

Académie : Lyon
Université : Lumière Lyon II
IUT : Lumière Lyon II
DUT : STID

Ministère chargé de l'enseignement supérieur et de la recherche
Direction Générale de l'Enseignement Supérieur et de l'Insertion Professionnelle

Évaluation
des instituts universitaires de technologie
et
des diplômes universitaires de technologie

- vague contractuelle 2021 –
-A-

« Partie DUT »

IUT :

Département :

Université :

Académie :

Académie : Lyon
 Université : Lumière Lyon II
 IUT : Lumière Lyon II
 DUT : STID

Sommaire

Introduction	Erreur ! Signet non défini.
Partie 1 : État des lieux et analyse du département	5
1- Formation et professionnalisation	5
2- Recrutement des étudiant.e.s.....	8
3- Réussite et devenir des étudiant.e.s.....	11
4- Ouverture internationale	12
5- Vie étudiante et engagement étudiant.....	12
6- Dynamique de l'équipe de formation.....	13
7- Articulation département - IUT.....	14
Partie 2 : Bilan et perspectives	15
1- Bilan synthétique (atouts, faiblesses, opportunités, menaces)	15
2- Perspectives du département à 5 ans et leur articulation avec le projet de l'IUT	15
Page des visas et signatures : dernière page	

Académie : Lyon
Université : Lumière Lyon II
IUT : Lumière Lyon II
DUT : STID

La nouvelle forme du dossier d'auto-évaluation (partie rédactionnelle) s'articule avec la nouvelle forme de l'auto-évaluation quantitative.

Ce dossier a pour objectif d'apprécier la capacité des équipes à s'autoévaluer. Il se veut plus analytique et prospectif que descriptif.

Ce dossier rédactionnel s'organise autour de deux parties :

- État des lieux et analyse du département ;*
- Bilan et perspectives.*


Le dossier se limitera à 15 pages (hors page des signatures).

Département :

Site :BRON

Chef du département : Antoine ROLLAND, MCF 26

Date de la prise de fonction : 01/09/2013

Mandat :  x 2^d

Adresse : IUT Lumière Lyon 2, 160 Bd de l'université, 69676 BRON cedex

Téléphone : 04.78.77.44.78

Télécopie :

Adresse électronique : iutstid@univ-lyon2.fr

Antoine.rolland@univ-lyon2.fr

Site web :

Académie : Lyon
Université : Lumière Lyon II
IUT : Lumière Lyon II
DUT : STID

Avant- propos

L'une des particularités majeures de l'**IUT Lumière** est de former ses étudiants uniquement par la voie de l'**alternance** et uniquement sous statut de **contrat salarié** pour les étudiants en formation initiale. Deux niveaux de diplôme sont proposés : niveau III (DUT) et niveau II (Licence Professionnelle).

La principale mission que s'est donnée l'IUT Lumière est **de favoriser et d'accompagner l'insertion professionnelle de publics de plus en plus variés**.

Pour ce faire, l'IUT délivre d'abord une formation professionnalisante solide, tout en respectant entièrement le Programme Pédagogique National (PPN) des diplômes de niveau III. Pour cela, l'équipe pédagogique associe différents profils : des enseignants du supérieur, qui sont également chercheurs et des enseignants du secondaire d'une part, qui assurent un encadrement académique de qualité, des personnes du monde de l'entreprise d'autre part, qui font bénéficier nos étudiants de leur expérience, mais aussi des chargés d'insertion professionnelle pour aider nos étudiants à trouver un emploi après leur diplôme.

Une autre spécificité de l'IUT Lumière est de mettre les étudiants au cœur de la formation en articulant formation à l'IUT et en entreprise et projet professionnel. Il s'agit de rendre les étudiants « acteurs de leur formation ». L'IUT Lumière, qui a largement contribué à la réflexion et à la systématisation de la mise en place du Projet Personnel et Professionnel (PPP) au sein des IUT, a construit son accompagnement autour de ce dispositif, et a également mis en place un large dispositif d'accompagnement à l'Insertion Professionnelle dont l'objectif est le développement des compétences des étudiants en matière de recherche d'emploi. Enfin, en matière d'organisation, chaque département est doté d'un Partenariat Entreprises dont la mission est de développer des synergies avec le monde professionnel.

Le DUT STID, comme tous les DUT de l'IUT Lumière, est organisé selon le principe du 1+1.

Durant la **première année**, les étudiants sont essentiellement en **formation** à l'IUT. Outre l'acquisition des savoirs et compétences décrits dans les Programmes Pédagogiques Nationaux, cette première année est dédiée à la **préparation de l'alternance** qui a lieu en 2^{ème} année. Il s'agit de conduire les étudiants à construire un projet professionnel cohérent pour leur 2^{ème} année, mais aussi à le mettre en œuvre (concrètement, nous les accompagnons dans la recherche d'une entreprise d'accueil pour le stage de 1^{ère} année et l'alternance de 2^{ème} année). L'objectif est de rendre les étudiants, à plus long terme, autonome en matière d'insertion professionnelle (acquisition de méthodes de construction du projet, éducation aux choix, stratégie de recherche d'emploi etc.).

La **seconde année** se fait complètement en alternance : les étudiants deviennent salariés, avec les droits et devoirs que cela implique, et partagent leur temps entre l'entreprise et l'IUT, selon un rythme d'alternance 2 semaines / 2 semaines. Durant cette seconde année, les alternants continuent par ailleurs à travailler leur Projet Personnel et Professionnel, en vue de la période post-DUT.

La spécificité de ce mode de fonctionnement du 1+1 (unique en France) doit être soulignée d'emblée, car elle rend compte d'un ensemble de choix effectués dans l'organisation du recrutement de nos étudiants, dans la gestion mutualisée des personnels enseignants et administratifs, mais aussi dans la structuration des départements (par exemple des Partenariats Entreprises structuré par métiers).

Académie : Lyon
Université : Lumière Lyon II
IUT : Lumière Lyon II
DUT : STID

Introduction

La précédente évaluation a été menée à l'automne 2014. Les résultats de cette évaluation, préparée par l'ancienne chef de département, étaient bons dans l'ensemble :

« Le dossier fourni, validé par le Conseil de l'IUT, est de très bonne qualité. Le département est très bien géré par une équipe en osmose avec le reste de l'IUT et très proche des étudiants. »

Les points forts mis en avant par les évaluateurs étaient les suivants :

1. Le département atteint ses objectifs de recrutement cependant le taux de pression est faible et a peut-être une influence sur le taux d'abandon au S1
2. Une organisation éprouvée de l'alternance dans un IUT entièrement tourné vers cet objectif
3. Un encadrement très proche des étudiants et très apprécié

Le point 1 a été renforcé, avec un doublement en 5 ans du nombre de candidats. Dans le même temps, le nombre d'inscrits est passé de 48 à 56. Le point 2 est toujours d'actualité. Nous essayons d'être toujours à la hauteur du point 3.

Les points faibles étaient les suivants :

1. Des poursuites d'études relativement fréquentes compte tenu de l'objectif d'insertion professionnelle à court terme
2. Le taux d'abandons et d'échecs en première année de l'ordre de 20%

Le point 1 est à discuter : depuis plusieurs années maintenant, la norme est bien d'avoir un niveau L3, ce que font plus de 70% de nos étudiants via une LP. Nous pouvons donc considérer que l'objectif d'insertion professionnelle rapide est bien maintenu (cf. DUT180). Le point 2 a fait l'effet d'un grand travail de l'équipe pédagogique ces dernières années.

Les recommandations étaient :

1. Mettre en place un soutien au S1 pour limiter les abandons au cours de cette période
2. Veiller au maintien d'un encadrement suffisant en Statistique car certains postes sont non pérennes (PAST, ATER)
3. Rester vigilant sur l'importance de l'anglais dans la formation

Les recommandations ont été suivies. Le point 1 a été mis en place au sein d'un ensemble de mesures plus vaste, détaillées ci-après. Le point 2 n'a pas évolué formellement, hormis le fait qu'un MCF 26/27 a été recruté à la place d'un MCF 27. De même, de nombreux MCF ou PR 26 d l'université interviennent dans la formation. Le point 3 a fait l'objet d'un traitement particulier (semestre en anglais, DUETI, stages à l'étranger)

Partie 1 : État des lieux et analyse du département

Les éléments figurant dans cette partie pourront contribuer à apporter un éclairage qualitatif et contextuel. Celui-ci devra être alimenté, en partie, par les éléments quantitatifs renseignés dans les grilles d'indicateurs.

1- Formation et professionnalisation

1.1 Professionnalisation de la formation

Depuis sa création en 1992, l'IUT Lumière Lyon II développe un projet commun original de formations 100% en alternance, sur le modèle du « 1+1 » pour le DUT : la première année sert à préparer l'alternance de la deuxième année, alternance qui est l'unique modalité pédagogique proposée aux étudiants. Le département STID s'inscrit tout à fait dans cette dynamique collective. Ce choix de l'alternance se fait non seulement dans le respect du PPN, mais va même au-delà du fait de l'accompagnement à l'insertion professionnelle et à l'ajout d'un stage en première année. La répartition CM/TD/TP est également affectée par le projet de l'alternance : plus de TP que le PPN en

Académie : Lyon
 Université : Lumière Lyon II
 IUT : Lumière Lyon II
 DUT : STID

première année, pour répondre aux besoins des étudiants recrutés spécifiquement sur leur envie d'apprendre par la pratique ; plus de CM et moins de TP en deuxième année, en considérant que la pratique est effectuée (en partie) en entreprise. L'adaptation locale passe également par un développement fort des enseignements de Projet Personnel et Professionnel (PPP) et Parcours d'Insertion (PI) – correspondant à l'aide à la recherche d'emploi – par un poids important des projets tuteurés, et par des choix spécifiques pour les modules optionnels de deuxième année :

- Projet Personnel et Professionnel /Parcours d'insertion. Le parcours d'insertion consiste en des séances d'accompagnement des étudiants sur la prospection d'entreprise et des entretiens d'embauche. Ce parcours se termine avec l'organisation d'un forum étudiant/entreprise où plus de 30 offres d'alternances sont proposées chaque année aux étudiants. Le module de PPP est conçu en commun sur l'ensemble de l'IUT et est particulièrement axé sur la capacité des étudiants à construire leur projet professionnel à court (alternance) et moyen terme (poursuite d'étude éventuelle).
- Projets tuteurés : nous avons fait le choix d'inclure un projet tuteuré à chaque semestre –y compris au S1, hors PPN – centré autour de la demande d'un commanditaire extérieur
- Modules optionnels : cohérents avec le projet d'insertion professionnelle rapide des étudiants, nous avons fait le choix de ne proposer que des modules du parcours « IP ».

L'adéquation de l'offre de formation aux besoins du monde professionnel est un point d'attention du département ; nous y répondons par :

- La tenue d'un comité de pilotage annuel permettant l'analyse à moyen terme de l'évolution des métiers et besoins. Participent à ces comités de pilotage des partenaires professionnels (entreprises accueillant des alternants ou proposant des projets), ainsi que des « jeunes anciens » diplômés depuis quelques années pour vérifier l'adéquation de la formation aux besoins des étudiants au début de leur vie professionnelle.
- Le dialogue avec l'ensemble des maîtres d'apprentissages présents lors des jurys de S3 et S4.
- La recherche d'intervenants extérieurs pour les modules où les techniques évoluent rapidement (tableaux de bord, informatique décisionnelle, domaines d'application de la statistique).
- La participation à des salons professionnels autour du recrutement par les entreprises du secteur (ex : DataJobs, Forum Dimo, Forum Perspectives, conférence Synaaps...)

La réflexion de l'équipe pédagogique sur ses pratiques, et son adhésion aux axes de développement du département se fait par :

- Des retours individuels aux enseignants à partir des enquêtes auprès des étudiants en fin de semestre
- L'organisation de deux réunions pédagogiques annuelles (octobre/janvier) et d'un séminaire pédagogique en mai.
- La tenue de deux conseils de département sur les modalités de contrôle de connaissance et les volumes des modules, intégrant les délégués étudiants

Le département étant restreint en taille et l'équipe pédagogique se situant dans 4 bureaux contigus, il y a également beaucoup de concertations et d'échanges informels entre enseignants. En particulier, le fait que le chef de département, la directrice des études STID et le responsable pédagogique CESTAT partagent le même bureau facilite grandement la synergie au sein du département. Par ailleurs, l'équipe pédagogique est relativement investie dans le travail en réseau et la réflexion pédagogique : le chef de département a été PACD pendant 4 ans (2014-2018), est membre du groupe « enseignement de la statistique » de la SFdS et membre de la rédaction du journal « statistique et enseignement », un enseignant est membre de la CPN, un autre enseignant est vice-président de l'université chargée de la formation continue, l'enseignante d'anglais participe et organise la réunion annuelle des enseignants de langue des spécialités INFO/STID. Le département participe régulièrement (et en nombre) aux journées pédagogiques nationales, et a organisé à Lyon les journées de 2015.

La licence professionnelle portée par le département (Métiers du Décisionnel et de la Statistique, Parcours Chargé d'Etude en socio-économie et marketing, dite « CESTAT ») est bien intégrée dans le réseau des licences MDS et permet de positionner le département dans le réseau STID, en intégrant chaque année des étudiants provenant de STID Bron (1/4 de la promotion environ), des étudiants des

Académie : Lyon
 Université : Lumière Lyon II
 IUT : Lumière Lyon II
 DUT : STID

autres départements STID (1/3 de la promotion environ) et des étudiants provenant d'autres filières. (5/12 environ).

1.2 Approches pédagogiques

L'équipe pédagogique a à cœur de proposer des modalités pédagogiques variées pour l'ensemble des cours, tout en veillant à ne pas déstabiliser les étudiants. En effet, de par l'alternance, il est nécessaire de présenter aux étudiants un apport théorique explicite en cours, celui-ci étant décliné pratiquement dans les périodes en entreprise. Cela n'empêche pas la pratique individuelle - la moitié des enseignements a lieu en salle informatique (7 salles de 16 postes mutualisées sur l'IUT) – mais cela explique le fait que les enseignements sont majoritairement donnés sous la forme traditionnelle du triptyque CM/TD/TP. Cela n'empêche pas de recourir à d'autres formes d'apprentissage en fonction des besoins :

- Un travail approfondi a été mené pour l'accompagnement des étudiants au S1, face au fort taux de démissions constaté certaines années. Une partie de ces démissions a trait à des décisions individuelles et ne peut trouver de remédiations structurels. Mais plusieurs actions ont été menées et nous constatons un moindre taux de démission en S1 (certaines démissions arrivent juste après le jury S1, en cas de mauvais résultats). Ces actions sont :
 - o Organisation de conférences métiers au mois d'octobre pour donner envie aux étudiants de se projeter à moyen terme. Immersion d'une demi-journée dans une entreprise accueillant un alternant pour découvrir les missions en alternance (novembre)
 - o Participation à un projet d'enquête statistique : le projet de S1 (une enquête et étude statistique) permet aux étudiants de se retrouver très rapidement (moins de deux mois après la rentrée) dans des conditions professionnelles.
 - o Module d'accueil en mathématique : celui-ci est réparti tout au long du S1 pour accompagner les étudiants sur le module d'analyse, en leur permettant d'avoir deux fois plus d'heures de cours que le reste de la promotion.
 - o Plages de « soutien » : des séances de soutien multi-matières, appelées « Pas de Question Sans Réponse » pour mettre l'accent sur la demande de la part des étudiants sont mises en place par les enseignants du département tout au long du S1.
- La pédagogie par projets est assez développée dans le département :
 - o Un projet tuteuré est prévu à chaque semestre, avec à chaque fois une demande passée par un commanditaire extérieur correspondant à un besoin réel : projet d'étude statistique au S1 (cf supra), un projet de développement informatique au S2, et un projet de développement décisionnel au S3 (tableau de bord en sous-traitance d'un consultant décisionnel), et enfin une étude statistique au S4. A chaque fois les étudiants sont invités à travailler en petits groupes (3/4), en autonomie croissante entre le S1 et le S4
 - o L'opportunité est donnée en outre aux étudiants de participer à un projet de création d'entreprise virtuelle via le projet Campus Création. Exercice grandeur réelle, le concours Campus Création est unique en son genre. Il propose aux étudiants de la Région Auvergne-Rhône-Alpes de créer leur entreprise virtuelle et de vivre ensemble une expérience originale. Réunis en équipe-projet pluridisciplinaires et inter-établissements, les candidats découvrent toutes les facettes de l'entreprise de sa création à son fonctionnement. En 2018/2019, près d'un tiers de la promotion a participé à ce projet, à la place du projet d'études statistiques (la plupart des étudiants ont profité de ce projet pour mettre en place une enquête client).
 - o D'autres mini-projets sont développés à l'intérieur de certains modules, sur quelques séances, et de manière plus accompagnée : c'est le cas principalement en deuxième année, dans les modules M3101 (Analyse de données), M3202 (Développement d'applications décisionnelles), M4101 (sondages) et M4102 (datamining)
 - o Sans être réellement des projets en groupe, un certain nombre de dossiers spécifiques sont demandés aux étudiants qui nécessitent une planification à long terme et un travail organisé, en communication, économie ou domaines d'application de la stat.

Académie : Lyon
Université : Lumière Lyon II
IUT : Lumière Lyon II
DUT : STID

- L'utilisation d'une plate-forme d'auto-apprentissage de l'anglais est mise en œuvre afin de compléter les enseignements vus en cours, pour faire face à l'hétérogénéité des étudiants. Cette obligation de travail supplémentaire est ciblée par niveau, individualisée, et évaluée séparément.
- Evaluation par compétences : une réflexion autour de l'approche par compétence, et en particulier l'évaluation par compétence est en cours dans le département depuis 3 ans ; cela se manifeste par une évaluation particulière dans quatre modules : M1301 (programmation) M2201 (développement logiciel), M3102 (Test) et M3103 (modèles linéaires). L'évaluation s'attache à la validation de compétences techniques explicitées en amont, avec possibilité de valider à nouveau une compétence qui n'aurait pas été validée initialement (au TP suivant, ou lors d'une séance spécifique).
- Certification : le département impose à tous les étudiants de STID2 de passer le CLES, sans obligation de validation, mais avec le résultat du CLES inclus dans les modalités de contrôles de connaissance.

2- Recrutement des étudiant.e.s

2.1 processus de recrutement

Les spécificités de l'IUT en terme d'alternance et de professionnalisation font que nous avons mis en place un processus de recrutement particulier qui met davantage en avant le parcours des candidats (activités professionnelles ou extra-professionnelles) et leur capacité à construire un projet professionnel cohérent avec la formation pour laquelle il postule :

- Le processus de recrutement des étudiants est commun à tous les départements de l'IUT Lumière. Il mobilise l'ensemble des ressources de l'IUT et s'appuie en plus des équipes par département sur deux services communs : le « Pôle Communication et Relation Entreprises » et le « Service Scolarité ».
- Le recrutement des étudiants de DUT s'organise autour de l'annonce explicite et insistante des caractéristiques originales du processus de formation (le choix unique de l'alternance) et des critères particuliers de sélection auxquels sont soumis tous les candidats de l'IUT Lumière :
 - o dossiers de présélection prenant en compte d'autres critères d'appréciation que les seuls résultats académiques,
 - o participation de représentants des entreprises partenaires aux jurys d'audition et à l'établissement des listes d'admission à l'IUT,
 - o admission des étudiants dans l'ordre des points globalement attribués sous réserve qu'ils aient obtenu la moyenne à l'audition, ainsi que la moyenne, lors de cette audition avec les représentants des entreprises partenaires et en crédibilité, et, sur l'ensemble de la procédure (dossier + audition), en expression et motivation,

Ce système de recrutement permet d'obtenir un public varié mêlant jeunes bacheliers, étudiants en réorientation (lesquels bénéficient d'un bonus égal à leur note de bac), demandeurs d'emploi de moins de 25 ans et quelques adultes admis au titre de la formation continue. Il est important de souligner que compte tenu de notre spécificité nous ne recherchons pas les candidats ayant un profil académique excellent, bien au contraire. Il s'agit plutôt de sélectionner un public qui est motivé par l'insertion professionnelle, l'alternance et les formations courtes, et un public qui a déjà démontré une capacité à être acteur de son parcours, voire même une capacité d'engagement dans des activités professionnelles ou personnelles. Ce processus de recrutement permet également d'accompagner dès le début les étudiants en situation de handicap, en détectant en amont de leur venue leurs besoins spécifiques et en adaptant ensuite leurs scolarités, en lien avec la cellule handicap de l'université.

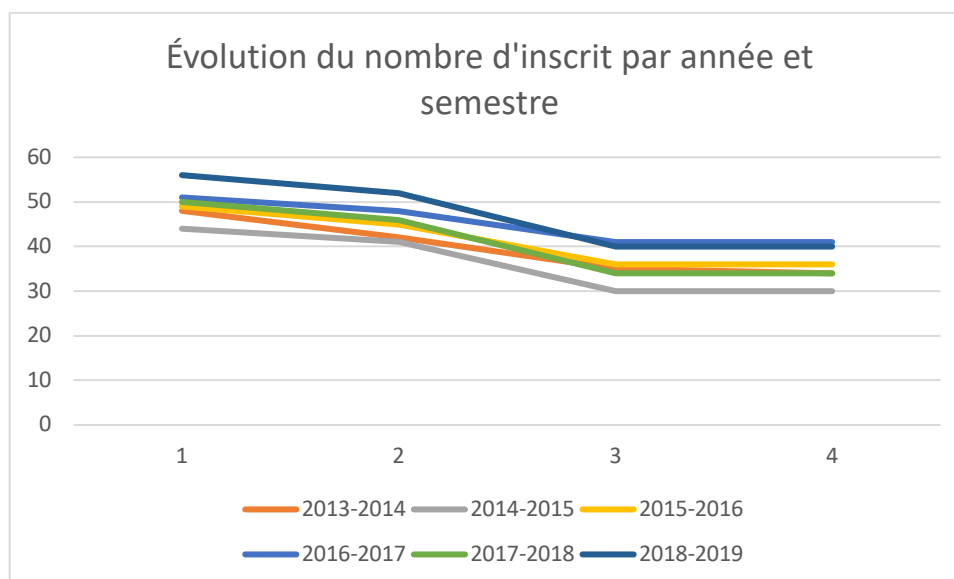
Du fait de l'alternance, l'IUT Lumière est peu propice à l'accompagnement des sportifs de haut niveau dans l'enseignement supérieur, c'est donc une population que nous ne touchons pas.

Académie : Lyon
 Université : Lumière Lyon II
 IUT : Lumière Lyon II
 DUT : STID

2.2 évolution des effectifs et du taux de pression

L'évolution des effectifs lors des dernières années montre qu'après avoir stabilisé le recrutement à 48 (plus les redoublants) depuis 2015, le département a choisi d'augmenter les effectifs pour atteindre 56 étudiants (4 groupes TP) en 2018.

ANNEE UNIVERSITAIRE	SEMESTRE				Total général S1+S3
	1	2	3	4	
2013-2014	48	42	35	34	83
2014-2015	44	41	30	30	74
2015-2016	49	45	36	36	85
2016-2017	51	48	41	41	92
2017-2018	50	46	34	34	84
2018-2019	56	52	40	40	96
Total général	298	274	216	215	



L'évolution des candidatures est intéressant également :

ANNEE	Candidats	dont BTN	Liste Principale	Appelés	dont BTN	Inscrits	dont BTN	Taux pression
2013	139	11	83	75	4	45	2	3,1
2014	139	11	90	89	5	44	2	3,2
2015	205	21	114	103	6	48	3	4,3
2016	175	16	110	99	7	49	5	3,6
2017	154	16	97	81	8	47	6	3,3
2018	279	41	138	134	18	56	8	5,0
2019	342	59	127	93*	15	56	Au plus 5	6,1

*chiffre non définitif, au 11/06/2019

Académie : Lyon
 Université : Lumière Lyon II
 IUT : Lumière Lyon II
 DUT : STID

On constate une stabilité de la qualité des candidatures, avec deux faits marquants ces deux dernières années :

- une baisse des candidatures en 2017 mais une hausse de la qualité de ces candidatures (nombre de vœux 1) aboutissant à nombre d'inscrits équivalent.
- une forte augmentation des candidatures en 2018 (effet Parcours Sup) sans baisse de la qualité (appelés en même proportion). Cette augmentation continue en 2019 où nous avons reçu plus de 350 dossiers de candidatures. Il est à noter la difficulté de convaincre les BTN de venir en STID : nous avons épuisé la liste principale sans faire le plein des 7 places réservées.

Il est à noter la place très particulière de l'IUT Lumière Lyon II dans le paysage STID national¹ : nous sommes le département avec le moins de candidats, mais le plus de vœux 1 (du temps d'APB), ou le plus petit rang du dernier appelé (avec Parcours Sup). Cela s'explique car de manière très schématique, nous constatons une division des candidatures en deux catégories :

- Les étudiants principalement motivés par l'alternance : ils peuvent venir de toute la France, et quand ils candidatent dans un autre département STID, Lyon est leur premier choix.
- Les étudiants de la région lyonnaise, qui souhaitent principalement rester à Lyon et ne sont pas rebutés par l'alternance.

Certains étudiants candidatent également dans d'autres départements STID, principalement à Grenoble, où nous encourageons les candidats n'ayant pas de projet d'insertion professionnelle rapide à aller.

2.3 Bacheliers technologiques

Le département STID est, comme les autres, partie prenante des orientations politiques nationales visant à accueillir un nombre accru de bacheliers technologiques en DUT. Cependant, du fait de l'absence de filière technologique info/stat avant le bac d'une part, et d'une moindre appétence pour les mathématiques des étudiants de bac techno d'autre part, le nombre de candidats provenant de filières technologiques est significativement plus faible que pour les autres spécialités. Une action volontariste a été menée par la création d'un groupe spécifique « bac techno » sur APB/Parcours Sup, garantissant un taux minimum d'admis provenant de bac technologiques de 11 (au début) à 13%. Dans les faits, cela signifie de classer une vingtaine d'étudiants de bacs technos pour que 6 à 8 d'entre eux s'inscrivent finalement en DUT.

2.4 Communication externe

Les actions conduites par notre département au cours de ces dernières années, en matière de recrutement, s'inscrivent dans la politique générale de l'IUT Lumière dont un axe majeur est la communication externe. Le Pôle Communication et Relations Entreprises (PCRE) a en charge la création et mise à jour des supports de communication. Cette année, nous avons transformé notre charte graphique en cohérence avec la nouvelle charte de l'université ;

L'ensemble des départements de l'IUT anime les stands lors du salon de l'étudiant de Lyon, du salon de l'alternance, pour lesquels les trois universités de Lyon ont un stand commun. Toutes les équipes sont impliquées dans l'organisation des Journées d'Enseignement Supérieur, lors de deux demi-journées de janvier, ainsi que lors de deux journées Portes Ouvertes un samedi matin début février et un début mars, pendant laquelle nous présentons toutes les activités de l'IUT aux candidats et à leurs familles. Dans le cadre de l'accueil de bacs technologiques, nous organisons depuis trois années des soirées de l'Orientat[i]on, ciblées d'une part vers les lycéens de terminales technologiques, et d'autre part vers les étudiants en réorientation, en particulier inscrits à l'université Lyon2. Nous détaillons le projet de l'IUT, les métiers préparés, le processus de recrutement, sous la forme d'une présentation collective puis d'échanges individuels. Il est à noter que pour toutes ces manifestations, nos étudiants sont largement mobilisés pour venir témoigner de leur propre parcours. Leurs participations s'inscrivent dans le cadre d'actions de communication, partie intégrante de leur

¹ Voir « L'ATTRACTIVITÉ DES DÉPARTEMENTS STID- ÉTUDE À PARTIR DES DONNÉES APB », Antoine ROLLAND et Mickael SPENNATO, *in Statistique et Enseignement*, 9(1), 63-76, 2018

Académie : Lyon
 Université : Lumière Lyon II
 IUT : Lumière Lyon II
 DUT : STID

curus. En STID, les étudiants doivent par exemple participer chacun au moins à une action de communication au sein de leurs lycées d'origine, ou lors d'un salon sur le stand de l'IUT.

2.5 Pistes de progression

Le nombre de candidatures continue de croître pour l'année 2019/2020, en quantité comme en qualité. Cependant, plusieurs points d'attention doivent être soulignés :

- Le faible nombre de candidatures féminines fait que le département est de plus en plus masculin : on est passé en quelques années de plus de 30% de candidates (et d'inscrites) à moins de 20% cette année. Même si à l'évidence les raisons de la désaffection des jeunes filles envers la filière STID dépassent largement le département, nous devrions pouvoir mener une politique volontariste menant à l'admission de plus de filles.
- Un nombre trop faible de candidats provenant de filières technologiques nous amène à avoir des étudiants admis d'un niveau trop faible dans les matières scientifiques, un taux d'échec trop élevé au S1 et un taux d'abandon dans la sous-population des bacs technos supérieur aux bacs S ou ES.

3- Réussite et devenir des étudiant.e.s

3.1 Réussite en première et deuxième année

Le département souffre encore d'un (relatif) fort taux d'abandon entre le S1 et le S3. Ce taux relativement élevé par rapport aux autres départements STID en France fait l'objet d'un travail constant de la part de l'équipe pédagogique. Il est stabilisé autour de 20% d'étudiants démissionnaires (sauf en 2016/2017, année relativement particulière). Le taux de redoublant est faible (entre 0 et 3 redoublants par an). De nombreuses actions correctives ont été menées afin de « garder » les étudiants le plus longtemps possible, le stage de fin de première année étant généralement un facteur de (re)-motivation. Cependant, une majorité de démission est le fait d'étudiants faibles qui ne valident pas le S1 et se découragent, leur motivation pour l'alternance (sur laquelle nous recrutons) n'étant pas suffisante pour passer le cap difficile du semestre 1.

Taux de passage S1 → S3 suivant les années

2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
63%	82%	84%	67%	80%	80%

Le taux de réussite au diplôme est meilleur étant donné que la quasi-totalité des étudiants de deuxième année valide le diplôme. Sur les 184 étudiants des 4 cohortes 2013-2015 à 2016-2018, cela donne 66% de diplômés en 2 ans, 4% de diplômés en 3 ans (soit 70% d'une cohorte diplômée en moyenne), 27% de démission/échecs en première année, et 3% de démission/échec en deuxième année. Ces résultats vont certainement s'améliorer à l'avenir avec l'amélioration du taux de passage de première en deuxième année.

3.2 Devenir des étudiants

Les enquêtes de fin de formation nous renseignent sur le devenir immédiat des étudiants, détaillé dans la figure 1 ci-dessous (années de diplomation 14,15,17,18). De manière générale, 70% des étudiants sont encore salariés l'année suivant leur DUT (en alternance ou en emploi), et plus de 66% d'entre eux sont à l'emploi ou dans des filières courtes (LP ou Bachelor). Ce très fort taux de poursuite sur des études courtes démontre l'efficacité de notre processus de recrutement, prenant largement en compte le projet d'insertion rapide de l'étudiant. Cela montre aussi l'intérêt d'une filière technologique en alternance commençant dès le DUT2.

Académie : Lyon
 Université : Lumière Lyon II
 IUT : Lumière Lyon II
 DUT : STID

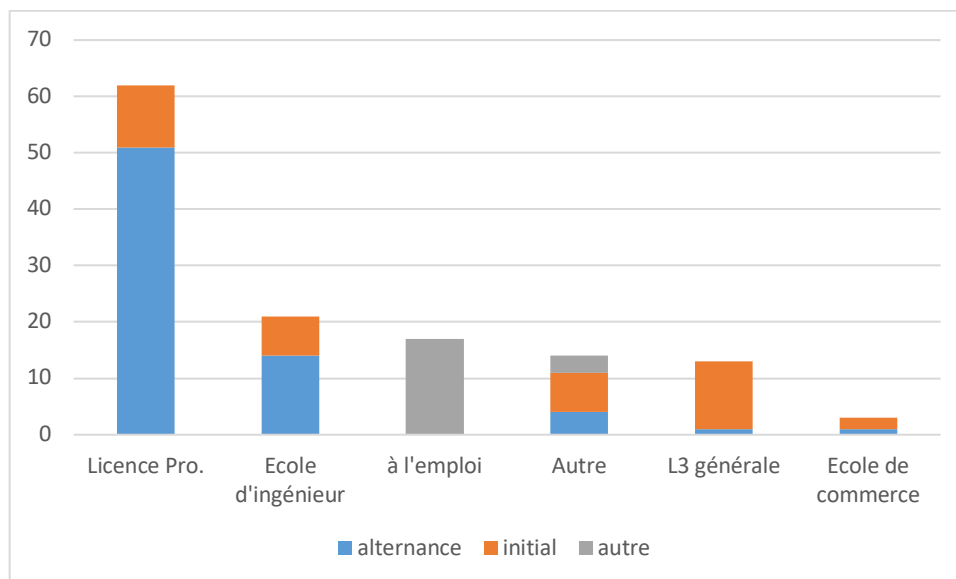


Figure 1 Nombre de diplômés par type de poursuite d'étude juste après le DUT

Les études à 30 mois permettent de vérifier l'insertion professionnelle des étudiants. Certains d'entre eux continuent sur un master après une licence professionnelle, ce qui est contraire à l'esprit des LP, mais ce qui ne doit pas être blâmé trop rapidement : cela peut aussi être un indicateur du fait qu'un certain nombre d'étudiants peu sûrs d'eux au début de leurs études, ou en échec post-bac au début de la formation STID, ont repris goût aux études et réussissent sur des parcours long. Sur les 42 répondants diplômés en 2014 ou 2015, nous avons 21 (la moitié) en emploi, 11 (un quart) en formation en alternance, 8 en formation en initial, et 2 ni en emploi ni en étude.

4- Ouverture internationale

Le choix exclusif de l'alternance ne facilite pas l'ouverture internationale du département. Cependant, l'IUT dans son ensemble et le département en particulier ont fait de l'ouverture internationale un axe de développement :

- La possibilité d'effectuer des stages à l'étranger en première année (d'une durée de 8 semaines) a été mise en place : 3 à 6 étudiants par an en profitent depuis 2018 (Danemark, Suède, Catalogne, Viêt-Nam...).
- Une semaine de cours et visite d'entreprise en anglais a lieu au mois de novembre pour tous les étudiants de deuxième année.
- L'opportunité de suivre l'intégralité des modules de l'UE1 du S4 en anglais est offerte aux étudiants, avec l'accord des intervenants des trois modules. Un groupe TP de 14 étudiants a saisi cette opportunité.
- En licence professionnelle, un voyage d'étude autour de la thématique des statistiques publiques internationales est organisé chaque année au Luxembourg (Eurostat) ou à Genève (OMS, BIT...)

5- Vie étudiante et engagement étudiant

- Locaux : l'ouverture du troisième bâtiment en octobre 2014 (juste à temps pour l'évaluation précédente !) a grandement amélioré l'environnement de travail des étudiants. Tous les cours se déroulent dans les locaux de l'IUT, dans des salles mutualisées entre départements ; 8 salles informatiques et 4 salles de prospection sont accessibles aux étudiants, pour les cours ou les travaux personnels quand elles sont libres. La bibliothèque de l'IUT a été entièrement rénovée, et les rayons « statistique » et « informatique » mis à jour avec le remplacement de livre datant du début de l'IUT par des références nouvelles. Une salle de repas est prévue pour les étudiants, et plus récemment du mobilier (canapés, tables, mange-debout...) a été installé pour le confort des étudiants. Les conditions d'accueil sont tout à fait correctes.

Académie : Lyon
 Université : Lumière Lyon II
 IUT : Lumière Lyon II
 DUT : STID

- L'engagement associatif des étudiants est reconnu par l'octroi d'un bonus pour implication personnel aux étudiants qui en font la demande via la rédaction d'une description de leur engagement et d'une analyse de celui-ci. Entre 2 et 5 étudiants par semestre font la demande.
- Politique en matière de handicap : l'IUT, ainsi que le CFA Formasup, ont le souci de l'accueil des étudiants en situation de handicap. En lien avec la mission handicap de l'université, nous accueillons chaque année un à deux étudiants en situation de handicap (majoritairement des dys-) pour lesquels des aménagements sont mis en œuvre (ordinateur en cours, tiers temps aux examens, secrétaire...). Nous accompagnons ces étudiants dans l'obtention d'une RQTH s'ils le souhaitent.
- Associations : il n'existe pas de BdE STID structuré, et toutes les tentatives des étudiants, soutenues par le département, pour en monter se sont soldées par un échec.

6- Dynamique de l'équipe de formation

L'IUT Lumière Lyon II a mis en place dès sa création un modèle très intégré, où les enseignants ne sont pas formellement rattachés à des départements mais sont appelés à intervenir dans différentes formations. Cela n'empêche pas que de facto des équipes pédagogiques par département se créent, chaque enseignant pouvant tout à fait se sentir partie prenante de plusieurs départements. Par exemple, deux enseignants « du département GLT » (dont la chef de département) assurent un module dans la formation. De même les collègues PRAG de mathématiques basés au département STID interviennent également en QLIO ou GEA. Le chiffre de 9,9 postes doit être compris comme le fait qu'un équivalent horaire de 9,9 postes est effectué par l'ensemble des enseignants de l'IUT en STID.

On peut distinguer trois niveaux d'investissements dans l'équipe pédagogique :

- L'équipe « permanente », composée des enseignants de l'IUT intervenants majoritairement en STID, et ayant un bureau à l'étage STID du bâtiment 3 (avec en plus la directrice adjointe) : cela correspond peu ou prou à l'équipe pédagogique d'un département STID « classique ». Cette équipe est composée de :
 - o Un MCF 26, chef de département à l'heure de la rédaction de ces lignes, un PAST 26, et un ATER 26
 - o Un MCF 27 (même laboratoire que le MCF 26 : laboratoire ERIC, axe Data Mining et Décision)
 - o Deux PRAG de mathématique
 - o Une PRCE d'informatique
 - o Une PRAG de communication
 - o Une PRCE d'anglais.

Il faut également inclure dans cette équipe une secrétaire et deux personnes au service Partenariat Entreprise (cf. infra). Les responsabilités pédagogiques sont réparties au sein de cette équipe : chef de département, directrice des études (PRCE anglais), responsable pédagogique de la LP (PAST), coordinateur math (PRAG Math), coordinateur info (MCF 27). Cette équipe « cœur » de département travaille en collaboration de manière étroite, en privilégiant les rencontres informelles entre enseignants, facilitées par le partage des bureaux et le partage des enseignements : la plupart des modules sont pris en charge par deux collègues.

Au sein de cette équipe, le partenariat entreprise a une place à part : composé de deux personnels BIATSS, ce service a pour vocation de faire le lien entre le département et les partenaires professionnels, avec une triple mission : 1) former les étudiants à la recherche d'alternance et d'emploi (PPP/PI), 2) participer à la communication du département vis-à-vis des futurs étudiants et du grand public 3) prospecter les entreprises susceptibles d'accueillir des stagiaires, alternants ou diplômés. L'activité de ce service est décisive pour arriver à trouver la quarantaine d'offres d'alternance annuelle nécessaire.

- L'équipe élargie inclut les enseignants de l'IUT ou de l'université qui interviennent significativement dans la formation et les vacataires extérieurs ayant un volume conséquent d'enseignement. Cela représente une trentaine d'intervenants supplémentaires, qui pour la plupart sont aussi des tuteurs des alternants. Ils participent aux deux réunions

Académie : Lyon
 Université : Lumière Lyon II
 IUT : Lumière Lyon II
 DUT : STID

pédagogiques annuelles, aux jurys, ainsi qu'à des réunions de coordination par matière (ex : économie / informatique décisionnelle / ADD et Data mining...). Cette équipe inclut :

- Environ 6 collègues de l'IUT, rattachés majoritairement à d'autres départements
 - Environ 6 enseignants du secondaire (anglais, math, économie)
 - 3 intervenants de l'université (MCF26, PR 26, MCF 19), permettant de faire le lien avec la recherche.
 - Plus d'une quinzaine de vacataires professionnels en découverte de l'entreprise informatique, informatique décisionnelle, méthodologie des enquêtes, sondages, logiciels spécifiques (SAS, QGIS) ...
- Enfin, un troisième cercle inclut les vacataires extérieurs ayant des interventions plus ponctuelles. Il s'agit d'une dizaine de vacataires professionnels qui interviennent sur des petits volumes en « domaines d'application de la stat » ou des conférences métiers.

7- Articulation département - IUT

(Utilisation et développements d'outils communs, partage de pratiques, dialogue budgétaire, évolution des ressources humaines, information et aide au pilotage, scolarité, partage/mutualisation de ressources IUT (salles, équipements, activités communes), participation aux instances de l'IUT...).

L'IUT lumière a fait dès sa création le choix d'une mutualisation des moyens, des ressources et des dispositifs pédagogiques. Concernant les enseignants, la plupart des enseignants ne sont pas affectés à un département fixe et sont invités, qu'ils soient statutaires ou contractuels, à intervenir dans plusieurs de nos diplômes, DUT comme Licences Professionnelles.

En ce qui concerne les ressources matérielles, les salles de cours, les salles informatiques, la bibliothèque et autres espaces sont partagés entre toutes les formations

A l'IUT Lumière les ressources sont mutualisées pour l'ensemble des départements. Lorsque l'on analyse les ressources financières de l'IUT Lumière, le premier constat est que les dotations du Ministère (dont la Dotation Globale de Fonctionnement) représentent près de 25% des recettes. Ce sont les ressources apportées par la Région et les entreprises correspondant aux contrats d'apprentissage et aux contrats de professionnalisation signés entre nos étudiants et leurs entreprises d'accueil (par le biais de notre CFA FormaSup-ARL) qui constituent les recettes les plus importantes (près des deux-tiers). A cela s'ajoutent les autres ressources propres, notamment les prestations de formation continue et la taxe d'apprentissage. Une ligne budgétaire est affectée à chaque département pour les achats spécifiques. Le reste des dépenses se retrouve sur les différentes lignes budgétaires communes à l'ensemble des départements : informatique, communication, gestion immobilière...

Un certain nombre d'activités pédagogiques sont partagées par les mêmes formations : il en va ainsi du stage de rentrée de 3 semaines en septembre pour les 1ères années, de la progression du module de PPP sur les 3 ans, de la progression en Parcours d'Insertion vers l'obtention d'une entreprise d'accueil, du suivi de l'alternance,

L'ensemble des formations et services centraux partagent un même système d'information, articulé autour d'un ERP développé et maintenu par le service informatique de l'IUT. Ces bases de données alimentent un système d'information décisionnel permettant de suivre des indicateurs permettant de piloter l'IUT et ses formations.

L'ensemble des formations, et au-delà, l'établissement tout entier, est engagé dans une démarche qualité. Il y a trois ans, les IUT de l'académie de Lyon, s'engageant dans une démarche qualité commune, ont choisi de bâtir un référentiel d'engagements de service et de bonnes pratiques, se présentant comme une « Charte Qualité » ciblant le parcours des étudiants afin de leur offrir toutes les chances de réussite dans l'enseignement supérieur. Cette démarche collective a permis le partage et la convergence des bonnes pratiques en matière de qualité de service et d'organisation grâce à des groupes de travail associant les cinq IUT. En termes de résultats, une cartographie des processus commune aux 5 IUT a été établie et un référentiel d'engagements de service a été validé par l'AFNOR. L'IUT Lumière a été certifié par l'AFNOR en décembre 2017 sur la base de ce référentiel QUAL'IUT.

Académie : Lyon
Université : Lumière Lyon II
IUT : Lumière Lyon II
DUT : STID

Le département STID participe à la vie des instances de l'IUT : une membre de l'équipe est directrice adjointe de l'IUT, et plusieurs membres de l'équipe sont élus au conseil de l'IUT (3 jusqu'en 2018, un depuis)

Partie 2 : Bilan et perspectives

1- Bilan synthétique (atouts, faiblesses, opportunités, menaces)

Cette évaluation quinquennale met en lumière un certain nombre de points forts du département :

- Le projet de l'alternance en 1+1 est maîtrisé le recrutement des étudiants est de qualité, et en hausse, le secteur d'activité est un secteur porteur.
- L'équipe pédagogique est stable, investie et compétente. De nombreux vacataires extérieurs (pro ou enseignants) participent aux enseignements et à l'accompagnement des étudiants. Ils sont dans l'ensemble fidèles sur plusieurs années.
- Le département dispose d'un bon réseau de partenaires locaux, permettant des interactions avec le monde professionnel à différents niveaux (projets, stage de première année, alternance en DUT ou LP, interventions ponctuelles ou vacations plus importantes), tant dans le domaine des études statistiques que pour l'informatique décisionnelle.
- Le projet d'un IUT très intégré est une force permettant au département de se focaliser sur sa mission d'enseignement grâce au soutien logistique des services centraux de l'IUT (budget, scolarité, informatique, FC et FTLV, Communication et évènementiel...)

Quelques points d'attention sont à surveiller néanmoins :

- L'accroissement de la taille des promotions en deuxième année, dû à l'attractivité accrue des métiers entraînant une hausse du recrutement et à l'amélioration de la réussite des étudiants, amène des difficultés à trouver des offres d'alternances pour tous les étudiants. Seul un trop faible nombre d'étudiants arrivent à trouver par eux même leur entreprise d'accueil.
- Le vivier d'entreprises partenaires est constamment à renouveler, du fait des évolutions rapides des métiers.
- La taille restreinte de l'équipe pédagogique ne permet pas de dégager un temps suffisant pour le développement de nouveaux projets (cf. infra).
- L'absence parmi l'équipe pédagogique de membre titulaire permanent en économie-gestion limite le lien entre ce domaine et le reste de la formation, à l'IUT comme dans les entreprises. La faiblesse relative de l'équipe en statistique pointée lors de l'évaluation 2014 n'a pas été comblée de manière pérenne.

2- Perspectives du département à 5 ans et leur articulation avec le projet de l'IUT

À court terme, l'enjeu du département est de réussir la transition avec le nouveau chef de département et donc une nouvelle organisation et répartition des missions de chacun.

A moyen terme, nous pouvons dégager 6 pistes de travail, en lien pour certaines avec le projet de l'IUT :

- 1) Le développement des blocs de compétence et de la formation continue. Un travail préparatoire de définition d'une offre commune de formations continues a été effectués avec les formations en statistiques (L3 et Master) de l'université. Ce travail est également mené dans une perspective régionale avec l'ensemble des IUT Ain-Rhône-Loire.
- 2) La mise en place d'un nouveau PPN, incluant la mise en place du DUT 180 avec la nécessaire évolution de l'alternance dans un tel schéma.
- 3) Le renforcement du travail sur l'accueil des étudiants en S1 avec le nouveau bac, tout en maintenant les efforts sur la réussite des bacheliers technologiques.
- 4) La diversification des entreprises d'accueil des étudiants et l'amélioration des capacités des étudiants STID à trouver par eux-mêmes leur entreprise d'alternance.
- 5) L'évolution de la réglementation sur l'apprentissage qui ne sera pas sans conséquences sur les liens avec les entreprises partenaires.
- 6) L'amélioration des chiffres d'insertion professionnelle après la LP.

Académie : Lyon
Université : Lumière Lyon2
IUT : Lumière Lyon2
DUT : STID

PAGE DES VISAS ET SIGNATURES :

A Bron , le 11.06.19

Le/La chef du département,

A. Roux

A été présenté au
Conseil de l'IUT le :
(date à indiquer)

A Bron , le 11/06/2019

Le directeur/La directrice de l'IUT,

Y. Ouzou

A Bron

, le

11/06/2019

Le/La président(e) du Conseil de l'IUT,

A été présenté à la CFVU ou au CAC le (date à indiquer) :

A été présenté au Conseil d'Administration le (date à indiquer) :

A , le

Le/La président(e) de l'université,