

Offre de stage dans le cadre du dispositif Boutique des Sciences de l'Université Lumière Lyon 2 ouverte aux étudiantes et étudiants de tous les établissements de Lyon et Saint-Étienne

« Vers un observatoire du logement accompagné : identifier des indicateurs pertinents permettant de penser et de pluraliser la question de la création de valeur économique et sociale »

Type de stage :	Stage « recherche participative » à temps complet (35h/semaine)
Début et durée du stage :	4 à 6 mois à partir de début février 2026 (à définir en fonction du calendrier de votre formation de master)
Formation requise :	Master 2 (5° année) et éventuellement M1 (4° année) - les candidatures de M1 ne seront pas prioritaires
	L'offre est ouverte aux étudiant.es de tous les établissements du site Lyon-Saint- Étienne et non exclusivement à celles/ceux inscrit.es à Lyon 2.
Gratification :	Gratification selon la réglementation en vigueur (en 2025 : 4,35€/h soit environ 600 euros par mois) Prise en charge partielle (50%) d'un abonnement de transports en commun pour les déplacements domicile-travail (vélo'v, TCL, TER).
Structure d'accueil :	L'UNAFO (Union professionnelle du logement accompagné)
Lieu du stage :	L'UNAFO est basée à Paris (11°) et dispose de locaux qui pourront accueillir le/la stagiaire ponctuellement ou de manière permanente, selon ses possibilités d'hébergement. Le stage pourra se dérouler principalement en télétravail, mais des déplacements (Paris et Région AURA) sont à prévoir. Des temps de travail réguliers seront organisés avec la chargée de mission animation du réseau de l'UNAFO, qui se trouve à Lyon. Des temps d'enquêtes de terrains auront lieu dans diverses structures adhérentes de l'UNAFO dans le Rhône, l'Isère, la Loire et l'Ain.
Encadrement:	 En plus de l'encadrement lié à la formation de l'étudiant.e: un.e référent.e au sein de la Boutique des Sciences un.e référent.e au sein des deux structures pilotes du projet un comité de pilotage dédié au suivi du projet rassemblant les membres de l'équipe de l'UNAFO concernés par la recherche, ainsi que les structures adhérentes impliquées dans la recherche

L'Université Lumière Lyon 2 s'est dotée d'une Direction Sciences et Société pour développer les liens entre le monde de la recherche et la société civile. Au sein de cette Direction, le dispositif « Boutique des sciences » permet aux associations, aux petites collectivités territoriales et aux collectifs de citoyen.nes de coconstruire une expertise avec une équipe de chercheurs.ses et d'étudiant.es dans le but de consolider ou d'interroger leurs actions. Chaque année, la Boutique des Sciences recueille les demandes des associations et collectifs du territoire vis-à-vis du monde de la recherche, les accompagne dans la formalisation d'un sujet pertinent et propose aux étudiant.es de s'impliquer en fournissant un appui scientifique et méthodologique à ces démarches de recherche participative sous la forme de stages de recherche de M2 de 4 à 6 mois.

Ces stages s'inscrivent donc dans un objectif de coopération entre le monde universitaire et le monde associatif, dans une démarche de croisement et de co-construction des savoirs, et dans un contexte de co-pilotage par la Boutique des Sciences et la structure demandeuse, accueillant le stage. Ainsi, la problématique précisée dans cette offre a fait l'objet d'une co-construction entre la structure à l'origine de la demande et la Boutique des Sciences. Elle fait écho à un enjeu/questionnement/intérêt pour la structure, qu'il s'agira pour l'étudiant.e de s'approprier pour y trouver des formes de réponse et d'analyse. Elle est bien entendu ouverte, ré-orientable et non exclusive : l'étudiant.e peut être force de proposition en fonction de sa discipline, de ses précédentes expériences, etc. L'offre de stage correspond ainsi à une première proposition de travail. Il est attendu de l'étudiant.e qu'il/elle se saisisse du sujet et du contexte coopératif et qu'il/elle soit actif du point de vue de la dimension participative du travail de recherche.

DESCRIPTION DU STAGE

<u>Description de la structure</u> : L'UNAFO est une Union nationale qui a pour mission de représenter et de soutenir ses adhérents, d'œuvrer à la professionnalisation du secteur du logement accompagné et d'interpeller les pouvoirs publics sur les sujets traités par ses adhérents.

Le logement accompagné qualifie l'activité exercée par les adhérents de l'UNAFO. Ces derniers accueillent des publics en difficulté, leur permettent de se loger et d'être accompagnés. Chaque adhérent propose un chez soi autonome, abordable, adapté et accompagné en :

- proposant une offre de logements accessibles aux plus démunis, travailleurs jeunes, précaires ou en mobilité, familles monoparentales, bénéficiaires de minima sociaux, etc.;
- assurant une gestion locative et sociale de proximité;
- facilitant l'accès aux droits (sociaux, santé...) et en mobilisant un ensemble d'accompagnements « souples et adaptés » aux situations des personnes.

A l'échelle nationale, l'UNAFO fédère près de 200 adhérents (principalement des associations, mais aussi des bailleurs sociaux et des centres communaux d'action sociale) gestionnaires de 155 000 logements en résidences sociales, pensions de famille/résidences accueil, foyers jeunes travailleurs et foyers travailleurs migrants.

Dans la région Auvergne Rhône-Alpes l'UNAFO compte 33 adhérents qui gèrent près de 19 000 logements dans près de 180 résidences sociales, 15 Résidences sociales jeunes actifs, 80 pensions de familles et résidences accueil, 15 Foyers jeunes travailleurs et 14 Foyers travailleurs migrants.

Pour ce projet de stage, plus spécifiquement, les structures adhérentes suivantes seront associées à la recherche:

- L'association le Relais à Villeurbanne. Deux résidences concernées : FJT Jacques Monod 140 places et le FJT résidence Yves Chauvin 104 places.
- La fédération Habitat & Humanisme. Quinze résidences concernées : 10 Pensions de famille dans le Rhône, 3 dans l'Isère, et 2 dans la Loire,
- L'association Alfa 3A. Quinze résidences concernées : 10 résidences sociales représentant 464 logements (Belley Fernay Voltaire Oyonnax Bourg-en-Bresse Vonnas Bellegarde), 4 Pensions de famille et une résidence accueil 110 lgts (Ambérieu St Genis de Pouilly Viriat Bellegarde Oyonnax).

D'autres pourront se rajouter au participer au comité de pilotage.

Sujet du stage et objectifs :

Ce stage vise à co-construire avec les membres de l'UNAFO et en lien avec un échantillon diversifié de structures adhérentes de l'association en AURA, un protocole collectif d'observation des enjeux socioéconomiques du secteur du logement accompagné.

En effet, l'UNAFO dresse le constat que le secteur du logement accompagné s'inscrit aujourd'hui dans un contexte de fragilisation double :

- d'un côté, ce secteur repose sur un modèle économique précaire, lié aux modalités de calcul des redevances payées par les résidents et à l'augmentation des coûts de production et de fonctionnement;
- de l'autre, il reste plus globalement associé à des représentations négatives liées aux publics accueillis (stigmatisation), à l'accompagnement proposé (méconnaissance des missions réalisées et de la présence en proximité des équipes), qui entravent parfois localement certaines actions, et qui interrogent de manière plus existentielle la valeur collective accordée à cette politique sociale.

C'est dans ce contexte de mise à l'épreuve que l'UNAFO s'interroge sur la manière dont le secteur du logement accompagné génère de la valeur (économique et sociale) et sur la façon d'observer, de « pister », de mesurer, de qualifier et in fine de visibiliser cette valeur.

Ainsi, l'objectif de l'étudiant.e stagiaire sera de contribuer à répondre à la problématique (évolutive et adaptable) suivante: comment peut se penser la question de la création de valeur (économique et sociale) à l'aune du secteur du logement accompagné ? Quelle méthodologie collective, reproductible et transposable dans le temps peut être construite afin de rendre compte des apports de ce secteur ? Quels indicateurs (quantitatifs et qualitatifs) peuvent être identifiés dans le but de mieux qualifier l'apport économique et social de ce secteur ?

Au croisement d'enjeux multiples (sociaux, économiques, politiques, civiques, etc.), l'objectif du stage est de proposer quelques éléments de réponse à ces questionnements, de permettre à l'UNAFO une prise de recul sur les outils déjà mis en place pour observer son secteur et d'expérimenter dans le cadre du stage d'autres outils et indicateurs d'observation permettant de diversifier et d'affiner la question de la valeur (économique et sociale) associée et produite par le logement accompagné. Quels sont les coûts évités par cette action sociale? Quels sont également les bénéfices moins quantifiables sur les bénéficiaires, les travailleurs sociaux et les autres parties prenantes? Surtout, comment observer et rendre compte de l'ensemble de ces effets et signaux plus ou moins forts et faibles, qui ensemble permettent de penser de manière globale la valeur du logement accompagné? De quels outils peut-on se doter pour « pister » cette valeur, dans sa complexité et dans le temps?

Ce faisant, ce stage pourra faire intervenir deux volets/objectifs principaux de travail :

- un volet d'immersion dans le secteur du logement accompagné et d'analyse de la manière dont l'UNAFO observe/évalue déjà ses actions et son secteur. Il s'agira notamment de prendre connaissance des études, évaluations et lots de données produits par l'UNAFO, d'identifier les critères d'observation déjà utilisés et de mettre en perspective ces démarches d'observation et d'analyse.
- un volet d'outillage méthodologique visant l'identification de nouveaux indicateurs pertinents permettant de pluraliser et de qualifier la question de la création de valeur à l'échelle du secteur du logement accompagné. Cet aspect s'inscrit dans un objectif (à long terme et dépassant le cadre et la temporalité du stage) de mise en place d'une démarche d'observation dans une temporalité longue (logique d'observatoire) et d'outillage des adhérents de l'UNAFO. A partir de l'activité déjà en place d'étude et de production de données de l'UNAFO, il s'agit de proposer et de tester (notamment au moyen de nouvelles enquêtes qualitatives) de nouveaux critères et points d'observation actuellement non formalisés et identifiés par l'UNAFO. Ces indicateurs pluralisés viendraient nourrir la démarche d'observation de l'association et complexifier la question de la valeur du secteur du logement accompagné. Le stage devrait ainsi permettre d'identifier de nouvelles focales d'observation du secteur, à court, moyen et long terme, et, dans une certaine mesure, d'expérimenter ces focales d'attention par de premières enquêtes.

Ainsi, l'objectif de l'étudiant.e sera de contribuer à pluraliser les critères et indicateurs au travers desquels la question de la valeur du logement accompagné peut être pensée. Une prise de recul, un regard non spécialiste et « neuf » sur le secteur, qui déplace les modes d'attention et d'observation en place, sont attendus et seront valorisés.

Pour ce faire, l'étudiant.e retenu.e pourra s'appuyer sur l'expertise du secteur et sur de nombreuses ressources et productions de l'UNAFO qui permettent de contextualiser le sujet du logement accompagné et de prendre la mesure des méthodes d'observation/évaluation déjà en place. L'UNAFO réalise notamment des enquêtes annuelles sur les profils et parcours des résidentes et résidents du logement accompagné (voir liens enquête 2024 et centre de ressources) qui pourront servir de base à cette réflexion. Différentes études plus ponctuelles pourront également être consultées :

- Une <u>étude sur l'utilité sociale du logement accompagné</u> (à partir de la page 31 un référentiel d'évaluation de l'utilité sociale précisant les critères et indicateurs quantitatifs et qualitatifs et les modalités de recueil des données)
- Une <u>étude sur l'impact socio-économique des résidences sociales</u> pour les territoires, les personnes logées et les entreprises
- Une <u>étude sur l'impact social de la gestion locative sociale</u> ciblant les coûts évités grâce à la gestion locative sociale en résidence sociale
- Un guide outillant les démarches d'évaluation en foyers de jeunes travailleurs

Au-delà de ces ressources élaborées à l'échelle nationale, l'étudiant.e pourra avoir accès aux rapports d'activités, d'évaluation et aux données brutes des structures adhérentes de l'UNAFO qui sont partenaires de la recherche (cf. liste ci-dessus). Dans un second temps et dans la perspective de mieux connaître ce secteur, de mobiliser les adhérents de l'UNAFO et de réfléchir à de nouveaux critères d'observation pertinents, il est attendu que l'étudiant.e réalise de nouvelles enquêtes qualitatives au sein de structures adhérentes identifiées en AURA comme pertinentes et intéressées pour participer à l'enquête. Il s'agit d'une trentaine de résidences de différents types qui pourront participer activement aux travaux (copil, transmission de données, entretiens, etc.) : des foyers de jeunes travailleurs, des résidences sociales, des pensions de famille et des résidences accueil (cf. liste ci-dessus). Le repérage de ces structures facilitera le démarrage de l'enquête en permettant à l'étudiant.e d'accéder à divers contextes d'actions.

Tout au long de son stage, l'étudiant.e pourra s'appuyer sur les membres de l'équipe de l'UNAFO qui ont une très bonne connaissance des processus d'observation de leur secteur et de ses enjeux. Il/elle pourra également compter sur le soutien d'un comité de pilotage dédié au projet et animé par l'UNAFO réunissant son équipe, les structures adhérentes engagées mais également d'autres adhérents intéressés par le sujet. Enfin, l'attente vis-à-vis de l'étudiant.e n'est pas de disposer d'un.e nouvel.le expert.e du secteur, mais bien de développer un regard complémentaire, nouveau et « décalé » par rapport aux habitudes d'observation et d'évaluation en place.

Dans le cadre de son stage, l'étudiant.e choisi.e participera à la vie de la structure et les résultats de son étude croisant savoirs scientifiques amenés par sa formation universitaire et ceux, expérientiels, apportés par les structures pilotes du projet devront permettre de consolider leur démarche en y apportant un nouvel éclairage. Ce travail devrait permettre d'une part d'identifier de nouveaux indicateurs (économiques, sociaux, etc.) permettant d'effectuer un suivi des apports du logement accompagné dans la durée et d'outiller l'UNAFO vis-à-vis de son objectif de création d'un Observatoire du Logement accompagné.

Organisation générale du stage et principales missions du stagiaire :

Le montage, la coordination et la supervision du stage seront organisés par l'équipe de la Boutique des Sciences. L'étudiant.e aura également un.e tuteur/trice au sein de l'UNAFO, sera suivi.e pédagogiquement par son/sa responsable de Master et scientifiquement par un.e encadrant.e scientifique choisi.e conjointement. L'étudiant.e travaillera en lien étroit avec les membres de l'UNAFO mobilisés dans les actions d'observation/évaluation du secteur, avec la chargée de mission d'animation du réseau régional AURA, avec l'ensemble des structures adhérentes repérées comme partenaires à l'échelle locale, et avec le comité de pilotage dédié au projet et animé par l'UNAFO. Ils/elle s'engagera à fournir, en complément de son mémoire académique, des préconisations concrètes et des outils de diffusion des résultats vulgarisés qui puissent bénéficier à la structure. La nature de ces livrables fera l'objet d'une discussion et d'un accord avec l'UNAFO au début du stage. L'étudiant.e travaillera en lien étroit avec les personnes mobilisées au sein de l'UNAFO pour définir et mettre en œuvre des méthodes adaptées de collecte sur le terrain, d'organisation et d'échanges d'informations en cherchant à impliquer au maximum les structures adhérentes repérées comme partenaires à toutes les étapes du processus de recherche.

Selon ses disponibilités, la personne pourra participer <u>aux rencontres du logement accompagné</u> organisées par l'Unafo les 24 et 25 novembre à Lyon afin d'avoir une première prise de contact avec les enjeux du secteur et de pouvoir visiter des résidences sociales.

Missions principales:

- Prise de connaissance de la littérature sur le secteur du logement accompagné et ses enjeux économiques et sociaux
- Mise en place de méthodologies adaptées et conduite d'enquêtes qualitatives et/ou quantitatives auprès des personnes concernées dans le but de répondre à la problématique ciblée
- Analyse des résultats et compréhension des enjeux conceptuels
- Organisation et co-animation d'une démarche participative de collecte de données, d'analyse et de réflexion au sein de l'UNAFO et au sein des structures adhérentes partenaires de l'étude
- Rédaction d'un mémoire académique et production de livrables de médiation (à définir)
- Participation à la vie de l'UNAFO (visites, réunions, rdv) pendant le temps de présence (la mission de recherche est la mission principale du stage et l'étudiant.e ne se verra pas confier d'autres missions opérationnelles)

PROFIL RECHERCHÉ

<u>Savoirs:</u> Etudiant.e de Master 2 en économie, sciences politiques, sociologie, etc. Tout autre profil présentant une approche pertinente sera examiné.

Compétences attendues :

- Intérêt pour les Sciences Humaines et Sociales
- Intérêt pour la recherche participative et la démarche communautaire
- Intérêt pour les thématiques économiques et sociales
- Connaissance et maîtrise de la collecte et du traitement de données, des méthodologies quantitatives et qualitatives
- Capacité à développer des dispositifs d'enquêtes auprès d'habitant.es
- Pratique de la conduite de projet et intérêt pour le dialogue entre sciences et citoyen.nes

Savoir être

- Capacités relationnelles et sens du travail en équipe
- Curiosité
- Capacité d'écoute et posture compréhensive
- Capacité et volonté à impliquer les membres de la structure et les citoyens.nes dans le projet de recherche au travers de temps de travail et de rencontre, d'animations, de réunions, d'ateliers.
- Autonomie et force de proposition
- Rigueur, méthode et sens de l'organisation
- Qualités rédactionnelles, d'analyse et de synthèse

CANDIDATURES

Envoi des candidatures :

Si vous êtes intéressé-e, merci de faire parvenir une lettre de motivation accompagnée d'un CV à : Morgane MONTAGNAT, Chargée de projets Boutique des Sciences : morgane.montagnat1@univ-lyon2.fr

Date limite de candidature: <u>5 novembre (minuit) 2025</u> (entretiens prévus le 26 novembre après-midi à Lyon)