

GUIDE DES DISPOSITIFS SOCIAUX ET MÉDICAUX POUR LES ÉTUDIANT.ES



AIDES FINANCIÈRES

BOURSES

Toutes les questions relatives aux bourses des étudiant.es sont traitées par le service des bourses du CROUS de Lyon (DSE). Vérifiez que votre inscription a bien été prise en charge et que votre statut de boursier.e a bien été intégré.

En cas de problème, contactez le centre d'inscription de l'Université Lumière Lyon 2.

CONTACTS :

DSE du CROUS

25 rue Camille Roy, Lyon 7^e
(Métro B arrêt Jean Macé
ou Tramway T2 arrêt Garibaldi-Berthelot),
Ouvert au public du lundi au jeudi
de 9h à 17h et le vendredi de 9h à 12h
Tel : 04 72 80 17 70

Centre d'inscription

Université Lumière Lyon 2

4 bis rue de l'Université, Lyon 7^e
Bâtiment Clio (RDC)
Ouvert tous les jours de 13h30 à 16h
Tél : 04 78 69 73 33
Mail : inscriptions@univ-lyon2.fr

En cas d'importants problèmes de santé,
des dispositifs particuliers de maintien des bourses
peuvent être envisagés.
> Contactez le service de santé universitaire (SSU)



DIFFICULTÉS SOCIALES, FINANCIÈRES... RENCONTRER UN.E ASSISTANT.E SOCIAL.E

Les étudiant.es de l'Université Lumière Lyon 2 sont reçu.es par un.e assistant.e social.e du CROUS ou de l'Université, uniquement sur rendez-vous, attribués en fonction des créneaux disponibles et, dans la mesure du possible, du campus de l'étudiant.e.

QUATRE MODES DE PRISE DE RENDEZ-VOUS SONT POSSIBLES :

- **Par mail** à ssocial@crous-lyon.fr (précisez nom, prénom, établissement d'études et numéro de téléphone).
- **Par téléphone** en appelant le secrétariat du service social au 04 72 80 13 25. Les permanences téléphoniques sont le mardi de 13h30 à 16h30 et le jeudi de 9h à 12h.
- **En ligne** à cette adresse : <https://www.clicrdv.com/crous-de-lyon> (attention, tous les rendez-vous libres ne sont pas disponibles à la prise de rendez-vous en ligne).
- **En présentiel** : s'adresser au secrétariat du service social du CROUS, 59 rue de la Madeleine à Lyon 7^e. L'accueil physique du service social est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h. En cas d'extrême urgence, veuillez privilégier ce mode de prise de RDV.

Les délais d'attente sont compris entre
2 et 4 semaines selon les périodes de l'année.

Les étudiant.es en formation continue et alternance
ne peuvent prétendre aux aides proposées par le CROUS
et l'Université (contacter son employeur).

LOGEMENT



L'aide au logement est une compétence exclusive du CROUS, qui dispose d'un service logement à même de répondre aux questions des étudiant.es.

CONTACT :

CROUS de Lyon

59 rue de la Madeleine
Lyon 7^e

Plus d'informations sur le site :

<http://www.crous-lyon.fr/logements/>

Ressource utile :

<https://www.lyoncampus.com/je-trouve-un-logement>

EXONÉRATION DE DROITS D'INSCRIPTION



Ce dispositif concerne les étudiant.es qui, en raison de difficultés financières imprévisibles en début d'année universitaire, se trouvent en situation de grande précarité.

Cette aide ne peut être accordée qu'une seule fois au cours d'un même cycle d'études à l'Université Lumière Lyon 2 et ne concerne pas les étudiant.es de Campus France qui font leur première inscription à l'Université Lumière Lyon 2.

Les dossiers sont à retirer à la Maison de l'Étudiant.e (bureau U113) ou auprès du service social du CROUS. Un entretien avec un.e assistant.e social.e du CROUS ou de l'Université est obligatoire, pour une évaluation de sa situation avant la remise du dossier à l'Université.

Les étudiant.es inscrit.es en D.U et en formation continue ne relèvent pas de ce dispositif.

CONTACT :

Service Vie Étudiante (bureau U113)

Maison de l'Étudiant.e - Campus Porte des Alpes
5 avenue Pierre Mendès-France 69676 Bron Cedex
Tel : 04.78.77.31 04

ÉPICERIE SOLIDAIRE



Depuis la rentrée, une épicerie solidaire a ouvert ses portes sur le Campus Porte des Alpes. Elle est réservée aux étudiant.es de l'Université Lumière Lyon 2. Cette ouverture est le fruit d'un partenariat entre l'Université et l'association étudiante GAELIS qui met en oeuvre le projet.

Cette épicerie propose aux étudiant.es ayant de faibles ressources, d'accéder à des produits alimentaires et d'hygiène à moindre coût (environ 10% du prix réel).

L'accès à l'épicerie « l'Agorae », se fait uniquement sur dossier avec une prise en compte des ressources.

Les étudiant.es peuvent récupérer le dossier en ligne à cette adresse : <http://gaelis.fr/wp-content/uploads/2019/10/Dossier-demande-AGORAé-2019-Lyon-2.pdf>

Seul.es les étudiant.es dont le reste à vivre journalier (ressources-charges/30 jours) est compris entre 1 euro et 3,25 euros sont éligibles à l'épicerie. Les étudiant.es dont les ressources sont inférieures, à 1€/jour peuvent prendre contact avec le service social du CROUS.

CONTACT :

Épicerie solidaire

(située en face de la Maison de l'Étudiant.e)
Ouverte du lundi au jeudi aux horaires suivants :
lundi de 13h à 16h
mardi de 15h à 18h
mercredi de 11h à 14h
jeudi de 13h à 16h

ÉTUDIANT.ES EN DIFFICULTÉ PSYCHIQUE



Les étudiant.es qui souhaitent une aide médico-psychologique peuvent consulter un.e psychologue en entretien particulier, sur rendez-vous.

Les étudiant.es peuvent aussi rencontrer un.e infirmier.e (sans RDV) ou un.e médecin (sur RDV) afin de discuter, d'évaluer une situation et de recevoir soutien et conseils.

Pour prendre RDV, vous pouvez contacter le SSU par téléphone, par mail ou venir sur place.

Ces consultations sont gratuites.

CONTACT :

Service de Santé Universitaire (SSU)

campus Porte des Alpes - bâtiment L
5 avenue Pierre Mendès-France
69676 Bron cedex
accès tram T2 - arrêt Europe-Université

04 78 77 43 10
ssu@univ-lyon2.fr

CRÈCHE



L'Université dispose de places d'accueil pour les enfants des étudiant.es dans la crèche Equal à Bron (située à l'entrée du parc de Parilly, à côté du campus Porte des Alpes). L'étudiant.e doit contacter la crèche EQUAL au 04 78 78 09 47 ou se rendre directement sur place.

CONTACTS :

www.crechequal.fr
crechequal@free.fr
<https://etu.univ-lyon2.fr/pratique/creche-equal-552842.kjsp>

Pour bénéficier d'une place en crèche, les étudiant.es doivent obligatoirement être inscrit.es à l'Université Lumière Lyon 2