

**Offre de stage dans le cadre du dispositif Boutique des Sciences de l'Université Lumière Lyon 2
ouverte aux étudiant-e-s de tous les établissements de Lyon et Saint-Étienne**

**Accompagner une mutuelle à repenser son implantation :
comment élaborer une stratégie de présence de la MSA correspondant à ses enjeux et à
la réalité de terrain de ses adhérents du monde agricole ?**

Type de stage : Temps complet (35h)	Gratification : Selon la réglementation en vigueur (environ 550 euros par mois)	Formation requise : Master 2 - 5^e année Exceptionnellement M1
Durée du stage : 4 à 6 mois	Structure d'accueil : MSA Ain-Rhône	Début du stage : A partir de février ou mars 2024 (selon les calendriers de Master)

L'Université Lumière Lyon 2 s'est dotée d'une Direction Sciences et Société pour développer les liens entre le monde de la recherche et la société civile. Dans cette optique, le dispositif de la Boutique des sciences permet notamment aux associations, aux petites collectivités territoriales et aux collectifs de citoyens.nes de co-construire une expertise avec une équipe de chercheurs.ses dans le but de consolider ou interroger leurs actions. Afin de répondre à une demande recueillie auprès d'une de ces structures de la société civile, la Boutique des Sciences de l'Université Lumière Lyon 2 propose un stage d'une durée de 4 à 6 mois pour un.e étudiant.e de niveau Master 2 pour fournir un appui scientifique sur la problématique décrite ci-après. Le poste est ouvert aux étudiant.e.s de tous les établissements des sites de Lyon et Saint-Etienne et pas exclusivement Lyon 2.

La problématique précisée dans cette offre a été co-construite entre la structure à l'origine de la demande et la Boutique des Sciences. Elle s'inscrit donc dans une démarche de recherche participative dans laquelle devra s'inscrire l'étudiant.e. Cette problématique fait écho à un enjeu/questionnement/intérêt pour la structure demandeuse, qu'il s'agira pour l'étudiant.e de s'approprier. Elle est bien entendu ouverte, ré-orientable et non exclusive : l'étudiant.e peut être force de proposition en fonction de sa discipline, de ses précédentes expériences, etc.

DESCRIPTION DU STAGE

Lieu du stage : le stage sera basé à la MSA Ain-Rhône, 35 Rue du Plat, 69002 Lyon, télétravail partiel possible.

Description de la structure : Les Mutualités Sociales Agricoles sont des organismes de protection sociale à destination des acteurs du monde agricole. Elles ont la particularité d'être guichet unique. C'est-à-dire qu'elles gèrent tous les services en lien avec la sécurité sociale des personnes, le recouvrement, le domaine de la santé et sécurité au travail et l'action sociale. Elles ont aussi une mission de contrôle. Les MSA versent l'ensemble des prestations (santé, famille, retraite) à destination des populations agricoles. Elles ont, de plus, pour mission de collecter les cotisations sociales de leurs assujettis (ou adhérents). Ces cotisations, comme pour le régime général, vont servir à payer les différentes prestations versées. Les MSA proposent aussi une offre de service, qui n'est pas réservée qu'aux populations agricoles. Cette offre participe à l'attractivité du milieu rural et au maintien du lien social. La MSA Ain-Rhône gère 131 904 adhérents sur 9000 km² de territoire départemental.

Sujet du stage et objectifs :

Ce stage vise à co-construire avec la MSA une partie de sa démarche de réflexion et de réorientation de son implantation locale, au sein d'un accompagnement plus global de cette redéfinition par l'université. L'objectif de l'étudiant.e sera de **contribuer à élaborer une réflexion sur la stratégie de présence de la MSA correspondant à ses enjeux et à la réalité de terrain de ses adhérents du monde agricole.**

La stratégie de la MSA Ain-Rhône vise à établir sa présence sur les territoires auprès des adhérents de manière adaptée (distanciel / présentiel ; guichets physiques doublés de guichets numériques ou non ; horaires d'ouverture, modalités, lieux d'implantation). Dans ce cadre, cette MSA souhaite être accompagnée par l'université pour bénéficier des outils d'analyse des dimensions sociologique, géographique, psycho-sociale, économique et comportementale des adhérents qui impactent cette stratégie. L'enjeu du stage est de proposer des scénarios simples, différenciés et déclinés cartographiquement, d'après un état des lieux réalisés conjointement en début de stage puis d'y faire réagir un ensemble de chercheurs impliqués dans le projet avec la MSA. In fine, la MSA s'appuiera sur ce travail pour recenser et détailler toutes les informations nécessaires pour mettre en place une nouvelle stratégie d'implantation sur les territoires. La MSA donnera accès à des données brutes anonymisées dans le cadre de ce projet et accompagnera le stagiaire dans la formalisation des scénarios. Afin de comprendre au mieux le fonctionnement de la MSA Ain-Rhône, il sera nécessaire de consolider un état des lieux de l'implantation et l'organisation actuelle, de comprendre les comportements des adhérents et les possibles problèmes d'accessibilité auxquels ils font face lorsqu'ils souhaitent rentrer en contact avec la MSA. Des données issues de l'application web « GéoMSA » seront utilisées.

L'étudiant.e réalisera avec la MSA et la BdS le travail de préparation et de mise en œuvre d'une journée d'échange MSA – chercheurs mi 2024 autour de la stratégie d'implantation de la mutuelle et en produira les livrables. Ceux-ci, après le stage, seront utilisés pour consolider les scénarios et la démarche, en vue d'un format type hackaton qui aura lieu fin 2024.

Dans le cadre de son stage, l'étudiant.e choisi.e participera à la vie de la structure et les résultats de son **étude croisant savoirs scientifiques amenés par sa formation universitaire et ceux, empiriques, amenés par la structure** devront permettre de consolider le projet en y apportant un nouvel éclairage.

Organisation générale du stage et principales missions du stagiaire :

Le montage, la coordination et la supervision du stage seront organisés par l'équipe de la Boutique des Sciences. L'étudiant.e aura également un.e tuteur.trice au sein de la structure, sera suivi.e pédagogiquement par son.sa responsable de Master et scientifiquement par un.e encadrant.e scientifique choisi.e conjointement. L'étudiant.e travaillera au sein de la MSA Ain-Rhône et s'engagera à fournir, en complément de son mémoire académique, des préconisations concrètes et des outils de diffusion des résultats vulgarisés qui puissent bénéficier à la structure. La nature de ces livrables fera l'objet d'une discussion et d'un accord avec la structure au début du stage. Il/elle travaillera en lien étroit avec la structure pour définir et mettre en œuvre des méthodes adaptées de collecte sur le terrain, d'organisation et d'échanges d'informations.

Missions principales :

- Approfondir l'état des lieux réalisés par les services internes de la MSA tenant compte de la présence de la MSA et des populations sur le territoire ;
- Réaliser des scénarios cartographiés de la nouvelle présence sur les territoires en fonction de l'analyse du besoin
- Proposer une stratégie de déploiement notamment en définissant la place des élus MSA dans la démarche
- Organiser une journée de discussion des scénarios d'implantation entre élus, techniciens et chercheurs

- Participation à la vie de la structure pendant le temps de présence
- Rédaction d'un mémoire académique et production de livrables de médiation (à définir)

PROFIL RECHERCHÉ

Savoirs : Etudiant-e de Master 2 en sciences politiques, sociologie, ESS, sociologie etc. Tout autre profil présentant une approche pertinente sera examiné.

Compétences attendues :

- Intérêt pour les Sciences Humaines et Sociales
- Intérêt pour la recherche participative et la démarche communautaire
- Intérêt pour les questions liées à l'accompagnement de structures du monde de la santé et du social
- Connaissance et maîtrise des méthodologies qualitatives et quantitatives en SHS
- Pratique de la conduite de projet et intérêt pour le dialogue entre science et citoyens

Savoir être :

- Capacités relationnelles et sens du travail en équipe
- Capacité d'écoute et posture compréhensive
- Capacité et volonté à impliquer les membres de la structure et les citoyens.nes au travers de temps de travail et de rencontre, d'animations, de réunions, etc.
- Autonomie et force de proposition
- Rigueur, méthode et sens de l'organisation
- Qualités rédactionnelles, d'analyse et de synthèse

CANDIDATURES

Envoi des candidatures :

Si vous êtes intéressé-e, merci de faire parvenir une lettre de motivation accompagnée d'un CV à :
Hélène CHAUVEAU, Chargée de projets Boutique des Sciences : helene.chauveau6@univ-lyon2.fr

Date limite de candidature prolongée jusqu'au **13 décembre 2023.**