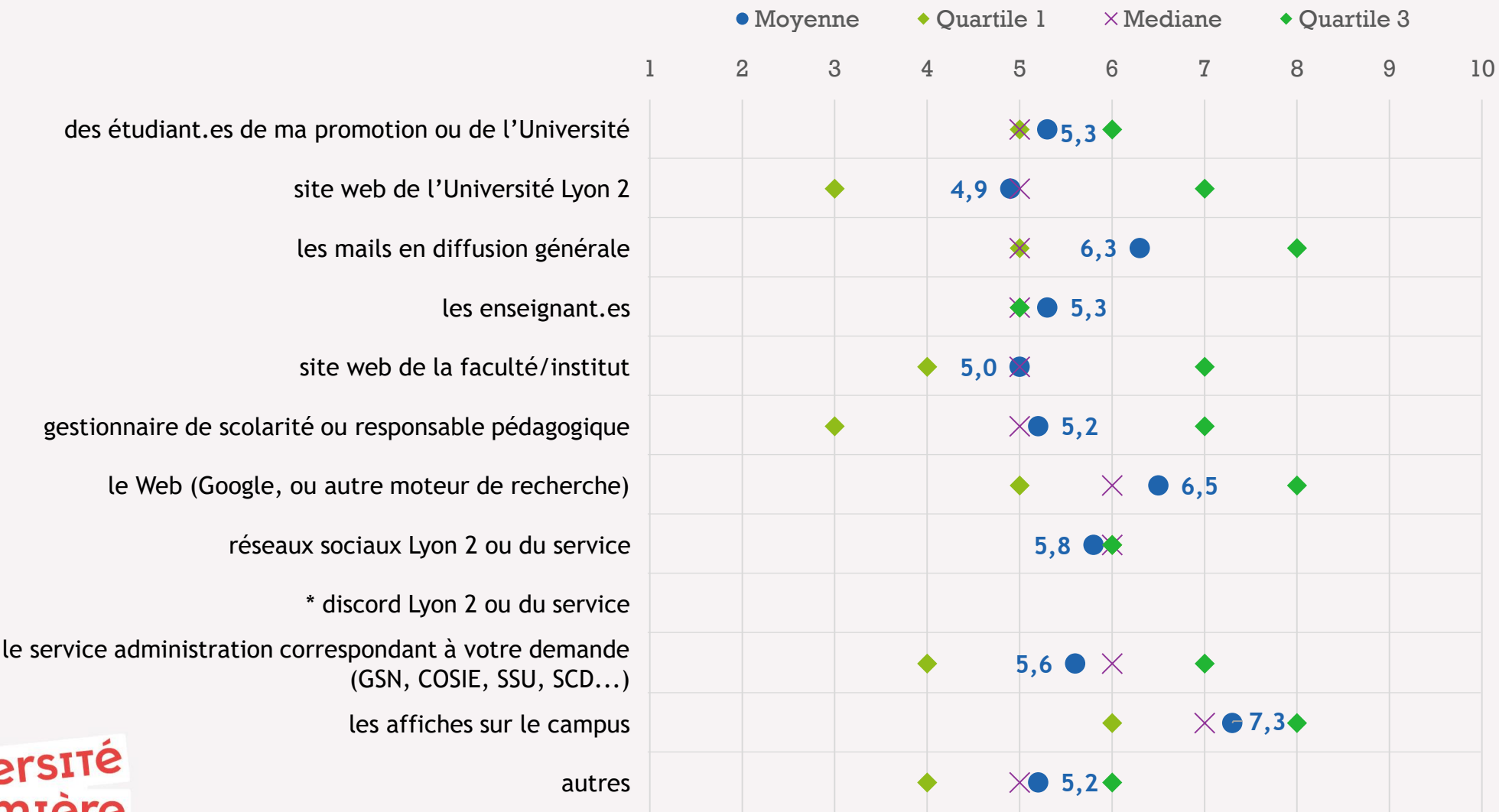
Moyens d'information - Santé, social

Effectif n= 171



Efficacité des outils d'information - Santé social (choix 1)

Effectif n= 171

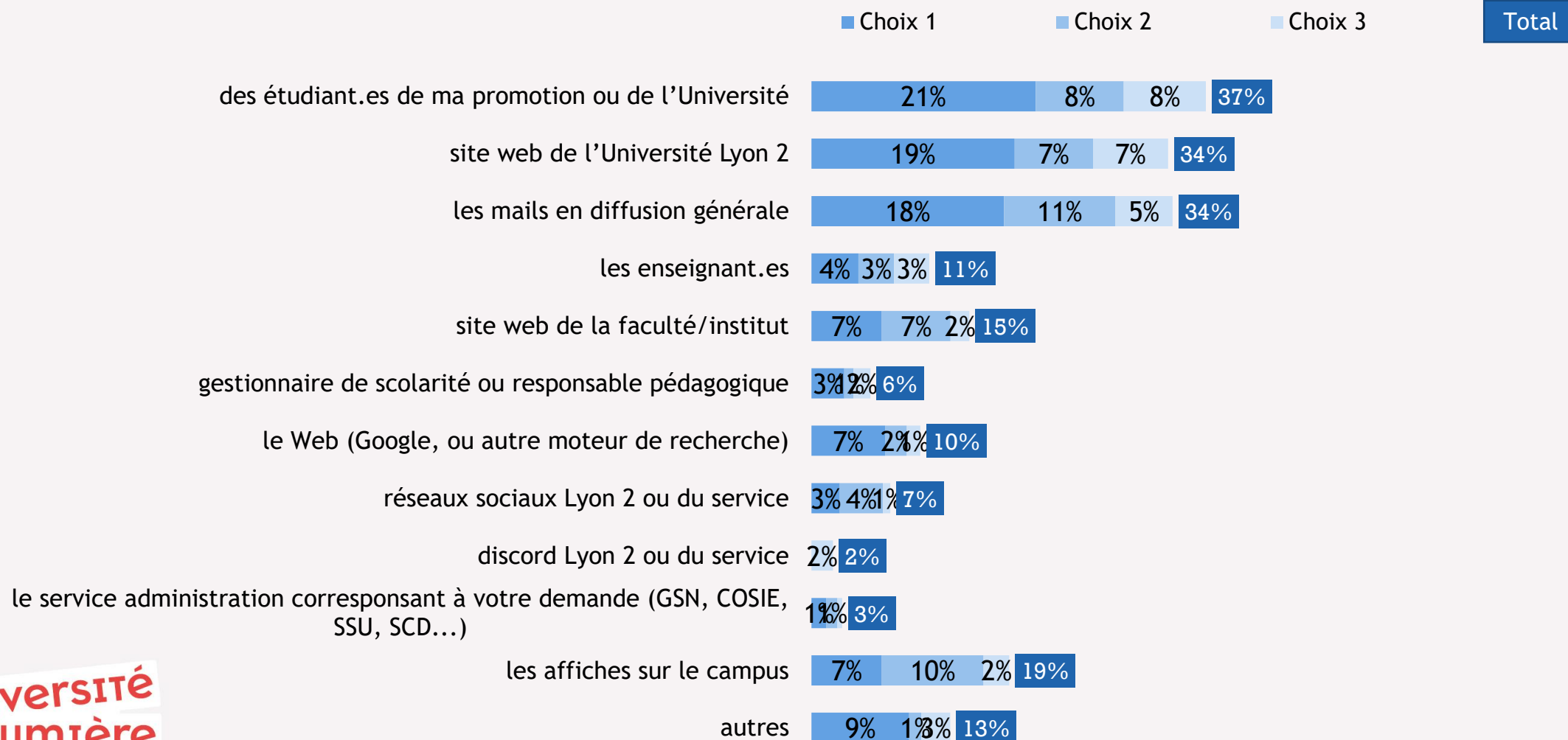


* Pas de réponse enregistrée



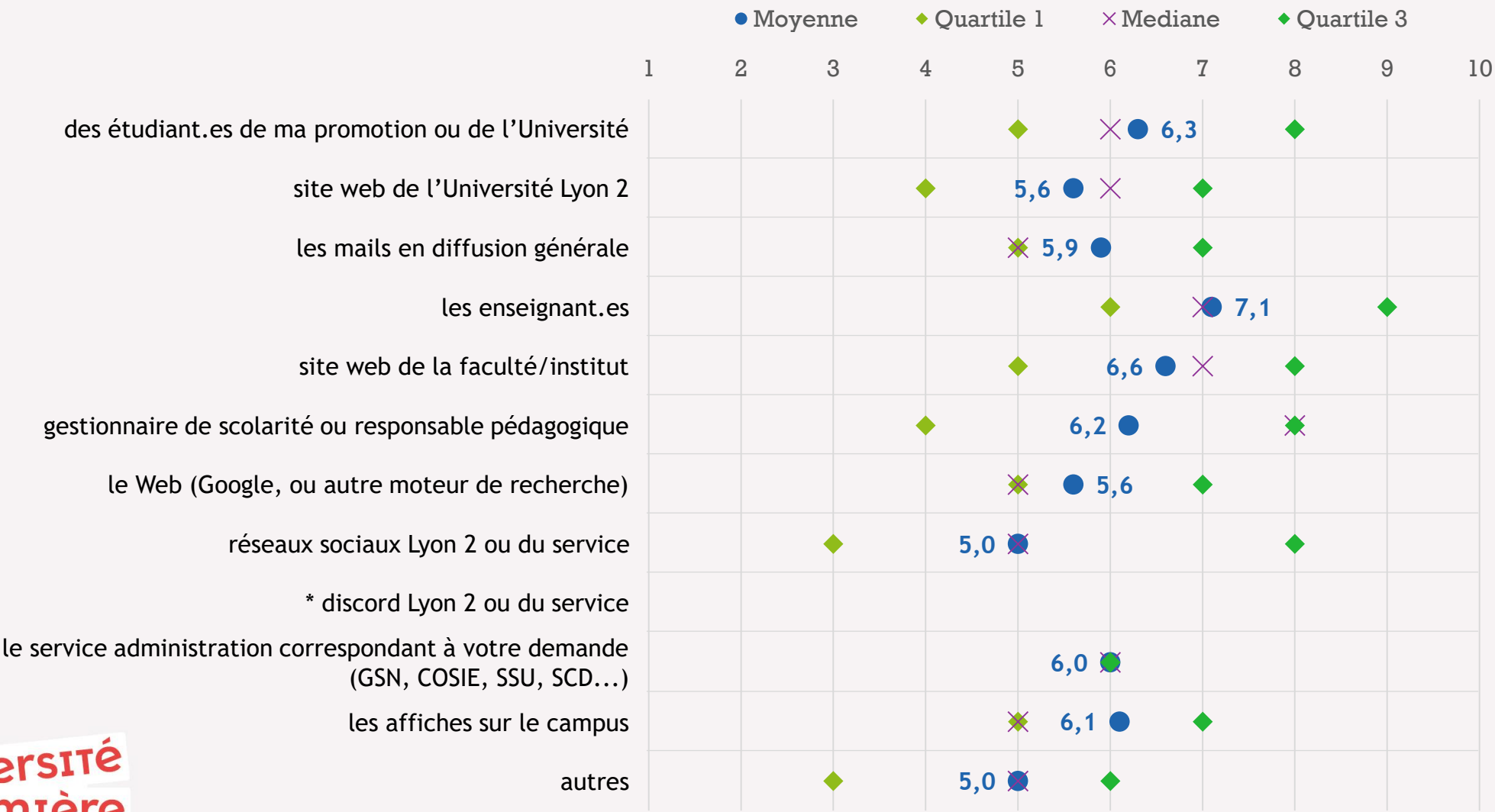
Moyens d'information - Vie étudiante

Effectif n= 162



Efficacité des outils d'information - Vie étudiante (choix 1)

Effectif n= 162

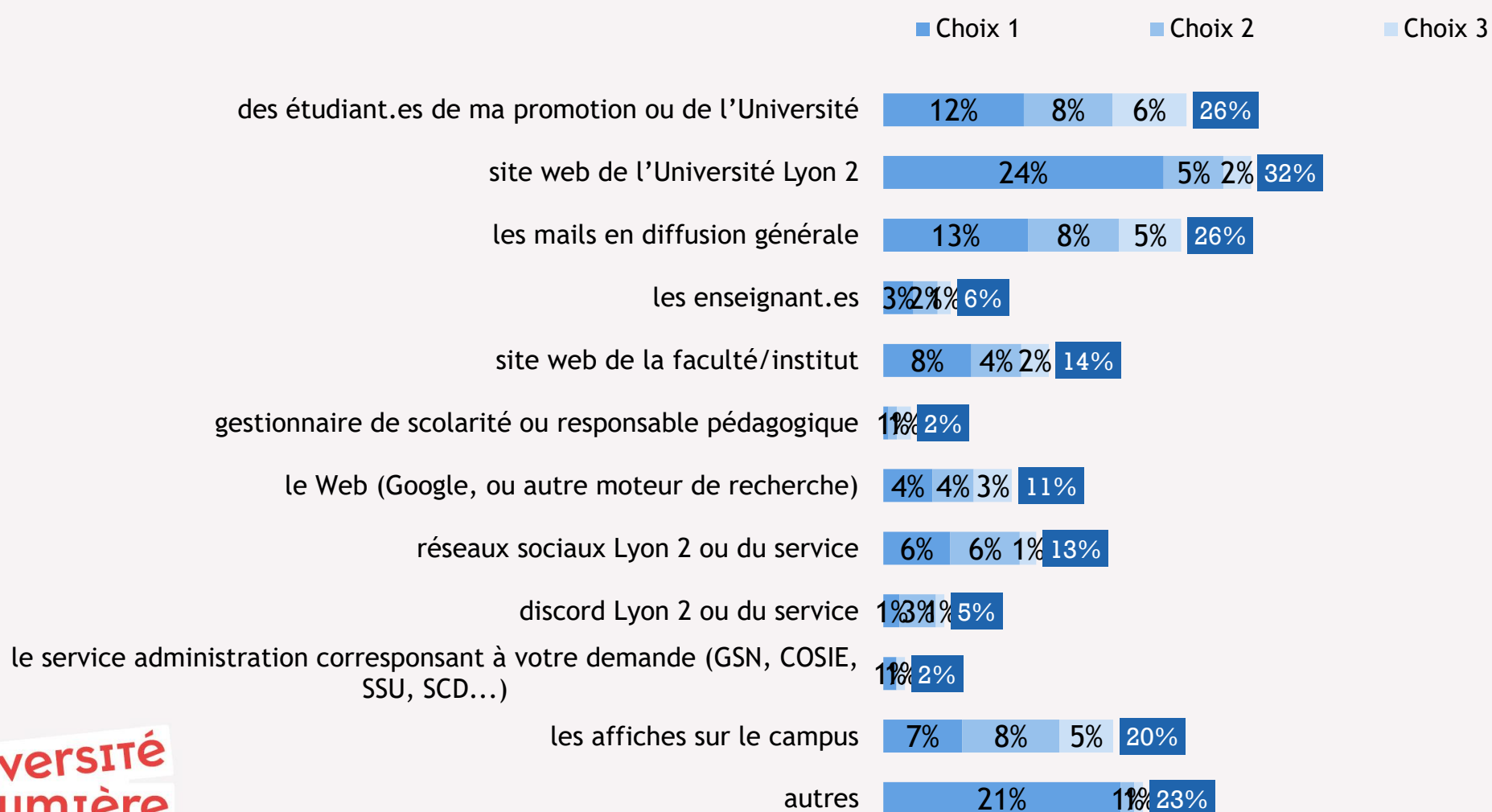


* Pas de réponse enregistrée



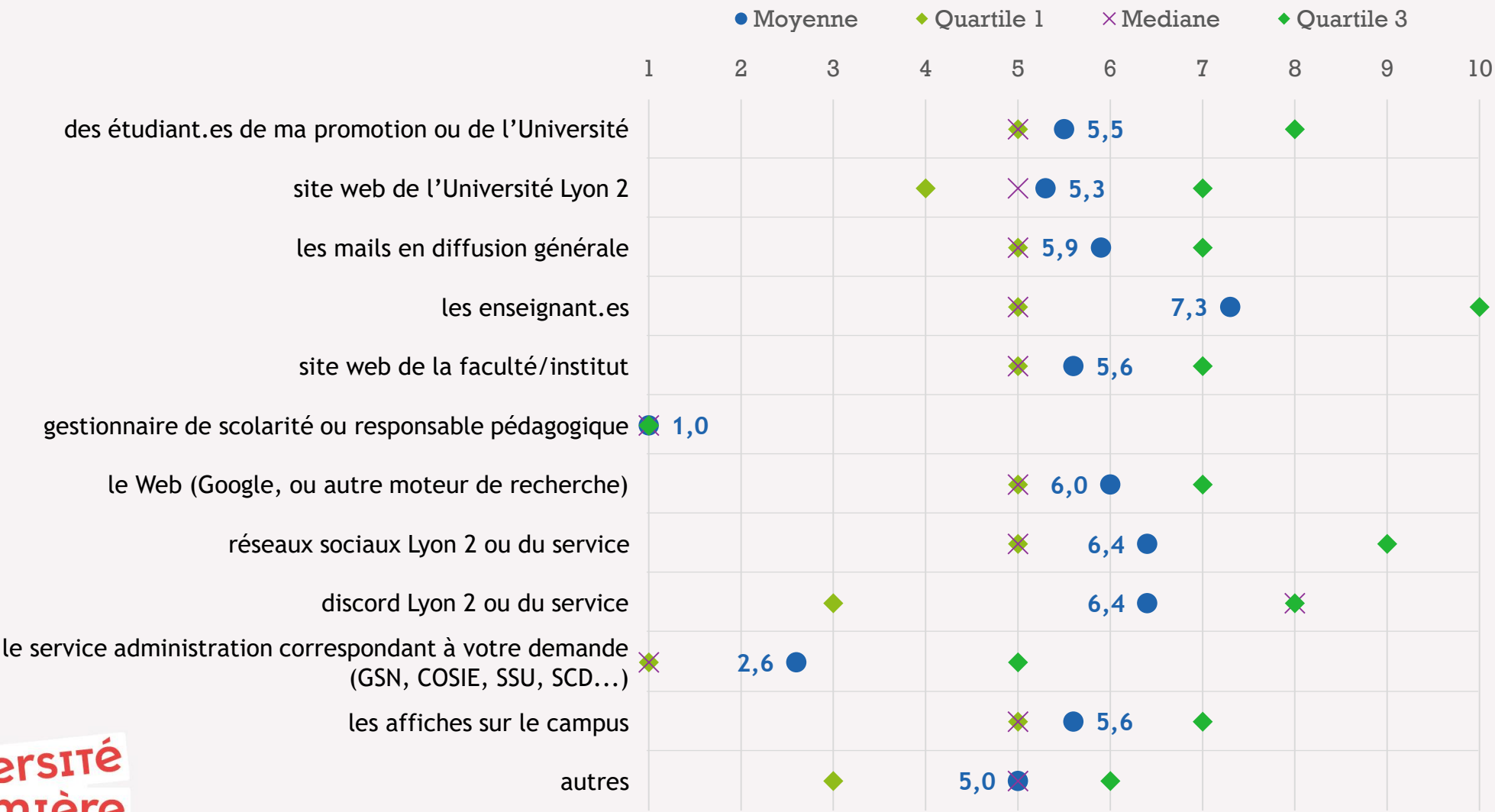
Moyens d'information - Evènements

Effectif n= 153

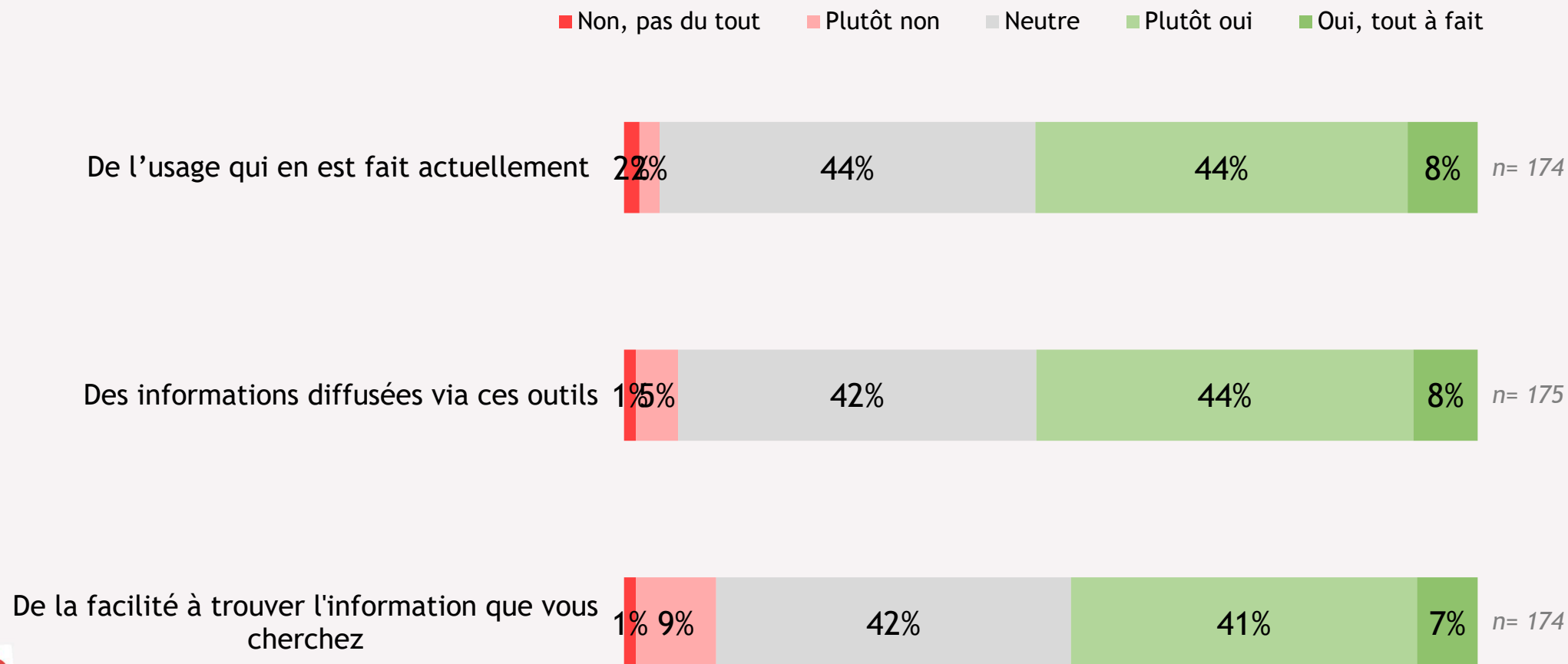


Efficacité des outils d'information - Evènements (choix 1)

Effectif n= 153



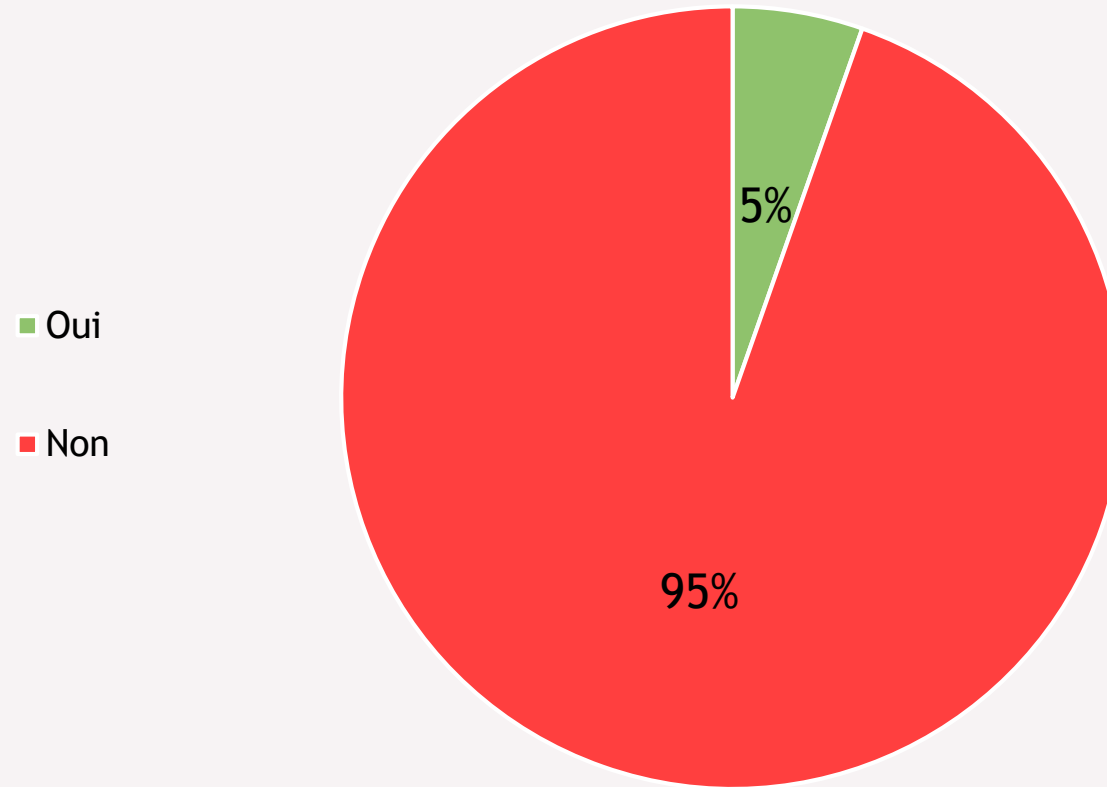
Satisfaction des moyens de communication



Partie A – Pour commencer
Partie B – Dispositif de formation
Partie C – Conditions de travail
Partie D – Vie à l'Université
Partie E – Informatique
Partie F – Communication
Partie G – Service Culturel
Partie H – Pour finir

Connaissance des ateliers de pratique culturelle

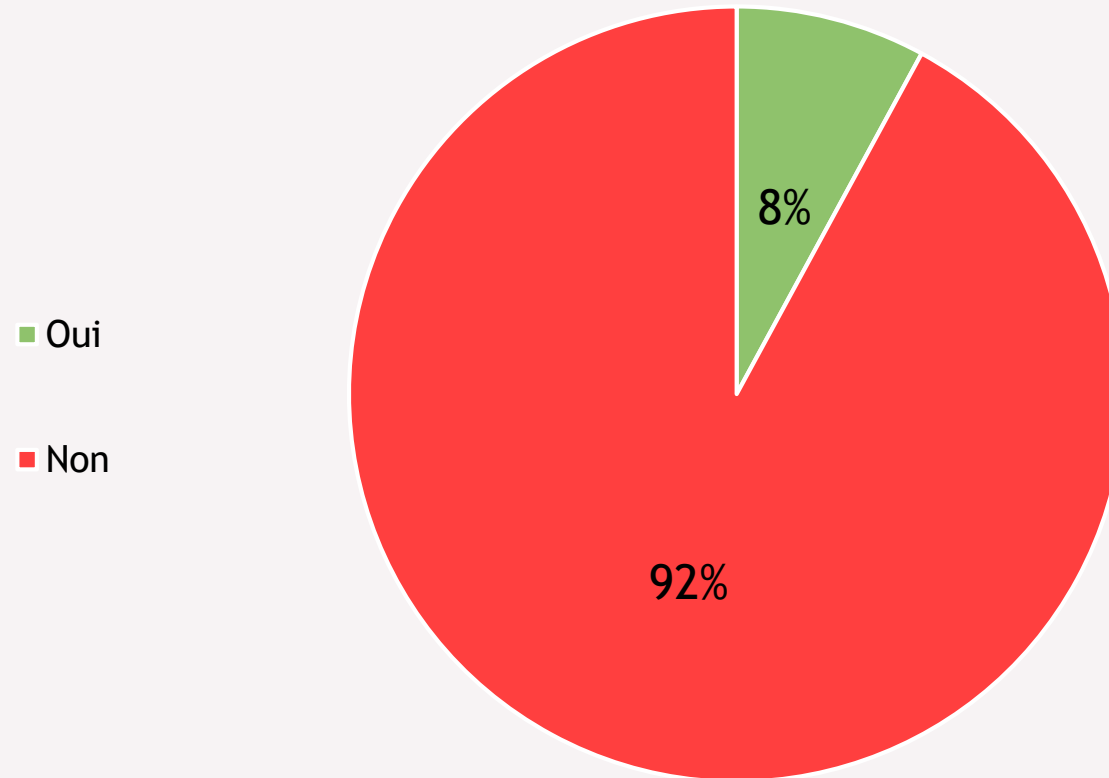
Effectif n= 199



Intérêt pour les activités culturelles

Parmi celles/ceux qui n'ont pas connaissance de la pratique d'activités culturelles (G01 = non)

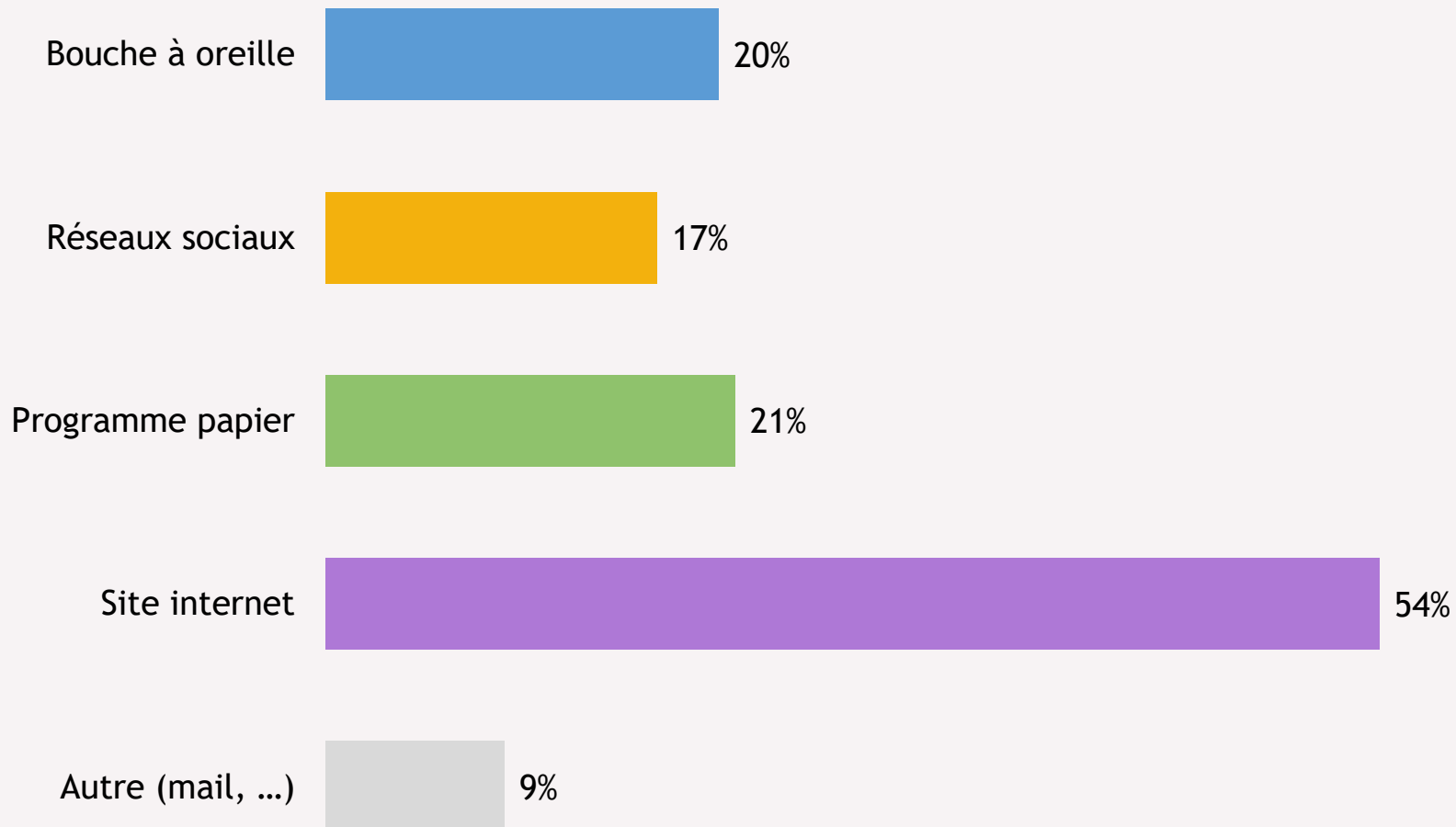
Effectif n= 184



Moyens d'information des ateliers culturels

Parmi celles/ceux qui ont connaissance de la pratique d'activités culturelles (G01 = oui)

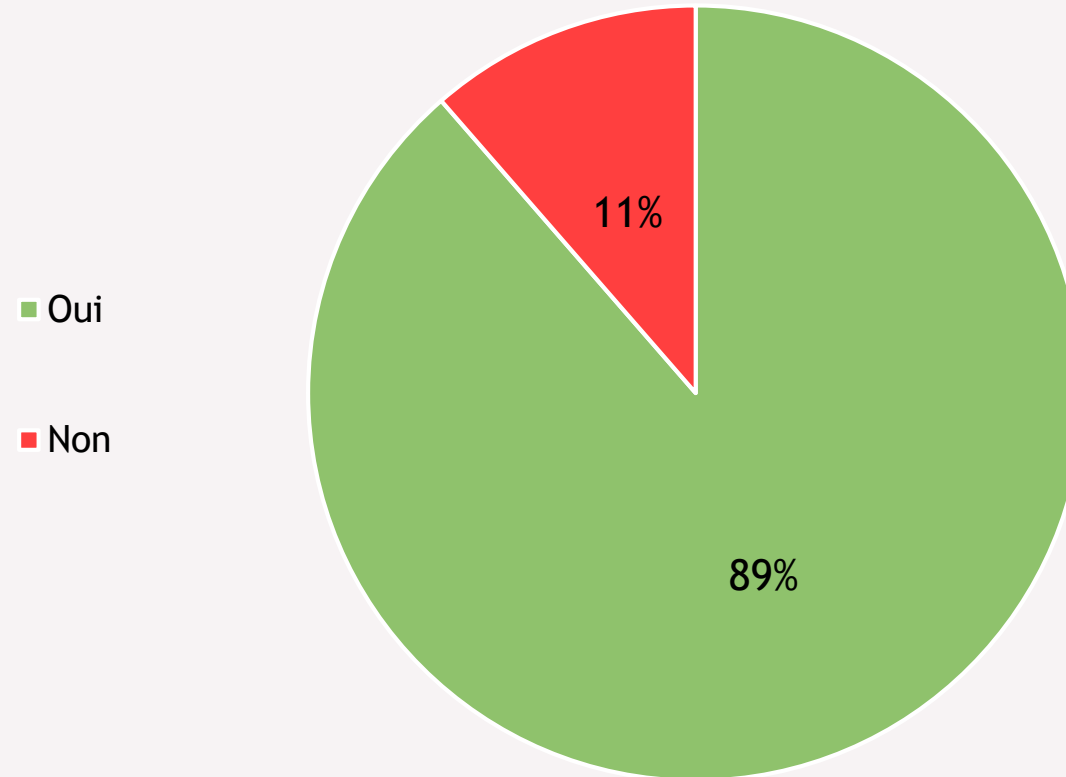
Effectif n= 11



Satisfaction des thématiques des ateliers culturels

Parmi celles/ceux qui ont connaissance de la pratique d'activités culturelles (G01 = oui)

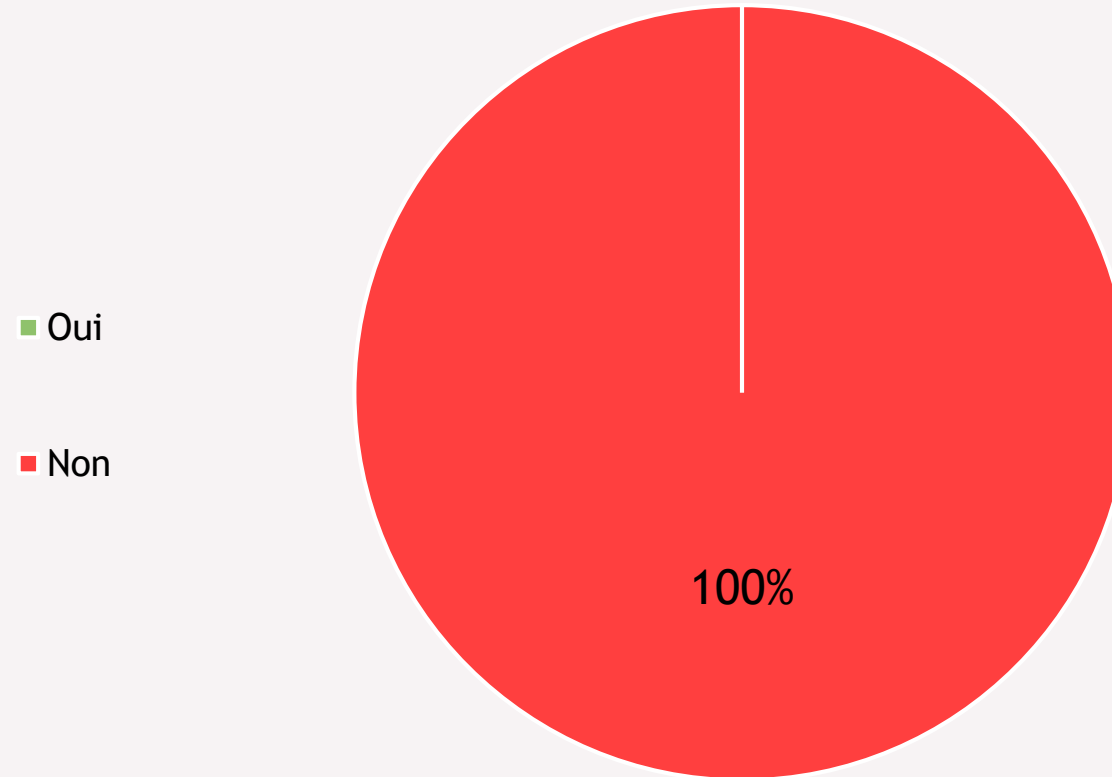
Effectif $n = 13$



Pratique d'activités culturelles à l'Université

Parmi celles/ceux qui ont connaissance de la pratique d'activités culturelles (G01 = oui)

Effectif $n = 13$



Créneaux horaires adaptés aux ateliers culturels

Parmi celles/ceux qui sont intéressé.es par la pratique d'activités culturelles (G02 = oui)

Effectif n= 12

* 8h-10h

12h-14h

16h-18h

18h-20h

19h-21h

■ Lundi

■ Mardi

■ Mercredi

■ Jeudi

■ Vendredi

50%

50%

30%

49%

21%

6%

12%

9%

31%

43%

17%

12%

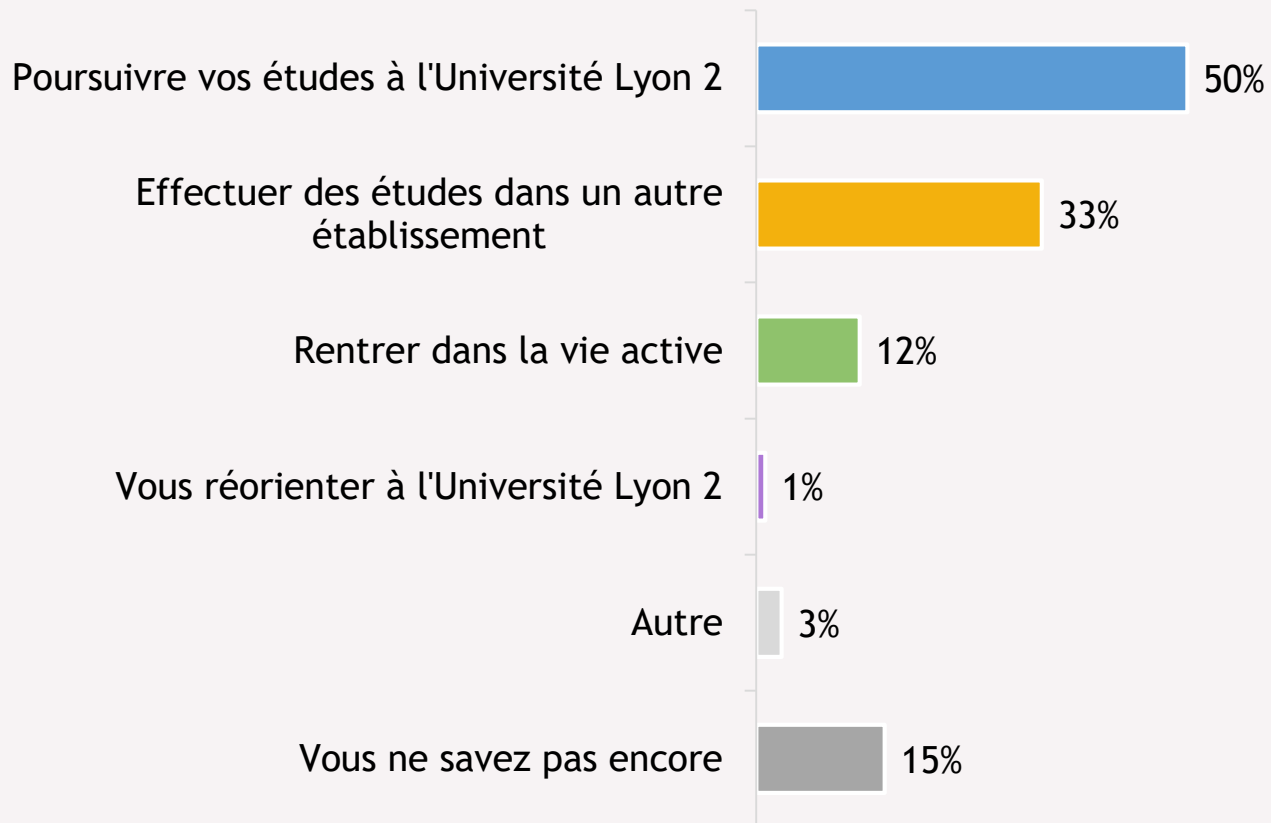
33%

38%

Partie A – Pour commencer
Partie B – Dispositif de formation
Partie C – Conditions de travail
Partie D – Vie à l'Université
Partie E – Informatique
Partie F – Communication
Partie G – Service Culturel
Partie H – Pour finir

Poursuites envisagées l'année 2022/2023

Effectif n= 204



Appréciation globale de l'Université Lyon 2

