

**UNIVERSITÉ  
LUMIÈRE  
LYON 2**

**Enquête sur les Conditions d'études à  
l'Université Lyon 2**

**IETL**

**OFIVE**

**Mathis GIROUD**

**Selimane KHEBRARA**

**Pierre-Yves STEUNOU**

**Juin  
2022**

**UNIVERSITÉ  
LUMIÈRE  
LYON 2**

**INSTITUT  
D'ÉTUDES DU  
TRAVAIL DE LYON**

# Modalités de l'enquête au global

 30 Mars 2022  
13 Mai 2022

 Questionnaire  
en ligne

 Envoi des invitations et relances :

1. Une invitation mail
2. 4 relances mail
3. 1 relance SMS
4. Communications amphithéâtre



**Répondants : étudiant.es**  
**Pop N= 7 884\***

22 888 étudiant.es ciblés.es  
4 967 ont validé leur réponse  
Le taux de réponse brut est de 34%  
(taux de réponse net 22%)

 Objectifs :

- dresser un bilan des conditions d'études des étudiant.es et leur satisfaction vis-à-vis des services proposés par l'Université.
- définir des axes d'amélioration pour permettre aux étudiant.es de suivre et réussir leurs études à l'Université Lumière Lyon 2 dans les meilleures conditions possibles.



Thématiques abordées :

Partie A - Pour commencer

Partie B - Dispositif de formation

Partie C - Composante

Partie D - Vie à l'Université

Partie E - Informatique

Partie F - Communication

Partie G - Service Culturel

Partie H - Pour finir

Redressement :



Afin d'exploiter et de présenter des résultats représentatifs de la population cible, l'échantillon a été redressé (calage sur marge - INSEE) : les caractéristiques sont identiques à celle de la population.

Une pondération est donc appliquée à chaque étudiant.e en fonction de ses caractéristiques et du taux de réponse associé à chaque catégorie.



# Résultats



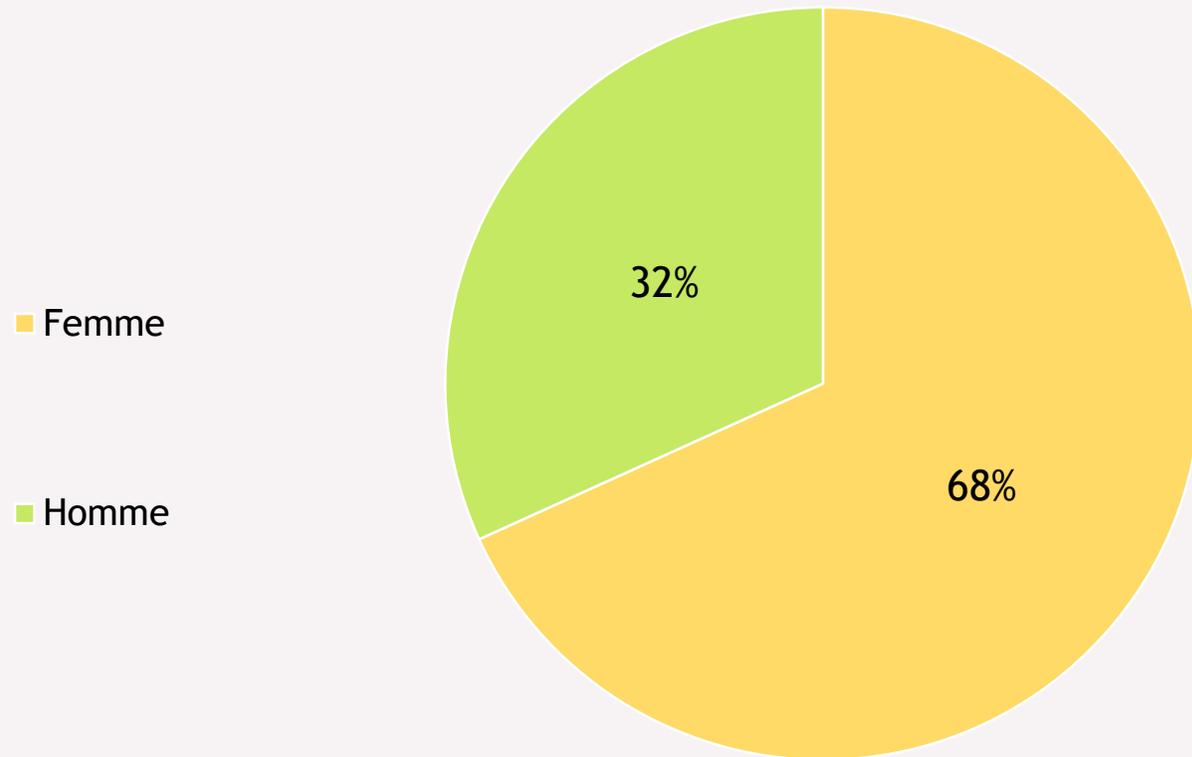
INSTITUT  
D'ÉTUDES DU  
TRAVAIL DE LYON



\* Pour des raisons de lisibilité, les pourcentages inférieurs à 2% ne sont pas tous affichés dans les graphiques.

# Civilité et Age

Effectif n= 172

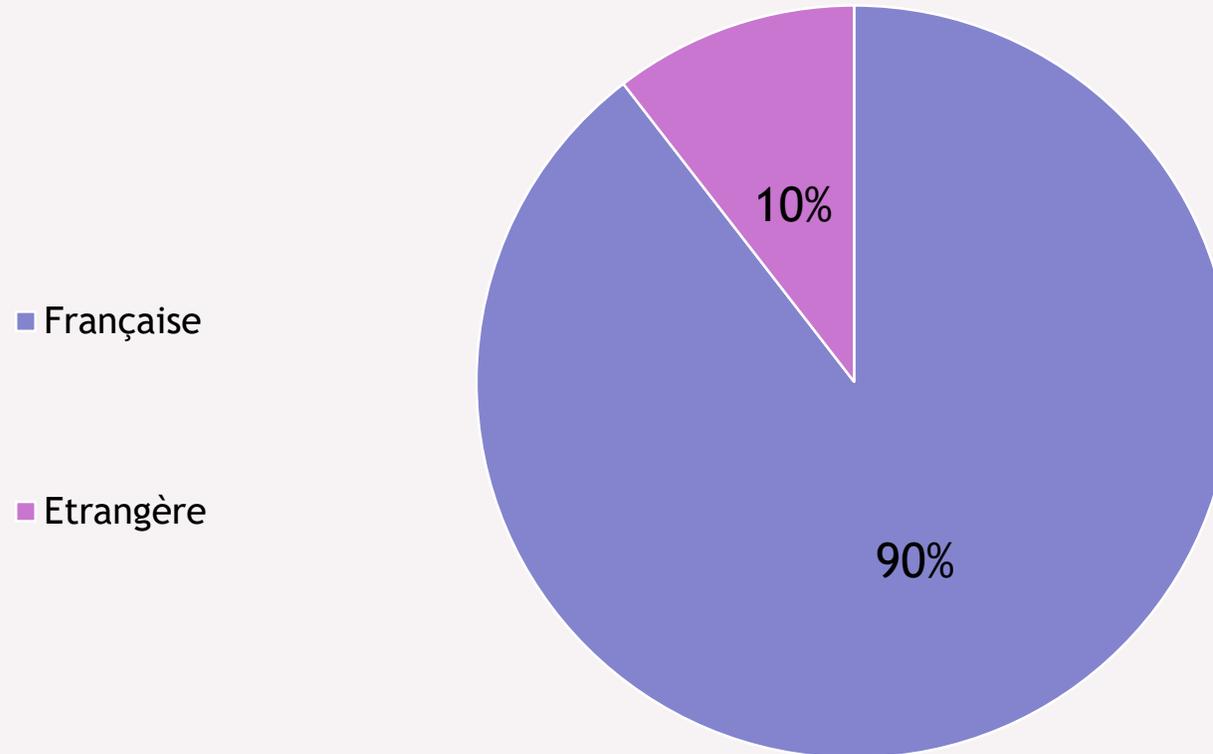


25 ans

Age médian

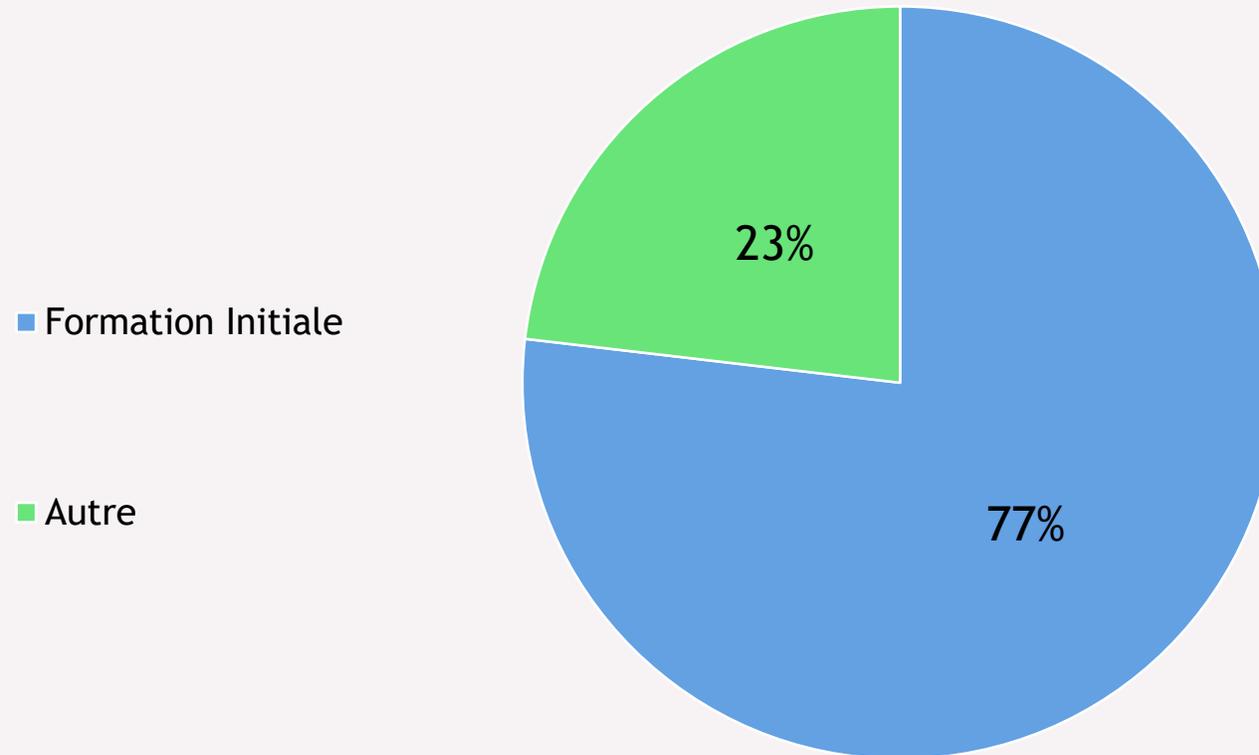
# Nationalité

Effectif n= 172



# Régime d'inscription

Effectif n= 172



**Partie A – Pour commencer**

Partie B – Dispositif de formation

Partie C – Conditions de travail

Partie D – Vie à l'Université

Partie E – Informatique

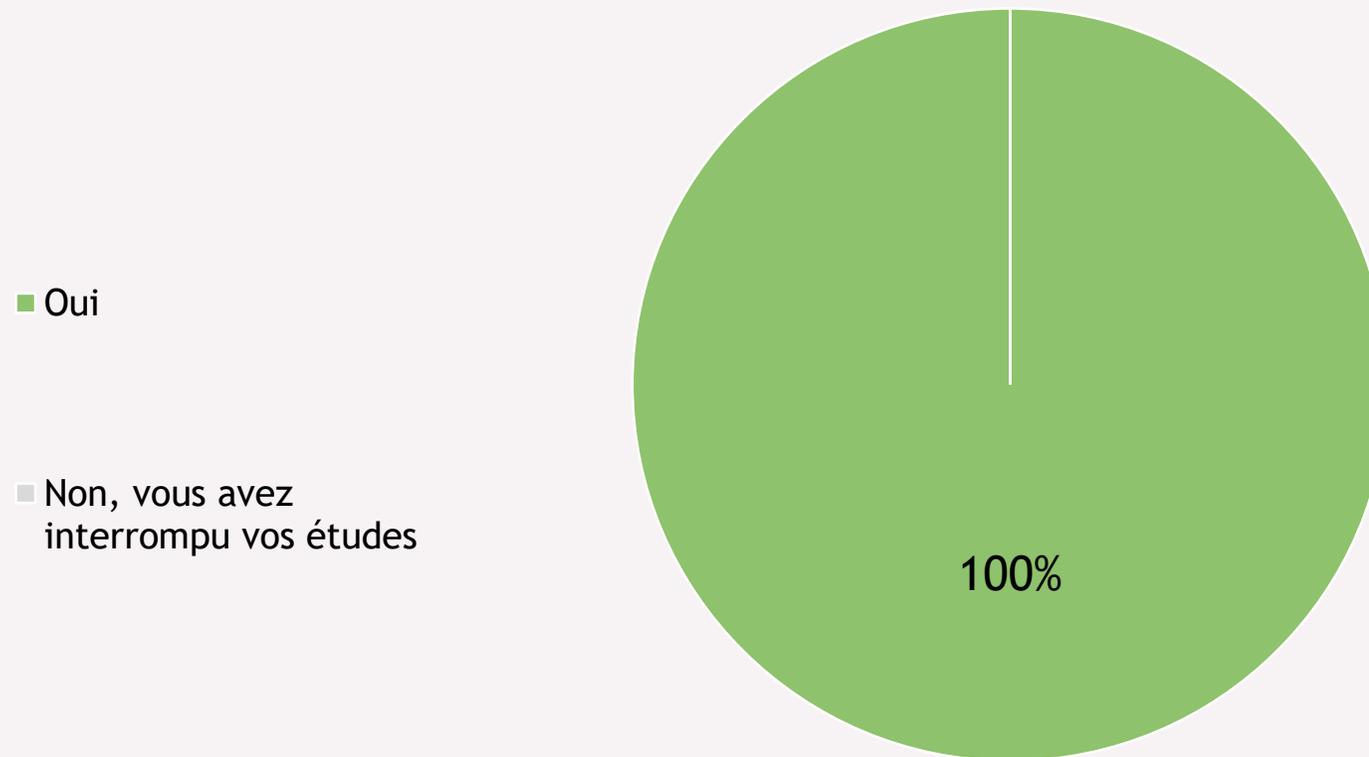
Partie F – Communication

Partie G – Service Culturel

Partie H – Pour finir

# Etudes en cours à Lyon 2

Effectif n= 172



# Raison d'interruption d'études

Effectif n= 0

- Vous vous êtes réorienté.e
- Vous avez trouvé un emploi
- Autre

Pas de réponse car pas d'étudiant.es ayant interrompu ses études

# Période d'interruption d'études

Effectif n= 0

Pas de réponse car pas d'étudiant.es ayant interrompu ses études

sept-21

oct-21

nov-21

dec-21

janv-22

fev-22

mars-22

avr-22

# Connaissance des services de Lyon 2 parmi ceux qui ont interrompu leurs études

Effectif n= 0

■ Non    ■ Oui

le Service d'information et d'orientation universitaire  
(COSIE/SCUIO-IP)

Le Service de Santé Universitaire (SSU)

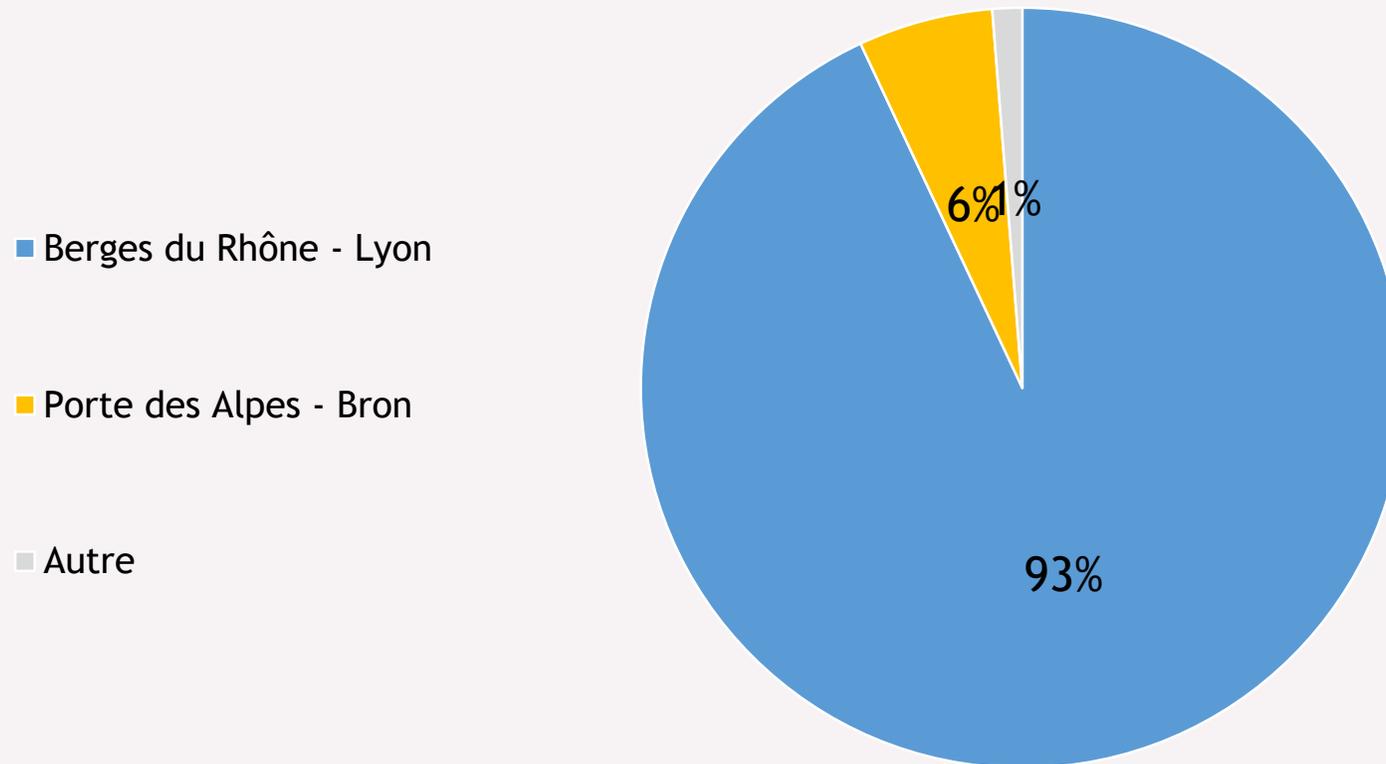
La Permanence Sociale du CROUS/Université Lyon 2

La Mission Handicap

Pas de réponse car pas d'étudiant.es ayant  
interrompu ses études

# Campus habituellement fréquenté

Effectif n= 172



Partie A – Pour commencer

**Partie B – Dispositif de formation**

Partie C – Conditions de travail

Partie D – Vie à l'Université

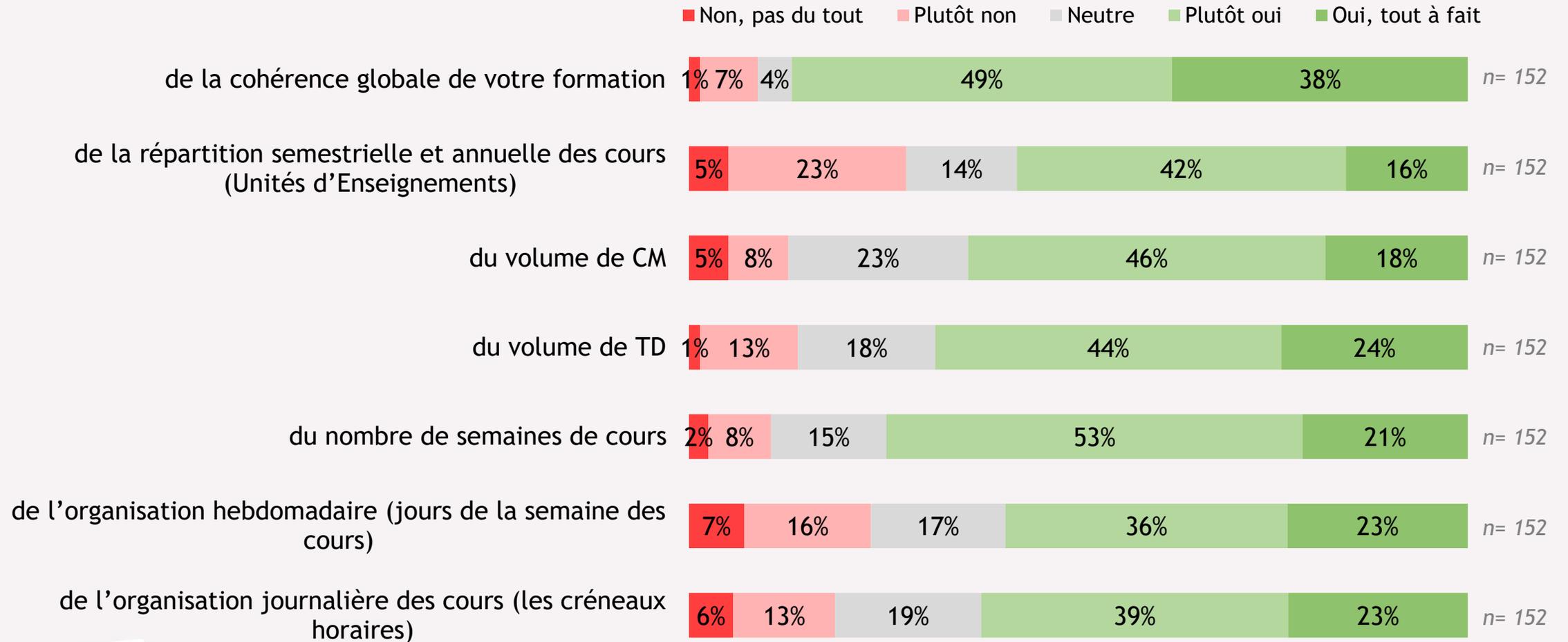
Partie E – Informatique

Partie F – Communication

Partie G – Service Culturel

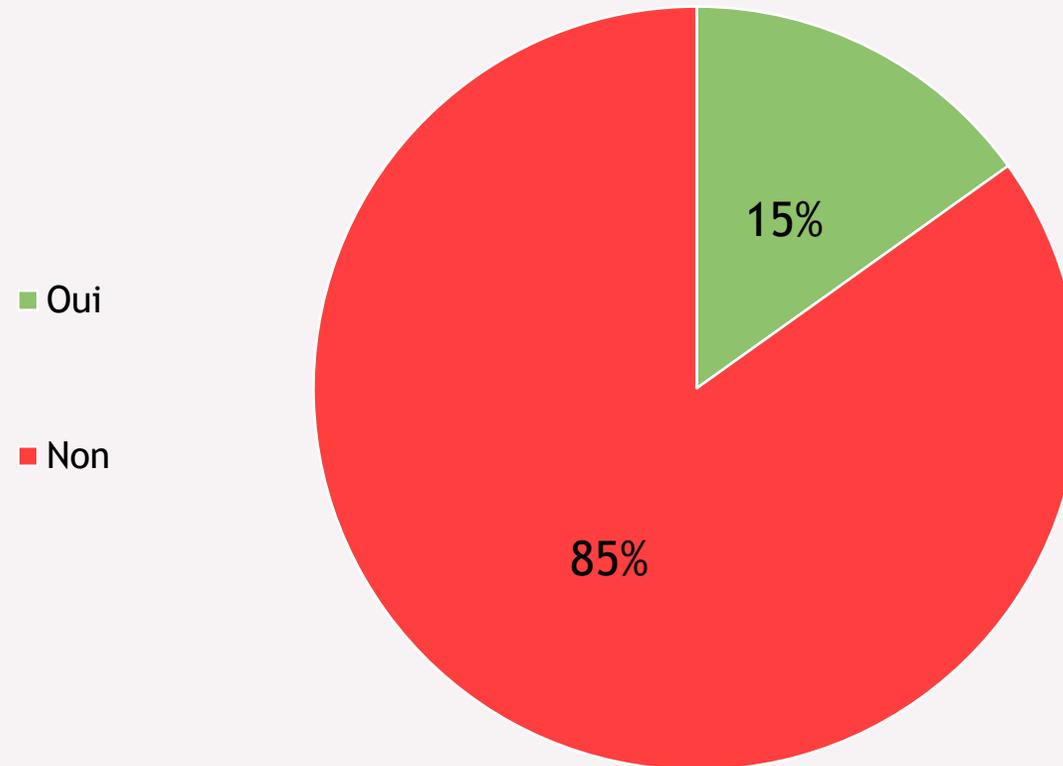
Partie H – Pour finir

# Satisfaction du contenu de la formation

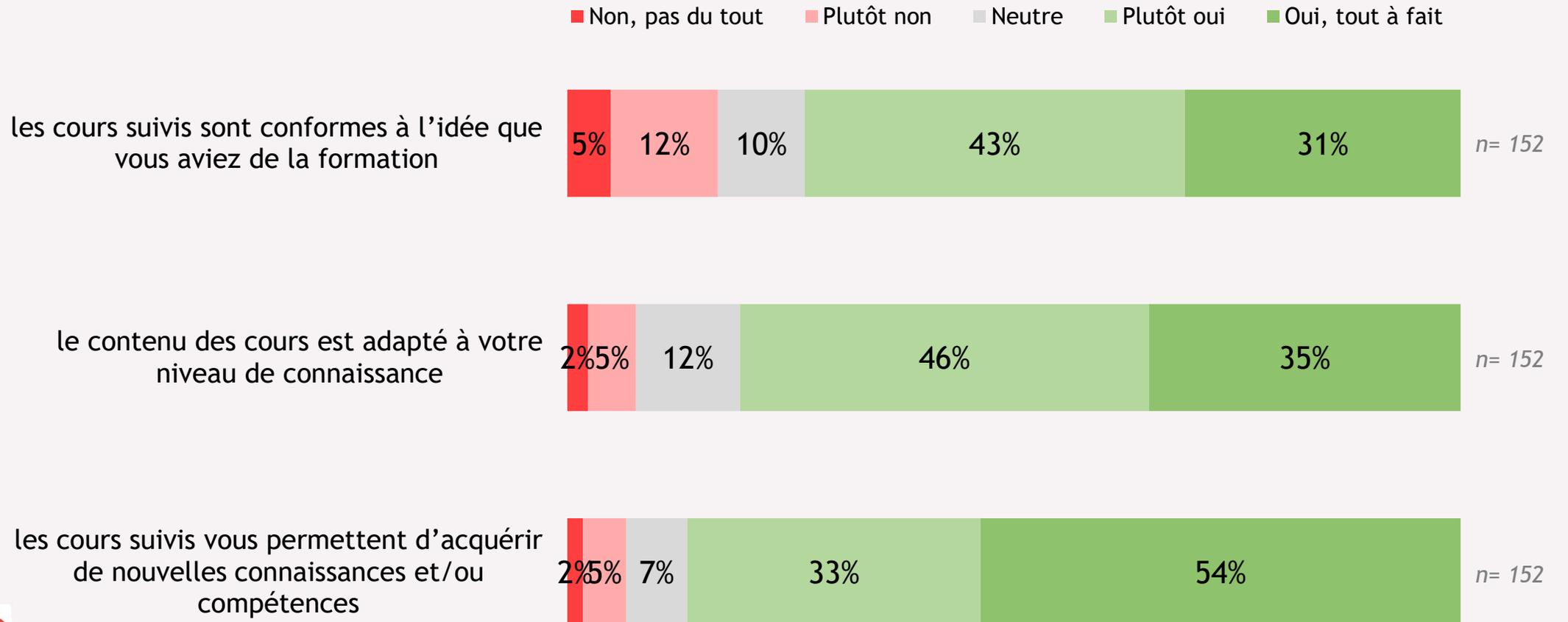


# Connaissance du créneau horaire sans cours

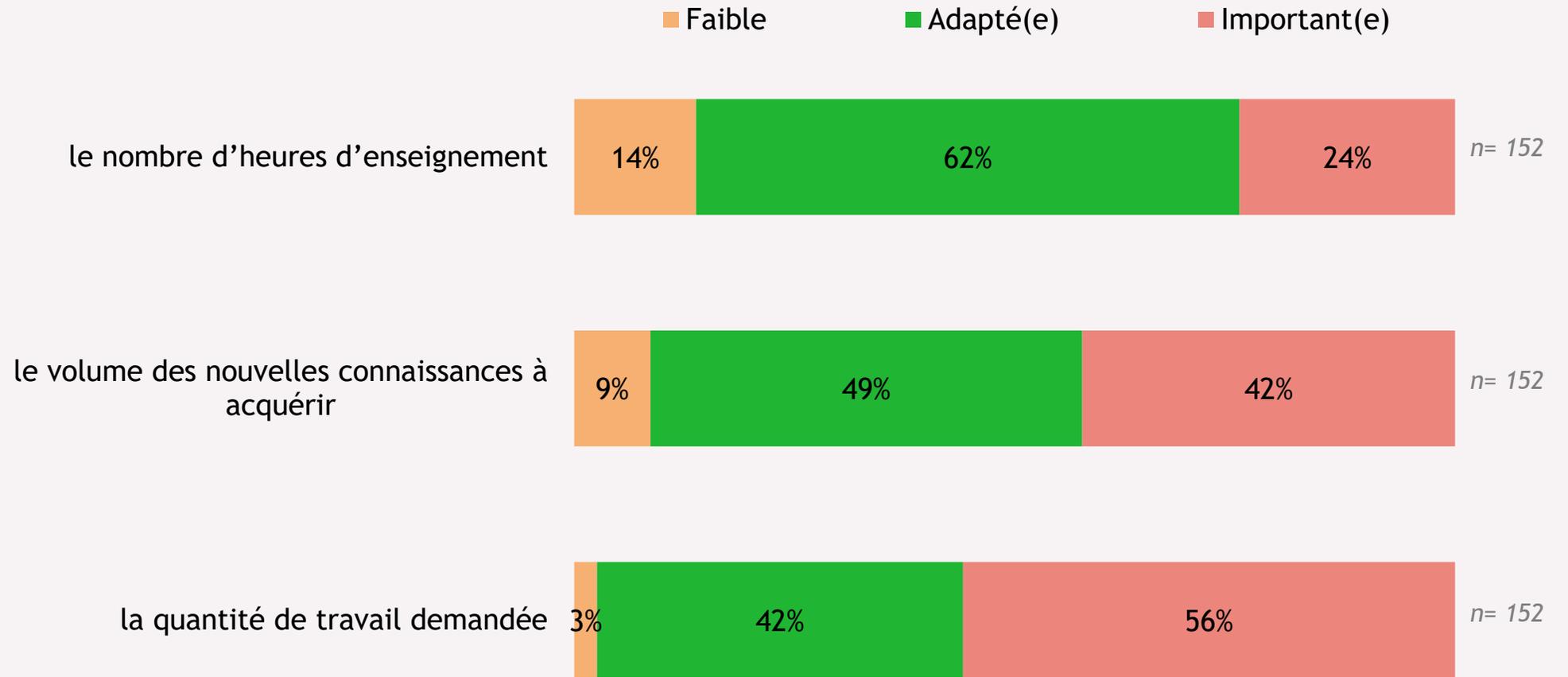
Effectif n= 152



# Perception de la formation

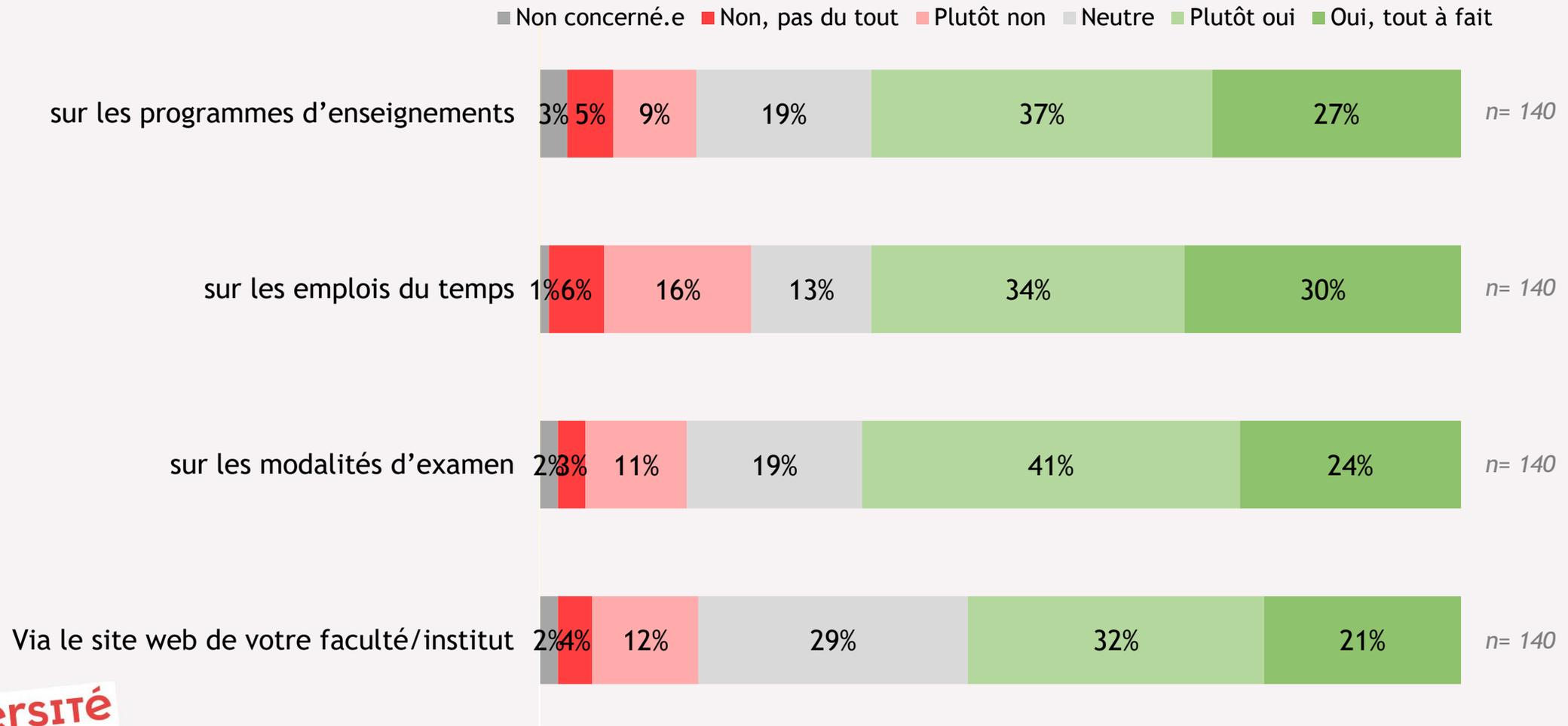


# Perception du volume de travail de la formation



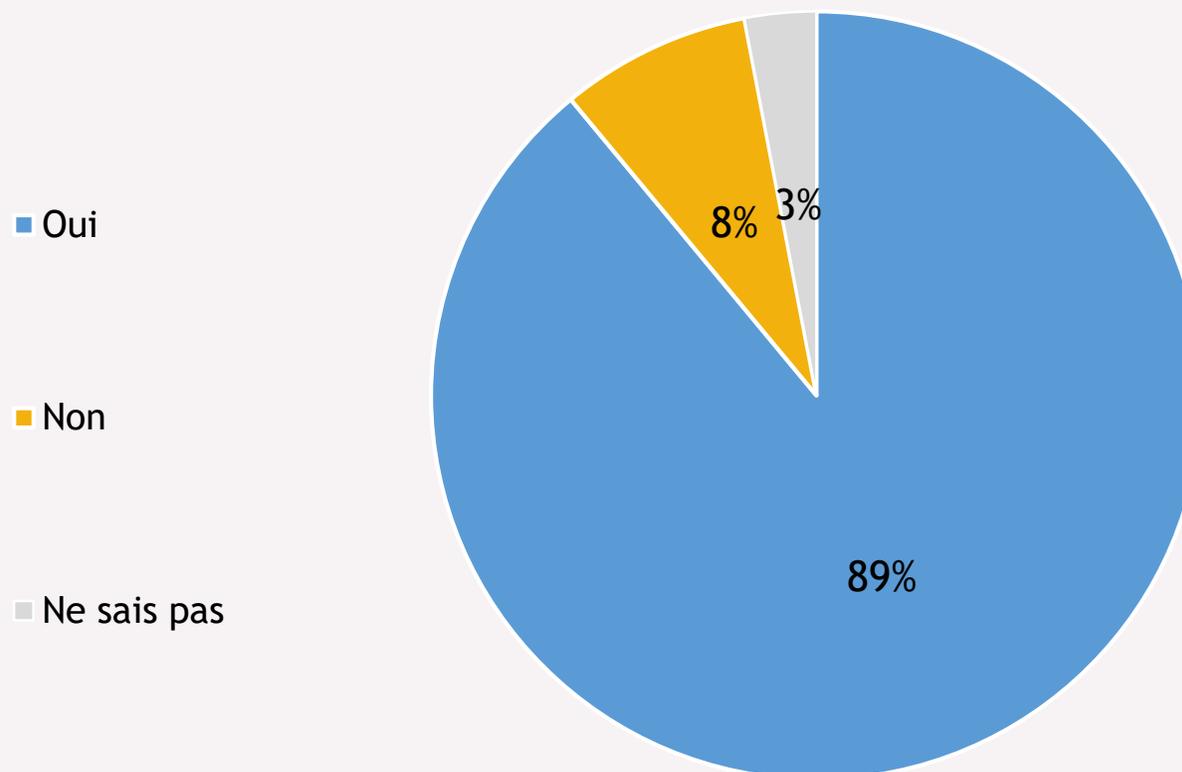
Partie A – Pour commencer  
Partie B – Dispositif de formation  
**Partie C – Conditions de travail**  
Partie D – Vie à l'Université  
Partie E – Informatique  
Partie F – Communication  
Partie G – Service Culturel  
Partie H – Pour finir

# Satisfaction des informations diffusées par l'Université



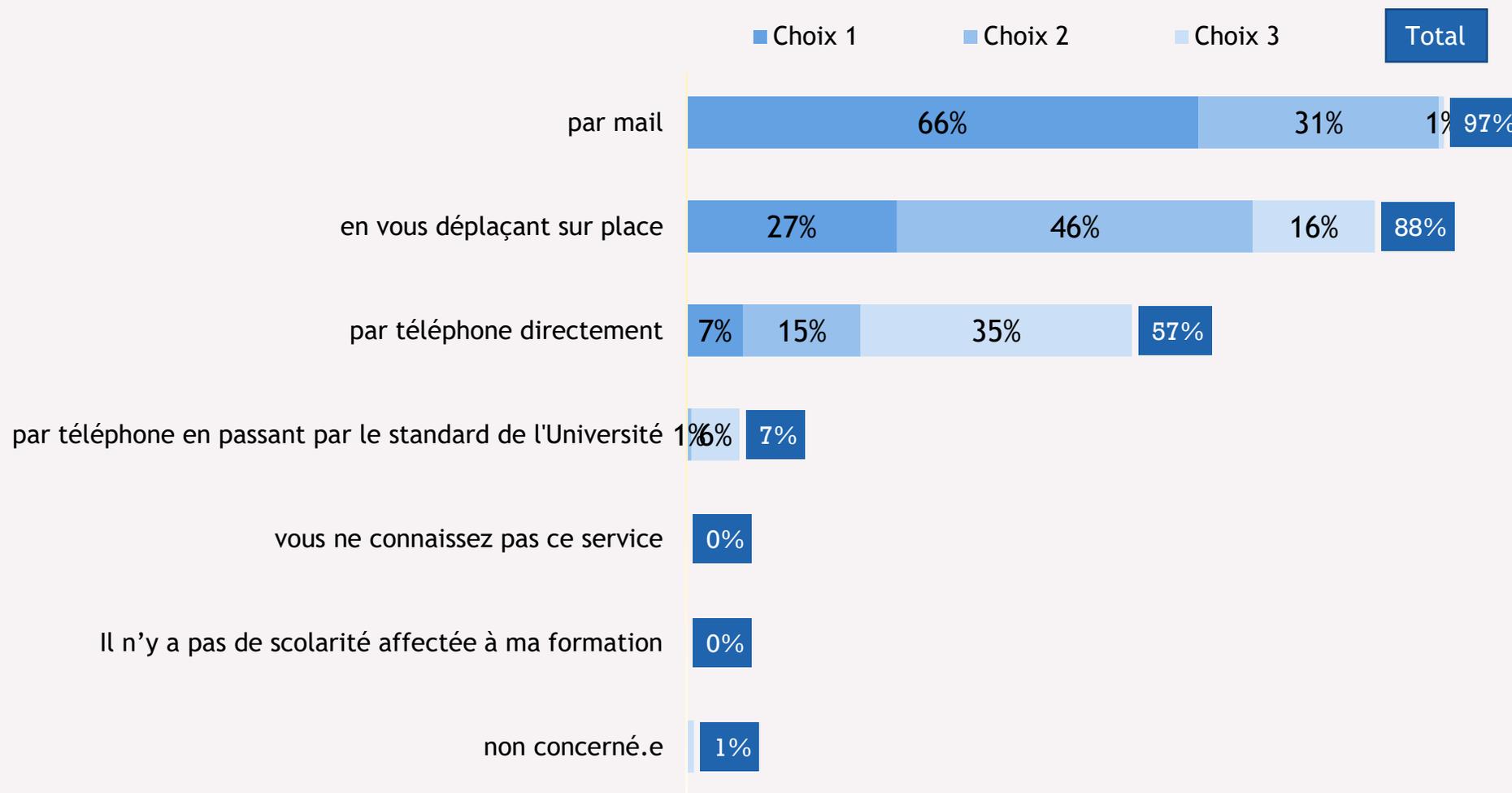
# Connaissance des coordinateurs d'études et responsables de formation

Effectif n= 140

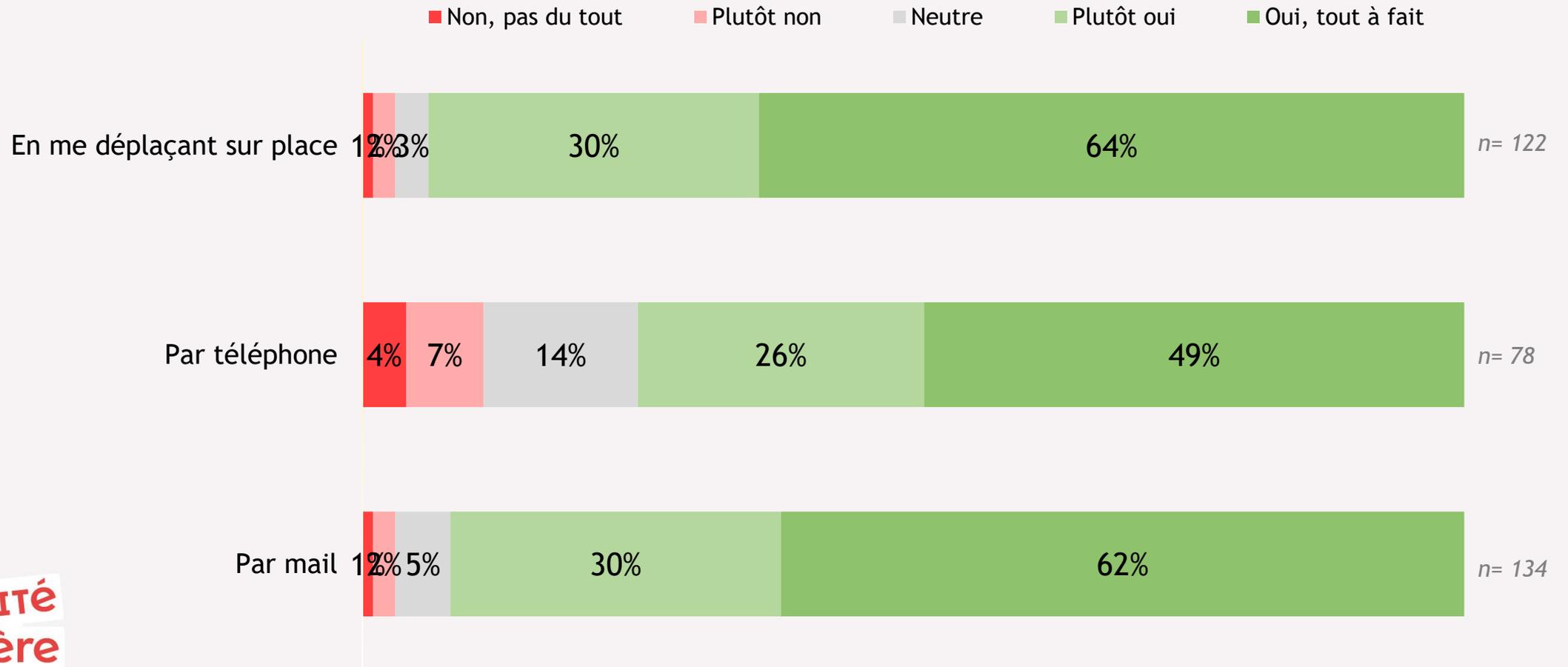


# Contact entre les étudiant.es et la scolarité (par ordre de préférence)

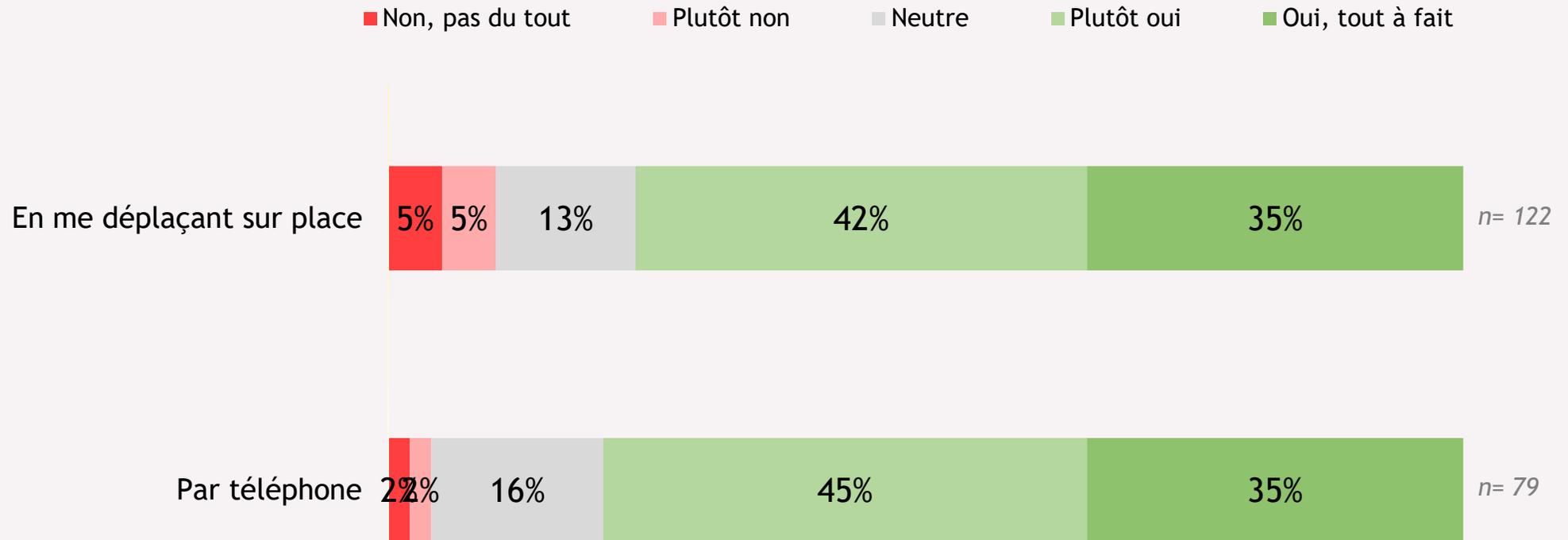
Effectif n= 140



# Satisfaction de l'accueil de la scolarité

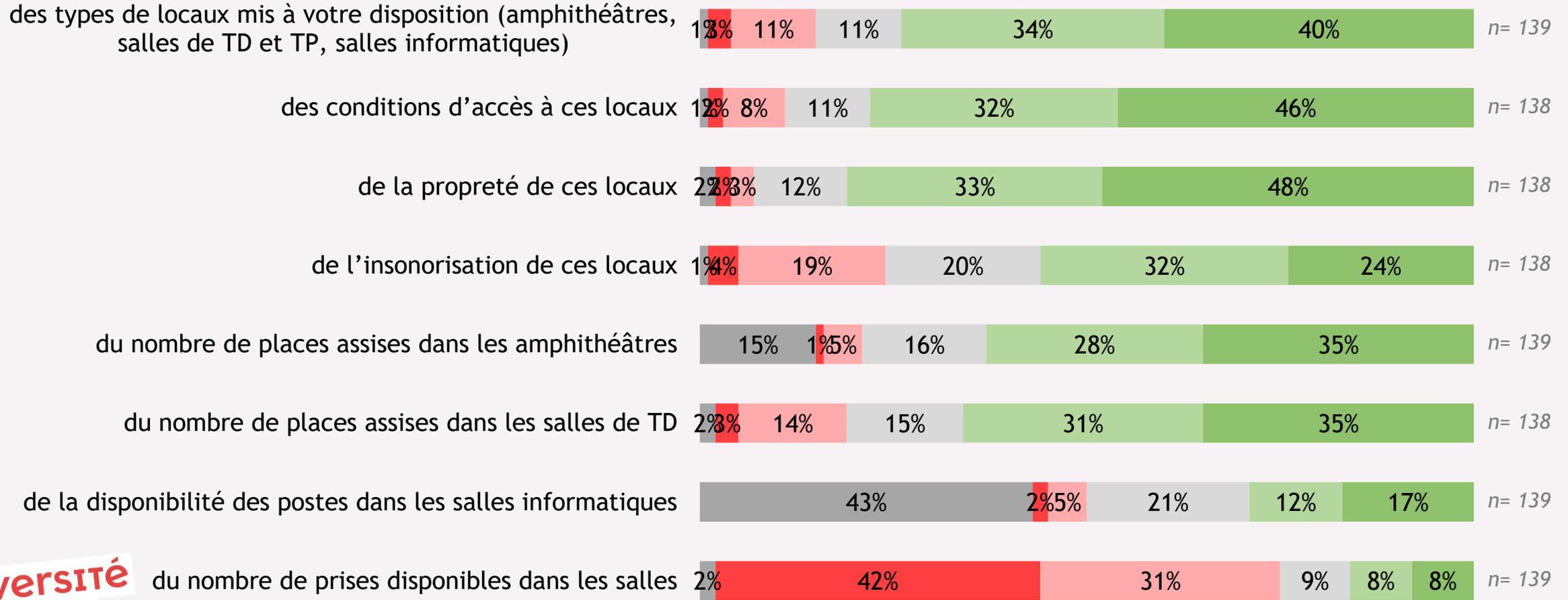


# Satisfaction des horaires de la scolarité



# Satisfaction des lieux d'études

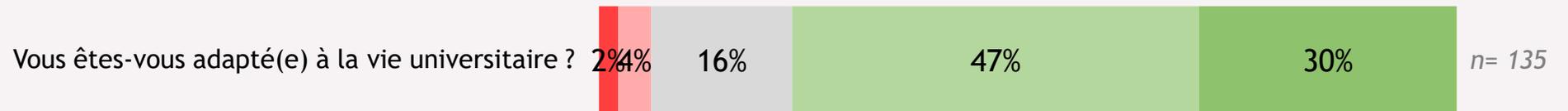
■ Non concerné.e ■ Non, pas du tout ■ Plutôt non ■ Neutre ■ Plutôt oui ■ Oui, tout à fait



- Partie A – Pour commencer
- Partie B – Dispositif de formation
- Partie C – Conditions de travail
- Partie D – Vie à l'Université**
- Partie E – Informatique
- Partie F – Communication
- Partie G – Service Culturel
- Partie H – Pour finir

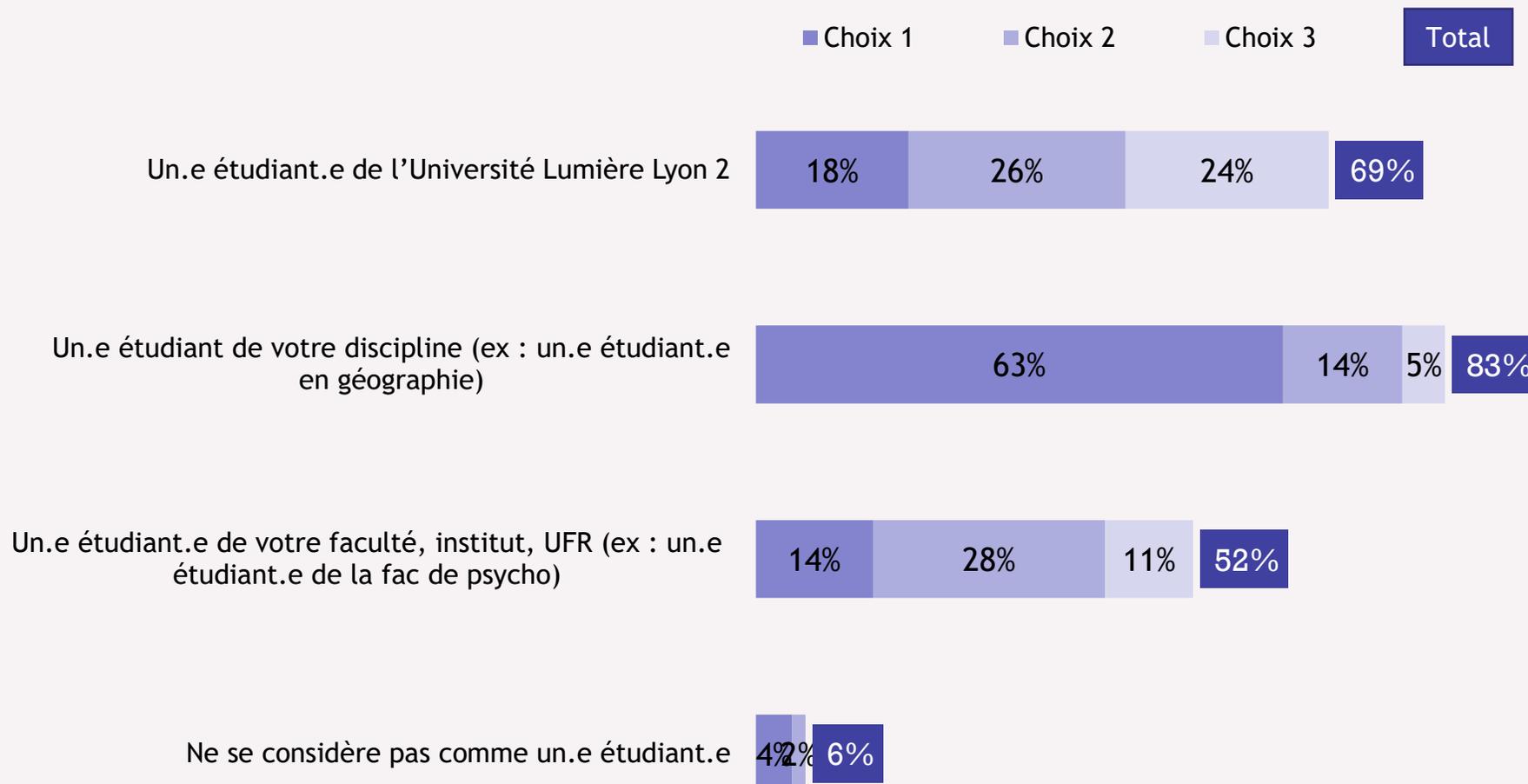
# Connaissance de la vie universitaire

■ Non, pas du tout ■ Plutôt non ■ Neutre ■ Plutôt oui ■ Oui, tout à fait

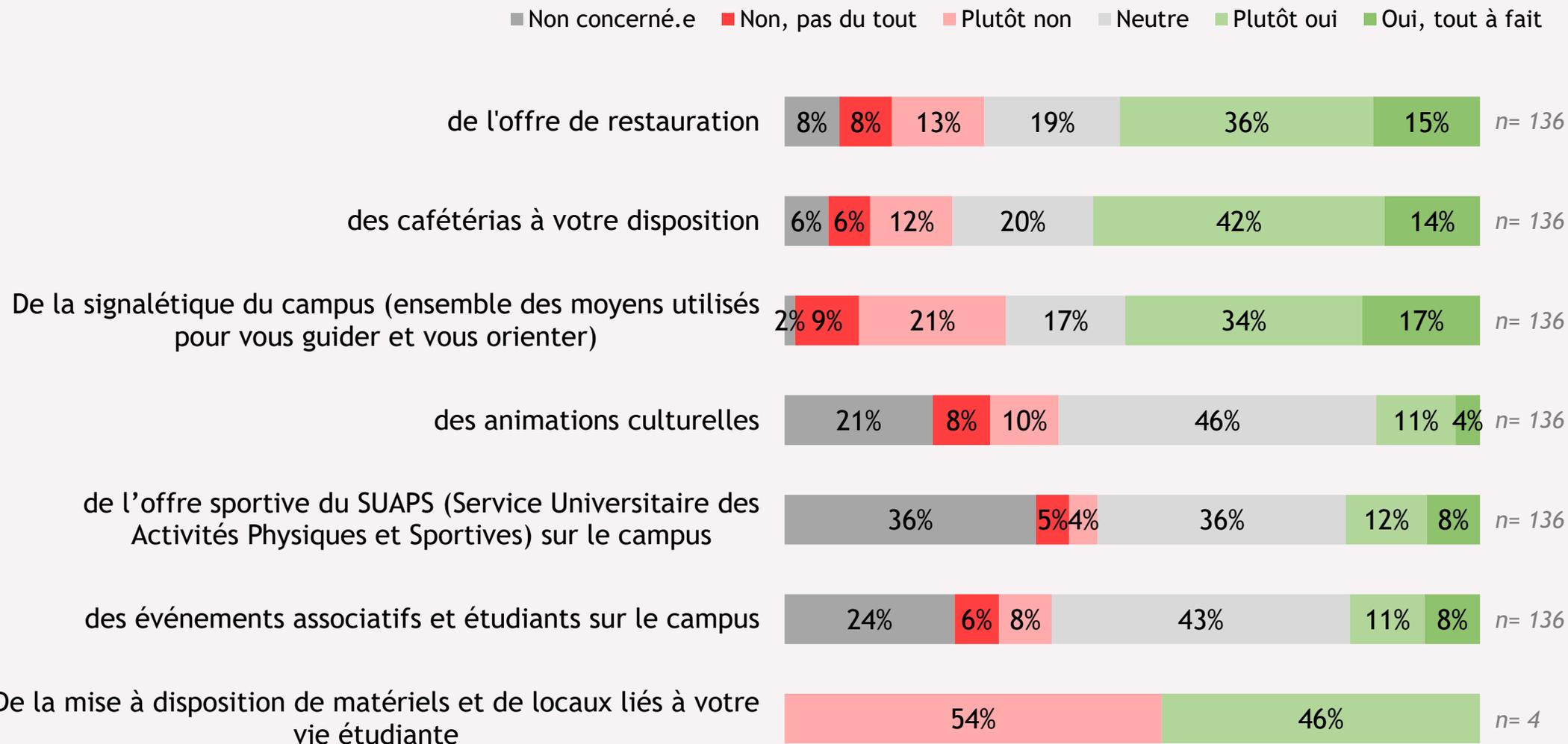


# Sentiment d'appartenance (par ordre de préférence)

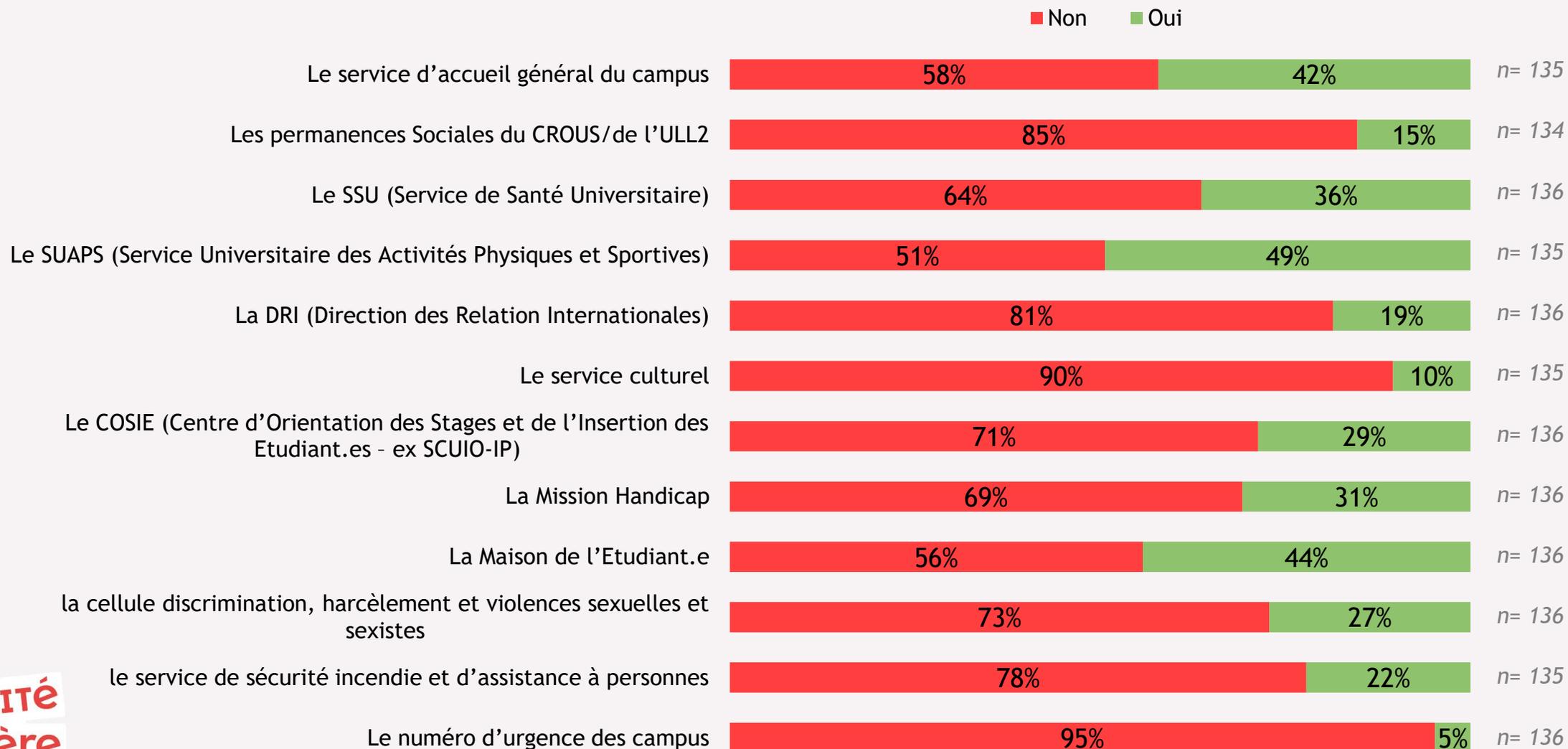
Effectif n= 136



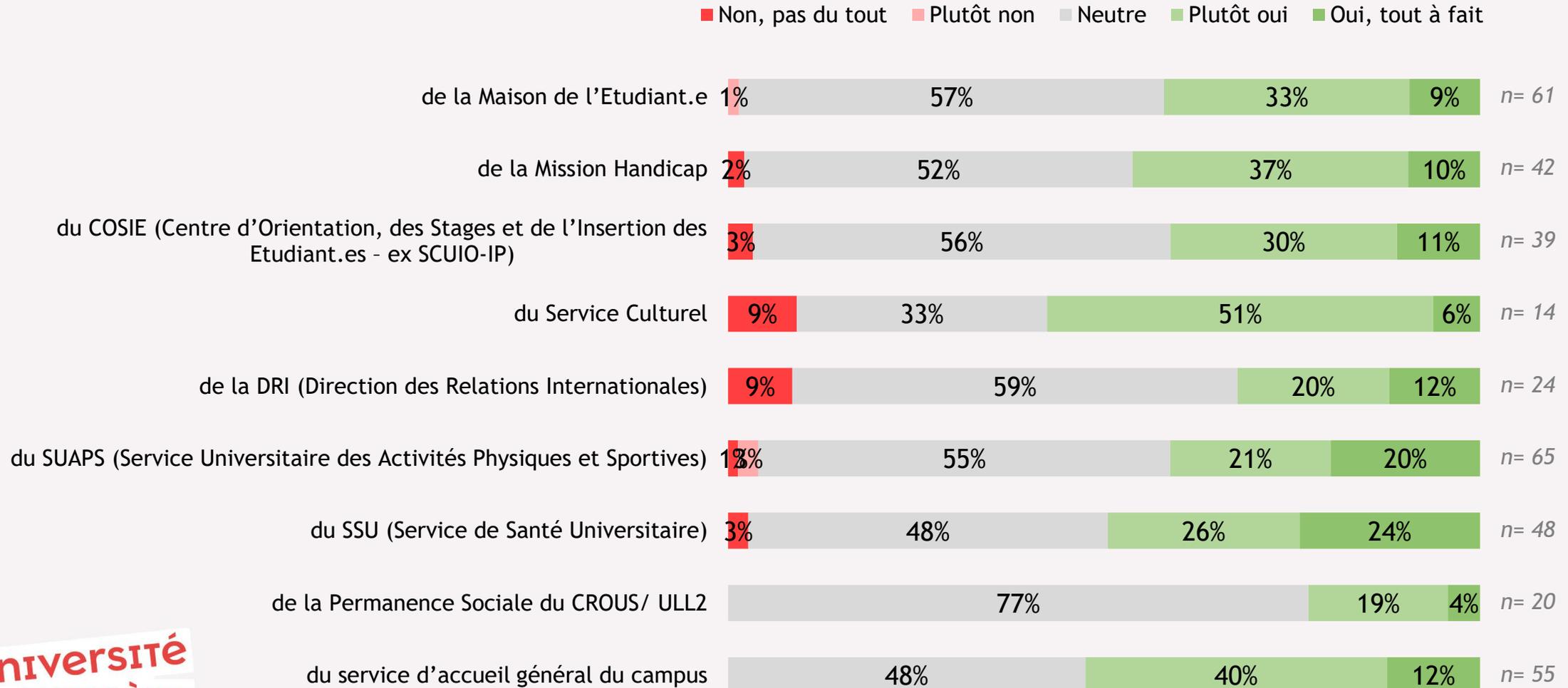
# Satisfaction de la vie quotidienne sur le campus



# Connaissance des services universitaires



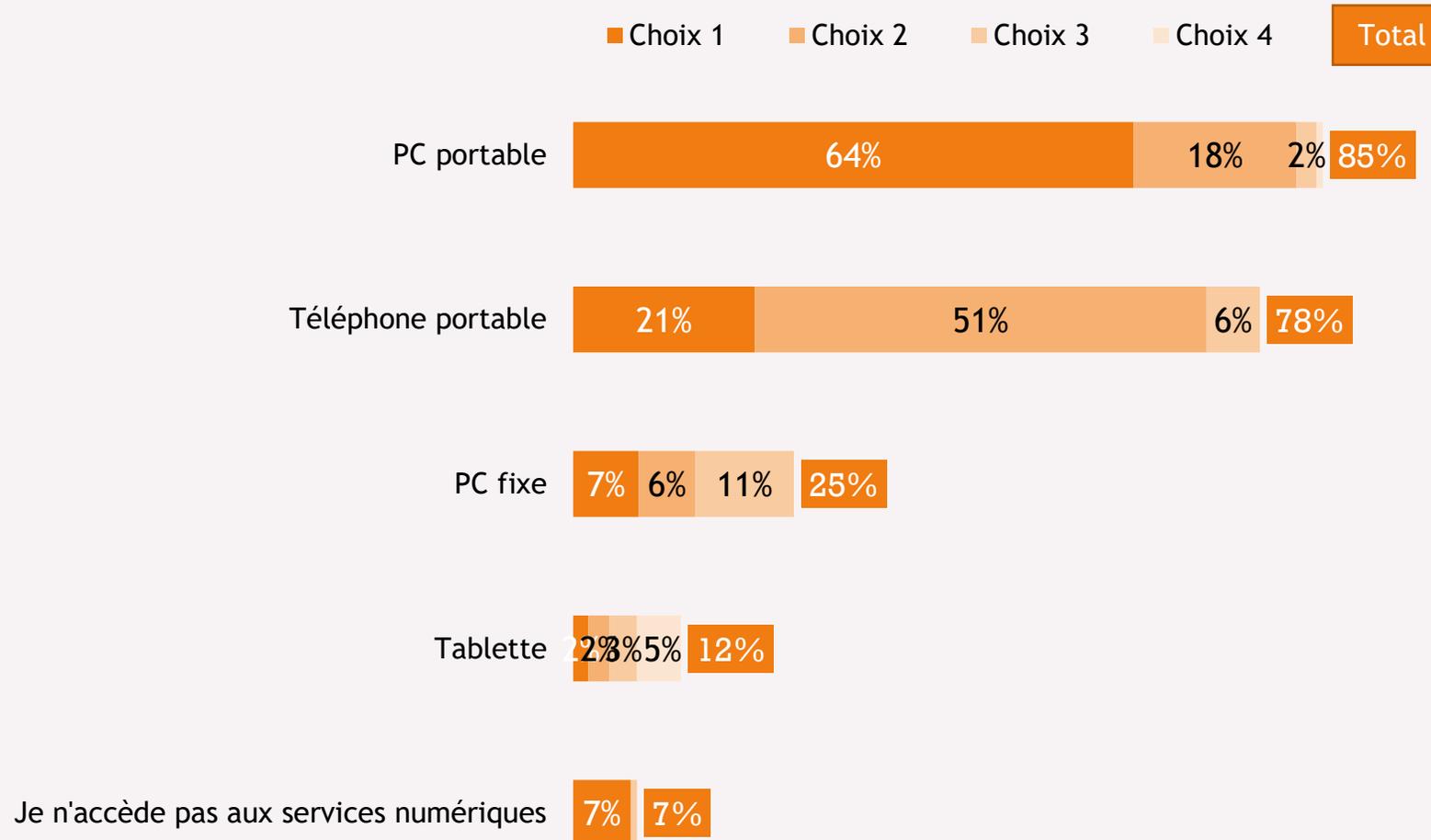
# Satisfaction des services universitaires



Partie A – Pour commencer  
Partie B – Dispositif de formation  
Partie C – Conditions de travail  
Partie D – Vie à l'Université  
**Partie E – Informatique**  
Partie F – Communication  
Partie G – Service Culturel  
Partie H – Pour finir

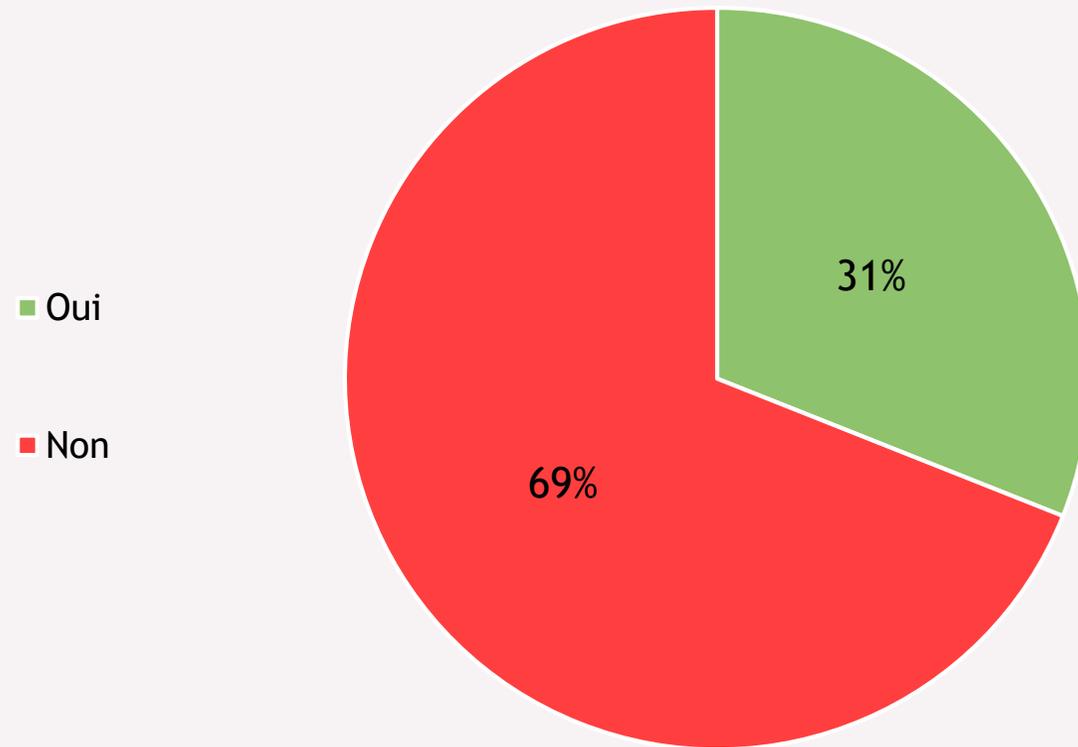
# Services numériques : équipements préférés

Effectif n= 126



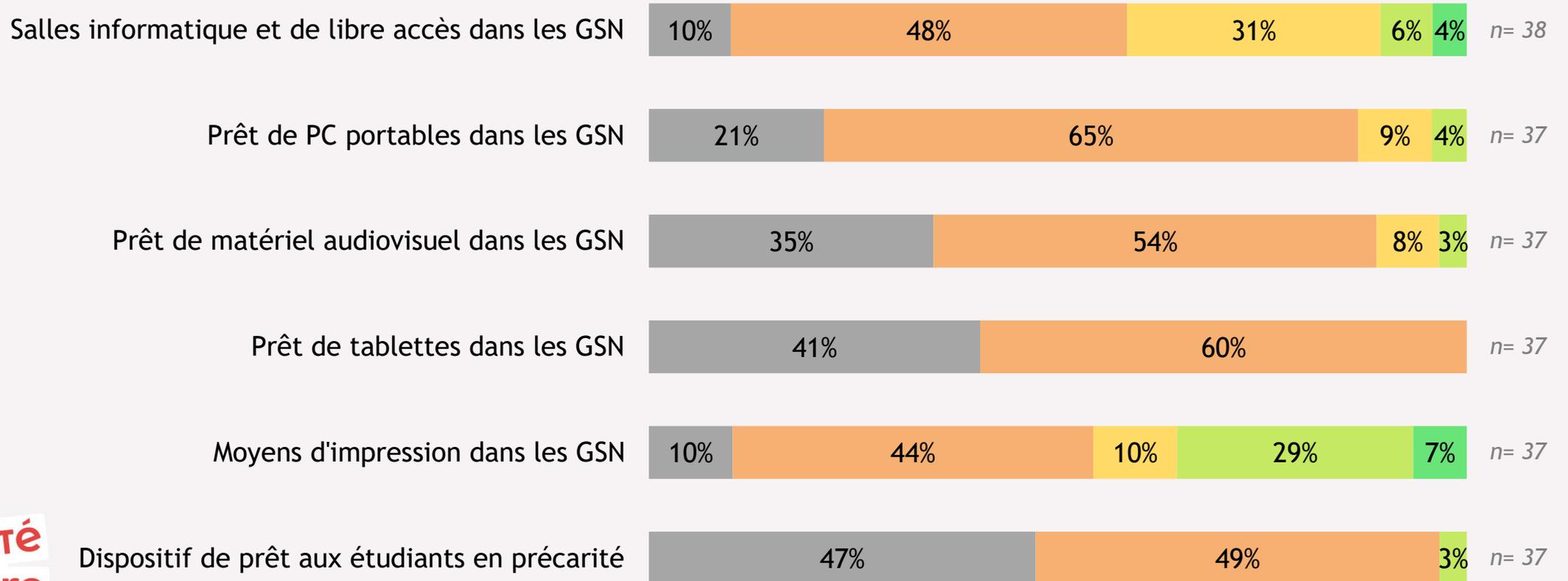
# Connaissance du GSN

Effectif n= 125

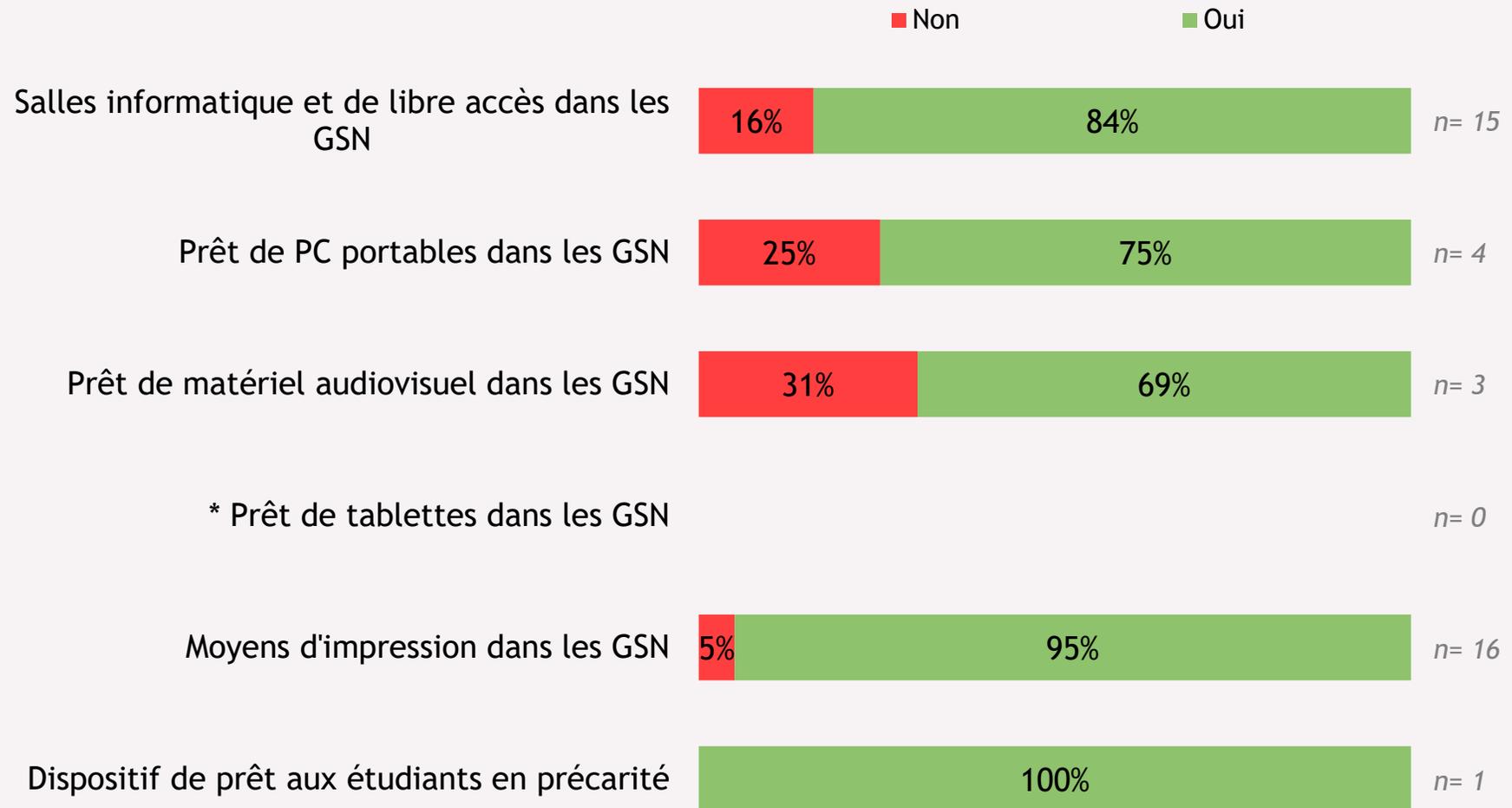


# Utilisation des services numériques du GSN

■ Vous ne connaissez pas ■ Vous n'utilisez jamais ■ Vous utilisez rarement ■ Vous utilisez souvent ■ Vous utilisez toujours

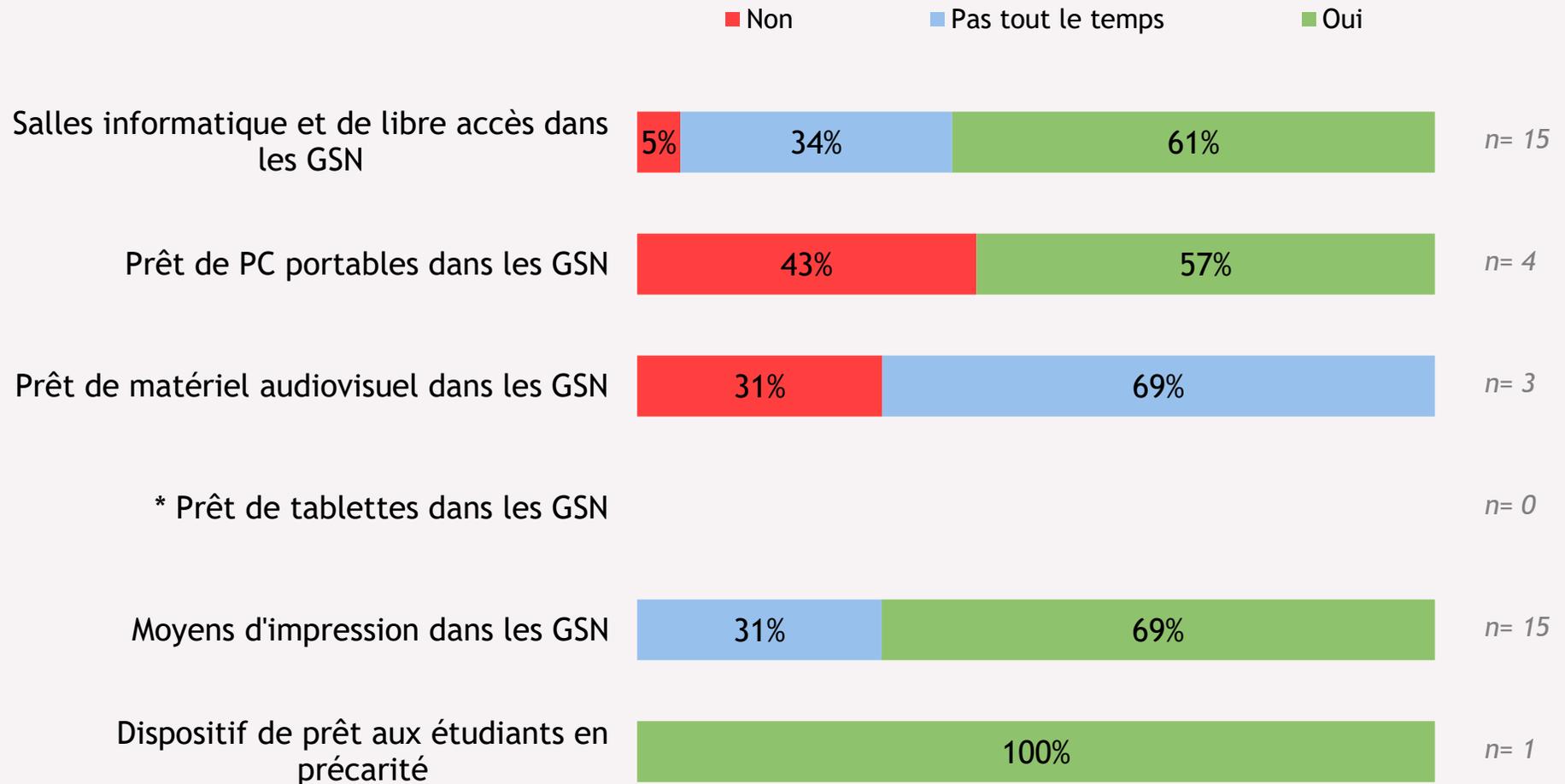


# Contribution des services du GSN à la qualité d'études



\* Pas de réponse enregistrée

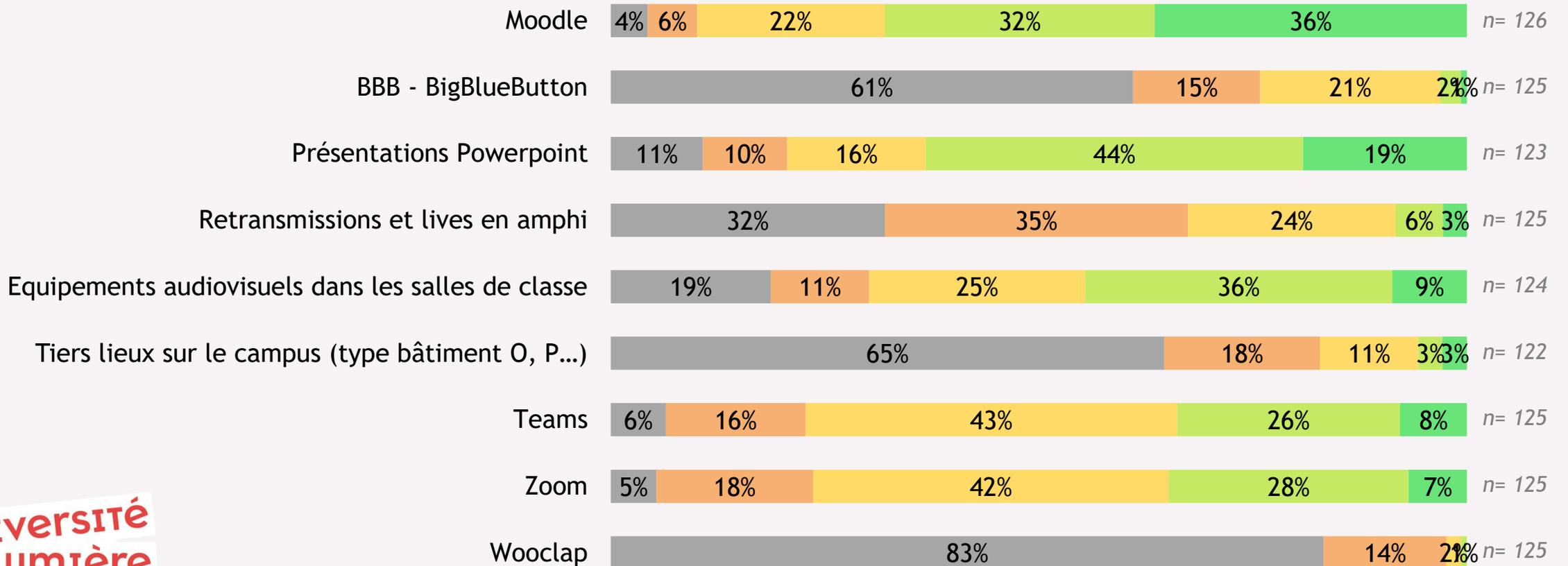
# Accessibilité des services du GSN



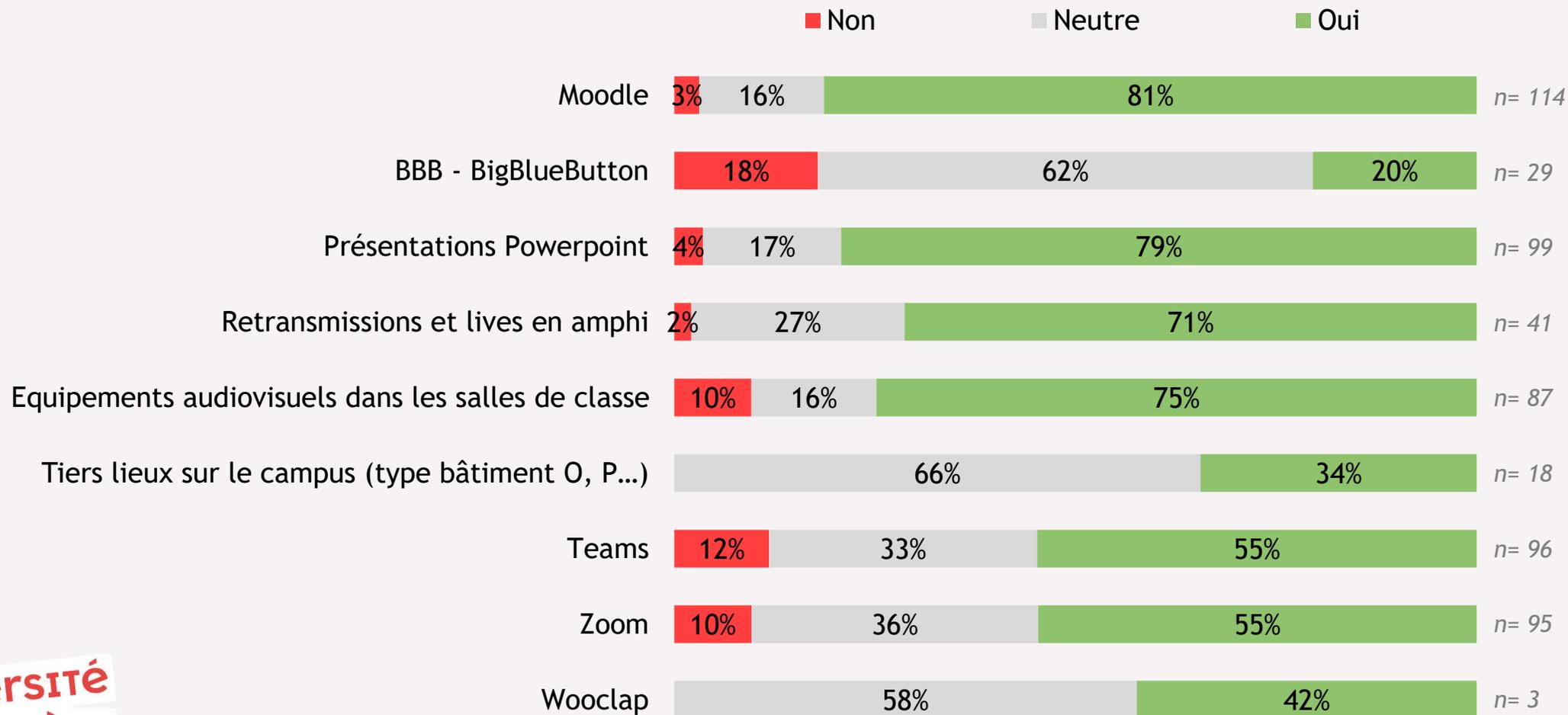
\* Pas de réponse enregistrée

# Utilisation des outils d'appui à la pédagogie

■ Vous ne connaissez pas ■ Vous n'utilisez jamais ■ Vous utilisez rarement ■ Vous utilisez souvent ■ Vous utilisez toujours

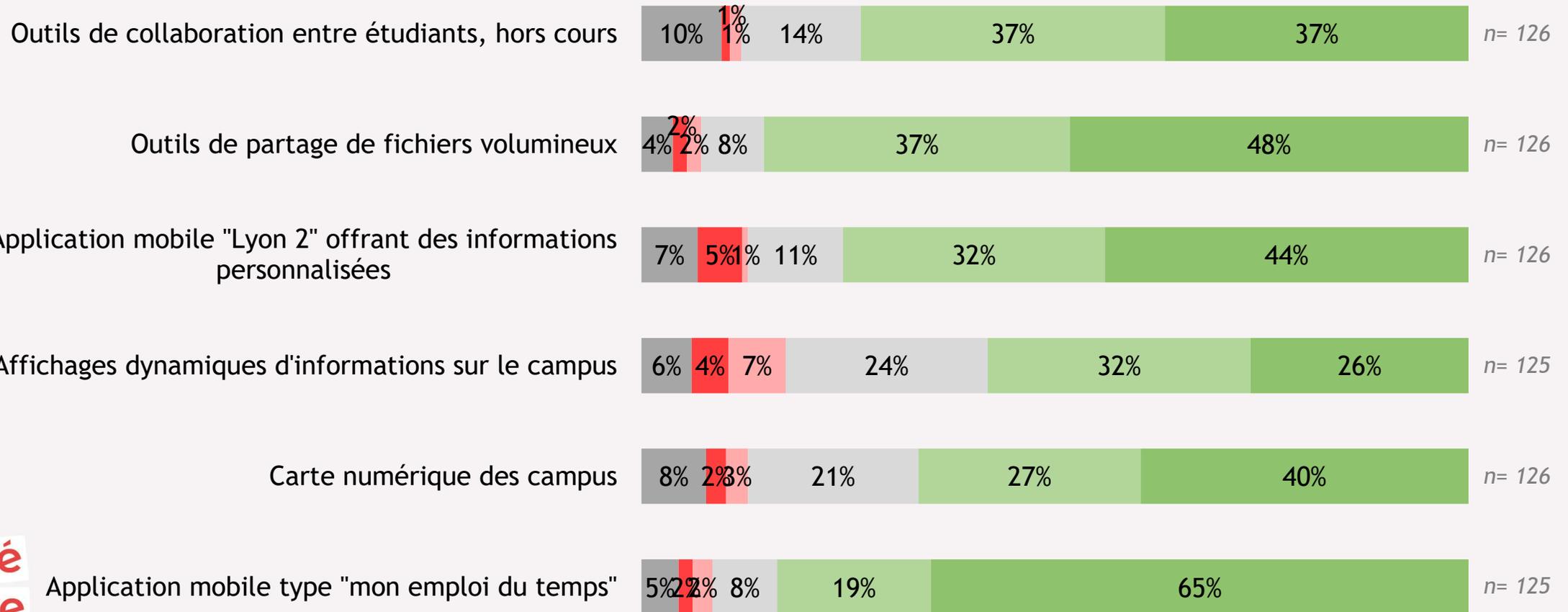


# Contribution des outils à la qualité d'études

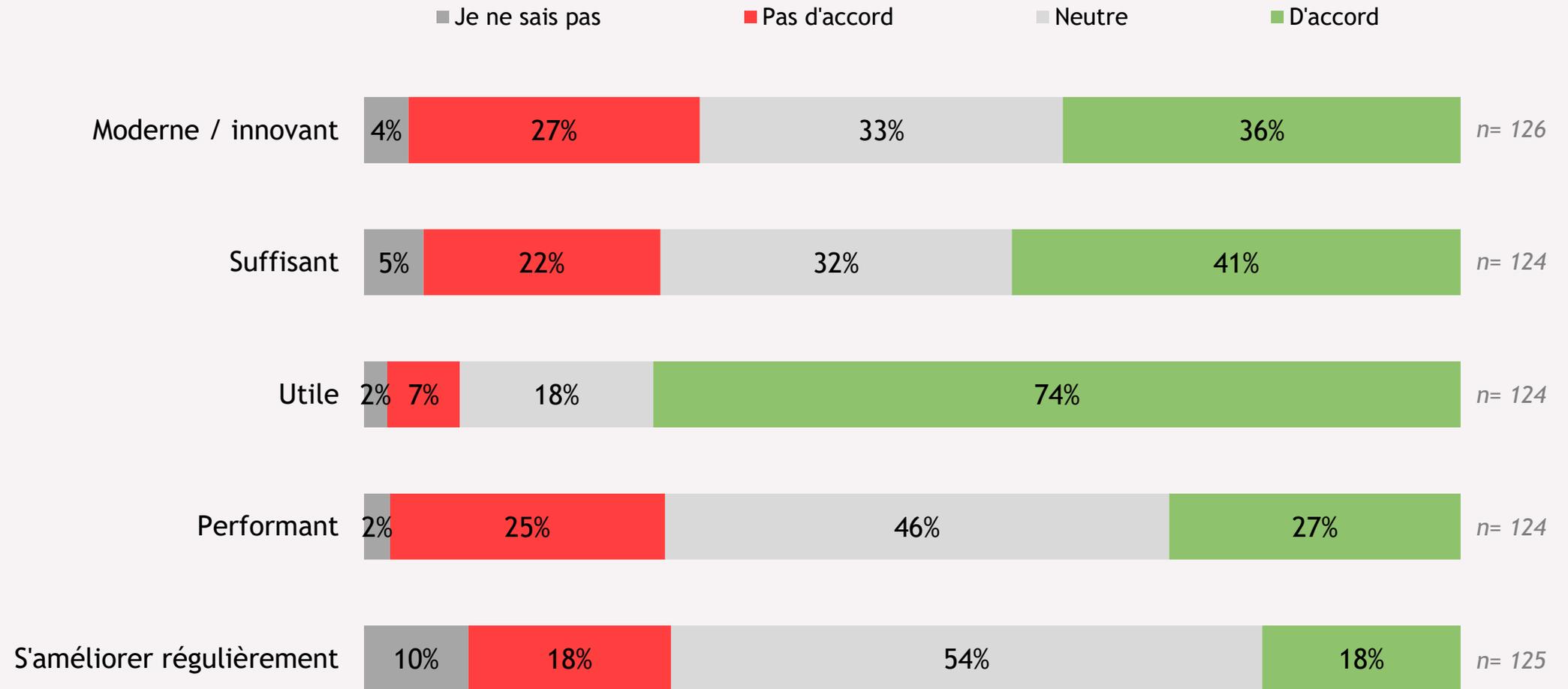


# Nouveaux outils d'aide à l'apprentissage

■ Je ne sais pas ■ Pas d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Neutre ■ Plutôt d'accord ■ Tout à fait d'accord

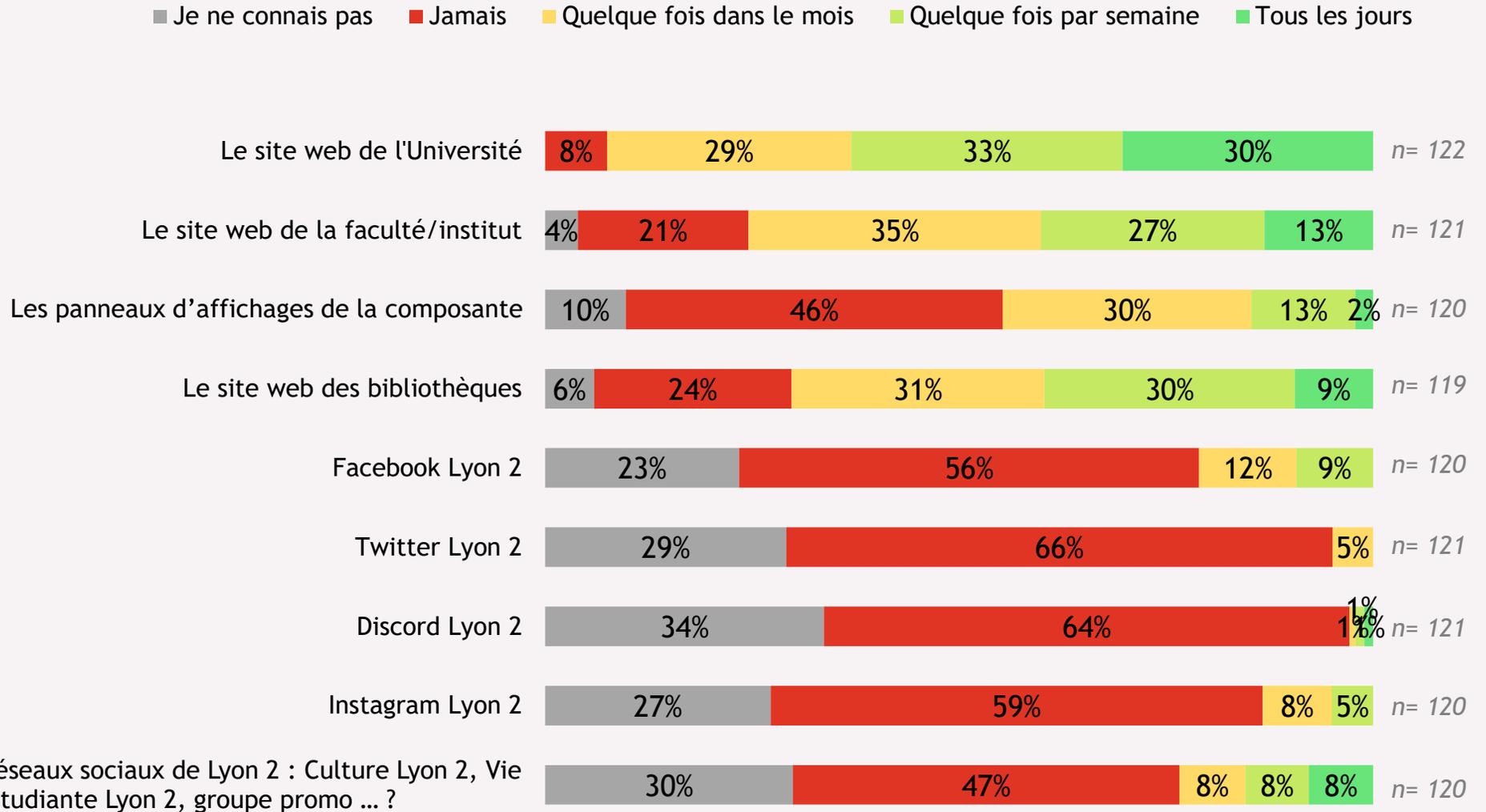


# Appréciation des équipements numériques proposés



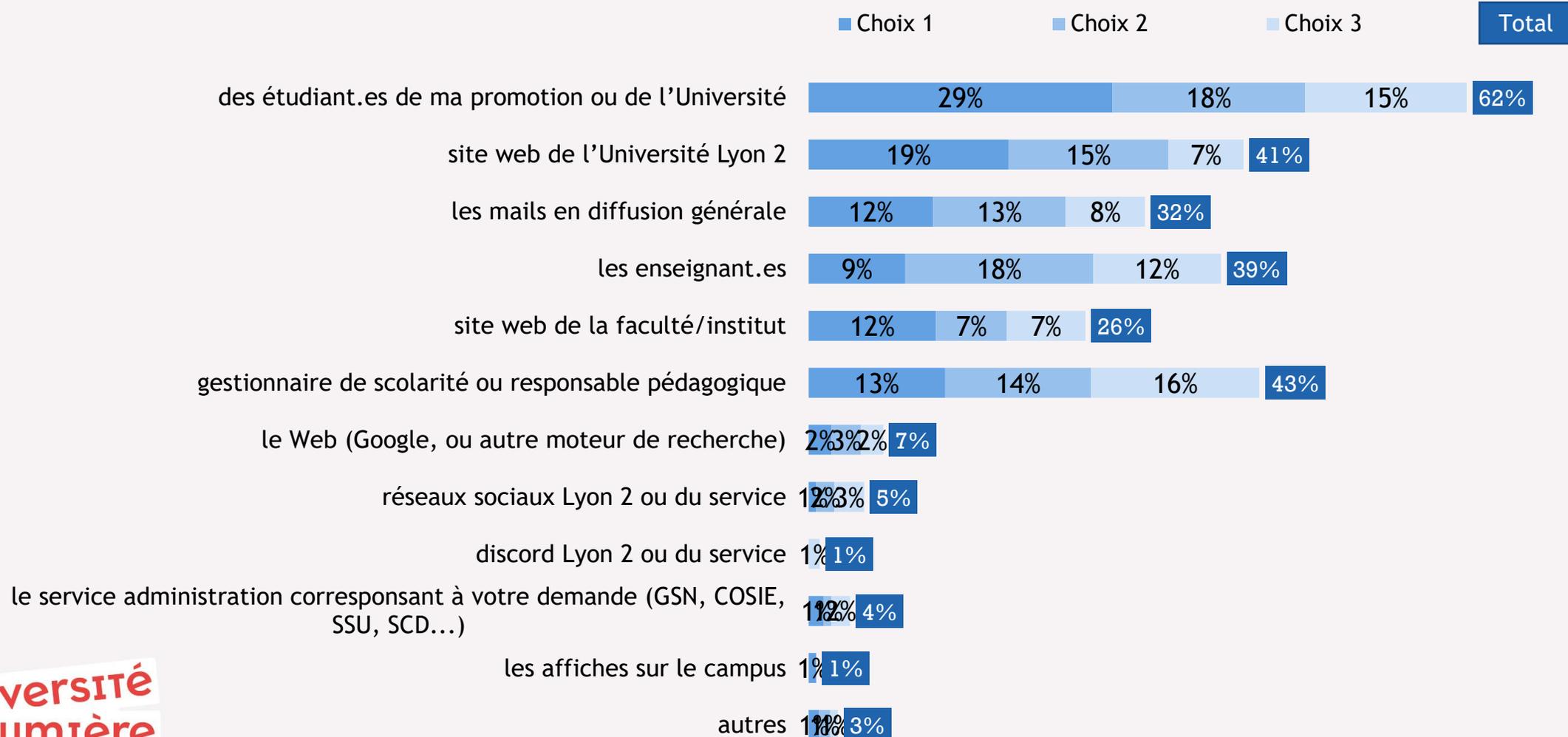
Partie A – Pour commencer  
Partie B – Dispositif de formation  
Partie C – Conditions de travail  
Partie D – Vie à l'Université  
Partie E – Informatique  
**Partie F – Communication**  
Partie G – Service Culturel  
Partie H – Pour finir

# Utilisation des outils de communication de l'Université



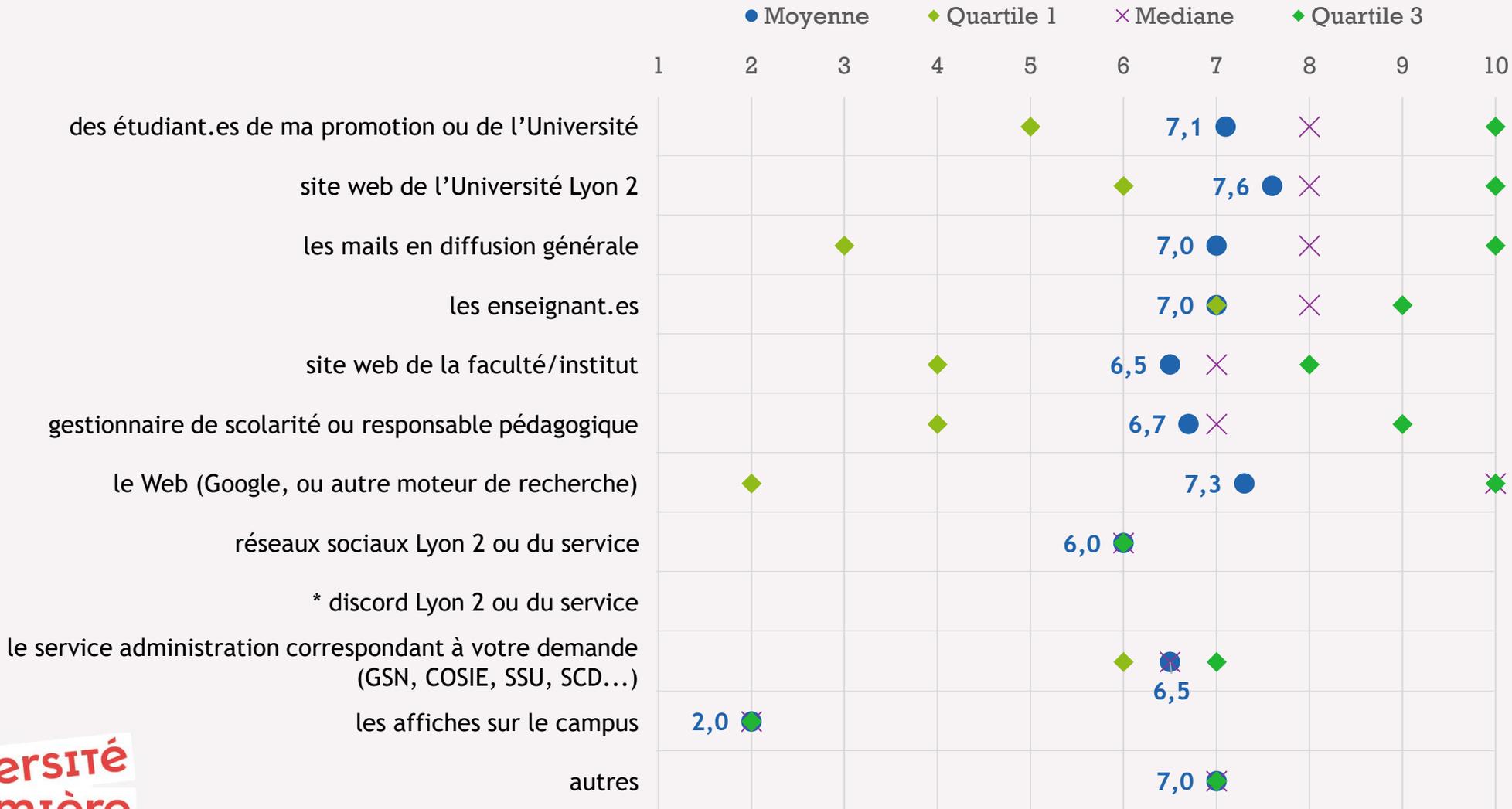
# Moyens d'information - Scolarité

Effectif n= 121



# Efficacité des outils d'information - Scolarité (choix 1)

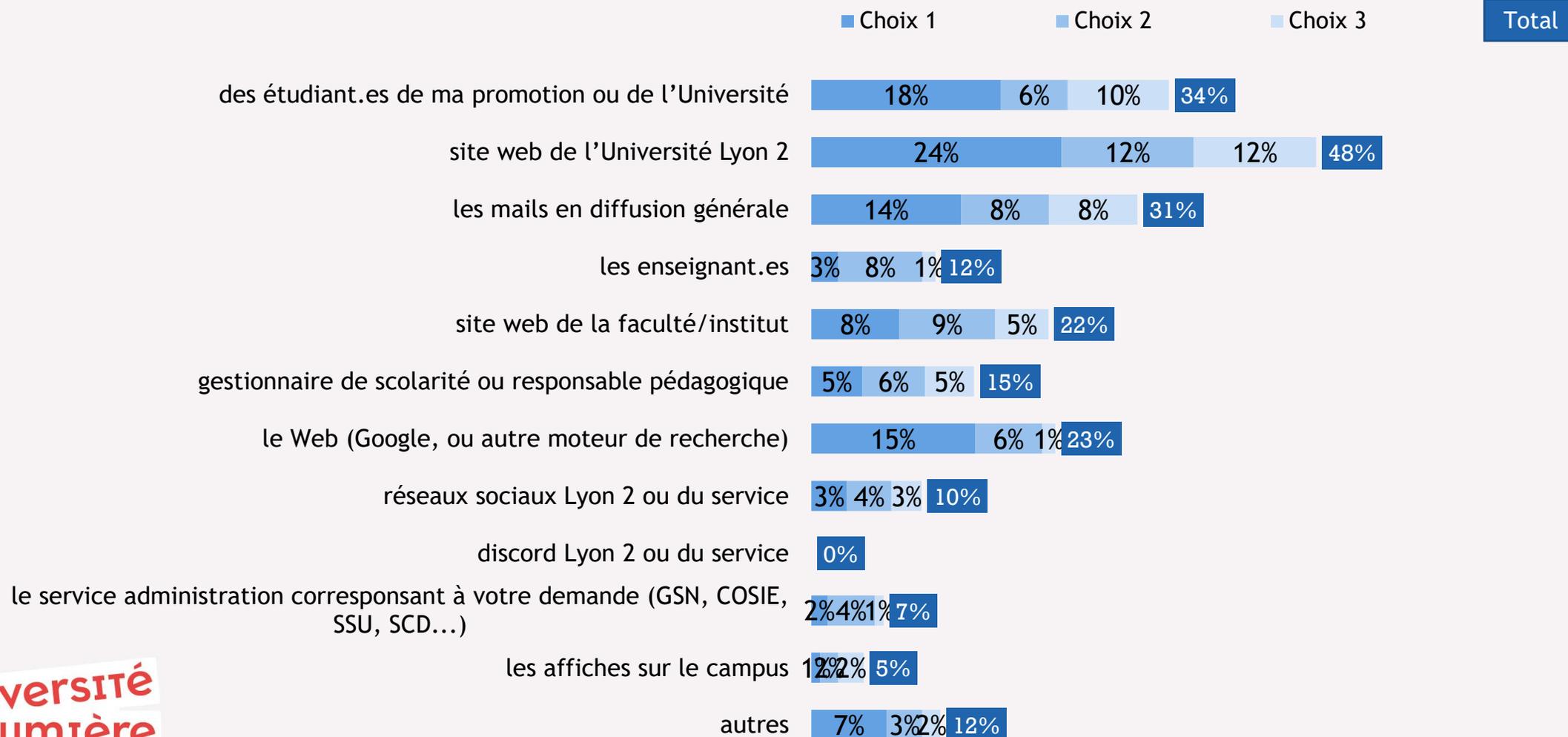
Effectif n= 121



\* Pas de réponse enregistrée

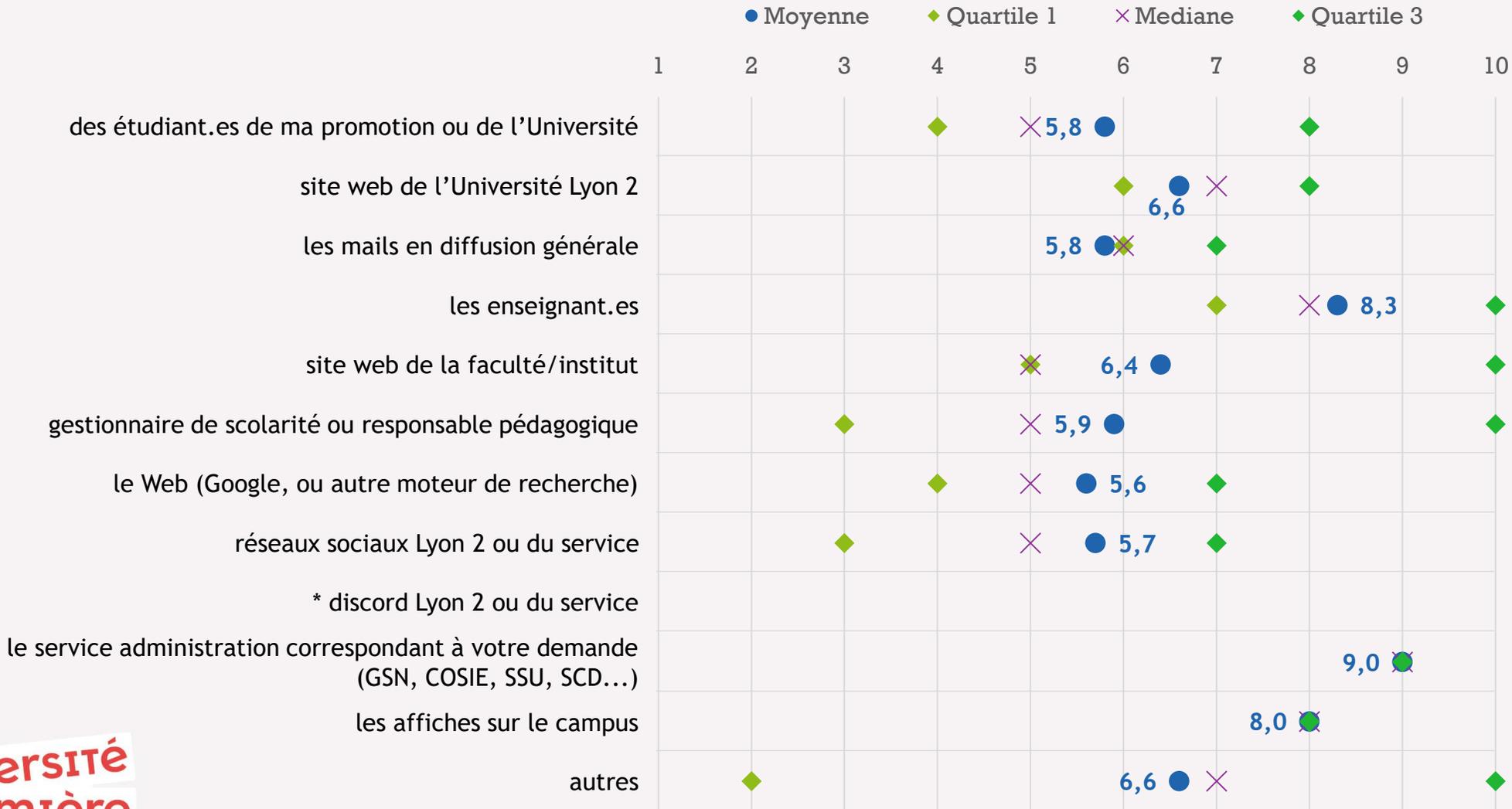
# Moyens d'information - Santé, social

Effectif n= 103



# Efficacité des outils d'information - Santé social (choix 1)

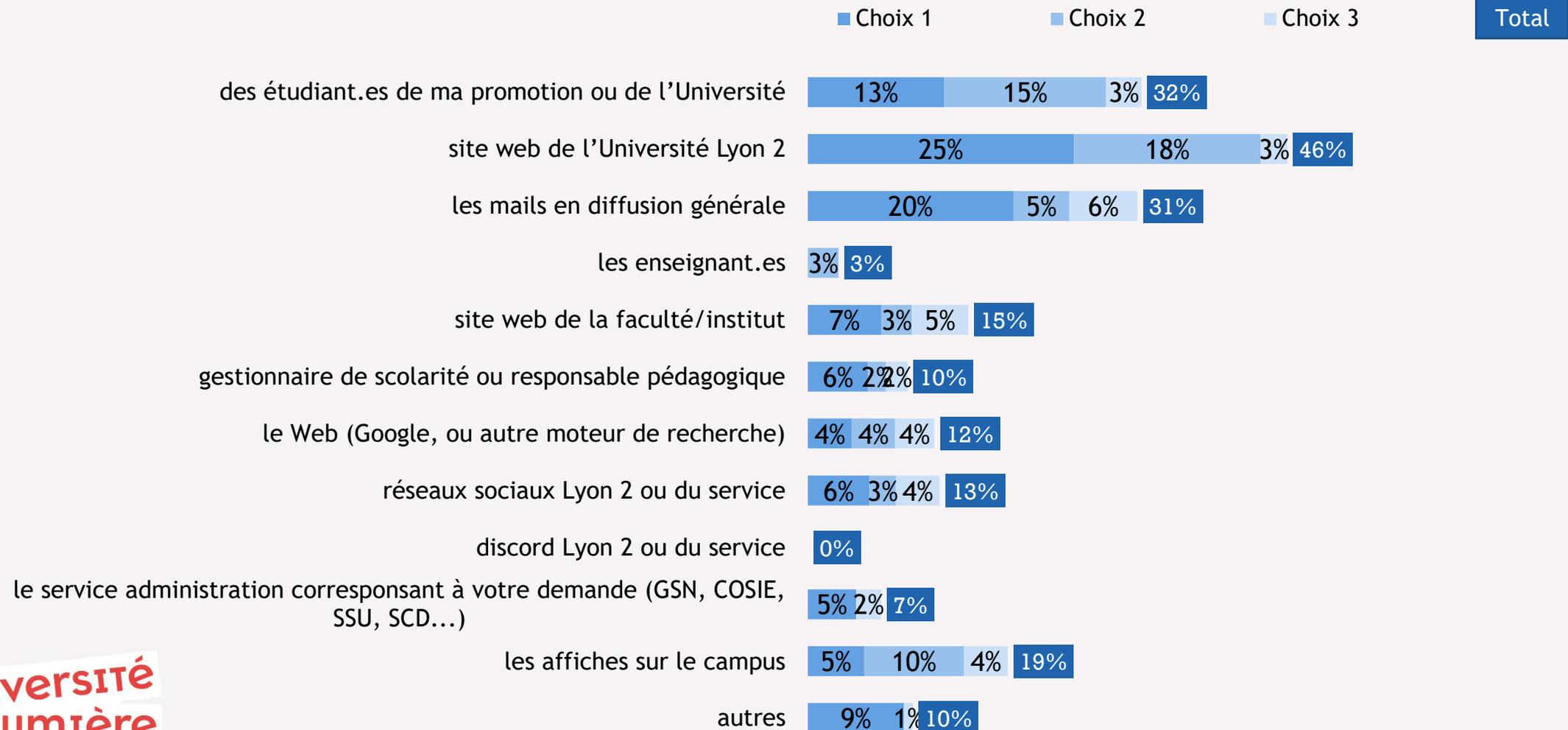
Effectif n= 103



\* Pas de réponse enregistrée

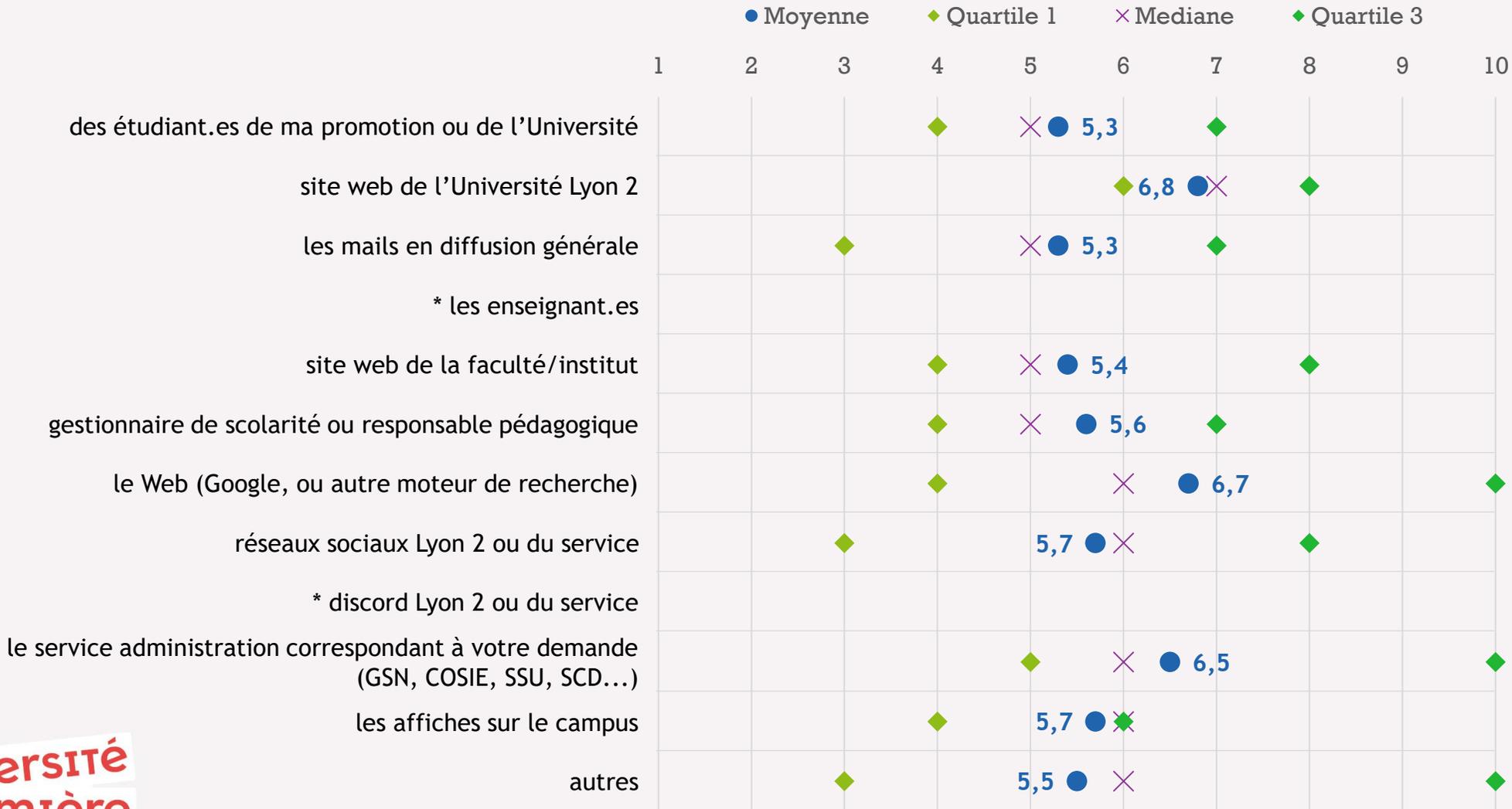
# Moyens d'information - Vie étudiante

Effectif n= 104



# Efficacité des outils d'information - Vie étudiante (choix 1)

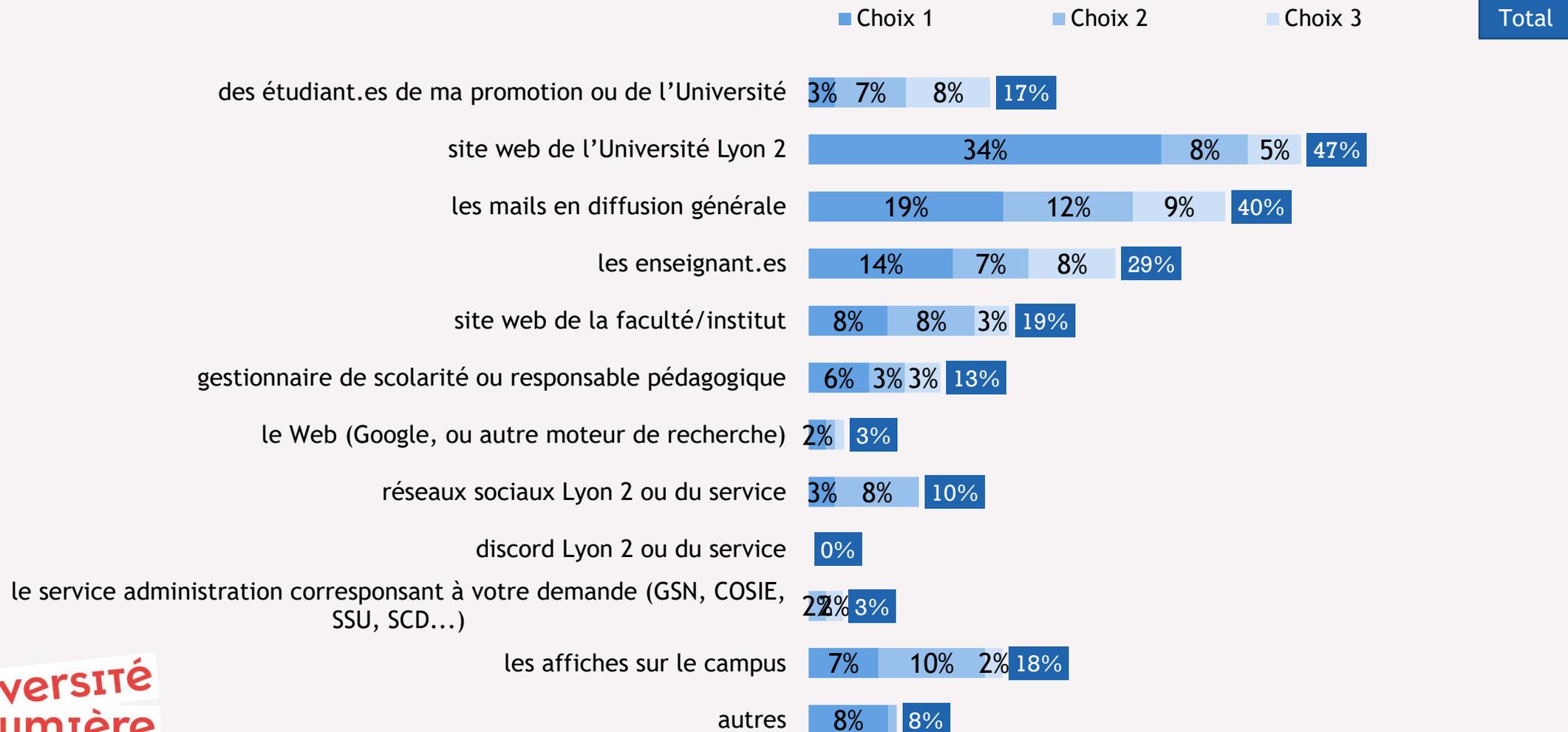
Effectif n= 104



\* Pas de réponse enregistrée

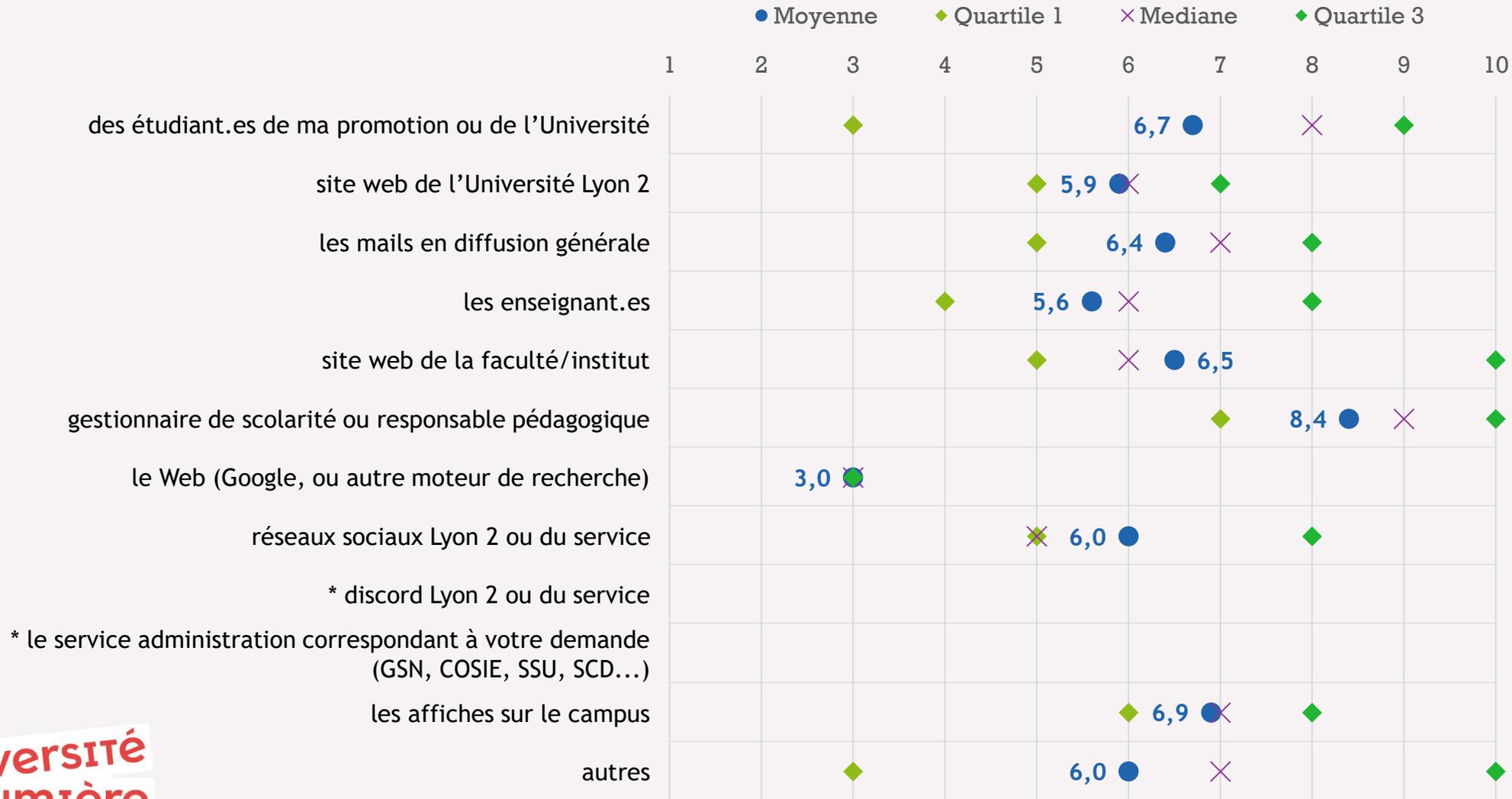
# Moyens d'information - Evènements

Effectif n= 104



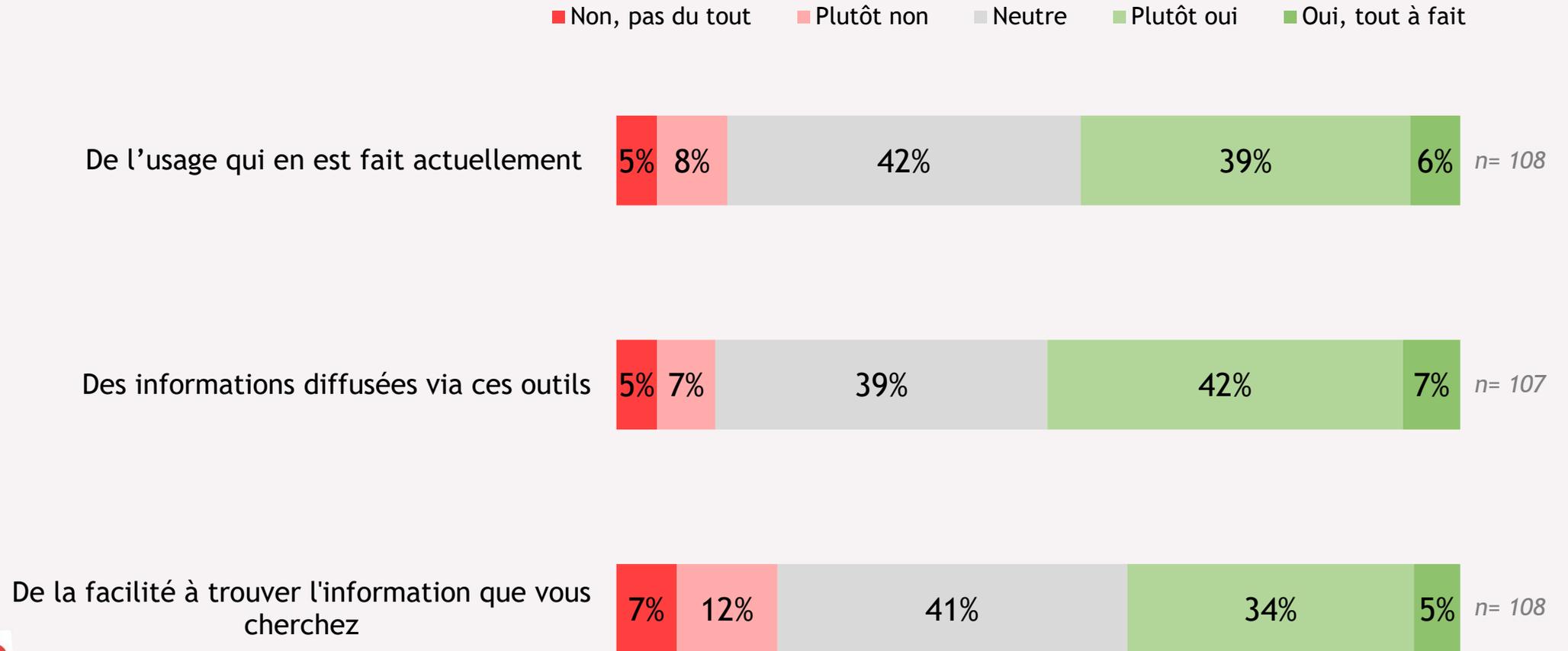
# Efficacité des outils d'information - Evènements (choix 1)

Effectif n= 104



\* Pas de réponse enregistrée

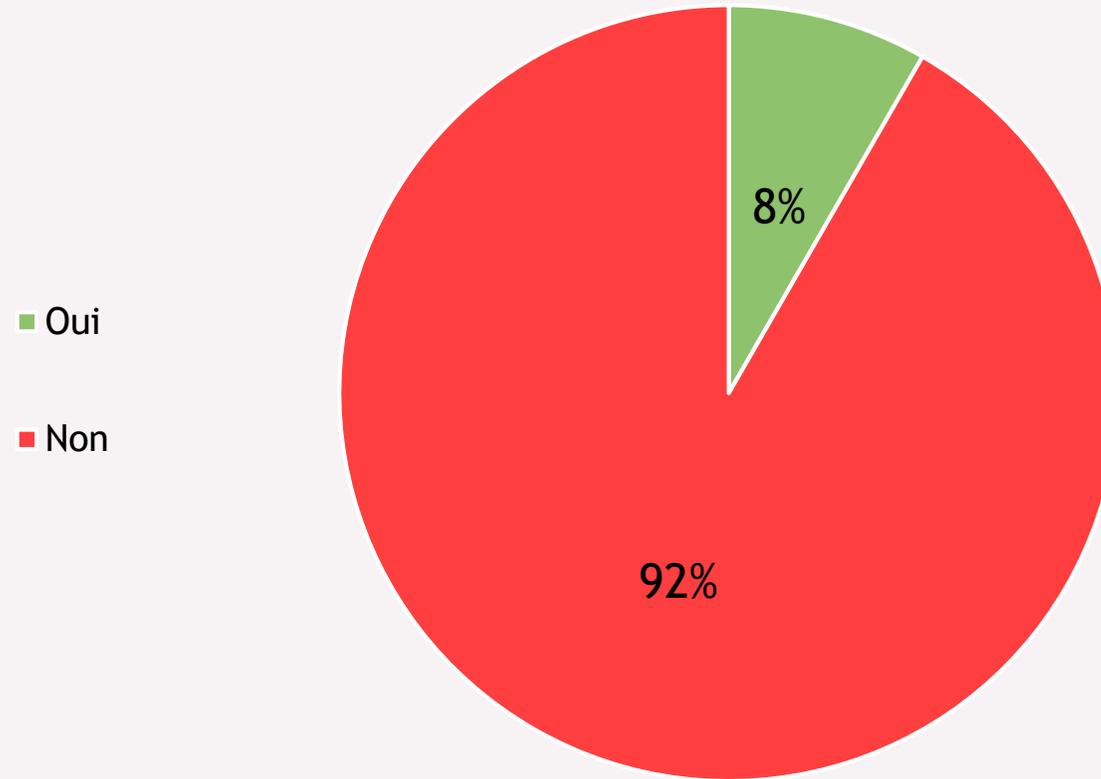
# Satisfaction des moyens de communication



- Partie A – Pour commencer
- Partie B – Dispositif de formation
- Partie C – Conditions de travail
- Partie D – Vie à l'Université
- Partie E – Informatique
- Partie F – Communication
- Partie G – Service Culturel**
- Partie H – Pour finir

# Connaissance des ateliers de pratique culturelle

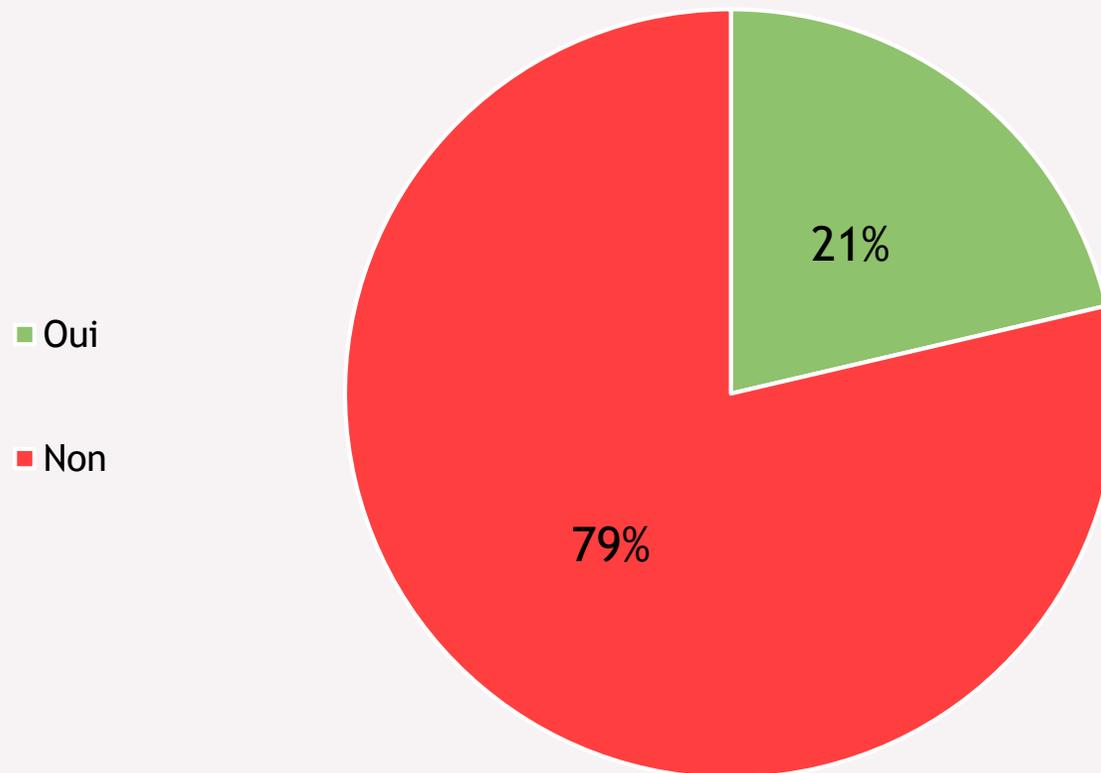
Effectif n= 122



# Intérêt pour les activités culturelles

Parmi celles/ceux qui n'ont pas connaissance de la pratique d'activités culturelles (G01 = non)

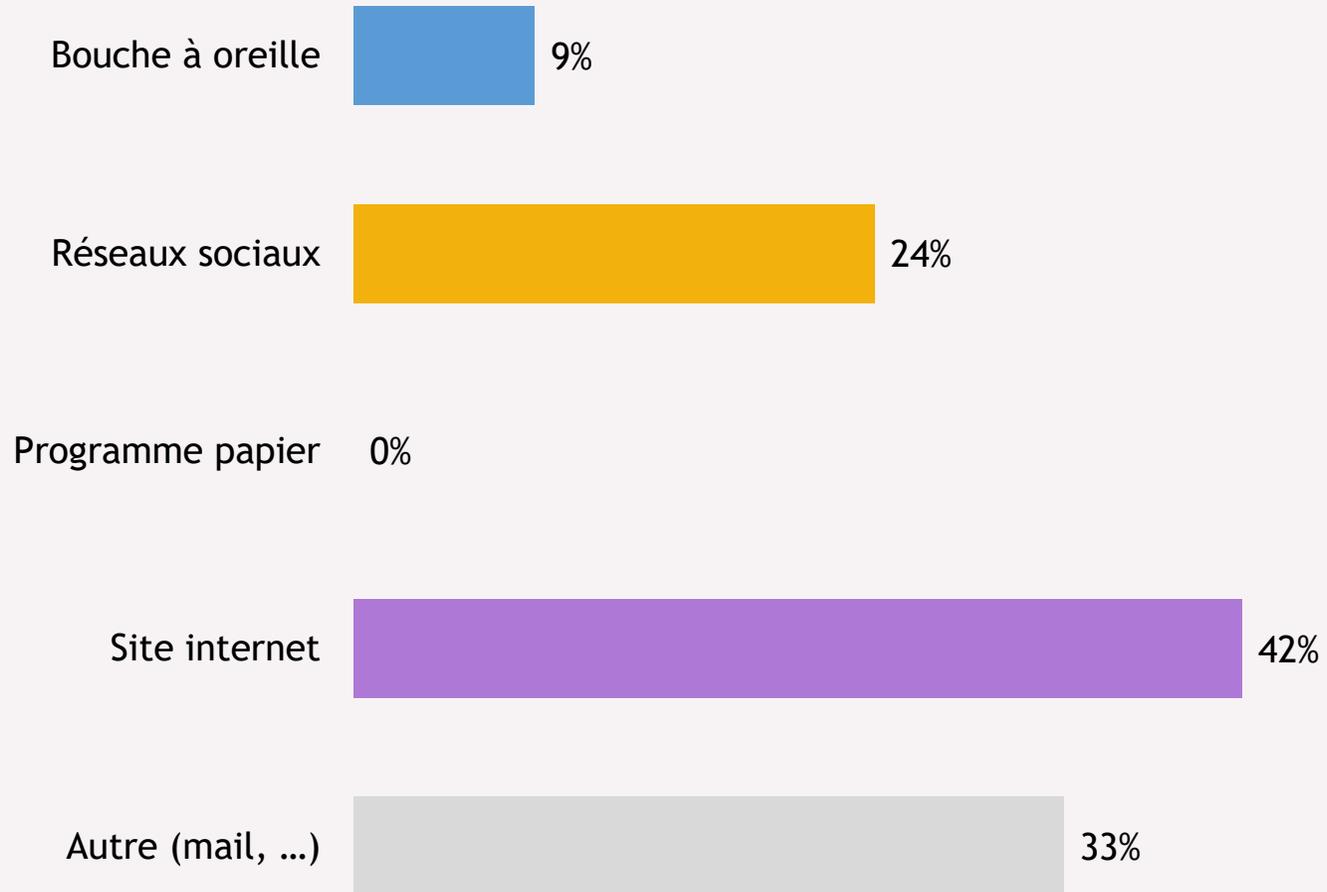
Effectif n= 112



# Moyens d'information des ateliers culturels

Parmi celles/ceux qui ont connaissance de la pratique d'activités culturelles (G01 = oui)

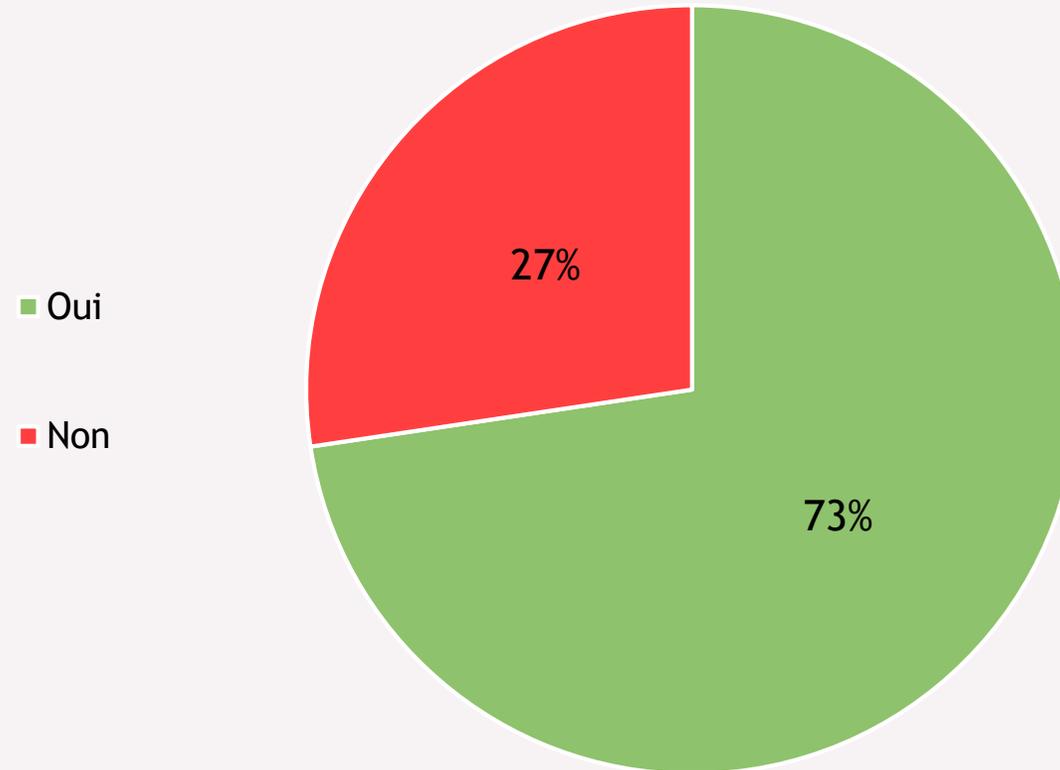
Effectif n= 9



# Satisfaction des thématiques des ateliers culturels

Parmi celles/ceux qui ont connaissance de la pratique d'activités culturelles (G01 = oui)

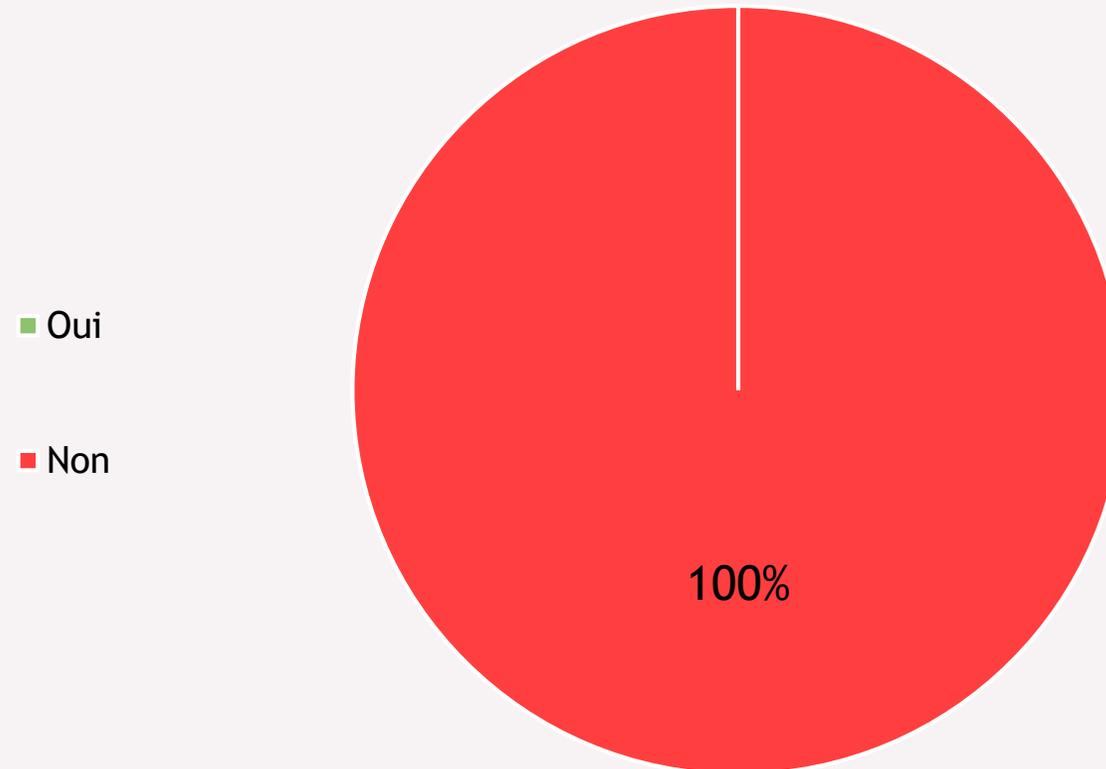
Effectif n= 10



# Pratique d'activités culturelles à l'Université

Parmi celles/ceux qui ont connaissance de la pratique d'activités culturelles (G01 = oui)

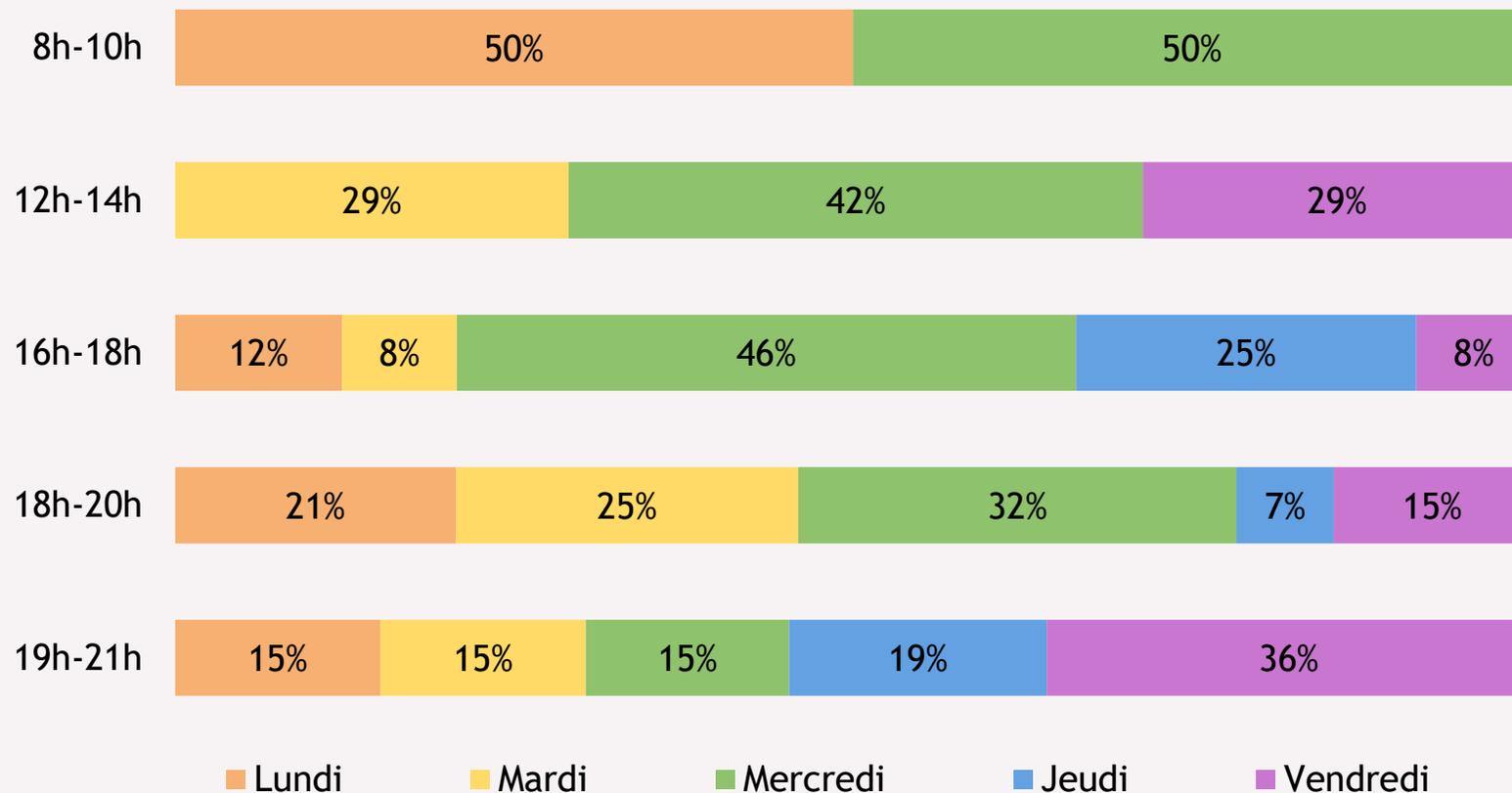
Effectif n= 10



# Créneaux horaires adaptés aux ateliers culturels

Parmi celles/ceux qui sont intéressé.es par la pratique d'activités culturelles (G02 = oui)

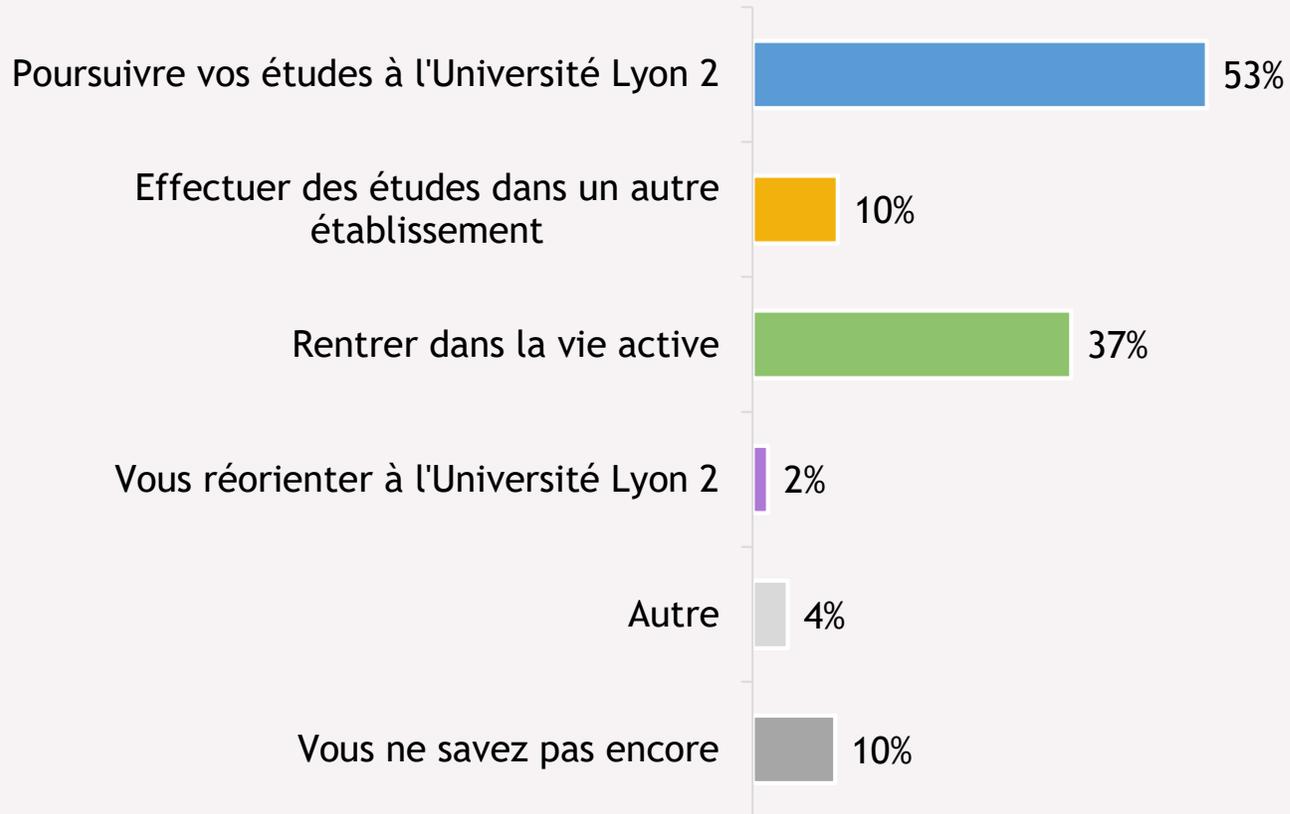
Effectif n= 10



Partie A – Pour commencer  
Partie B – Dispositif de formation  
Partie C – Conditions de travail  
Partie D – Vie à l'Université  
Partie E – Informatique  
Partie F – Communication  
Partie G – Service Culturel  
**Partie H – Pour finir**

# Poursuites envisagées l'année 2022/2023

Effectif n= 122



# Appréciation globale de l'Université Lyon 2

