

**UNIVERSITÉ
LUMIÈRE
LYON 2**

**Enquête sur les Conditions d'études à
l'Université Lyon 2
ICOM**

OFIVE

Mathis GIROUD

Selimane KHEBRARA

Pierre-Yves STEUNOU

**Juin
2022**

**UNIVERSITÉ
LUMIÈRE
LYON 2**

**INSTITUT
DE LA
COMMUNICATION**

Modalités de l'enquête au global



30 Mars 2022
13 Mai 2022



Questionnaire
en ligne



Envoi des invitations et relances :

1. Une invitation mail
2. 4 relances mail
3. 1 relance SMS
4. Communications amphithéâtre



Répondants : étudiant.es
Pop N= 7 884*

22 888 étudiant.es ciblés.es

4 967 ont validé leur réponse

Le taux de réponse brut est de 34%
(taux de réponse net 22%)



Objectifs :

- dresser un bilan des conditions d'études des étudiant.es et leur satisfaction vis-à-vis des services proposés par l'Université.
- définir des axes d'amélioration pour permettre aux étudiant.es de suivre et réussir leurs études à l'Université Lumière Lyon 2 dans les meilleures conditions possibles.



Thématiques abordées :

Partie A - Pour commencer

Partie B - Dispositif de formation

Partie C - Composante

Partie D - Vie à l'Université

Partie E - Informatique

Partie F - Communication

Partie G - Service Culturel

Partie H - Pour finir

Redressement :



Afin d'exploiter et de présenter des résultats représentatifs de la population cible, l'échantillon a été redressé (calage sur marge - INSEE) : les caractéristiques sont identiques à celle de la population.

Une pondération est donc appliquée à chaque étudiant.e en fonction de ses caractéristiques et du taux de réponse associé à chaque catégorie.



Résultats



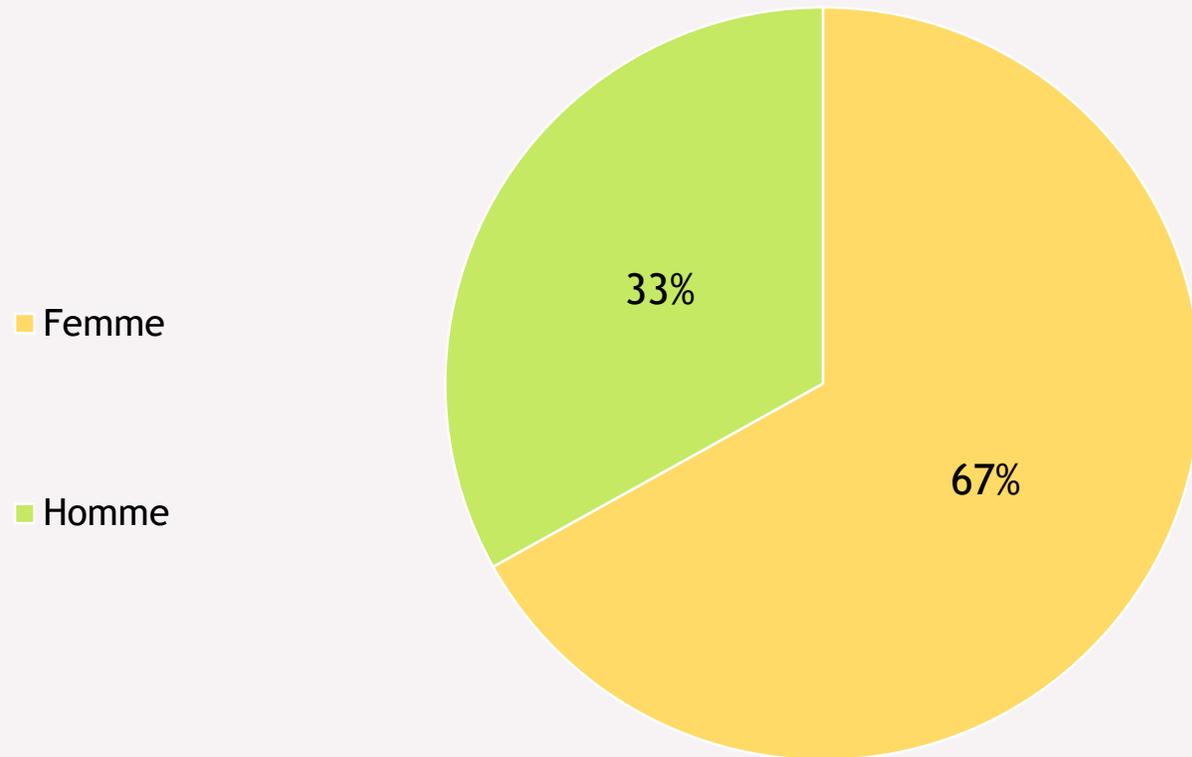
INSTITUT
DE LA
COMMUNICATION



* Pour des raisons de lisibilité, les pourcentages inférieurs à 2% ne sont pas tous affichés dans les graphiques.

Civilité et Age

Effectif n= 599

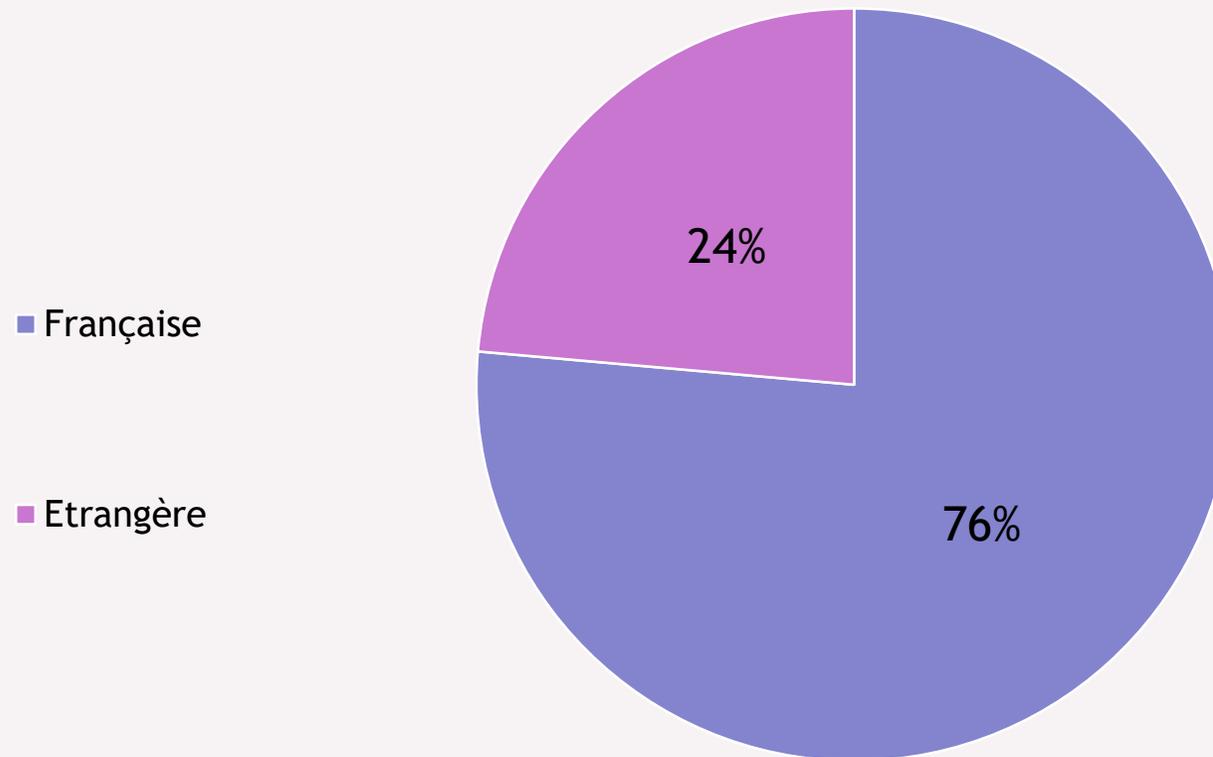


22 ans

Age médian

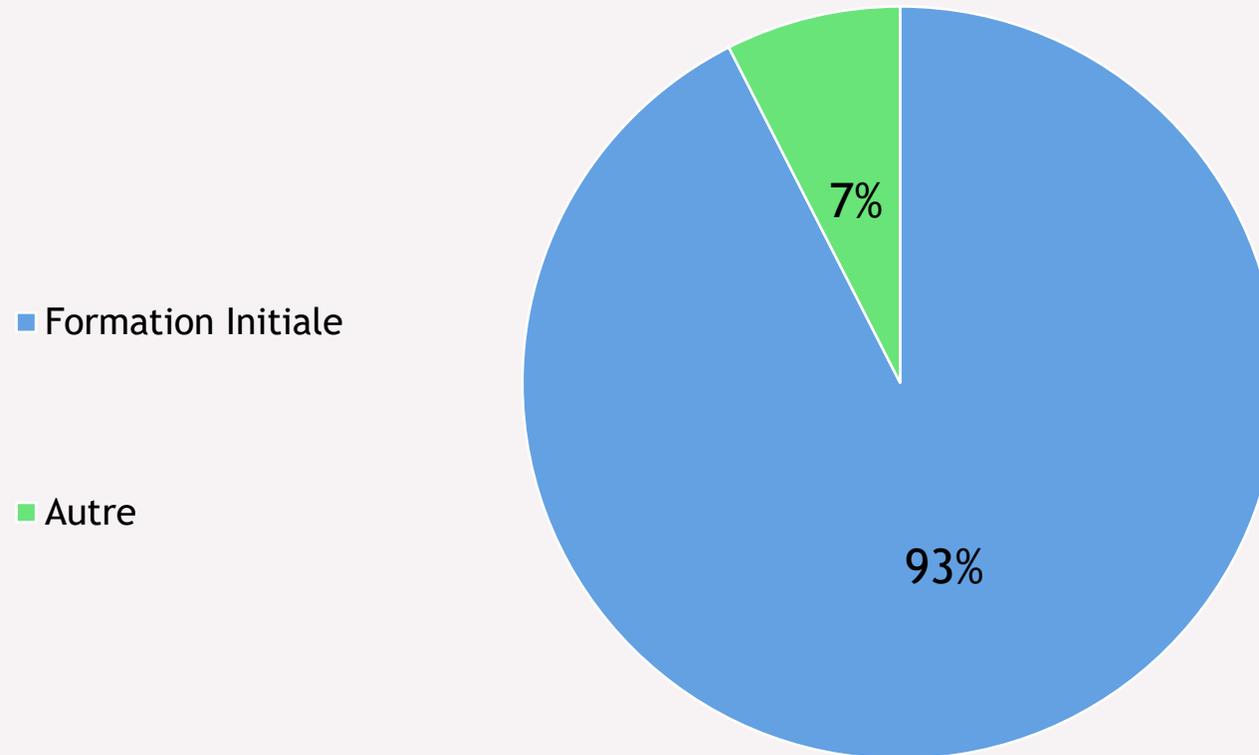
Nationalité

Effectif n= 599



Régime d'inscription

Effectif n= 599



Partie A – Pour commencer

Partie B – Dispositif de formation

Partie C – Conditions de travail

Partie D – Vie à l'Université

Partie E – Informatique

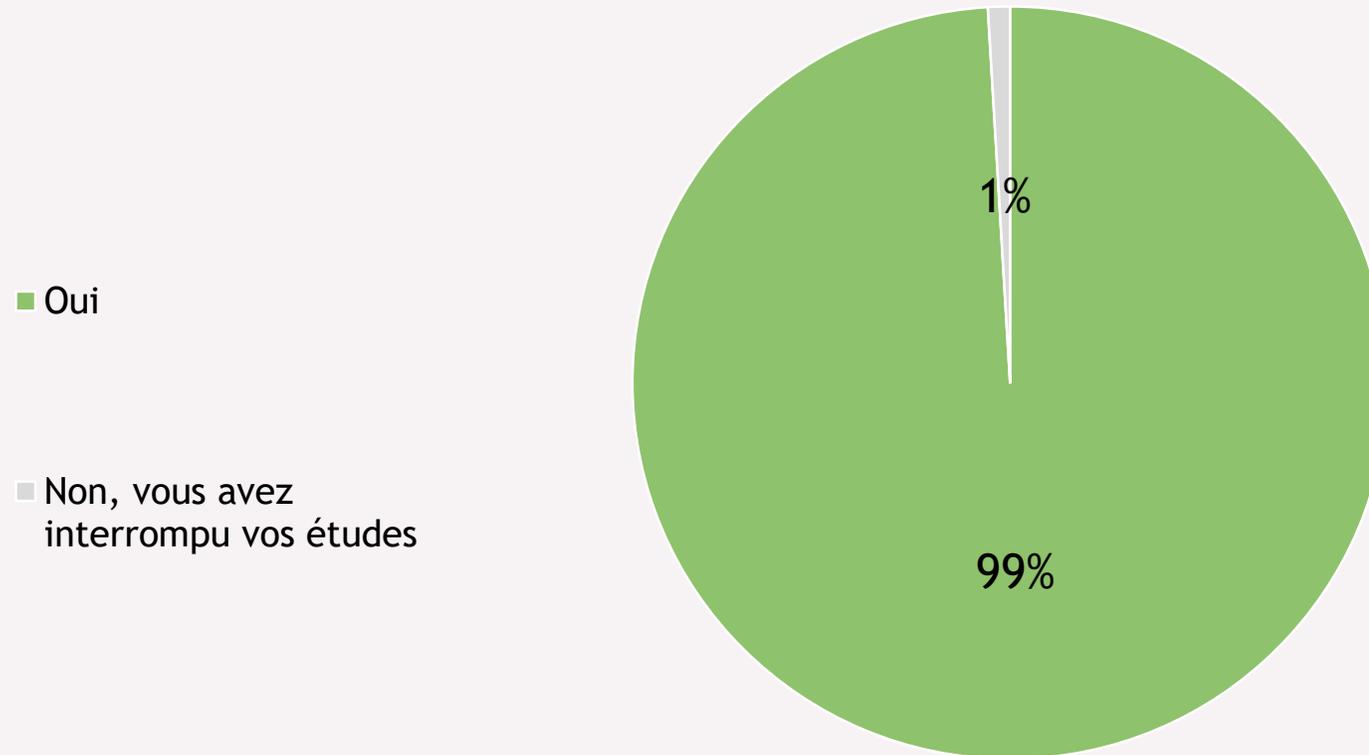
Partie F – Communication

Partie G – Service Culturel

Partie H – Pour finir

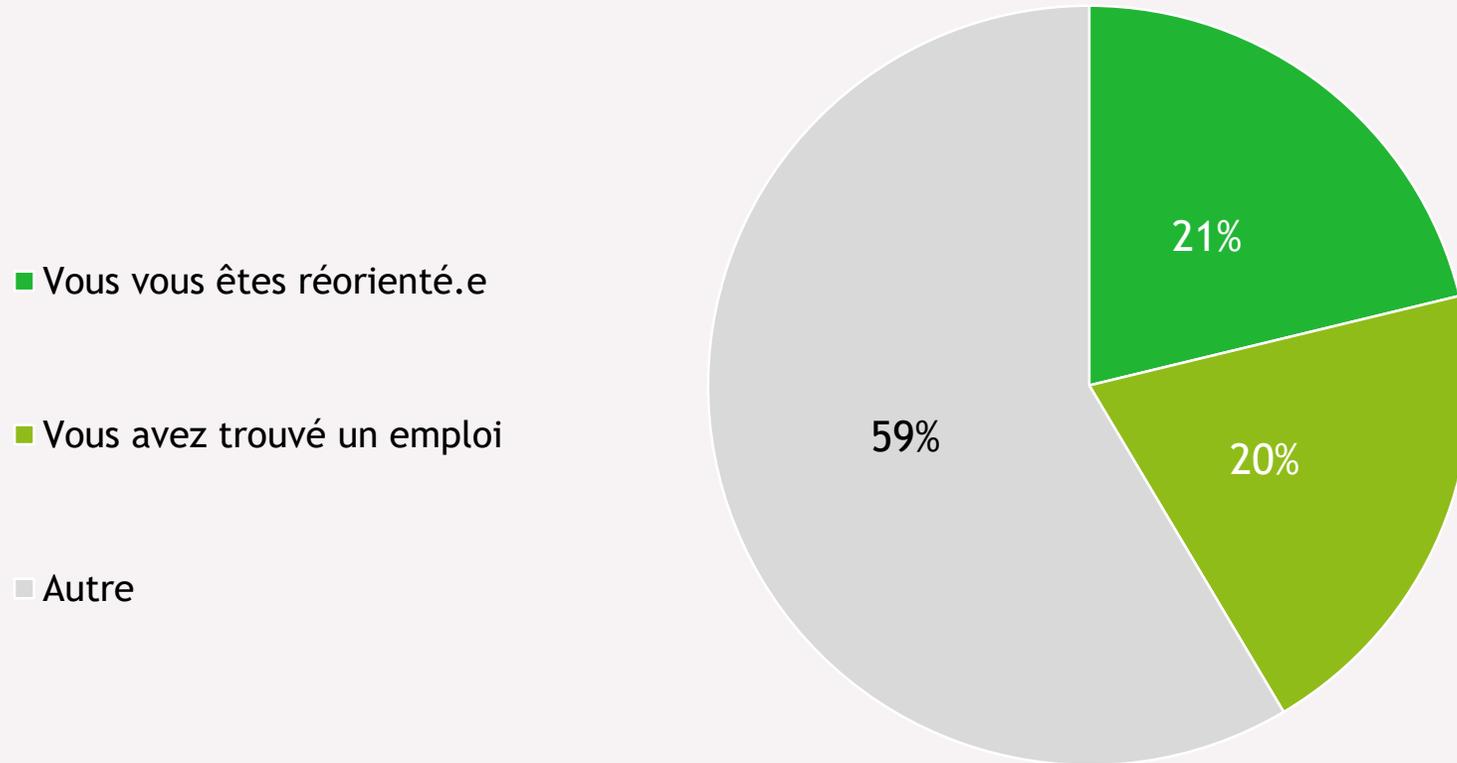
Etudes en cours à Lyon 2

Effectif n= 599



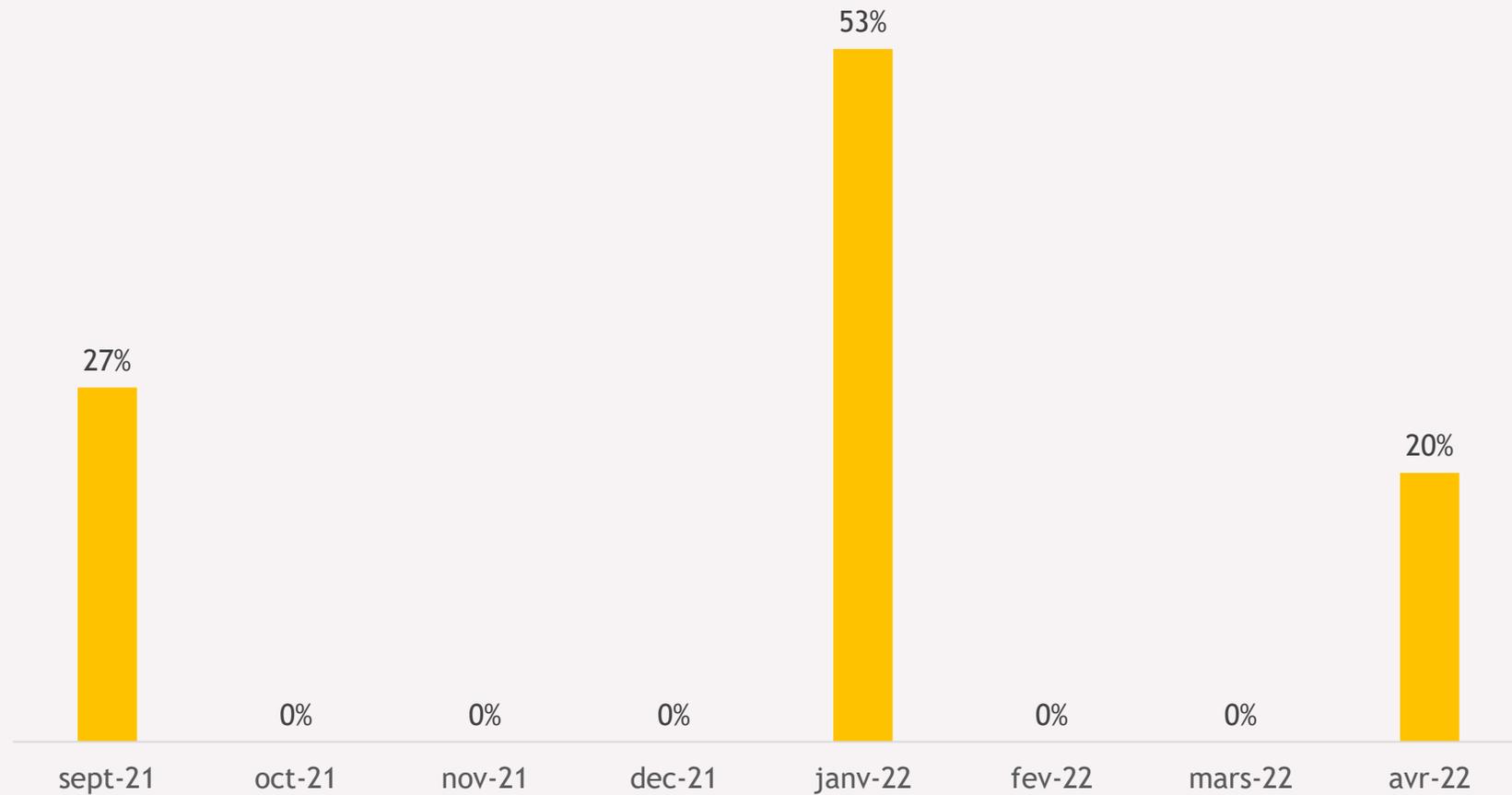
Raison d'interruption d'études

Effectif n= 5



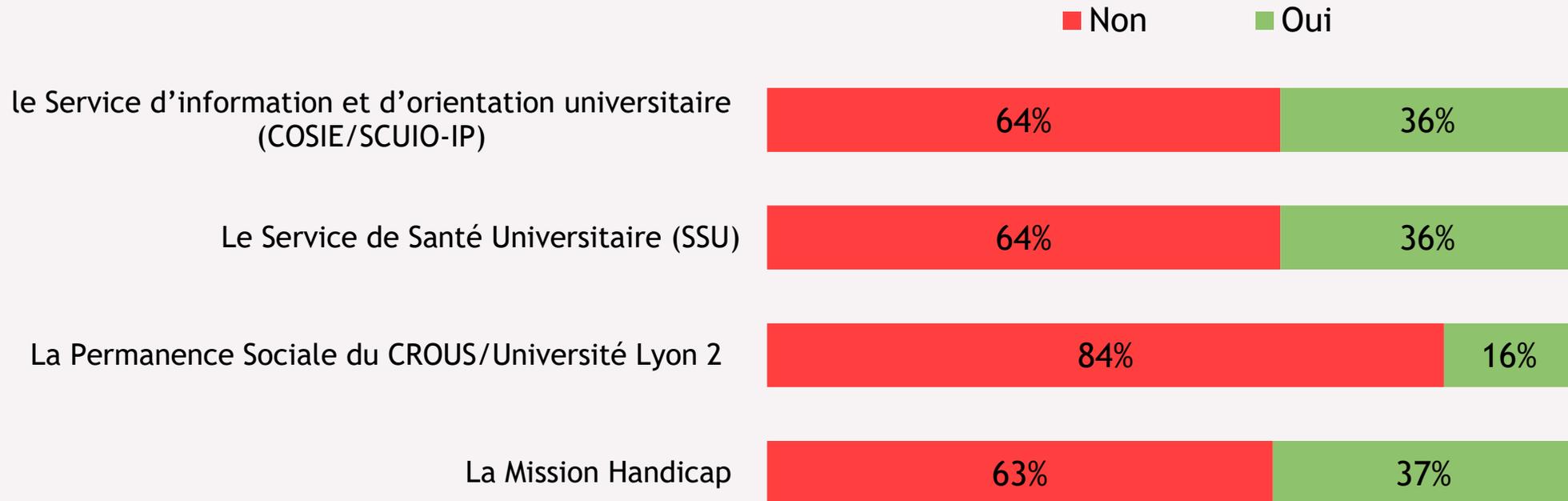
Période d'interruption d'études

Effectif n= 4



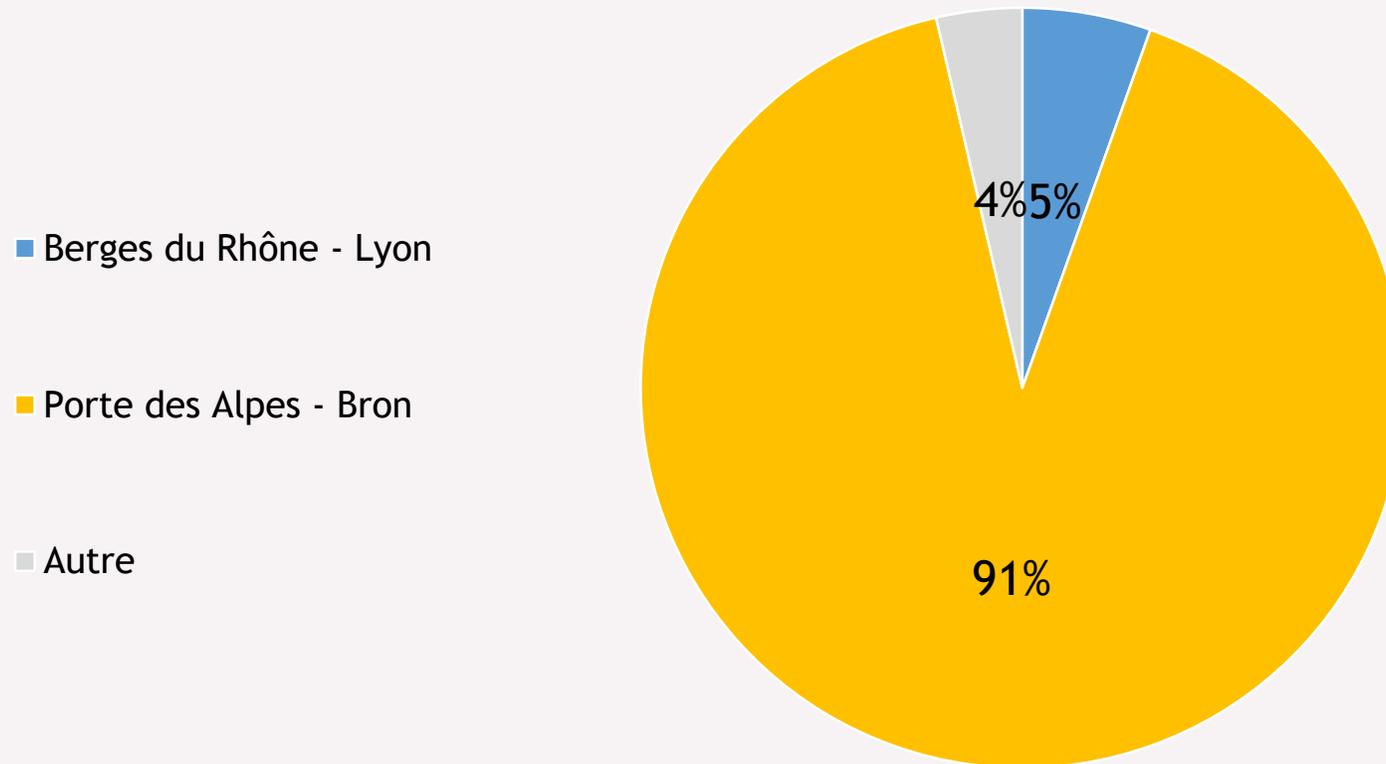
Connaissance des services de Lyon 2 parmi ceux qui ont interrompu leurs études

Effectif n= 5



Campus habituellement fréquenté

Effectif n= 594



Partie A – Pour commencer

Partie B – Dispositif de formation

Partie C – Conditions de travail

Partie D – Vie à l'Université

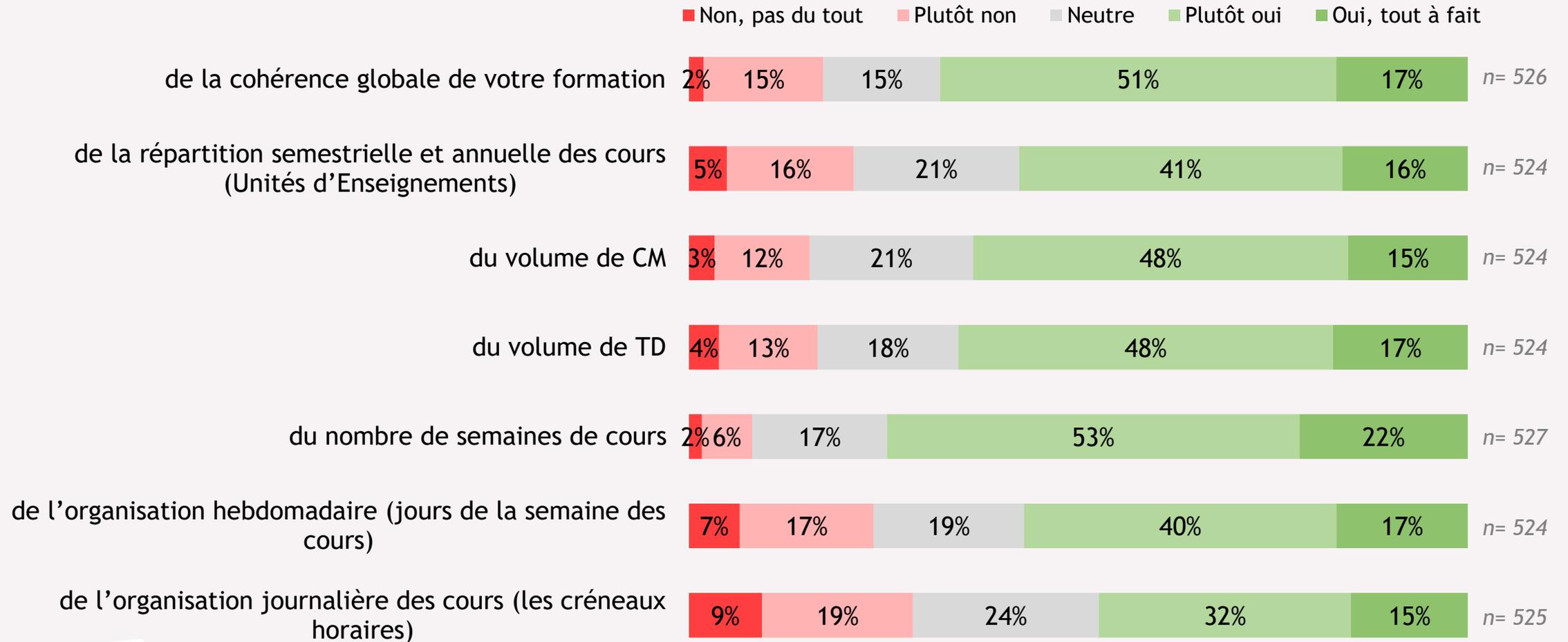
Partie E – Informatique

Partie F – Communication

Partie G – Service Culturel

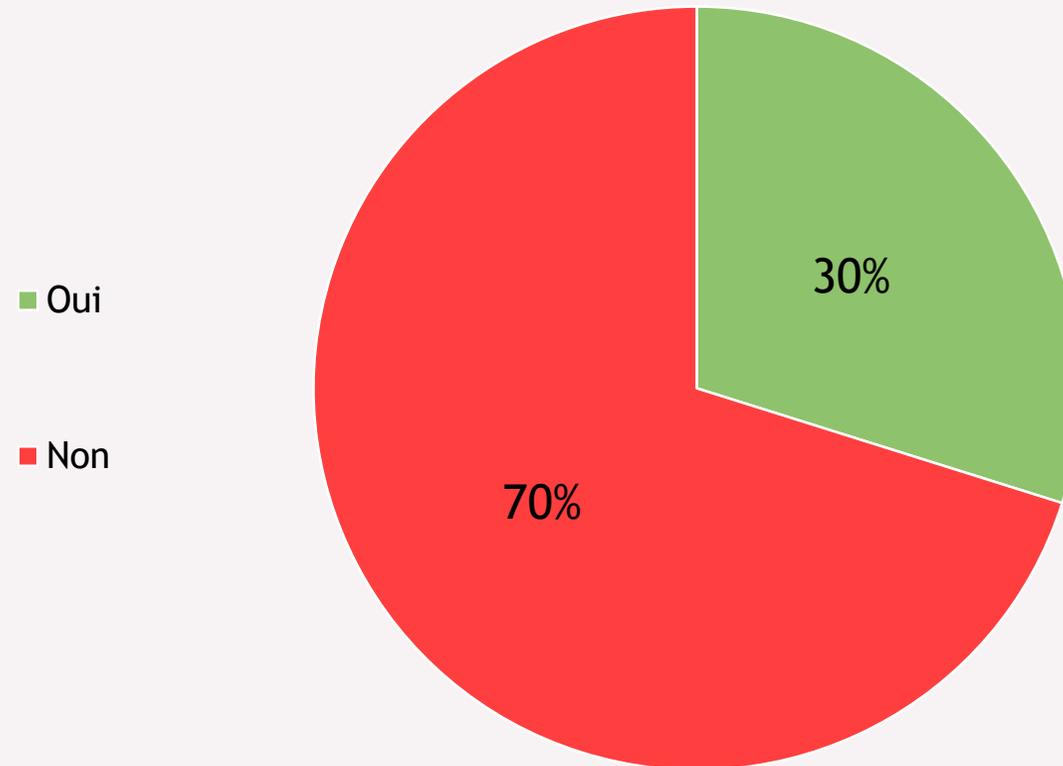
Partie H – Pour finir

Satisfaction du contenu de la formation

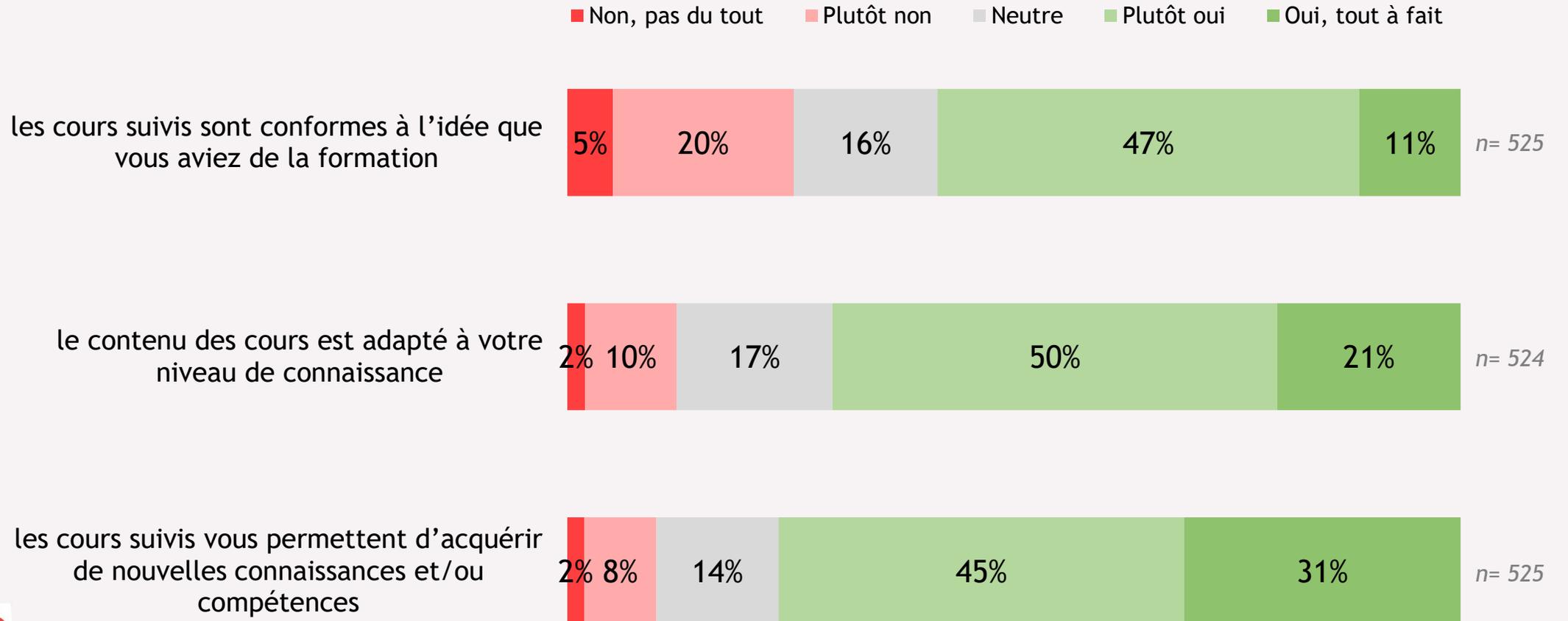


Connaissance du créneau horaire sans cours

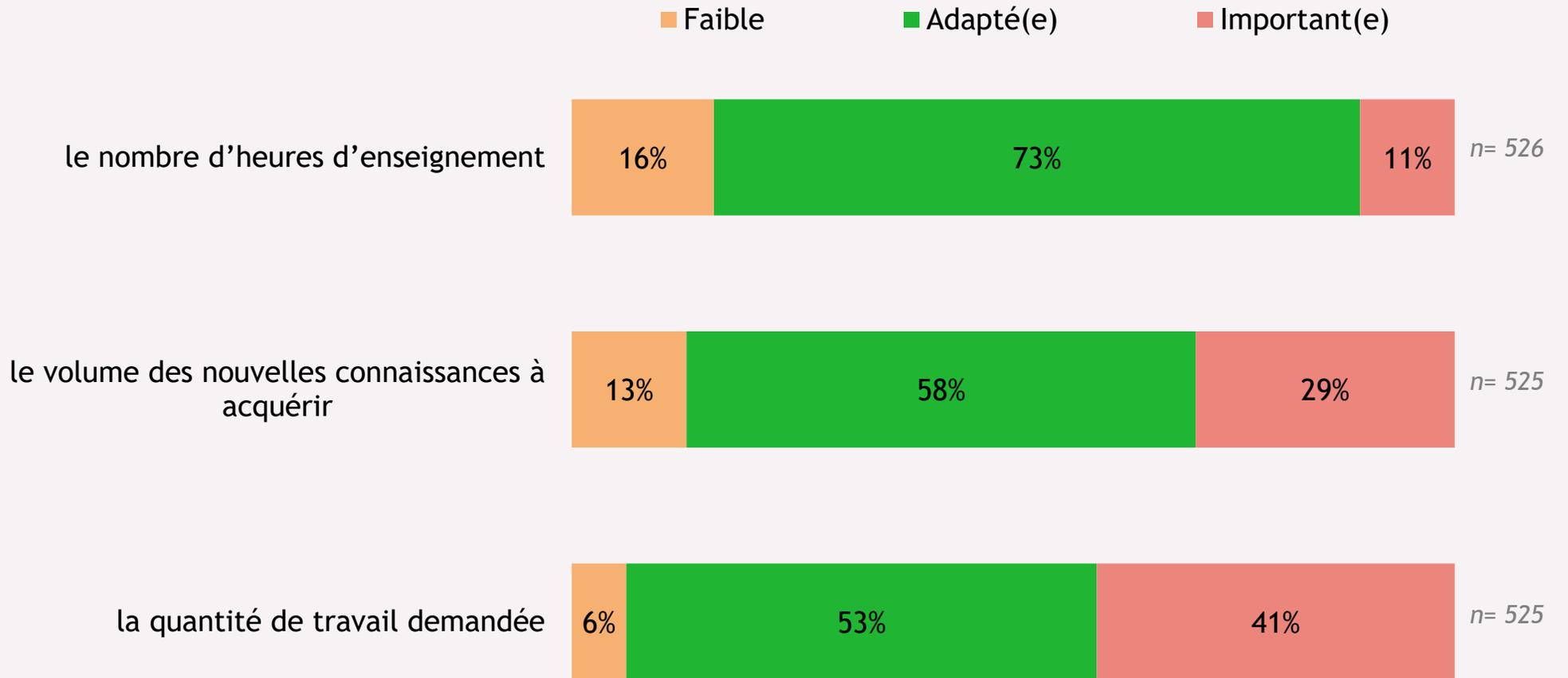
Effectif n= 531



Perception de la formation

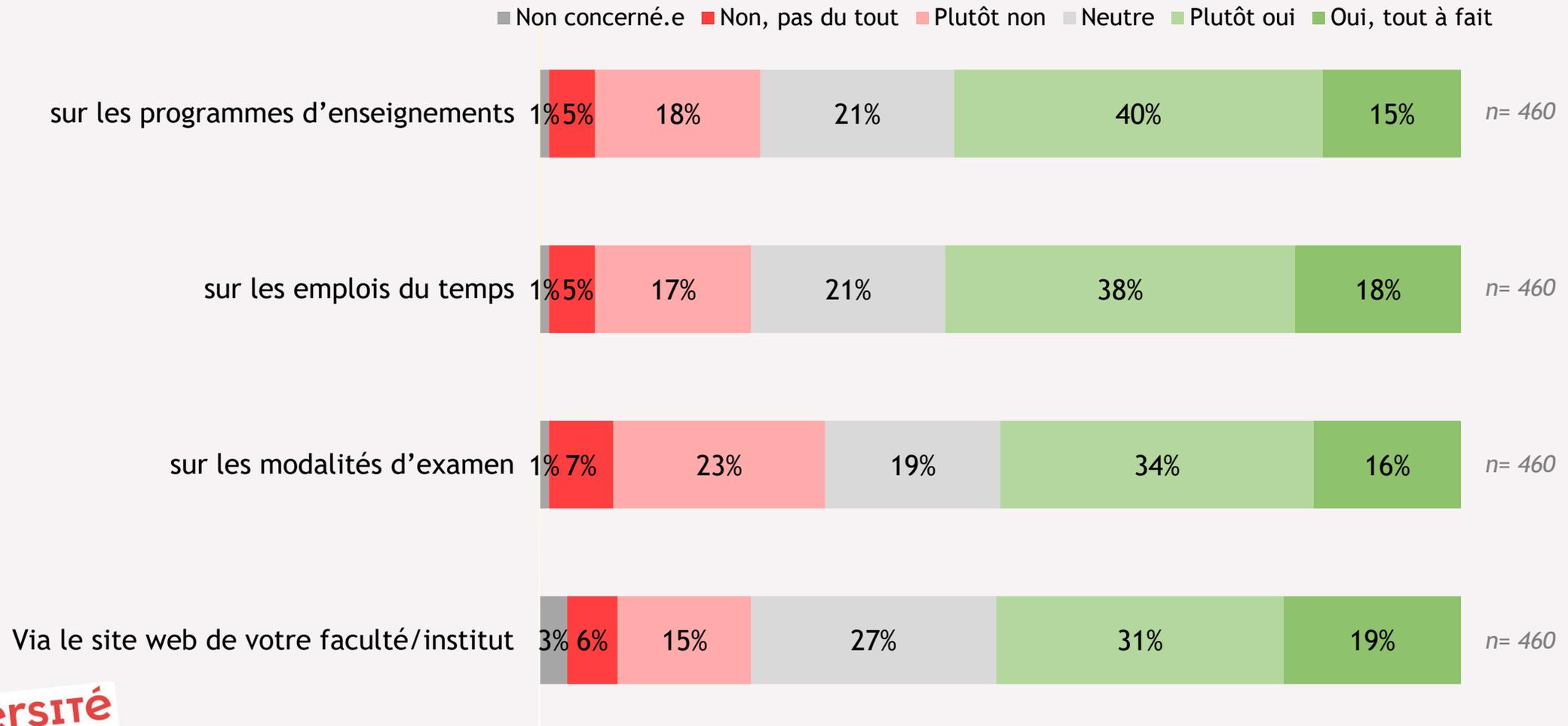


Perception du volume de travail de la formation



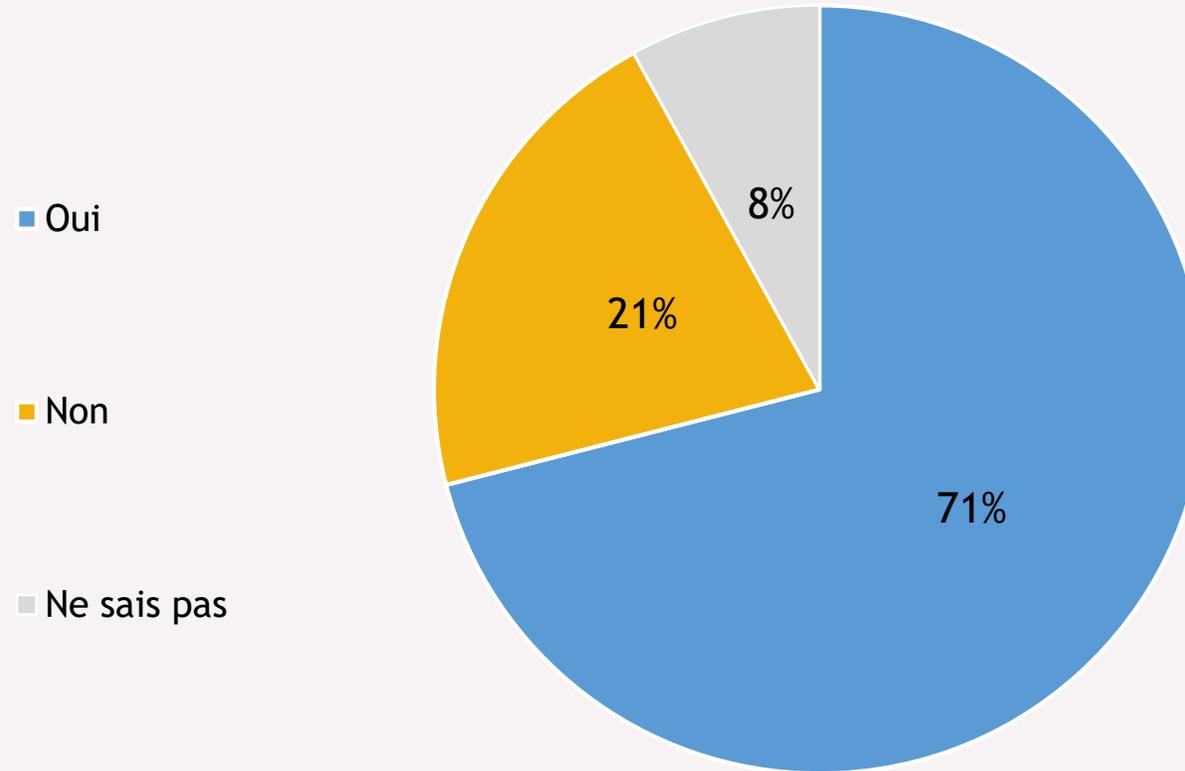
Partie A – Pour commencer
Partie B – Dispositif de formation
Partie C – Conditions de travail
Partie D – Vie à l'Université
Partie E – Informatique
Partie F – Communication
Partie G – Service Culturel
Partie H – Pour finir

Satisfaction des informations diffusées par l'Université



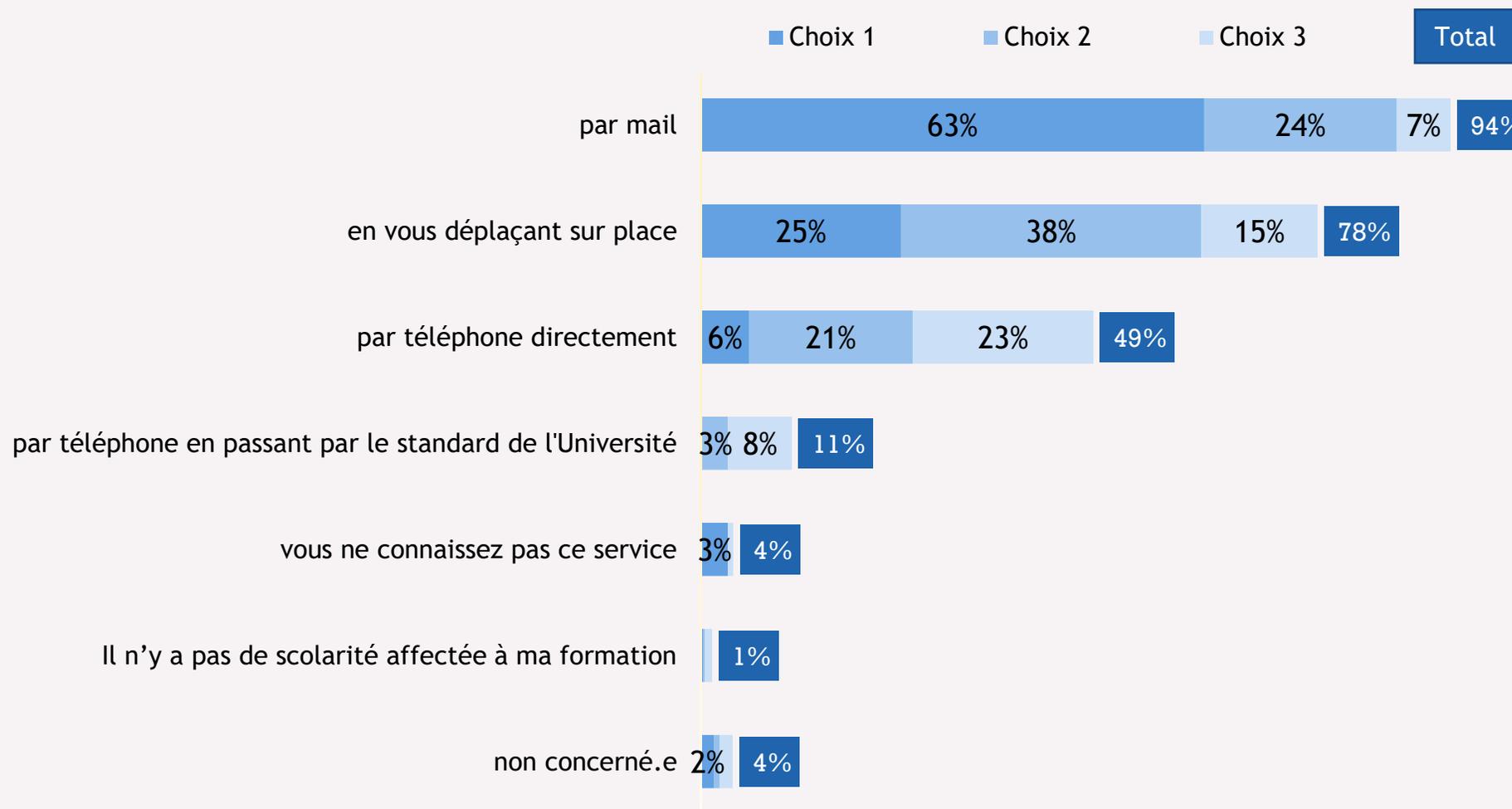
Connaissance des coordinateurs d'études et responsables de formation

Effectif n= 458

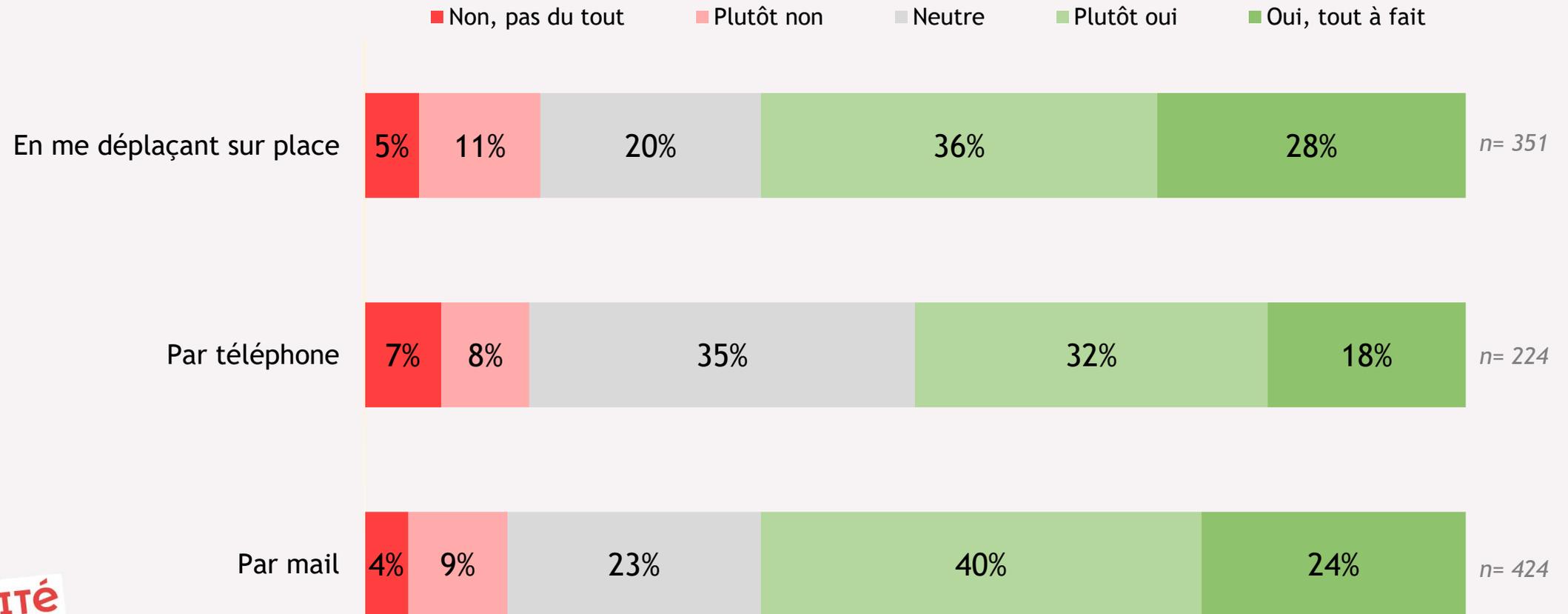


Contact entre les étudiant.es et la scolarité (par ordre de préférence)

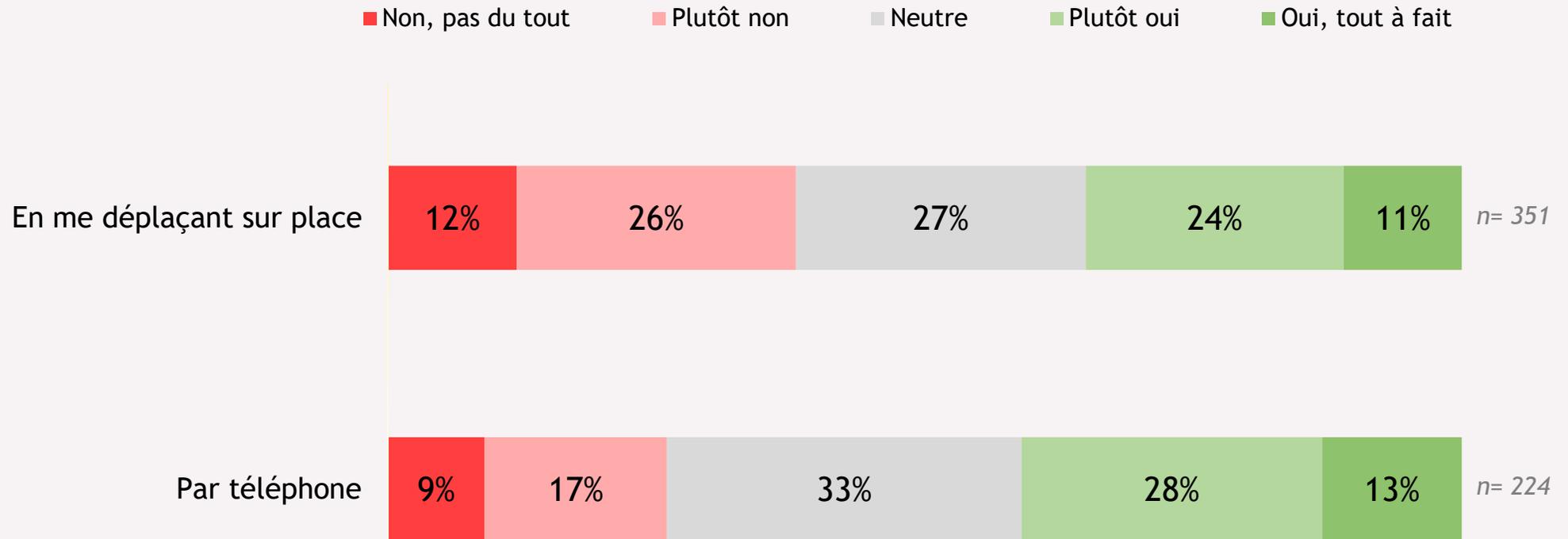
Effectif n= 455



Satisfaction de l'accueil de la scolarité

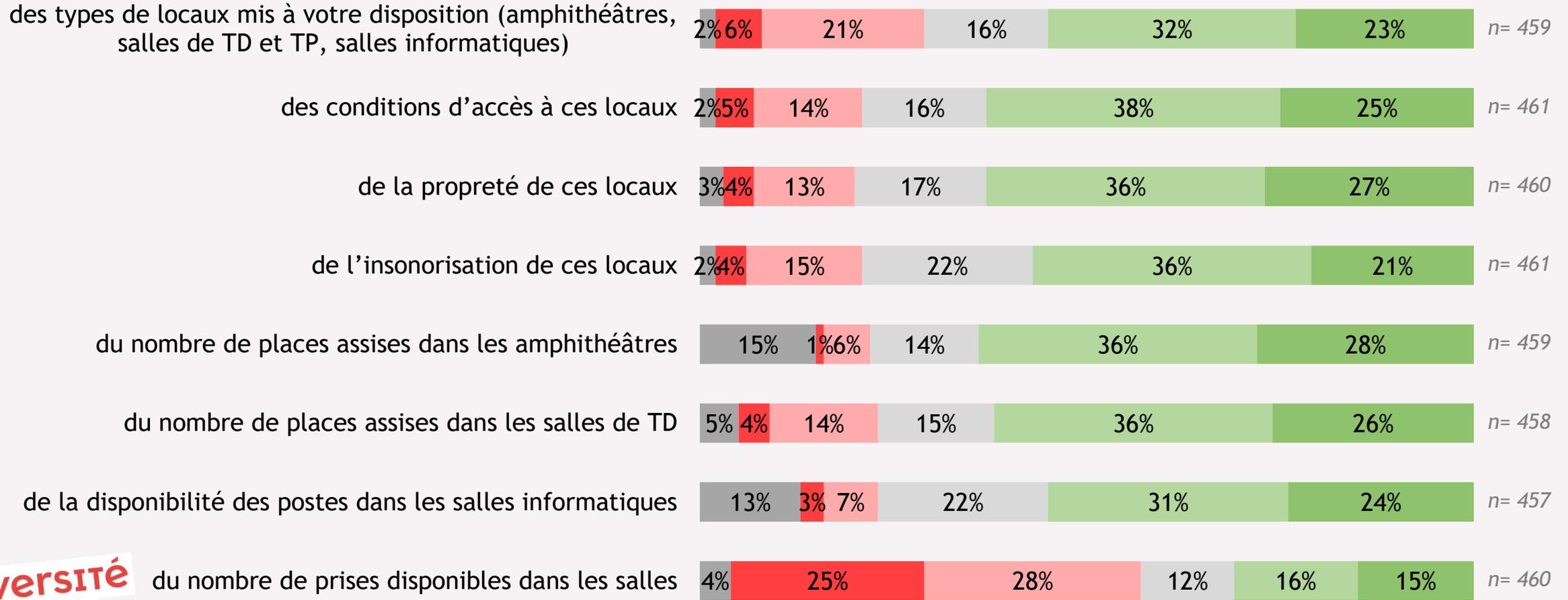


Satisfaction des horaires de la scolarité



Satisfaction des lieux d'études

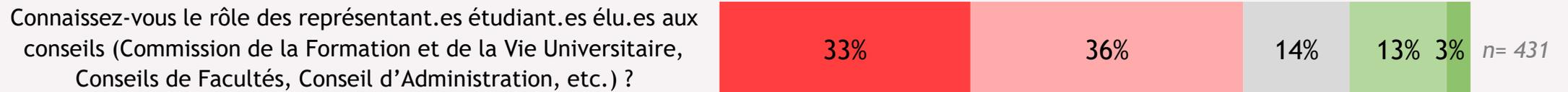
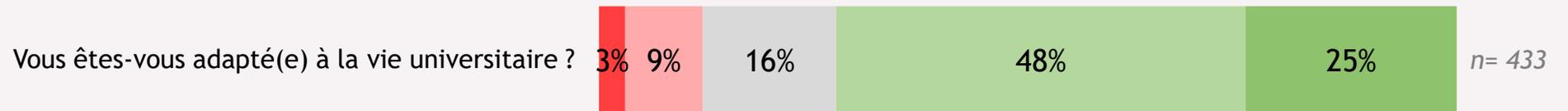
■ Non concerné.e ■ Non, pas du tout ■ Plutôt non ■ Neutre ■ Plutôt oui ■ Oui, tout à fait



- Partie A – Pour commencer
- Partie B – Dispositif de formation
- Partie C – Conditions de travail
- Partie D – Vie à l'Université**
- Partie E – Informatique
- Partie F – Communication
- Partie G – Service Culturel
- Partie H – Pour finir

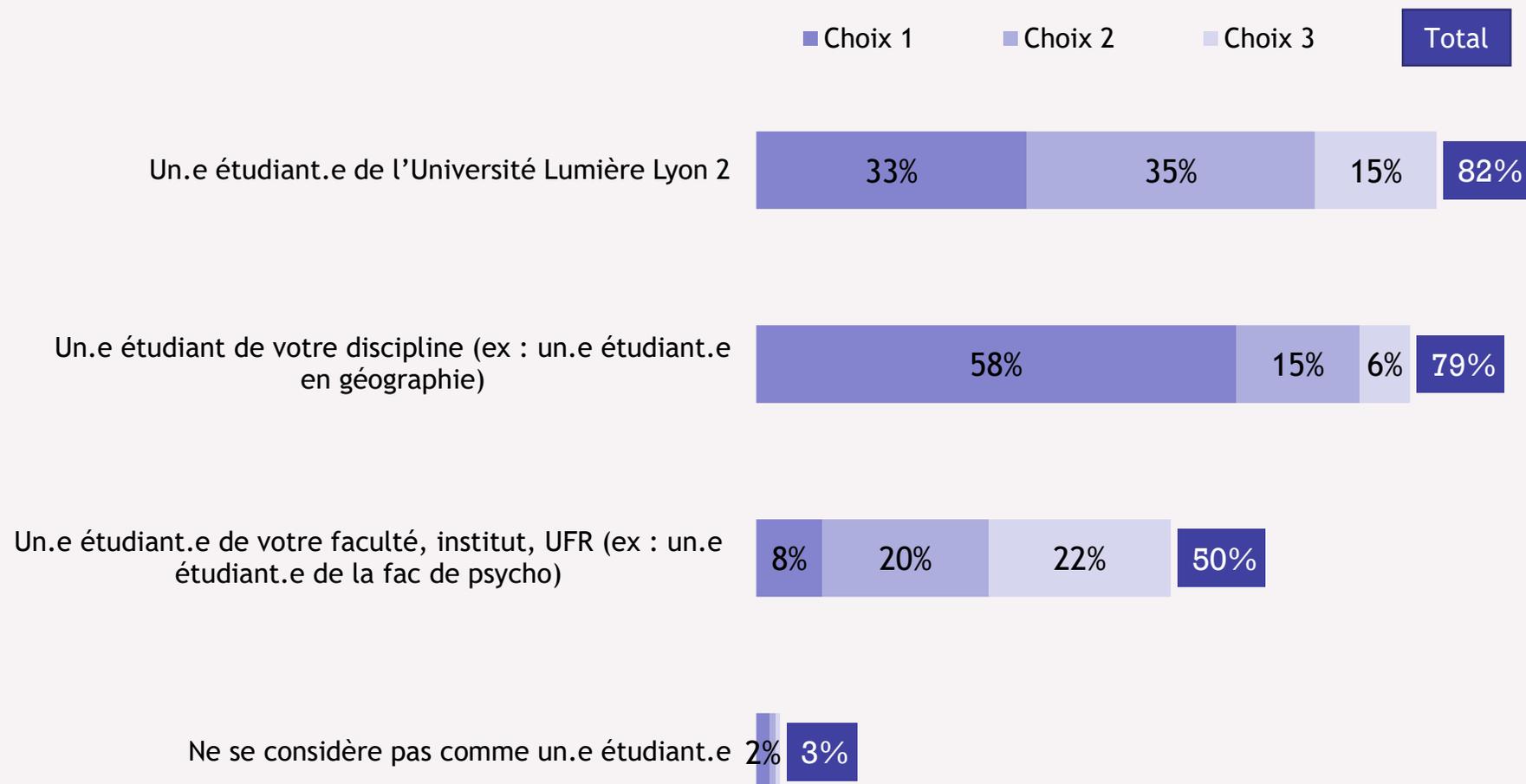
Connaissance de la vie universitaire

■ Non, pas du tout ■ Plutôt non ■ Neutre ■ Plutôt oui ■ Oui, tout à fait

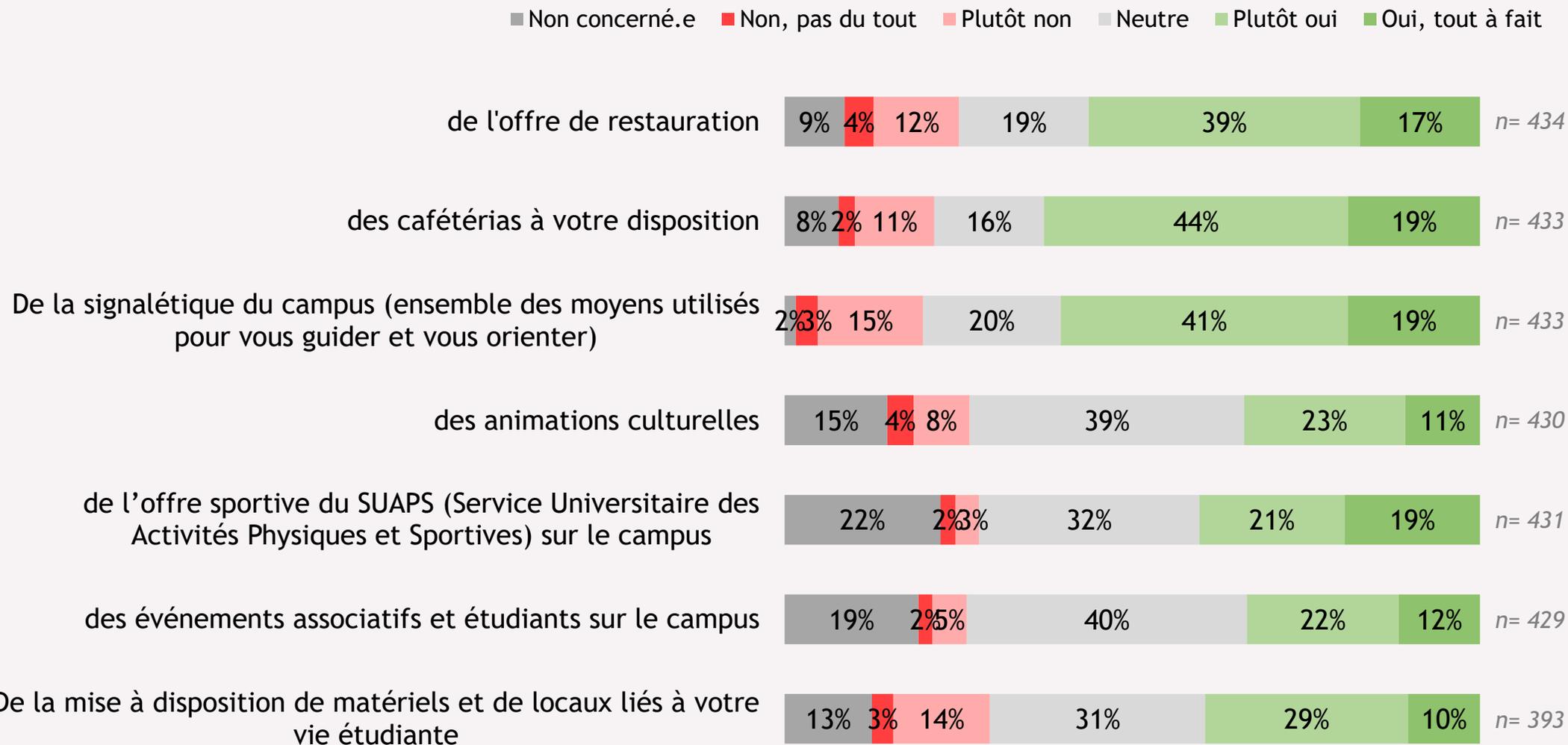


Sentiment d'appartenance (par ordre de préférence)

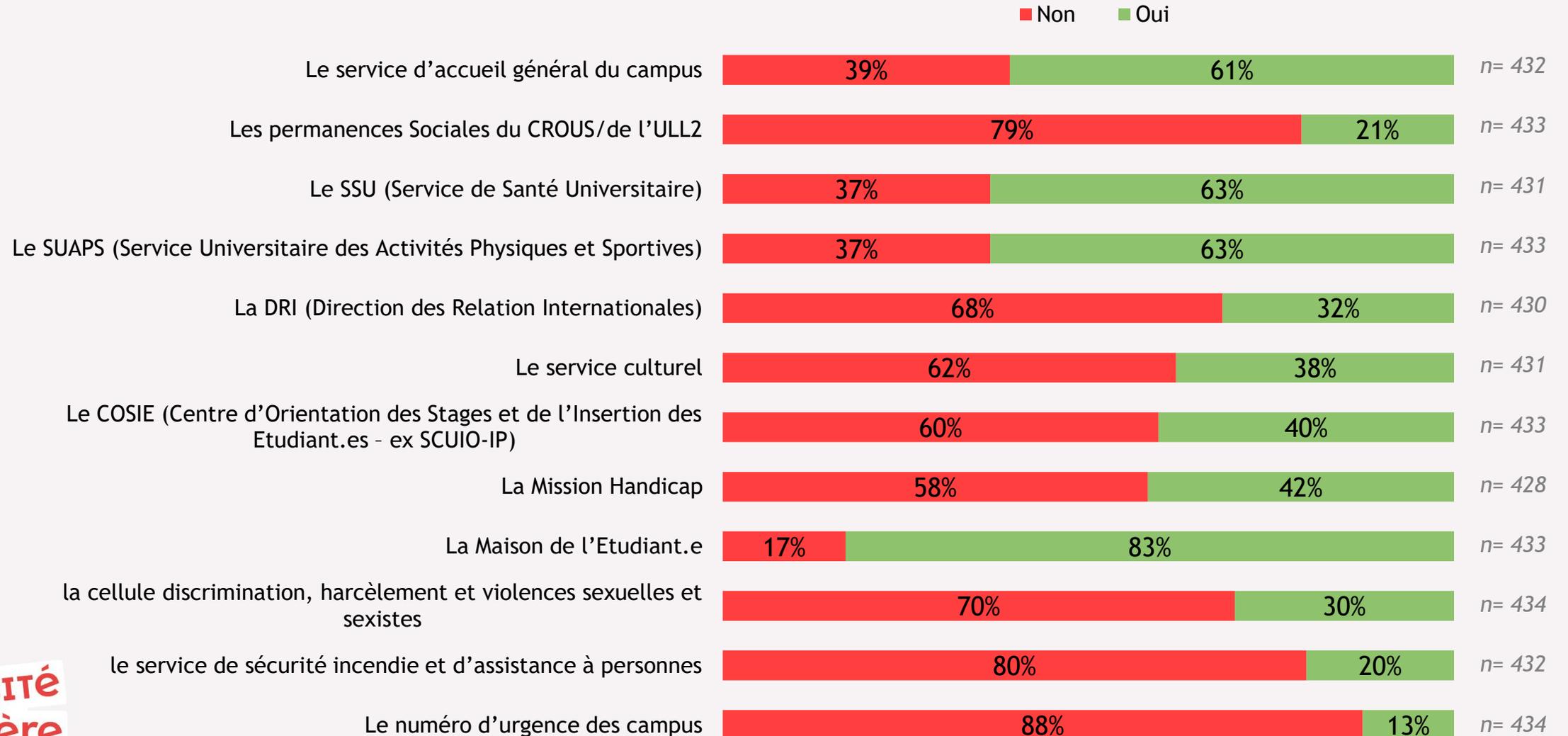
Effectif n= 431



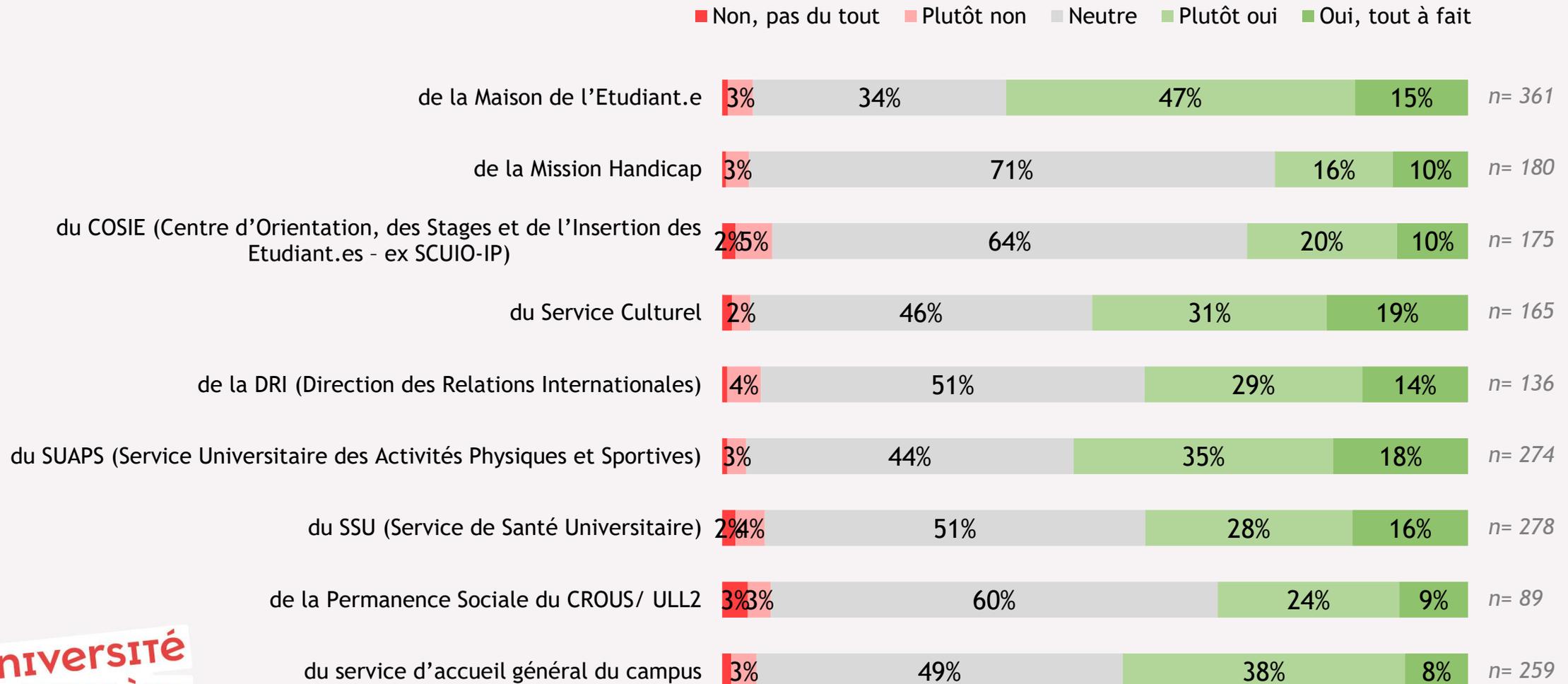
Satisfaction de la vie quotidienne sur le campus



Connaissance des services universitaires



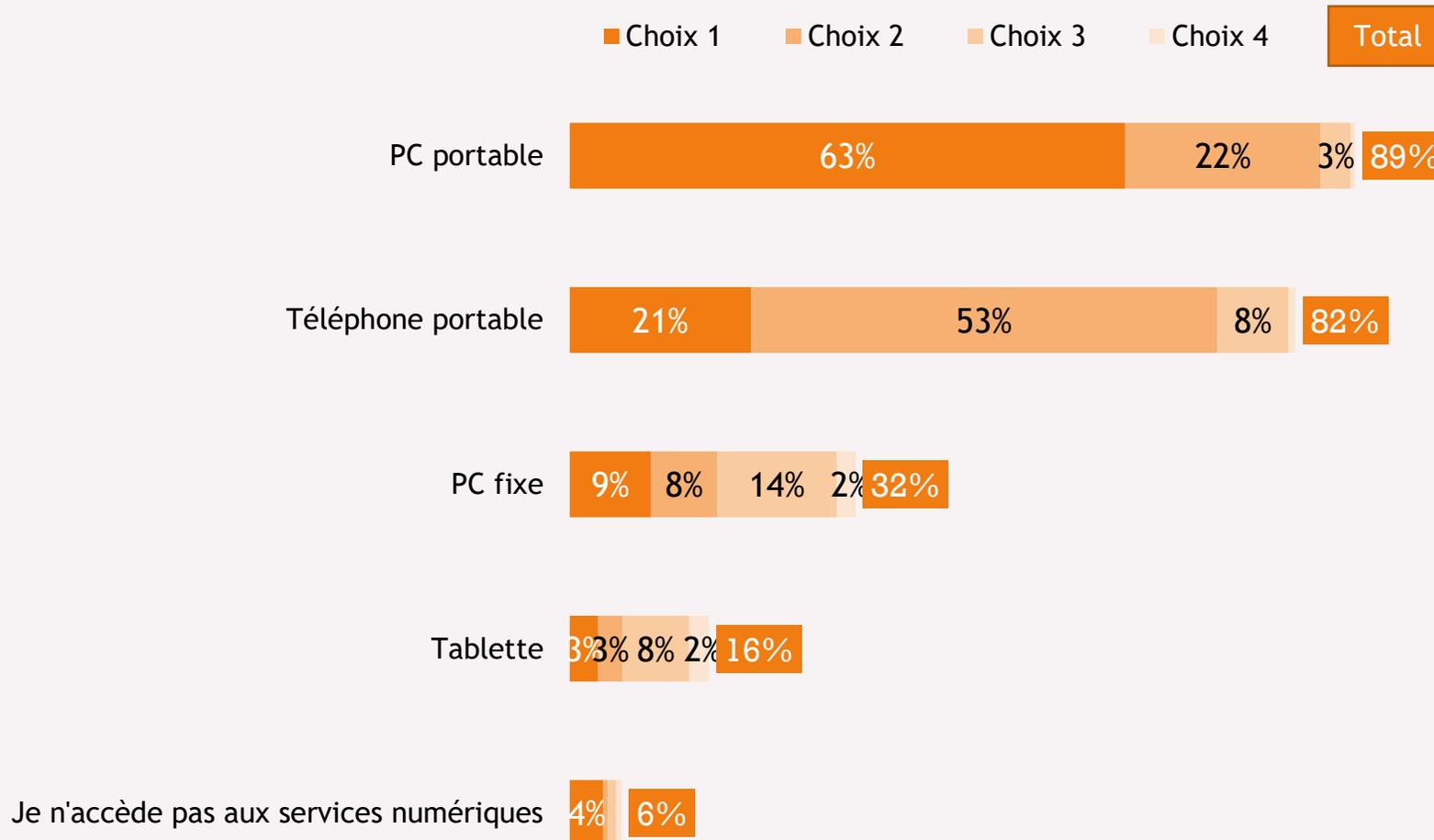
Satisfaction des services universitaires



- Partie A – Pour commencer
- Partie B – Dispositif de formation
- Partie C – Conditions de travail
- Partie D – Vie à l'Université
- Partie E – Informatique**
- Partie F – Communication
- Partie G – Service Culturel
- Partie H – Pour finir

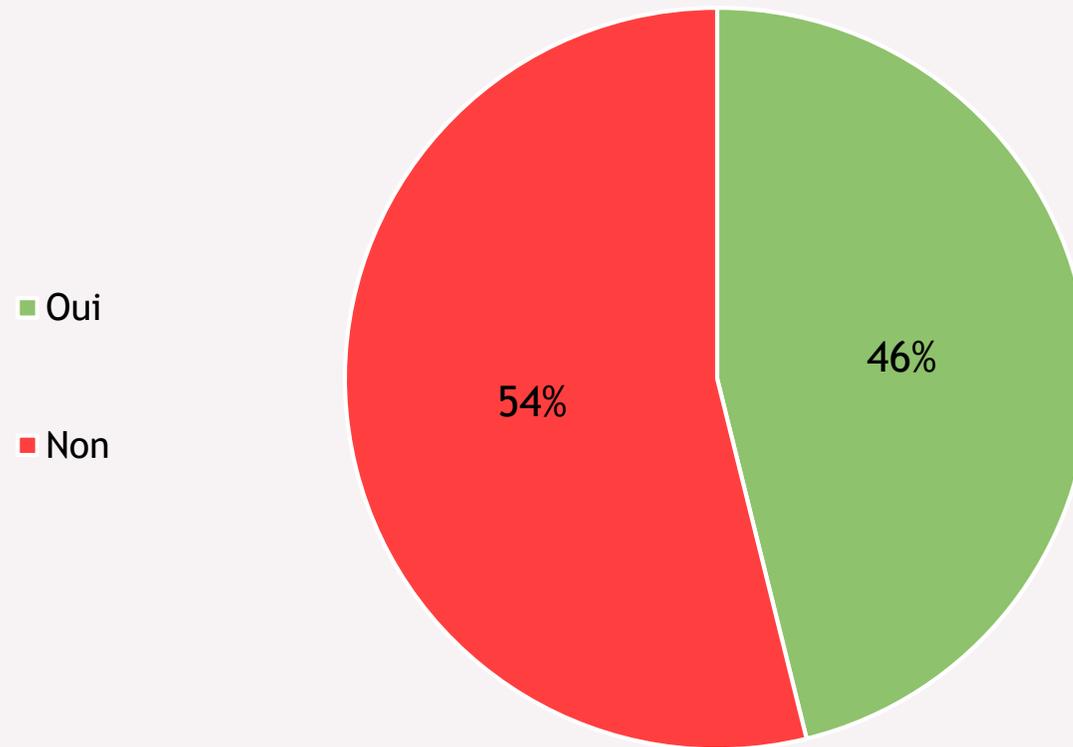
Services numériques : équipements préférés

Effectif n= 407



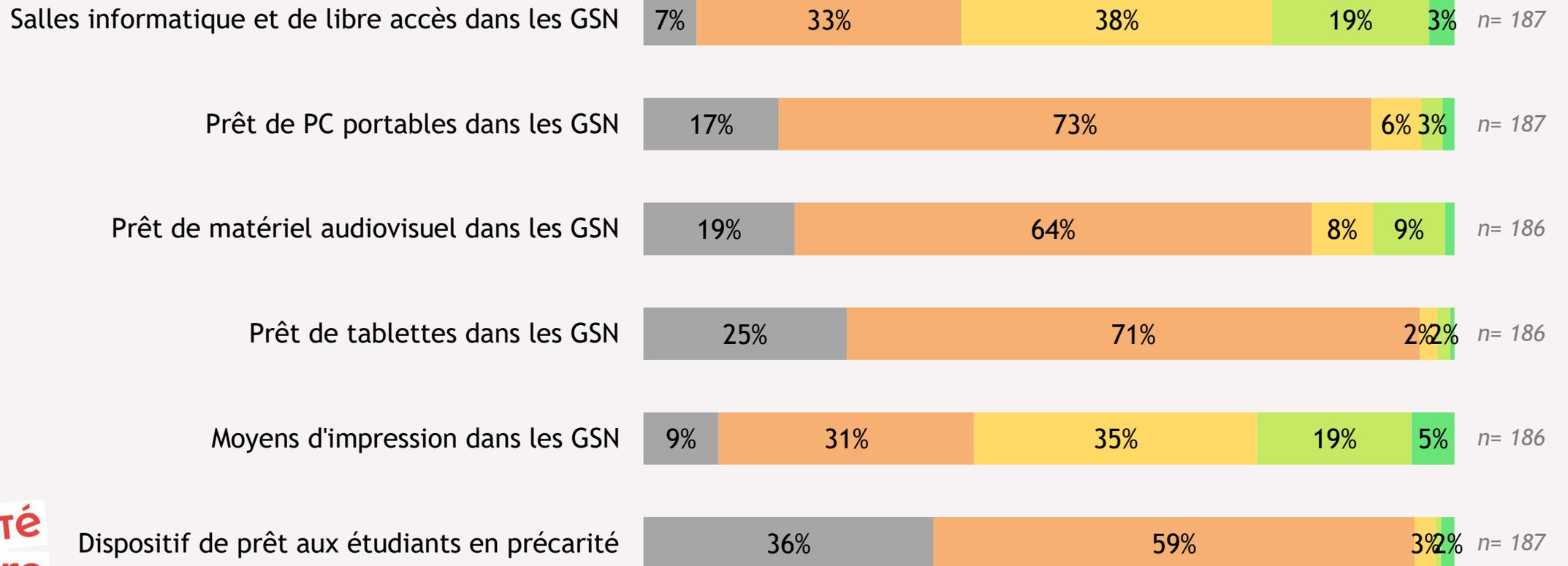
Connaissance du GSN

Effectif n= 405

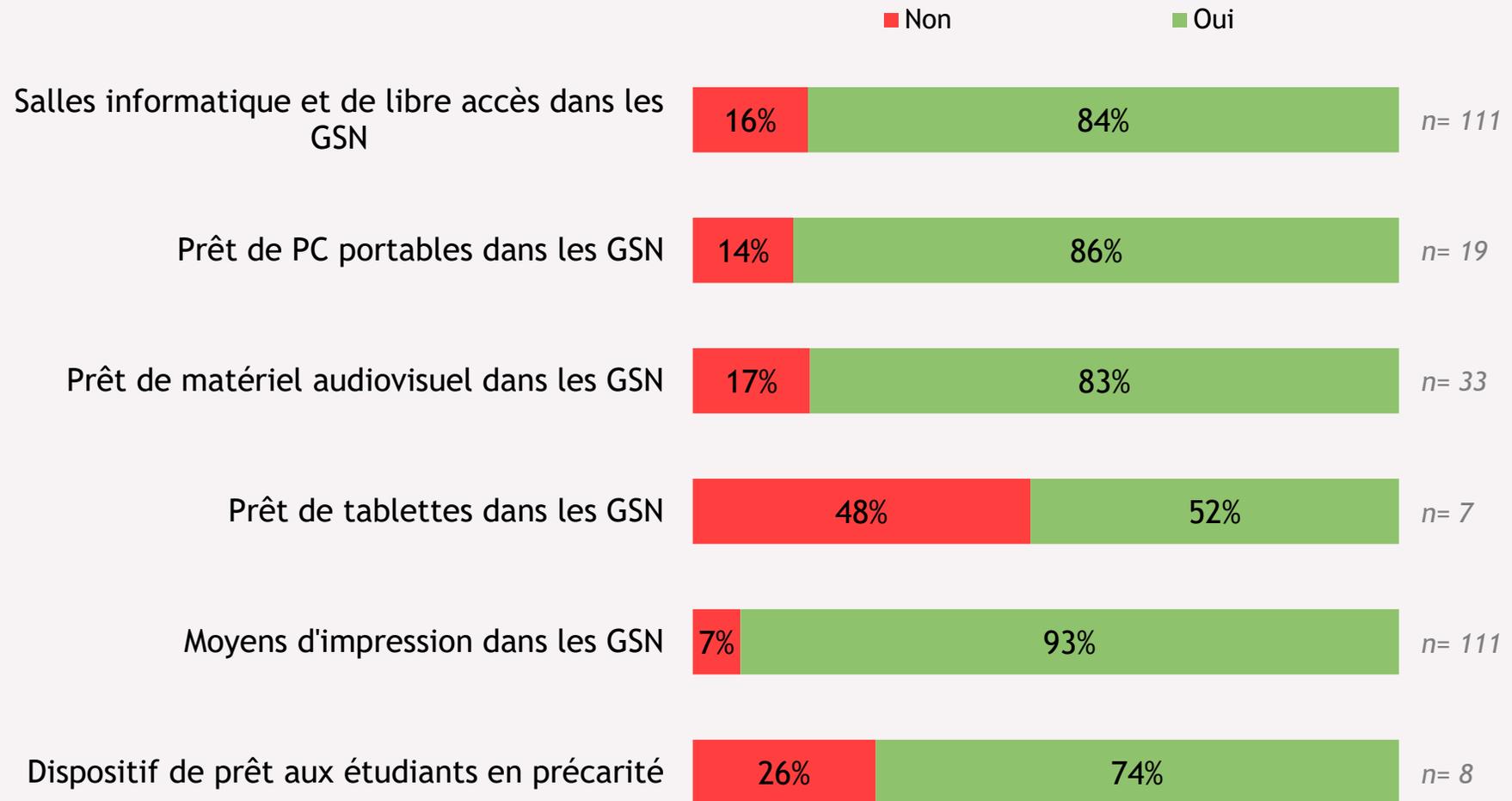


Utilisation des services numériques du GSN

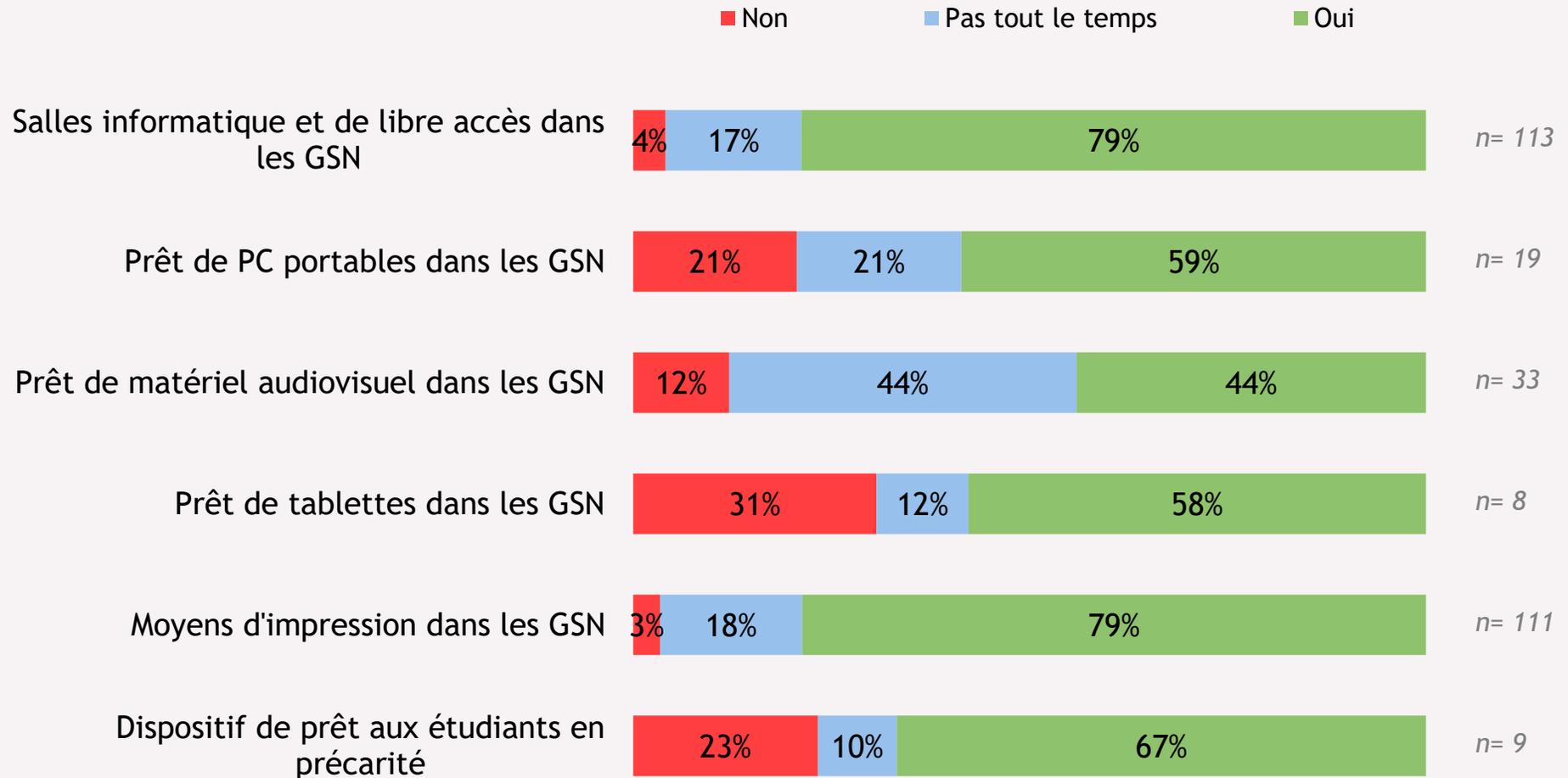
■ Vous ne connaissez pas ■ Vous n'utilisez jamais ■ Vous utilisez rarement ■ Vous utilisez souvent ■ Vous utilisez toujours



Contribution des services du GSN à la qualité d'études

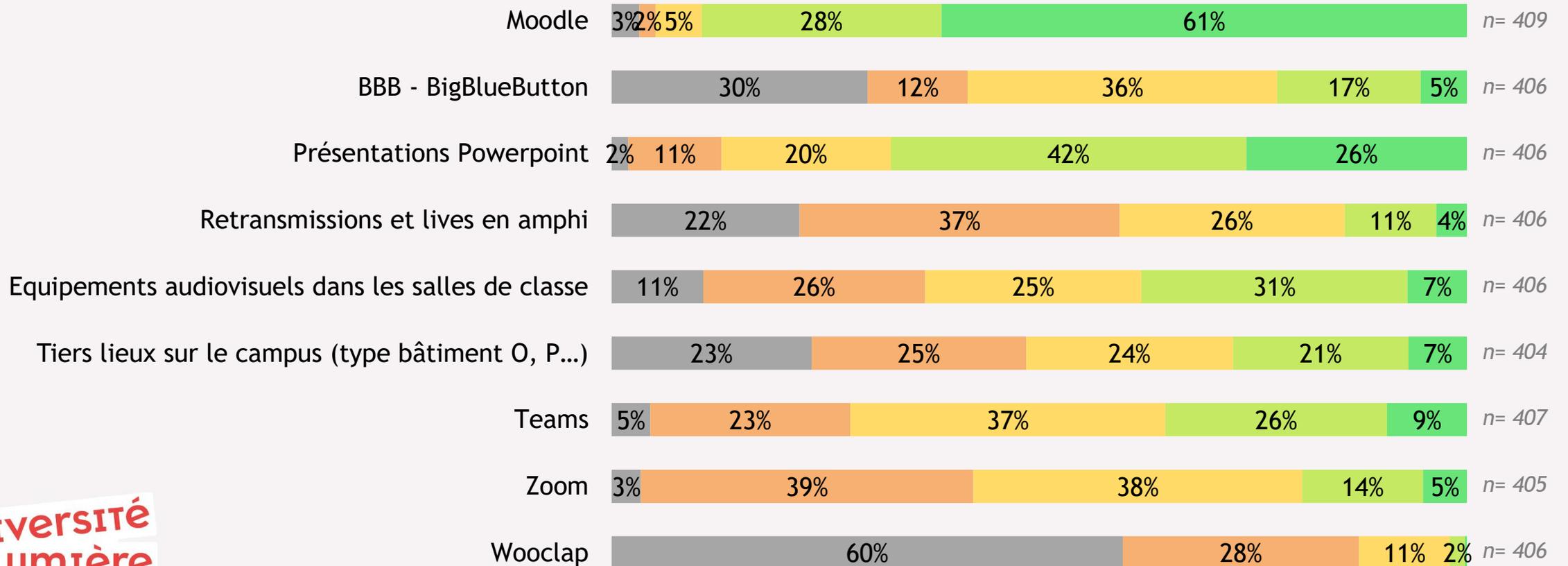


Accessibilité des services du GSN

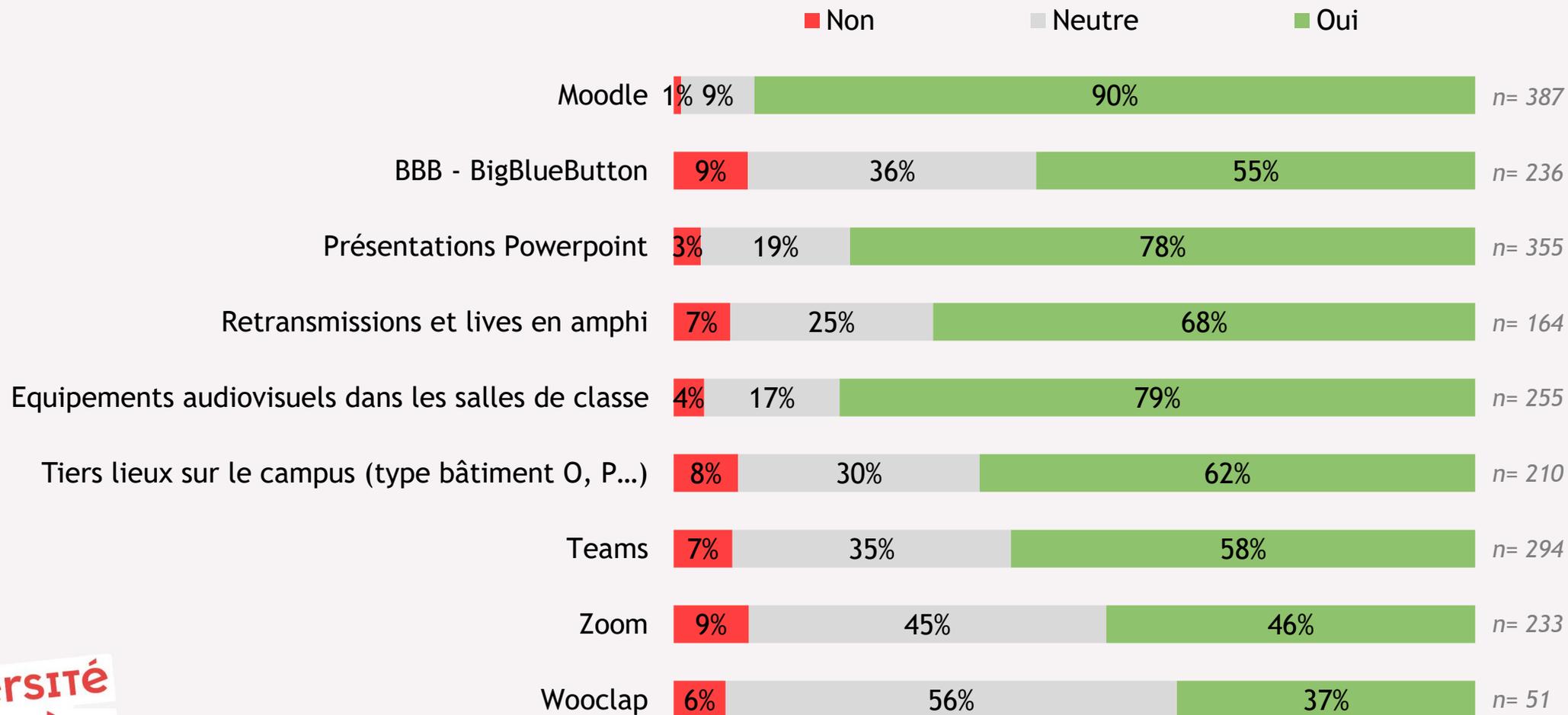


Utilisation des outils d'appui à la pédagogie

■ Vous ne connaissez pas ■ Vous n'utilisez jamais ■ Vous utilisez rarement ■ Vous utilisez souvent ■ Vous utilisez toujours

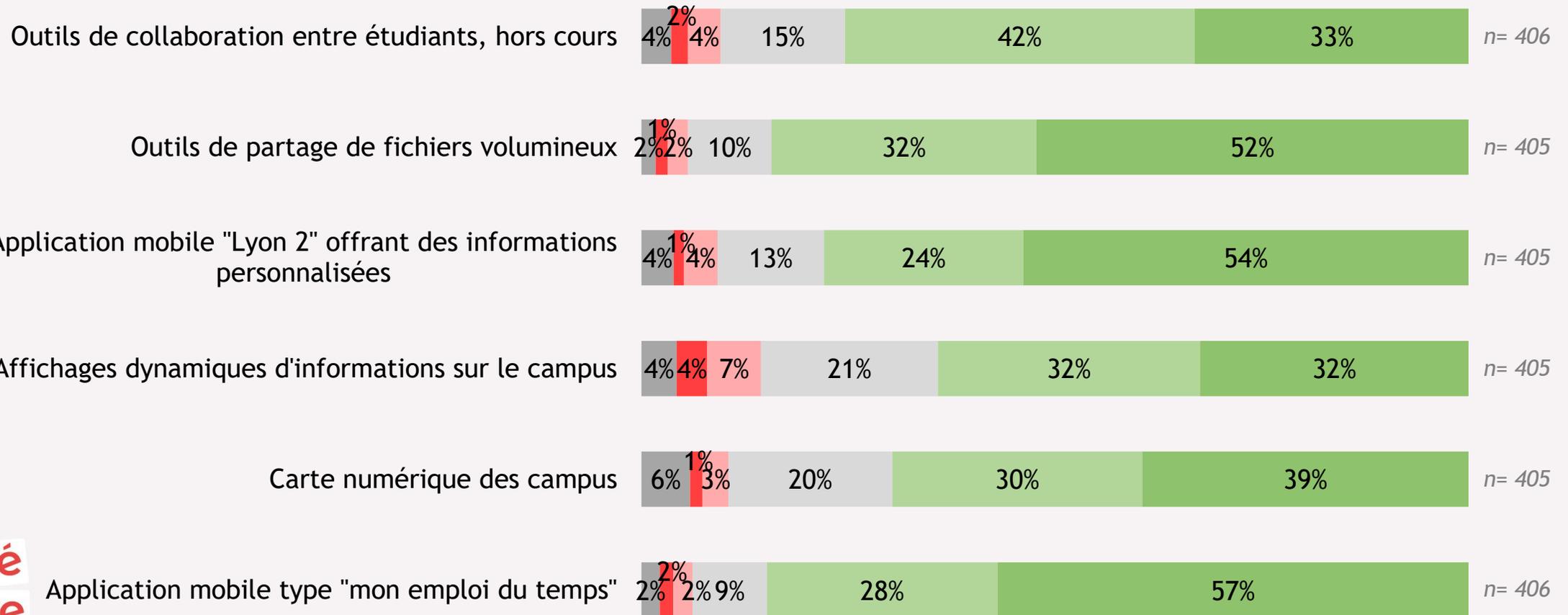


Contribution des outils à la qualité d'études

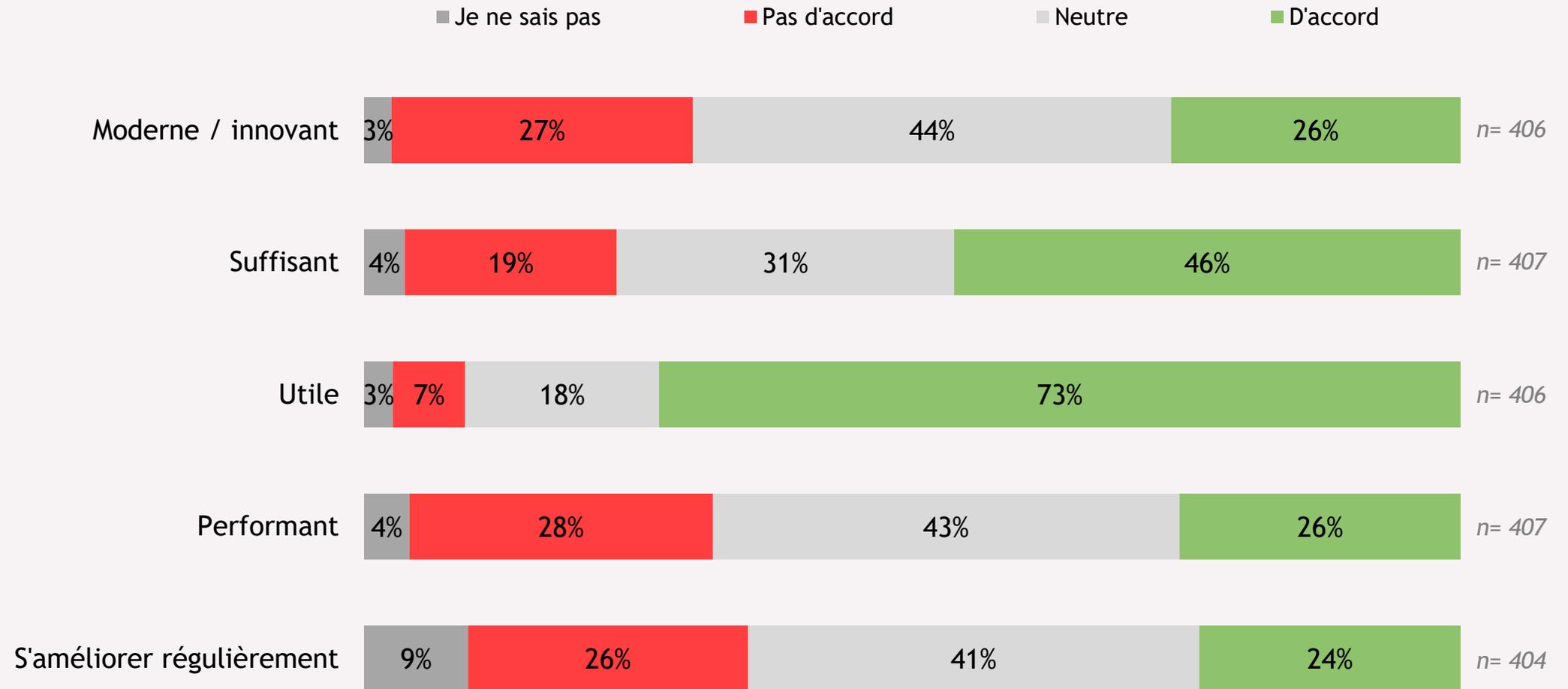


Nouveaux outils d'aide à l'apprentissage

■ Je ne sais pas ■ Pas d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Neutre ■ Plutôt d'accord ■ Tout à fait d'accord

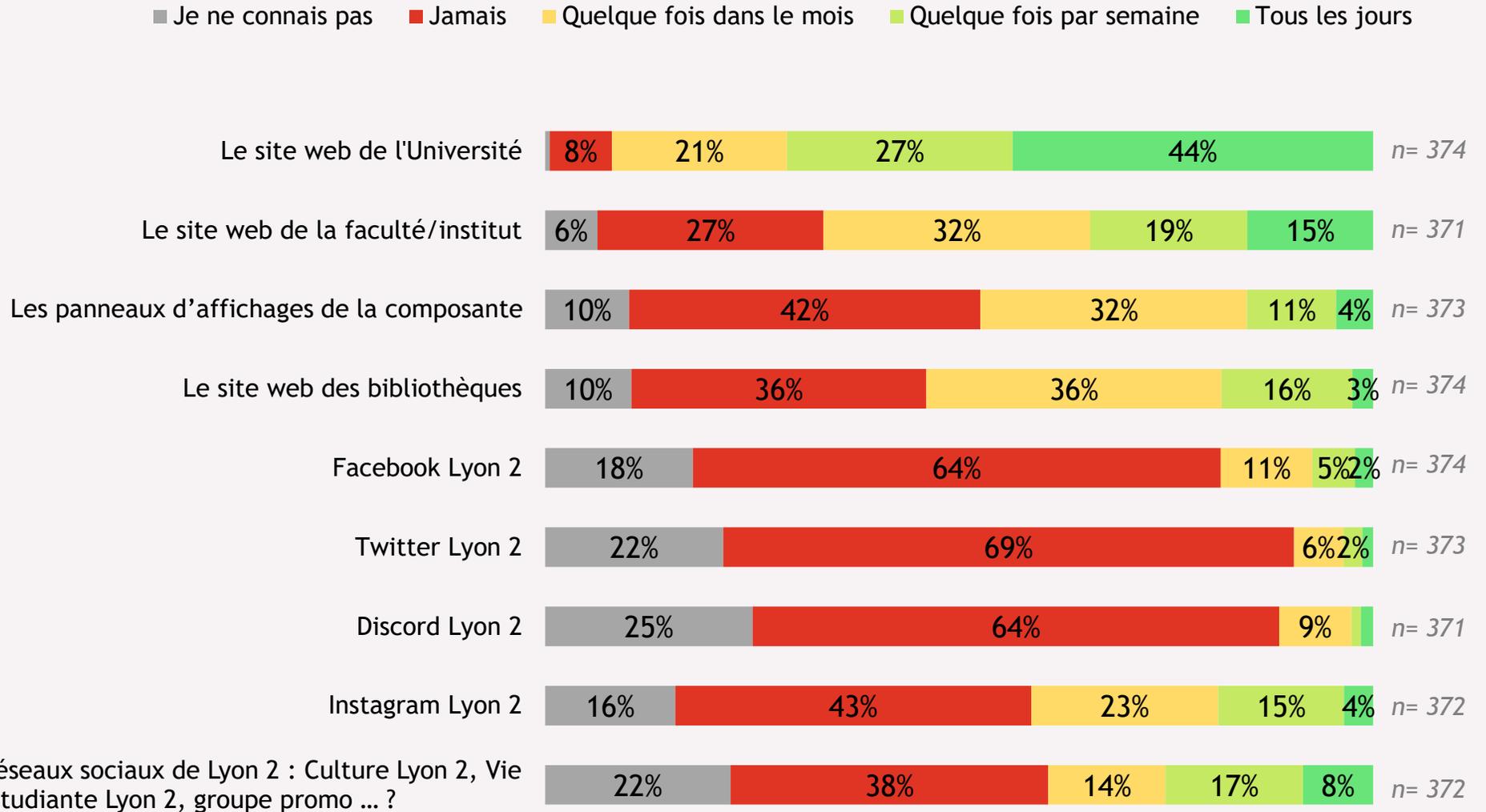


Appréciation des équipements numériques proposés



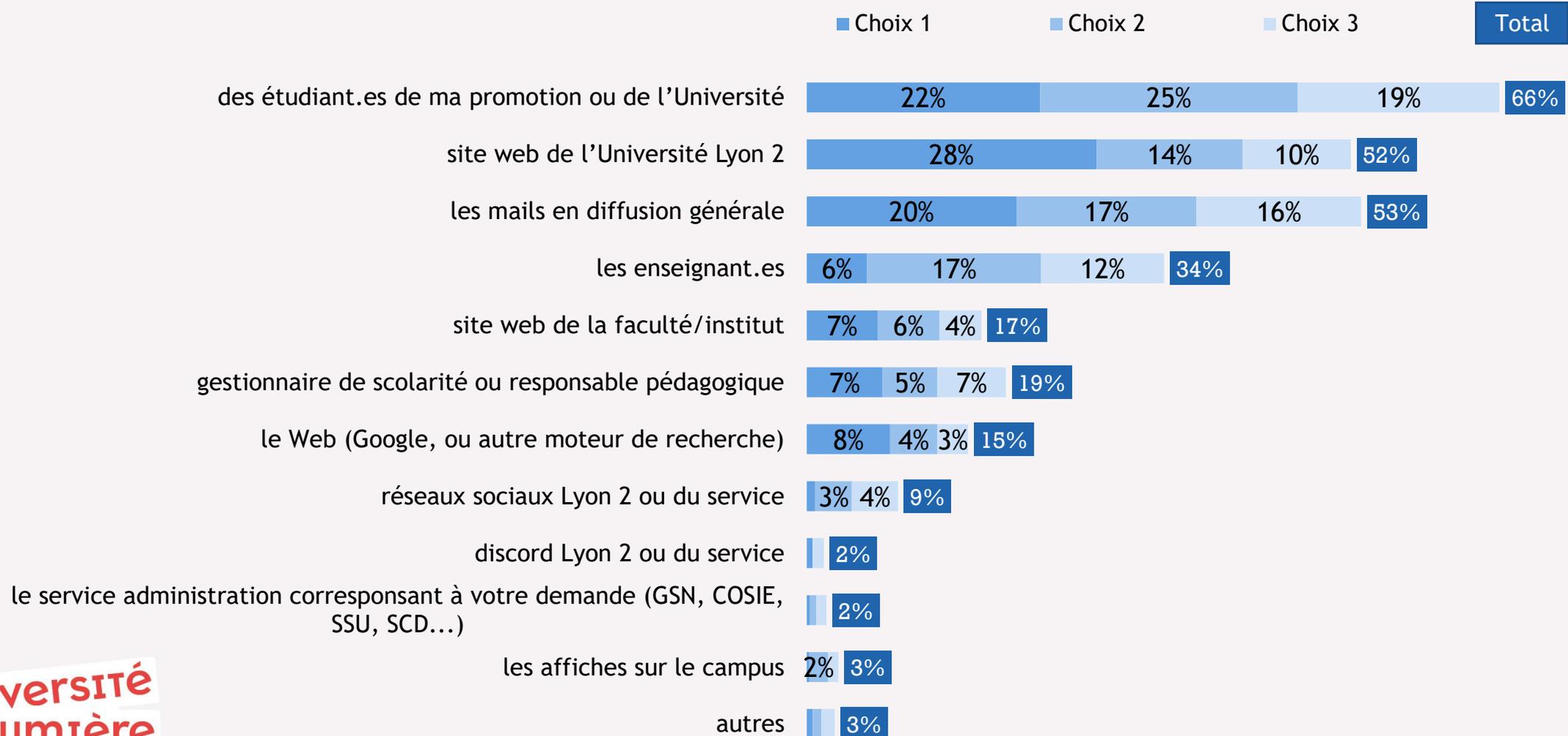
- Partie A – Pour commencer
- Partie B – Dispositif de formation
- Partie C – Conditions de travail
- Partie D – Vie à l'Université
- Partie E – Informatique
- Partie F – Communication**
- Partie G – Service Culturel
- Partie H – Pour finir

Utilisation des outils de communication de l'Université



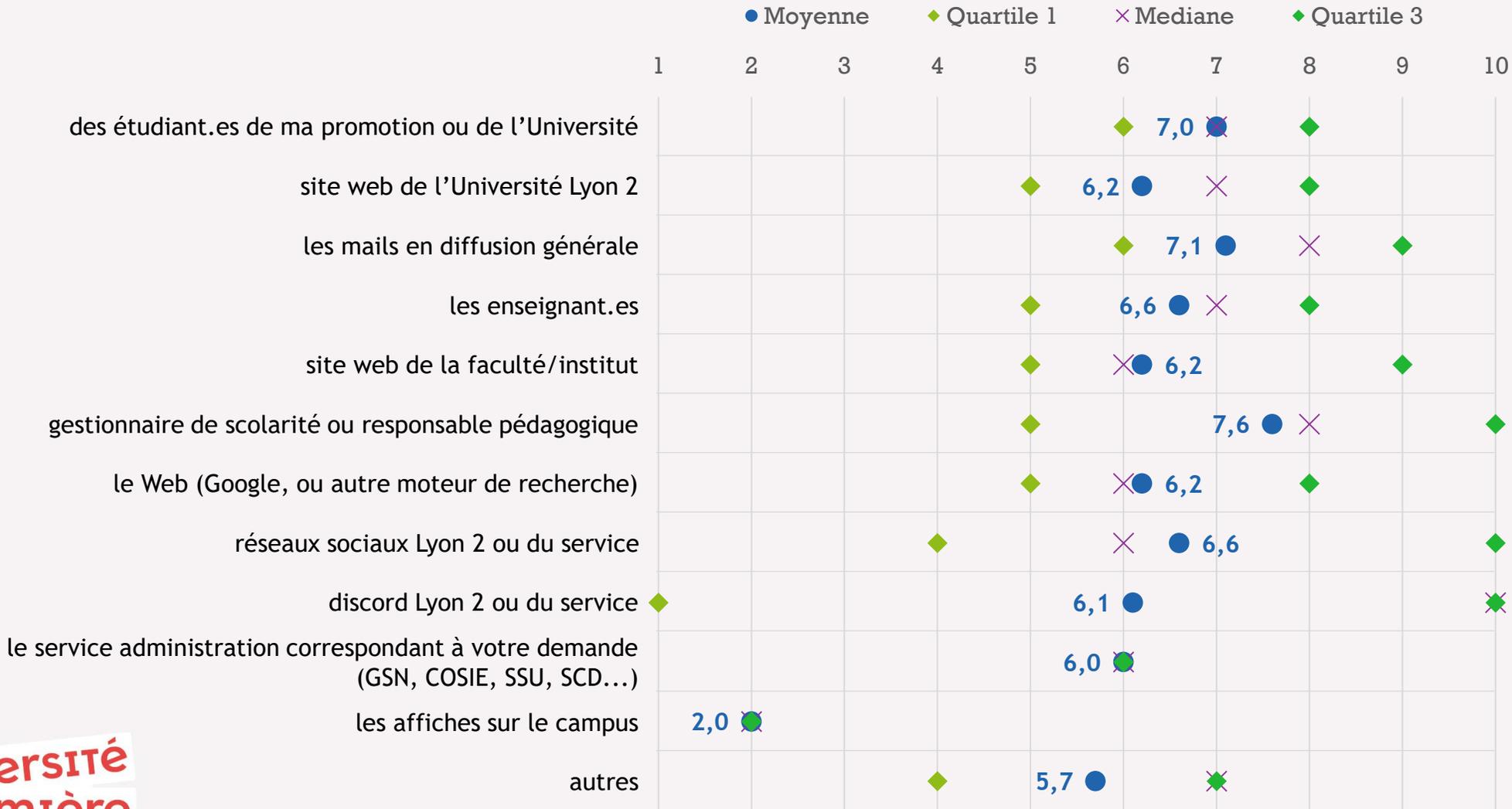
Moyens d'information - Scolarité

Effectif n= 370



Efficacité des outils d'information - Scolarité (choix 1)

Effectif n= 370

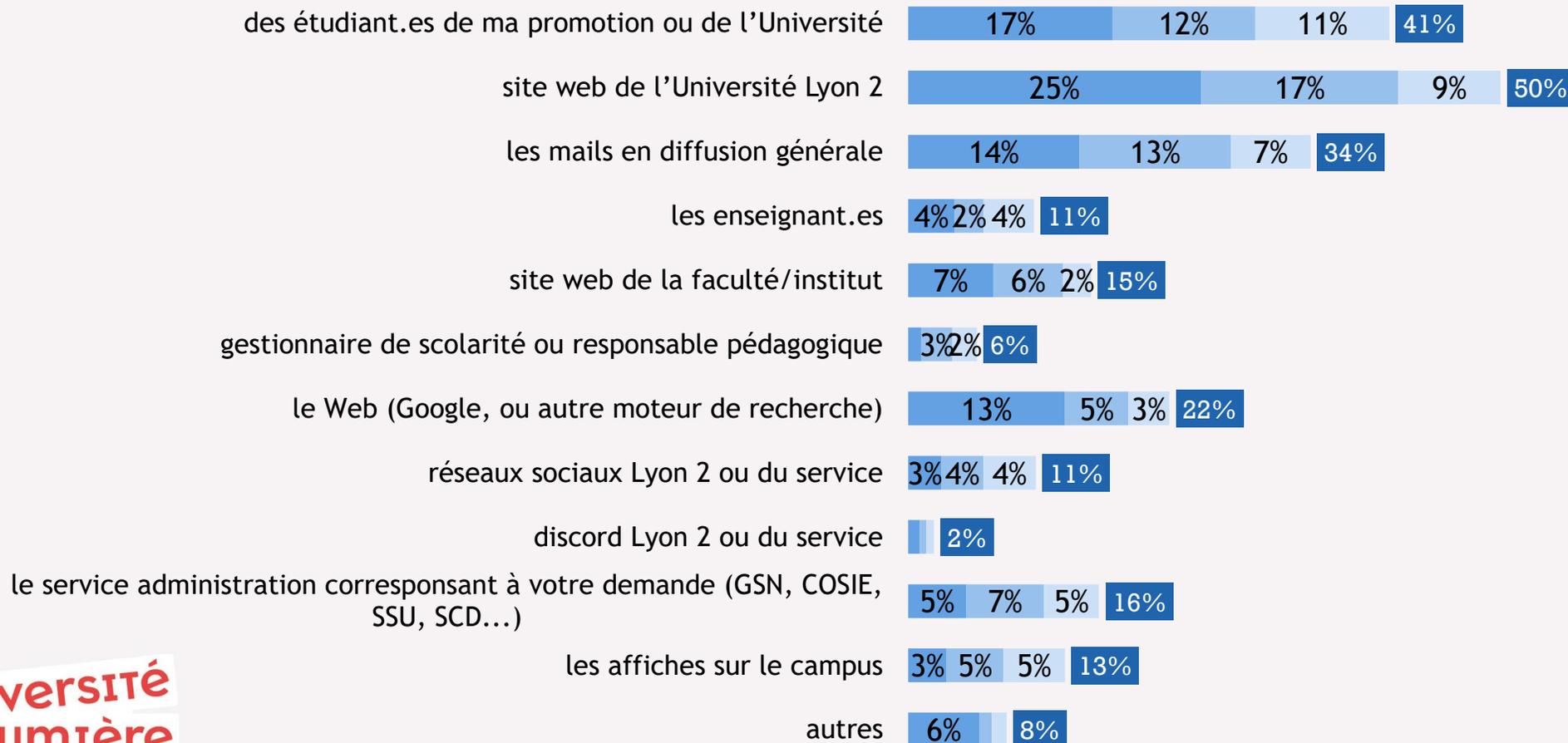


Moyens d'information - Santé, social

Effectif n= 333

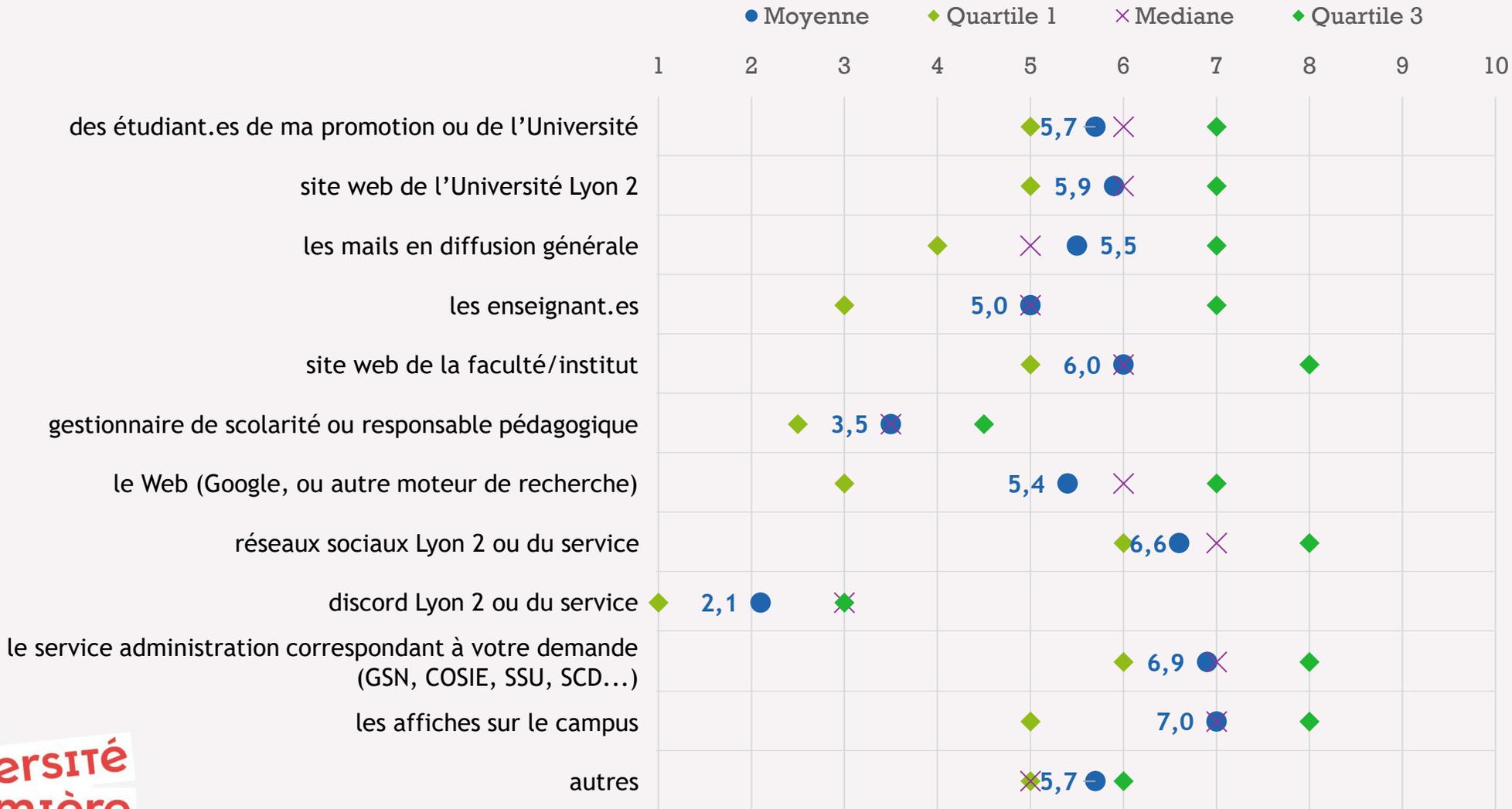
■ Choix 1 ■ Choix 2 ■ Choix 3

Total



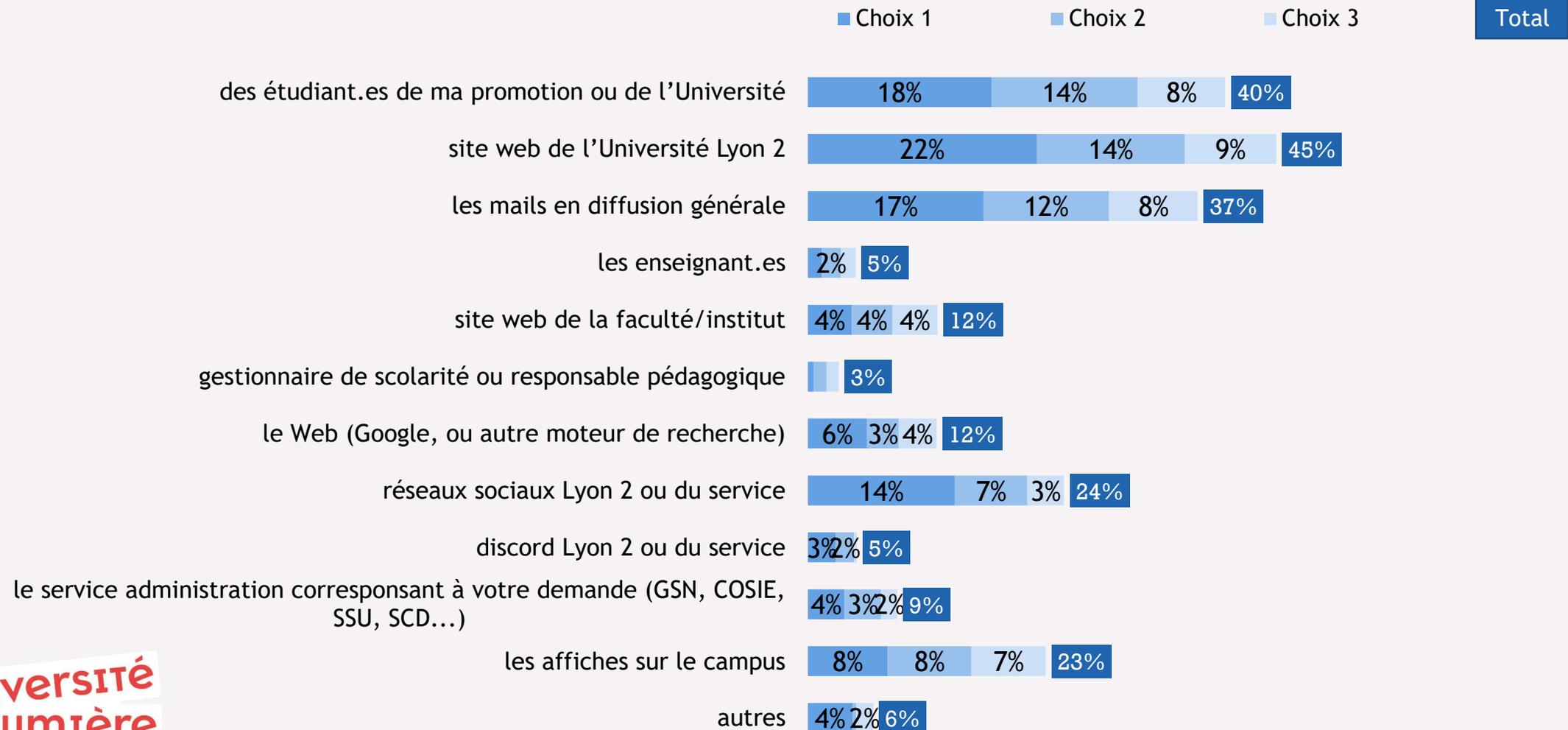
Efficacité des outils d'information - Santé social (choix 1)

Effectif n= 333



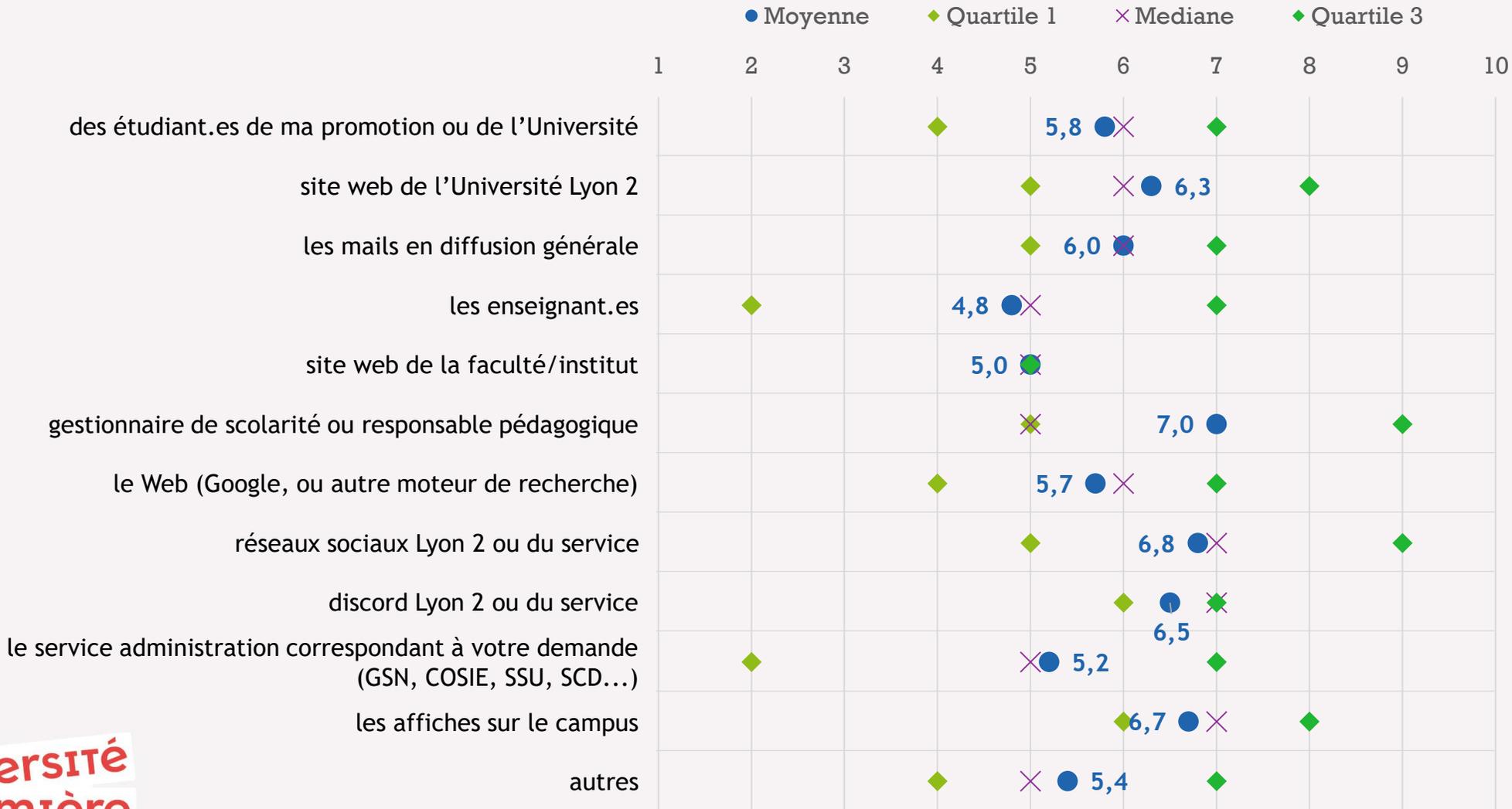
Moyens d'information - Vie étudiante

Effectif n= 337



Efficacité des outils d'information - Vie étudiante (choix 1)

Effectif n= 337

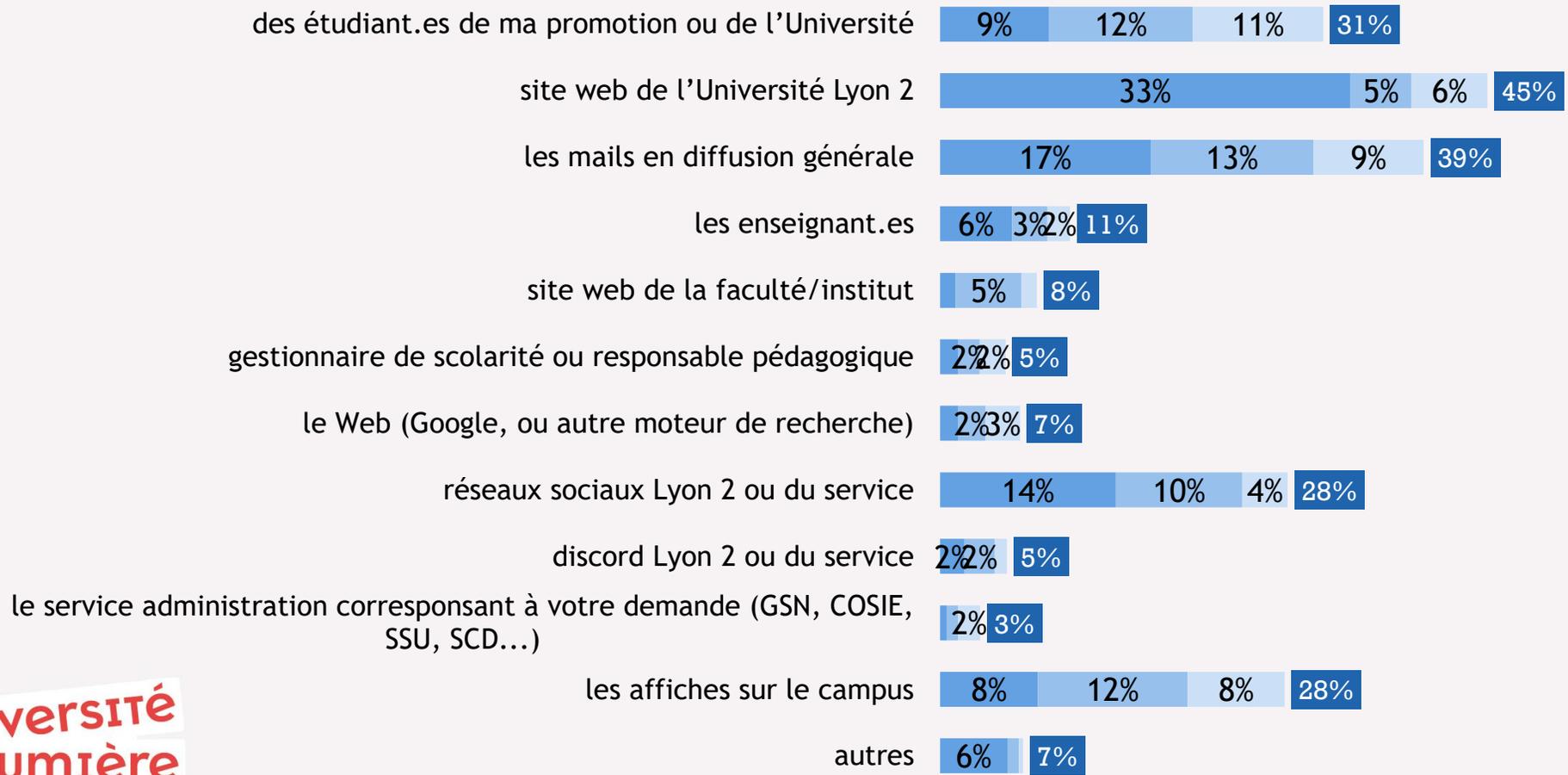


Moyens d'information - Evènements

Effectif n= 334

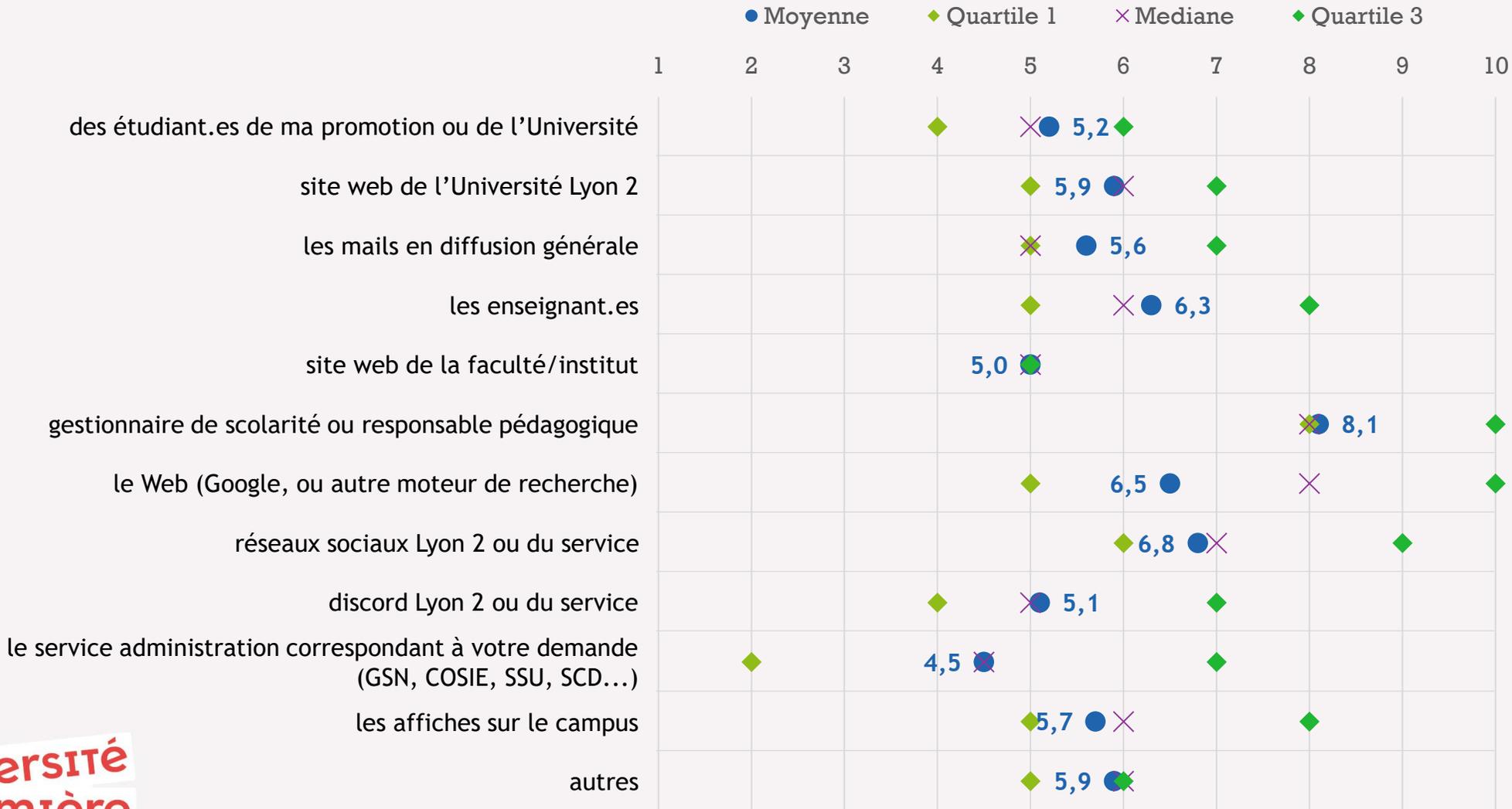
■ Choix 1 ■ Choix 2 ■ Choix 3

Total

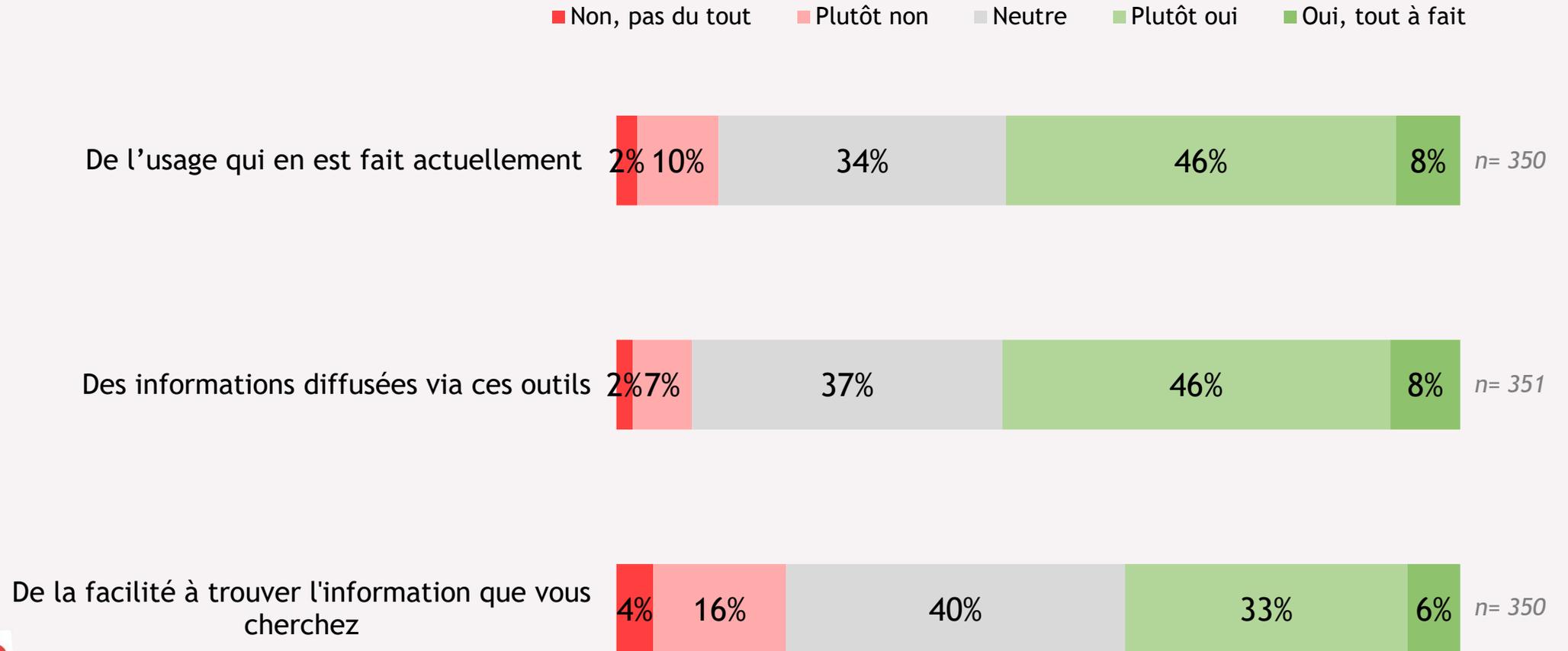


Efficacité des outils d'information - Evènements (choix 1)

Effectif n= 334



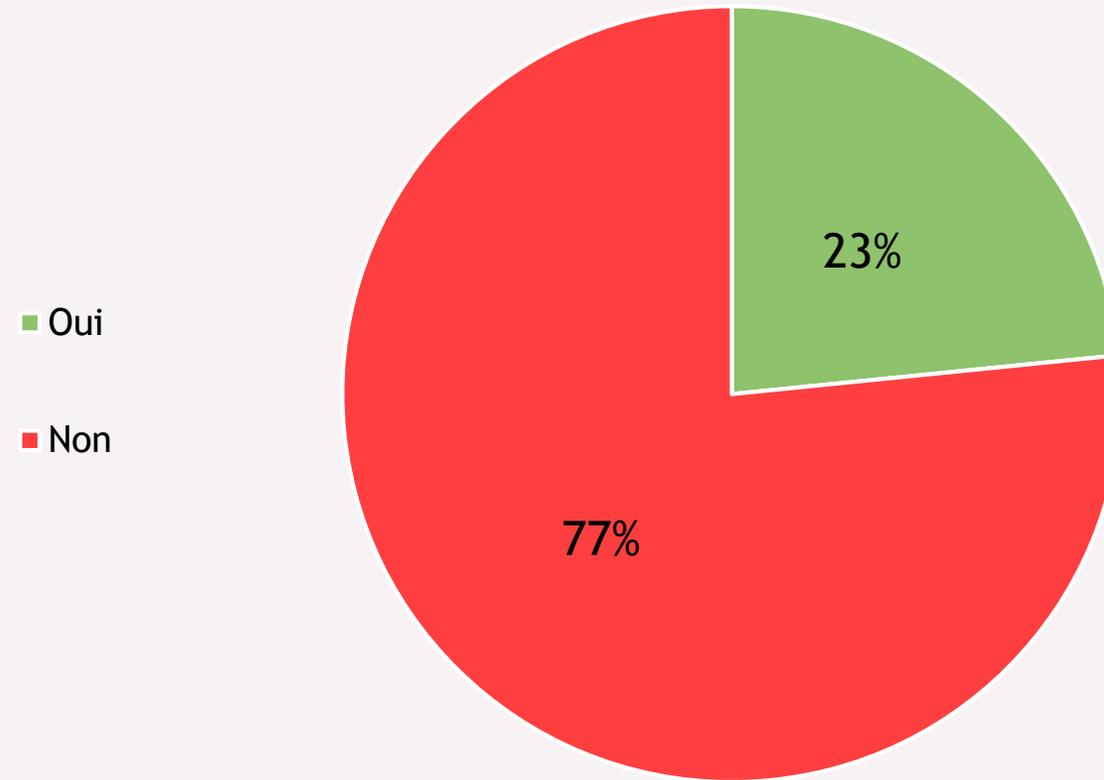
Satisfaction des moyens de communication



- Partie A – Pour commencer
- Partie B – Dispositif de formation
- Partie C – Conditions de travail
- Partie D – Vie à l'Université
- Partie E – Informatique
- Partie F – Communication
- Partie G – Service Culturel**
- Partie H – Pour finir

Connaissance des ateliers de pratique culturelle

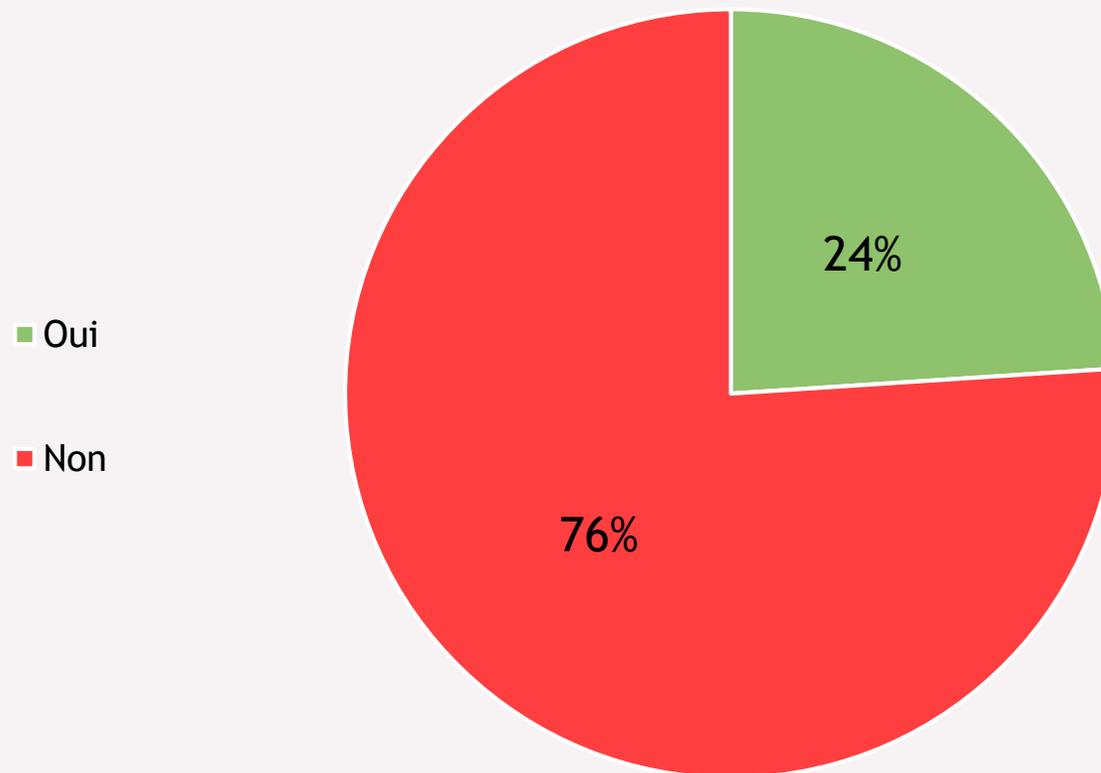
Effectif n= 377



Intérêt pour les activités culturelles

Parmi celles/ceux qui n'ont pas connaissance de la pratique d'activités culturelles (G01 = non)

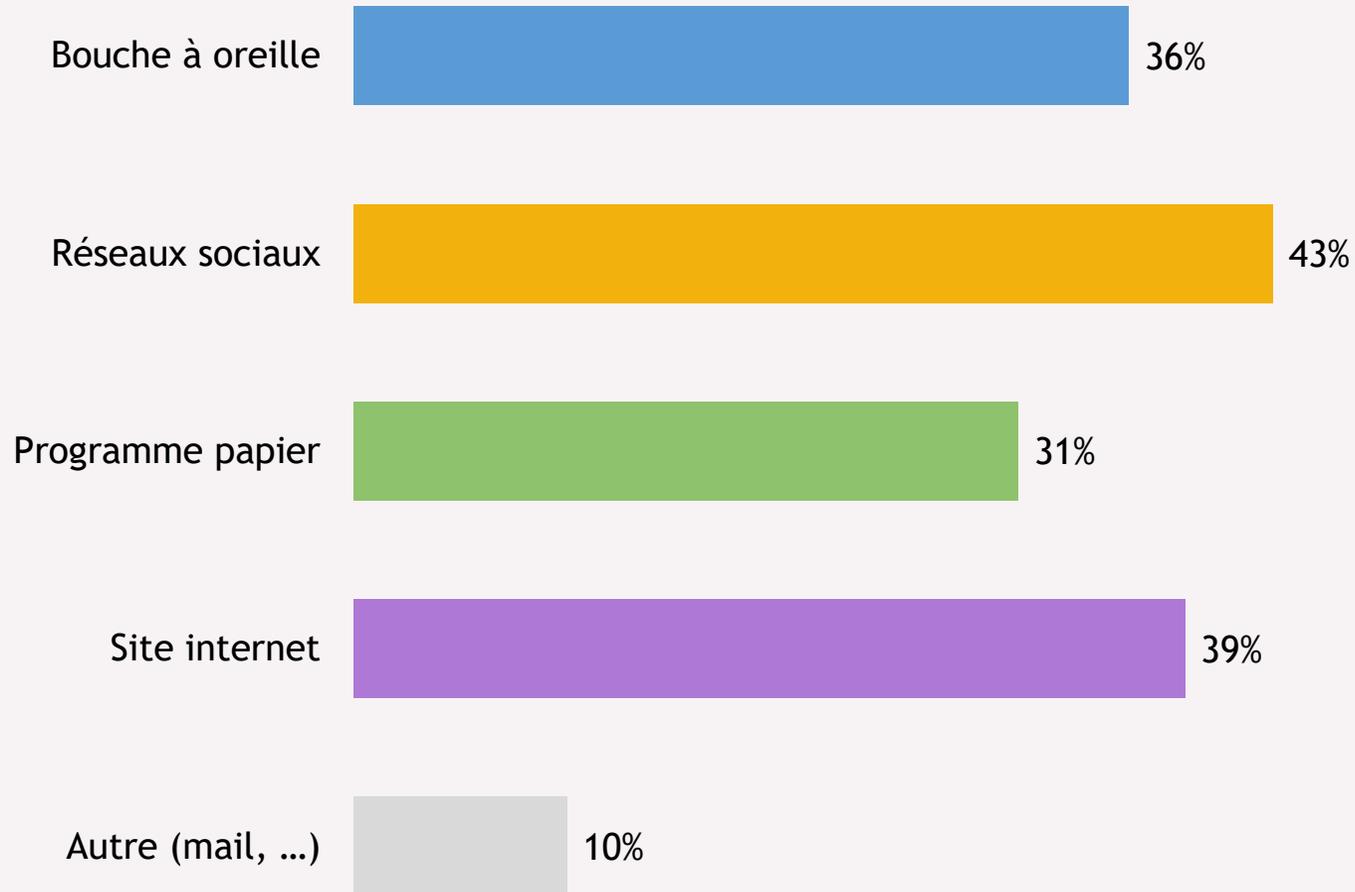
Effectif n= 285



Moyens d'information des ateliers culturels

Parmi celles/ceux qui ont connaissance de la pratique d'activités culturelles (G01 = oui)

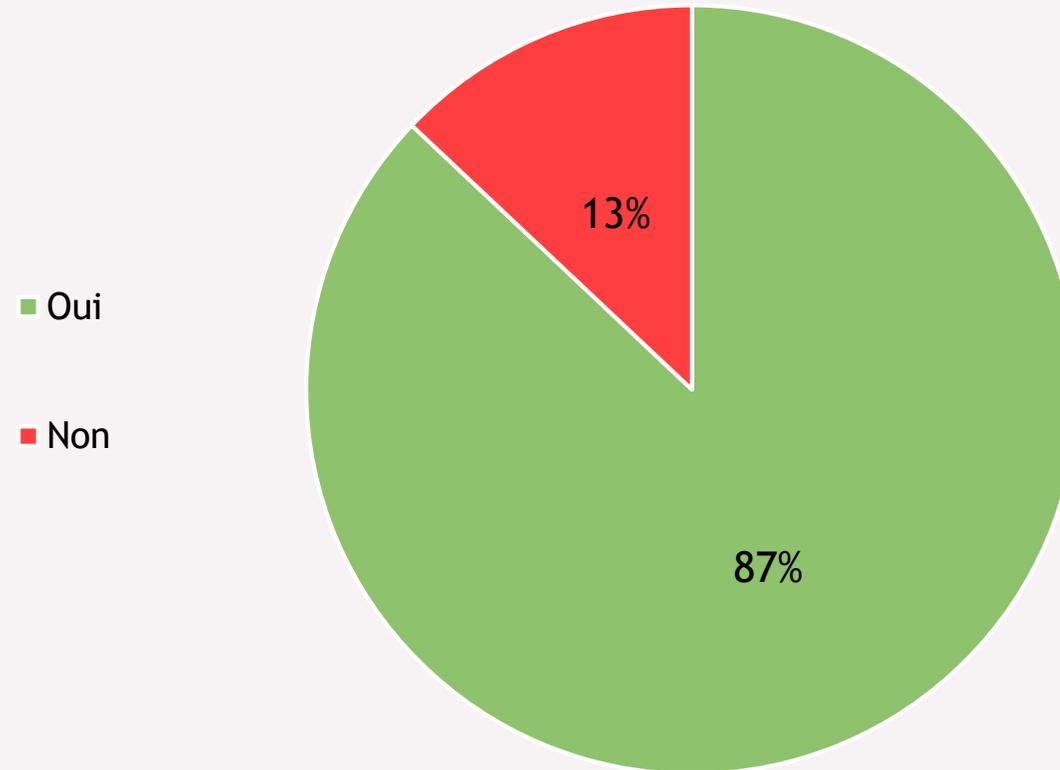
Effectif n= 90



Satisfaction des thématiques des ateliers culturels

Parmi celles/ceux qui ont connaissance de la pratique d'activités culturelles (G01 = oui)

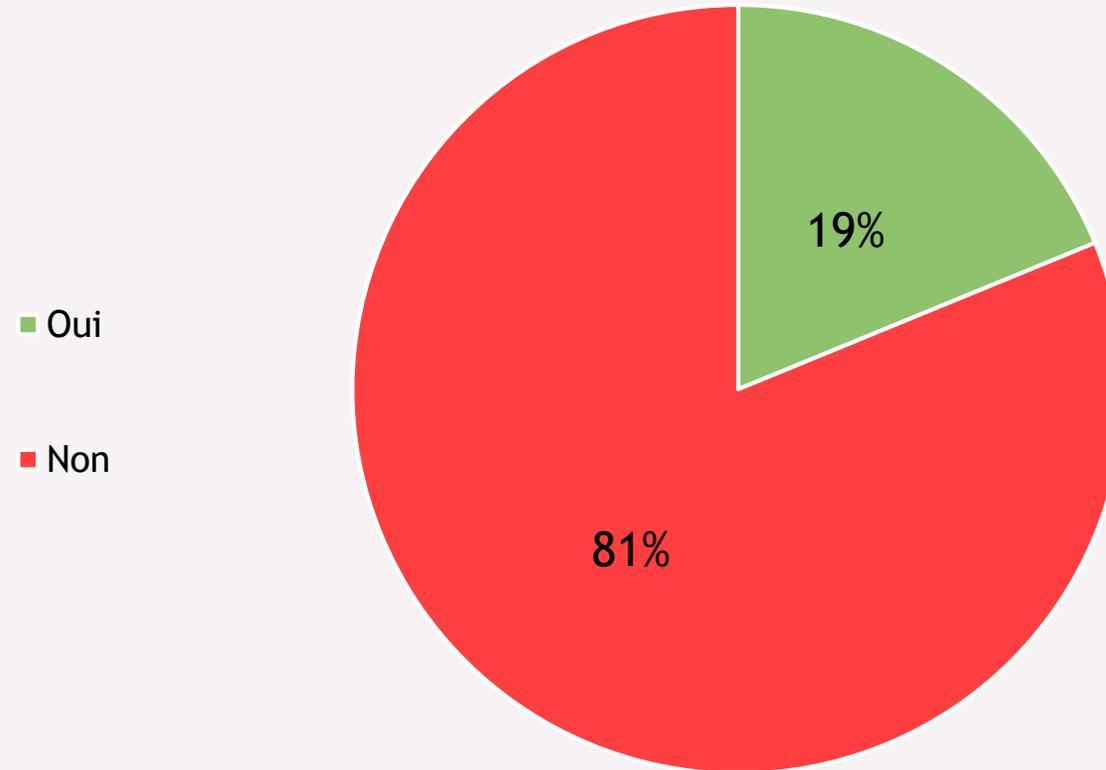
Effectif n= 90



Pratique d'activités culturelles à l'Université

Parmi celles/ceux qui ont connaissance de la pratique d'activités culturelles (G01 = oui)

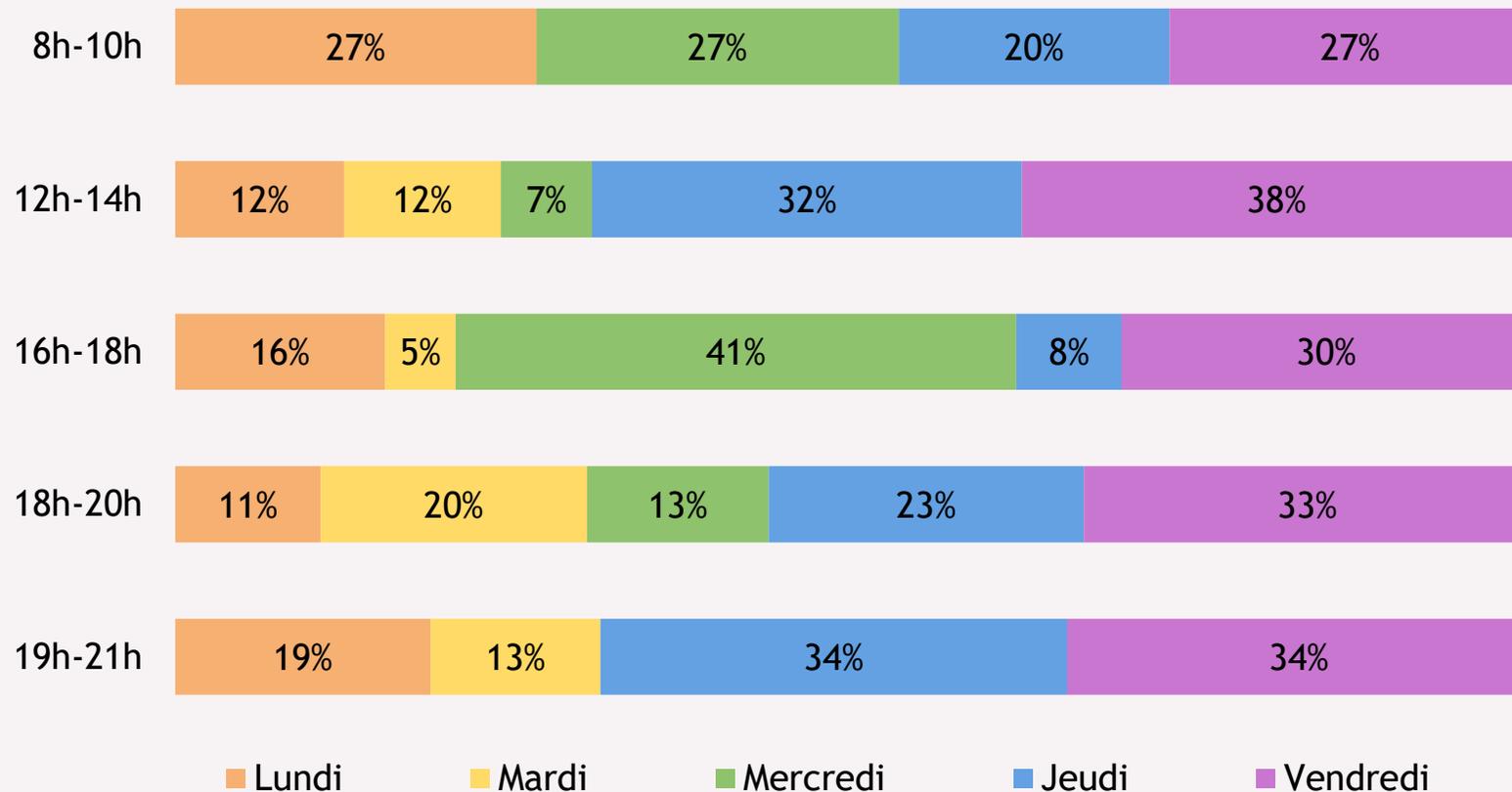
Effectif n= 90



Créneaux horaires adaptés aux ateliers culturels

Parmi celles/ceux qui sont intéressé.es par la pratique d'activités culturelles (G02 = oui)

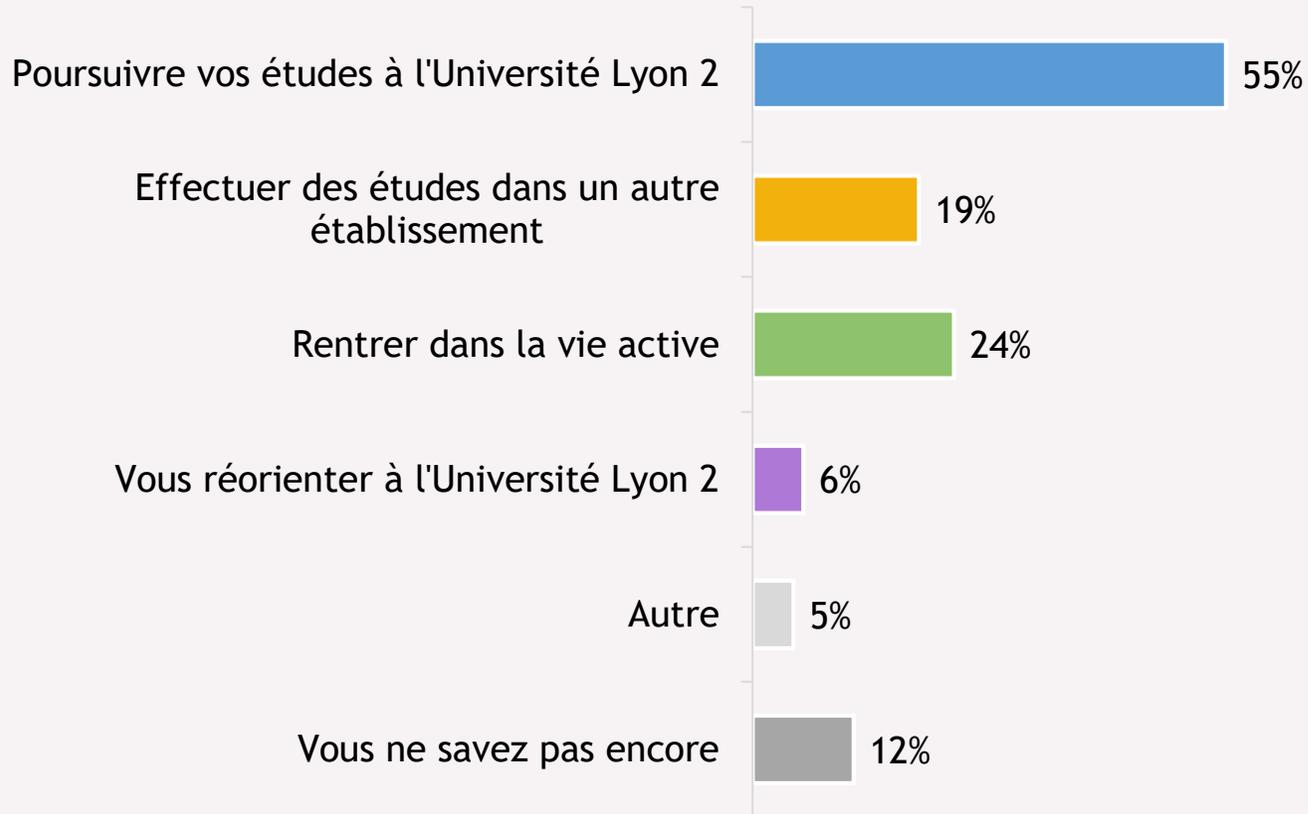
Effectif n= 37



Partie A – Pour commencer
Partie B – Dispositif de formation
Partie C – Conditions de travail
Partie D – Vie à l'Université
Partie E – Informatique
Partie F – Communication
Partie G – Service Culturel
Partie H – Pour finir

Poursuites envisagées l'année 2022/2023

Effectif n= 377



Appréciation globale de l'Université Lyon 2

