

Académie : Lyon  
Université : Lumière Lyon2  
IUT : Lumière Lyon2  
DUT : QLIO

Ministère chargé de l'enseignement supérieur et de la recherche  
Direction Générale de l'Enseignement Supérieur et de l'Insertion Professionnelle

**Évaluation**  
**des instituts universitaires de technologie**  
**et**  
**des diplômes universitaires de technologie**

- vague contractuelle 2021 –  
-A-

« Partie DUT »

IUT :

Département :

Université :

Académie :

Académie : Lyon  
 Université : Lumière Lyon2  
 IUT : Lumière Lyon2  
 DUT : QLIO

## Sommaire

Introduction .....	4
Partie 1 : État des lieux et analyse du département .....	5
1- Formation et professionnalisation .....	5
2- Recrutement des étudiant.e.s.....	8
3- Réussite et devenir des étudiant.e.s.....	9
4- Ouverture internationale .....	11
5- Vie étudiante et engagement étudiant.....	11
6- Dynamique de l'équipe de formation.....	12
7- Articulation département - IUT.....	13
Partie 2 : Bilan et perspectives .....	14
1- Bilan synthétique (atouts, faiblesses, opportunités, menaces) .....	14
2- Perspectives du département à 5 ans et leur articulation avec le projet de l'IUT .....	15

Page des visas et signatures : dernière page

Académie : Lyon  
Université : Lumière Lyon2  
IUT : Lumière Lyon2  
DUT : QLIO

*La nouvelle forme du dossier d'auto-évaluation (partie rédactionnelle) s'articule avec la nouvelle forme de l'auto-évaluation quantitative.*

*Ce dossier a pour objectif d'apprécier la capacité des équipes à s'autoévaluer. Il se veut plus analytique et prospectif que descriptif.*

*Ce dossier rédactionnel s'organise autour de deux parties :*

- État des lieux et analyse du département ;*
- Bilan et perspectives.*

*Le dossier se limitera à 15 pages (hors page des signatures).*

## **Département : Qualité Logistique Industrielle Organisation**

Site : Bron, Campus Porte des Alpes

### **Chef du département : Nicolas Roche, PRCE**

Génie mécanique productique  
Sciences Industrielles de l'Ingénieur option ingénierie  
mécanique

Date de la prise de fonction : 23 octobre 2018

Mandat : ☐ 1<sup>er</sup> ☒ 2<sup>d</sup>

Adresse : Campus Porte des Alpes  
160, Boulevard de l'Université  
69676 BRON CEDEX

Téléphone : Chef de département	04 78 77 31 47
Secrétariat département	04 78 77 31 88

Télécopie :

Adresse électronique : n.roche@univ-lyon2.fr

Site web : <http://iut.univ-lyon2.fr/fr/formation/dut/qualite-logistique-industrielle-et-organisation/>

Académie : Lyon  
Université : Lumière Lyon2  
IUT : Lumière Lyon2  
DUT : QLIO

## Avant-Propos

L'une des particularités majeures de l'IUT Lumière est de former ses étudiants uniquement par la voie de l'alternance et uniquement sous statut de contrat salarié pour les étudiants en formation initiale. Deux niveaux de diplôme sont proposés : niveau III (DUT) et niveau II (Licence Professionnelle).

La principale mission que s'est donnée l'IUT Lumière est de favoriser et d'accompagner l'insertion professionnelle de publics de plus en plus variés.

Pour ce faire, l'IUT délivre d'abord une formation professionnalisante solide, tout en respectant entièrement le Programme Pédagogique National (PPN) des diplômes de niveau III. Pour cela, l'équipe pédagogique associe différents profils : des enseignants du supérieur, qui sont également chercheurs et des enseignants du secondaire d'une part, qui assurent un encadrement académique de qualité, des personnes du monde de l'entreprise d'autre part, qui font bénéficier nos étudiants de leur expérience, mais aussi des chargés d'insertion professionnelle pour aider nos étudiants à trouver un emploi après leur diplôme.

Une autre spécificité de l'IUT Lumière est de mettre les étudiants au cœur de la formation en articulant formation à l'IUT et en entreprise et projet professionnel. Il s'agit de rendre les étudiants « acteurs de leur formation ». L'IUT Lumière, qui a largement contribué à la réflexion et à la systématisation de la mise en place du Projet Personnel et Professionnel (PPP) au sein des IUT, a construit son accompagnement autour de ce dispositif, et a également mis en place un large dispositif d'accompagnement à l'Insertion Professionnelle dont l'objectif est le développement des compétences des étudiants en matière de recherche d'emploi. Enfin, en matière d'organisation, chaque département est doté d'un Partenariat Entreprises dont la mission est de développer des synergies avec le monde professionnel.

Le DUT QLIO, comme tous les DUT de l'IUT Lumière, est organisé selon le principe du 1+1.

Durant la première année, les étudiants sont essentiellement en formation à l'IUT. Outre l'acquisition des savoirs et compétences décrits dans les Programmes Pédagogiques Nationaux, cette première année est dédiée à la préparation de l'alternance qui a lieu en 2<sup>ème</sup> année. Il s'agit de conduire les étudiants à construire un projet professionnel cohérent pour leur 2<sup>ème</sup> année, mais aussi à le mettre en œuvre (concrètement, nous les accompagnons dans la recherche d'une entreprise d'accueil pour le stage de 1<sup>ère</sup> année et l'alternance de 2<sup>ème</sup> année). L'objectif est de rendre les étudiants, à plus long terme, autonomes en matière d'insertion professionnelle (acquisition de méthodes de construction du projet, éducation aux choix, stratégie de recherche d'emploi etc.).

La seconde année se fait complètement en alternance : les étudiants deviennent salariés, avec les droits et devoirs que cela implique, et partagent leur temps entre l'entreprise et l'IUT, selon un rythme d'alternance 2 semaines / 2 semaines. Durant cette seconde année, les alternants continuent par ailleurs à travailler leur Projet Personnel et Professionnel, en vue de la période post-DUT.

## Introduction

Lors de la visite des experts du 21 octobre 2014, il a été relevé en points forts un pilotage du département par un chef de département et une équipe enseignante engagée, des taux de remplissage bons, un rayonnement au niveau des professionnels très bon. Il a été noté toutefois des améliorations à apporter sur la période post-stage très dense.

Ont suivi les recommandations suivantes :

- Au vu du taux d'encadrement (40%), le département mériterait un poste d'enseignant permanent supplémentaire.
- Veiller à la montée en puissance de la nouvelle halle technologique.

Pour répondre à ces recommandations, des actions ont été menées :

- Développement de l'implication des enseignants dans la formation  
*Déclinaison de la maquette pédagogique en parcours métiers, transversalité entre modules, mise en place de séminaires pédagogiques*
- Développement des activités pédagogiques dans la halle technologique  
*564 heures réalisées dans la halle (15% du volume horaire DUT) avec des mises en situations pratiques sur 2017-2018*



Académie : Lyon  
 Université : Lumière Lyon2  
 IUT : Lumière Lyon2  
 DUT : QLIO

## Partie 1 : État des lieux et analyse du département

### 1- Formation et professionnalisation

Le projet de l'IUT Lumière a été pensé de manière à associer les professionnels à toutes les étapes de la formation. Il est à rappeler que les DUT et LP ont fait l'objet d'un dépôt de candidature auprès du CFA de Forma'Sup. Ce dispositif paritaire associant universités, grandes écoles, branches professionnelles et interprofessionnelles a ainsi eu un droit de regard sur chaque diplôme proposé. Ces diplômes font d'ailleurs l'objet de renouvellements annuels, ce qui signifie que nos diplômes sont suivis régulièrement par les acteurs socio-économiques. En outre, chaque UFA (DUT ou LP) dispose d'un Comité de Pilotage et Conseil de Perfectionnement intégrant des représentants du monde économique et se réunissant au minimum deux fois par an. Le premier rendez-vous, en début d'année, permet d'échanger d'une part autour des actualités politiques liées à l'Apprentissage, du cadrage national et régional, des orientations stratégiques du CFA, de son projet d'établissement, et d'autre part autour du recrutement des promotions, de leur réussite et de leur devenir ainsi que sur l'évolution des contenus. Le deuxième rendez-vous réunit, depuis deux ans, toutes les UFA (DUT et LP) de l'IUT Lumière autour d'un point d'actualité politique de l'alternance et d'une thématique choisie en concertation.

Le comité de pilotage du DUT QLIO peut s'appuyer sur les membres professionnels suivants :

- Olivier GRASSET, responsable logistique chez Linde Homecare
- Jean-Philippe SMITH, responsable logistique chez King Jouet
- Lionel CAPOANI, responsable qualité au CRAL
- Fabrice CHOBRIAT, Directeur du Campus du Martelet, Auditeur AFNOR

Les membres de ce comité ont été choisis de manière à représenter de manière équivalente les deux « cœurs de métier » QLIO, à savoir la qualité et la logistique, à un niveau de responsabilité suffisant pour avoir un regard stratégique et critique sur la formation pour l'orienter pédagogiquement au mieux en vue de répondre aux besoins des entreprises du bassin Rhône-alpin. Les membres du Comité de Pilotage sont invités lors des quatre jurys de semestre et leur voix est délibérative.

La professionnalisation des formations s'exprime également à travers la participation des professionnels aux jurys de recrutement de DUT. Ils ne recrutent pas leur futur apprenti mais nous aident, au contraire, à constituer les promotions qui seront accompagnées tout au long de la première année de DUT dans la construction de leur projet personnel et professionnel. De nombreux professionnels prennent d'ailleurs part en participant à des journées de découvertes des métiers ou en recevant nos étudiants lors de visites sur site. Evidemment, plusieurs professionnels participent à l'organisation de conférences ou se voient confier des enseignements. Les professionnels participent activement à la formation de nos étudiants en tant que vacataires.

Les entreprises sont fortement mobilisées lors du forum de première année de DUT, un événement organisé par le service partenariat du département où les entreprises partenaires souhaitant recruter un stagiaire et/ou un alternant peuvent présenter les offres (ref. figure 1) et faire passer les entretiens à nos étudiants. Les entreprises viennent recruter un stagiaire avec l'idée de le conserver en contrat d'alternance la deuxième année. Dès lors qu'un étudiant sera en stage ou en contrat d'alternance, deux tuteurs (un tuteur IUT et un tuteur entreprise) seront désignés et accompagneront le jeune en définissant, de manière concertée, ses missions et en évaluant ses réalisations. Les missions proposées par les entreprises ont été préalablement validées par les membres des partenariats entreprises lesquels se sont assurés de la cohérence des missions avec les objectifs du diplôme. Les tuteurs « entreprise » font partie des membres du jury des semestres 3 et 4 avec voix délibérative.

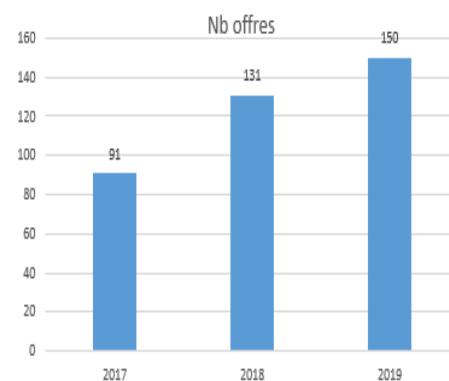


Figure 1 : Nombre d'offres reçues par année

Académie : Lyon  
Université : Lumière Lyon2  
IUT : Lumière Lyon2  
DUT : QLIO

Le département QLIO, comme tous les départements de l'IUT, dispose d'un partenariat relation-entreprise : un service en charge de gérer spécifiquement tous les liens avec les entreprises, que ce soit la prospection de missions pour les étudiants, la communication auprès des entreprises, l'accompagnement des entreprises, des visites d'entreprises en début d'année (en lien avec le module M1301), des projets d'amélioration (projet tutoré en partenariat avec la société TESSI DOCUMENTS SERVICE), rapprochement avec les branches professionnelles (UIMM, Fafiec, Pi'les, ...), des tuteurs pédagogique ou entreprise et des étudiants durant l'année. Les membres de ce service interviennent dans les cours de parcours d'insertion (PI) et de projet personnel et professionnel (PPP) qui aident les étudiants dans leur orientation et leur insertion. Ce service a également pour mission de « gérer » les anciens étudiants via des outils basés sur les réseaux sociaux (LinkedIn, Facebook), par les conférences métiers, jurys d'audition de recrutement, et en particulier de transmettre toutes les offres d'emploi reçues. Ces missions que notre partenariat reçoit proviennent autant d'entreprise qui cherche à diffuser le plus largement possible leurs offres correspondant au profil de nos étudiants que d'entreprises partenaires ou d'anciens étudiants insérés en entreprise.

Par ailleurs, par le projet de notre IUT, il est important que les branches professionnelles de nos métiers soient présentes au sein du Conseil IUT. Ainsi, pour le département, une représentante du MFQRA (Mouvement Français pour la Qualité Rhône-Alpes) siège à ce Conseil IUT.

Le DUT QLIO est organisé en un tronc commun la première année, puis propose deux parcours en deuxième année en vue de donner une coloration selon le besoin local des entreprises : un parcours « Logistique » et un parcours « Qualité ». Le choix de proposer ces 2 parcours à Lyon a été discuté avec l'ensemble des partenaires institutionnels et en particulier la branche de la Métallurgie qui avait soutenu ces ouvertures.

L'affichage de ces deux parcours contribue à la bonne lisibilité de la formation tant auprès des étudiants que des entreprises, ce qui se constate par l'augmentation progressive du nombre d'étudiants et du nombre toujours aussi important d'entreprises partenaires de notre formation.

Depuis 2015, suite aux nouvelles accréditations et au déploiement des licences professionnelles, nous avons travaillé le parcours de formation (voir figure 2) avec l'intégration de nos licences professionnelles dans le département pour proposer à nos étudiants un parcours de formation dans la continuité de leur DUT QLIO et ainsi avoir une perspective sur trois ans.

Au sein de l'IUT, est proposé aux étudiants des filières :

- ✓ Logistique
- ✓ QHSSE
- ✓ Gestion et Ressources Humaines
- ✓ Statistique Décisionnelle

Le département QLIO dispose de deux licences professionnelles qui s'inscrivent dans la filière Logistique :

- Licence professionnelle mention « Métier de l'Industrie : gestion de la production industrielle », parcours « Coordinateur de Projet en Gestion de la Sous-Traitance – Chargés d'Affaire »
- Licence professionnelle mention « Logistique et système d'information », parcours « Coordinateur de Projet en Systèmes d'Information »

La capacité d'accueil théorique du DUT QLIO est de deux groupes TD. Du fait de notre fonctionnement en alternance, nous sommes obligés de tenir compte des financements des contrats en alternance pour dimensionner nos promotions (flux de 39 Contrat d'apprentissage). En fonction de cela, depuis la création du département nous avons eu une montée en charge progressive des effectifs, qui se traduit pour l'année 2018-2019 par une capacité d'accueil en première année de 56 étudiants, 61 étudiants inscrits en septembre 2018.

Notre processus de recrutement s'appuie sur le système Parcoursup depuis la rentrée 2018 pour le DUT et sur eCandidat pour nos licences professionnelles.

Académie : Lyon  
 Université : Lumière Lyon2  
 IUT : Lumière Lyon2  
 DUT : QLIO

Dans le cadre de la mise en œuvre du PPN, nous veillons à garder le principe de son respect et à ne pas amputer les heures programmées dans le cadre de l'apprentissage. En effet, bien que nos étudiants, en alternance sur la deuxième année, passent un nombre important de semaines en entreprise, nous avons tenu à ne pas trop réduire le programme, en aménageant la seconde année de manière à réaliser la totalité des heures de formation que cela concerne les heures de tronc commun ou celles d'adaptation locale : parcours entreprise sur 13 mois en 2<sup>e</sup> année, actions en entreprise, modules complémentaires.

Depuis 2 ans, nous avons réalisé des aménagements sur certains modules scientifiques. Nous avons réduit la part de CM, en compensant par des TD, par rapport à la maquette du PPN pour faciliter les apprentissages de notre public (se référer au chapitre 2 sur notre recrutement des étudiant.e.s).

Un bilan annuel, lors d'un séminaire pédagogique en juillet, est réalisé en présentant le taux de réalisation effectif par semestre par rapport aux PPN et PPL (Programme Pédagogique Local). Par ailleurs, nous suivons par l'intermédiaire d'un tableau de bord, la comptabilité des heures effectuées par module.

Nous arrivons à un taux de réalisation de la maquette à plus de 85% par rapport au PPN et plus de 95% par rapport au PPL (programme pédagogique avec notre adaptation locale).

Conformément aux préconisations du Programme Pédagogique National, l'adaptation locale s'est traduite par le choix de modules optionnels parmi ceux proposés. Les modules qui ont été choisis permettent de construire des profils correspondant aux deux parcours Qualité et Logistique et favorisant une insertion rapide à un niveau intermédiaire.

L'adaptation locale du PPN est cartographiée (exemple présenté figure 2) et présentée aux étudiants en parcours métiers. Cette représentation montre l'évolution pour acquérir des compétences par catégorie de métiers, s'approchant de blocs de compétences.

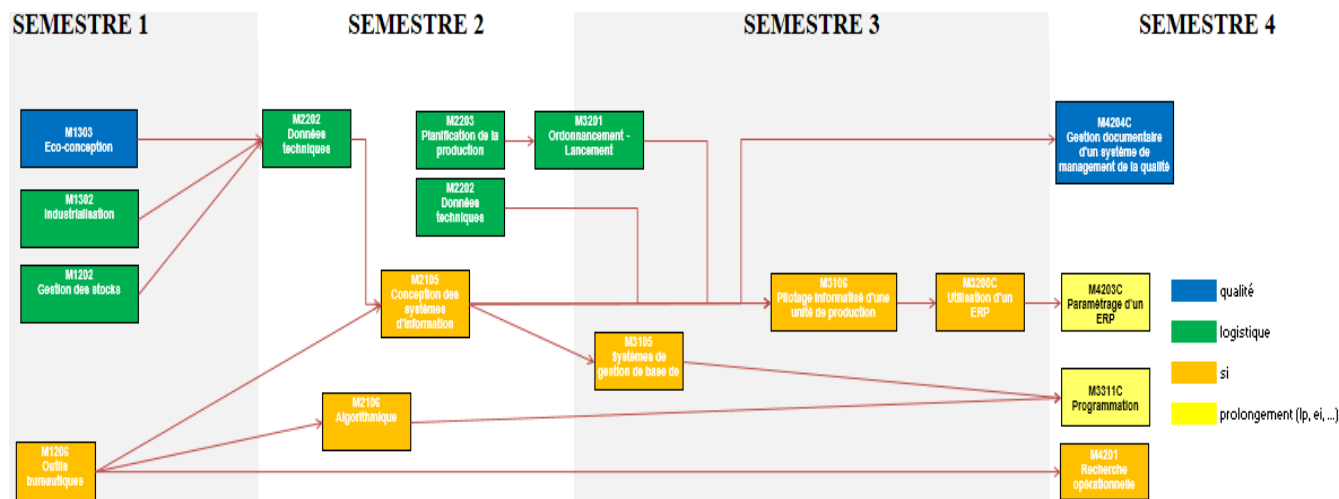


Figure 2 : exemple de cartographie des modules constituant l'acquisition des compétences sur le système d'information

Les étudiants développent leurs compétences avec une approche concrète via l'exploitation de notre halle technologique (modules M1202, M2301, M2302, M2303, M3302C, M3304C, M3305C, projets tutorés) et l'utilisation de matériel utilisé en entreprise (TRILOGIQ) pour organiser la production de trottinettes (figure 3).



Figure 3 : exemples de postes

Cette solution de mise en situation a été adoptée par deux autres départements QLIO (Béthune et Alençon) suite à l'ACD QLIO qui s'est déroulée à Bron en juin 2018. Trois entreprises ont adopté également la solution TRILOGIQ pour organiser leurs postes de travail sur les conseils des étudiants qu'ils ont accueilli pour leurs alternances.

Académie : Lyon  
 Université : Lumière Lyon2  
 IUT : Lumière Lyon2  
 DUT : QLIO

## 2- Recrutement des étudiant.e.s

La spécificité du recrutement à l'IUT et la politique mise en place depuis sa création font que nous sommes attentifs à la diversité de nos publics : bacheliers technologique, étudiants en réorientation, en reprise d'étude.

Nous menons des actions de communications en direction des lycées par la participation des étudiants aux forums organisés par les lycées ou en intervenant dans des classes, incitant (exemple flyer figure 4) les lycéens à venir nous rencontrer lors de nos JES et JPO à l'IUT. Lors de ces événements, nous mettons en avant notre halle technologique et l'intérêt de nos formations DUT et Licences Professionnelles.

Chaque année, 25 rencontres entre étudiants et lycéens sont réalisées, dans les lycées de la région, par le biais des actions de communication. En 2019, nous avons accueilli 89 personnes au département lors des JES et JPO.



Figure 4 : flyer distribué aux lycéens qu'ils doivent nous rapporter aux JPO

L'IUT organise également deux soirées de l'orientation 1 en novembre et 1 en décembre à destination des étudiants en réorientations, ainsi une journée d'information en mars du dispositif « semestre rebond » de l'université Lumière Lyon2 auxquelles nous participons pour renseigner les étudiants en réorientation suite au semestre 1.

Nous participons également aux différents salons et/ou forums liés à l'orientation post-bac qui sont programmés dans la région : salon de l'étudiant, salon de l'apprentissage, forum de l'orientation.

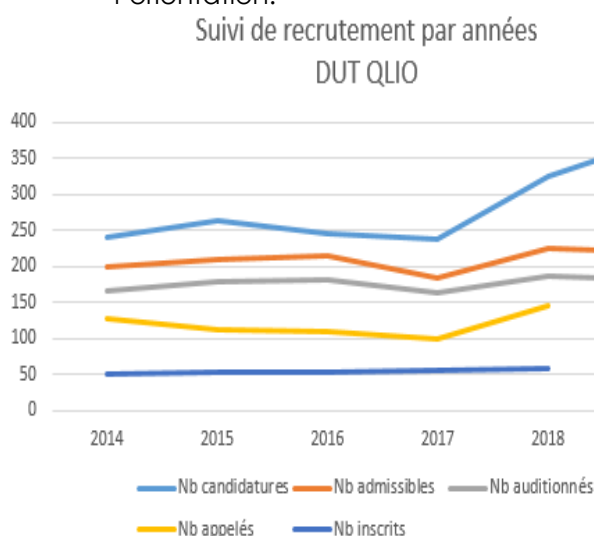


Figure 5 : Suivi de recrutement

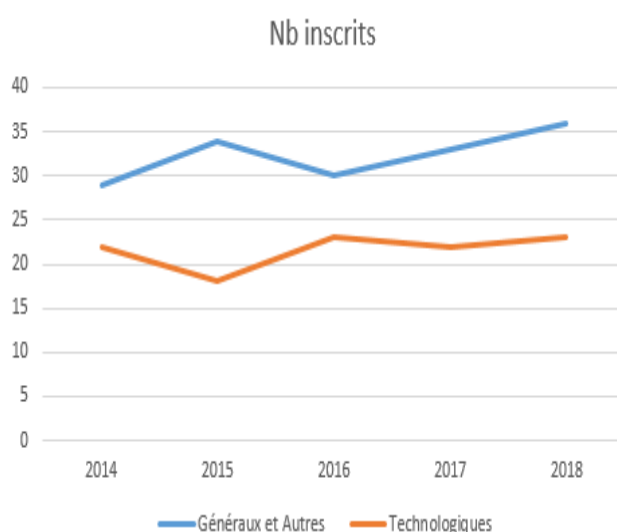


Figure 6 : Nombre d'inscrits par groupe de bacheliers

Les figures 5 et 6 montrent que le nombre de candidature est en évolution croissante.

Nous sommes vigilants à respecter le taux de 41% de recrutement de bacheliers technologiques proposé par le Rectorat de Lyon, tout en préservant un effectif d'étudiants en réorientation ainsi que des étudiants en formation continue. Cette diversité fait la richesse de nos promotions et la force de notre IUT pour notre accompagnement dans la réussite.

Nous avons développé les réseaux sociaux propre à notre département pour gagner en visibilité : LinkedIn (fig.8), Facebook (fig.7), chaîne YouTube (fig.9), Twitter.



Figure 7 : page facebook



Figure 8 : page linkedin

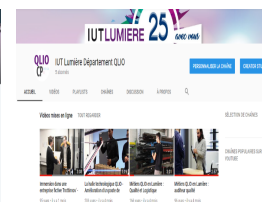


Figure 9 : page chaîne youtube

Académie : Lyon  
 Université : Lumière Lyon2  
 IUT : Lumière Lyon2  
 DUT : QLIO

### 3- Réussite et devenir des étudiant.e.s

#### 3.1. Réussite des étudiant.es

Les tableaux ci-après Tab. 1, 2 et 3) décrivent la « réussite au diplôme » pour les 4 dernières promotions, quel que soit le baccalauréat obtenu par les étudiants, ainsi que de manière plus synthétique les taux de réussite, d'échec et de démission par année.

	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19
<b>1ère ANNEE DUT</b>					
Inscrits 1 <sup>ère</sup> année	54	54	54	56	61
dont FC	2	0	0	2	2
dont redoublants	3	2	1	1	2
Démision en cours d'année	6	2	6	7	6
<b>Jury de passage</b>	48	52	48	49	55
Admis en 2 <sup>ème</sup> année	42	49	40	44	
Echec 1 <sup>ère</sup> année	6	3	8	5	
dont redoublement proposé	2	2	3	4	
exclusion	4	0	5	1	
<b>2ème ANNEE DUT</b>					
Inscrits 2 <sup>ème</sup> année	45	43	48	41	44
dont étudiant 1 <sup>ère</sup> année IUT Lumière	45	42	48	40	44
dont FC	1	2	0	0	2
dont redoublants	0	0	0	0	0
dont admission direct 2 <sup>ème</sup> année	0	1	0	1	0
Démision en cours de 2 <sup>ème</sup> année	1	1	0	2	0
<b>Jury de diplôme</b>	45	43	48	41	44
Obtention DUT	44	40	46	39	
dont mentions Très Bien	0	0	0	0	
Bien	3	3	5	3	
Assez Bien	15	5	19	8	
Passable	25	27	21	26	
Délibération spéciale	1	5	1	2	
Echec DUT	0	2	2	0	
dont redoublement proposé	0	0	1	0	
exclusion	0	2	1	0	

Tab.1 : Réussite au diplôme en QLIO sur les 5 dernières promotions

	14-15	15-16	16-17	17-18
<b>Nb d'étudiants de 1<sup>ère</sup> année</b>	54	54	54	56
<b>réussite en 1<sup>ère</sup> année</b>	77.78%	90.74%	74.07%	78.57%
<b>échec en 1<sup>ère</sup> année</b>	11.11%	5.56%	14.81%	8.93%
<b>démision 1<sup>ère</sup> année</b>	11.11%	3.70%	11.11%	12.50%
<b>Nb d'étudiants de 2<sup>ème</sup> année</b>	45	43	48	41
<b>réussite 2<sup>ème</sup> année</b>	97.78%	93.02%	95.83%	95.12%
<b>échec 2<sup>ème</sup> année</b>	0.00%	4.65%	4.17%	0.00%
<b>démision 2<sup>ème</sup> année</b>	2.22%	2.33%	0.00%	4.88%

Tab.2 : Taux de réussite, d'échec et de démission par année, sur les 4 dernières promotions

Le tableau suivant détaille la réussite des bacheliers technologiques :

	14-15	15-16	16-17	17-18
<b>Nb d'étudiants de 1<sup>ère</sup> année</b>	22	19	23	22
<b>réussite en 1<sup>ère</sup> année</b>	68.18%	78.94%	69.56%	81.82%
<b>échec en 1<sup>ère</sup> année</b>	18.18%	10.54%	17.40%	9.09%
<b>démision 1<sup>ère</sup> année</b>	13.63%	10.52%	13.04%	9.09%
<b>Nb d'étudiants de 2<sup>ème</sup> année</b>	13	15	14	16
<b>réussite 2<sup>ème</sup> année</b>	100.00%	93.33%	100.00%	93.75%
<b>échec 2<sup>ème</sup> année</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>démision 2<sup>ème</sup> année</b>	0.00%	6.66%	0.00%	6.25%

Tab.3 : Taux de réussite, d'échec et de démission par année, sur les 4 dernières bacheliers technologiques

Académie : Lyon  
 Université : Lumière Lyon2  
 IUT : Lumière Lyon2  
 DUT : QLIO

Si nous faisons un focus sur la réussite des bacheliers technologiques, nous pouvons constater un taux de réussite en deuxième année très satisfaisant. Notre modèle d'alternance et d'accompagnement permet aux étudiants de s'épanouir et de réussir.

Cependant, nous pouvons déplorer un taux de démission et d'échec non négligeable en première année. Cela peut s'expliquer par :

- une formation qui ne correspond plus avec un projet professionnel
- une base scientifique fragile
- un faible investissement dans le travail sur les matières de bases techniques qui ne permet pas de compensation

Pour essayer de palier à cela, un soutien sur le plan méthodologique et dans les matières scientifiques est mis en place ainsi qu'un échange régulier avec les étudiants en difficulté avec l'équipe de pilotage et l'équipe pédagogique (clés de la réussite, soutien en mathématiques, entretiens)

Un état d'esprit « promo » est favorisé pour inciter la collaboration entre étudiants (accueil de rentrée, mise à disposition salle pour travail en groupe, projets tutorés)

### 3.2. Devenir des étudiant.es

Au regard des résultats de nos enquêtes de sortie présentées lors de nos COPIL (figure 10), les étudiants diplômés poursuivent leurs études à plus de 70%, sur des poursuites en alternance et principalement en licences professionnelles.

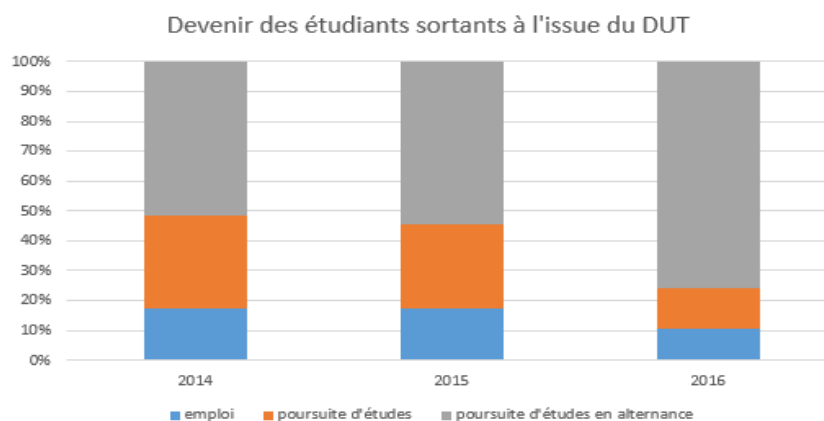


Figure 10 : Devenir des étudiants sortants à l'issue du DUT QLIO

Notre formation leur permet de découvrir des champs de domaines variés sur la qualité et le pilotage de flux industriel. Nos étudiants recherchent à développer leurs compétences dans ces domaines.

Les licences professionnelles plébiscitées sont :

- licence professionnelle mention "Métiers de l'industrie : conception et amélioration de processus et procédés industriels", parcours "Lean manufacturing"
- licence professionnelle mention "Métiers de l'industrie : conception et amélioration de processus et procédés industriels", parcours "Génie de la production"
- licence professionnelle mention "Logistique et Pilotage des flux", parcours "Logistique Globale"
- licence professionnelle "Gestion des achats et des approvisionnements"
- licence professionnelle "Commerce en B to B des produits de l'Industrie"
- licence professionnelle mention "Métiers de l'industrie : gestion de la production industrielle", parcours "Coordinateur de projets en gestion de la sous-traitance - Chargé d'affaires"
- licence professionnelle mention "Qualité, hygiène, sécurité, santé, environnement", parcours "Management intégré, qualité, sécurité, environnement"
- licence professionnelle mention "Qualité, hygiène, sécurité, santé, environnement", parcours "Coordinateur de projets en gestion des risques"



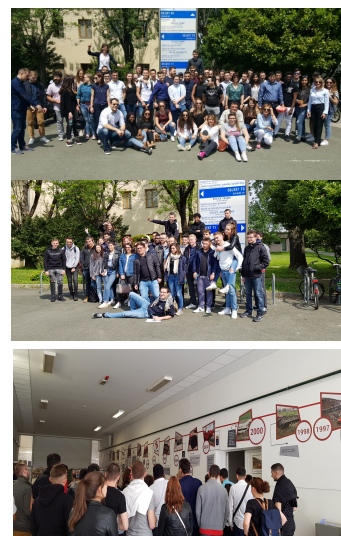
Académie : Lyon  
 Université : Lumière Lyon2  
 IUT : Lumière Lyon2  
 DUT : QLIO

#### 4- Ouverture internationale

Depuis 2015, le département a recherché à développer la mobilité à l'internationale.

A la suite d'un voyage pédagogique en 2016, à Zagreb en Croatie, un échange à l'international a été développé. Une convention ERASMUS a été signée entre l'université de Zagreb (Faculté de Transport et Science de la circulation) et l'université Lumière Lyon2 (IUT Lumière).

En 2017 et 2019, un voyage pédagogique de 4 jours, pour les étudiants de 2<sup>e</sup> année, s'est réalisé à Zagreb pour conforter les échanges. L'organisation du séjour est confié à un groupe projet constitué des étudiants, en projet tutoré. Durant ce séjour, les étudiants assistent à des cours dans les domaines de la logistique et de la qualité, dans la faculté, et visitent une entreprise locale.



Mobilité des étudiants à l'issue de leur obtention de leur diplôme DUT ou Licence Professionnelle :

Pays	Années	DUT QLIO
Thaïlande	2016-2017	2
Croatie	2017-2018	1
Thaïlande	2017-2018	1
Canada (Québec)	2017-2018	1
Canada (Québec)	2018-2019	1
<b>Total :</b>		<b>6 étudiant.es</b>

Actuellement 4 étudiants ont obtenu un DUETI à l'issue de leur parcours à l'étranger.

Le département n'accueille pas d'étudiant étranger pour des raisons liées à l'alternance et des modalités du contrat d'apprentissage.

#### 5- Vie étudiante et engagement étudiant

Un cadre convivial est apporté aux étudiants. L'IUT a investi dans du mobilier d'accueil (fauteuils dans le hall du bâtiment 3), a attribué une salle pour se restaurer (bâtiment 1), un lieu de rencontre réservé aux BDE de l'IUT (bâtiment 2).

Les étudiants de l'IUT sont représentés dans les différentes instances de l'IUT. Ils ont à ce titre une voix délibérative par représentant au même titre que les autres membres.

Au sein du département, les étudiants sont représentés par un délégué par promotion DUT, un représentant par groupe TD en première année et un représentant par parcours en deuxième année. Les étudiants en licences professionnelles ont également des délégués de promotion par diplôme.

Nous réunissons les délégués et représentants trois fois par an pour échanger sur la vie des promotions, les enseignements, un retour des enquêtes et des améliorations que l'on peut mettre en place dans l'intérêt de tous.

Les délégués participent également au COPIL et Conseil de perfectionnement de novembre avec notre CFA FormaSup.

Nous sommes vigilants sur le bien-être des étudiants dans le département et leur formation. En cas de nécessité pour un.e étudiant.e, nous proposons de rencontrer les services de la mission handicap de l'université. Nous adaptons les enseignements et examens selon les préconisations, à la connaissance aux notifications fournies par les services de l'université.

Académie : Lyon  
 Université : Lumière Lyon2  
 IUT : Lumière Lyon2  
 DUT : QLIO

Du fait de l'alternance et de législation du code de travail, nous informons et accompagnons les étudiants qui le nécessite pour mettre en place la reconnaissance de situation d'handicap dans le milieu professionnel (RQTH). Nous avons un référent, au sein du département au service Partenariat Entreprise, qui connaît les dispositifs et qui peut accompagner au mieux les étudiants.

Il existe un BDE QLIO depuis de nombreuses années. Ce BDE permet de financer des activités durant les voyages pédagogiques, des soirées entre étudiants. Chaque année, une passation entre les membres du bureau est effectuée pour pérenniser l'association.

## 6- Dynamique de l'équipe de formation

La politique de l'IUT Lumière conduit à recruter des enseignants sur un ou deux départements de rattachement. Tous les intervenants d'un département, qu'ils soient statutaires ou contractuels, sont invités à intervenir dans plusieurs de nos diplômes, DUT comme Licences Professionnelles.

Un certain nombre d'activités pédagogiques sont partagées par les mêmes formations : il en va ainsi du stage de rentrée de 3 semaines en septembre pour les 1ères années, de la progression du module de PPP sur les 3 ans, de la progression en Parcours d'Insertion vers l'obtention d'une entreprise d'accueil, du suivi de l'alternance, enseignement sur des modules métiers de la logistique, de la qualité ou du système d'information.

L'équipe de pilotage est constituée de :

- 1 MCF
- 1 PAST
- 1 PRAG, 1 PRCE
- 5 BIATSS
- 1 apprenti.e



Sur l'année universitaire 2017-2018, 6 enseignants rattachés au département réalisent 23,6% soit 1125.17 heures et 14 titulaires de l'IUT interviennent dans les formations du département pour un volume d'heure qui représente 16,8% soit 800 heures sur 4757,9 heures réalisées.

La répartition est de la manière suivante :

Catégories / Départements de rattachement	GEA	GLT	STID	HSE
PU				
MCF	3	4		1
PRAG / PRCE	1	1	4	

2 ATER en informatique interviennent également dans la formation ainsi que 2 enseignants l'université.

Notre département a un lien avec la recherche, en effet, 2 MCF, rattachés au laboratoire DISP (Decision and Information Systems for Production systems <https://www.disp-lab.fr/>), hébergé par l'IUT au Pôle RTI (Recherche Transfert & Innovation), ont mené des travaux avec nos étudiants sur 2 projets tutorés :

- Projet Campus Création  
 Durant l'année universitaire 2018-2019, un groupe d'étudiants, accompagné par un enseignant-chercheur en lien avec Beelys Université de Lyon, a participé à un concours sur l'entrepreneuriat « Campus Création » ouvert aux étudiants de la région Auvergne-Rhône-Alpes.



Académie : Lyon  
 Université : Lumière Lyon2  
 IUT : Lumière Lyon2  
 DUT : QLIO

- **Projet So\_Arm (figure 11)**  
 Le département travaille en collaboration avec le Pôle RTI sur les thématiques de la gestion de production avec le développement de la cobotique sur les postes de production, dans le cadre de projets tutorés et d'accueil de stagiaires des département GMP, Informatique de l'université Claude Bernard Lyon1, collaborant pour un projet intitulé So\_Arm.

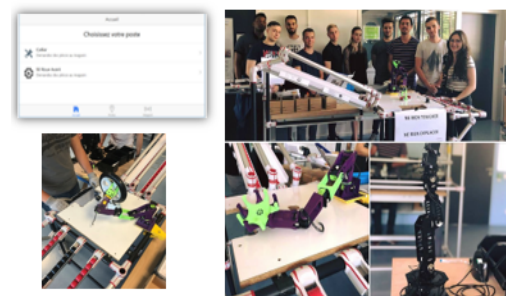


Figure 11 : exemple de réalisation du projet So\_Arm

## 7- Articulation département - IUT

Comme tous les autres départements de l'IUT Lumière, le département bénéficie des services communs tels que le service scolarité, le pôle financier, le service gestion des ressources humaines, le service informatique.

Le budget de l'IUT Lumière est mutualisé pour l'ensemble des départements. Il permet au département QLIO de mettre en œuvre le Programme Pédagogique National et de développer de nombreux projets d'ingénierie pédagogique.

Les ressources financières de l'IUT Lumière sont constituées :

- des dotations du Ministère (dont la Dotation Globale de Fonctionnement)
- des ressources apportées par la Région et des entreprises correspondant aux contrats d'apprentissage et aux contrats de professionnalisation signés entre nos étudiants et leurs entreprises d'accueil (par le biais de notre CFA FormaSup-ARL)
- des autres ressources propres, notamment des prestations de formation continue et de la taxe d'apprentissage.

Une ligne budgétaire est affectée à chaque département pour les achats spécifiques. Le reste des dépenses se retrouve sur les différentes lignes budgétaires communes à l'ensemble des départements : informatique, communication, gestion immobilière... A titre indicatif, le département QLIO a dépensé 18 186,82 € pour ses besoins propres en 2017-2018 dont 6434,92 € pour le développement de la halle technologique.

L'ensemble des formations et services centraux partagent un même système d'information LEIA (Logiciel Intégré pour l'Alternance (applications intranet), articulé autour d'un ERP développé et maintenu par le service informatique de l'IUT. Ces bases de données alimentent un système d'information décisionnel permettant de suivre des indicateurs permettant de piloter l'IUT et ses formations.

Le département QLIO fait partie du projet commun de l'IUT Lumière. Il respecte les pratiques harmonisées entre les départements en termes de :

- Parcours de sortie, d'accompagnement des apprentis vers l'après DUT au travers de la construction de leur « *Projet Personnel et Professionnel* »
- Journée métiers de présentation des métiers QLIO par des professionnels et des anciens étudiants, la soirée dédiée à la découverte des métiers (*Votre Métier S'Affiche* qui est devenu depuis 2017 *Métiers En Lumière*)

Le département QLIO a aussi participé au développement au sein de l'IUT ou des autres départements :

- Certification de l'IUT sur le référentiel Engagement de service Qual'IUT (Ref 267 24/01/2017, AFNOR Certification), obtenue en décembre 2017 où le département a été reconnu par 5 Points Forts sur 12 énoncés dans ses actions menées
- Participation à la mise en place de documents d'accompagnement de la démarche de VAE ainsi qu'au développement des blocs de compétences

Par ailleurs, en lien avec la démarche qualité de l'IUT et l'obtention de la certification Qual'IUT, les étudiants réalisent, par le biais d'un module dédié, les audits internes intégrés dans le plan d'audit annuel de l'IUT.

Académie : Lyon  
 Université : Lumière Lyon2  
 IUT : Lumière Lyon2  
 DUT : QLIO

Par le modèle de l'IUT Lumière, les ressources sont mutualisées et de ce fait, contrairement aux autres IUT, nous ne gérons pas les ressources financières et ressources humaines propre au département.

## Partie 2 : Bilan et perspectives

### 1- Bilan synthétique (atouts, faiblesses, opportunités, menaces)

Nous illustrons le bilan du département par la matrice SWOT suivante :

Forces	Faiblesses
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 3 voies d'accès au DUT proposées (FI-FA, FC, VAE)</li> <li>✓ Alternance (DUT 2<sup>e</sup> année + LP, en contrats de professionnalisation et d'apprentissage)</li> <li>✓ Relations fortes avec les organisations professionnelles locales (UIMM, MFQRA, Pi'les)</li> <li>✓ Soutien des entreprises</li> <li>✓ Reconnaissance des entreprises sur la qualité de notre formation</li> <li>✓ Département à taille humaine qui favorise la communication et la convivialité</li> <li>✓ Bon taux de réussite</li> <li>✓ Bon taux d'insertion dans le milieu économique local de nos étudiants</li> <li>✓ Augmentation de l'effectif étudiant</li> <li>✓ Augmentation des offres d'emplois à la sortie</li> <li>✓ Une bonne visibilité de nos formations</li> <li>✓ Mise en place des collaborations avec des lycées (utilisation plateaux techniques, apport expertise qualité)</li> <li>✓ Halle technologique support privilégié de nos formations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un bassin de recrutement fortement concurrentiel pour les bacheliers technologiques (GMP, GC, INSA, ...)</li> <li>- Manque d'attractivité de nos licences professionnelles de la part des étudiants</li> <li>- Absence d'une licence professionnelle dans l'approche filière « Qualité »</li> <li>- Un taux d'encadrement faible</li> <li>- Réseau des anciens à renforcer</li> </ul>
Opportunités	Menaces
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place d'un partenariat avec le Campus du Martelet (réseau des MFR du Rhône, formations autour du numérique) pour la licence professionnelle « Logistique et système d'information »</li> <li>• Rapprochement avec l'université Claude Bernard Lyon1 pour créer un « Campus SI » pour rendre visible nos licences professionnelles « Système d'Information » (3 formations diplômantes université sur les SI à Lyon)</li> <li>• Rayonnement du département sur l'extérieur               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avoir accueilli une ACD QLIO à l'IUT Lumière en juin 2018</li> <li>▪ Collaboration avec 2 départements QLIO (Béthune, Alençon) sur notre modèle de halle technologique (venue des collègues d'Alençon en octobre 2018)</li> <li>▪ Collaboration avec la communauté QLIO sur des ateliers d'échanges (SAP ERP, alternance)</li> </ul> </li> <li>• Collaboration avec des entreprises locales, sur des projets tutorés, dans leur démarche d'amélioration de processus</li> <li>• Evolution du parcours de formation du premier cycle universitaire DUT - Licence professionnelle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Filière QLIO mal connue des professionnels de l'orientation.</li> <li>- Manque d'intérêt des lycéens pour les filières de type « secondaire » et technique</li> <li>- Evolution de l'enseignement supérieur et la place de l'enseignement technologique</li> <li>- Réformes des lycées, du baccalauréat</li> <li>- Marché concurrentiel pour nos licences professionnelles</li> <li>- Evolution de l'Université de Lyon</li> </ul>

Académie : Lyon  
Université : Lumière Lyon2  
IUT : Lumière Lyon2  
DUT : QLIO

## 2- Perspectives du département à 5 ans et leur articulation avec le projet de l'IUT

Les projets stratégiques du département peuvent se résumer dans les points suivants :

- Augmenter le taux d'encadrement par le renforcement de l'équipe pédagogique pour pouvoir augmenter les effectifs et répondre à la demande des entreprises (en apprentissage, en formation continue et en accompagnement à la VAE)
- Maintenir la réussite des étudiants en 2<sup>e</sup> année (réussite supérieure à 93%) et développer la réussite des étudiants de 1<sup>ère</sup> année (réussite supérieure à 70% et en particulier pour les bacheliers technologiques)
- Continuer d'élargir le champ de nos partenaires professionnels, dans le cadre de la nouvelle loi d'orientation professionnelle, par des rencontres et la mise en place de relations privilégiées avec les branches professionnelles (projets d'amélioration, accueil de stagiaires et alternants, propositions d'offres d'emploi)
- Poursuivre le développement de notre halle technologique avec les modules de formation, par l'ouverture vers les entreprises qui souhaitent mener des projets d'amélioration ainsi que le projet DIH (Digital Innovation Hub, <https://ict4manuf.univ-lyon2.fr/digital-innovation-hub/>, projet européen validé en mai 2019) soutenu par le Pôle RTI de l'IUT et l'université
- Développer les blocs de compétences pour répondre aux entreprises (cartographie du parcours de formation (voir figure 2) sur les métiers de la gestion de la production, de la qualité et du système d'information et mise en place des nouvelles maquettes pédagogiques en licence professionnelle)
- Suivre les évolutions de la formation technologique sur le premier cycle universitaire avec la mise en place d'un nouveau programme pédagogique national
- Améliorer le réseau des anciens, en augmentant le nombre d'inscrit sur le réseau et en proposant des temps de rencontres et d'échanges à l'IUT et conforter l'état d'esprit « promo »

Académie : Lyon  
Université : Lumière Lyon2  
IUT : Lumière Lyon2  
DUT : QLIO

**PAGE DES VISAS ET SIGNATURES :**

A Bron , le 11 juin 2019

Le/La chef du département,



A été présenté au  
Conseil de l'IUT le : 11/06/19  
(date à indiquer)

A Bron , le 11/06/2019

Le directeur/La directrice de l'IUT,

Y. OUKLOUT



A Bron , le 11/06/2019

Le/La président(e) du Conseil de l'IUT,



A été présenté à la CFVU ou au CAC le (date à indiquer) :

A été présenté au Conseil d'Administration le (date à indiquer) :

A , le

Le/La président(e) de l'université,