

Académie : LYON  
Université : Lumière LYON 2  
IUT : Lumière Lyon 2  
DUT : GEA

Ministère chargé de l'enseignement supérieur et de la recherche  
Direction Générale de l'Enseignement Supérieur et de l'Insertion Professionnelle

**Évaluation**  
**des instituts universitaires de technologie**  
**et**  
**des diplômes universitaires de technologie**

- vague contractuelle 2021 –  
-A-

« Partie DUT »

IUT :

Département :

Université :

Académie :

Académie : LYON  
 Université : Lumière LYON 2  
 IUT : Lumière Lyon 2  
 DUT : GEA

## Sommaire

Ministère chargé de l'enseignement supérieur et de la recherche .....	1
Direction Générale de l'Enseignement Supérieur et de l'Insertion Professionnelle .....	1
- vague contractuelle 2021 – .....	1
-A- .....	1
Introduction .....	4
Partie 1 : État des lieux et analyse du département .....	4
1- Formation et professionnalisation .....	4
2- Recrutement des étudiant.e.s.....	9
3- Réussite et devenir des étudiant.e.s.....	11
4- Ouverture internationale .....	12
5- Vie étudiante et engagement étudiant.....	12
6- Dynamique de l'équipe de formation.....	13
7- Articulation département - IUT.....	13
Partie 2 : Bilan et perspectives .....	14
1- Bilan synthétique (atouts, faiblesses, opportunités, menaces) .....	14
2- Perspectives du département à 5 ans et leur articulation avec le projet de l'IUT .....	15

Page des visas et signatures : dernière page

Académie : LYON  
Université : Lumière LYON 2  
IUT : Lumière Lyon 2  
DUT : GEA

*La nouvelle forme du dossier d'auto-évaluation (partie rédactionnelle) s'articule avec la nouvelle forme de l'auto-évaluation quantitative.*

*Ce dossier a pour objectif d'apprécier la capacité des équipes à s'autoévaluer. Il se veut plus analytique et prospectif que descriptif.*

*Ce dossier rédactionnel s'organise autour de deux parties :*

- État des lieux et analyse du département ;
- Bilan et perspectives.

*Le dossier se limitera à 15 pages (hors page des signatures).*

## **Département : Gestion des Entreprises et des Administrations**

Site : LYON 2, BRON

**Chef du département : Sonia LEFEUVRE, maîtresse de conférences en sociologie**  
*Prénom, Nom, qualité*

Date de la prise de fonction : 21 octobre 2016

Mandat : ☒ 1<sup>er</sup>    ☐ 2<sup>d</sup>

Adresse : 160 boulevard de l'université, 69500 BRON.

Téléphone : 04 78 77 44 43

Télécopie :

Adresse électronique : sonia.lefeuvre@univ-lyon2.fr

Site web :

Académie : LYON  
Université : Lumière LYON 2  
IUT : Lumière Lyon 2  
DUT : GEA

## Introduction

La précédente évaluation, menée à l'automne 2014 et dont le dossier couvrait les cinq années précédentes avaient été rédigée par l'ancien chef de département Pascal Moulette. Les conclusions des évaluateurs soulignaient la remarquable insertion professionnelle des diplômés et la mutualisation des moyens qui permettait au département sa bonne intégration au sein de l'IUT Lumière.

Toutefois, selon les évaluateurs, le manque de moyen en personnel pouvait constituer un réel frein pour le développement du département. Aujourd'hui, le département n'a pas bénéficié de postes d'enseignants ni d'enseignants-chercheurs, seulement d'une augmentation de la quotité de travail de l'un des BIATS (+40% en direction des études). Par ailleurs, dès la rentrée 2020, un poste d'enseignant-chercheur en finance viendra renforcer l'équipe. Ensuite, au cours de cette année l'organisation du département a été repensée collectivement afin d'adjoindre à chaque poste à responsabilité occupée par un enseignant du temps de travail BIATS. Il s'agit donc de constituer un binôme enseignant ou enseignant-chercheur et BIATS sur les directions d'études et les responsabilités de licence professionnelle.

En second lieu, les évaluateurs avaient pointé l'écart des taux de réussite entre les bacheliers technologiques et généraux. Si en 2011 l'écart entre les taux de réussite selon l'origine du baccalauréat étaient de 26 points en 4 semestres et 24 points en 6 semestres, il est aujourd'hui réduit à 2,4 points en 4 semestres et de 1,1 point en 6 semestres. Il est vrai que la réforme du PPN de 2013 a favorisé la compensation entre les modules et permis sans conteste la réussite des bacheliers technologiques. Il semble malgré tout que la réforme du PPN ne permette pas d'expliquer à elle seule la compensation des écarts entre la réussite des bacheliers technologiques et celle des bacheliers généraux, dans la mesure où le taux de réussite des étudiants de GEA à l'IUT Lumière issus d'un baccalauréat technologique est 32 points supérieur à la moyenne nationale pour la réussite en deux ans, et 22,3 points pour la réussite en trois ans. La mise en place des actions suggérées par les experts de la dernière évaluation, « poursuivre et renforcer le soutien méthodologique » permet d'expliquer en partie la réduction de cet écart, le paragraphe sur la réussite des étudiants apportera des hypothèses supplémentaires.

## Partie 1 : État des lieux et analyse du département

### 1- Formation et professionnalisation

#### Organisation du département et alternance

Depuis sa création en 1992, l'IUT Lumière a fait le choix exclusif de l'alternance sous la forme du « 1+1 » : une première année en formation initiale et la seconde année en alternance. Dès le début ce format a été pensé pour répondre à un choix politique d'accompagner des jeunes motivés par les aspects concrets de l'enseignement vers la réussite académique et professionnelle. Par exemple, durant la première année nous accompagnons les étudiants dans leur recherche d'alternance et contournons ainsi les effets de réseaux qui bien souvent permettraient aux jeunes les mieux placés socialement d'obtenir une alternance. Dès lors, cet accompagnement est une aide précieuse pour les étudiants ne possédant pas ces réseaux professionnels du fait de leur origine sociale. Toute l'organisation de l'IUT Lumière répond au projet politique de démocratisation de l'enseignement supérieur notamment par sa fonction d'ascenseur social.

Les deux années du DUT s'organisent de la manière suivante :

- Les étudiants commencent leur entrée à l'IUT par un « stage de rentrée » durant les trois premières semaines. Ce stage est commun à tous les étudiants de l'IUT et les groupes composés d'une petite quinzaine d'étudiants réunissent les différents diplômes. Ce stage est l'occasion pour les étudiants de rencontrer et de travailler avec des étudiants de STID, GLT, HSE ou encore QLIO. Des modules spécifiques sont proposés à cette occasion : clefs de la réussite (accompagnement méthodologique), anglais, informatique, PPP, ainsi qu'un grand jeu d'entreprise.

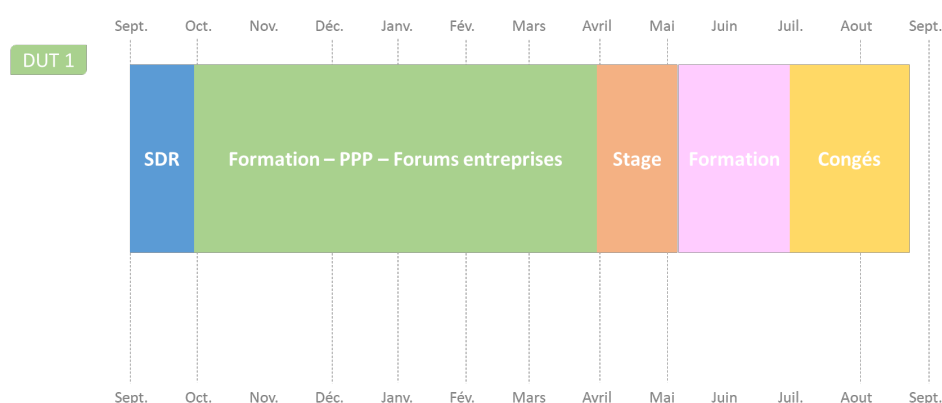
Académie : LYON

Université : Lumière LYON 2

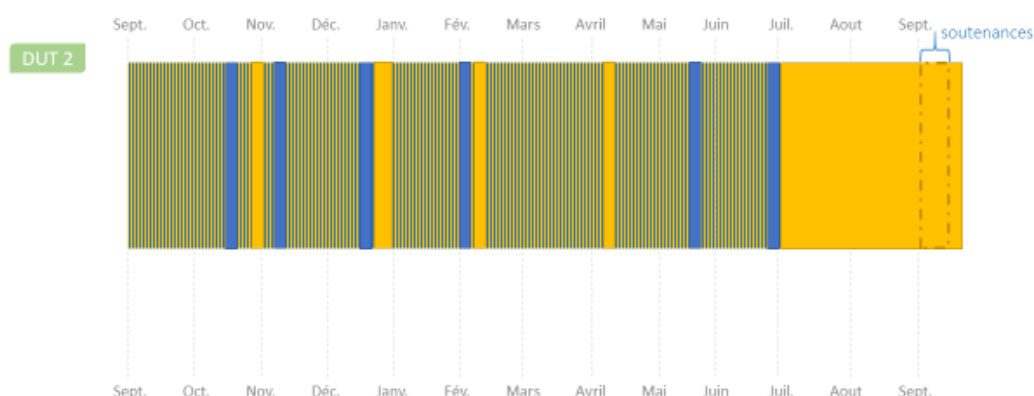
IUT : Lumière Lyon 2

DUT : GEA

- D'octobre à avril, les étudiants suivent les cours ainsi que des modules de PPP et de Parcours d'Insertion (dispositif de *coaching* pour la recherche d'entreprises pour le stage et l'alternance) afin de les accompagner tant dans la construction de leur projet personnel et professionnel que dans leur recherche d'alternance. En mars a lieu le forum de recrutement, moment fort de l'IUT qui est une rencontre entre les étudiants recherchant encore une alternance et des entreprises partenaires qui proposent des contrats d'alternance.
- D'avril à mai les étudiants sont en stage. Ce stage, qualifié d'essai mutuel, s'effectue en principe au sein de l'entreprise dans laquelle l'étudiant effectuera l'année suivante son alternance. L'objectif est tout d'abord de vérifier l'adéquation entre entreprise, alternant et maître d'apprentissage, mais aussi de former l'étudiant afin qu'il soit opérationnel dès son arrivée en septembre. C'est aussi bien souvent l'occasion pour les entreprises de recruter les étudiants pour les remplacements d'été. C'est enfin un moment important de validation de son choix d'option de deuxième année et de son projet.
- Juin est le mois de retour à l'IUT, pour terminer les enseignements et les évaluations du semestre 2.



- La deuxième année démarre tout début septembre. Les contrats d'alternance sont signés pour 13 mois : du 1<sup>er</sup> septembre au 30 septembre de n+1. Les étudiants alternent alors entre trois jours en entreprise : lundi, mardi et mercredi ; puis deux jours à l'IUT, jeudi et vendredi. Ce rythme est parfois modifié : durant les deux mois d'été, le dernier mois de septembre et cinq semaines pendant l'année les étudiants sont complètement en entreprise. A l'inverse, les étudiants sont tous les jours à l'IUT sur six semaines étalées sur l'année. Le dernier mois de leur alternance, septembre, est un moment crucial pour les entreprises qui travaillent traditionnellement avec l'IUT, car les alternants sortants forment les entrants à leur poste. C'est dans d'autres cas la période de contractualisation de la relation avec l'étudiant-alternant par la décision d'une embauche. Les étudiants soutiennent leur mémoire durant la première quinzaine de septembre.



Outre le DUT GEA, le département porte deux Licences Professionnelles : l'une, GOMFi-R - Gestion des Opérations de Marchés Financiers et de Réseaux - orientée vers les emplois de back-offices

Académie : LYON  
Université : Lumière LYON 2  
IUT : Lumière Lyon 2  
DUT : GEA

bancaires ; et la seconde CGRH - Collaborateur en Gestion des Ressources Humaines - qui destine les étudiants aux métiers d'assistants de services de Ressources Humaines. Comme toutes les formations de l'IUT ces deux LP sont en alternance. La Licence professionnelle GOMFi-R demeure plutôt ce que l'on pourrait qualifier une licence de « niche<sup>1</sup> » et répond à une demande de la part des banques de former des gestionnaires de back office. Les étudiants sont en alternance selon un rythme mensuel (en entreprise durant un mois, puis à l'IUT le mois suivant). Chaque année, environ un quart de la promotion est composée d'étudiants issus du DUT GEA de l'IUT Lumière. La seconde Licence Professionnelle, CGRH, répond à la demande des étudiants de se spécialiser dans le secteur des Ressources Humaines. Elle est composée pour un quart d'étudiants issus du DUT GEA de Lyon 2. Leur part va certainement augmenter dans la mesure où nous proposons cette année dix places sur les quarante disponibles aux étudiants de première année dans le cadre du parcours labellisé Licence en IUT. L'alternance deux jours / trois jours est proche de celle du DUT, les étudiants étant à l'IUT les lundi et mardi et en entreprise les mercredi, jeudi et vendredi. Les deux Licences Professionnelles sont très intégrées au département. En effet, la même équipe pédagogique enseigne dans le DUT et les LP et se réunit très régulièrement.

### **Respect du PPN et adaptations locales**

Au niveau du département, le taux de réalisation de la maquette pédagogique 2017-2018 est de 100,6%. Les Licences Professionnelles réalisent leur maquette à 100% et au sein du DUT, il y a des ajustements locaux selon les modules.

#### Pour la 1<sup>ère</sup> année du DUT GEA

En raison du projet de l'IUT, les modules de PPP prennent une place plus importante que celle attribuée dans le Programme Pédagogique National. En première année, trente-quatre heures de PPP leur sont délivrées. Ensuite, nous avons fait le choix de diminuer le nombre d'heures de quelques modules, dans la mesure où alors qu'ils sont en deuxième année, les étudiants sont aussi dans une posture d'apprenants en entreprise trois jours par semaine. Par ailleurs, des aménagements de maquette ont été effectués : le module M3110 « logiciels métiers » est enseigné au cours du deuxième semestre. L'avancement de ce module permet d'une part, d'alléger d'un module la seconde année qui demeure très chargée. D'autre part, lors du stage de sept semaines réalisé en avril et mai de première année, les étudiants ont parfois besoin de connaître quelques bases des logiciels métiers. Pour accompagner les étudiants dans leur recherche d'alternance et leur donner les bases de la recherche d'emplois, nous avons dédié 16 heures à un cours dispensé en TP que nous avons nommé Parcours d'Insertion. Ce TP entre dans le module « adaptation et aide à la réussite ». Afin de mieux connaître la promotion, de cerner leurs méthodes de travail et les situations d'études ou de repérer les problèmes éventuels nous réalisons des entretiens individualisés avec chaque étudiant de première année au cours des mois de décembre et janvier. Ces entretiens sont menés par des enseignants titulaires du département, la secrétaire de première année ainsi que les chargées de partenariat. Ensuite, une réunion de bilan avec les acteurs ayant mené ces entretiens permet de mieux cerner les attentes de la promotion et de connaître des problématiques éventuelles. A titre d'exemple, suite à ces entretiens nous avons pris conscience de la problématique des temps de transports et du travail personnel. La mise en place de cours de soutien dans certaines matières peut aussi être décidée en fonction des besoins jugés nombreux des étudiants. Ainsi, au cours du premier semestre, nous avons décidé de construire les emplois du temps de manière à ne pas placer de cours au-delà de 15h30 et de ne pas dépasser 6h de cours par jour. Cette mesure a été très appréciée par les étudiants qui ont expliqué être plus disponibles pour leur travail personnel, notamment pour travailler en commun de 15h30 à 17h30 sur le site de l'IUT.

Des cours de soutien en comptabilité sont proposés par les enseignants de comptabilité aux étudiants les plus fragiles dans cette matière centrale en GEA<sup>2</sup>. Il s'agit de réunir des groupes d'une dizaine d'étudiants et de réexpliquer les exercices vus en cours. D'autres soutiens plus ponctuels (en droit par exemple) peuvent par ailleurs être mis en place.

---

<sup>1</sup> Seulement quatre LP équivalentes sont présentes en France.

<sup>2</sup> Ces cours de soutien ne sont pas basés sur le volontariat étudiant, car des études en sciences de l'éducation ont déjà largement montré que les étudiants les plus en difficulté ne s'inscrivaient pas au soutien, tutorat ou autres dispositifs dès lors qu'ils augmentaient le temps de face à face. Ainsi, ce ne sont pas les étudiants qui en ont le plus besoin qui s'inscrivent à ces dispositifs, mais des étudiants plutôt volontaires, studieux et qui auraient tout autant réussi sans les cours de soutien (Michaut, 2003 ; Lahire, 1997 ; dossier INRP, 2003).

Académie : LYON  
 Université : Lumière LYON 2  
 IUT : Lumière Lyon 2  
 DUT : GEA

### Pour la deuxième année du DUT GEA

Les 3 options GCF, GMO et GRH sont proposées. Seule la maquette pédagogique du parcours visant l'insertion professionnelle est dispensée. Le PPN est réalisé à hauteur de 86% dans les 3 options.

A l'entrée en deuxième année une remise à niveau est proposée en comptabilité pour chaque option : 14h d'outils de gestion de base qui s'ajoutent au volume du PPN.

Le département privilégie globalement les cours en TD ou TP. A titre d'exemple, en langues vivantes 2, en informatique et en PPP, les cours sont dispensés en groupe TP uniquement. Pour certains modules (Gestion de la qualité en GMO, Tableau de bord de gestion, Etudes de cas pratiques par exemple) des sessions en autonomie sont programmées à l'emploi du temps. Elles ont vocation, sur la base d'un cahier des charges expliqué par un enseignant, à permettre aux étudiants de faire le lien entre leur vécu et missions en entreprise et les enseignements à l'IUT (analyse réflexive des pratiques professionnelles sur la base d'une première approche théorique).

En GMO, dans la mesure où aucune vraie spécialisation de métiers, ni de secteur d'activité ne se dégage parmi les étudiants de la promotion, le module « Gestion appliquée à un secteur d'activité » est orientée vers l'ouverture à plusieurs domaines : une intervention sur le secteur bancaire (8h), une intervention sur les centres de service partagé (en paie en particulier) dont Lyon est la capitale nationale (4h) et une intervention sur la posture du cadre intermédiaire (6h).

Comme c'est le cas en 1<sup>ère</sup> année, mais de façon moins systématique, dans une logique d'amélioration continue, des entretiens sont réalisés avec les étudiants-alternants. Sur la base de questions et d'un guide qui traitent de la perception de la charge de travail et des clés de réussite, des clés d'investissement ou encore des clés du plaisir à travailler, l'objectif est de comprendre la posture et le mode de fonctionnement de l'alternant pour l'accompagner au mieux dans son parcours.

### **Les projets tutorés**

Bien que non obligatoire dans le cas des DUT en alternance, les étudiants de GEA à l'IUT Lumière mènent des projets tutorés. Après deux années d'absence de projets tutorés il a été décidé de proposer à nouveau cette activité pédagogique depuis 2017-2018. Effectivement, il nous semble que le projet tutoré est un élément constitutif de l'identité IUT et marque les étudiants. C'est une activité centrale qui permet de mettre en action un certain nombre de compétences vues dans les modules. Ensuite, les projets tutorés proposés ici ont notamment une fonction importante de création de liens :

- entre les étudiants eux-mêmes, très utile dans un contexte de rythme en alternance où les étudiants ne se côtoient que deux jours par semaine,
- entre les étudiants et les anciens diplômés,
- et entre les étudiants et le département.

Les étudiants mènent des projets comme la réalisation de table ronde métiers, l'organisation de la journée de sortie, des « olympiades », la soirée des anciens, l'organisation de la journée d'intégration DUT 1 et 2, la régate des IUT...

Les adaptations pédagogiques mises en places ici sont pensées pour répondre au projet de l'IUT : l'alternance, l'accompagnement des étudiants, leur réussite notamment celle des bacheliers technologiques.

### **L'évaluation des enseignements**

En conformité avec les injonctions ministérielles, l'ensemble des modules dispensés est évalué par les étudiants. Cette évaluation des enseignements est coordonnée et centralisée au niveau de l'IUT, à chaque fin de semestre. Les étudiants répondent aux questionnaires en ligne via la plateforme Sphinx grâce leur identifiant et ont l'obligation de répondre. Leur saisie demeure toutefois anonyme, seul le coordinateur des enquêtes connaît l'appariement entre les réponses et l'identifiant. Pour chacun des modules quatre questions à réponse unique et deux à réponse ouverte sont proposées<sup>3</sup>. Une fois

<sup>3</sup> Sur chaque module il est demandé aux étudiants de cocher entre tout à fait d'accord / d'accord / pas d'accord / pas du tout d'accord aux quatre questions suivantes :

Je pense que je me servirai de ce que j'ai appris dans ce module dans une future vie professionnelle

Le (les) intervenant(s) de ce module a (ont) rendu son (leur) cours intéressant (explications claires, objectifs précis, cours interactif...)



Académie : LYON  
Université : Lumière LYON 2  
IUT : Lumière Lyon 2  
DUT : GEA

que les étudiants ont répondu, les résultats sont envoyés au chef de département. Les résultats des questionnaires d'évaluation des enseignements permettent le plus souvent de confirmer à l'échelle de la promotion les informations données par les étudiants élus lors des deux ou trois réunions de département annuelles. L'analyse des réponses mériterait un travail plus approfondi. En effet, en raison de la configuration du logiciel, il n'est pas possible pour le moment de systématiser l'envoi des réponses aux questionnaires à chaque enseignant de module, qui ont pour tout dire assez rarement le retour de leurs évaluations. Les évaluations sont le plus souvent utilisées par le chef de département lors d'un contact informel avec l'enseignant ou quand un problème est remonté par les étudiants. Ces dernières constituent un élément tangible pour amorcer la discussion avec l'enseignant en question. Outre les deux questionnaires d'évaluations des enseignements par année, entre deux et trois autres questionnaires sont envoyés aux étudiants selon leur année d'inscription, afin de connaître leur avis sur les premières semaines passées à l'IUT, sur la qualité de leur stage en entreprise, sur leurs relations avec les services centraux et le département, etc.

### **Participations de l'équipe pédagogique aux réseaux**

L'équipe du département GEA s'avère très impliquée dans le réseau national des IUT. En effet, Estelle Audureau, chargée du partenariat entreprise GEA, est membre élue de la Commission Pédagogique Nationale (CPN GEA-CJ) au titre des représentants du monde professionnel. Formatrice, conseillère formation, coach, elle a par ailleurs assuré les fonctions de directrice des études de première année GEA pendant plus de dix ans auparavant. Pascal Moulette, maître de conférences en sciences de gestion et ancien chef de département GEA, est également membre élu de la CPN au titre des représentants enseignants. Il est aussi membre élu du Conseil d'Administration de la Centrale des cas des IUT, ainsi que référent de l'IUT Lumière pour la Fondation des IUT. Enfin, il participe en tant qu'expert au programme de coopération franco-algérien sur le développement des ISTA (Institut de Sciences et Technologie d'Algérie). Sonia Lefeuvre, maîtresse de conférences en sociologie et actuelle cheffe de département GEA, est élue au sein du bureau de l'Assemblée des chefs de département GEA dans la commission alternance et insertion professionnelle. Elle est par ailleurs membre du comité de pilotage des Journées Pédagogie et Professionnalisation co-organisées avec l'Assemblée des Directeurs d'IUT.

Au niveau local, Claudine Gay, maîtresse de conférences en sciences économiques, est directrice adjointe de l'IUT, ainsi que chargée de mission au développement des formations professionnalisantes et de l'alternance pour l'université Lumière Lyon2.

Du point de vue des réseaux professionnels, Claudine Gay est également membre du comité d'administration de notre CFA « Formasup » et a été jusqu'à récemment représentante de l'université Lumière Lyon 2 au Comité Régional de l'Emploi de la Formation et de l'orientation Professionnelle (CREFOP). Cécile Beillevert en tant que responsable de la licence professionnelle CGRH, Anne Pellegrini chargée de partenariat de la licence CGRH et Nathalie Bruneau enseignante en RH sont membres de l'Association Nationale des Directeurs de Ressources Humaines. Malgré ces adhésions et les fréquentes relations que les membres du département (chargées de partenariat, responsables LP, responsables DUT) entretiennent avec le milieu professionnel l'implication active dans les réseaux professionnels pourraient être enrichies. C'est un axe que nous souhaitons développer. Sous l'effet des évolutions rapides des métiers de la comptabilité et des RH, il semble essentiel de bien connaître les transformations du marché du travail afin d'orienter au mieux nos pédagogies pour former les cadres intermédiaires de demain.

### **Partenariats avec les milieux socio-économiques**

En ce qui concerne le volet professionnalisation, du fait de l'alternance, les liens entre le département et les acteurs professionnels locaux sont tissés de longue date et entretenus notamment grâce au rôle central du partenariat entreprise (Sandy Liobard, Estelle Audureau et Anne Pellegrini). Plusieurs événements auxquels sont invités nos acteurs professionnels permettent

---

J'ai le sentiment que la ou les évaluation(s) de ce module m'ont aidé pour progresser (interrogation sur le contenu du module, corrections, retours de l'intervenant sur mes erreurs...)

J'ai le sentiment d'avoir assimilé l'essentiel de ce module.

Puis, deux questions à réponse ouverte : Question facultative (merci de renseigner cette question seulement si vous avez des éléments à ajouter) : quels sont les points positifs de ce module ?

Question facultative (merci de renseigner cette question seulement si vous avez des éléments à ajouter) : quels seraient les points d'amélioration ?



Académie : LYON  
Université : Lumière LYON 2  
IUT : Lumière Lyon 2  
DUT : GEA

d'entretenir ces liens : COPIL, formations aux fonctions de Maître d'Apprentissage, recrutement des premières années, Forum de recrutement d'alternants, remise des diplômes... Au-delà des réunions et concertations, le rôle des partenaires professionnels est important car ces derniers participent pleinement à la formation. L'entreprise est au même titre que l'IUT un lieu de formation, mais en tant qu'unité d'enseignement universitaire nous sommes les garants des apprentissages effectués au sein des entreprises. C'est la raison pour laquelle les visites auprès des alternants sont fréquentes (5 par an en DUT, 4 en LP) et font l'objet d'évaluations prises en compte dans l'attribution des semestres (dans le cadre de modules de Mise en situation professionnelle en S2 (évaluation du stage), S3 et S4). Au demeurant, en permettant aux partenaires professionnels d'être acteurs il est nécessaire d'accepter de partager leur vision et leur point de vue sur la formation. Ainsi, les Maîtres d'Apprentissage participent à la notation des étudiants, sur le rapport de stage et le mémoire d'alternance et évaluent en particulier les missions réalisées en stage et en alternance. Les carnets de stage et d'alternance comportant des parties<sup>4</sup> spécifiques et détaillés des items à évaluer, garantissent l'équité entre les étudiants. Les relations avec le monde professionnel sont donc fréquentes et investies. Partager l'évaluation des stagiaires et des alternants, les associer au recrutement de nos premières années (2 professionnels présents dans chaque entretien de sélection des candidats bacheliers) évitent aux acteurs professionnels d'être cantonnés à un rôle consultatif. Ils sont réellement impliqués dans la formation. Même si certains partenaires professionnels interviennent au sein du département, il est certain que cet investissement pourrait encore être accentué en travaillant collectivement à la conception d'activités pédagogiques (jeux, mise en situation par exemple).

### **FTLV et VAE**

Chaque année, quatre places d'étudiants en formation tout au long de la vie sont réservées au sein du DUT et huit pour la licence professionnelle CGRH. La licence GOMFI-R reçoit peu de candidatures FTLV mais accueille en principe un étudiant de FC chaque année. Nous travaillons en collaboration avec le service commun de la formation continue de l'IUT. Le service commun gère la partie administrative, notamment les questions de financement et le département la partie pédagogique. Les places réservées n'étant pas toujours pourvues elles sont alors proposées aux candidats néo-bacheliers de la liste complémentaire. Au cours des cinq dernières années, nous avons accueilli 10 étudiants en FTLV en DUT GEA, 31 en LP CGRH et 5 en LP GOMFI-R. Il est toujours intéressant de mêler au sein de la promotion deux ou trois étudiants de formation continue avec les étudiants de formation initiale. La maturité des étudiants de FC aide les étudiants de FI à réfléchir à leur place, leur objectif et leur projet au sein du DUT.

### **Certifications**

Tous les étudiants de l'IUT ont la possibilité de passer la certification du CLES. Par ailleurs, depuis 2018, l'IUT Lumière a obtenu la certification AFNOR Quali'IUT (cf. partie 7).

Tout en répondant aux exigences nationales, le DUT GEA de l'IUT Lumière est organisé autour du projet de l'alternance. C'est un axe central et fondateur dans la manière de penser l'enseignement et de l'organiser.

## **2- Recrutement des étudiant.e.s**

### **Le recrutement**

Le taux de pression du département, 21,1 s'avère relativement élevé (33 pour les bacheliers généraux et 18 pour les bacheliers technologiques en 2019). En premier lieu, l'attractivité est liée à la position géographique : Lyon, ville universitaire possède un large bassin de recrutement et demeure attractive. Ensuite, l'alternance est un élément qui permet au département GEA de Lyon 2 de se différencier du département GEA de Lyon 1. Les deux départements n'entrent pas en

---

<sup>4</sup> Les carnets de stage et d'alternance comportent une partie à évaluer sur le comportement / savoir être et une autre partie sur les missions réalisées durant le stage et l'alternance et le niveau d'attente exigé. Les missions sont validées avec le tuteur IUT et avec les membres du partenariat entreprise. Il est proposé quatre grandes catégories d'évaluation : point faible, à travailler impérativement ; point à améliorer, peut progresser ; niveau conforme aux attentes ; performance supérieur au résultat attendu.

Académie : LYON  
Université : Lumière LYON 2  
IUT : Lumière Lyon 2  
DUT : GEA

concurrence quant au recrutement des étudiants dans la mesure où le profil de nos publics recrutés est distinct. En effet, nous recrutons des candidats motivés par l'alternance et dont le projet est l'entrée rapide sur le marché de l'emploi à l'issue du DUT ou d'une LP. Ainsi, la sélection ne s'effectue pas seulement sur le niveau académique des candidats mais plutôt sur leur projet, leur engagement dans la vie associative locale, leur implication professionnelle, leur connaissance de la filière et des métiers auxquels mène GEA. Afin de faire connaître le projet de l'IUT, nous menons plusieurs actions de communication et notamment des présentations dans les lycées périphériques. Par ailleurs, nous privilégions les lycées au recrutement plus populaire dans la mesure où les élèves sont plus susceptibles que des lycées favorisés d'être intéressés par des études en alternance. Cela répond également au projet de l'IUT de démocratisation et de réussite des études supérieures.

Notre mode de recrutement est contraignant mais capital. Il est aujourd'hui contraignant en raison de l'augmentation exponentielle des candidatures (1684 en 2018, 2176 en 2019). A la suite d'un premier pré-tri (sur lequel nous reviendrons), l'ensemble des acteurs du département (enseignants, chargées du partenariat entreprise, quelques enseignants vacataires) examinent les dossiers (700 retenus en 2019) de candidatures renseignés par les candidats. Ce dossier comporte une dizaine de questions sur le projet du candidat, ses motivations à rentrer en GEA, ses motivations à faire de l'alternance, sur ses activités extra-scolaires professionnelles ou de loisir, etc. Un barème très précis d'évaluation des dossiers est utilisé. Suite à la sélection des dossiers, environ 400 candidats sont reçus en entretien par deux représentants de l'IUT (enseignants, chargées de partenariat entreprise) et deux représentants du monde professionnel (partenaires professionnels, anciens étudiants). Les entretiens durent entre 10 et 15 minutes. Un barème précis est renseigné par les examinateurs ce qui permet de construire à la suite deux tableaux, l'un pour les bacheliers technologiques et le second pour les autres bacheliers, ordonnant tous les candidats reçus et agrégeant l'évaluation du dossier et de l'entretien. Le service de la scolarité de l'IUT collecte ces données pour les transmettre ensuite au rectorat via Parcoursup.

Avant même les injonctions rectores de respect du taux de bacheliers technologiques, ce mode de recrutement spécifique, basé sur la motivation pour l'alternance et le désir d'insertion professionnelle rapide, valorisait les bacheliers technologiques, si bien que depuis plusieurs années, la part des bacheliers technologiques (principalement STMG) oscille entre 38 et 42%. Par ailleurs, plus d'un quart des étudiants inscrits est en réorientation. Le dossier de sélection favorise les étudiants en réorientation puisque des points sont attribués aux candidats ayant vécu des expériences professionnelles. Bien entendu, les étudiants qui se réorientent choisissent bien souvent de travailler dans l'intervalle ce qui est favorable pour leur candidature car ils justifient plus souvent d'expériences professionnelles. De plus, ce que certains peuvent qualifier « d'échec » à l'université ou dans des écoles spécialisées, favorise la maturité et la réflexivité quant au projet académique et professionnel des candidats.

Comme énoncé précédemment, l'IUT Lumière porte un projet politique de démocratisation de l'enseignement supérieur et d'accompagnement vers la réussite académique et l'insertion professionnelle. Dès lors, et depuis plusieurs années, la part des étudiants boursiers avoisine les 50%. Cette politique de recrutement est peu ou prou appliquée dans les deux licences professionnelles qu'abritent le département. La LP CGRH accueille de nombreux étudiants en formation tout au long de la vie et les bacheliers technologiques représentent plus d'un tiers de la promotion.

Il est certain que le mode de recrutement mené à l'IUT Lumière favorise la mixité et la diversification des publics. Au demeurant, avec l'augmentation croissante des candidats via Parcoursup aujourd'hui (2176 en 2019), il est devenu impossible d'examiner exhaustivement l'ensemble des candidatures. C'est la raison pour laquelle une première sélection basée sur les notes de lycée ainsi que sur un rapide questionnaire (volonté d'effectuer la deuxième année en alternance, volonté d'insertion professionnelle rapide...) est menée afin d'exclure des dossiers dont les candidats auraient très peu de chance de réussir en DUT GEA et pour qui le projet professionnel et académique n'est pas en adéquation. Cette solution n'est toutefois pas satisfaisante, dès lors un groupe de travail s'est constitué afin de réfléchir à un mode de traitement qui permettrait de sélectionner plus rapidement et sans perdre l'essence même de notre mode de sélection, basée sur la motivation, l'expérience et le projet. Assurément, notre mode de recrutement, certes exigeant, est à maintenir car au-delà d'une seule sélection, c'est aussi un travail, pour les candidats de réflexion quant à leur orientation. Il nous paraît évident qu'une « sélection-orientation » est bien plus pertinente qu'un simple processus de sélection, basé exclusivement sur des données statistiques.

Académie : LYON  
Université : Lumière LYON 2  
IUT : Lumière Lyon 2  
DUT : GEA

### Relations Lycées IUT

Deux des enseignants PRAG recrutés en 2018 Fabienne Iché et Yao Eby sont issus de lycées lyonnais. Leur présence permet d'accroître nos connaissances globales sur les programmes mais aussi les réformes en cours dans l'enseignement secondaire. C'est aussi l'occasion d'entretenir des relations avec des enseignants de lycée, anciens collègues. Par ailleurs, plusieurs vacataires exercent dans le secondaire ce qui permet une communication permanente avec les problématiques rencontrées dans les lycées. Ensuite, dans le cadre des actions de promotion de l'IUT, les étudiants se rendent dans leurs anciens lycées pour présenter le DUT GEA et l'IUT Lumière Lyon 2. Les étudiants sont parfois accompagnés d'enseignants du département, ce qui facilite les échanges avec les enseignants du lycée lorsque ces derniers sont présents.

Toutefois, les relations IUT-Lycée mériteraient d'être accentuées notamment par le biais de projets en commun. C'est pourquoi, dès l'année prochaine, les étudiants du DUT devront organiser une journée d'immersion pour les élèves de terminal STMG d'un lycée proche. Cette action s'inscrit dans le cadre d'un projet tutoré, encadré par un enseignant de l'IUT.

### 3- Réussite et devenir des étudiant.e.s

Sans conteste, le taux de réussite en deux ans (qui est de 32 points supérieurs à l'indicateur national pour les bacheliers technologiques et de 11,3 points pour les bacheliers généraux) demeure très satisfaisant. Les écarts sont moindres pour la réussite en trois ans (+22,3 points et + 4,4 points) mais tout aussi convenables.

Plusieurs facteurs permettent d'expliquer ces taux de réussite. Le premier est sans doute l'attention portée au recrutement. Les étudiants inscrits à l'IUT Lumière ont un projet clair et précis. Le temps des entretiens est aussi le moment de fixer les attentes et les conditions avec les candidats, si bien que peu sont surpris du contenu des cours, du rythme, des conditions de travail, des exigences, etc. L'attention portée aux questions de méthodologie (en stage de rentrée au moment des clés de la réussite par exemple) contribue aussi vraisemblablement à ces bons taux. Ensuite, l'alternance en deuxième année reste le meilleur moyen de rendre concret des enseignements théoriques. Pour bon nombre d'étudiants, et notamment ceux issus des filières technologiques, l'alternance est un élément qui rend concret les enseignements ce qui sans conteste leur permet de réussir. C'est sans doute l'élément qui permet de comprendre la meilleure réussite des bacheliers technologiques.

Enfin, le département GEA de l'IUT Lumière demeure un petit département, au sein duquel les étudiants sont très suivis et accompagnés. Aucune absence n'est tolérée au-delà de trois demi-journées par semestre<sup>5</sup>, les étudiants sont régulièrement interrogés sur leur projet au cours de la première année par les chargées de partenariat et les enseignants de PPP, la direction des études<sup>6</sup> présente quatre jours par semaine reçoit régulièrement les étudiants qui sollicitent un conseil, un entretien, tiennent à faire part d'une difficulté, etc. En deuxième année, les étudiants sont par ailleurs tous accompagnés par un tuteur IUT qui les suit dans leur scolarité et avec lesquels ils lient des relations privilégiées favorables à l'expression des difficultés, à la mise en évidence de point d'alerte, etc. L'interaction enseignant-étudiant a également une influence sur la réussite. En 1968, Robert Rosenthal et Léonore Jacobson avaient déjà démontré à travers l'effet Pygmalion, comment le regard porté par les enseignants sur leurs élèves avait un impact sur leur réussite scolaire (Rosenthal et Jacobson, 1968). Nous pourrions émettre l'hypothèse que la posture des enseignants, bienveillante mais aussi exigeante, pourrait avoir une influence sur la bonne réussite des étudiants issus de baccalauréat technologique. Choisir de venir enseigner à l'IUT Lumière et être recruté comme enseignant suppose notamment de partager le projet politique de l'IUT, et d'avoir un point de vue plutôt positif à l'égard de la démocratisation scolaire et de la réussite de tous.

Ce taux de réussite est relativement similaire dans les autres départements de l'IUT Lumière, qui eux aussi sont en alternance, très attentifs au recrutement et accompagnent de la même manière les étudiants.

---

<sup>5</sup> Un système de suivi des absences qui responsabilise les étudiants a été mis en place au niveau de l'IUT. Toutes les absences sont notifiées, les enseignants ayant l'obligation de signer une feuille d'émargement transmise par les étudiants. L'objectif étant en première année de responsabiliser les étudiants qui seront salariés en deuxième année et dont les absences devront être justifiées par un arrêt de travail.

<sup>6</sup> La direction des études de première année est assumée par un personnel BIATS à temps plein présent quatre jours par semaine à l'IUT.

Académie : LYON  
Université : Lumière LYON 2  
IUT : Lumière Lyon 2  
DUT : GEA

En somme, le mode de recrutement, l'alternance qui rend concret des enseignements théoriques et l'accompagnement des étudiants sont à notre sens les éléments expliquant la meilleure réussite des étudiants.

Au-delà de la réussite, les étudiants issus de l'IUT Lumière s'insèrent mieux et poursuivent moins souvent des études que les autres étudiants de la même spécialité (+28,6 points en emploi, et -25,9 points de poursuite d'études). Bien évidemment nous ne sommes pas maîtres des choix de vie des étudiants, cependant, il est assuré que l'alternance ainsi que le projet apprécié au moment du recrutement, sont les éléments qui influencent fortement le taux d'insertion professionnelle à la sortie des études. Enfin, la bonne connaissance des métiers auxquels destinent GEA et la constitution d'un réseau professionnel réalisées au cours des études rassurent les étudiants quant à leur insertion professionnelle et les encouragent à s'insérer professionnellement.

En définitive, le projet et l'organisation de l'IUT Lumière, identique à tous les départements est ce qui explique la réussite et le bon taux d'insertion professionnelle de nos étudiants.

#### **4- Ouverture internationale**

L'ouverture internationale reste encore peu développée au sein de l'IUT Lumière et particulièrement en GEA, mais c'est un axe en développement. Plusieurs raisons expliquent encore ce déficit. Dans un premier temps, le rythme d'alternance (3 jours en entreprise, 2 jours à l'IUT) ne permet pas aux étudiants de deuxième année de partir à l'étranger. Le statut d'apprenti à l'étranger n'est par ailleurs pas encore encadré par la loi. Dans le sens inverse, le fonctionnement exclusivement par alternance impose que des étudiants étrangers puissent obtenir un visa de travail (si besoin) et trouver une entreprise d'accueil pour pouvoir étudier à l'IUT, ce qui constitue autant de facteur bloquant. Toutefois, l'international est aujourd'hui l'un des axes de développement de l'IUT. Il est possible d'effectuer son stage de première année à l'étranger et en GEA, trois étudiants sont partis au Québec, au Maroc et en Angleterre l'année passée. A la suite du DUT il est également possible de valider un DUETI. Deux étudiantes, l'une en Indonésie, l'autre au Canada, sont passées par ce dispositif ces deux dernières années.

L'un des projets du département GEA est de proposer à moyen terme un certain nombre de cours en anglais, notamment au sein de la licence professionnelle GOMFI-R pour laquelle l'anglais demeure un élément central pour l'insertion professionnelle dans les back-offices bancaires.

Assurément, l'ouverture à l'international est un axe de développement attendu, tant du point de vue institutionnel que de la part des étudiants.

#### **5- Vie étudiante et engagement étudiant**

Les étudiants bénéficient d'un environnement de travail plutôt agréable et la direction de l'IUT a récemment meublé les halls, couloirs et autres lieux intérieurs en dehors des salles et des bureaux, afin que les étudiants bénéficient d'espace où s'asseoir pour discuter, déjeuner ou travailler en groupe. En outre, les étudiants disposent d'une salle de restauration avec micro-ondes et réfrigérateur à l'IUT et des installations de l'Université sur le campus (CROUS, cafétéria...)

Cette année deux étudiants de GEA, par ailleurs également élus étudiants au conseil de département pour l'un d'entre eux, sont élus au conseil d'IUT et participent aux bureaux et conseils d'IUT.

L'université Lyon 2 défend une politique active en faveur des étudiants en situation de handicap. Ainsi, un service de médecine préventive accueille et accompagne les étudiants dans leur démarche de reconnaissance de leur handicap. Les préconisations de la médecine préventive sont systématiquement respectées au sein du département : temps supplémentaire pour les étudiants reconnus dyslexiques lors des examens, mise à disposition d'ordinateurs, de chaises ergonomiques pour les étudiants souffrant de maux de dos, etc.

Au sein du département GEA, la vie étudiante est présente à travers les événements proposés par le Bureau Des Etudiants de GEA. Des week-ends d'intégration, à la montagne, des voyages sont proposés par le BDE. La direction du département n'est pas impliquée dans les activités proposées par le BDE. Un travail de concertation est néanmoins mené avec les directions des études pour la planification des principales activités.

Académie : LYON  
Université : Lumière LYON 2  
IUT : Lumière Lyon 2  
DUT : GEA

## 6- Dynamique de l'équipe de formation

A la suite de changements de postes et de nouvelles prises de responsabilités le département est aujourd'hui en réorganisation. Ci-dessous sont présentés les postes dans l'organisation à venir.

Le département est composé de :

- 8 personnels BIATS : 3 chargées de partenariat (contractuelles) Estelle Audureau, Sandy Liobard pour le DUT et Anne Pellegrini pour la LP CGRH, une coordinatrice pédagogique pour la LP GOMFI-R, Françoise Roubin (contractuelle et actuellement en arrêt longue maladie) et une directrice des Etudes Emilie Pignataro pour les premières années du DUT GEA mais dont le contrat prend fin en juillet 2019. Il sera certainement renouvelé mais Emilie Pignataro ne souhaite pas continuer sur ce poste. Le département dispose également de deux secrétaires à plein temps Céline Bianchi (titulaire) et Mireille Chabroud (contractuelle) et d'un poste de secrétaire à mi-temps à renouveler en septembre.
- 1 PAST : Brigitte Pellissier, responsable du partenariat entreprise pour la LP GOMFI-R
- 4 enseignants PRAG et PRCE : Hamid Arcy responsable des jeux d'entreprise et des projets tutorés ; Fabienne Iché et Azzedine Manseur, directeurs des études de 2<sup>ème</sup> année ; Cécile Beillevert, responsable pédagogique de la LP CGRH ; Hubert Lallart responsable pédagogique de la LP GOMFI-R, et Yao Eby chef de département entrant.
- 4 maîtres de conférences : Pascal Moulette et Nathalie Bruneau, co-directeurs des études de 1<sup>ère</sup> année ; Claudine Gay, directrice adjointe de l'IUT Lumière et Sonia Lefevre cheffe de département adjointe (actuelle cheffe de département).

L'ensemble de l'équipe dispose d'un bureau au sein du même bâtiment ce qui facilite les rencontres et échanges informels entre les acteurs du département.

Plus du tiers des enseignements du DUT et plus de la moitié pour ceux des LP sont assurés par des vacataires professionnels. Le réseau professionnel, construit notamment grâce aux chargées de partenariat entreprise, est un élément intéressant pour donner l'occasion à des professionnels d'enseigner au sein du département. Le retour d'expérience professionnelle, les exemples réels et très actuels alimentent les cours des professionnels que les étudiants disent beaucoup apprécier. Malgré tout, plus de la moitié des heures d'enseignements sont réalisées par des non titulaires, ce qui pose des problèmes continus de recrutements d'enseignants vacataires et constitue une des missions très chronophages des directions d'études de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> année.

A la suite du séminaire pédagogique de fin d'année réalisé en juillet 2018, le constat d'un manque de temps collectif a été soulevé. Il a alors été proposé de banaliser les mardis après-midi de l'année universitaire 2018-2019 afin de réunir l'ensemble de l'équipe pédagogique et administrative pour travailler collectivement sur des questions organisationnelles mais aussi des projets pédagogiques. Cette proposition a été acceptée par l'ensemble de l'équipe des enseignants et BIATS titulaires du département. Une vingtaine de réunions ont donc eu lieu au cours de l'année 2018-2019 au cours desquelles un compte rendu du conseil de direction était présenté, les questions d'organisation étaient soulevées (les actions de promotions de l'IUT, la répartition des projets tutorés, les missions et partages des responsabilités, le rôle des chargées de partenariat entreprises ...) et des questions plus pédagogiques permettaient de travailler sur le fond (échanges sur les entretiens individuels avec les étudiants, les attendus et les sujets du mémoire d'alternance, les jeux faisant intervenir différentes disciplines par exemple).

## 7- Articulation département - IUT

L'IUT lumière a fait dès sa création le choix d'une mutualisation des moyens, des ressources et des dispositifs pédagogiques. Concernant les enseignants, la plupart des enseignants ne sont pas affectés à un département fixe et sont invités, qu'ils soient statutaires ou contractuels, à intervenir dans plusieurs de nos diplômes, DUT comme Licences Professionnelles.

En ce qui concerne les ressources matérielles, les salles de cours, les salles informatiques, la bibliothèque et autres espaces sont partagés entre toutes les formations.

### Mutualisation du budget

Le budget de l'IUT Lumière est mutualisé. Il permet au département GEA de mettre en œuvre le Programme Pédagogique National et de développer de nombreux projets d'ingénierie pédagogique.



Académie : LYON  
Université : Lumière LYON 2  
IUT : Lumière Lyon 2  
DUT : GEA

. Lorsque l'on analyse les ressources financières de l'IUT Lumière, le premier constat est que les dotations du Ministère (dont la Dotation Globale de Fonctionnement) représentent près de 25% des recettes. Ce sont les ressources apportées par la Région et les entreprises correspondant aux contrats d'apprentissage et aux contrats de professionnalisation signés entre nos étudiants et leurs entreprises d'accueil (par le biais de notre CFA FormaSup-ARL) qui constituent les recettes les plus importantes (près des deux-tiers). A cela s'ajoutent les autres ressources propres, notamment les prestations de formation continue et la taxe d'apprentissage. Une ligne budgétaire est affectée à chaque département pour les achats spécifiques. Le reste des dépenses se retrouve sur les différentes lignes budgétaires communes à l'ensemble des départements : informatique, communication, gestion immobilière...

### **Projet mutualisé**

L'ensemble des formations et services centraux partagent un même système d'information, articulé autour d'un ERP développé et maintenu par le service informatique de l'IUT. Ces bases de données alimentent un système d'information décisionnel permettant de suivre des indicateurs permettant de piloter l'IUT et ses formations.

Un certain nombre d'activités pédagogiques sont partagées par les mêmes formations : il en va ainsi du stage de rentrée de 3 semaines en septembre pour les 1<sup>ères</sup> années, de la progression du module de PPP sur les 3 ans, de la progression en Parcours d'Insertion vers l'obtention d'une entreprise d'accueil, du suivi de l'alternance....

L'ensemble des formations, et au-delà, l'établissement tout entier, est engagé dans une démarche qualité. Il y a trois ans, les IUT de l'académie de Lyon, s'engageant dans une démarche qualité commune, ont choisi de bâtir un référentiel d'engagements de service et de bonnes pratiques, se présentant comme une « Charte Qualité » ciblant le parcours des étudiants afin de leur offrir toutes les chances de réussite dans l'enseignement supérieur. Cette démarche collective a permis le partage et la convergence des bonnes pratiques en matière de qualité de service et d'organisation grâce à des groupes de travail associant les cinq IUT. En termes de résultats, une cartographie des processus commune aux 5 IUT a été établie et un référentiel d'engagements de service a été validé par l'AFNOR. L'IUT Lumière a été certifié par l'AFNOR en décembre 2017 sur la base de ce référentiel QUAL'IUT.

## **Partie 2 : Bilan et perspectives**

### **1- Bilan synthétique (atouts, faiblesses, opportunités, menaces)**

Sans conteste, le premier point fort du département GEA à l'IUT Lumière Lyon 2 est la réussite des étudiants tant du point de vue académique que professionnel. Les liens avec le milieu socio-économique présents depuis plus de vingt ans sont entretenus et toujours très actifs. Ensuite, l'IUT Lyon 2 demeure un IUT très attractif avec un taux de pression de 21 (18 pour les bacheliers technologiques et 33 pour les bacheliers généraux). La région lyonnaise, très dynamique permet également aux étudiants de trouver assez facilement des contrats d'alternance intéressants et formateurs.

Toutefois, le manque de personnel et notamment de personnel enseignant qu'avaient pointé les experts lors de la précédente évaluation est une réalité toujours présente. De fait, aucune nouvelle formation n'a été créée depuis 2005. Par ailleurs, malgré l'enthousiasme et la volonté de l'équipe du département de travailler ensemble, on peut regretter le manque d'implication dans des projets pédagogiques collectifs. Le partage des responsabilités sur un nombre réduit d'acteurs affaiblit le dynamisme et la motivation des équipes.

D'un autre côté, la réforme des PPN en blocs de compétences et le travail à produire de la part des équipes sera sans doute une bonne occasion pour travailler et réfléchir ensemble à des projets pédagogiques collectifs. Ce sera également l'occasion d'associer aux réflexions pédagogiques les acteurs professionnels.

Enfin, dans la suite du projet IDEX, les porteurs du projet ont exclu l'université Lyon 2 du processus. Les quatre IUT de l'académie seront sans doute associés dans un pôle commun ce qui en fera un acteur de poids face aux acteurs institutionnels (rectorat, université de Lyon, ministère...). Ainsi, l'influence

Académie : LYON  
Université : Lumière LYON 2  
IUT : Lumière Lyon 2  
DUT : GEA

de l'IUT Lumière et du département GEA risque de s'en trouver diminuer face à l'université Lyon 2 et l'avenir du contexte demeure incertain.

Pour finir, les changements numériques qui ont cours dans les métiers de la comptabilité, de la finance et des ressources humaines interrogent sur l'avenir des postes au niveau de techniciens.

## **2- Perspectives du département à 5 ans et leur articulation avec le projet de l'IUT**

Pour les cinq années à venir le département a l'objectif de poursuivre la dynamique pédagogique collective entamée grâce aux rencontres fréquentes et régulières déjà initiée au cours de cette année. Le travail sur les compétences que l'on va engager pourra se poursuivre et se concrétiser par des innovations pédagogiques et une plus grande implication des acteurs professionnels dans la vie pédagogique : conception et réalisation de jeux d'entreprise interdisciplinaire, formulation des compétences professionnelles précises attendues en alternance, le rôle du mémoire...

Ensuite, il est prévu de développer nos liens avec les réseaux professionnels pour mener une veille sur l'évolution des métiers de GEA. Aujourd'hui, les alternances sont centrées autour des métiers de la comptabilité, des ressources humaines et peu de missions de management ou marketing sont confiées aux alternants. Sans doute pourrons nous veiller à accepter des alternances plus interdisciplinaires et plus orientées vers ces secteurs.

Enfin, l'une des dernières perspectives est d'accroître nos liens avec les acteurs de l'enseignement secondaire afin de mieux connaître les programmes et d'avoir une meilleure appréhension du niveau des élèves. Un projet tutoré en partenariat avec des enseignants d'un lycée proche sera réalisé l'année prochaine et certainement réitéré les années suivantes. Le recrutement d'enseignants vacataires en poste dans des lycées proches et dont sont plus souvent originaires nos étudiants sera privilégié.

### **Bibliographie :**

Dossier INRP, *Entrer à l'université. Le tutorat méthodologique*. INRP n°43, 2003, pp. 5-15.

Lahire, B., *Les manières d'étudier*, Cahier de l'OVE, Paris, La documentation française, 1997.

Michaut C., *L'efficacité des dispositifs d'aide aux étudiants dans les universités*, pp.101-111, in Dossier INRP, *Entrer à l'université. Le tutorat méthodologique*. INRP n°43, 2003, pp. 5-15.

Rosenthal R., Jacobson L., 1968, (1994, traduction française), *Pygmalion à l'école*, Paris, Casterman.

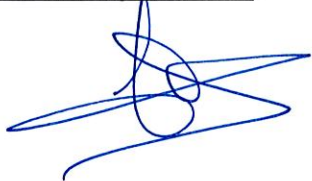


Académie : Lyon  
Université : Lumière Lyon2  
IUT : Lumière Lyon2  
DUT : GEA

**PAGE DES VISAS ET SIGNATURES :**

A Bron , le 11 juin 2019

Le/La chef du département,



A été présenté au  
Conseil de l'IUT le : 11/06/19  
(date à indiquer)

A Bron , le 11/06/2019

Le directeur/La directrice de l'IUT

Y. Ouzou



A Bron , le 11/06/2019

Le/La président(e) du Conseil de l'IUT,



A été présenté à la CFVU ou au CAC le (date à indiquer) :

A été présenté au Conseil d'Administration le (date à indiquer) :

A , le

Le/La président(e) de l'université,