

Académie : Lyon
Université : Lumière Lyon 2
IUT : Lumière Lyon 2

Ministère chargé de l'enseignement supérieur et de la recherche
Direction Générale de l'Enseignement Supérieur et de l'Insertion Professionnelle

Évaluation
des instituts universitaires de technologie
et
des diplômes universitaires de technologie

- vague contractuelle 2021 –
-A-

« Partie IUT »

IUT :

Université :

Académie :

Académie : Lyon
 Université : Lumière Lyon 2
 IUT : Lumière Lyon 2

Sommaire

Partie 1 : Suites de la précédente évaluation et évolution de la stratégie de l'IUT sur les cinq dernières années	4
Partie 2 : Etat des lieux de l'environnement des diplômes (positionnement, missions, gouvernance et pilotage)	7
1. Positionnement	7
2. Stratégie.....	7
3. Missions.....	9
4. Gouvernance et pilotage	15
a. Capacité à piloter, animer, impulser (cohérence de l'arrêté de 2005).....	15
b. Capacité à gérer les Ressources Humaines :	17
c. Capacités à mobiliser des ressources et gérer un budget	18
Partie 3 : La stratégie à venir, les projets, la pratique d'amélioration continue et les perspectives de l'IUT.....	19

Page des visas et signatures : dernière page

Académie : Lyon
Université : Lumière Lyon 2
IUT : Lumière Lyon 2

La nouvelle forme du dossier d'auto-évaluation (partie rédactionnelle) s'articule avec la nouvelle forme de l'auto-évaluation quantitative.

Ce dossier a pour objectif de décrire l'environnement des formations portées par l'IUT et d'apprécier la capacité des équipes à s'autoévaluer.

Le dossier se veut plus analytique et prospectif que descriptif (les indicateurs quantitatifs peuvent suffire à éclairer, hors quelques éléments spécifiques, les évaluateur.rice.s).

Le dossier se limitera à 20 pages (hors parties relatives aux départements et hors page des signatures).

Le dossier d'auto-évaluation de l'IUT se décline en 3 parties :

- *Les suites de la précédente évaluation et l'évolution de la stratégie de l'IUT sur les cinq dernières années ;*
- *L'état des lieux de l'environnement des diplômes (positionnement, missions, gouvernance et pilotage) ;*
- *La stratégie à venir, les projets, la pratique d'amélioration continue et les perspectives de l'IUT.*

Directeur de l'IUT :
Yacine, Ouzrout, Professeur des Universités

Président du conseil de l'IUT :
Laurent, Constantin, PDG ACTI,
Mandataire MEDEF

Date de prise de fonction : 19/06/2018

Mandat : ☐ 1^{er} ☒ 2^d

Adresse : IUT Lumière
160 Bd de l'Université
69676 Bron Cedex

Téléphone : 04 78 77 44 84 – 06 88 84 45 60

Télécopie :

Adresse électronique : yacine.ouzrout@univ-lyon2.fr

Site web : <http://iut.univ-lyon2.fr>

Académie : Lyon
Université : Lumière Lyon 2
IUT : Lumière Lyon 2

Partie 1 : Suites de la précédente évaluation et évolution de la stratégie de l'IUT sur les cinq dernières années

Présentation générale de l'IUT Lumière

L'une des particularités majeure de l'IUT Lumière est de former ses étudiants uniquement par la voie de l'**alternance** et uniquement sous statut de **contrat salarié** pour les étudiants en formation initiale. Deux niveaux de diplôme sont proposés : niveau III (DUT) et niveau II (LP). La principale mission que s'est donné l'IUT est **de favoriser et d'accompagner l'insertion professionnelle de publics variés**.

Pour ce faire, l'IUT Lumière délivre d'abord une formation professionnalisante solide, tout en respectant entièrement le Programme Pédagogique National (PPN). Pour cela, l'équipe pédagogique associe différents profils : des enseignants-chercheurs, des enseignants du secondaire, des personnes du monde de l'entreprise, mais aussi des chargés d'insertion professionnelle.

Une autre spécificité de l'IUT Lumière est de mettre les étudiants au cœur de la formation en articulant formation à l'IUT et en entreprise et projet professionnel. Il s'agit de rendre les étudiants « acteurs de leur formation ». Pour ce faire, l'IUT Lumière a contribué à la réflexion et à la systématisation de la mise en place du Projet Personnel et Professionnel (PPP). Nous avons également mis en place un large dispositif d'accompagnement à l'Insertion Professionnelle dont l'objectif est le développement des compétences des étudiants en matière de recherche d'emploi. Enfin, en matière d'organisation, chaque département est doté d'un Partenariat Entreprises dont la mission est de développer des synergies avec le monde professionnel.

Actuellement, l'IUT Lumière compte :

Cinq DUT :

- Gestion des Entreprises et des Administrations, **GEA** (ouverture 1992),
- Gestion Logistique et Transport, **GLT** (date d'ouverture 1993),
- Statistique et Informatique Décisionnelle, **STID** (ouverture 1998),
- Qualité Logistique industrielle et Organisation, **QLIO** (ouverture 1998),
- Hygiène, Sécurité, Environnement, **HSE** (ouverture 2005).

Sept Licences Professionnelles :

- Logistique Globale, **LG** (ouverture 2001),
- Gestion des Opérations des Marchés Financiers et de Réseaux, **GOMFi-R** (ouverture 2002),
- Collaborateur en Gestion des Ressources Humaines, **CGRH** (ouverture 2005),
- Chargé d'Etudes Statistiques, **CESTAT** (ouverture 2005),
- Coordinateur de Projets en Gestion de la sous-Traitance, **CP GST** (ouverture 2006)
- Coordinateur de Projets en Gestion des Risques, **CP GR** (ouverture 2006)
- Coordinateur de Projets en Systèmes d'Informations, **CP SI** (ouverture 2006)

Tous les DUT de l'IUT Lumière sont organisés selon le principe du 1+1 :

- Durant la **première année**, les étudiants sont essentiellement en **formation** à l'IUT. Outre l'acquisition des savoirs et compétences décrits dans les PPN, cette 1^{ère} année est dédiée à la **préparation de l'alternance** qui a lieu en 2^{ième} année. Il s'agit de conduire les étudiants à construire un projet professionnel cohérent pour leur 2^{ième} année, mais aussi à le mettre en œuvre (concrètement, nous les accompagnons dans la recherche d'une entreprise d'accueil pour le stage de 1^{ère} année et l'alternance de 2^{ième} année). L'objectif est de rendre les étudiants, à plus long terme, autonome en matière d'insertion (acquisition de méthodes de construction du projet, éducation aux choix, stratégie de recherche d'emploi etc.).
- La **seconde année** se fait complètement en alternance : les étudiants deviennent salariés, avec les droits et devoirs que cela implique, et partagent leur temps entre l'entreprise et l'IUT, selon un rythme d'alternance 15j/15j. Durant cette 2^{ème} année, les alternants continuent par ailleurs à travailler leur Projet Personnel et Professionnel, en vue de la période post-DUT.

La spécificité de ce mode de fonctionnement en 1+1 doit être soulignée d'emblée, car elle rend compte d'un ensemble de choix effectués dans l'organisation du recrutement de nos étudiants, dans la gestion mutualisée des personnels enseignants et administratifs, mais aussi dans la structuration des départements (par ex. des services « Partenariat Entreprises » structurés par métiers).

Académie : Lyon
 Université : Lumière Lyon 2
 IUT : Lumière Lyon 2

Bilan des cinq dernières années

Le bilan de la dernière évaluation a été globalement positif, les experts de la CCN ont mis en avant l'originalité du projet de l'IUT Lumière, seul IUT ayant l'ensemble de ses formations en alternance, sa capacité à intégrer des publics variés et l'accompagnement de ces publics à la réussite (en particulier, les bacheliers technologiques). La professionnalisation des formations a également été soulignée avec une forte implication de professionnels du monde socio-économique tout au long du processus de recrutement et de formation des jeunes. La participation active des enseignants chercheurs à la dynamique de recherche de l'université qui s'est concrétisée par la mise en place d'un Pôle de Recherche, Innovation et Transfert (RTI).

L'appréciation globale et les recommandations de la CCN-IUT ont été : *« La mise en place généralisée de l'alternance est tout-à-fait remarquable. Cela permet des liens étroits avec les entreprises et d'obtenir de bons taux de réussite – même si l'écart entre bacheliers technologiques et généraux reste élevé – et d'avoir de fortes ressources propres. Elle peut être un frein à la mobilité internationale mais des solutions sont proposées. Elle repose sur un travail de construction du projet de l'institut qui permet un accompagnement renforcé. Elle a permis de développer une activité de recherche en sciences de l'éducation et en ingénierie pédagogique. Les ressources propres peuvent être un levier pour recruter des enseignants contractuels ou ingénieurs pédagogiques pour accompagner la politique des ressources humaines. Les nouveaux locaux créent d'excellentes conditions d'études et contribuent à une image de qualité de l'IUT. »*

Lors de la dernière évaluation, nous avons fait ressortir les points faibles suivants :

- des ressources humaines et une capacité de développement limitées : des ressources en personnel enseignant insuffisantes, à l'origine d'un taux d'encadrement très bas et d'une charge de travail importante pour les équipes. Malgré l'augmentation croissante des promotions, les effectifs enseignants n'ont pas suivi. Une majorité des enseignants assurent des charges administratives lourdes ou des responsabilités collectives. L'IUT a des sérieuses difficultés à obtenir des postes ou à recruter des contractuels sur ressources propres pour compenser son faible taux d'encadrement.

→ le taux d'encadrement global de l'IUT reste faible (<50%), mais les différents dialogues de gestion ont permis à l'IUT d'obtenir un certain nombre de postes ces cinq dernières années, et en particulier : un poste de Maître de Conférences en gestion des risques pour le département HSE et un poste de PR pour le département QLIO.

- des poursuites d'études à « maîtriser » : malgré des statistiques plutôt favorables en terme d'insertion, nous observons pour certaines spécialités une augmentation des poursuites d'études longues depuis quelques années. Ceci est d'autant plus problématique que les choix pédagogiques des départements, en cohérence l'IUT, ne préparent pas nos diplômés à ces parcours.

→ les statistiques en terme d'insertion professionnelle nous permettent d'observer une stabilisation des poursuites d'études dans certaines spécialités. Ces cinq dernières années, environ 65% des diplômés de l'IUT s'insèrent ou poursuivent en études courtes et 35% poursuivent en études longues.

- une mobilité des étudiants quasiment impossible en raison des contraintes liées à l'apprentissage/alternance, mais qui fait d'ores et déjà l'objet d'un groupe de travail entre la direction de l'IUT et le CFA Forma'Sup,

→ Concernant la mobilité étudiante, nous avons commencé à développer les mobilités à l'international ces dernières années en nous appuyant sur les projets Erasmus Mundus et Erasmus+ développés par le Pôle Recherche Transfert Innovation (RTI) et avec le soutien de l'Université. L'IUT a fait de l'ouverture internationale un véritable axe de développement :

- 3 à 4 étudiants partent en DUETI chaque année,
- 2 projets Erasmus+ sont portés par l'IUT et son Pôle RTI,
- la possibilité d'effectuer des stages à l'étranger en première année (d'une durée de 8 semaines) a été mise en place : 3 à 6 étudiants par an en profitent depuis 2018 (Danemark, Suède, Catalogne, Viêt-Nam...),
- des semaines de cours et visite d'entreprise en anglais ont lieu pour les étudiants de 2^{ème} année,
- un parcours Technologique de grade Licence (PTGL) a été validé pour la filière logistique (DUT GLT + LP Logistique globale), avec pour objectif 50% des cours en anglais,
- des voyages d'études ont été mis en place dans différents départements,

- ...

Académie : Lyon
 Université : Lumière Lyon 2
 IUT : Lumière Lyon 2

• la gestion de nos anciens étudiants, qui désormais munie d'outils adaptés aux technologies actuelles (réseaux soc., blog...), n'est pas effective et ne nous permet pas de fédérer nos anciens.

→ La mise en place d'un site web, et de réseaux sociaux, a permis de développer notre relation avec nos anciens et de créer un véritable réseau entre, non seulement, nos étudiants actuels et nos anciens, mais également avec les entreprises partenaires auxquels ce réseau est accessible. Aujourd'hui, nous avons plus de 1335 diplômés et étudiants inscrits sur le site des anciens, ainsi que 276 entreprises et recruteurs. Concernant les réseaux sociaux nous sommes présents sur : twitter (215), facebook (613), instagram (346), linkedin (189) et youtube(50)

Nous avons également développé certains axes stratégiques durant ces 5 dernières années :

• **Offre de formation et Ingénierie pédagogique :**

- Mise en place d'actions d'ingénierie pédagogique : clefs de la réussite, généralisation du Livret Électronique d'Apprentissage (LEA), nouveau jeu d'entreprise pour le stage de rentrée, refonte du PPP pour les DUT 2^{ème} année et les LP...
- Accueil et accompagnement de publics variés : **augmentation du nombre de bacheliers technologiques et professionnels de 34% à 42%** depuis la dernière évaluation. **Plus de 25% d'étudiants en réorientation** (non néo-bacheliers), **5% de publics FC** et **45% de boursiers** du supérieur accueillis chaque année.
- Maintien de bons **taux de réussite, 83,2% de réussite en DUT en 2 ou 3 ans**, par rapport à 76,4% au niveau national ; 78,7% de réussite en DUT en 2 ans, par rapport à 66,1% au niveau national. De plus, **73% pour la réussite des bac technos en 2 ans** à comparer au 51,3% du niveau national. De manière générale, le taux de réussite observé de l'IUT est de 83%, ce qui fait une valeur ajoutée de 6,4 points. L'IUT Lumière a été **classé en première position**, en 2014 et en 2018 des classements effectués par l'AEF à partir de données publiées par le MENESR, sur le critère "**valeur ajoutée**" en matière de réussite en 2 ans au DUT.
- Les **taux d'insertion professionnelle** (entre 18 et 20% d'insertion à Bac+2, 60% de poursuite d'études en LP ou autres insertion courtes et 20 à 30% de poursuite d'études longues, à mettre en comparaison avec les taux d'insertion au niveau du site et/ou au niveau national : 10% IP, 30% LP, 60% PE longues)
- Validation en 2017-2018 de **deux nouveaux parcours** de formation de type **Parcours Technologique de Grade Licence (PTGL)**. Un pour le département QLIO, avec un parcours autour du numérique et de l'Industrie 4.0 pour les étudiants QLIO et de la LP Coordinateur de Projets en Système d'Information. Le second pour le département GLT, avec un parcours international pour les étudiants de GLT et de la LP logistique Globale.
- Obtention, dans le cadre du **CEDES** (région AURA), d'un financement pour un projet de 2 ans sur la **réflexion et le développement de Blocs de compétences par filière** dans le cadre des IUT-ARL.
- **Certification qualité** : l'IUT Lumière a été certifié par l'AFNOR en décembre 2017 sur la base du référentiel qualité Qual'IUT. Ce référentiel d'engagement de services a été proposé et validé par l'AFNOR suite à une démarche qualité commune mise en place par les IUT Ain-Rhône-Loire.
- **Recherche et Transfert de technologie** : les enseignants et enseignants-chercheurs de l'IUT Lumière, regroupés dans le Pôle Recherche, Transfert et Innovation (RTI), ont développés un certain nombre de **projets de valorisation de la recherche et de transfert du modèle IUT** :
 - Projet PROSKIMA (2015-2019) : transfert et accompagnement de l'université du Qatar pour la mise en place d'un Master en alternance dans le domaine de l'Informatique et de la Cyber sécurité.
 - Projets Erasmus+ SHYFTE 4.0 (2018-2021) : l'IUT coordonne ce projet d'un million d'euros qui a pour objectif d'analyser les besoins en connaissances et compétences des PME afin d'appréhender la numérisation et l'industrie du futur (10 partenaires : 6 asiatiques et 4 européens).
 - Projets Erasmus+ SUNSPACE (2019-2021) : l'IUT coordonne également ce projet de près de 900.000€ qui a pour objectif de proposer des modules pédagogiques afin de former les agriculteurs au développement de Smart Farms (8 partenaires : 5 asiatiques et 3 européens).
 - Projet H2020 vf-OS (2016-2019) : le laboratoire DISP, hébergé à l'IUT Lumière dans le Pôle RTI, est membre d'un projet européen H2020 autour du développement d'applications pour les entreprises dans le cadre de l'Industrie 4.0
 - ...

Académie : Lyon
Université : Lumière Lyon 2
IUT : Lumière Lyon 2

Partie 2 : Etat des lieux de l'environnement des diplômes (positionnement, missions, gouvernance et pilotage)

1. Positionnement

La région Auvergne-Rhône-Alpes (AURA) compte 12 IUT répartis dans 17 villes : Annecy, Aurillac, Bourg en Bresse, Bron, Chambéry, Clermont-Ferrand, Grenoble, Le Puy En Velay, Lyon, Montluçon, Moulins, Roanne, Saint-Etienne, Valence, Vichy, Vienne et Villeurbanne ; sous la tutelle des 7 Universités de la région AURA. Ce maillage du territoire régional permet aux IUT d'être des acteurs significatifs du développement économique et social de notre région AURA.

Notre expérience, nos liens anciens et forts avec les acteurs socio-économiques, notre attractivité, notre attachement à nos territoires nous poussent à construire une ambition régionale partagée : le Campus des IUT AURA, un campus hors les murs, ouvert sur le monde socio-économique, au service des entreprises, de nos territoires et de leurs habitants. Un campus qui répond aux besoins des hommes et des femmes ainsi que des entreprises de notre grande région, aux problématiques de l'orientation à la formation adaptée mais aussi aux besoins des entreprises en formation, en transition numérique, en évolution technologique ou en transfert de technologie.

Depuis leur création, les IUT assurent un lien étroit avec les territoires où ils sont implantés. Les 12 IUT AURA ont la volonté d'aller plus loin par la mutualisation et le partage de leurs expériences et savoir-faire respectifs. Nous développons en ce sens des projets communs visant à donner une visibilité immédiate à notre réseau de 12 IUT et à construire des actions concrètes basées sur des expériences déjà développées dans nos IUT et qui ne demandent qu'à être essaimées.

Sur la plan local, l'IUT Lumière est intégré à l'**ARIUT Ain-Rhône-Loire**, qui relève de l'académie de Lyon présent dans six villes (Bourg-en-Bresse, Bron, Lyon, Roanne, Saint Etienne et Villeurbanne) et trois départements : l'Ain, la Loire et le Rhône, ce réseau représente 34 DUT (13 spécialités industrielles et 7 spécialités des services) et 85 Licences Professionnelles, soit environ 10 000 étudiants. Cette ARIUT est constituée sous le régime d'une association loi 1901, dont les membres sont les présidents de conseil et les directeurs des cinq IUT. Elle est actuellement présidée par le directeur de l'IUT de Saint-Etienne et vice-présidée par le directeur de l'IUT Lyon 1. Elle se réunit à un rythme mensuel.

Les IUT-ARL travaillent ensemble et se coordonnent sur différentes thématiques : communication (stand commun au salon de l'étudiant, plaquette commune à destination des lycéens technologiques, organisation d'événements communs aux 5 IUT...), recrutement des bac technologiques (en lien avec le rectorat), la construction et la communication des statistiques de recrutement, réponse à appel à projet dans le cadre du CEDES (contrat de financement région)...

Au-delà de ces collaborations, les IUT-ARL ont mis en place une approche commune d'amélioration du service rendu aux étudiants par le biais d'une **démarche qualité commune**, projet porté par les 5 IUT depuis 2011. L'attention a porté sur 10 thématiques centrées sur le parcours de l'étudiant : cartographie des processus, plan de contrôle des engagements, conception et adaptation des formations, information des étudiants, recrutement et inscription, accueil et suivi individualisé, contrôles des connaissances, suivi des étudiants hors les murs, évaluation des formations, traitement des réclamations. Ce projet a débouché sur l'élaboration d'un référentiel d'engagements de service qui a été validé par l'AFNOR en 2017 et fait partie aujourd'hui de son catalogue de normes et référentiels. Deux IUT sont certifiés à ce jour (IUT Lumière en 2017 et IUT Lyon 1 site de Bourg-en-Bresse en 2019, l'IUT de Saint-Etienne est en cours de certification).

2. Stratégie

Un IUT qui plus de 25 ans après sa création conserve un statut expérimental fort : dans un souci de diversification de ses capacités d'accueil, en premier cycle, l'Université Lyon 2 a décidé d'ouvrir en 1992 l'IUT Lumière. Pour atteindre cet objectif, l'IUT a construit son projet autour de quelques axes forts : **l'exclusivité de l'alternance**, le **choix du « 1+1 »** (une première année consacrée à préparer l'alternance de deuxième année), un **recrutement privilégiant « d'autres bons »** visant à réduire en partie l'impact des seuls critères académiques habituellement retenus pour recruter les étudiants d'IUT, le choix de spécialités en cohérence avec les domaines de compétences entrant dans le périmètre des équipes de Lyon 2, le souci **d'associer les professionnels** à toutes les étapes de la formation... Après plus de 25 ans de fonctionnement, ces choix stratégiques constituent toujours les principaux points clefs du projet de l'IUT Lumière.

Académie : Lyon
 Université : Lumière Lyon 2
 IUT : Lumière Lyon 2

Fort de cela, l'IUT Lumière est convaincu des responsabilités qui lui incombent dans le développement, la cohésion et la prospérité de son université. La diversité de son offre de formation, la spécificité de son modèle basé sur l'alternance et la professionnalisation, et son fort potentiel d'innovation pédagogique en font une composante reconnue de l'université Lyon 2. L'IUT développe donc ses activités en cohérence avec les autres composantes de son université.

L'université Lumière Lyon 2 a décliné parmi ses axes stratégiques : des formations ouvertes à toutes et tous, un accompagnement pour la réussite de toutes et tous, l'innovation pédagogique, la pluridisciplinarité en pratique, les partenariats avec le monde économique... Sur l'ensemble de ces axes, l'IUT peut, et à la volonté, de partager son expertise et d'avancer avec les autres composantes afin de favoriser la réussite des étudiants et le développement de l'alternance et de la professionnalisation.

Parmi les axes stratégiques que nous souhaitons donc développer lors du prochain contrat 2019-2023, la priorité sera donnée :

- Aux actions liées à **l'accueil de publics diversifiés**, y compris les bacheliers technologiques, à la **réussite des étudiants inscrits en DUT ou en LP**, et à la **bonne insertion des diplômés**, qui constituent autant de sujets pouvant contribuer à la performance de l'Université.
- Au **développement de passerelles avec certaines composantes de l'Université** (Sciences économiques et de gestion, ICOM, sociologie...) afin d'accueillir davantage d'étudiants en provenance des niveaux L dans nos DUT ou LP.
- A l'accompagnement de projets de **créations de formation DUT et LP** en alternance aussi bien à l'IUT que dans les autres composantes de l'université.
- Au développement de **l'ingénierie pédagogique**, du **numérique** et des **blocs de compétences** dans les différentes formations.
- Au développement de **l'activité de recherche et de transfert de technologie** de l'expertise de l'IUT Lumière sur l'alternance et la réussite dans le supérieur de publics variés, et poursuivre le **développement à l'international**.

Situation de l'IUT dans l'offre de formation régionale ou de site

Au niveau de l'académie de Lyon et des IUT-ARL, **l'alternance est présente dans 8 DUT et 75 Licences Professionnelles**. Parmi les spécialités de l'IUT Lumière, seul les DUT GEA et QLIO sont proposés dans d'autres IUT de l'académie.

L'IUT Lumière est en lien exclusif avec le CFA Foramsup ARL (Ain-Rhône-Loire) pour la gestion de ses apprentis. Parmi les CFA, Foramsup ARL représente 136 Unités de Formation (parmi elles, les 12 UFA de l'IUT Lumière) et 3635 apprentis, en forte augmentation de 18,3% par rapport à la rentrée 2017, avec un taux de remplissage de 89%.

Les 4 universités de l'académie représentent 51% des apprentis du CFA, et les grandes écoles 45%. Plus précisément, l'université Lyon 2, qui compte 427 apprentis à la rentrée 2018 (dont 376 apprentis de l'IUT Lumière, soit 89%), représente 12% des apprentis du CFA, soit au 4^{ème} rang des partenaires.

Les spécificités de l'IUT Lumière et ses points forts au niveau du site Lyon/Saint-Etienne sont :

- Seul IUT du site, et de France parmi les 113, à proposer l'ensemble de ses formations en alternance
- Un modèle « 1+1 » qui permet aux étudiants de construire et consolider leur projet professionnel afin de préparer au mieux leur année en alternance
- Le département HSE est le seul département de cette spécialité au niveau de la région AURA
- Les départements GLT et STID sont les seuls de leur spécialité au niveau de l'académie de Lyon
- Au niveau du site, le département QLIO est le seul au niveau de l'Ain et du Rhône, il en existe un autre à Roanne qui n'est pas en alternance.
- Des relations privilégiées et des partenariats forts avec le monde socio-économique : plus de **3500 entreprises partenaires**, plus de **400 tuteurs entreprises suivent nos étudiants chaque année**, les tuteurs IUT effectuent plus de **2400 visites en entreprise par an** (5 par alternant et 2 pour les stages), plus de **150 professionnels ont participé aux auditions de recrutement** des DUT, plus de 150 entreprises participent chaque année aux forums entreprises des DUT et LP, près de 50 professionnels sont membres des comités de pilotage...

Académie : Lyon
Université : Lumière Lyon 2
IUT : Lumière Lyon 2

- Des spécialités en cohérence avec les grands axes disciplinaires de notre université : GEA (Gestion des Entreprises et des Administrations) – UFR SEG, STID (Statistiques et Informatique Décisionnelle – ICOM – Laboratoire ERIC, et GLT (Gestion Logistique et Transport) – UFR SEG – Laboratoire LAET,

3. Missions

L'IUT Lumière, dès sa création en 1992, posait l'alternance Université/Entreprise sous contrat de travail comme moyen fort et unique :

- de **mise en œuvre d'une démarche innovante d'amélioration de l'adéquation Emploi/Formation**, et d'une certaine forme de professionnalisation de l'enseignement supérieur,
- de **mobilisation sur un projet de formation de techniciens supérieurs** de partenariats « Université-Entreprises »,
- de **construction d'une voie valorisante pour des jeunes ayant des qualités autres qu'académiques**, qu'ils soient néo-bacheliers, étudiants en réorientation ou demandeurs d'emploi de moins de 26 ans,
- **d'accompagnement dynamisant du processus** de plus en plus long et chaotique de transition entre formation et emploi, adolescence et âge adulte,
- de recherche systématique de l'insertion professionnelle de **salariés capables d'évolution parce que posés comme véritables acteurs de leur formation/insertion**, dotés d'une compétence professionnelle mais aussi sociale (savoir analyser des situations, tirer des bilans, piloter sa carrière, etc.), et déjà préparés aux pratiques de va et vient permanent entre implication professionnelle et acquisition de connaissances nouvelles.

Les fondements du recrutement à l'IUT Lumière : au-delà du portail unique Parcoursup, les spécificités de l'IUT en terme d'alternance font que nous avons mis en place un processus de recrutement particulier qui met davantage en avant le parcours des candidats (activités professionnelles ou extra-professionnelles) et leur capacité à construire un projet professionnel cohérent avec la formation pour laquelle il postule.

Le recrutement des étudiants de DUT s'organise autour de l'annonce **explicite et insistante** des caractéristiques originales du processus de formation (le choix unique de l'alternance) et des critères particuliers de sélection auxquels sont soumis tous les candidats de l'IUT Lumière :

- **dossiers de présélection** prenant en compte d'autres critères d'appréciation que les seuls résultats académiques,
- participation de représentants des entreprises partenaires aux **jurys d'audition** et à l'établissement des listes d'admission à l'IUT,
- **admission des étudiants** dans l'ordre des points globalement attribués sous réserve qu'ils aient obtenu la moyenne à l'audition, ainsi que la moyenne, lors de cette audition avec les représentants des entreprises partenaires et en crédibilité, et, sur l'ensemble de la procédure (dossier + audition), en expression et motivation,

Ce système de recrutement permet d'obtenir un **public varié** mêlant jeunes bacheliers, étudiants en réorientation (lesquels bénéficient d'un bonus égal à leur note de bac) et quelques adultes admis au titre de la FC. Il est **commun à tous les départements de l'IUT Lumière**. Il mobilise l'ensemble des ressources de l'IUT et s'appuie, en plus des équipes dans les départements, principalement sur deux services communs : le « Pôle Communication et Relation Entreprises » et le « Service Scolarité ».

Concernant la **politique de recrutement des Bacheliers technologiques**, les directeurs des 5 IUT de l'académie sont membres à part entière de la commission académique du rectorat. Il y a chaque année une discussion entre le rectorat et les IUT-ARL afin de fixer le nombre d'admis provenant de filières technologiques. Au début, le nombre d'admis devait être, au minimum, égal au nombre des candidats. Ces deux dernières années, il a été demandé aux IUT d'augmenter de 2 à 3% ces taux d'admis par rapport aux objectifs de l'année précédente.

L'IUT Lumière, du fait de sa spécificité, a toujours accueilli un nombre important de BAC technologiques. Le Conseil d'IUT du 12 mars 2013 a voté une motion précisant que l'IUT avait pour objectif d'accueillir à terme 50% de BAC technologiques, sous réserve d'avoir suffisamment de candidats. Sur les cinq dernières années (de 2014 à 2019), l'IUT Lumière a accueilli 41,7% de BAC Technologiques et Professionnels et 25,5% d'étudiants non néo-bacheliers. Pour la dernière rentrée, en **septembre 2018, l'IUT a accueilli 42,5% de Bacs Technologiques et Professionnels**.

Académie : Lyon
 Université : Lumière Lyon 2
 IUT : Lumière Lyon 2

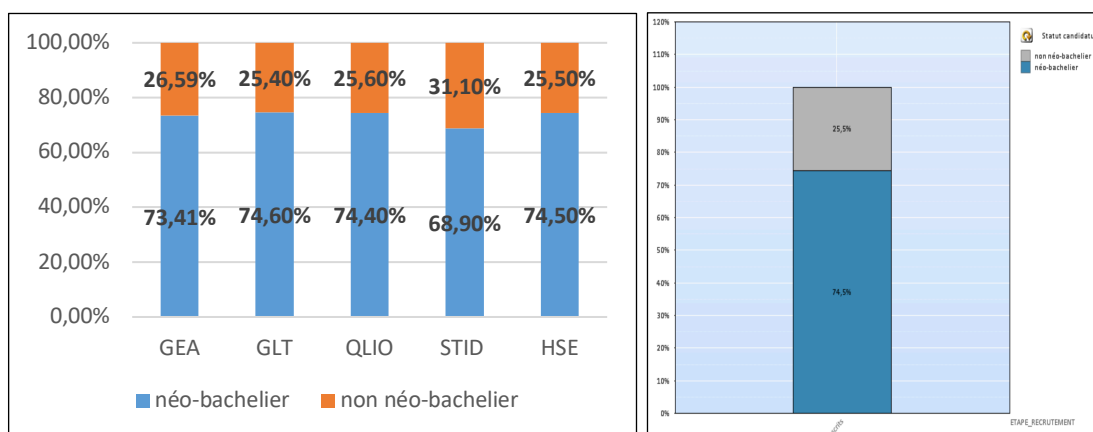
Le recrutement des DUT : les caractéristiques des inscrits en DUT sont évidemment très différentes selon les spécialités. Le département GEA accueille une majorité de filles (74%). Les quatre autres départements accueillent une majorité de garçons (entre 65 et 70%). Nous faisons l'effort de communiquer pour des spécialités qui pourraient accueillir plus de femmes, QLIO et GLT par exemple, et dont nous constatons que ces spécialités débouchent sur des métiers dans lesquelles nos diplômées s'accomplissent aussi bien que nos diplômés.

Concernant l'âge des inscrits à l'IUT Lumière, on observe peu de différences entre les différentes spécialités. **L'âge moyen d'entrée à l'IUT depuis 2014 est de 18,7 ans.**

Concernant les origines géographiques des inscrits, on constate que **le recrutement, à l'image de beaucoup d'autres IUT, est plutôt un recrutement de proximité.** Pour l'ensemble de l'IUT, l'académie de Lyon concentre, à elle seule 59,2% des inscrits. Malgré cela, le magazine l'Étudiant a réalisé un classement des **IUT les plus attractifs** (à partir des données SISE du Ministère). L'IUT Lumière est en 7^{ème} position, sur 113 IUT, avec 46% d'étudiants inscrits (hors académie de Lyon).

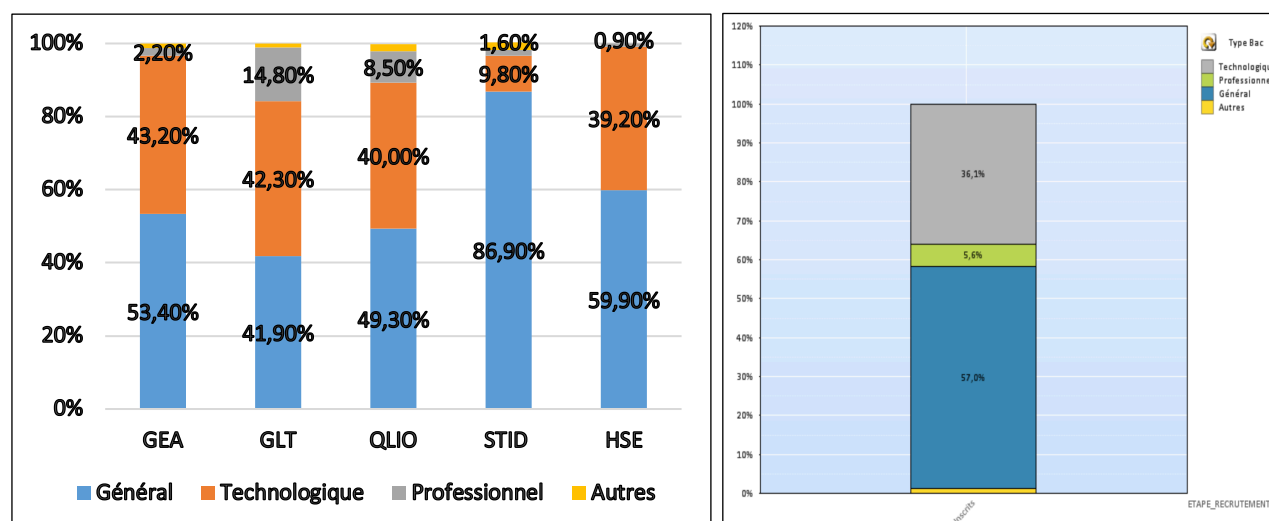
En ce qui concerne, les parcours antérieurs des inscrits plusieurs observations peuvent être formulées :

On observe tout d'abord la **proportion importante des inscrits n'ayant pas obtenu le baccalauréat l'année de leur candidature à l'IUT.** De 2014 à aujourd'hui, plus du quart des inscrits n'étaient pas néo-bacheliers.



« DUT - Statut d'origine des inscrits depuis 2014 » - Source : SID – IUT Lumière

Environ **42% des inscrits depuis 2014 sont des BAC technologiques ou professionnels.** Les néo-bacheliers sont majoritairement des titulaires d'un BAC général ou d'un BAC techno. Les titulaires d'un BAC pro. sont plus rares, on en trouve en particulier dans les départements GLT et QLIO pour lesquels il y a beaucoup de candidats provenant de la filière professionnelle Logistique et Transport.



« DUT - Origine BAC des inscrits depuis 2014 - Source : SID – IUT Lumière

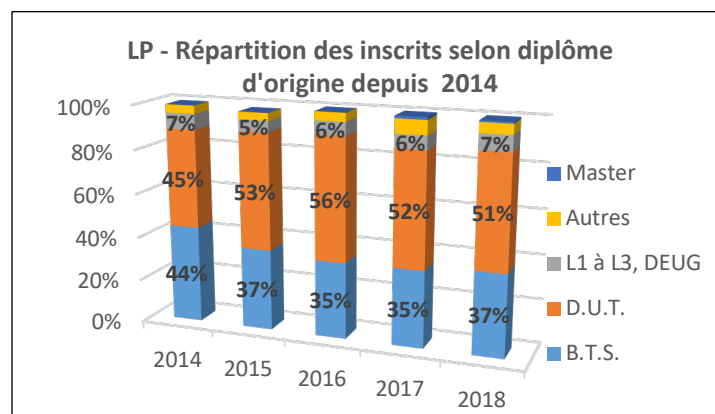
Académie : Lyon
 Université : Lumière Lyon 2
 IUT : Lumière Lyon 2

En conclusion, on observe que le recrutement de l'IUT favorise avant tout l'accueil d'un public varié. Le poids des candidats n'ayant pas obtenu leur BAC l'année de leur candidature à l'IUT est important et correspond bien à l'ambition de voie alternative affirmée par notre composante. On constate parmi les néo-bacheliers une même recherche de diversité qui peut s'exprimer par l'accueil en nombre de BAC technologiques, mais également de bacheliers généraux non-scientifiques. Si l'on prend, par exemple, la spécialité HSE qui comptait en 2018, 530 candidats pour cinquante places, il aurait été aisé de constituer une promotion s'appuyant uniquement sur les titulaires d'un baccalauréat S, ayant obtenu de très bons résultats académiques.

Le recrutement des licences professionnelles

En ce qui concerne le profil des licences professionnelles au niveau global IUT, il y a un **relatif équilibre entre filles et garçons** (51,2% de garçon pour 48,8% de filles de 2014 à 2019), même si on note des différences significatives selon le genre des inscrits en fonction de la spécialité de la LP. Comme pour les DUT, il existe un recrutement de proximité favorable aux départements de l'Académie. La proportion de **candidats venant de l'extérieur de la Région Auvergne Rhône-Alpes est légèrement supérieure par rapport aux DUT**.

On observe que, parmi les entrants, il y a un **relatif équilibre entre les titulaires de DUT et les autres profils d'étudiants (BTS, Licences,...)**. De plus, parmi ces DUT, nous accueillons **un nombre important de candidats d'autres établissements que le nôtre**. Cela s'explique par la volonté initiale de ne pas créer de « tube » entre le DUT et la LP et par la réflexion menée individuellement avec chaque étudiant de 2^{ème} année de DUT et qui conduit à éviter les effets de grappes. Seuls les étudiants dont nos LP correspondent vraiment à leur projet se portent candidats.



Source : SID – IUT Lumière

Accueil des publics spécifiques

La spécificité du recrutement à l'IUT et la politique mise en place depuis sa création font que nous sommes très attentifs aux publics dits spécifiques. Outre les étudiants en réorientation et les bacheliers technologiques, nous sommes également vigilants aux candidats sportifs et handicapés.

Les différents départements accueillent régulièrement des étudiants handicapés, cet accueil est souvent préparé avec la mission handicap de l'Université. Le rythme imposé par un PPN exigeant et par une 2^{ème} année en alternance rend les parcours de ces étudiants particulièrement difficiles, ce qui implique un accompagnement spécifique par les équipes afin de favoriser leur réussite.

Au niveau des sportifs de haut niveau, l'IUT favorise de manière générale leur implication en excusant les absences pour les compétitions et en évitant les partiels sur ces événements. Le règlement intérieur qui fixe en particulier les exigences en matière d'assiduité et d'absences excusables a été revu pour permettre à ces étudiants de poursuivre leurs études du mieux possible. Un accompagnement spécifique et des soutiens dans les matières « cœur de métier » peuvent être également mis en place en collaboration avec les clubs qui les accueillent.

Formation et professionnalisation

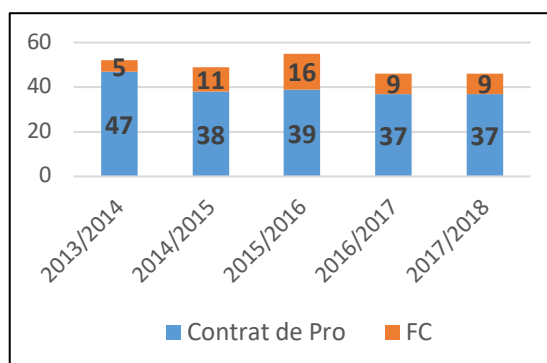
Dès la création de l'IUT Lumière en 1992, une volonté de la direction de **favoriser l'ingénierie pédagogique** a permis aux équipes d'expérimenter des dispositifs, de les transférer en interne et de communiquer au sein du réseau IUT. Pour cela, un centre de recherche et d'ingénierie pédagogique, le **pôle R.T.I.** (Recherche, Transfert & Innovation) a été mis en place.

Académie : Lyon
 Université : Lumière Lyon 2
 IUT : Lumière Lyon 2

Le bilan que l'on peut faire concernant la politique pédagogique de l'IUT Lumière est le suivant. **L'IUT Lumière a fait le choix d'une mutualisation des moyens, des ressources, et des dispositifs pédagogiques.** Cette mutualisation s'opère lors du recrutement des personnels enseignants (qui interviennent majoritairement sur plusieurs diplômes), ainsi que dans la manière d'avoir imaginé la progression pédagogique des étudiants. Cette progression va se décliner par une série de **dispositifs pédagogiques communs ou répliqués d'un diplôme à l'autre**, on peut citer le *Stage de rentrée*, la *soirée Votre métier s'affiche*, les *Remise des diplômes*... Les dispositifs répliqués sont en plus grands nombres et consistent à faire vivre dans un département des situations pédagogiques organisées par le biais des modules de PPP, du parcours d'insertion, du forum d'entreprises, du stage de 1^{ère} année, d'alternance de 2^{ème} année,... Pour autant, tout n'est pas mutualisé car ce ne serait pas souhaitable au regard des spécificités des diplômes.

Notre IUT apparaît comme **une force de proposition**, y compris au niveau national, **dans plusieurs domaines liés à l'alternance et à la professionnalisation des étudiants**. Il existe un grand nombre de dispositifs pédagogiques qui sont cités en exemple par nos partenaires (FormaSup, ADIUT).

Depuis sa création, l'IUT a fait le choix d'accueillir des adultes au sein de son dispositif de formation initiale, d'abord en réponse aux sollicitations de ce public, mais aussi pour l'intérêt pédagogique que représente cette démarche. **En 2017-2018, le groupe « Formation continue » constitue 6,7% des étudiants de l'IUT** ; 72% sont en Licence Professionnelle et 28% en DUT ; ils se répartissent selon les proportions suivantes 80% en contrat de professionnalisation et 20% de « stagiaires FC » :



« Évolution des effectifs Formation Continue de 2013 à 2018 » Source : SID – IUT Lumière

Les taux de réussite des publics en formation continue sont excellents, cela est dû principalement à leur maturité et à leur volonté de mener à bien le projet dans lequel ils se sont engagés.

	DUT	LP	Total	Taux de réussite DUT	Taux de réussite LP
2013/2014	14	38	52	100%	100%
2014/2015	12	37	49	88,9%	96,6%
2015/2016	18	37	55	92,9%	96,0%
2016/2017	19	27	46	100%	90,0%

Concernant les publics en VAE, nous avons organisé **32 jurys de VAE depuis 2013**, dont **27 Validation Totale**. Nous observons une stabilisation des candidatures depuis 2013 - environ 50 par an - et du nombre de jury (environ 6 à 7 par année universitaire).

Réussite et devenir

Le choix de l'alternance à l'IUT Lumière exprime **la volonté de préparer les diplômés qui le souhaitent à s'insérer rapidement dans les meilleures conditions**. La description des profils des entrants a permis de souligner la proportion importante d'inscrits n'ayant pas obtenu le bac l'année de leur candidature l'IUT. Nous avons également constaté que dans certaines spécialités les titulaires d'un bac technologique représentaient une proportion importante des néo-bacheliers entrants.

Il s'agit donc de **parvenir à recruter un public différent pour le former autrement**, tout en évitant d'enregistrer un nombre trop important d'échecs. Pour proposer un bilan de la situation, nous avons recherché des données nationales disponibles sur le site du Ministère de l'Enseignement Supérieur (<https://data.esr.gouv.fr/data1ercycle/DUT/>), nous avons pu disposer de la dernière année d'observations au plan national concernant la cohorte 2013.

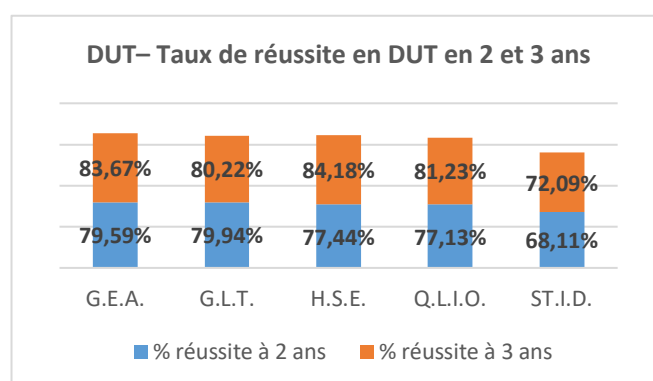
Académie : Lyon
 Université : Lumière Lyon 2
 IUT : Lumière Lyon 2

Réussite en IUT par spécialité – cohorte 2013

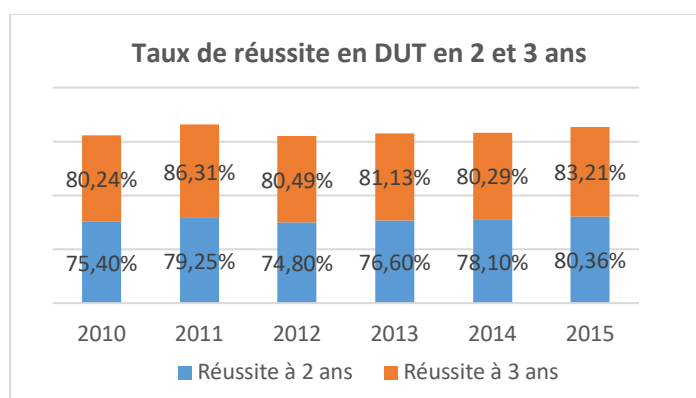
Spécialités	Nombre d'entrants	Réussite 2 ans	Réussite 2 ou 3 ans
Hygiène sécurité environnement	775	66,45%	77,54%
Qualité, logistique industrielle et organisation	727	65,33%	76,34%
Gestion des entreprises et des administrations	8102	68,81%	78,04%
Gestion logistique et transport	1021	64,25%	73,35%
Statistiques et traitement informatique des données	383	56,13%	71,27%

« Parcours et Réussite des bacheliers - Source : Ministère de l'Enseignement Supérieur »

Nous avons complété ces résultats nationaux à partir des informations produites par le Système d'Information Décisionnelle et par le suivi de cohortes de l'IUT Lumière. Nous avons ainsi observé la performance de nos étudiants sur ces dernières années (**cohortes 2010 à 2015**).



Si l'on observe les résultats de chacune des spécialités on constate que les écarts ne sont pas négligeables selon les DUT, mais que globalement les taux de réussite restent élevés. Lors de la dernière évaluation, le taux de réussite en 2 ans de l'IUT constaté entre 2005 et 2011 était de 80,16%. Depuis 2010, ce taux de réussite global pour l'IUT lumière s'est légèrement détérioré pour atteindre **80% pour la promo 2015**. Le taux de réussite en 3 ans lui est resté supérieur à 80%.



Source : SID – IUT Lumière

Ces résultats nécessitent d'être complétés par une analyse fine des échecs afin d'être en mesure de proposer des démarches d'accompagnement afin d'améliorer la performance de nos étudiants.

La réussite à l'IUT selon le profil : la démarche engagée par le Ministère, et la loi ESR du 22 juillet 2013, destinée à renforcer le nombre de BAC Technos en IUT a engendré deux difficultés à l'IUT Lumière :

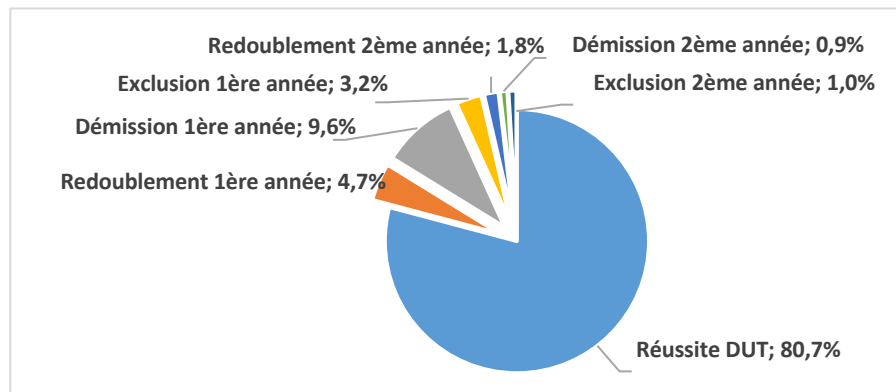
- La première concernait l'**originalité de notre procédure** de recrutement qui n'avait jamais reposé jusque-là sur le principe de quotas par BAC, mais plutôt sur une valorisation des candidats à travers leurs diverses expériences pro. ou extra-pro., leur motivation pour l'alternance, leur dynamisme, leur intérêt pour les formations courtes professionnalisantes... plutôt que par la seule valorisation d'un type de BAC ou d'un niveau scolaire. Pour l'instant, nos chiffres étant plutôt bons, au regard des objectifs fixés par la rectrice de l'Académie, nous allons poursuivre dans notre approche de recrutement de publics spécifiques et diversifiés.

Académie : Lyon
 Université : Lumière Lyon 2
 IUT : Lumière Lyon 2

- La seconde difficulté reposait sur **l'absence de connaissance fine des échecs**. Les outils d'informatique décisionnelle mis en place par l'IUT s'étant étoffés, nous disposons aujourd'hui d'éléments utiles pour apprécier la situation et commencer à envisager des mesures adaptées.

Les données en notre possession nous ont permis d'effectuer un bilan complet sur les dernières cohortes. Le premier type d'informations concerne le moment de l'échec et le motif. Nous avons pu distinguer lorsque l'échec s'était produit en 1^{ère} ou en 2^{ème} année. Comme on le constate sur le diagramme qui suit, **les échecs, se concentrent plutôt sur la 1^{ère} année**.

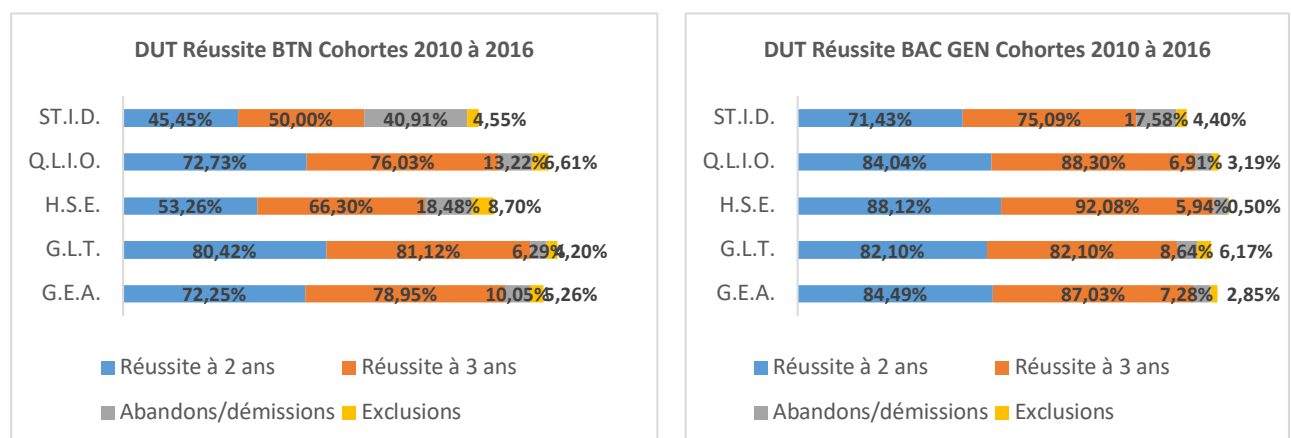
DUT – Analyse des échecs à l'IUT Lumière pour les cohortes 2010 à 2016



Source : SID – IUT Lumière

Le **motif d'échec le plus important concerne les démissions en 1^{ère} année**. Nous savons, par expérience, que les premiers mois sont pour certains étudiants difficiles. Si le stage peut constituer un moyen de se remotiver, avec la promesse d'une 2^{ème} année se déroulant sous statut salarié et correspondant davantage aux attentes des étudiants, il apparaît que la phase la plus délicate se situe entre décembre et mars. C'est au cours de cette phase que les étudiants sont amenés à prospecter des entreprises susceptibles de les accueillir. Un étudiant qui rencontre quelques problèmes pour formaliser son projet, qui ne s'engage pas significativement dans une démarche de prospection, peut se retrouver en difficulté. Si à cette situation s'ajoute un niveau académique fragile, il est possible que cet étudiant se questionne sur la pertinence de son choix.

Nous avons essayé d'identifier si les étudiants en échec présentaient un visage différent des étudiants ayant obtenu leur DUT. Nous observons que les **bacs généraux ont moins d'échecs que les bacs technologiques**, mais la différence n'est pas si flagrante que cela. L'accompagnement mis en place tout au long du processus de recrutement et de formation des publics spécifiques permet d'amener à la réussite des jeunes qui n'auraient pas toutes leur chance dans un autre contexte.

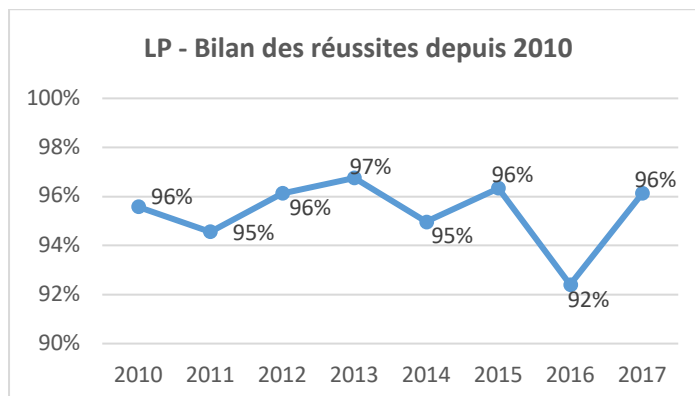


Source : SID – IUT Lumière

Lorsque l'on observe le statut initial des inscrits, on constate que **les anciens étudiants ont été en capacité de saisir la nouvelle possibilité qui leur était offerte**. Ils sont en proportion plus représentés parmi les étudiants ayant réussi que parmi les étudiants ayant échoué. Leur bilan apparaît globalement supérieur à celui des lycéens.

Académie : Lyon
 Université : Lumière Lyon 2
 IUT : Lumière Lyon 2

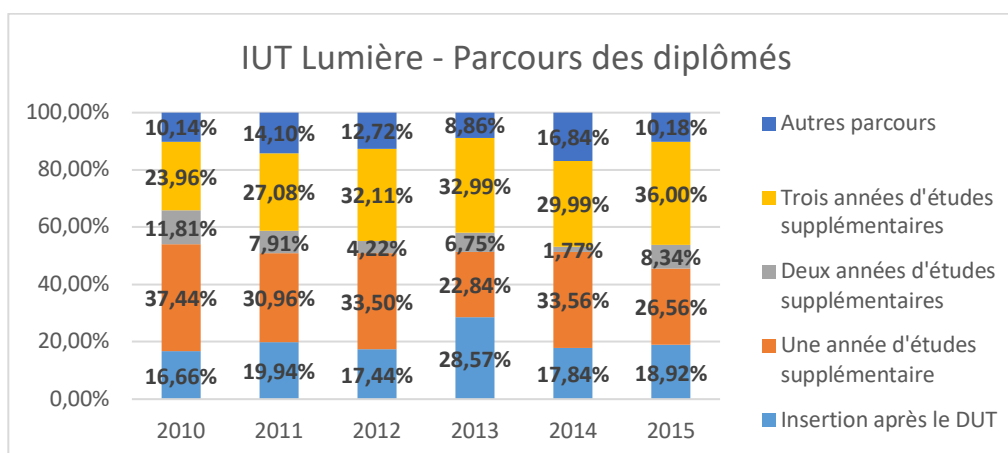
Le bilan des licences professionnelles est encore meilleur que celui des DUT, comme l'indique la courbe suivante. Le taux d'échec annuel a été systématiquement inférieur ou proche de 10%.



Source : SID – IUT Lumière

Devenir des diplômés : depuis 2003, les enquêtes nationales à 30 mois permettent d'identifier le parcours professionnel des diplômés. **Les résultats suivants portent sur les diplômés 2011 à 2015.**

On observe, sur les 5 dernières années, que **plus de 65% des diplômés de l'IUT Lumière sont en Insertion ou en poursuite d'études courtes (LP ou autres)** et **35% environ en poursuite d'études longues**. On constate que le nombre de diplômés qui ne privilégie pas la poursuite d'études reste stable, autour de 20%. **Le parcours le plus plébiscité par les diplômés de l'IUT Lumière reste la poursuite d'études en un an**, c'est-à-dire en LP, cela concerne environ 40% d'entre eux. Moins de 40% sont concernés par des poursuites d'études de 2 ou 3 ans après leur DUT.



Si l'on compare ces informations avec celles de l'ensemble des IUT, on voit bien l'inversion de tendance, puisque au niveau national, plus de **60% des diplômés sont en poursuite d'études longues**, contre 40% en situation d'emploi ou en poursuite d'études courtes (LP ou Autres).

4. Gouvernance et pilotage

a. Capacité à piloter, animer, impulser (cohérence de l'arrêté de 2005)

L'IUT dispose de plusieurs instances dont le contenu des missions et la périodicité des rencontres fluctuent :

Le Conseil de l'IUT : l'IUT est administré par un Conseil comprenant 34 membres en application de l'article 33 de la loi 84-52 et de l'article 5 bis du décret n° 88 402 du 21 avril 1988. La répartition des sièges est fixée comme suit :

- enseignants, enseignants-chercheurs et chercheurs : **10** représentants élus,
- usagers : **4** représentants élus,
- BIATSS : **4** représentants élus,
- personnalités extérieures : **16** représentants désignés (collectivités territoriales, organisations syndicales employeur et salariés, représentants du monde économique...)

Le Conseil d'IUT se réunit 4 à 5 fois par an.

Académie : Lyon
 Université : Lumière Lyon 2
 IUT : Lumière Lyon 2

Le Bureau du conseil : le bureau du conseil est une émanation du conseil de l'IUT. Il se réunit, en général 6 fois dans l'année afin de préparer les conseils ou pour prendre toutes décisions urgentes relevant des attributions du conseil de l'IUT. Ces décisions sont ensuite soumises au conseil qui les confirme ou les infirme. Le Bureau comprend 4 membres de droit (Pdt et vice-Pdt du conseil, Dir. IUT, resp. administratif de l'IUT), 4 membres élus par leurs pairs du conseil (2 rep. des E2D et EC, 1 rep. étudiant, 1 rep. BIATSS) et les membres invités (chefs de dépt., dir. adjoints, dir. du pôle RTI).

Le Conseil de Direction (CDD) : toutes les semaines, en début d'année, puis tous les quinze jours, le conseil de direction se réunit afin de traiter les sujets d'actualité et de coordonner les actions communes aux différents départements. Le CDD se compose du directeur et directrices Adjointe, de la responsable administrative et financière, de la directrice du pôle RTI et des chefs de dépt. Le CSS peut s'adjoindre toute personne responsable d'un dossier faisant l'objet d'une discussion en séance (FC, communication, informatique, scolarité...).

Les Conseils de Départements : les chefs de département sont assistés d'un conseil de département qu'ils président et qui se réunit à leur demande au moins deux fois par an. Le conseil de département comprend : 4 enseignants, enseignants-chercheurs, 2 représentants des usagers et 1 responsable administratif. En particulier, le Conseil de département valide les modalités de contrôle des connaissances qui sont ensuite soumises au conseil de l'IUT.

Les Conseils de perfectionnement : ces conseils jouent pour les LP, le rôle du conseil de département.

Les Comités de Pilotage : dès lors qu'une formation est habilitée pour accueillir des apprentis, il est créé une Unité de Formation par Apprentissage (UFA). Chaque UFA dispose d'un comité de pilotage. Ce comité se réunit au moins deux fois par an afin de faire un bilan de l'activité de l'UFA, de recueillir les points de vue de ses membres concernant l'évolution et la gestion du diplôme et de faire un point sur l'activité économique dans les domaines concernés. Les comités de pilotage sont animés par le directeur du CFA Forma-Sup ARL ou son représentant, et par le directeur de l'IUT ou son représentant. Il compte, par ailleurs 4 représentants de l'IUT et 4 du monde économique.

Au-delà d'une présentation permettant de distinguer les différents lieux de décision de l'IUT, il est important de noter que du fait de son fonctionnement en alternance, beaucoup d'enseignants occupent des fonctions de nature administrative. En ce qui concerne le pilotage de l'IUT, nous avons réparti les collègues enseignants titulaires en cinq catégories :

- le niveau 1 correspond à des responsabilités de direction (IUT ou département) : directeur, 2 directrices adjointes, directrice pôle RTI, 5 chefs de départements
- le niveau 2 correspond à des fonctions de direction d'études ou de responsabilités pédagogiques de licences professionnelles,
- le niveau 3 correspond à des responsabilités comme les coordinations matières pour l'ensemble de l'IUT ou des tâches de référent pour la FC et la VAE...
- le niveau 4 correspond à l'absence de responsabilités,

	Enseignants titulaires
Niveau 1	9
Niveau 2	9
Niveau 3	6
Niveau 4	12
Total	36

Source : SI - IUT Lumière

Comme on peut le constater, **un enseignant sur deux occupe à l'IUT des responsabilités de niveaux 1 et 2**, liées à des fonctions rendues plus complexes, en raison du surcroît d'activité généré par l'alternance. Concernant le niveau 4, il est à noter qu'au moins six personnes ont, par le passé occupé des responsabilités de niveau 1 ou 2. Ces charges de gestion collective particulièrement importantes se traduisent par un renforcement des besoins pour assurer les cours.

Sans chercher à décrire les fonctions de l'ensemble des personnels de l'IUT, on notera que **la complexité liée à un fonctionnement exclusif en alternance a des répercussions sur l'ensemble des postes**. Il suffit de prendre le Pôle de Gestion Financière pour en avoir une illustration : un important budget à gérer, complété par les budgets afférents aux différents diplômes rattachés sous forme d'UFA au CFA Forma-Sup ARL (14). Le poste de Responsable Administratifs et Financiers est également d'une densité et d'une difficulté rare.

Académie : Lyon
 Université : Lumière Lyon 2
 IUT : Lumière Lyon 2

Les collaborations avec l'université : le directeur de l'IUT est invité à certaines instances de l'Université (CA, CAC, CR, CFVU), il est **membre du conseil des directeurs de composantes**. La responsable administrative et financière de l'IUT participe mensuellement aux réunions animées par le DGS. Hervé Glodfarb, collègue du département STID est VP FC Alternance de l'Université Lyon 2.

Les principaux mandats détenus par les collègues de l'IUT en dehors de l'Université Lyon 2

- Le précédent directeur de l'IUT, Michel Le Nir, est membre de la CCN
- Alexis Rassel, enseignant du département STID est membre de la CPN STID
- La cheffe de département HSE, est secrétaire HSE de la CPN GCCD- GTE-HSE, elle est également secrétaire de l'ACD HSE
- Le chef de département STID a été Président de l'ACD STID, il en est actuellement le trésorier. Il est également membre du CA de la Fondation pour la Science Statistique
- La cheffe de département GEA préside la commission alternance et insertion professionnelle de la CPN GEA ; elle est membre du Comité de Pilotage des Journées Pédagogie et Professionnalisation de l'ADIUT.
- Le chef de département QLIO est trésorier-adjoint à l'ACD QLIO
- La cheffe de département GLT est Présidente Adjointe de l'ACD GLT depuis 2017
- Pascal Moulette, ancien chef de dépt GEA est membre de la CPN, il est également élu au CA de la Centrale des cas des IUT et référent de l'IUT Lumière pour la Fondation des IUT
- Estelle Audureau, collègue du dépt GEA est membre de la CPN
- Le directeur et la directrice adjointe de l'IUT sont membres du CA et du Bureau du CFA Forma-Sup-ARL au titre de l'Université Lyon 2.

b. Capacité à gérer les Ressources Humaines :

Enseignants : la dernière évaluation mentionnait que l'IUT Lumière bénéficiait en 2013 des emplois enseignants suivants : **38 postes d'enseignants titulaires** (dont 2 gagés). Depuis 2014, l'IUT a obtenu **un poste de MCF du Ministère** dans le cadre de l'accueil des BAC technologiques (8 IUT ont bénéficié de 10 postes, annoncés lors des 50 ans des IUT par Mme la Ministre). De plus, **l'Université Lyon 2 a souhaité soutenir les projets de l'IUT Lumière**, en lui attribuant un poste de PR pour la campagne 2019. Sur la période, nous avons perdu un ½ poste de MCF 06, qui avait été défini en collaboration avec l'UFR de Science éco., sur le thème de l'entrepreneuriat. Le positionnement entre deux composantes n'a pas été concluant.

Le tableau ci-dessous récapitule les emplois d'enseignants aujourd'hui affectés à l'IUT Lumière :

Catégorie	Emplois	Potentiel (heqTD)
PR	2	192
MCF	18	3456
Total Enseignants-Chercheurs	20	
PRAG	10	3840
PRCE	9	3456
Total Second Degré	19	
PAST	6	576
ATER	2	384
Total non-permanents	8	
Total	47	12032

L'IUT Lumière compte en 2019, **39 supports d'enseignants titulaires** (dont un poste de MCF gagé, un poste d'enseignant du second degré gagé et un PR en détachement pour 3 ans), et 8 postes d'EC non titulaires, effectif qui varie d'une année sur l'autre selon les possibilités offertes par l'université.

L'importance du nombre de PAST à l'IUT Lumière s'explique par la particularité de l'IUT. Chaque dépt de formation est animé par un trio composé d'un chef de dépt, d'un directeur d'études et d'un **responsable partenariat entreprises**. Les personnes qui sont mobilisées sur les fonctions de partenariat sont chargées de la gestion des entreprises partenaires et la recherche de nouvelles, de l'accompagnement des étudiants dans la construction de leur projet professionnel et la prospection.

BIATSS : l'IUT Lumière compte aujourd'hui **48 collègues BIATSS** dont **26 BIATSS statutaires**, répartis en 14 catégorie A (quotité 13,7), 4 catégorie B (quotité 3,8) et 8 catégorie C (quotité 7,5).

Académie : Lyon
 Université : Lumière Lyon 2
 IUT : Lumière Lyon 2

Près de **la moitié des 48 personnels BIATSS est constituée par des postes de contractuels sur ressources propres** (22 agents), ceci est rendu possible grâce à la contribution cumulée de la région, et des entreprises qui permet de mobiliser les moyens supplémentaires nécessaires. Nous constatons qu'un tiers environ de ces postes est dédié à des activités générées par la gestion de l'alternance. Ces personnels sont rattachés aux partenariats entreprises de chaque département ou au Pôle communication, Relation Entreprises. **Ces postes correspondent bien à la spécificité de notre projet.**

La politique d'embauche sur ressources propres a permis d'accompagner l'IUT dans ses projets tels que la mise en place d'une démarche qualité, le développement de projets internationaux et le développement d'un **Système d'Information Intégré (LEIA)**. Il est souhaitable et primordial que **l'IUT puisse bénéficier encore dans l'avenir de ses ressources dans la gestion de ses personnels**, et assurer ainsi la faisabilité de nombreux projets.

c. Capacités à mobiliser des ressources et gérer un budget

Lorsque l'on analyse les ressources financières de l'IUT Lumière, le premier constat repose sur le fait que **la dotation du Ministère (SCSP) représente moins de 20% des recettes**. Ce sont les ressources apportées par la région et les entreprises correspondant aux contrats d'apprentissage qui constituent les recettes les plus importantes. Depuis la dernière évaluation, on peut observer : une **augmentation de la taxe d'apprentissage +54%**, des ressources FC/VAE +27%, des ressources apprentissage +16%, avec des taux d'exécution des recettes > à 100%

Budget réalisé 2018, présentation des recettes du CRB IUT

ORIGINE	MONTANT
Total des Recettes sur ressources propres	2 761 562 €
CFA FormaSup - Contrat d'apprentissage	2 077 968 €
Prestation de Formation Continue	288 140 €
Taxe d'apprentissage	395 453 €
Total des Dépenses	3 436 479 €
Fonctionnement	559 399 €
Investissement	353 110 €
Personnel	2 523 970 €
Total Subvention d'Équilibre (SCSP)	674 918 €

L'IUT Lumière a réalisé 102% des recettes prévues au titre du budget 2018. En ce qui concerne la réalisation des dépenses, l'IUT a atteint 97% de ses prévisions. Ce taux est satisfaisant, mais il résulte principalement de deux obstacles : un avancement insuffisant de nos investissements et des travaux de rénovation de nos locaux en raison de la difficulté à intégrer nos travaux dans les plannings du service central de gestion immobilière (DIMMO) de l'Université et **l'impossibilité d'utiliser nos ressources pour recruter sur fonds propres des personnels supplémentaires** nous permettant d'offrir aux étudiants les conditions d'accompagnement en adéquation avec notre projet original. **Ces deux points constituent les problèmes majeurs** auxquels nous nous trouvons confrontés actuellement.

En effet, en terme de maîtrise des moyens, **l'IUT est toujours confronté à un problème important d'encadrement**. L'alternance génère un certain niveau de prestations qui justifie les financements complémentaires demandés à la Région et aux entreprises via la taxe d'apprentissage. Or depuis plusieurs années l'IUT a de **sérieuses difficultés à obtenir des postes ou à recruter des contractuels sur ressources propres** pour compenser son faible taux d'encadrement. Pendant qu'il était demandé à l'IUT cet effort, il est apparu qu'un nombre significatif de postes ont été ouverts par l'Université pour les services centraux.

Les contributions financières de l'IUT vis-à-vis de son université sont importantes et soulignent le soutien apporté par notre composante à la collectivité, à titre d'exemple, entre 2014 et 2018, l'IUT Lumière a **reversé à l'Université la totalité des frais d'inscriptions des étudiants de DUT et de LP** pour un montant d'environ 500 000 euros (selon le décompte des boursiers de 1^{ère} année). Sur la même période, le reversement de l'IUT à l'Université au titre du sport est de l'ordre de 60 000€. Il ne s'agit pas ici de refuser que l'IUT, en bonne santé financière, ne puisse contribuer à apporter un certain concours à l'Université Lyon 2. Ce rapport a d'ailleurs souligné les nombreuses contributions directes ou indirectes de l'IUT. Mais un tel effort ne peut être exigé que dans un sens.

Académie : Lyon
 Université : Lumière Lyon 2
 IUT : Lumière Lyon 2

L'IUT devrait pouvoir bénéficier de ses ressources, sur la base des budgets initiaux validés dans le cadre des dialogues de gestion, pour se projeter dans des projets à moyen et long termes. La subvention votée en début d'année devrait pouvoir être reportée sur l'année suivante si elle n'a pas été utilisée dans sa totalité (en particulier sur les investissements). En effet, **des efforts sont faits chaque année pour augmenter les ressources propres de l'IUT** (taxe d'app., nombre des contrats, FC...), ce qui réduit d'autant le montant de la subvention d'équilibre. Le **prochain COM** (en cours de préparation) devra être défini dans ce sens afin de permettre à l'IUT de poursuivre le développement de ses formations. Toute attitude qui conduirait à un retour en arrière, et donc prolonger la situation vécue pendant de longues années par les équipes de l'IUT, ne pourra aboutir qu'à **une dégradation de la performance de notre composante**, avec les conséquences que l'on imagine quant au maintien de l'implication des partenaires économiques et à l'engagement des personnels.

Partie 3 : La stratégie à venir, les projets, la pratique d'amélioration continue et les perspectives de l'IUT.

Le dossier d'évaluation a permis de dresser un bilan synthétique de la situation de l'IUT en mettant en évidence les nombreuses réalisations initiées dans un contexte original. Ce bilan a été l'occasion de repérer un certain nombre de freins qui s'ils pouvaient être réduits permettraient à l'IUT Lumière de poursuivre son développement dans de meilleures conditions.

MATRICE SWOT : BILAN 2014-2019 POUR L'IUT LUMIERE

<p>Forces</p> <ul style="list-style-type: none"> • un dispositif original de formation basé sur l'alternance, • la mise en place d'outils au service d'une alternance préparée et progressive (1+1), favorisant l'insertion professionnelle, • une attractivité de plus en plus forte auprès des étudiants et des entreprises, • une équipe pédagogique investie au service de la réussite des étudiants, • des dispositifs pédagogiques innovants d'aide à la réussite des « autres bons », • des partenariats forts et des collaborations avec la communauté universitaire lyonnaise ou structures socio-économiques œuvrant pour la professionnalisation des enseignements, • l'implication forte de nos partenaires professionnels, tout au long du processus (du recrutement à la diplomation), • la dynamique initiée au niveau de la formation continue et de la VAE, • un pôle Recherche Transfert et Innovation performant (projets Erasmus+, Ingénierie pédagogique...). 	<p>Faiblesses</p> <ul style="list-style-type: none"> • une capacité de développement limitée : difficultés à recruter des contractuels sur ressources propres pour compenser un taux d'encadrement très faible, • un manque d'autonomie dans la gestion administrative : les procédures mises en place affaiblissent l'IUT car elles sont de plus en plus restrictives et centralisatrices. Le modèle IUT nécessite de la réactivité afin de pouvoir répondre aux exigences de ses usagers (étudiants, CFA, entreprises...), • un essoufflement des équipes administratives et enseignantes fortement investies dans le projet de l'IUT, mais qui doivent faire face aux multiples évolutions de l'environnement de l'enseignement supérieur et à la difficulté de se projeter, • des poursuites d'études à maîtriser : malgré des statistiques plutôt favorables en terme d'insertion, nous continuons à observer pour certaines spécialités une augmentation des poursuites d'études longues, • une mobilité internationale des étudiants encore compliquée.
<p>Opportunités</p> <ul style="list-style-type: none"> • La mise en place du DUT 180 permettrait de développer des filières en alternance de type « 1 + 2 », • développement des blocs de connaissances favorisant la FTLV et la VAE, • mise en place d'une Halle Technologique qui à la vocation d'être ouverte aussi bien aux étudiants qu'aux entreprises, • la réflexion sur l'apprentissage au niveau européen permet d'envisager des perspectives nouvelles pour la mobilité de nos étudiants. 	<p>Menaces</p> <ul style="list-style-type: none"> • avenir du DUT si le DUT 180 n'est pas mis en place. La concurrence des bachelors et des formations Bac+3 en alternance, • loi sur la professionnalisation et les risques liés au financement de l'apprentissage, • sous-encadrement important ne permettant pas d'envisager le développement de nouvelles formations, • Pilotage et gestion administrative centralisée de l'université qui impliquerait une perte d'autonomie de l'IUT.

Académie : Lyon
 Université : Lumière Lyon 2
 IUT : Lumière Lyon 2

LES DEFIS ET ENJEUX POUR 2019-2023

L'IUT Lumière et l'université Lyon 2 entrent dans une période où les défis et les bouleversements sont nombreux (IDEX, Université Cible, réforme de l'apprentissage...) et nécessitent que notre IUT soit proactif et force de propositions afin d'apporter une réponse à la question primordiale qui est : *« comment s'adapter à ces nouveaux défis tout en gardant l'étudiant, l'alternance et la professionnalisation au centre de nos préoccupations et de notre mission de service public ? »*.

Le projet de l'IUT peut se décliner de la manière suivante :

• Développement de l'offre de formation et de la Formation Continue

Les réformes en cours (DUT 180, modularisation des parcours, professionnalisation de la licence, approche par compétences...) vont impacter fortement les IUT. L'IUT Lumière doit donc envisager :

- de développer pour chacune de ses filières (Logistique, RH, HSE, Statistique...) des DUT 180 modulaires et agiles favorisant des parcours diversifiés et le développement de passerelles,
- de créer de nouvelles formations : création d'une LP, ou d'un parcours de DUT 180, dans le domaine du contrôle de gestion, le web marketing, la gestion d'établissement de santé ou l'Industrie 4.0,
- de créer un nouveau DUT en alternance : Carrière Sociale ou MMI
- de mettre en place des DU pour consolider la FC et le déploiement des blocs de compétences.

• IDEX, Université Cible et ancrage territorial

La situation nationale des universités, et les initiatives d'excellence qui poussent à des projets de regroupement des acteurs à l'échelle régionale, font que la structuration actuelle des universités est remise en question. Pour continuer à remplir leurs missions, les IUT ont besoin d'une organisation en cohérence avec ce nouveau contexte, cette cohérence passe par :

- la validation d'un nouveau COM pluriannuel avec l'université,
- le renforcement de la collaboration avec les IUT-ARL et avec le réseau national des IUT,
- le développement de formations en apprentissage avec le CFA Formasup ARL,
- les partenariats avec les branches professionnelles, les OPCO et les clusters économiques,

• Développement à l'International

Les efforts ont été conséquents ces dernières années pour permettre aux étudiants de l'IUT d'avoir la possibilité d'intégrer l'internationale dans leur cursus de formation. Des premiers résultats ont été obtenus, mais un certain nombre d'actions doivent encore être mises en place :

- expérimenter le parcours international pour la filière logistique et le déployer aux autres filières,
- favoriser le développement de modules en anglais dans les cursus DUT et LP,
- développer la mobilité sortante en DUT ou post-DUT (DUETI) et entrante (conventions Erasmus+),

• Recherche et transfert de technologie

L'IUT a démontré sa capacité à dépasser son statut expérimental en mettant ses méthodes et ses outils au service d'un nombre croissant de formations. La diffusion des outils et méthodes (carnet de bord PPP, livret de suivi, retours d'alternance, ateliers mémoires,...) et les sollicitations nombreuses constituent une reconnaissance du travail effectué. L'IUT doit rester ce formidable laboratoire d'expérimentation et continuer à développer la recherche technologique et l'aide à l'innovation pédagogique. Cela passe par un Pôle RTI performant, dont les principaux objectifs sont de :

- développer l'innovation et les expérimentations de nouvelles approches pédagogiques,
- favoriser la recherche collaborative sur l'alternance et la professionnalisation,
- porter des projets nationaux et internationaux visant à promouvoir l'alternance (Erasmus+...)
- développer le numérique et l'entreprenariat.

• L'amélioration continue et la démarche qualité

L'IUT Lumière a inscrit dans ses objectifs stratégiques la mise en place d'une démarche qualité. Suite à la certification qualité AFNOR obtenue en 2017, il est primordial de définir de nouveaux objectifs :

- poursuivre la démarche d'amélioration liée au référentiel d'engagements de service et valider notre certification lors des prochains audits,
- poursuivre la démarche qualité commune entamée avec les IUT-ARL,
- certifier à court terme le processus FC/VAE de l'IUT,
- mettre en place une démarche écoresponsable pour l'ensemble des personnels et étudiants.

Académie : Lyon
 Université : Lumière Lyon 2
 IUT : Lumière Lyon 2

PAGE DES VISAS ET SIGNATURES :

A Bron, le 11/06/2019

Le directeur/ la directrice de l'IUT

Y. Ouzou



A Bron

, le 11/06/2019

A été présenté au
 Conseil de l'IUT le :
 (date à indiquer)

Le/La président(e) du Conseil de l'IUT,

[Signature]

A été présenté à la CFVU ou au CAC le (date à indiquer) :

A été présenté au Conseil d'Administration le (date à indiquer) :

A , le

Le/La président(e) de l'université,