



Offre de stage dans le cadre du dispositif Boutique des Sciences de l'Université Lumière Lyon 2 ouverte aux étudiant-e-s de tous les établissements de Lyon et Saint-Etienne

La place des travailleurs pairs au sein de services d'accompagnement social

Type de stage Temps complet (35h)	Gratification Selon la réglementation en vigueur (environ 530 euros/mois)	Formation requise Master 2 - 5e année Exceptionnellement M1
Durée du stage 4-6mois	Association d'accueil Lahso	Début du stage A partir de février 2022

L'Université Lumière Lyon 2 s'est dotée d'une Direction Sciences et Société pour développer les liens entre le monde de la recherche et la société civile. Dans cette optique, la Boutique des sciences permet notamment aux associations ou collectifs de citoyens de co-construire une expertise avec une équipe de chercheurs pour consolider ou interroger leurs actions. Pour répondre à une demande recueillie auprès de l'association, la Boutique des Sciences de l'Université Lumière Lyon 2 propose un stage d'une durée de 6 mois pour un(e) étudiant(e) de niveau Master 2 pour fournir un appui scientifique sur la problématique décrite ci-après. Le poste est ouvert aux étudiants de tous les établissements des sites de Lyon et Saint-Etienne.

DESCRIPTION DU STAGE

Lieu du stage : le stage sera basé à Lyon 3 (69 003)

- CHRS Bell'Aub au 21 Rue d'Aubigny, 69003 Lyon
- CHRS Accueil et Logement au 34 Av. Lacassagne, 69003 Lyon
- Lieu Ressources de LAHSo 259 Rue Paul Bert, 69003 Lyon

Tous ces lieux sont accessibles en transports en commun.

Description de la structure :

LAHSo (L'Association de l'Hôtel Social) est une association lyonnaise fondée en 1968, dont l'objectif est de répondre aux besoins de personnes en difficulté et rupture sociale, en leur proposant des solutions d'hébergement et d'accompagnement adaptées, et ce, à l'aide d'un ensemble d'activités complémentaires :

- un accueil de jour pour les personnes sans domicile, qui offre des services de première nécessité (douches, machines à laver, etc.) et la possibilité de s'engager dans un parcours d'insertion ;
- trois centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS) avec une pratique axée sur la restauration du pouvoir d'agir des personnes
- une crèche d'accueil mixte, rattachée à un CHRS, avec pour projet le soutien à la fonction parentale ;
- un service d'accompagnement vers et dans l'emploi (premier acteur national de « L'Emploi d'abord » sur le champ de la précarité) ;
- un service d'accompagnement vers et dans le logement (service « Habiter »), dont les actions visent à soutenir l'accès et le maintien dans le logement dans une perspective d'insertion durable
- un service d'accompagnement d'artistes bénéficiaires du RSA en voie de professionnalisation (Solid'arte)

LAHso développe aujourd'hui des pratiques orientées vers le rétablissement du pouvoir d'agir des usagers. L'association s'inscrit par là dans un changement de paradigme général dans le champ de l'accompagnement social, qui découle d'une évolution des représentations de la relation d'aide. Cette approche vers le rétablissement insiste sur la possibilité pour les usagers ou ex-usagers d'aller mieux, avec ou malgré la persistance de difficultés. Elle insiste sur le fait que la « réinsertion » ou le « rétablissement » n'est pas un objectif à atteindre mais un processus à concevoir comme un cheminement personnel et singulier dans lequel s'engagent les personnes (Koenig, 2016) pour aller vers une « vie riche, satisfaisante et dotée de sens » (Pachoud, 2012)¹. Les critères du rétablissement, ne sont pas seulement des critères objectifs donnés par l'institution, mais aussi des critères subjectifs définis par la personne elle-même. L'approche par le rétablissement oblige les professionnels à changer de regard sur ce que sont les bénéficiaires d'aide et à ne pas les caractériser par leurs difficultés mais plutôt par leurs forces, leurs savoirs, leurs compétences et tout en étant confiant quant à leurs potentiels de développement et d'autonomie.

Cette approche porte avec elle un renouvellement des pratiques et des postures dans le champ du travail social, qui évoluent vers des relations d'accompagnement plus symétriques entre professionnels et personnes accompagnées. Au sein de plusieurs établissements de LAHSo, les professionnels ont notamment adopté un fonctionnement en multiréférence, dans lequel chaque personne aidée est suivie par tous les professionnels et bénévoles de la

¹Gilliot, É. et Sorba, M. (2020, juin). S'approprier le rétablissement dans l'intervention sociale. Les pratiques d'accompagnement à l'épreuve du logement d'abord. Lyon:Orspere-Samdarra.

structure, pour assurer une multiplicité de points de vue ainsi qu'une continuité dans son suivi, contrairement à un accompagnement « classique » en référence unique.

Dans le cadre du fonctionnement multiréférence orienté vers le rétablissement, LAHso expérimente depuis 2017 des missions de pair-aidance au sein de plusieurs de ses sites. A ce jour, LAHso compte 4 postes de pair-aidants rémunérés (CHRS Bell'Aub, CHRS Accueil & Logement, Lieu Ressources) Elle compte également une vingtaine de mission de pair-aidance bénévole à l'année sur son site Point Accueil (Accueil de jour).

Sujet du stage et objectifs :

La pair-aidance professionnelle suscite aujourd'hui un intérêt majeur de la part de nombreuses structures dans le domaine de l'aide sociale, médico-sociale et de la santé mentale. L'idée d'entre aide entre pairs naît de manière informelle dans le domaine de l'addiction avec ce qui deviendra le groupe des Alcooliques Anonymes dans les années 1930. Elle connaît dans les années qui suivront un essor considérable aux Etats-Unis et est ensuite rapidement développée dans le secteur des maladies mentales par des usagers de la psychiatrie. La pair-aidance professionnelle se développe aujourd'hui dans tout le secteur social et médico-social. L'histoire ainsi que de nombreux travaux démontrent aujourd'hui la pertinence du travail de pair-aidant, spécialement dans le cadre d'une approche capacitaire, qui se questionne sur les manières de repérer et de valoriser les capacités des usagers pour les soutenir dans leur parcours de rétablissement.

L'accompagnement par un pair-aidant suppose la valorisation de savoirs expérientiels. Dans le cas de LAHso, il s'agira de personnes ayant vécu en propre la pauvreté et l'exclusion. Elle valorise aussi une certaine connaissance interne des pratiques et des institutions. Le pair-aidant est lui-même une personne en voie de réinsertion ou totalement rétablie dans sa capacité d'agir, capable de partager sa connaissance des clés et obstacles au rétablissement. Le recours à la pair-aidance témoigne d'une démarche centrée sur l'utilisateur et son projet de vie, qui remplace une vision descendante de l'accompagnement. Elle permet de prendre en compte le regard des personnes accompagnées directement au sein de l'institution. La reconnaissance de compétences aux personnes qui ont été un jour aidées et l'exemple d'un parcours positif sont générateurs d'espoir et facilitent la participation des usagers. Cette démarche permet d'apporter un nouveau point de vue aux équipes professionnelles ainsi qu'aux personnes soutenues dans leurs démarches de réinsertion, afin d'apporter des réponses plus adaptées au besoin des usagers.

Aujourd'hui, la professionnalisation de l'entraide entre pairs et la création d'un statut spécifique vient interroger la structuration de ces nouveaux postes dans le domaine associatif. Pour chacun des travailleurs pairs de LAHso, les statuts et les positionnements au sein des équipes sont très différents : certains pair-aidants sont bénévoles, d'autres salariés rémunérés, tous ne sont pas aux mêmes échelons et bénéficient donc d'une reconnaissance différenciée en termes de compétences ou de salaire. Enfin, certains racontent volontiers leurs parcours personnels, quand d'autres préfèrent cacher leur statut de « pairs » aux usagers.

Le fait que la pair-aidance puisse constituer un métier à part entière et s'intégrer à l'équipe d'accompagnement reste relativement récent. En France la première expérimentation nationale de formation et recrutement de pairs-aidants a été conduite par le CCOMS entre 2010 et 2014². Envisager les pair-aidants comme de véritables acteurs du travail social suppose le passage d'un vécu personnel à une expérience partageable, potentiellement généralisable. Elle nécessite le développement de savoirs experts, sans pour autant que l'aidant-pair ne devienne un « professionnel comme les autres ».

Le travailleur pair est une personne rémunérée par la structure pour accompagner les usagers et leur permettre de faire face aux situations qu'ils/elles rencontrent en trouvant des clés, des pistes pour avancer dans leur parcours de réinsertion. Leur présence facilite le partage de stratégies pour mieux gérer le quotidien. Ces pair-aidants travaillent de manière complémentaire avec les équipes d'accompagnement social, dont ils font partie. Dès lors, comment penser cette nouvelle fonction et ses missions associées ? A quelles motivations et à quels besoins spécifiques répondent ces nouveaux postes ? Quels sont les besoins de ces travailleurs et comment s'y adapter ? Des aménagements sont-ils possibles et/ou nécessaires ? Quels peuvent être les nouveaux critères de recrutement et de reconnaissance de compétences, parfois majoritairement non-académiques, de ces personnes ?

L'association LAHSo souhaiterait travailler de manière exploratoire sur la manière dont sont repérées et valorisées les capacités de ces nouvelles professions, qui nécessitent et impliquent une différente manière de « prendre place » au sein des institutions.

Dans le cadre de sa recherche, l'étudiant.e sera amené.e à étudier les trajectoires biographiques et les stratégies de présentation de soi des pair-aidants, afin de produire un inventaire des manières de se présenter, d'embaucher, de valoriser et de reconnaître ces nouvelles « semiprofessions », c'est-à-dire des professions qui nécessitent des connaissances et des compétences spécifiques mais qui ne sont largement pas reconnues comme une véritable profession³. Ce travail pourra permettre de produire une cartographie des différences manières de prendre place et des variabilités dans l'engagement de soi, dans une profession qui engage nécessairement un rapport à l'intime. Cette vision fine et plurielle des parcours des pair-aidants permettra dans un second temps de typifier les impacts et les enjeux de cette professionnalisation au sein des institutions existantes afin de soutenir l'intégration et le développement de la pair-aidance dans ces structures.

Organisation générale du stage et principales missions du stagiaire :

Le montage, la coordination et la supervision du stage seront organisés par l'équipe de la Boutique des Sciences. L'étudiant.e travaillera au sein des structures de LAHSo concernées et s'engagera à fournir, en complément de son mémoire académique, des préconisations concrètes et des outils de diffusion des résultats vulgarisés. Il/elle travaillera en lien étroit avec la structure pour définir et mettre en œuvre des méthodes adaptées de collecte sur le terrain, d'organisation et d'échanges d'informations.

²Gilliot, É. et Sorba, M. (2020, juin). S'approprier le rétablissement dans l'intervention sociale. Les pratiques d'accompagnement à l'épreuve du logement d'abord. Lyon: Orspere-Samdarra

³ Hodson, Randy; Sullivan, Teresa A. (2007). The Social Organization of Work. pp. 278–279.

L'étudiant.e aura un.e tuteur.trice au sein de l'association et sera encadré.e pédagogiquement par son.sa responsable de Master.

Missions principales :

- Revue de la littérature sur le phénomène des travailleurs pairs dans le secteur du travail social
- Mise en place de méthodologies qualitative et quantitative auprès des personnes concernées (éventuellement méthode d'analyse de groupe, focus groupe)
- Analyse qualitative et compréhension des enjeux conceptuels
- Participation à la vie de l'association pendant le temps de présence
- Organisation et co-animation d'une démarche participative de collecte et réflexion sur les données et élaboration de pistes d'auto-évaluation

PROFIL RECHERCHÉ

Savoirs : Etudiant-e de Master 2 ou Master 1 souhaitant poursuivre sur ce sujet en Master 2, Mention sociologie, anthropologie, philosophie, science du langage, science de l'éducation, psychologie clinique, psychologie sociale.

Tout autre profil pouvant présenter une approche pertinente sera examiné.

Compétences attendues :

- Intérêt pour les Sciences Humaines et Sociales
- Intérêt pour la démarche communautaire
- Intérêt pour le monde de l'insertion sociale et l'implication de terrain
- Connaissance et maîtrise des méthodologies qualitatives en SHS
- Pratique de la conduite de projet et intérêt pour le dialogue entre science et citoyens

Savoir être

- Capacités relationnelles et sens du travail en équipe
- Capacité d'écoute et posture compréhensive
- Autonomie et force de proposition
- Rigueur, méthode et sens de l'organisation
- Qualités rédactionnelles, d'analyse et de synthèse

CANDIDATURES

Envoi des candidatures :

Si vous êtes intéressé-e, merci de faire parvenir une lettre de motivation accompagnée d'un CV à :

Irène LABBE-LAVIGNE, Chargée de projets Boutique des Sciences : irene.labbe-lavigne@univ-lyon2.fr

Date limite de candidature: 15 NOVEMBRE 2021 à 9h