

SCHEMA DIRECTEUR DU HANDICAP - Plan pluriannuel 2019/2021

PLAN D'ACTION

Action transversale

Objectif : Favoriser la participation des usager/ère.s en situation de handicap dans les prises de décisions liées aux questions de handicap						
Actions	Cibles	Pilotes	Partenaires	Moyens	Échéance	Indicateurs
Prendre en compte les demandes de la communauté universitaire en situation de handicap	Personnels et étudiant.es en situation de handicap	MH/DRH	SESAP	Mise en place d'un process pour collecter les avis de la communauté universitaire en situation de handicap : organiser des réunions en comité sur des points de réflexion nécessitant la prise en compte des besoins spécifiques (identifier et solliciter les usager.es pertinents sur les sujets traités)	2019	Nombre de sollicitations des comités, avis collectés et nombre de décisions prises en accord avec les avis des comités. Elaborer et diffuser une enquête en 2019 puis en 2021 pour mesurer les effets du SDH et collecter les indicateurs.

AXE 1 : L'Université, espace de vie et de travail pour toutes et tous

Objectif : Améliorer l'accessibilité des locaux, Evaluer et améliorer la qualité de l'accueil des usager/ère.s en situation de handicap						
Actions	Cibles	Pilotes	Partenaires	Moyens	Échéance	Indicateurs
Prendre en compte les besoins des usager.es en situation de handicap	Usager.es en situation de handicap	DIMMO	MH/DRH	Dans le cadre du Plan Campus, création d'un comité « Plan Campus » incluant la participation de la Mission Handicap, du Référent Handicap pour les personnels et la consultation d'usager.es.	2019	Nombre de consultation des usager.es intégrés dans le plan campus
Proposer des chemins d'accès PMR, les ascenseurs, les locaux	Usager.es en situation de handicap (étudiant.es, personnels, visiteurs)	DIMMO	MH, Usager.es en situation de handicap	Renouvellement de la signalétique (afin de coordonner cette action le recrutement d'une entreprise AMO est en cours) en travaillant au préalable sur les problématiques liées à cette opération et en définissant les orientations les plus adaptées avec la création d'un comité regroupant les services compétents.	2019 : production d'un outil de base permettant la localisation des éléments essentiels pour le déplacement des PMR - 2021 Evolution vers un outil numérique interactif	Offre de services pour les étudiant.es en situation de handicap facilement identifiable et dont la qualité est validée par le comité des usager.es - Mise en place d'une enquête de satisfaction sur l'accessibilité du campus dès 2019
Proposer un outil facilitant les déplacements au sein des campus	L'ensemble de la communauté universitaire	MH	DIMMO, Composantes	Réalisation d'une cartographie participative des campus en lien avec les formations de l'UFR Temps et Territoires concernées.	2020	Carte Open Street Map avant et après la cartographie
Evaluer la qualité d'accueil des salles de cours et amphis pour les étudiant.e.s en situation de handicap, identifier les salles les plus accueillantes et les attribuer en priorité aux ESH	Usager/ère.s en situation de handicap (étudiant.e.s, personnels, visiteurs)	MH	DIMMO, Service du Planning, Usager/ère.s en situation de handicap	Réalisation d'un audit « accessibilité » pour évaluer la qualité de l'accueil des personnes en situation de handicap (étudiant.e.s et personnels) dans l'objectif de mettre à disposition du service du planning et des composantes, une liste de salles dont la qualité d'accueil est satisfaisante (liste testée et validée par le comité d'usager/ère.s)	2019	réalisation d'une cartographie de salles prioritaires à affecter aux ESH
Mettre à disposition des étudiant.e.s en situation de handicap des assises adaptées dans les salles de cours et amphi et valoriser le dispositif par voie de communication	Etudiant.e.s en situation de handicap	MH	DIMMO, Service logistique	Déploiement des VIC - Very Important Chaises, dans le but d'équiper les salles d'un fauteuil confort réservé aux étudiant.e.s en situation de handicap et identifiés pour cela (stickers, campagne d'information)	2019	50 fauteuils installés en 2019 objectif d'équiper 80% des salles des 2 campus en 2021

Objectif : Améliorer l'accessibilité des outils et des enseignements						
Actions	Cible	Pilote	Partenaire	Moyens	Échéance	Indicateur
Mettre à la disposition des étudiant.e.s en situation de handicap du matériel adapté	Etudiant.e.s en situation de handicap	MH	DSI, Usager.es en situation de handicap, CPS au besoin	Acquisition de matériel (en lien avec le domaine de l'innovation pédagogique au besoin) et procédure de prêt à élaborer	2019	Nombre de prêts de matériel
Proposer des outils numériques accessibles dans le cadre de l'ENT	Usager.es en situation de handicap (étudiant.es, personnels, visiteurs)	MH/DSI	DRH, Usager.es en situation de handicap, CPS au besoin	Formation des personnels de la DSI à l'accessibilité numérique	2020	Comité d'usager.es

Axe 2 : L'Université Lumière Lyon 2, une organisation responsable en action

Objectif : Favoriser l'accès en développant le recrutement des personnels en situation de handicap de niveau Bac et +, et permettre le maintien à l'emploi						
Actions	Cibles	Pilotes	Partenaires	Moyens	Échéance	Indicateurs
Permettre à des candidat.es qualifié.e.s de prendre connaissance des offres d'emploi	Chercheur/euses d'emploi en situation de handicap	DRH	Diffuseurs d'annonces, sites internet adaptés, centres de formations	Développer des partenariats	2020	Nombre d'annonces dans les supports spécialisés Nombre de contact pris
Participer à la professionnalisation	Personnes en situation de handicap en formation initiale ou continue	DRH	Organismes de formation	Repérer les accueils possibles en stage ou apprentissage	2020	Nombre de terrain d'accueil
Maintien dans l'emploi	Personnels en situation de handicap	DRH	Médecine de prévention	Accompagnement et reclassement	2019	Nombre d'accompagnement et de reclassement
Etablir un protocole lors de l'accueil pour inciter les personnels à se déclarer en situation de handicap	Personnels en situation de handicap qui ne se sont pas déclarés au moment du recrutement	DRH	MDMPH	Intégrer dans le dossier administratif remis à un.e arrivant.e une fiche / Actions incitatives propres à l'établissement : place parking, dérogations pour bénéficiers d'actions sociale / Proposer un accompagnement pour entamer les démarches de reconnaissance du handicap	2019	Nombre de signalement d'accompagnement Nombre

Objectif : Développer la formation et l'information comme vecteur d'inclusion						
Actions	Cibles	Pilotes	Partenaires	Moyens	Échéance	Indicateurs
Sensibiliser et former les enseignant.es à l'accompagnement des étudiant.e.s en situation de handicap dans l'enseignement supérieur	Enseignant.es chercheur/euses	MH-SPS	DRH-formation, DFVE-Etudes, Service communication	Création d'un document à destination des enseignant.es - Participer aux formations des nouveaux MCF- Proposer des formations ou groupes d'échange de pratiques sur la prise en compte du handicap dans l'enseignement supérieur	2019	Réalisation effective du document. Nombre de participant.es aux formations MCF et retour satisfaction évalué par la DRH sur ces formations. Nombre de participant.es aux formations ou groupes d'échanges de pratiques proposées sur le handicap et retour satisfaction évalué par la DRH sur ces formations.
Améliorer la prise en compte des personnels en situation de handicap	Responsable de service/Collègues	DRH	Composantes/Structures de formation	Modules de formation (accueil, intégration, maintien dans l'emploi et posture professionnelle facilitant les conditions de travail du collectif) et organisation de sessions de formation au recrutement TH dans le but d'outiller les acteurs de recrutements à cet acte	2019	Nombre de jours formation proposé au catalogue de formation Lyon 2
Développer l'offre numérique sur les questions de handicap sur les différents sites web	Ensemble de la communauté universitaire et extérieurs	Service communication	MH	Proposer et disposer d'une offre de service numérique, avec des contenus adaptés aux différents publics	2020	Date de mise en ligne d'une offre numérique effective sur ce champ. Mesurer l'évolution de la fréquentation des pages dédiées en fonction des publics.
Sensibiliser la communauté universitaire au volume d'activité lié à l'accompagnement des ESH	Ensemble de la communauté universitaire	MH/SESAP	L'ensemble des services concernés	Produire des éléments chaque année sur l'activité des services liés à l'accompagnement des ESH (en mettant en valeur la chaîne de service et pas seulement la MH)	2019	Date de diffusion. Si diffusion numérique , fréquentation des pages concernées

Axe 3 : Etudier à l'Université Lumière Lyon 2

Objectif : Faciliter l'accès à l'Université, Accueillir, Accompagner et Former les étudiant.e.s en situation de handicap						
Actions	Cibles	Pilotes	Partenaires	Moyens	Échéance	Indicateurs
Développer l'information à destination des lycéen.nes en situation de handicap	Lycéen.nes, Etablissements secondaires, Enseignant.es référent.es	MH/UdL	Rectorat, établissements secondaires	Participer aux réunions de préparation et à la soirée à destination des lycéen.nes proposée par l'UdL - Collaborer avec le SCUJO-IP pour intégrer l'offre d'accompagnement des ESH dans leurs échanges avec les lycées autour des questions d'orientation	2019	Evolution du nombre de futur.es étudiant.es qui prennent contact avec la Mission Handicap suite à la soirée co organisée avec le rectorat et l'UdL.
Collaborer à l'organisation de la Période d'Intégration et des Journées de l'Enseignement Supérieur	Lycéen.nes	SCUIO-IP/MH		Créer une mention sur le formulaire d'inscription - Intégrer les parcours PMR dans les visites de l'établissement	2019	Nombre de participant.es se faisant identifier PMR pour les visites de l'établissement.
Développer une offre autour du handicap dans les différents événements pour les lycén.nes : salon de l'étudiant.e et autres forums	Lycéen.nes	MH	SCUIO-IP	Tester les effets de la présence de la MH sur le stand de Lyon 2 (ou à défaut celui de l'UdL) au Salon de l'étudiant.e 2019 pour évaluer l'intérêt de son déploiement	2019 test sur le salon de l'étudiant.e et si retour positif : augmentation du nombre d'évènements en 2020	Nombre d'ESH accueilli.es par la MH sur les stands sur lesquels elle est présente

Créer une offre numérique à destination des lycéen.nes et des étudiant.es	Lycéen.nes, Etablissements secondaires, Enseignant.es référent.es/Étudiant.es, composantes, MCF	Service com	SUMPPS, MH, SCUIO-IP, CROUS	Création d'une offre "Handicap" pour la diffusion d'informations ciblées pour les lycéen.nes en situation d'handicap	2019 lors de la sortie du nouveau site	Date de création et évaluation du taux de fréquentation de la pageWEB concernée
Renforcer le dispositif permettant aux étudiant.es de bénéficier d'un plan d'accompagnement	Etudiant.es	SUMPPS/MH	Composantes	Formaliser une procédure	2019	Adoption de la procédure par les instances
Maintenir la qualité de travail avec les secrétaires de scolarité autour de l'accompagnement des étudiant.es en situation de handicap dans l'enseignement supérieur	Composantes	MH	DFVE, Service communication	Mise à jour des outils à destination des scolarités. Appui de la MH pour toute demande des secrétaires de scolarité.	2019	Diffusion d'un questionnaire de satisfaction sur la qualité des services proposés par la MH (en collaboration avec le SESAP)
Améliorer la qualité de la prise en compte des étudiant.es en situation de handicap bénéficiant d'un RSE	Etudiant.es en situation de handicap	MH	SUMPPS, Composantes	Formaliser une procédure administrative règlementant les modalités du RSE, notamment le cas des absences justifiées et de l'étalement du cursus	2020	Absence de demande post résultats d'examen
Equiper les personnels administratifs d'outils adaptés à la pratique professionnelle	Equipe de la MH	MH/Pôle Ressources	Pôle Apogée, SESAP, DSI,	Rédaction d'un cahier des charges/Modélisation technique de l'outil	2019	Déploiement de la base de données EKyTé

Objectif : Favoriser la participation des étudiant.e.s en situation de handicap à la vie des campus et permettre l'accès à l'offre de services proposée						
Actions	Cibles	Pilotes	Partenaires	Moyens	Échéance	Indicateurs
Travailler l'animation de la communauté de la MDE en incluant les étudiant.es en situation de handicap	Etudiant.es en situation de handicap	MH	Pôle Initiative Etudiante	Informier systématiquement les ESH du programme d'animation de la MDE - Prévoir la participation de la MH sur certains évènements pour encourager et faciliter la participation des ESH	2019	Nombre d'étudiant.es en situation de handicap présent.es sur les animations MDE
Sensibiliser les associations à l'accessibilité de leurs évènements	Associations étudiant.es	MH	Pôle Initiative Etudiante, ADE	Informier les associations sur l'importance de la prise en compte du handicap - Modifier le formulaire de demande de réservation de salle	2019	Nombres d'associations sensibilisées
Formaliser une procédure concernant les ESH pour mieux les accueillir	Etudiant.es en situation de handicap	MH, SCUIO-IP		Mise en place d'une fiche de suivi, désignation d'un.e correspondant.e handicap au sein du SCUIO-IP	2019	Nombre de fiches de suivi réalisées chaque année
Renforcer la place du SCUIO-IP dans l'accompagnement des étudiant.es en situation de handicap	Etudiant.es en situation de handicap	MH, SCUIO-IP	Membres de l'équipe plurielle	Intégrer le SCUIO-IP aux équipes plurielles	2019	Taux de participation du SCUIO-IP aux équipes plurielles
Développer des liens avec les entreprises handi-accueillantes	Etudiant.es en situation de handicap	MH, SCUIO-IP	Entreprises, Adapt	Participer aux forums métiers et aux actions des associations type ARPEJEH	2020	Nombre d'évènements auxquels la Mission Handicap a participé et évolution du réseau des entreprises "handi accueillantes"
Accompagner les étudiant.es en situation de handicap dans leur demande de RQTH	Etudiant.es en situation de handicap	MH, SUMPPS	MDPH	Développer les actions de communication sur la demande de RQTH : organiser et proposer des réunions d'information, création d'un guide de la demande de RQTH Assurer un suivi de cette demande	2020	Nombre de dossiers déposés et de RQTH délivrées et évolution sur plusieurs années
Faciliter l'insertion professionnelle des étudiant.es en situation de handicap dans notre établissement	Etudiant.es en situation de handicap	MH, SCUIO-IP	Composantes	Identifier les étudiant.es ayant un profil correspondant aux critères de recherche de la DRH, repérer les postes ouverts aux bénéficiaires de l'obligation d'emploi et mettre en lien	2021	Nombre d'étudiant.es en situation de handicap recruté.es
Proposer une procédure d'identification puis d'accompagnement des doctorant.es en situation de handicap	Doctorant.es en situation de handicap	MH, SCUIO-IP, DRH	DRED	Repérer les doctorant.es en situation de handicap et formaliser une procédure d'accompagnement	2021	Augmentation du nombre de doctorant.es en situation de handicap
Améliorer l'accompagnement des étudiant.es en situation de handicap pour les questions liées aux bourses	Etudiant.es en situation de handicap	MH/SUMPPS	CROUS, service des études	Mettre en place une procédure avec le CROUS concernant les droits à la bourse dans le cadre des étudiant.es en situation de handicap bénéficiant d'un RSE	2020	Absence de demande post résultats d'examen
Promouvoir et encourager la mobilité	Etudiant.es et personnels en situation de handicap	DRI	MH/DRH/Universités partenaires/DIRCOM	Identification des candidat.es potentiel.les à une mobilité (étudiant.es et personnels), Communiquer sur les dispositifs, communiquer auprès de nos établissements partenaires sur l'accueil des étudiant.es en situation de handicap	2021	Nombre d'étudiant.es/personnels en situation de handicap accueilli.es en mobilité, parti.es en mobilité. Participation de la DRI à la Quinzaine du handicap (mise en place d'un stand avec identification des ESH intéressés par une mobilité). Création effective d'un flyer à destination des partenaires expliquant la prise en compte du handicap à Lyon 2 et listant les démarches à faire avant et pendant la mobilité.

Axe 4 : La contribution de l'Université Lyon 2 à une société inclusive : favoriser une meilleure compréhension du handicap et agir collectivement

Objectif : Développer et Valoriser les recherches et les formations						
Actions	Cibles	Pilotes	Partenaires	Moyens	Échéance	Indicateurs
Faire émerger un collectif d'enseignant.es chercheur/euses oeuvrant sur les questions de handicap	Enseignant.es chercheur/euses	SCUIO-IP	Composantes	Recenser l'ensemble des formations et des recherches en lien avec la question du handicap et assurer sa mise à jour régulière	2019	Mise à disposition d'une liste à jour chaque année
Encourager la participation des enseignant.es chercheur/euses aux événements en lien avec les questions de handicap	Enseignant.es chercheur/euses	Service organisateur		Covier les enseignant.es chercheur/euses aux manifestations et les inviter à participer par l'organisation de colloque, de promotion des laboratoires de recherche et des formations, ...	2019	Taux de croissance de la participation des enseignant.es chercheur/euses suite à leur mobilisation sur des évènements

Objectif : Développer les partenariats pour élargir l'action de l'Université autour du Handicap						
Actions	Cibles	Pilotes	Partenaires	Moyens	Échéance	Indicateurs
Pouvoir mobiliser ESAT et entreprises du secteur adapté en cas d'achat de matériel ou de services pour le compte de l'ensemble de l'université	ESAT, Entreprises du secteur adapté	DAJIM	MH, DIMMO	Mise en place d'une procédure d'achat sécurisée sur le plan juridiques permettant d'identifier les ESAT et les entreprises du secteur adapté (en fonction des achats de matériel ou de services) et de les solliciter pour les achats de l'Université	2019	Nombre d'achats réalisés auprès d'ESAT et/ou d'entreprises du secteur adapté
Participer à la formation à l'EHESS des référent.es handicap de l'enseignement supérieur	Membres d'APACHES, CA et bureau de l'association/Ministère/EHESS	MH	Composantes	Poursuivre la collaboration à l'organisation de la formation des référent.es handicap de l'enseignement supérieur et soutenir la démarche de certification	2019	Nombre de stagiaires ayant suivi un module de formation proposé par des enseignant.es de notre établissement
Renforcer les « Rencontres autour du Handicap »	Ensemble de la communauté universitaire et partenaires extenes	MH/DRH	Service communication, SUMPPS, SCUIO-IP, SCD, CPS, SUAPS, DACDS,...	Travailler sur la qualité des événements proposés et la lisibilité des "Rencontres autour du Handicap". Conforter la coproduction et l'implication des services et des EC au sein du comité de pilotage des Rencontres.	2019	Nombre de services et d'EC mobilisé.e.s. Enquête de satisfaction sur les événements proposés et croissance de la participation aux événements : + 5 % par an
Affirmer notre engagement auprès des ONG	ONG	DRI	Services centraux concernés et composantes	Renforcer les partenariats existants avec Alternatives humanitaires ou encore avec le programme Erasmus Plus CODES	2020	Nombre d'actions menées et formalisation des engagements
Soutenir les Trophées de l'Entreprise Inclusive	Partenaires de l'Université et environnement socio-économique du site	Collectif Reliance/DIRCOM	DRED, DFVE, DACDS, DRI	Apporter soutien logistique et organisationnel à l'évènement	2019	Nombre de candidatures des entreprises à ce trophée
Contribuer à l'amélioration de la pratique des référent.es handicap en France	Structures d'accompagnement des étudiant.es en situation de handicap en France	DFVE et en particulier la MH et le Pôle Ressources	APACHES/AMUE	Présentation de l'outil EKyTé dans la perspective de contribuer à la modélisation d'un outil dans le cadre de PCScol	2019	Création d'un groupe de travail Lyon2/APACHES/AMUE pour le développement d'un outil en lien avec PCScol