

**Enquête sur les Conditions d'études à
l'Université Lyon 2
ISPEF**

OFIVE

Mathis GIROUD

Selimane KHEBRARA

Pierre-Yves STEUNOU

**Juin
2022**

Modalités de l'enquête au global



30 Mars 2022
13 Mai 2022



Questionnaire
en ligne



Envoi des invitations et relances :

1. Une invitation mail
2. 4 relances mail
3. 1 relance SMS
4. Communications amphithéâtre



Répondants : étudiant.es
Pop N= 7 884*

22 888 étudiant.es ciblé.es

4 967 ont validé leur réponse

Le taux de réponse brut est de 34%
(taux de réponse net 22%)



Objectifs :

- dresser un bilan des conditions d'études des étudiant.es et leur satisfaction vis-à-vis des services proposés par l'Université.
- définir des axes d'amélioration pour permettre aux étudiant.es de suivre et réussir leurs études à l'Université Lumière Lyon 2 dans les meilleures conditions possibles.



Thématiques abordées :

Partie A - Pour commencer

Partie B - Dispositif de formation

Partie C - Composante

Partie D - Vie à l'Université

Partie E - Informatique

Partie F - Communication

Partie G - Service Culturel

Partie H - Pour finir

Redressement :



Afin d'exploiter et de présenter des résultats représentatifs de la population cible, l'échantillon a été redressé (calage sur marge - INSEE) : les caractéristiques sont identiques à celle de la population.

Une pondération est donc appliquée à chaque étudiant.e en fonction de ses caractéristiques et du taux de réponse associé à chaque catégorie.



Résultats



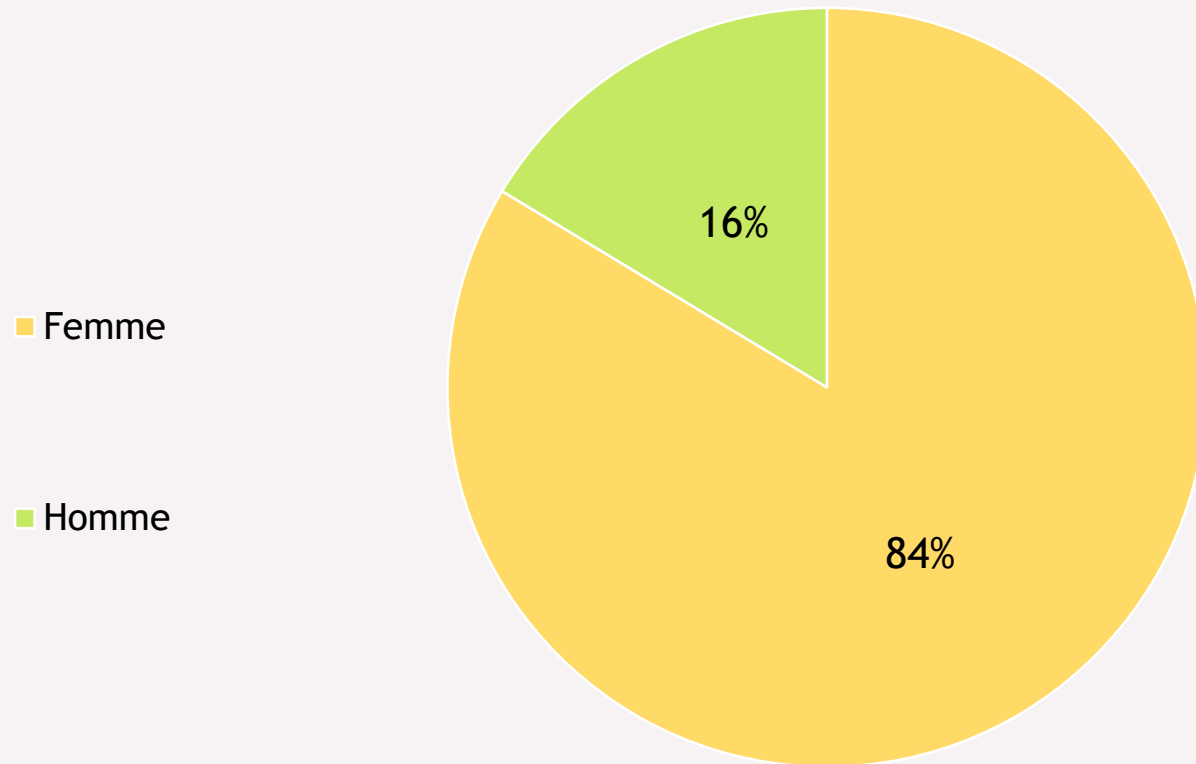
INSTITUT
DES SCIENCES ET DES
PRATIQUES D'ÉDUCATION
ET DE FORMATION



* Pour des raisons de lisibilité, les pourcentages inférieurs à 2% ne sont pas tous affichés dans les graphiques.

Civilité et Age

Effectif n= 577

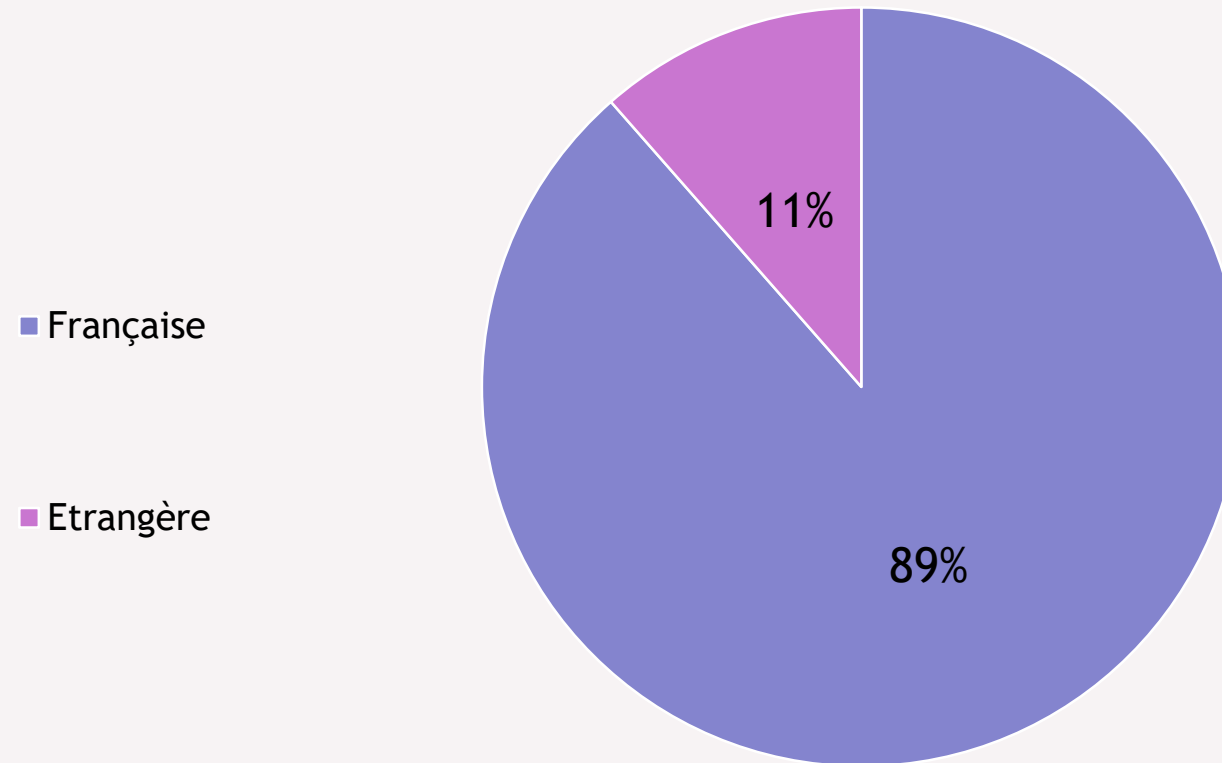


22 ans

Age médian

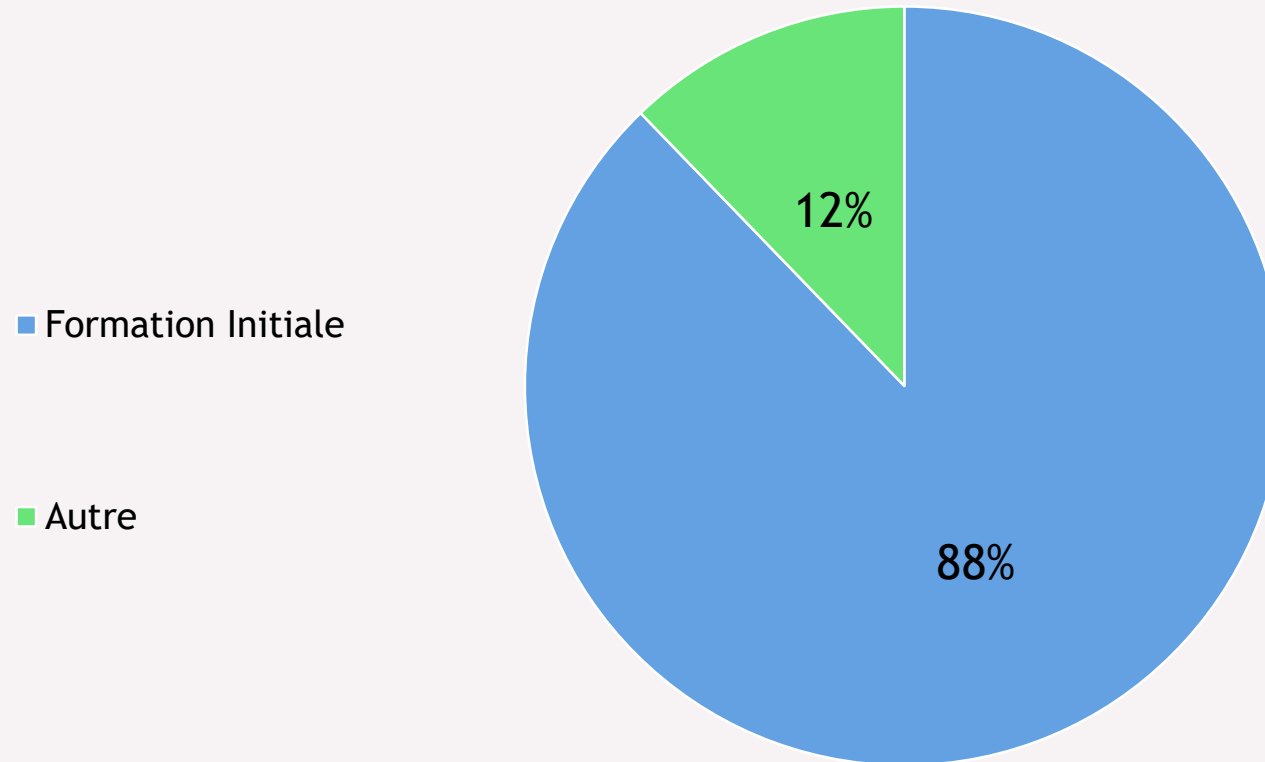
Nationalité

Effectif n= 577



Régime d'inscription

Effectif n= 577



Partie A – Pour commencer

Partie B – Dispositif de formation

Partie C – Conditions de travail

Partie D – Vie à l'Université

Partie E – Informatique

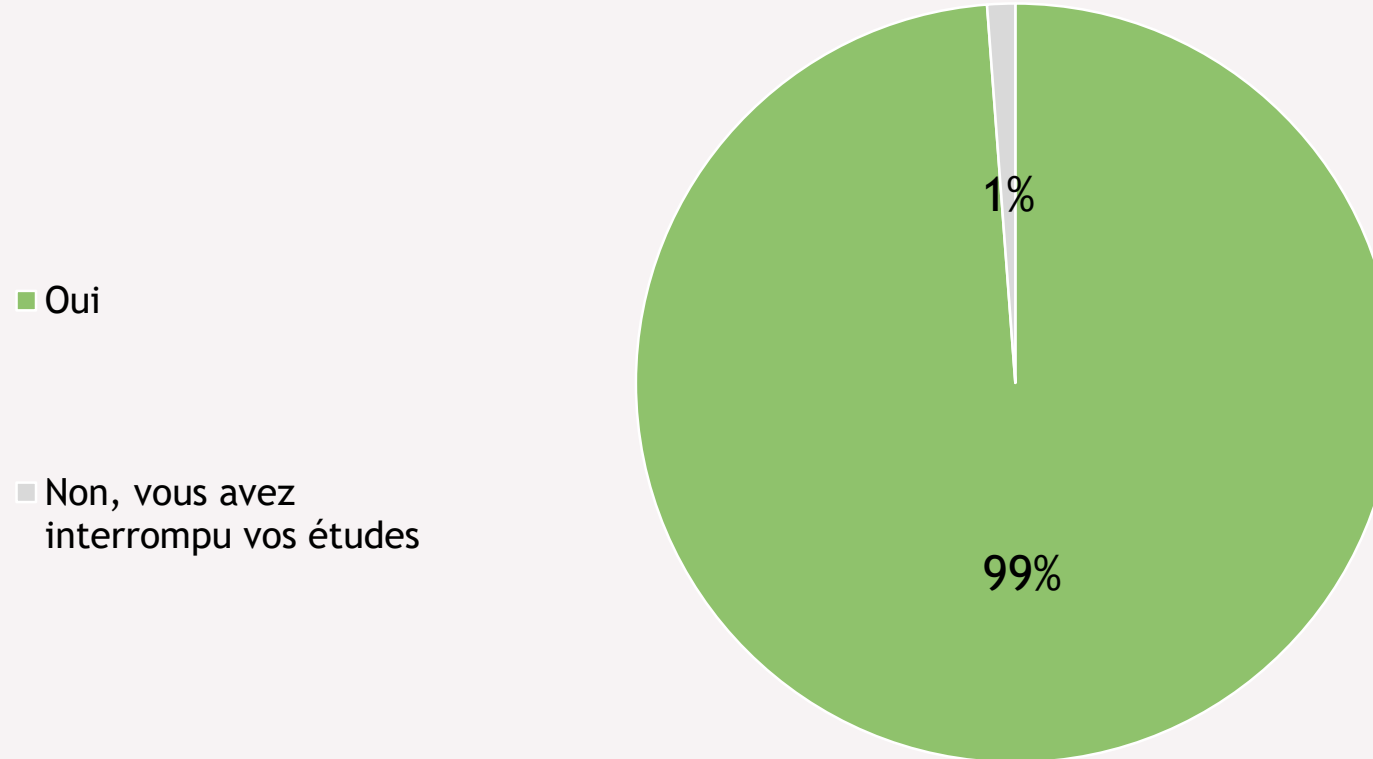
Partie F – Communication

Partie G – Service Culturel

Partie H – Pour finir

Etudes en cours à Lyon 2

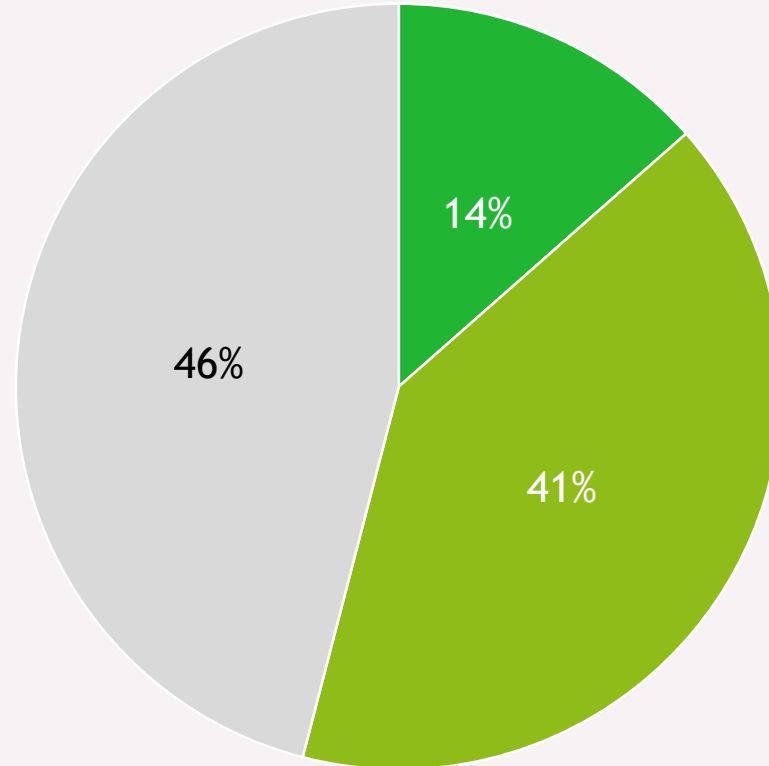
Effectif n= 577



Raison d'interruption d'études

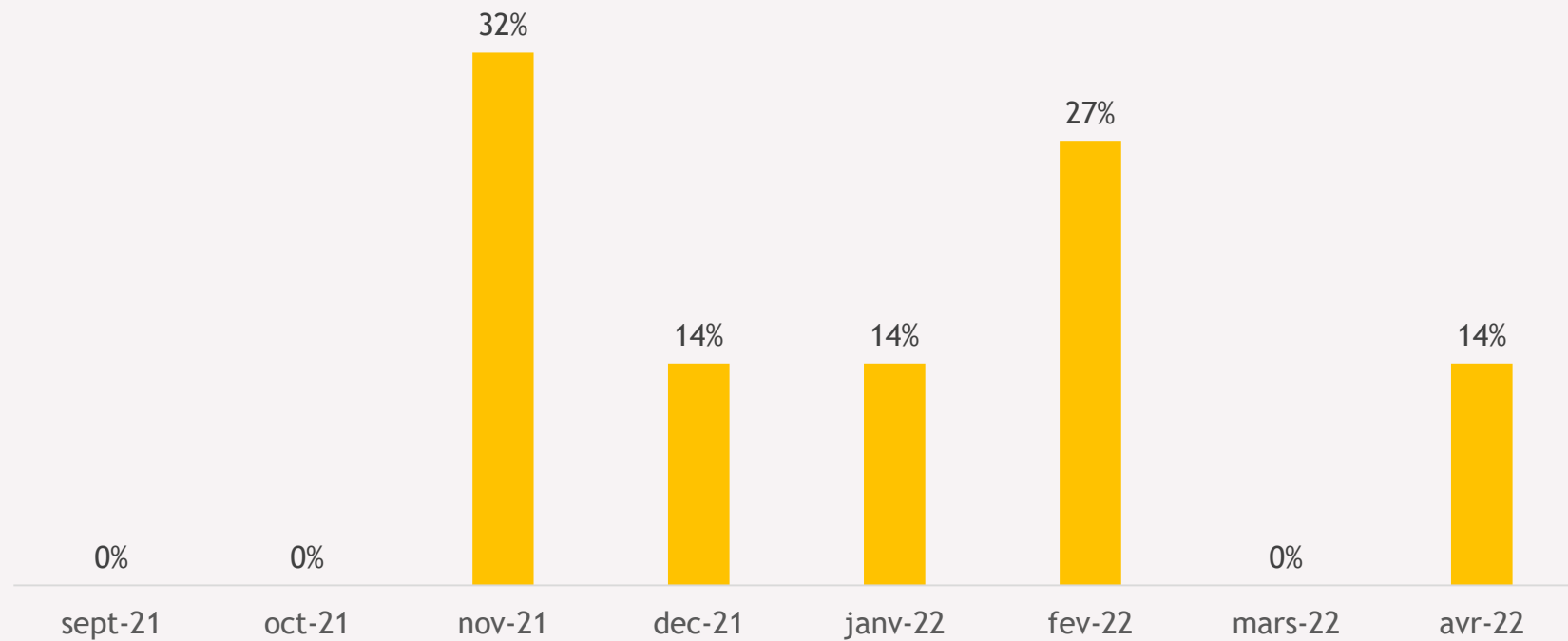
Effectif n= 7

- Vous vous êtes réorienté.e
- Vous avez trouvé un emploi
- Autre



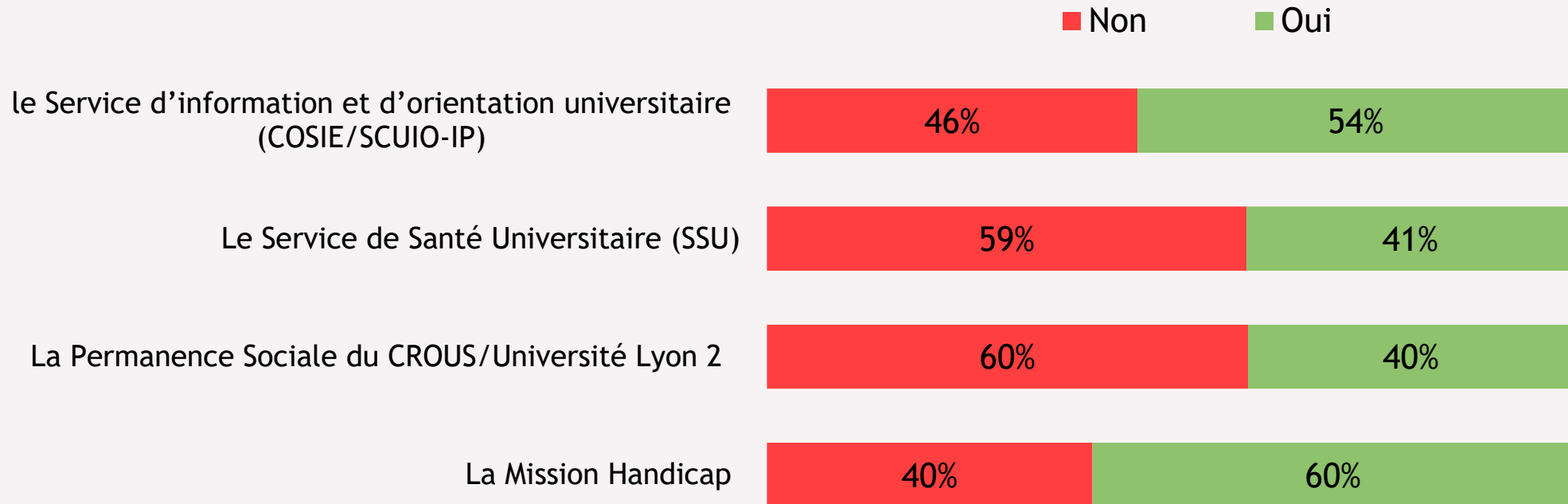
Période d'interruption d'études

Effectif n= 7



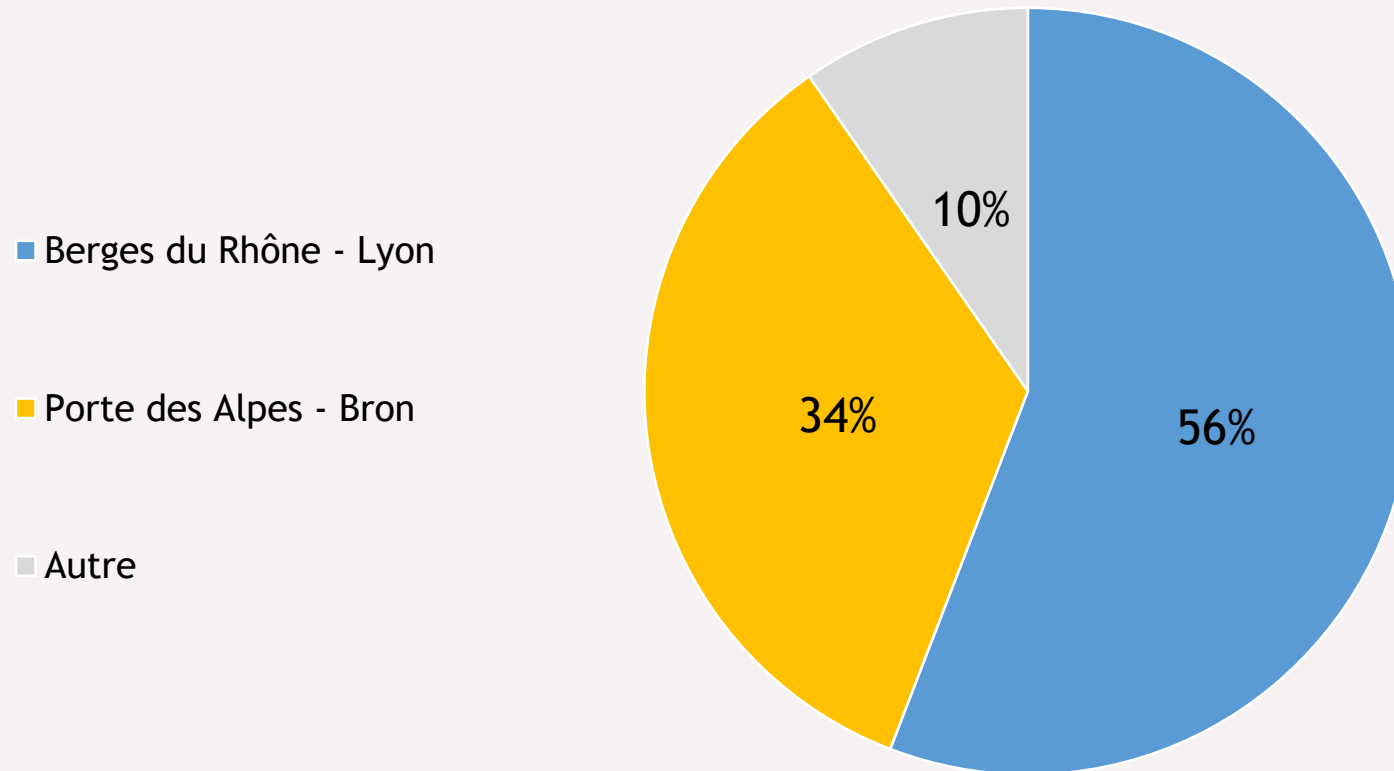
Connaissance des services de Lyon 2 parmi ceux qui ont interrompu leurs études

Effectif n= 7



Campus habituellement fréquenté

Effectif n= 569



Partie A – Pour commencer

Partie B – Dispositif de formation

Partie C – Conditions de travail

Partie D – Vie à l'Université

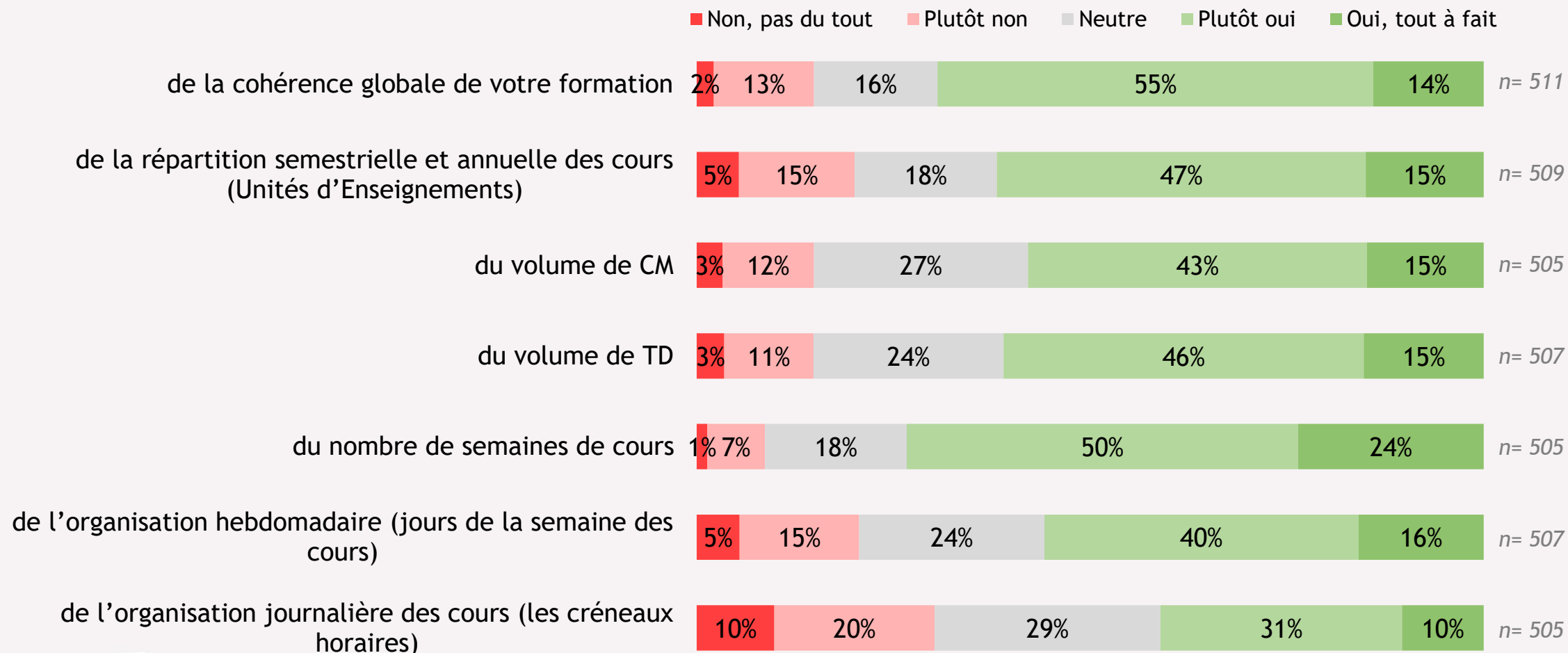
Partie E – Informatique

Partie F – Communication

Partie G – Service Culturel

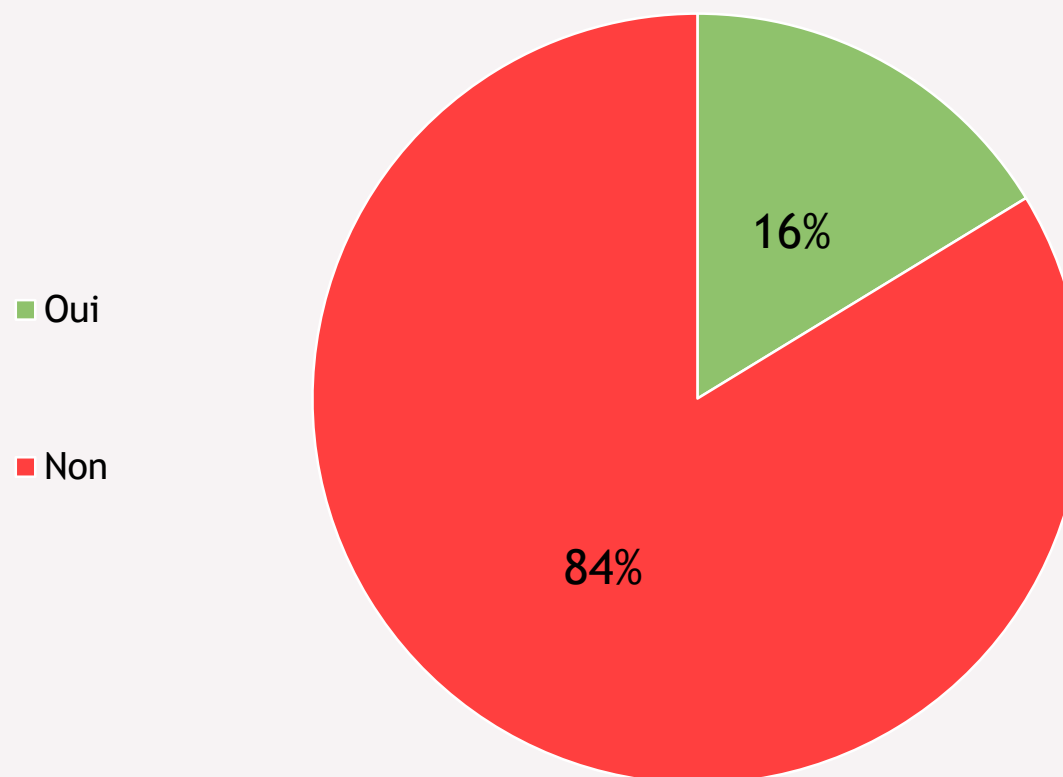
Partie H – Pour finir

Satisfaction du contenu de la formation

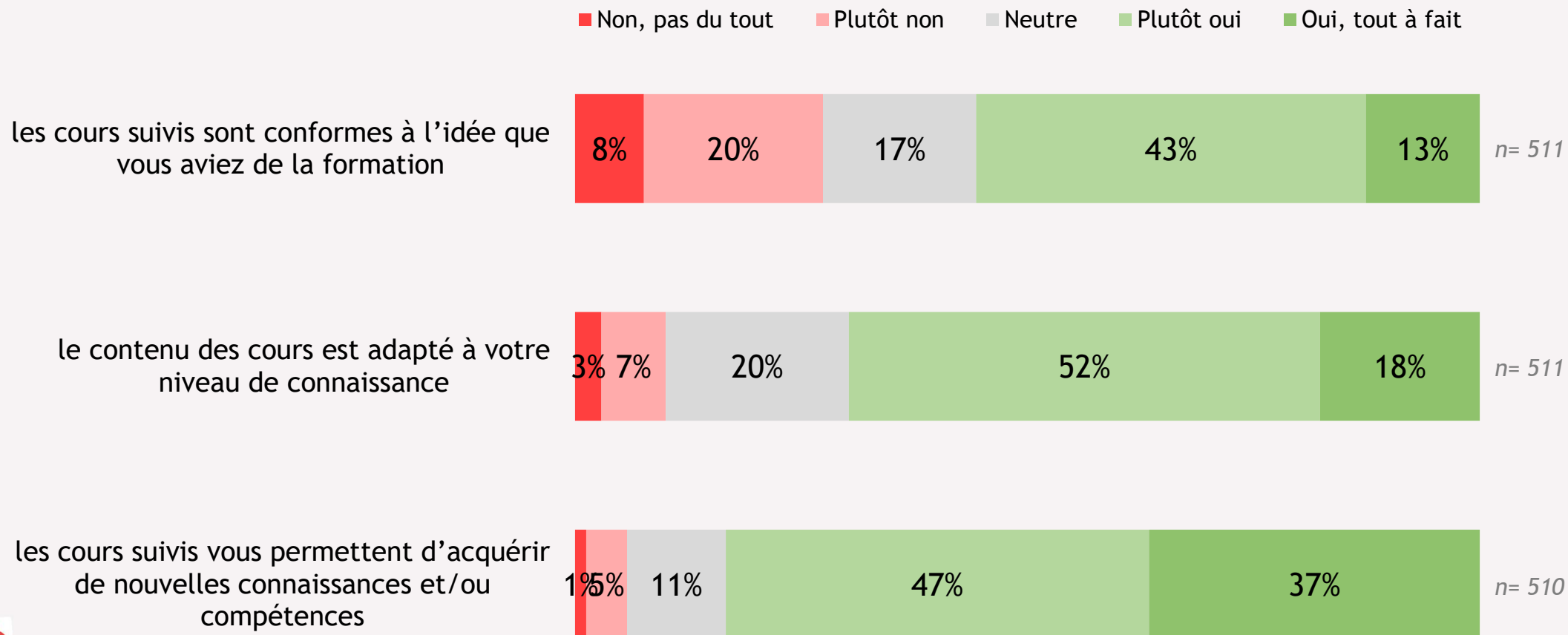


Connaissance du créneau horaire sans cours

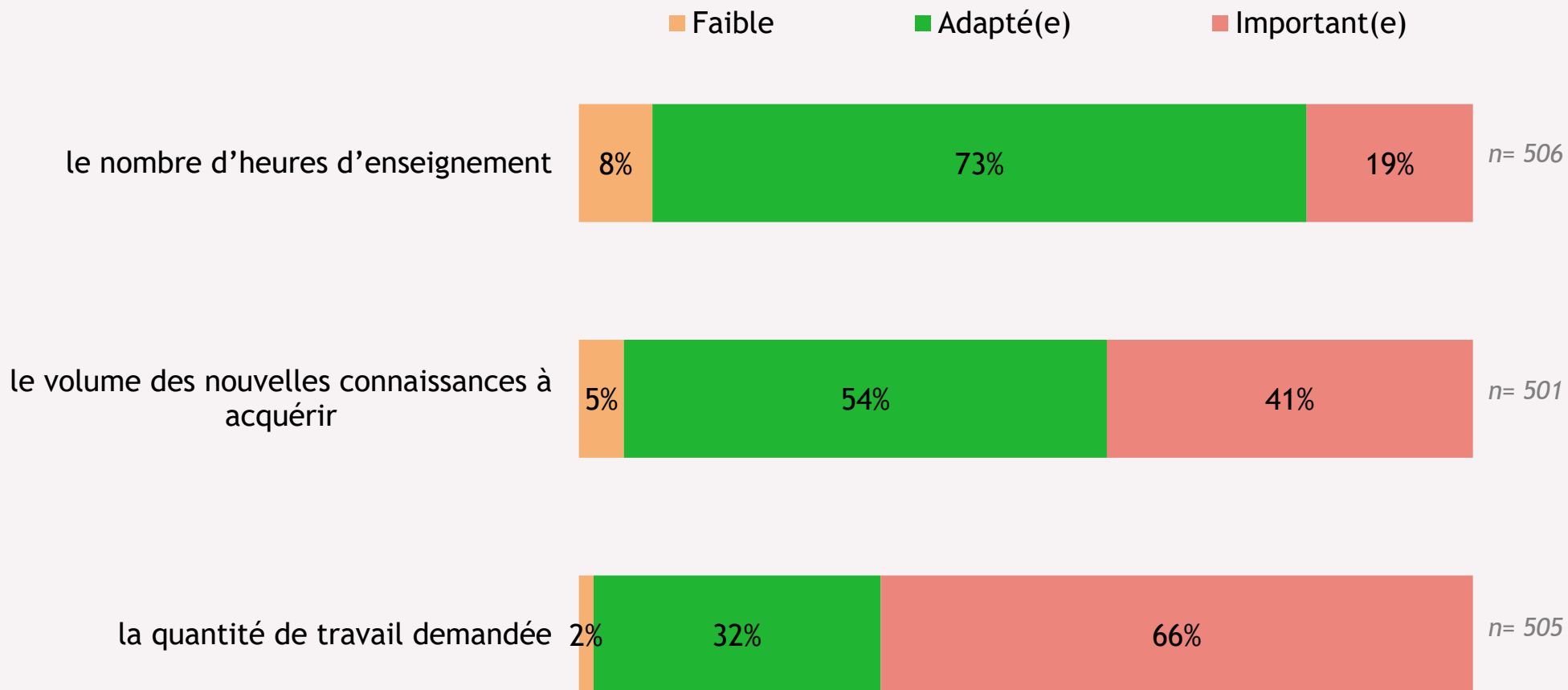
Effectif n= 512



Perception de la formation

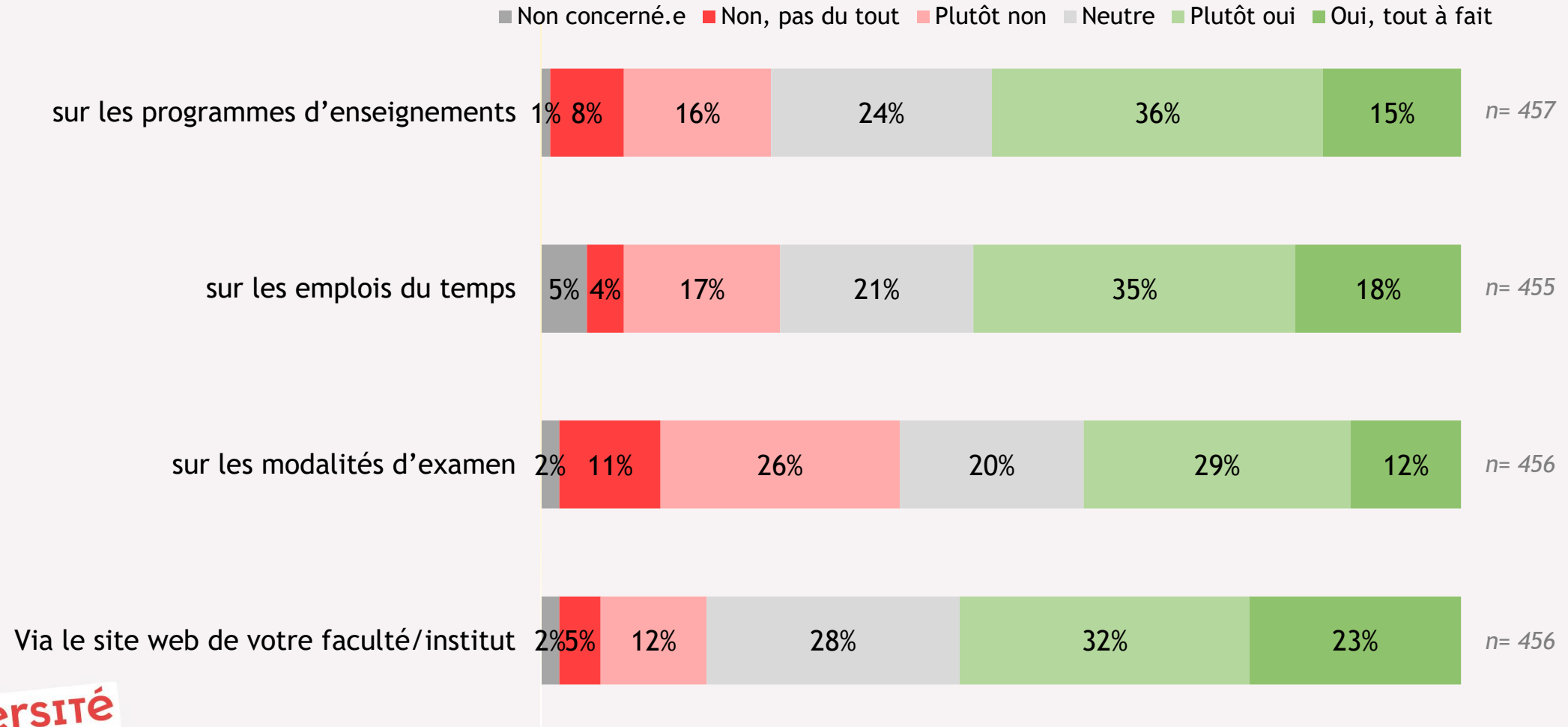


Perception du volume de travail de la formation



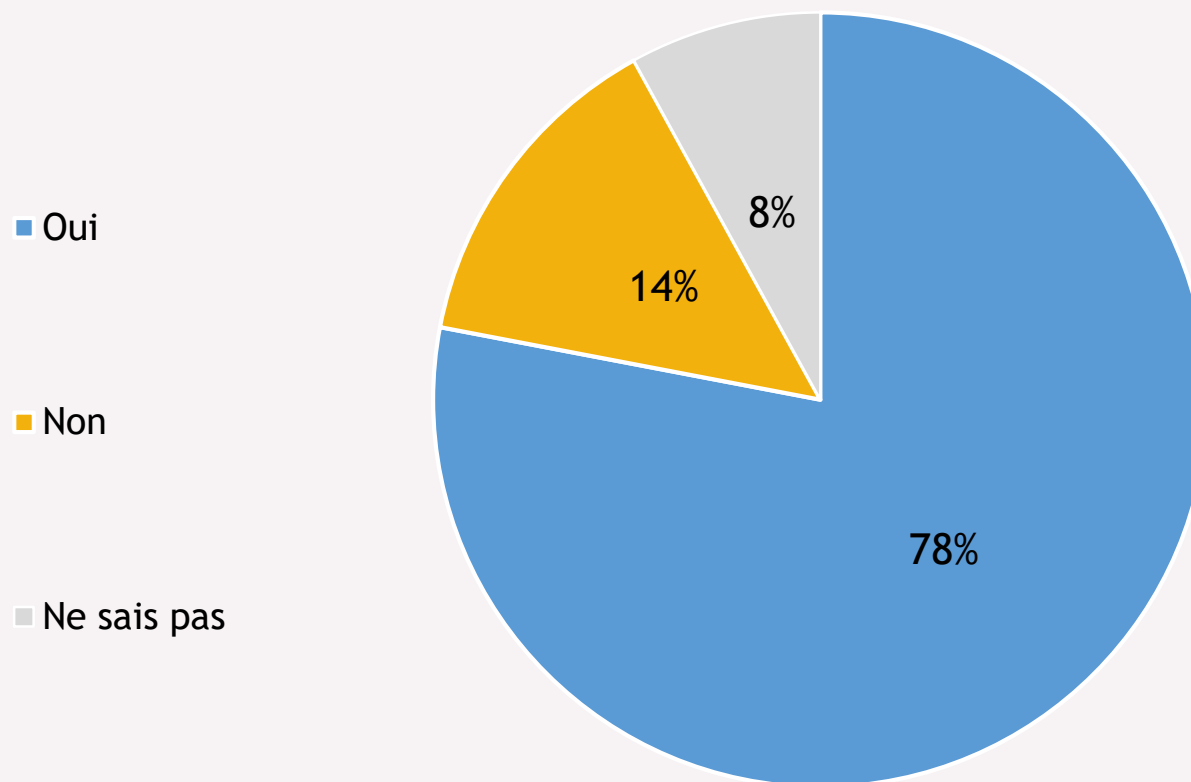
Partie A – Pour commencer
Partie B – Dispositif de formation
Partie C – Conditions de travail
Partie D – Vie à l'Université
Partie E – Informatique
Partie F – Communication
Partie G – Service Culturel
Partie H – Pour finir

Satisfaction des informations diffusées par l'Université



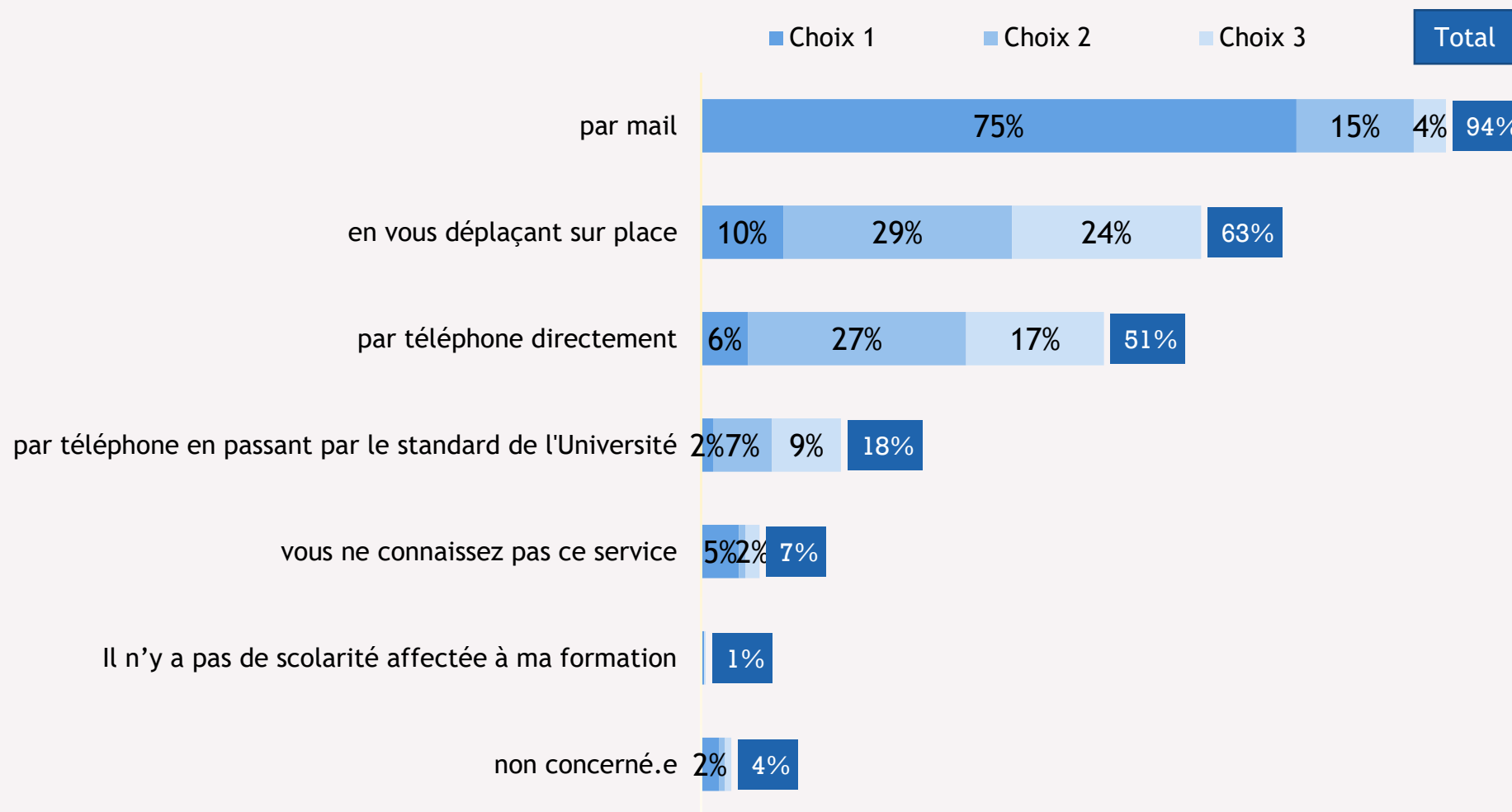
Connaissance des coordinateurs d'études et responsables de formation

Effectif n= 457

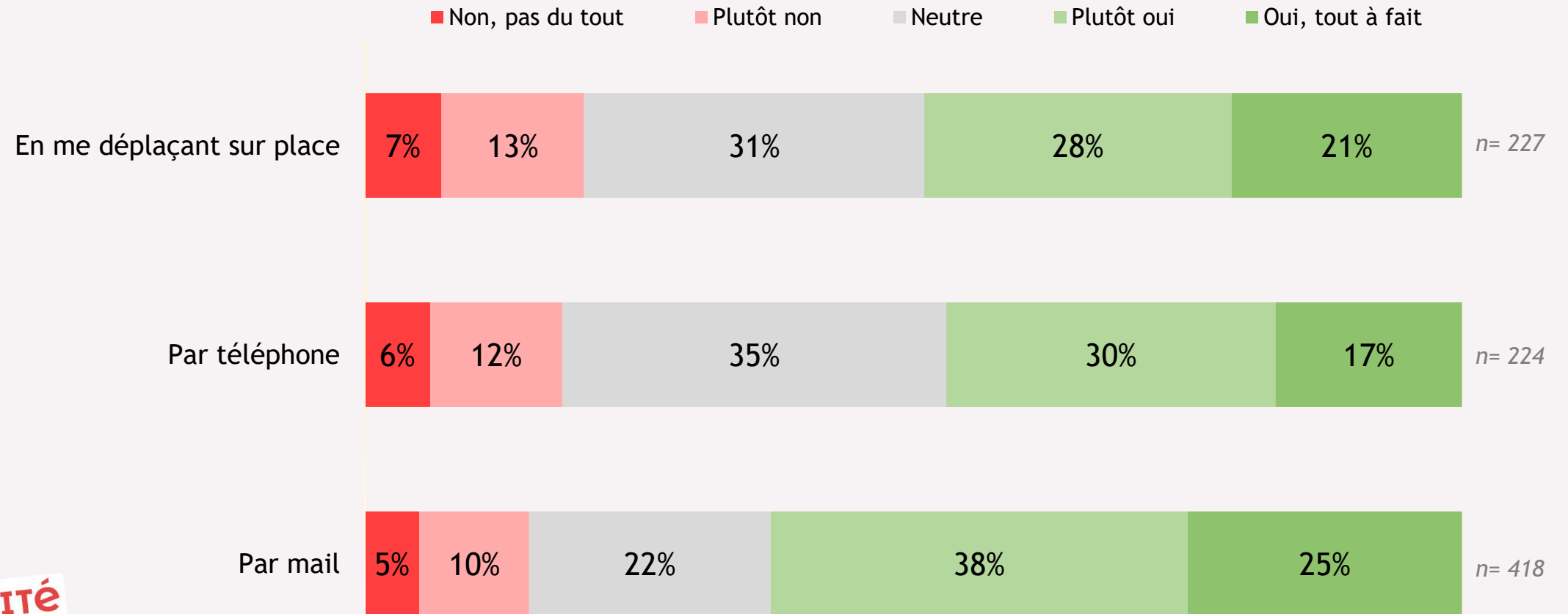


Contact entre les étudiant.es et la scolarité (*par ordre de préférence*)

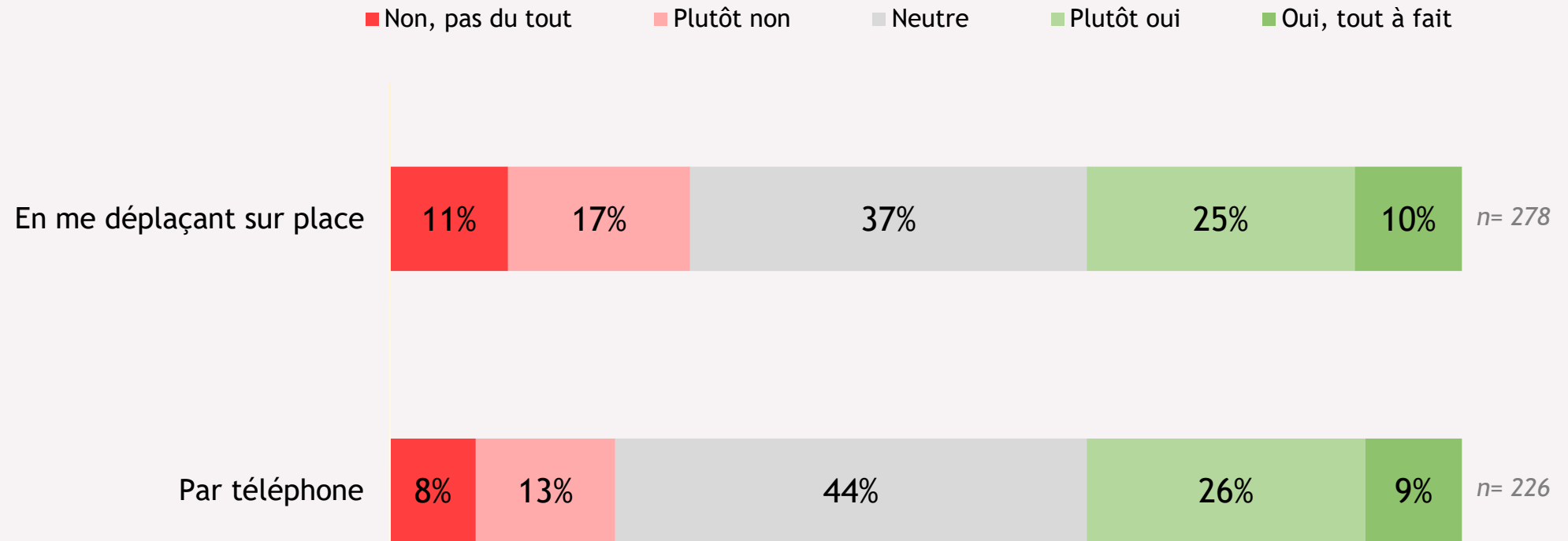
Effectif n= 448



Satisfaction de l'accueil de la scolarité

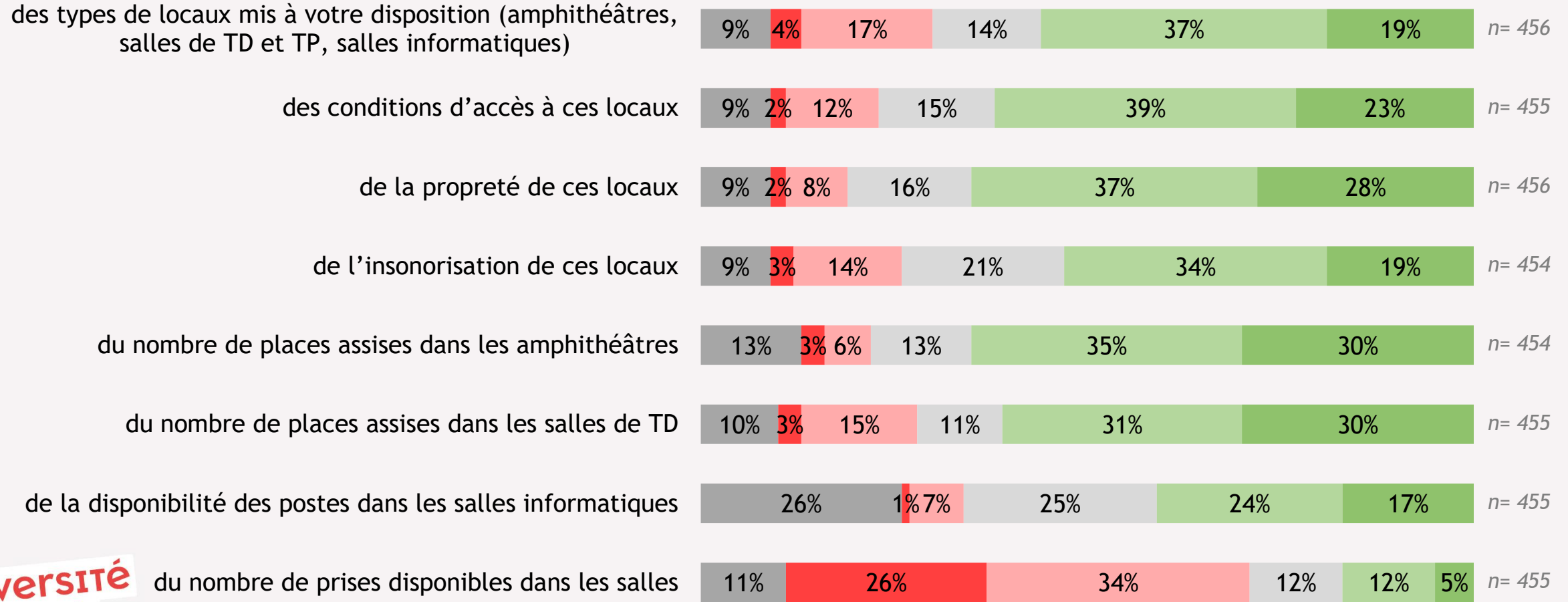


Satisfaction des horaires de la scolarité



Satisfaction des lieux d'études

■ Non concerné.e ■ Non, pas du tout ■ Plutôt non ■ Neutre ■ Plutôt oui ■ Oui, tout à fait



Partie A – Pour commencer
Partie B – Dispositif de formation
Partie C – Conditions de travail
Partie D – Vie à l'Université
Partie E – Informatique
Partie F – Communication
Partie G – Service Culturel
Partie H – Pour finir

Connaissance de la vie universitaire

■ Non, pas du tout ■ Plutôt non ■ Neutre ■ Plutôt oui ■ Oui, tout à fait

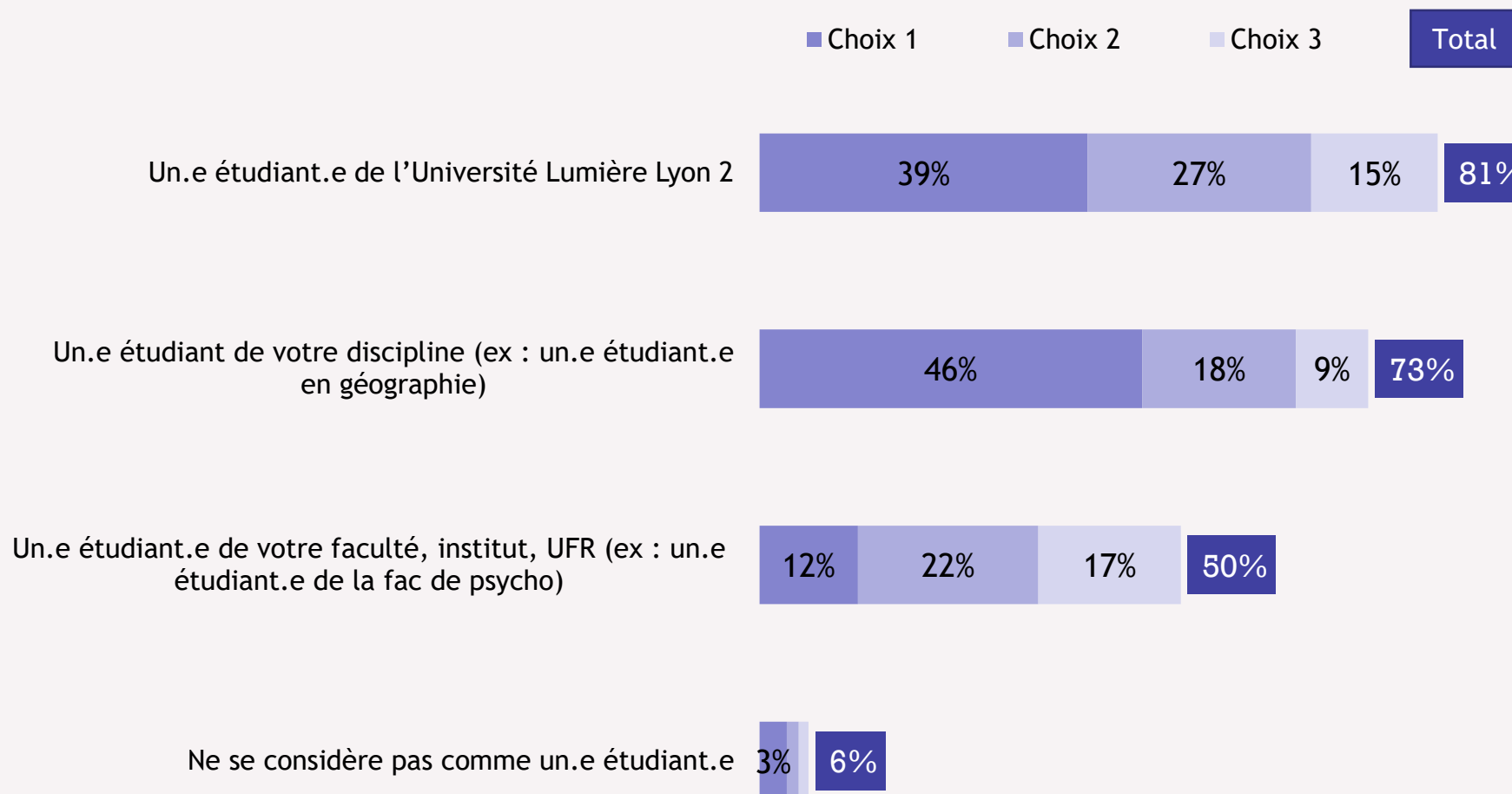
Vous êtes-vous adapté(e) à la vie universitaire ? **2% 6% 19% 45% 28%** *n= 431*

Connaissez-vous l'organisation institutionnelle de l'université (présidence, conseils, services centraux, services communs, composantes) ? **33% 32% 19% 12% 4%** *n= 430*

Connaissez-vous le rôle des représentant.es étudiant.es élu.es aux conseils (Commission de la Formation et de la Vie Universitaire, Conseils de Facultés, Conseil d'Administration, etc.) ? **35% 32% 15% 14% 4%** *n= 432*

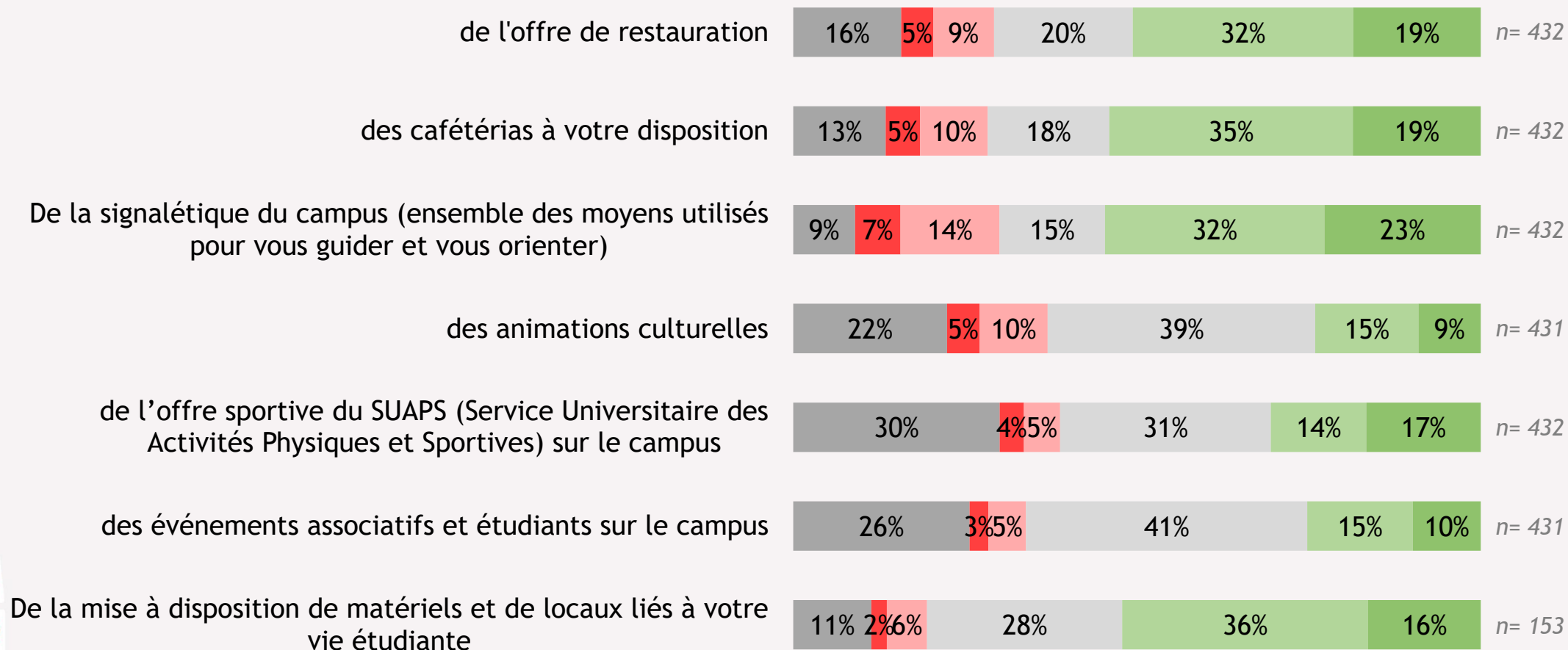
Sentiment d'appartenance (par ordre de préférence)

Effectif n= 426

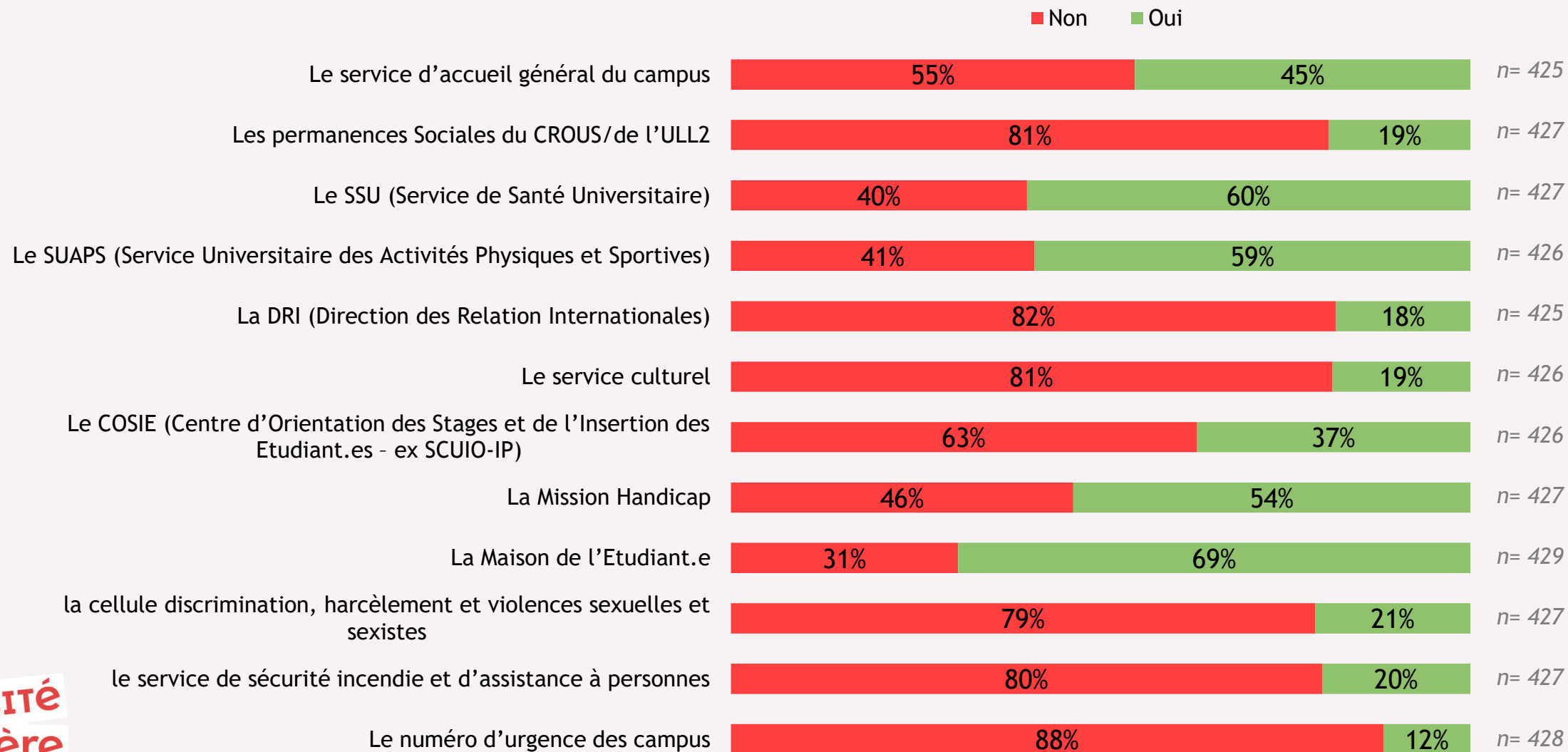


Satisfaction de la vie quotidienne sur le campus

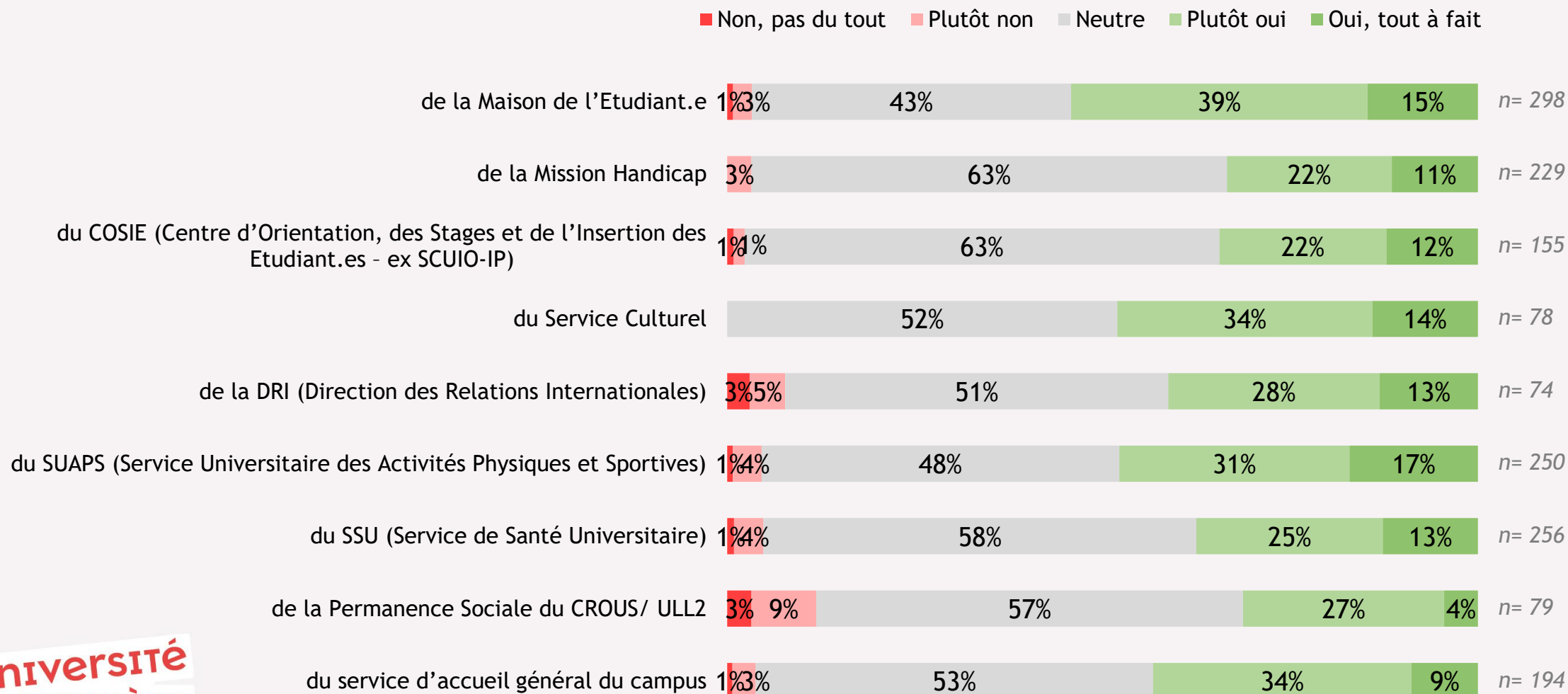
■ Non concerné.e ■ Non, pas du tout ■ Plutôt non ■ Neutre ■ Plutôt oui ■ Oui, tout à fait



Connaissance des services universitaires



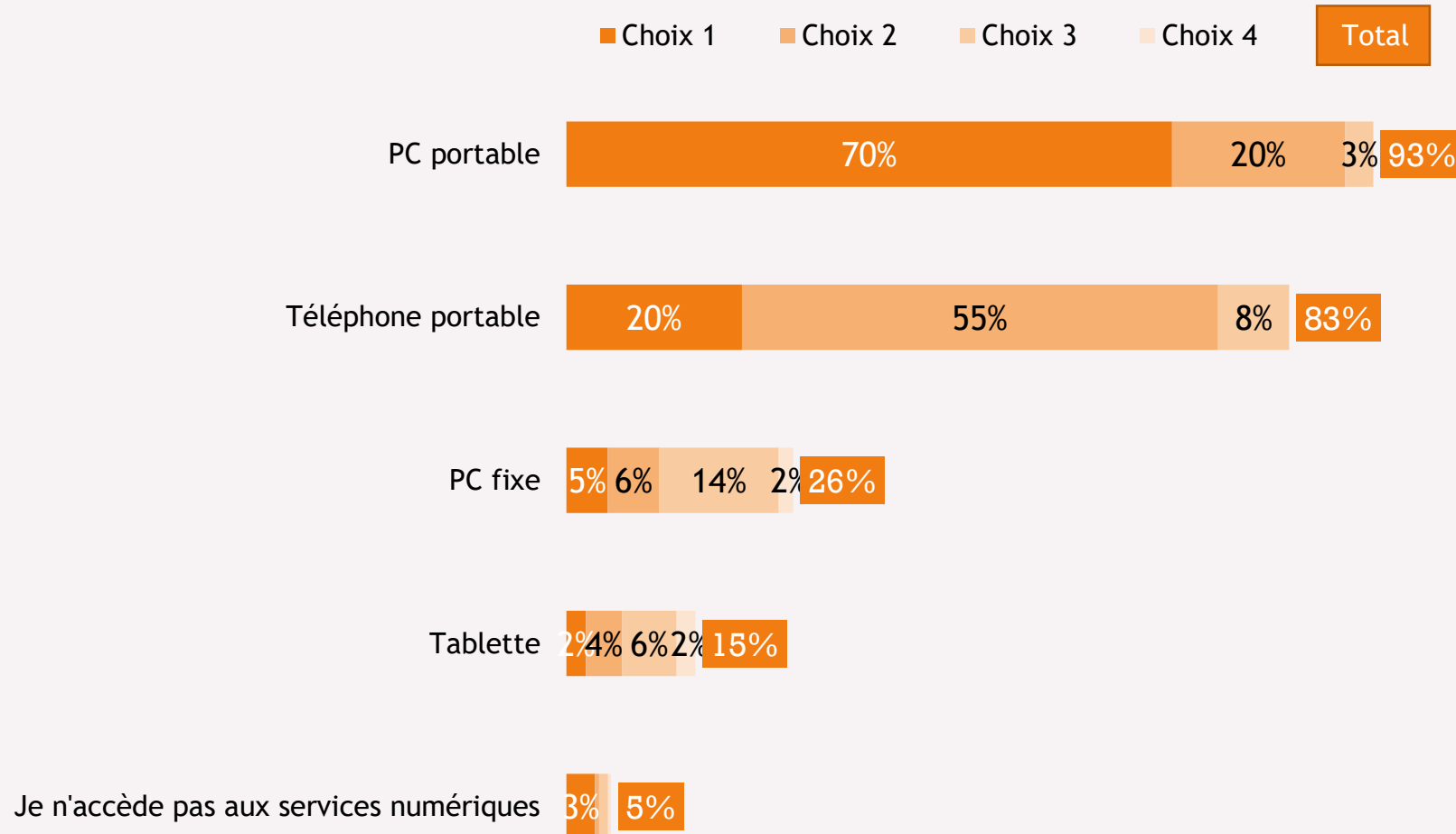
Satisfaction des services universitaires



Partie A – Pour commencer
Partie B – Dispositif de formation
Partie C – Conditions de travail
Partie D – Vie à l'Université
Partie E – Informatique
Partie F – Communication
Partie G – Service Culturel
Partie H – Pour finir

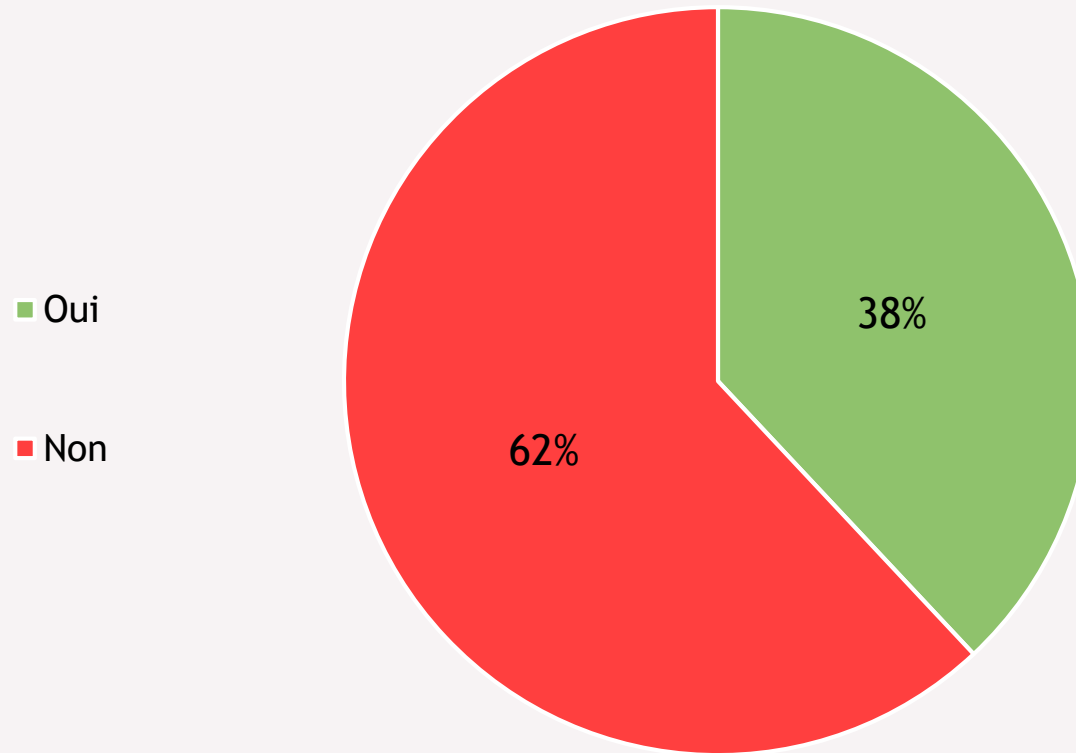
Services numériques : équipements préférés

Effectif n= 394



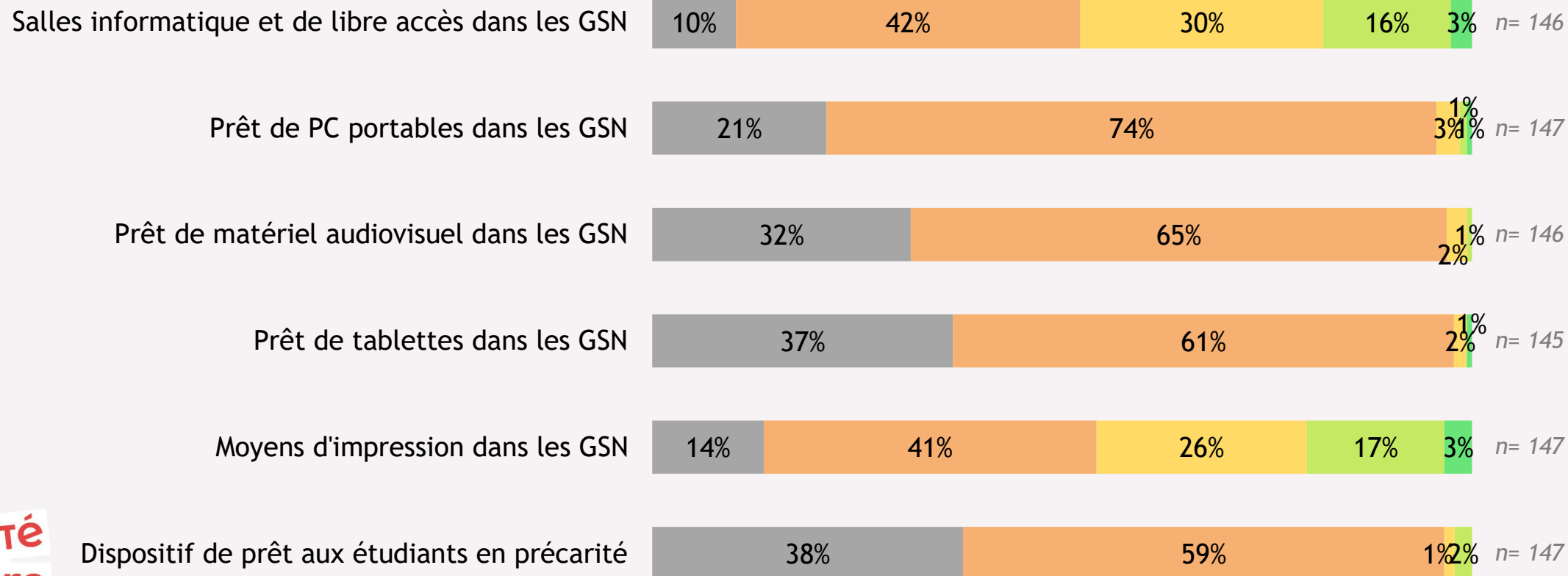
Connaissance du GSN

Effectif n= 388

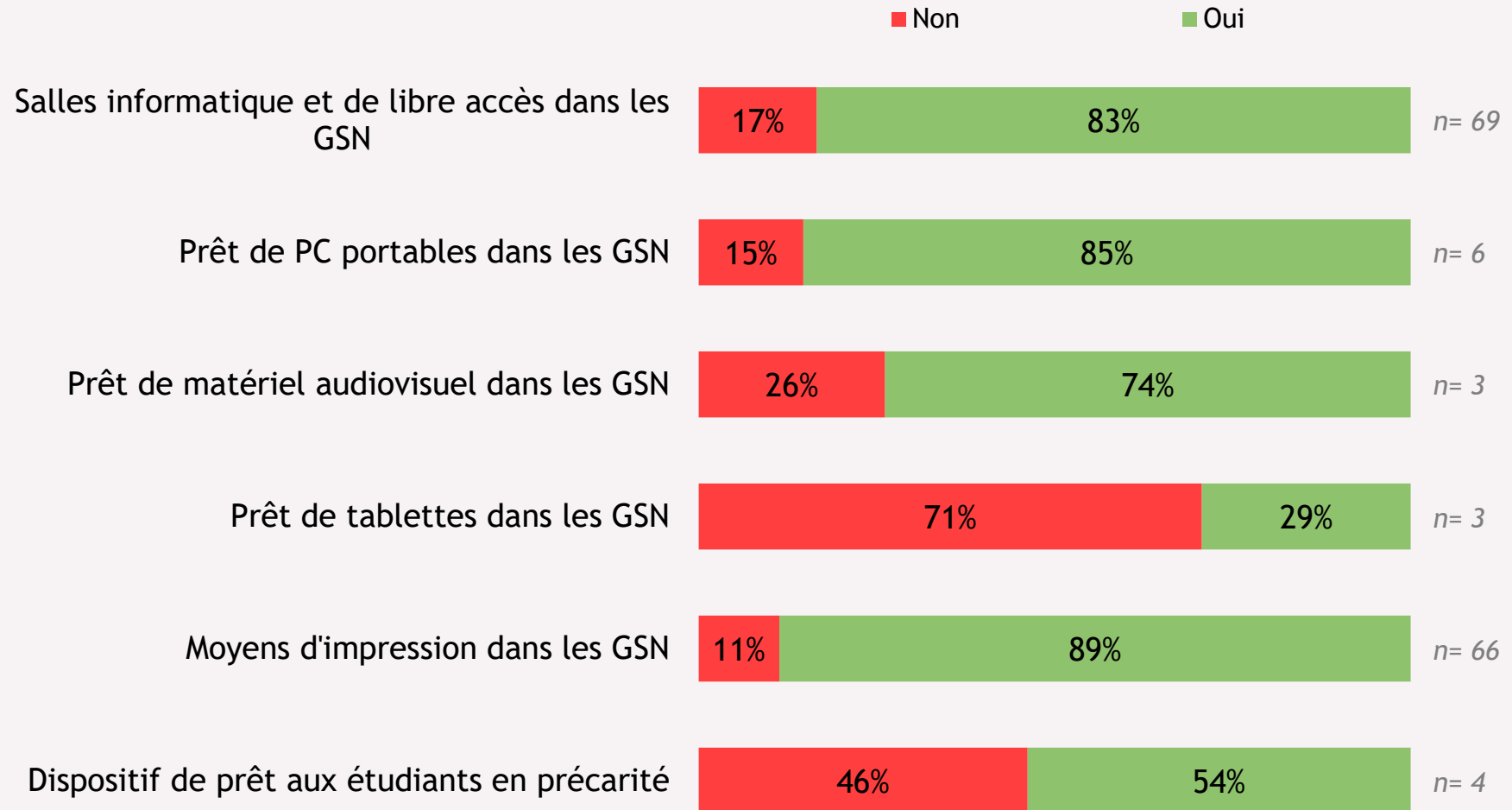


Utilisation des services numériques du GSN

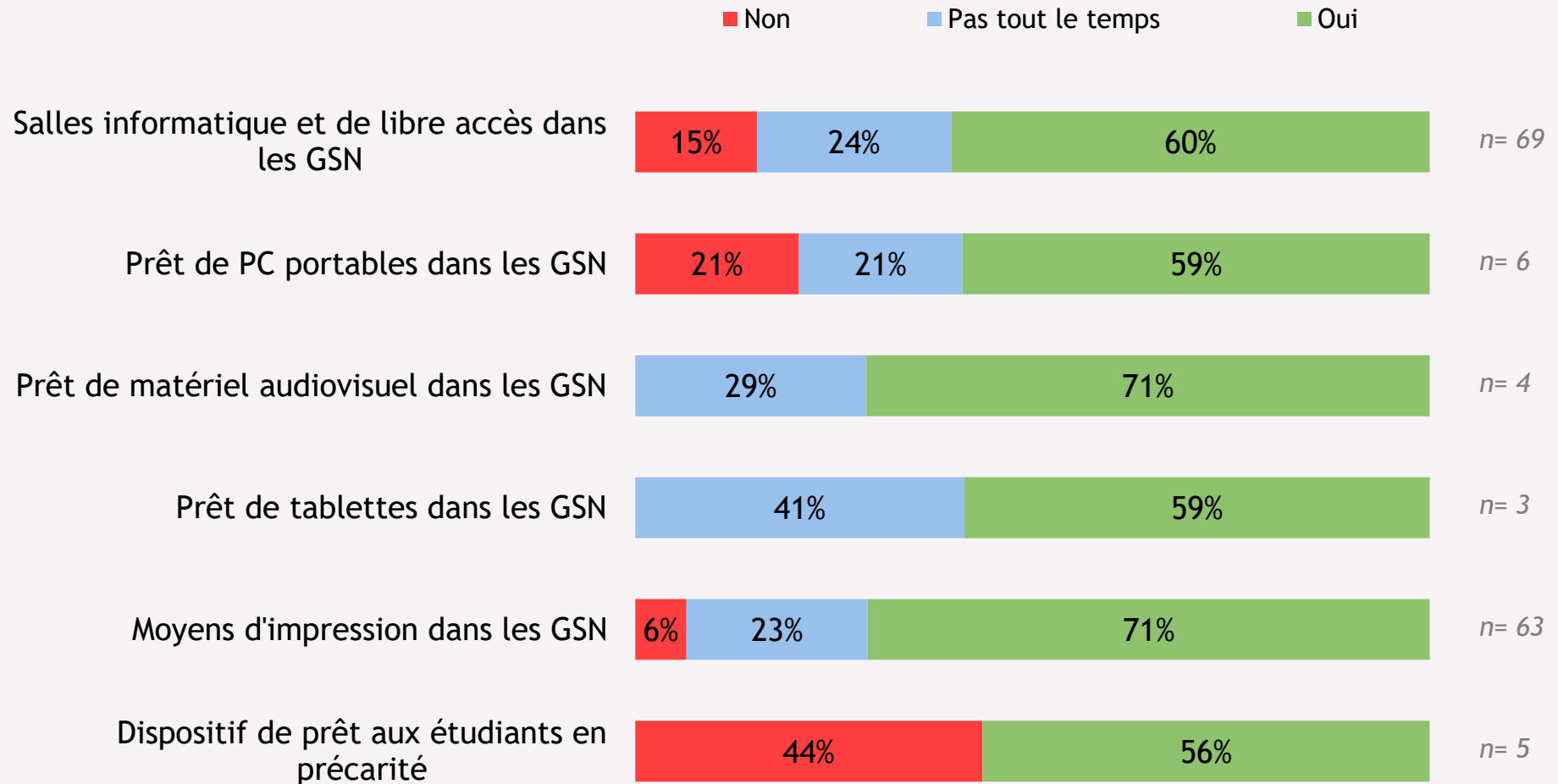
■ Vous ne connaissez pas ■ Vous n'utilisez jamais ■ Vous utilisez rarement ■ Vous utilisez souvent ■ Vous utilisez toujours



Contribution des services du GSN à la qualité d'études

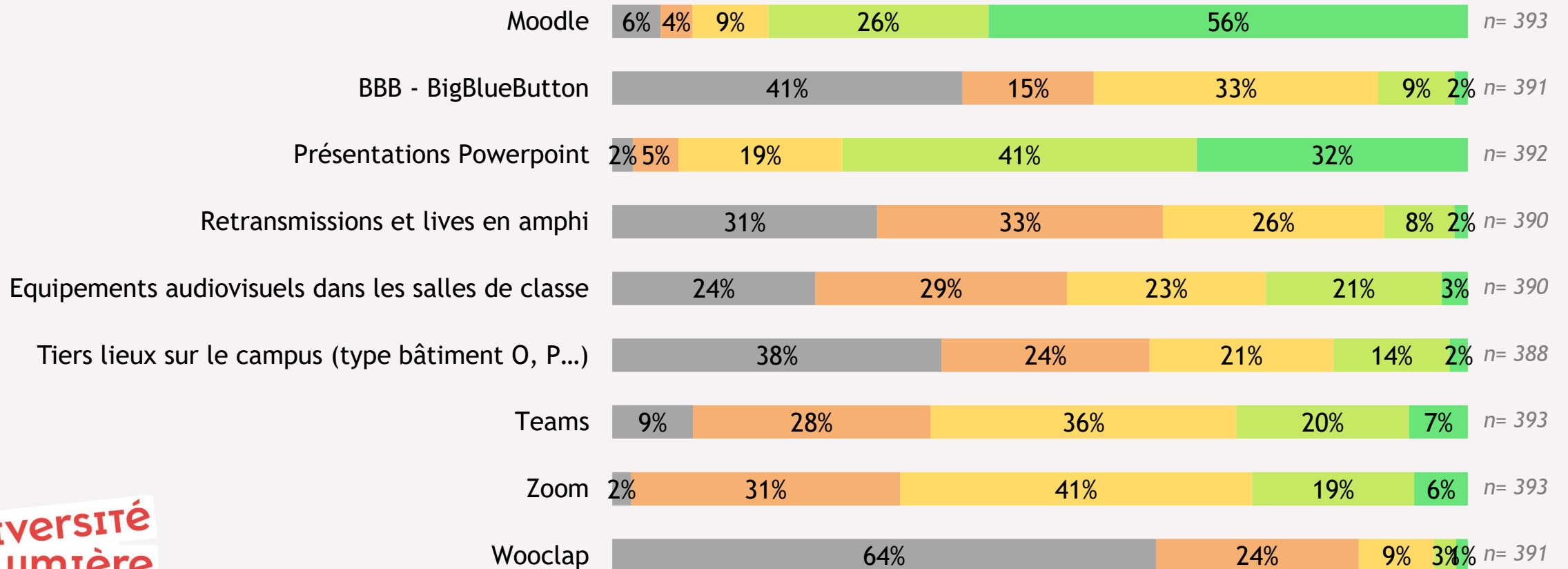


Accessibilité des services du GSN

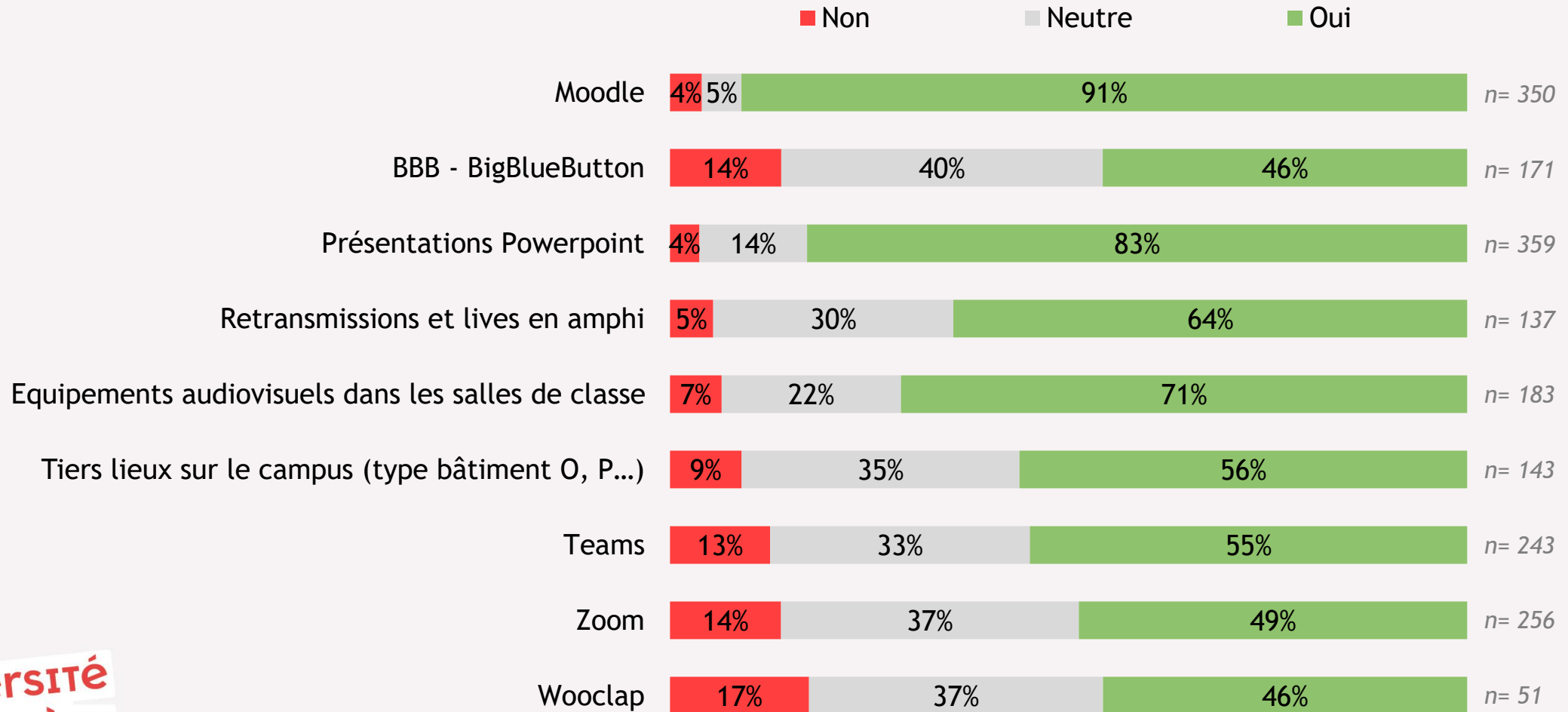


Utilisation des outils d'appui à la pédagogie

■ Vous ne connaissez pas ■ Vous n'utilisez jamais ■ Vous utilisez rarement ■ Vous utilisez souvent ■ Vous utilisez toujours



Contribution des outils à la qualité d'études



Nouveaux outils d'aide à l'apprentissage

■ Je ne sais pas ■ Pas d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Neutre ■ Plutôt d'accord ■ Tout à fait d'accord

Outils de collaboration entre étudiants, hors cours 4% 3% 5% 11% 39% 38% n= 392

Outils de partage de fichiers volumineux 3% 1% 4% 10% 30% 52% n= 392

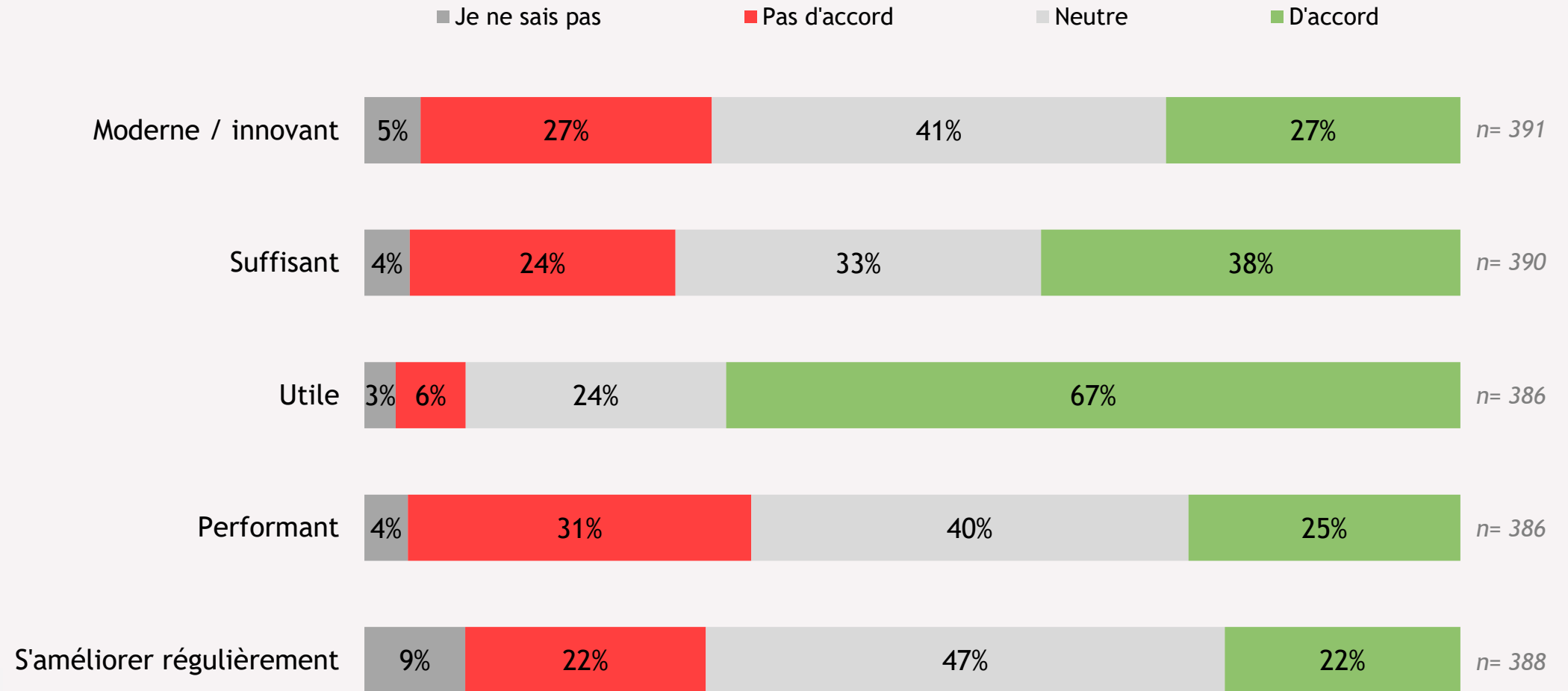
Application mobile "Lyon 2" offrant des informations personnalisées 3% 3% 1% 14% 27% 51% n= 393

Affichages dynamiques d'informations sur le campus 7% 4% 3% 25% 30% 32% n= 390

Carte numérique des campus 9% 3% 4% 20% 27% 38% n= 390

Application mobile type "mon emploi du temps" 4% 2% 2% 11% 20% 61% n= 392

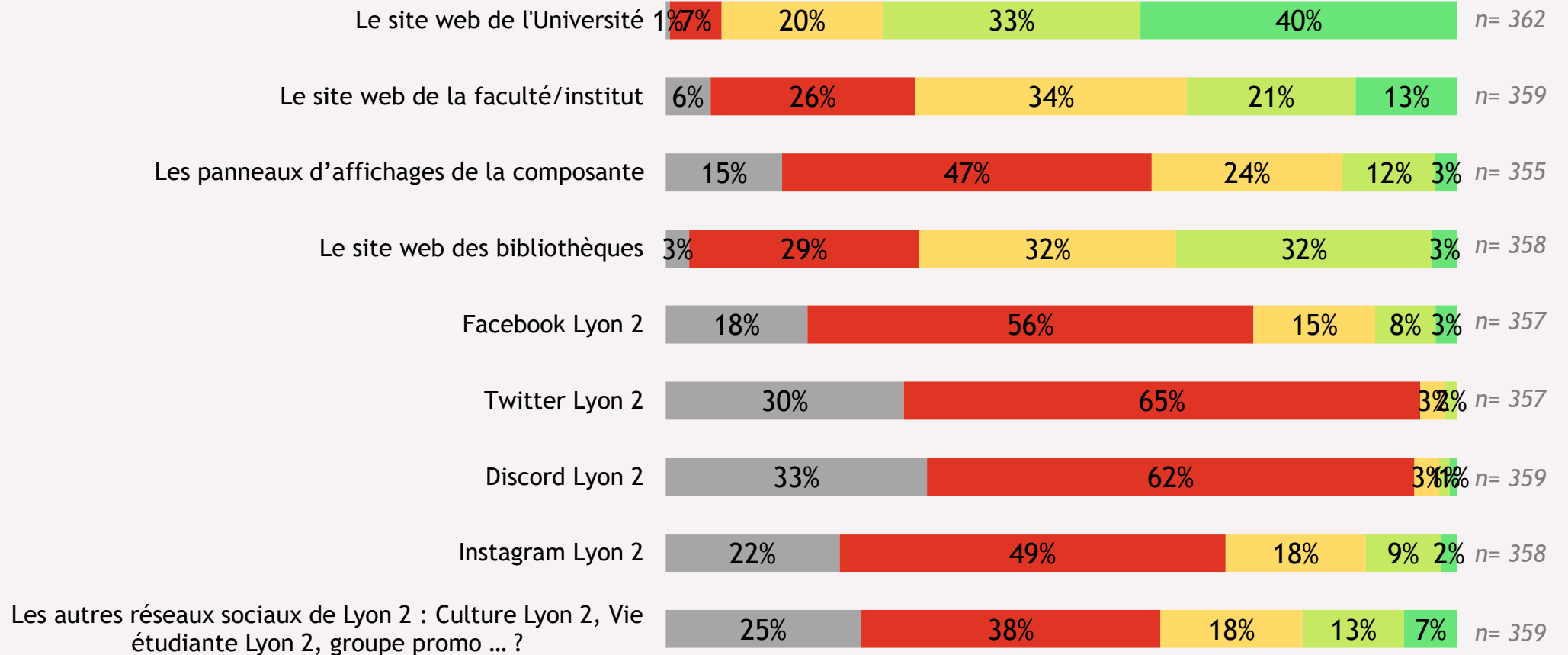
Appréciation des équipements numériques proposés



Partie A – Pour commencer
Partie B – Dispositif de formation
Partie C – Conditions de travail
Partie D – Vie à l'Université
Partie E – Informatique
Partie F – Communication
Partie G – Service Culturel
Partie H – Pour finir

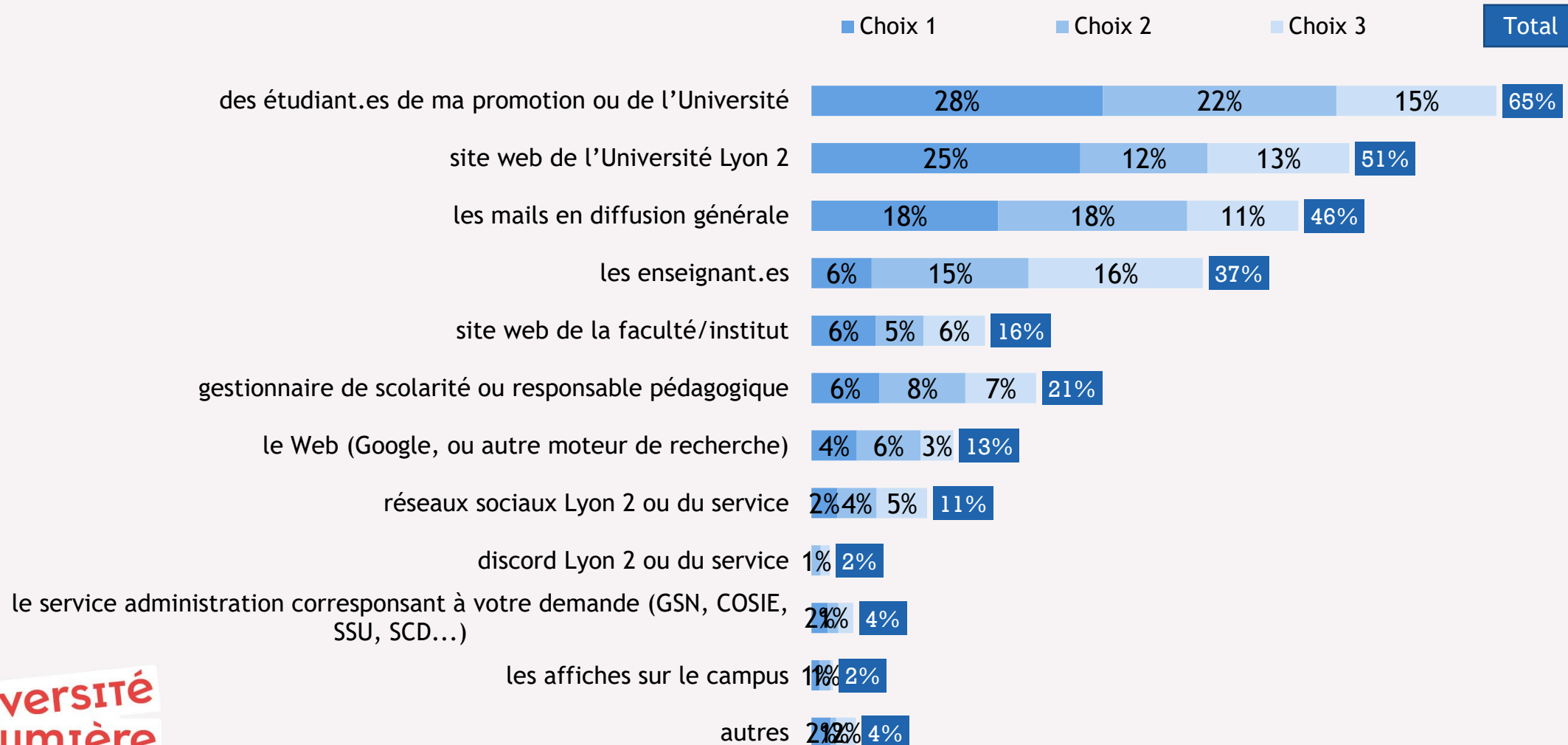
Utilisation des outils de communication de l'Université

■ Je ne connais pas ■ Jamais ■ Quelque fois dans le mois ■ Quelque fois par semaine ■ Tous les jours



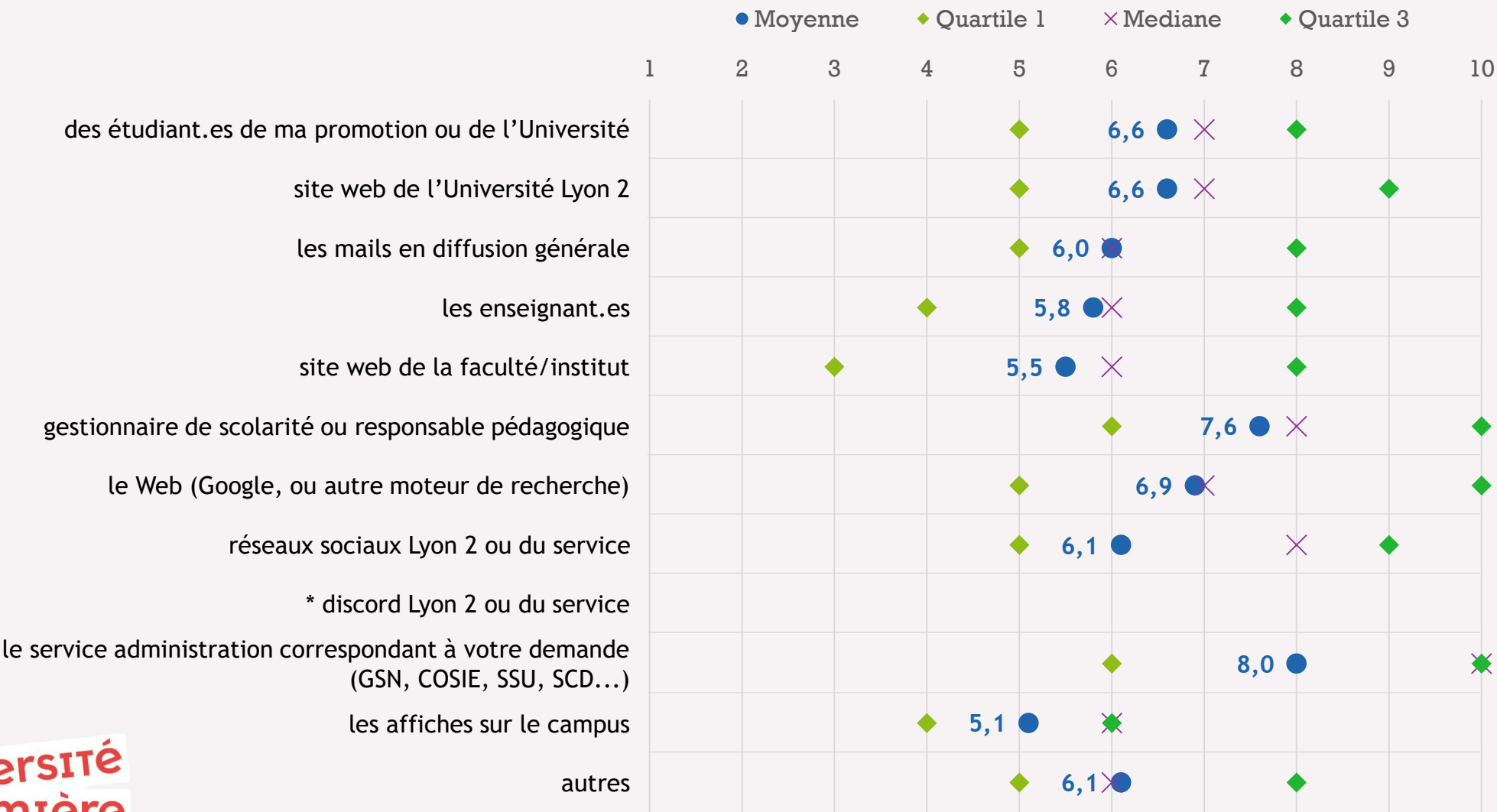
Moyens d'information - Scolarité

Effectif n= 359



Efficacité des outils d'information - Scolarité (choix 1)

Effectif n= 359

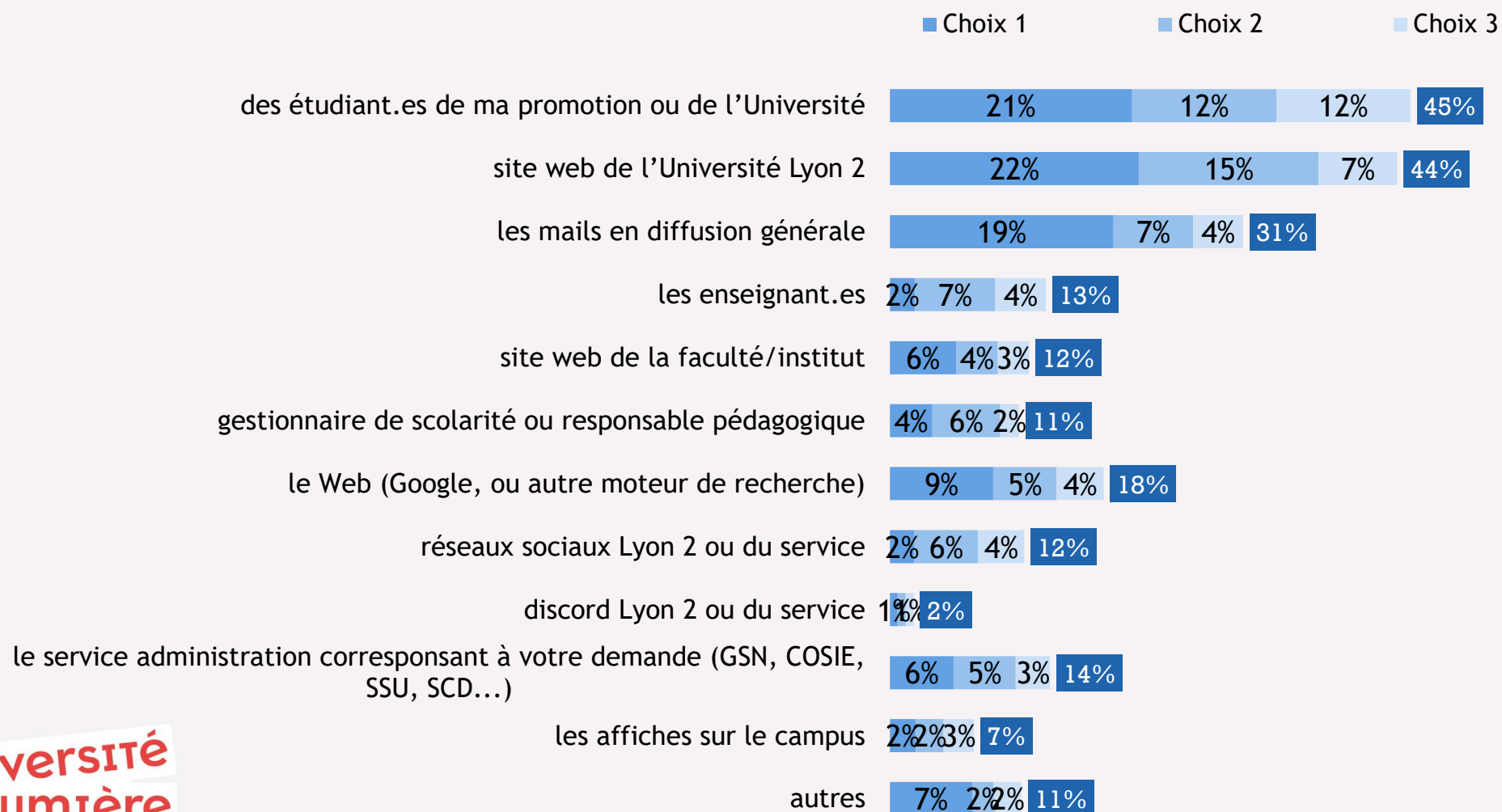


* Pas de réponse enregistrée



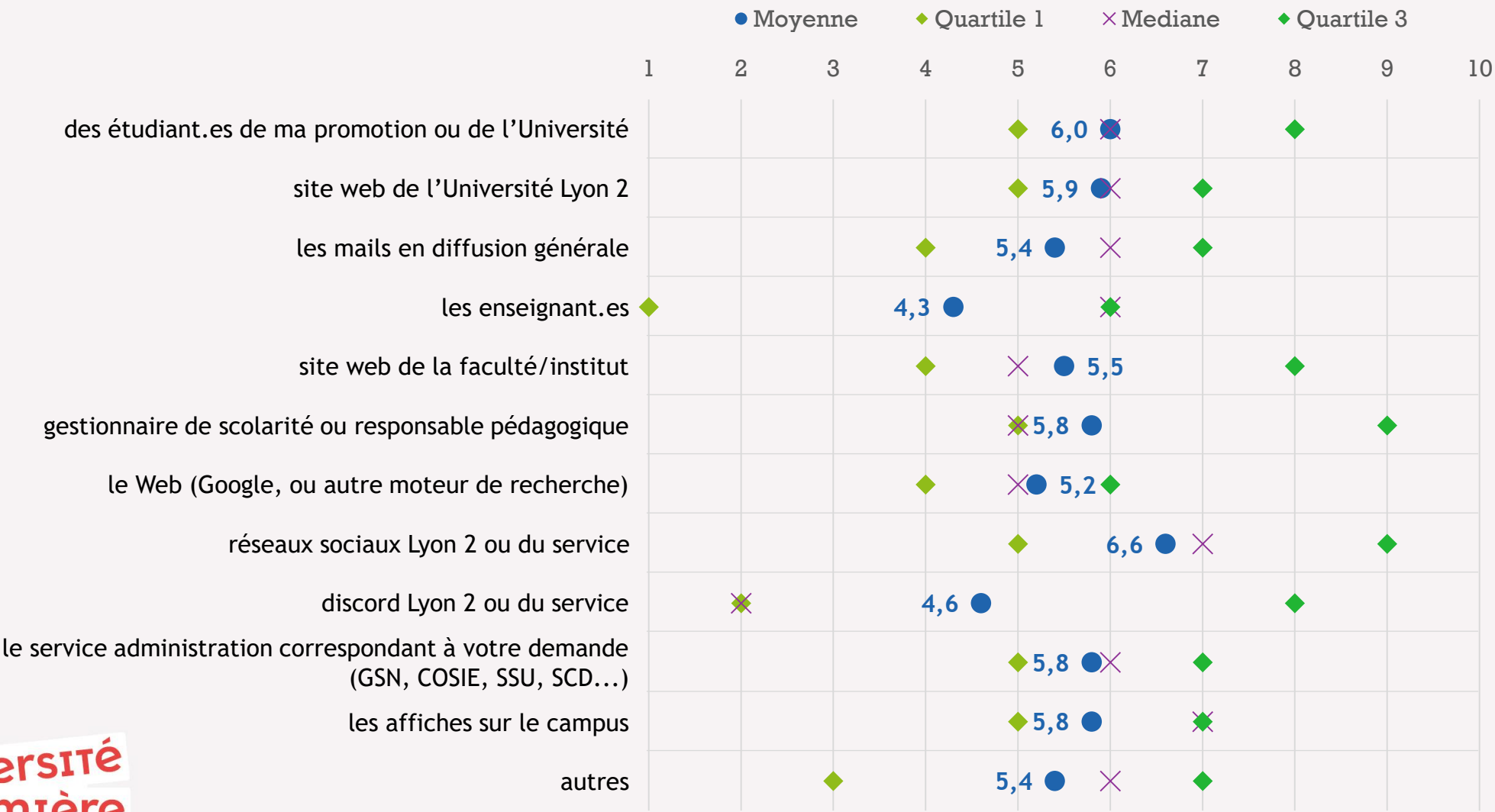
Moyens d'information - Santé, social

Effectif n= 321



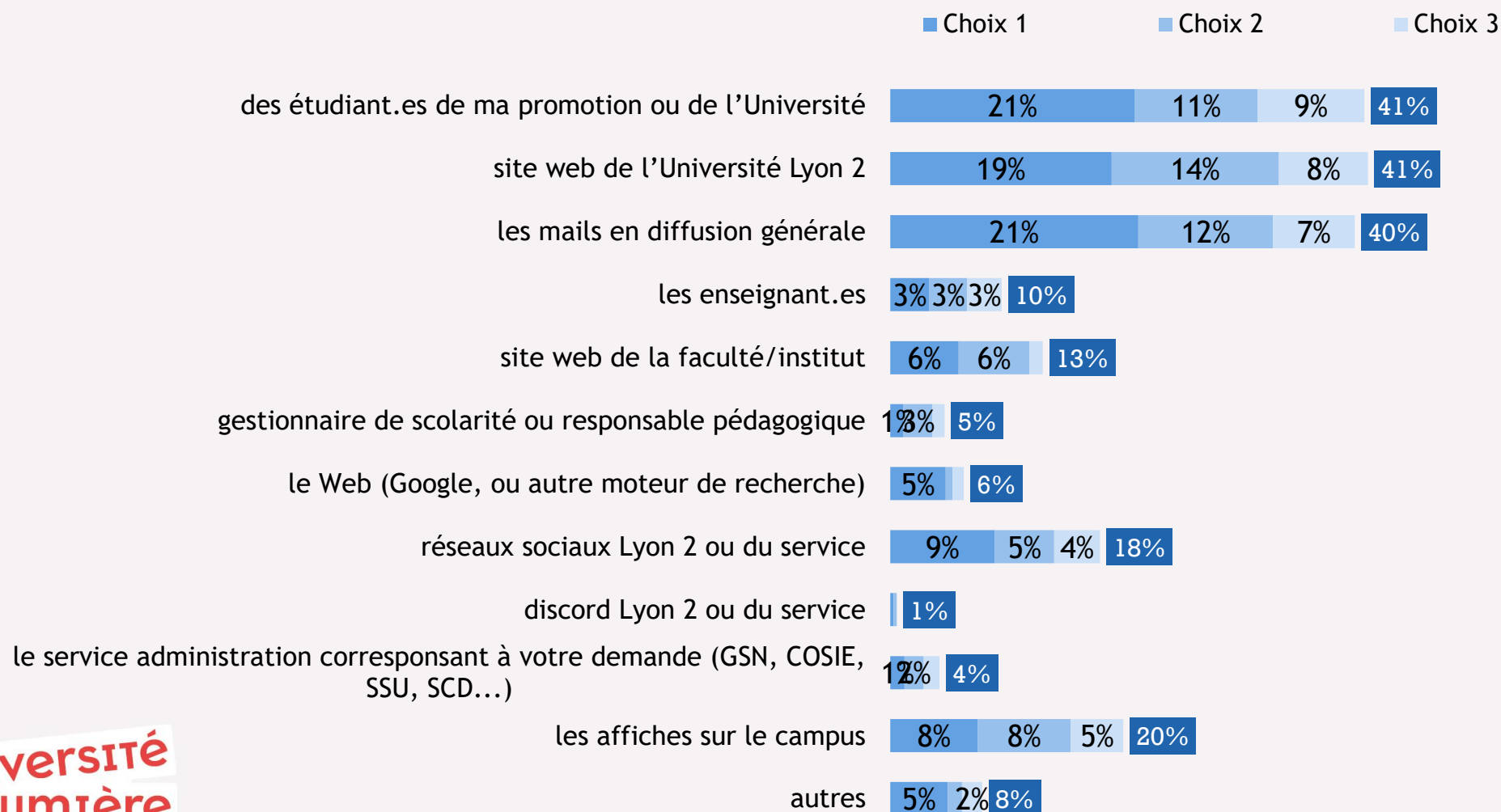
Efficacité des outils d'information - Santé social (choix 1)

Effectif n= 321



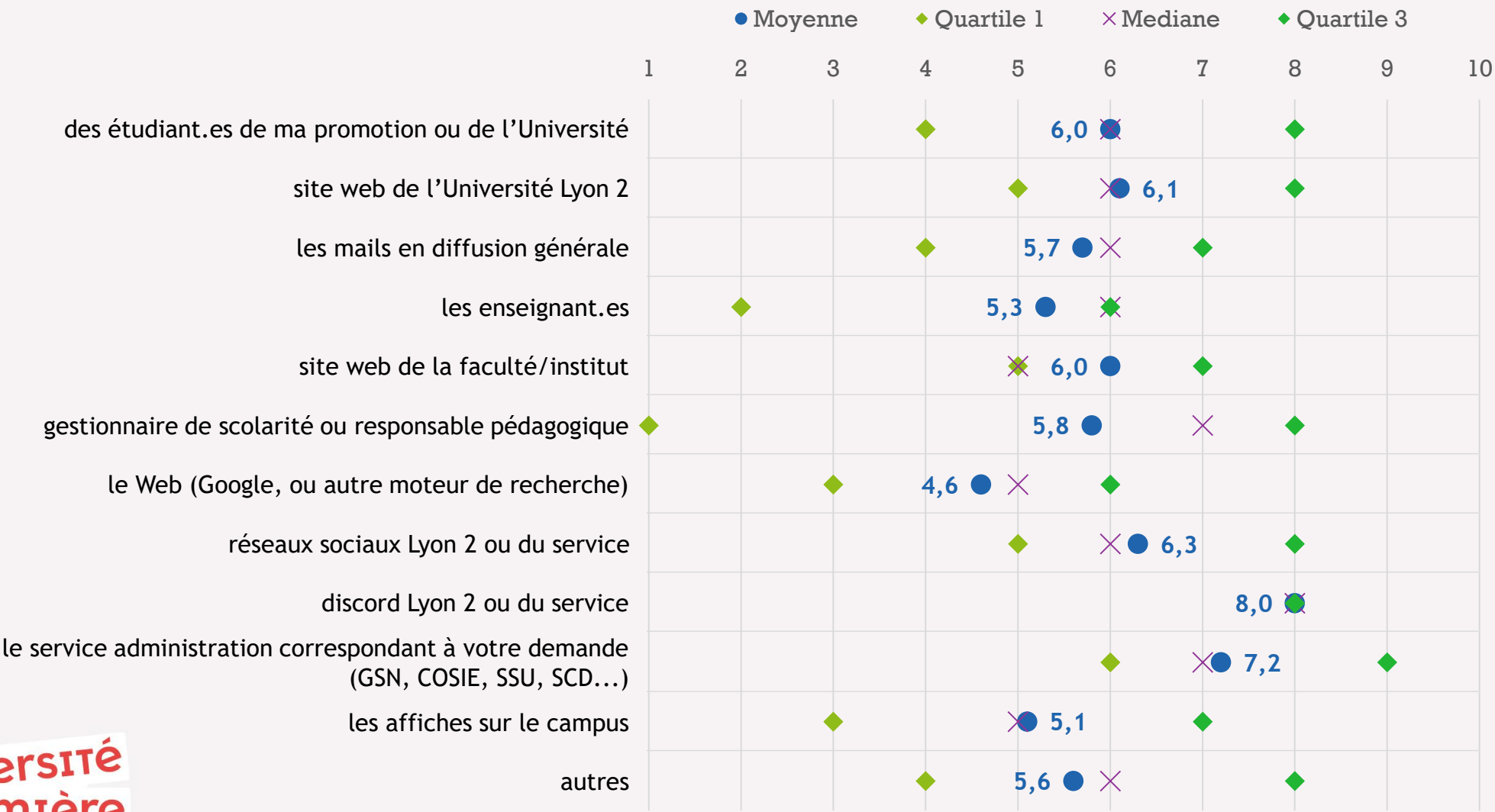
Moyens d'information - Vie étudiante

Effectif n= 325



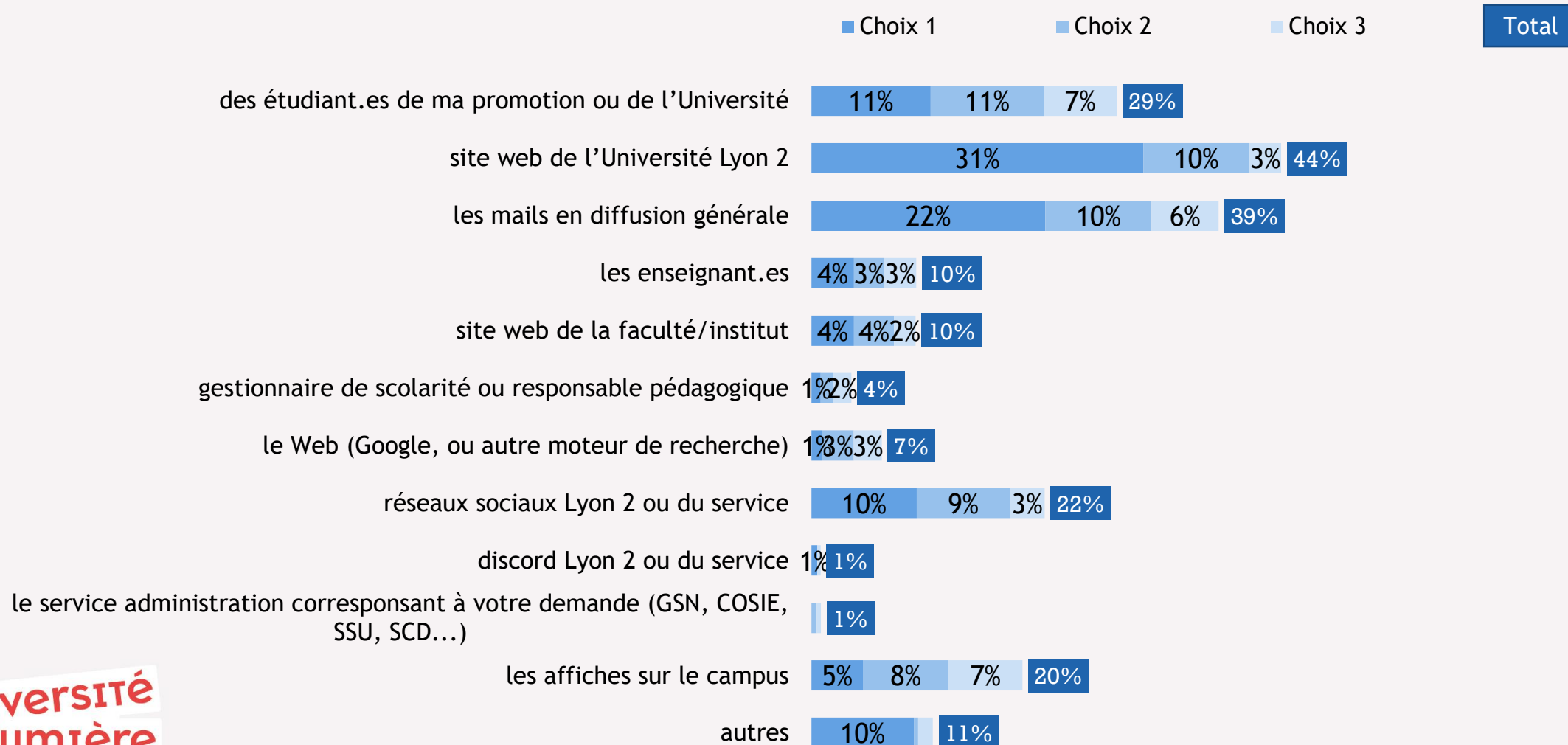
Efficacité des outils d'information - Vie étudiante (choix 1)

Effectif n= 325



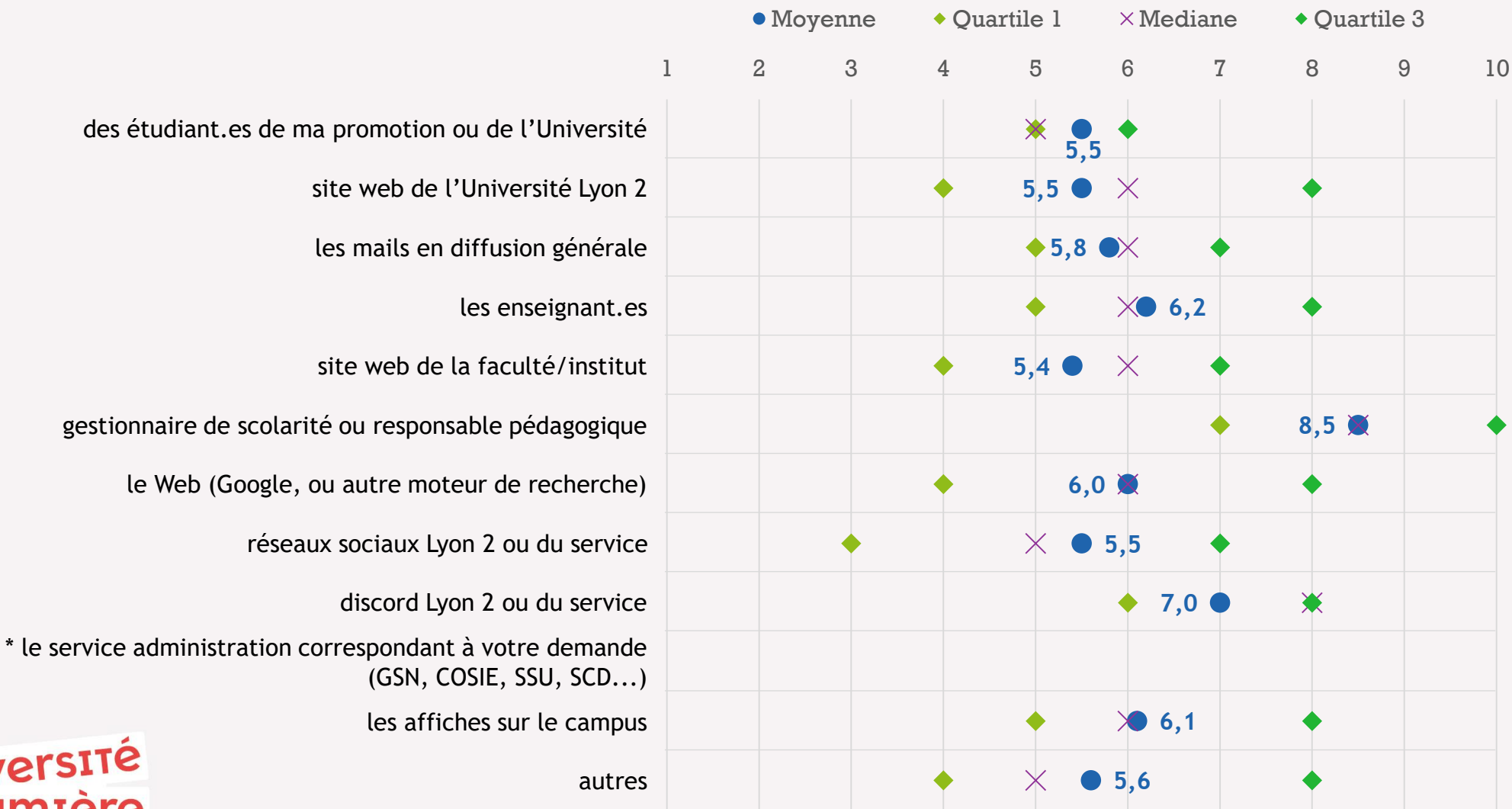
Moyens d'information - Evènements

Effectif n= 322



Efficacité des outils d'information - Evènements (choix 1)

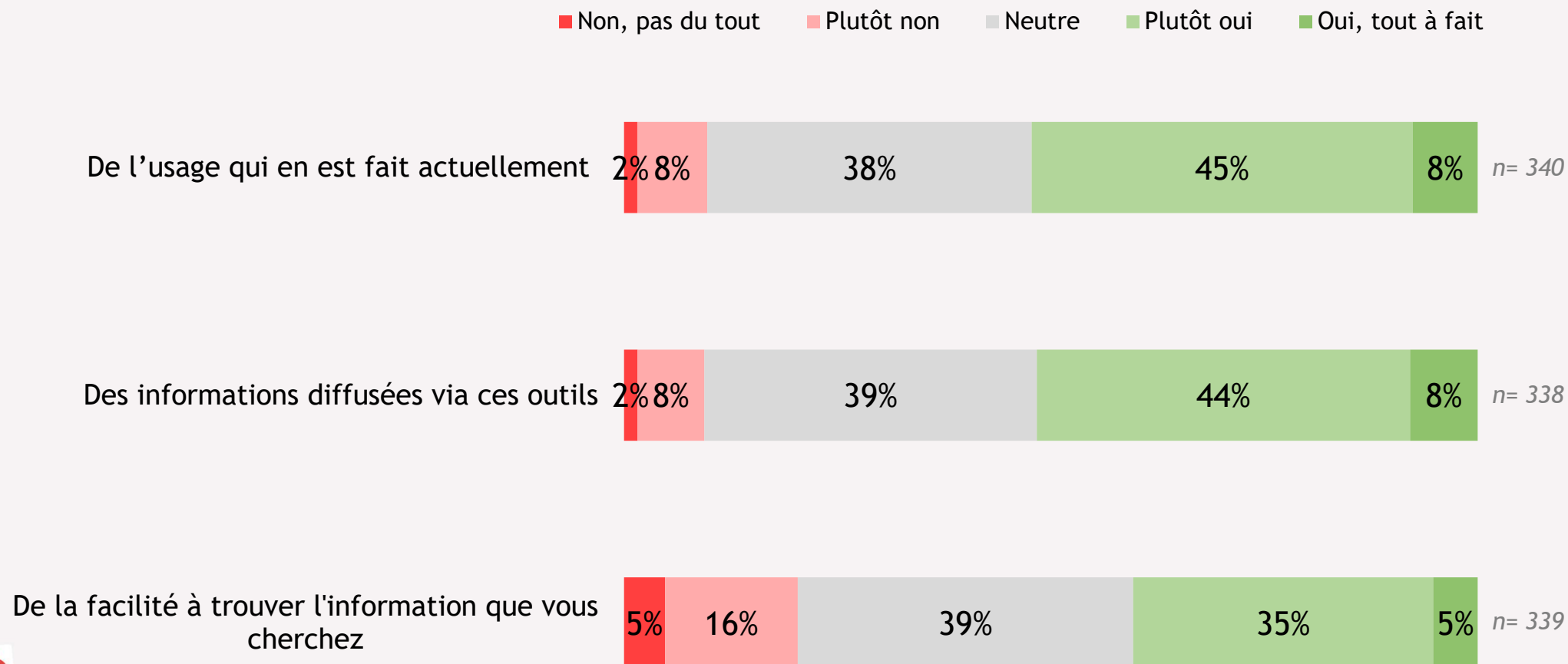
Effectif n= 322



* Pas de réponse enregistrée



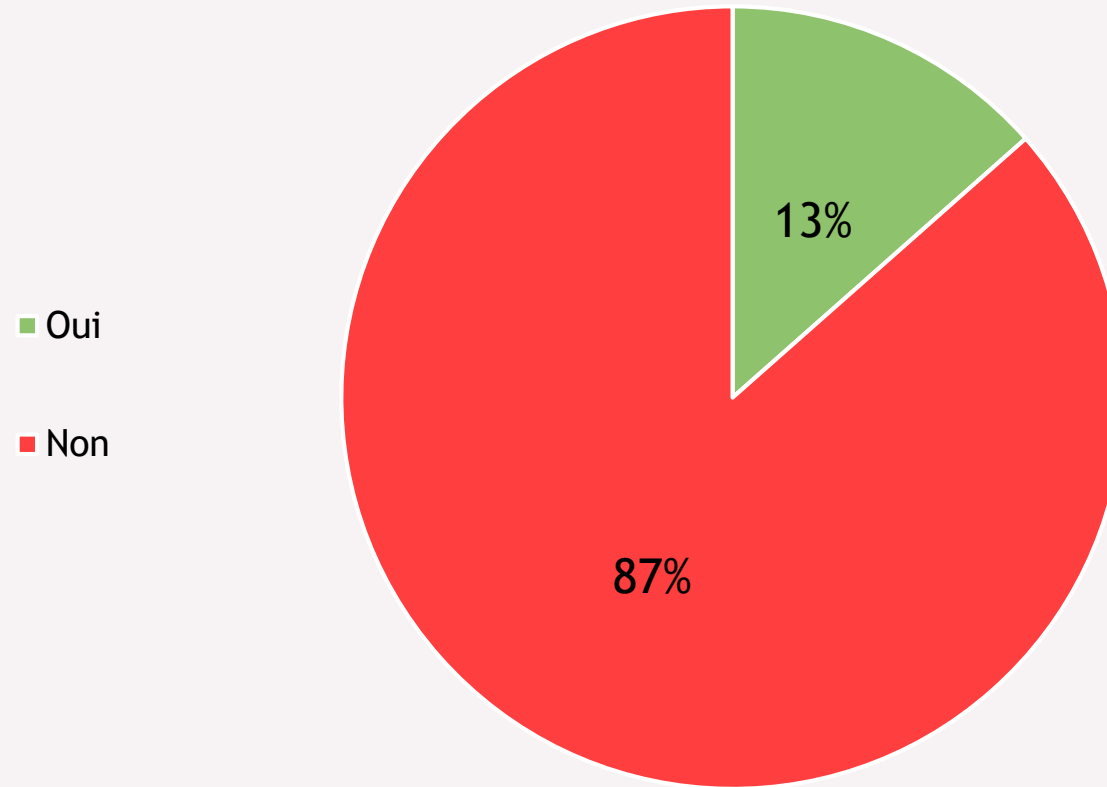
Satisfaction des moyens de communication



Partie A – Pour commencer
Partie B – Dispositif de formation
Partie C – Conditions de travail
Partie D – Vie à l'Université
Partie E – Informatique
Partie F – Communication
Partie G – Service Culturel
Partie H – Pour finir

Connaissance des ateliers de pratique culturelle

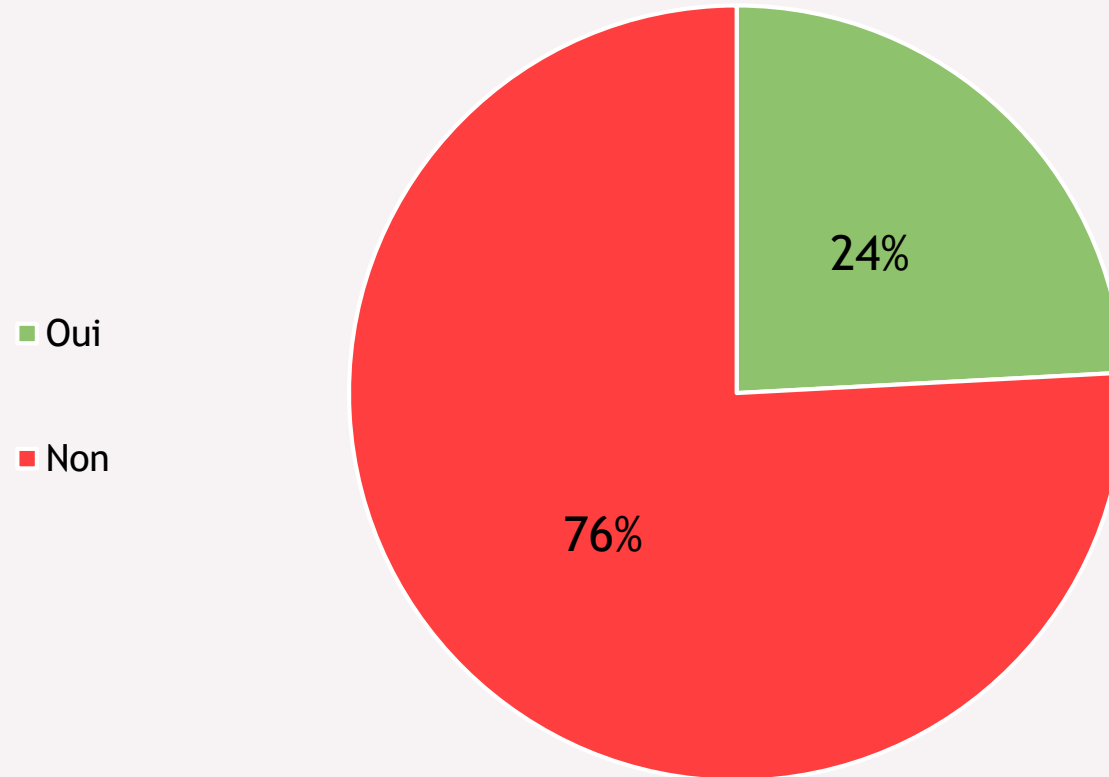
Effectif n= 373



Intérêt pour les activités culturelles

Parmi celles/ceux qui n'ont pas connaissance de la pratique d'activités culturelles (G01 = non)

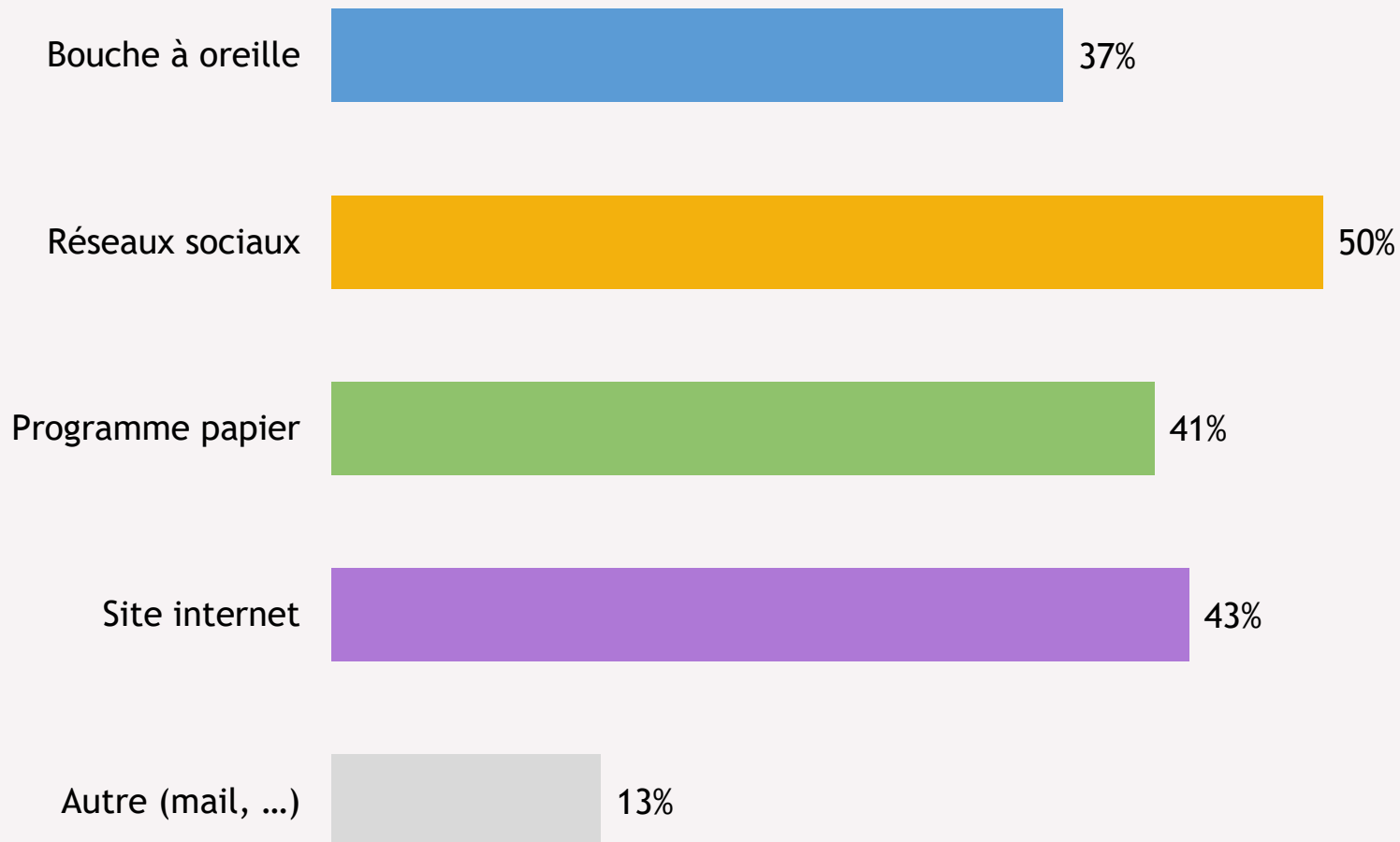
Effectif n= 307



Moyens d'information des ateliers culturels

Parmi celles/ceux qui ont connaissance de la pratique d'activités culturelles (G01 = oui)

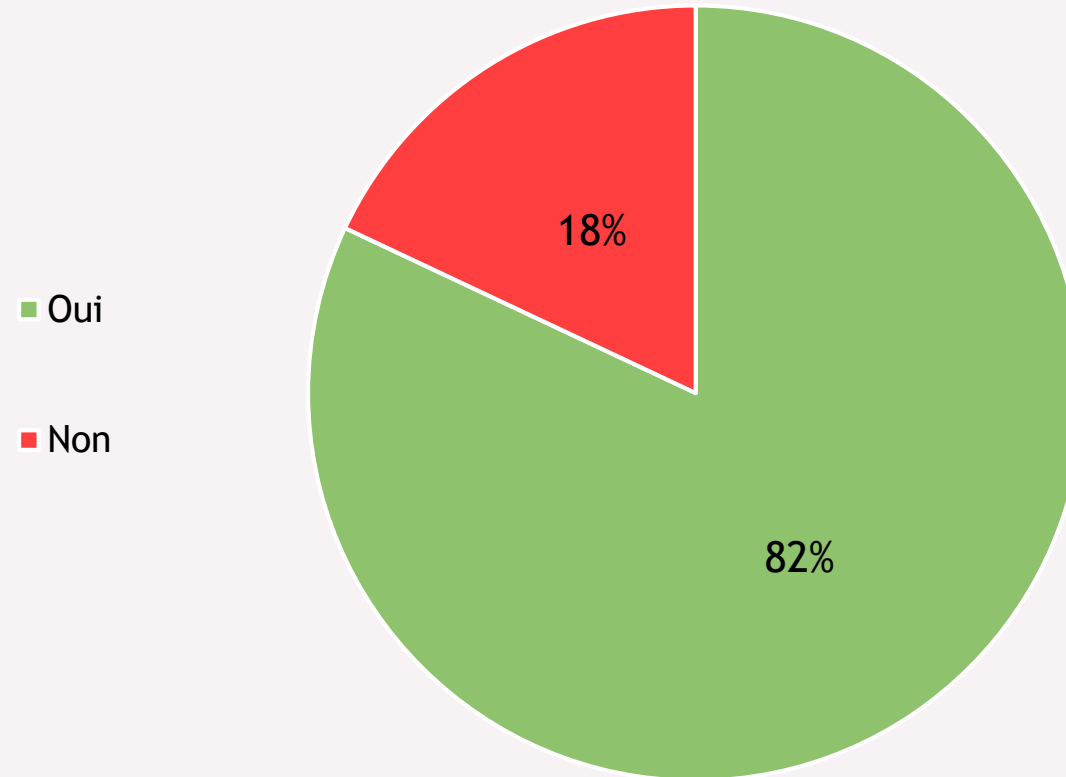
Effectif n= 52



Satisfaction des thématiques des ateliers culturels

Parmi celles/ceux qui ont connaissance de la pratique d'activités culturelles (G01 = oui)

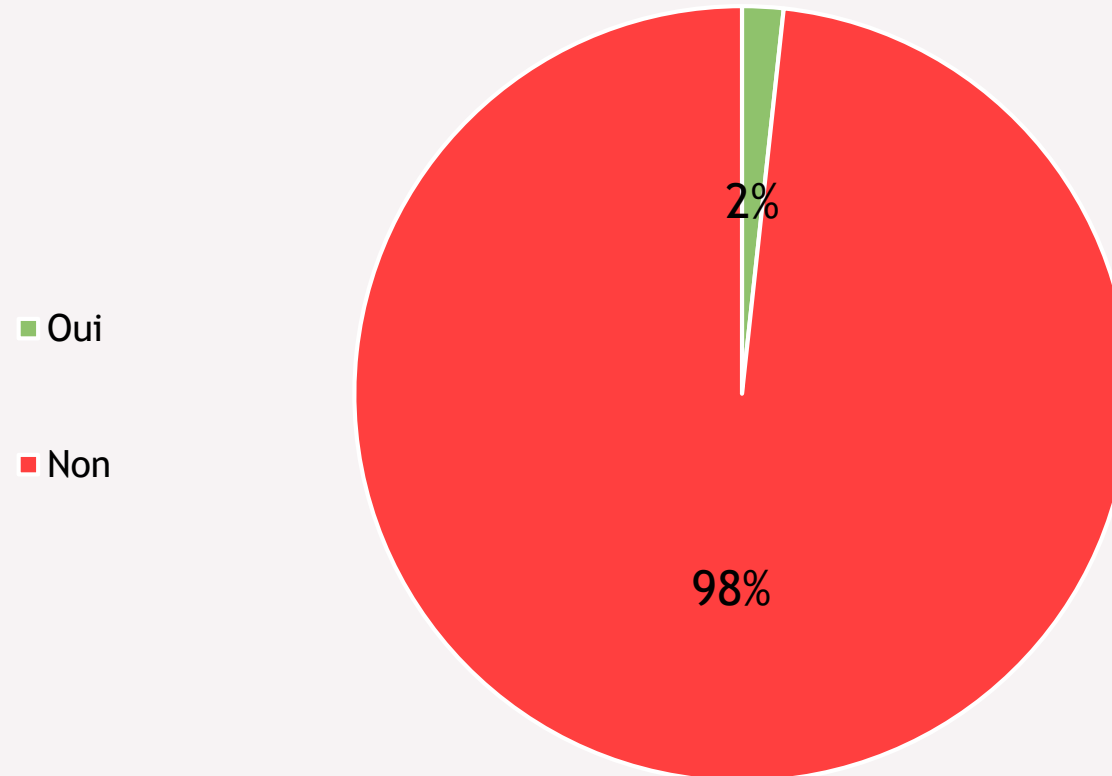
Effectif n= 56



Pratique d'activités culturelles à l'Université

Parmi celles/ceux qui ont connaissance de la pratique d'activités culturelles (G01 = oui)

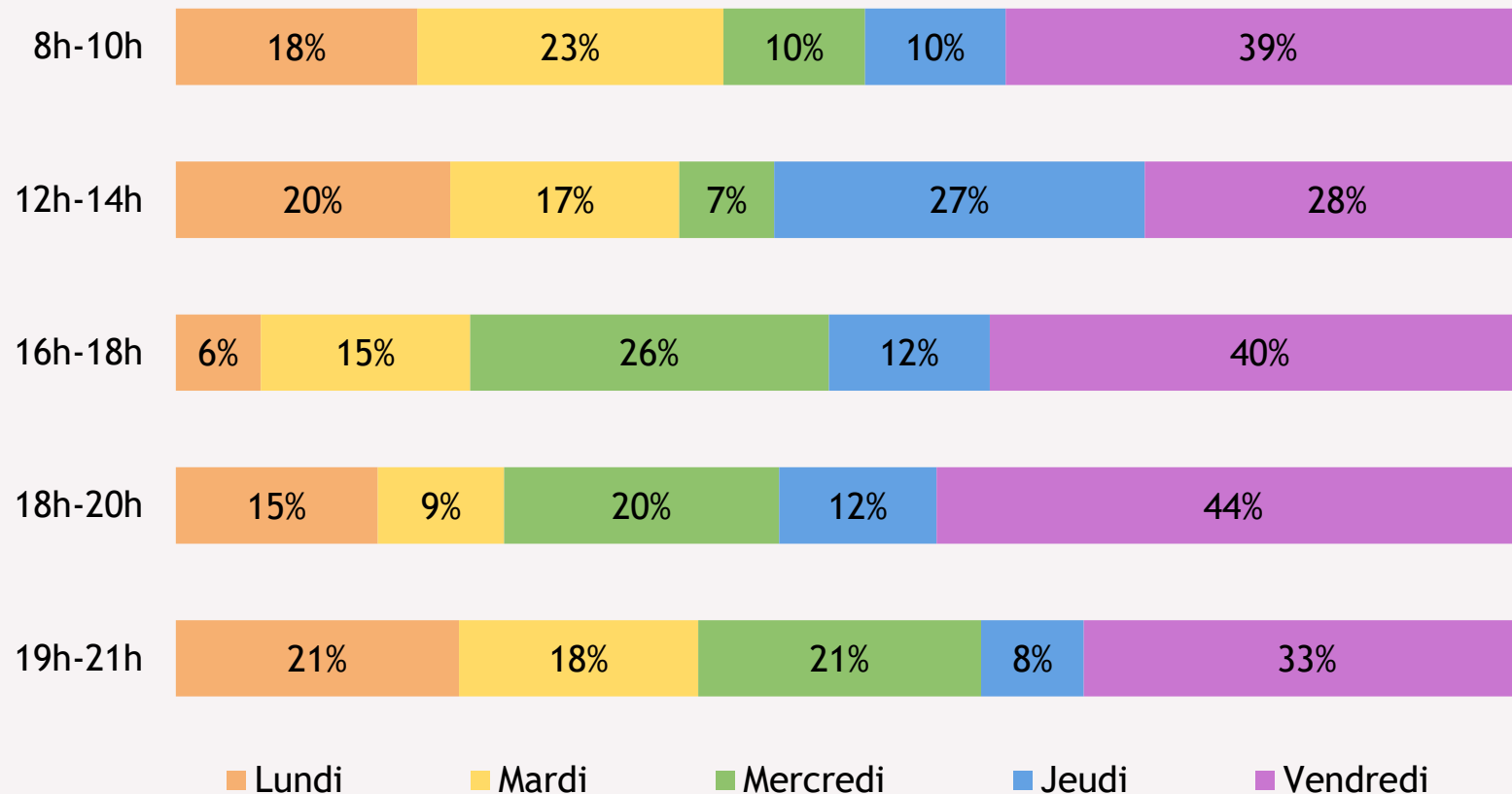
Effectif n= 56



Créneaux horaires adaptés aux ateliers culturels

Parmi celles/ceux qui sont intéressé.es par la pratique d'activités culturelles (G02 = oui)

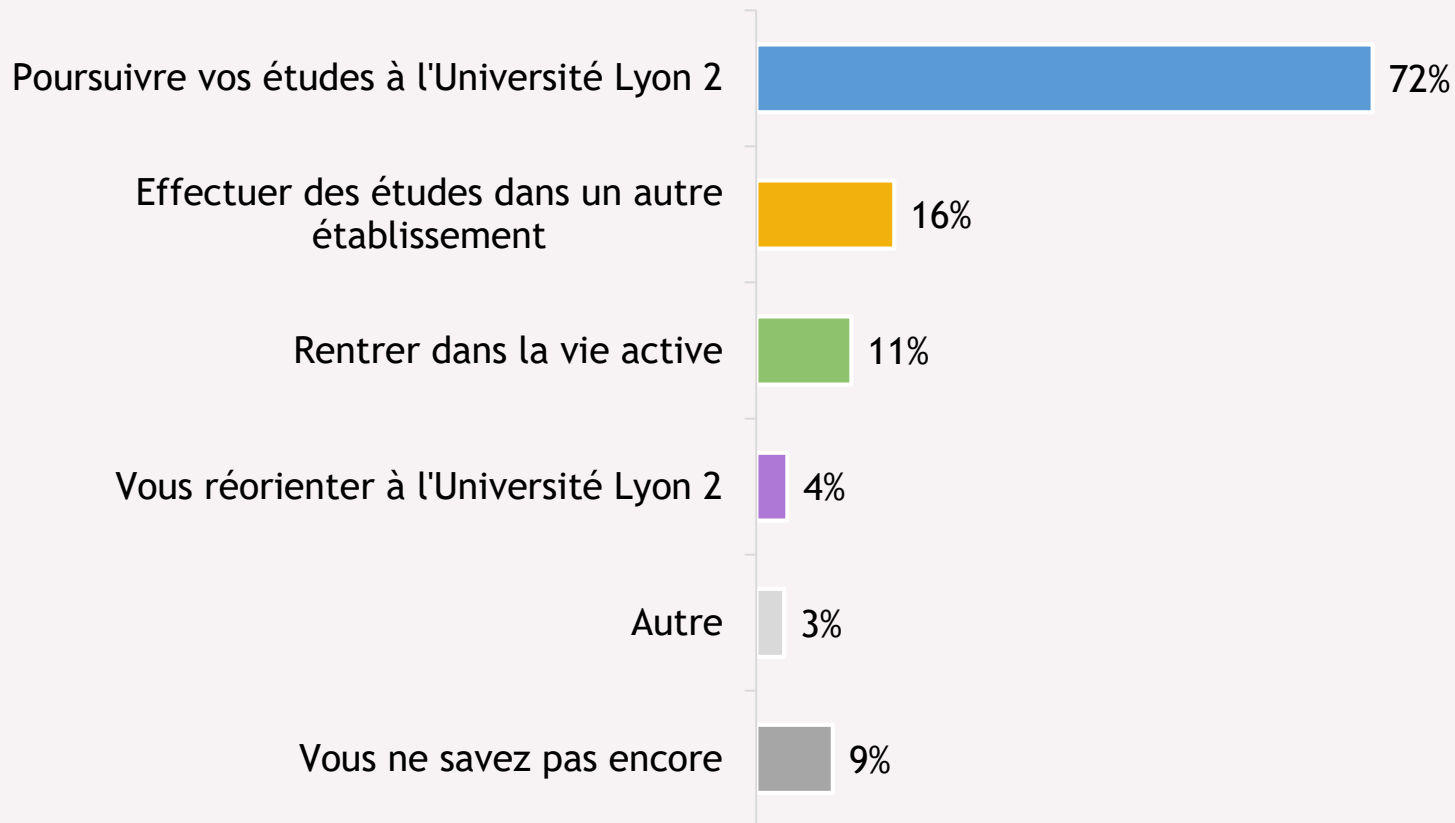
Effectif n= 40



Partie A – Pour commencer
Partie B – Dispositif de formation
Partie C – Conditions de travail
Partie D – Vie à l'Université
Partie E – Informatique
Partie F – Communication
Partie G – Service Culturel
Partie H – Pour finir

Poursuites envisagées l'année 2022/2023

Effectif n= 370



Appréciation globale de l'Université Lyon 2

