

En 2016, le projet de Learning Centre de Bron, qui n'a pas encore de nom à ce stade, a pris une consistance et une ampleur inconnues jusque-là.

Des ateliers (les 9 et 29 mars 2016) puis des réunions (les 30 septembre et 1^{er} décembre 2016) organisés par les urbanistes et programmistes mandatés par l'Université de Lyon conjointement à l'Université Lyon 2, ont permis d'esquisser progressivement les contours du futur bâtiment mutualisé, d'en définir l'ambition et de faire se rencontrer les différents services amenés à cohabiter dans le futur Learning Centre (BU, GSN, SCUIO-IP, ...).

Il était important pour les différents acteurs de prendre le temps de préciser ensemble leurs attentes, de s'approprier le projet. A la différence de services pour lesquels cette nouvelle dynamique impulsée sur le campus était un enjeu à préciser, les bibliothécaires étaient déjà tout acquis à la nécessité de construire un Learning Centre qui soit également un projet à l'échelle des deux campus pour la gestion des collections et des services. En outre, ils perçoivent bien la perspective d'intégrer des locaux plus conformes aux usages d'aujourd'hui et de demain comme une véritable avancée et une plus-value pour le campus dans son entier. Le SCD a été sollicité pour définir ses besoins en espaces pour les collections et pour l'accueil différencié des usagers et il a participé à une modélisation des services fonctionnels internes et ouverts au public, mutualisés ou non. Les autres services intégrant le Learning Centre ont également défini leurs besoins et l'ensemble de ces besoins et réflexions a été repris dans le DEX, document d'expertise socle qui permettra aux différents financeurs du projet de se prononcer début 2017 sur l'opportunité de construire le nouveau bâtiment.

Ce nouveau bâtiment s'inscrira dans la logique d'un service de bibliothèque largement ouvert, initiée par le Plan Bibliothèques ouvertes Plus déjà mis en place à la BU Chevreul, seule BU éligible pour l'instant en termes de confort d'accueil et d'usage. Dans la continuité de l'enquête LibQUAL plus, la prise en compte des besoins des utilisateurs sera essentielle dans l'élaboration du projet de Learning Centre.

Sommaire :

- p. 2-5 : Accueillir les publics
- p. 6-7 : Former les usagers
- p. 8-9 : Acquérir et signaler
- p. 10 : Soutenir les publications de l'université
- p. 11 : Finances
- p. 12 : Ressources humaines
- p. 13 : Formation du personnel
- p. 14 : Des idées pour le Learning Centre

PLAN BIBLIOTHÈQUES OUVERTES PLUS

Réponse de site de l'Université de Lyon à l'appel à projet « Plan Bibliothèques ouvertes Plus » lancé par le Ministère en février 2016.

Les engagements pris au niveau du site :

- Elargir les horaires existants des BU
- Permettre l'ouverture le dimanche de la BU de sciences et d'une BU en sciences humaines et sociales sur le site de Lyon, avec répartition de cette ouverture entre Lyon 2, Lyon 3 et la bibliothèque Denis Diderot
- Ouvrir une BU en Sciences et une BU en sciences humaines et sociales sur le site de Lyon pendant les vacances de fin d'année.

Les engagements de l'université Lyon 2 sur 2016-2019 :

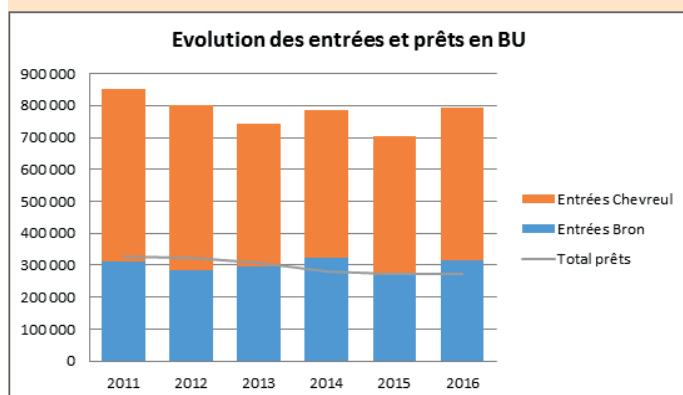
- Ouvrir plus largement la BU Chevreul en passant d'une amplitude 9h-19h à 9h-21h tous les soirs de mi-septembre à fin juin
- Ouvrir le dimanche pendant trois mois, soit, pour 2017, en avril, mai, juin 2017 en complément de Lyon 3 (ouverture prévue de la BU de la Manufacture en janvier, février, mars 2017) et de la Bibliothèque Denis Diderot (ouverture les dimanches d'octobre, novembre, décembre 2017)
- Ouvrir la BU Chevreul pendant les vacances de fin d'année en 2017.

Conséquences pour les BU Lyon 2 :

- Augmentation du nombre de moniteurs étudiants : 21 moniteurs au lieu de 12 en 2015 et nécessité de les former rapidement pour l'ouverture élargie à partir du 14 septembre
- Augmentation du nombre d'entrées à Chevreul à partir de septembre

ACCUEILLIR LES PUBLICS

UNE FRÉQUENTATION EN HAUSSE SUR LES DEUX BU



- **A Bron**, 17% d'entrées en plus, rattrapage après une fréquentation 2015 particulièrement basse sans retrouver le niveau de 2014. L'augmentation a lieu dès la première partie

de l'année (janvier-juillet) de 2016 (+15.8%) et s'accroît entre août et décembre (+18.3%).
Eléments d'explications : fin des travaux bruyants, regroupement des portails de L1 sur le campus Porte des alpes à la rentrée 2016, retour des étudiants dans le nouveau bâtiment H proche de la BU.

- **A Chevreul**, presque 10% d'entrées en plus, mieux qu'en 2014. L'accroissement commencé entre janvier et juillet (+1.5 %) s'accroît fortement entre septembre et décembre (+20.5%), en lien avec l'ouverture de la BU tous les soirs de 19h à 21h.

USAGE DES COLLECTIONS IMPRIMÉES ET DES DVD

Les usagers sont un peu moins nombreux à emprunter (-1.7 %), empruntent un peu moins d'ouvrages (-0.88%) et les conservent plus longtemps (+9.27% de prolongations à Bron et +21.43% à Chevreuil).

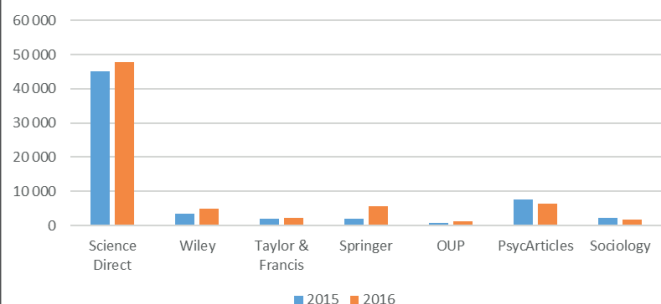
	2015	2016
Prêts initiaux Bron	118 206	113 218
Renouvellement Bron	36 432	39 809
Prêts initiaux Chevreuil	96 785	91 343
Renouvellement Chevreuil	21 659	26 301
Lecteurs actifs	18 827	18 514

UN USAGE CONTRASTÉ DE LA DOCUMENTATION ÉLECTRONIQUE

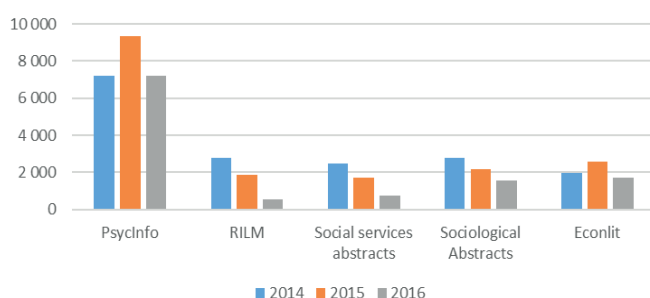
Le téléchargement des articles dans les bases de données de revues anglophones progresse, sauf pour PsycArticles et Sociology :

En revanche, les bases de données bibliographiques étrangères connaissent une baisse générale :

BDD - Revues anglophones - Nb téléchargements



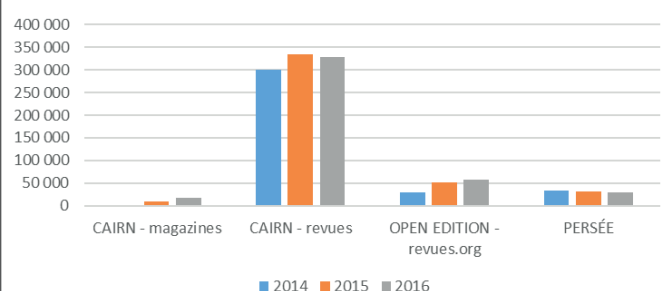
BDD bibliographiques anglophones - nb recherches



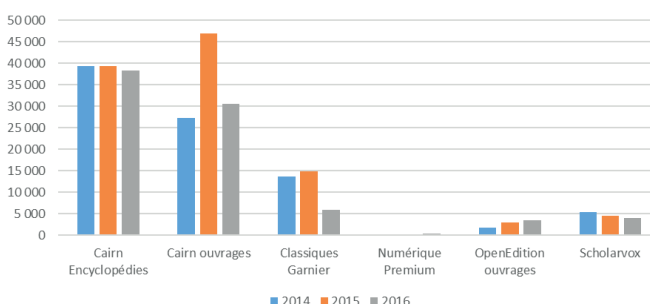
L'évolution est contrastée pour les bases de revues francophones : légère baisse de Cairn revues et de Persée, progression de Cairn magazine et d'OpenEdition.

Pour les e-books, Cairn Encyclopédies se stabilise, Scholar Vox baisse (-13%), Cairn Ouvrages baisse fortement (-35%), Numérique Premium et OpenEdition augmentent (+45 % et +19%). Pour Cairn, les lecteurs sont sans doute découragés car l'abonnement 2016 portait sur 650 titres sur les 6000 proposés ; en 2017 est prévu un abonnement à tous les titres.

Revues francophones - nb requêtes articles réussies



Livres numériques : nb requêtes chapitres



SERVICES AUTOUR DES COLLECTIONS

LES RÉSERVATIONS DES DOCUMENTS

2016 est la première année pleine de ce service mis en place avant l'été 2015. Ce service est ouvert à tous les usagers et permet de réserver un titre quand tous les exemplaires sont en prêt.

2016	Nb réservations demandées	% total réservations demandées	Nb réservations servies	% total réservations servies	% réservations servies/demandées par site
Bron	882	53%	496	56%	56%
Chevreul	773	47%	389	44%	50%
Total	1655		885		

Ce service s'avère être utilisé surtout par les étudiants Lyon 2 de niveau L et M.

2016	Utilisateurs du service	Réservation demandées	Réservation servies
par établissement	Réservations membres Lyon 2	92%	93%
par niveau	Réservation L et M Lyon 2	85%	86%
1ère composante	Faculté de géographie, histoire, histoire de l'art et archéologie	20%	20%
2e composante	Institut de psychologie	15%	17%
3e composante	Faculté d'anthropologie sociologie et politique	12%	13%

DOC'EXPRESS

Le service de prêt indifférencié à destination des personnels et lecteurs en situation de handicap stagne en termes d'activité : quelques 261 prêts ont été effectués par ce moyen en 2016, contre 285 en 2015. Le service est visiblement mal connu : une campagne de communication s'impose, éventuellement en lien avec le projet de retour indifférencié (étude en 2017).

PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES (PEB)

Léger rebond des demandes des usagers de Lyon 2 (543 demandes au lieu de 508 en 2015) mais baisse continue des demandes d'usagers extérieurs (940 au lieu de 1031 en 2015). L'absence de réponse aux demandes des usagers, dans les deux sens, est souvent liée aux thèses électroniques diffusées seulement en intranet dans les établissements.

D'AUTRES SERVICES POUR FACILITER LA VIE DE NOS USAGERS

- Bibliothécaires En Ligne : légère baisse 529 réponses au lieu de 570. Bonne réactivité : l'utilisateur obtient une réponse dans un délai de 8h30 en moyenne.
- Quitus : depuis le printemps 2016, la demande se fait en ligne pour l'utilisateur et via la messagerie pour la transmission aux secrétariats. Le nouveau circuit donne toute satisfaction.
- Prêt de tablettes : à partir de juin 2016, 20 tablettes en prêt (10 à Bron, 10 à Chevreul) pour 3 mois. Objectif : favoriser les usages numériques. Les étudiants les empruntent volontiers mais les retours génèrent quelques difficultés.

DEUXIÈME ÉDITION DE L'ENQUÊTE LIBQUAL

Quatre ans après la première édition, l'enquête de satisfaction LibQUAL réalisée au printemps 2016 est un succès avec plus de 3 600 participants et un taux de participation de plus de 12% sur la population étudiante.

Ce que les usagers plébiscitent :

- Le personnel,
- Le catalogue et des outils de recherche conviviaux, une information facilement accessible
- Les ressources électroniques pour les L
- Le cadre de travail de la BU de Chevreul pour les L

Les souhaits des usagers	Les réponses des BU
Des horaires plus pratiques	Elargissement des horaires à Chevreul Affichage sur le web des places disponibles en BU (Affluences) Horaires élargis prévus à Bron dans le nouveau bâtiment en projet
Des espaces plus accueillants et plus confortables, des salles de travail en groupe plus nombreuses	Transformation RdC et étages de la BU Chevreul Réaménagement du hall de la BU de Bron Projet de construction d'un nouveau bâtiment intégrant la BU sur le campus de Bron
Un équipement informatique plus moderne	Changement de postes à Chevreul Réflexion globale de l'université sur le déploiement de nouvelles bornes Wi-Fi sur les deux campus
Des ressources électroniques plus complètes et plus facilement accessibles	Accroissement de la documentation électronique Changement de l'outil pour l'accès à distance Mise en place d'un point unique pour l'accès à l'ensemble des collections Des formations spécifiques toute l'année à la BU pour connaître et maîtriser la documentation électronique

MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS DES ÉTUDIANTS EN SITUATION DE HANDICAP

Un questionnaire envoyé en avril-mai 2016 permet de mieux connaître le public des étudiants en situation de handicap : ils fréquentent bien les BU. Leurs attentes et leurs usages diffèrent peu de ceux des autres lecteurs, ils connaissent peu les services spécifiques qui leur sont offerts (prêts plus longs, Doc'Express, retour indifférencié).

FACEBOOK

Ouverture d'une page Facebook BU de Lyon 2 en novembre 2016, accompagnée de la mise en place d'une Charte d'expression des usagers et d'une Charte de rédaction à destination des contributeurs.

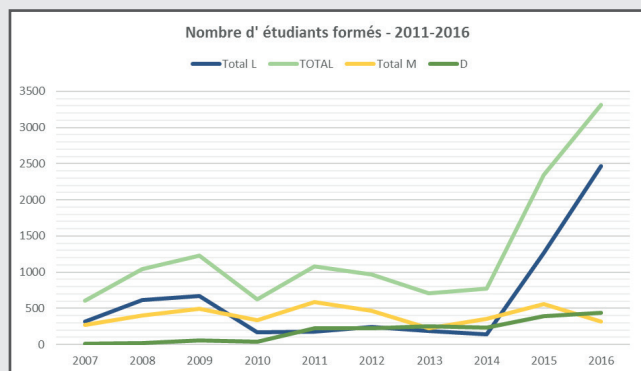
MARIANNE

La BU Chevreul passe de la 4^e place sur 29 à la 2^e place avec une note de 9.5 sur 10.

Le référentiel Marianne évolue dès 2017 pour mieux prendre en compte la relation numérique avec l'utilisateur et les retours d'expérience des usagers et impliquer davantage les agents dans l'amélioration de la qualité.

Le référentiel comprendra désormais 12 engagements au lieu de 19 : 10 vis-à-vis du public, 2 en interne, vis-à-vis des agents. Des outils en ligne et des formations spécifiques seront proposés aux services pour mettre en place le référentiel.

LES BU ONT FORMÉ PLUS D'ÉTUDIANTS EN 2016



Méthodoc génère une augmentation forte des étudiants formés en 2015 et en 2016.

Les effectifs formés en dehors de Méthodoc sont globalement stables : tassement du nombre d'étudiants de Master formés dans le cadre des demandes d'enseignants (suite

à une année 2015 record) mais augmentation du nombre d'étudiants formés en ateliers, légère hausse du nombre de doctorants sur les sessions *Isidoc*.

Le nombre d'enseignants chargés de cours formés pour *Méthodoc* est en progression (25 au lieu de 16 en 2015) mais les formations aux chercheurs peinent à décoller. Ces formations aux chercheurs sont pourtant intégrées au catalogue de formation continue de l'université. Et les propositions de formation aux dépôts dans HAL proposées lors de l'exposition sur l'Open Access dans les deux BU n'ont rencontré aucun écho auprès des enseignants.

MÉTHODOC

Destiné aux L1 et testé en 2015 par 4 composantes ou départements (900 étudiants de l'ICOM, ISPEF, LEA, Histoire de l'art), *Méthodoc* a été étendu en 2016 à d'autres composantes : Langues, SEG, Temps et territoire, Sciences Sociales-MIASH, LESLA sur le principe du volontariat des chargés de cours.

Méthodoc combine des séances libres d'autoformation en ligne et une séance de tutorat avec un enseignant de l'UE. Le parcours en ligne entièrement réécrit suite au bilan de 2015 comprend 5 séances de 30 à 90 minutes (4h au total) et une banque de questions, centrale dans le dispositif d'autoformation et destinée à l'autoévaluation des étudiants *avant* ou après les cours en ligne.

2263 étudiants ont été inscrits sur Moodle dont 1840 se sont connectés au moins une fois aux cours.

Les 24 chargés de cours évaluent positivement le dispositif et souhaitent leur extension à l'ensemble des L1, à condition de surmonter la difficulté logistique d'adaptation des salles informatiques (40 étudiants par TD).

D'après une enquête auprès de 124 étudiants de l'ICOM, plus de la moitié d'entre eux a utilisé les acquis de Méthodoc dans d'autres cours, et 75 % soulignent l'importance de la séance de tutorat dans le dispositif.

Méthodoc s'avère être un outil très pertinent pour l'enseignement aux L1 des compétences informationnelles qui participent à la réussite universitaire des étudiants. Méthodoc permet aussi de tisser des relations précieuses entre les enseignants et la BU.

**FORMER
LES
USAGERS**

isiDOC'T

En 2016, 4 sessions normales se sont déroulées de mi-janvier à fin mars 2016 : une session pour les doctorants de l'ED EPIC, une pour ceux de l'ED 3LA et deux pour ceux de l'ED Sciences sociales. Une session d'été, toutes ED confondues a eu lieu en juin.

Pour les formations dispensées à la BU Chevreul, 67 doctorants ont participé à Isidoc't, avec une hausse en 2015 de la participation des doctorants des ED 3LA et EPIC et 39 doctorants ont participé à la session d'été (toutes ED confondues).

Les formateurs du SCD Lyon 2 sont également intervenus dans des sessions Isidoc't organisées par le SCD Lyon 3 pour l'ED Droit. Les doctorants sont satisfaits de cette formation.

ATELIERS DOC : une proposition redéfinie qui correspond bien aux attentes du public cible.

- **13 séances** de 2h sur des jours différents.
- **Public cible** : les étudiants de master
- **66 personnes** formées (contre 44 en 2015) : 46 étudiants de Master, 10 de licence et 10 doctorants ou enseignants-chercheurs.
- **Thématiques** : Zotero, Trouver de la doc, Ressources en droit, Ressources en psychologie

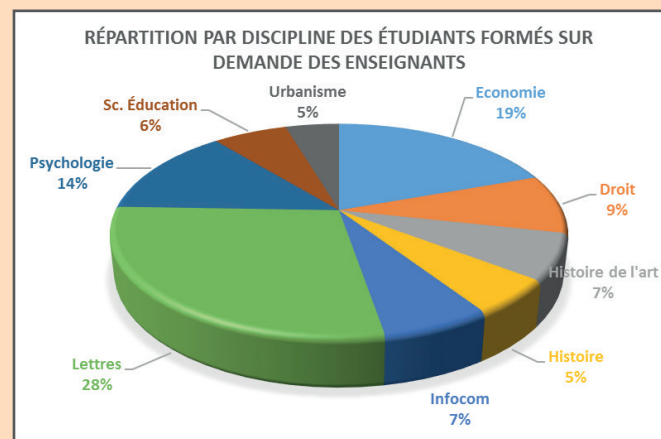
2017 devrait voir une évolution de ces Ateliers Doc : diversification des formats (de 15 minutes à une journée complète), partenariats avec d'autres services de l'université (DSI, CPS, services centraux), avec Lyon 3, thématiques en lien avec calendrier événementiel local, national, international.

FORMATIONS À LA DEMANDE DES ENSEIGNANTS

Deux formations documentaires pérennes intégrées aux maquettes et évaluées :

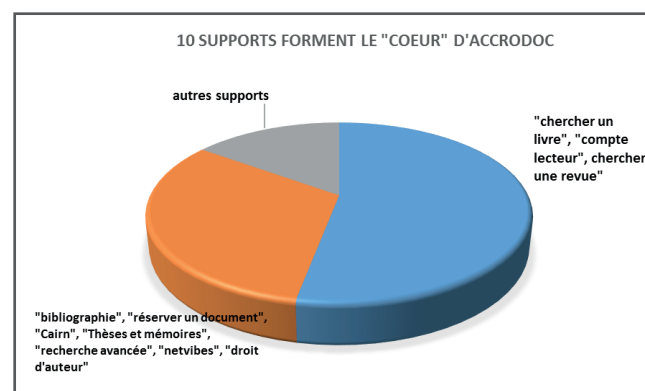
- la *licence de lettres appliquées (L1)* intégrée au cursus pour la troisième année
- la *licence L3 d'histoire mention documentation* intégrée au cursus depuis plus de 10 ans.

Les autres demandes concernent plutôt le niveau master et varient dans le temps en fonction des responsables de diplômes, ce qui ne permet pas développer une politique de formation systématique et homogène pour répondre aux besoins des étudiants.



ACCRODOC

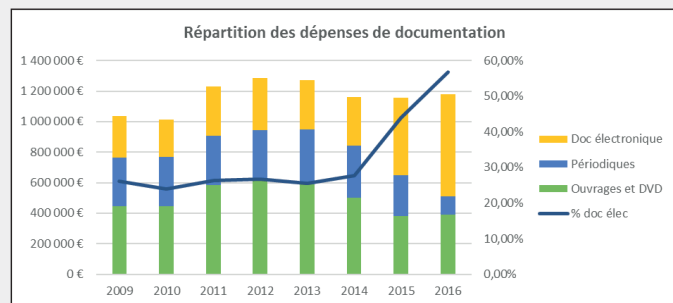
Le site d'autoformation affiche en moyenne 1400 consultations par mois, (un peu moins qu'en 2015).



L'activité sur le site a surtout constitué en maintenance (liens brisés, copies d'écran périmées) et en mise à jour des supports existants (support consacré à la recherche d'images pour illustrer les travaux universitaires). Deux nouveaux supports ont été créés sur Zotero et Scopus.

Les contenus et présentation d'Accrodoc sont à repenser en fonction de la réussite de Méthodoc.

EVOLUTION DES ACQUISITIONS



La part consacrée aux périodiques imprimés continue de diminuer, conséquence de la poursuite des désabonnements en faveur du format électronique. L'enveloppe consacrée à la documentation numérique augmente fortement et dépasse maintenant les 50% du budget total d'acquisition qui s'élève à **1 179 502 €**.

ACQUÉRIR ET
SIGNALER LA
DOCUMENTATION

RÉPARTITION DES ACQUISITIONS SUR SUPPORT PHYSIQUE

	Nb ouvrages	Nb DVD	Nb abonnements imprimés
2015	15639	528	906
2016	15676	353	674

NOUVEAUX ABONNEMENTS
NUMÉRIQUES

- **Europresse** : base de presse (14 000 titres dont « Le Monde » et ses archives)
- **Cairn magazines** : huit titres de magazines (Sciences humaines, Alternatives Internationales, Alternatives économiques, Les Grands Dossiers des Sciences Humaines, Le Monde diplomatique, Manière de voir, Le Magazine Littéraire, L'Histoire)
- **Médiapart** : accès au magazine en ligne
- **Naxos** : plus grande bibliothèque de musique classique en ligne au monde (55 000 plages musicales)
- **Scopus** : base de bibliométrie (abonnement financé par l'UdL en 2016- 2017).

Coût moyen des supports physiques

Livre français	Livre étranger	DVD	Périodique français	Périodique étranger
23 €	33 €	48 €	119 €	289 €

ACQUISITIONS PÉRENNES

- **Numérique Premium** : deux collections d'e-books en sociologie et histoire des médias, science de l'éducation.
- **Oxford University Press** : 3 collections d'e-books en économie, science politique et psychologie.

Coût moyen du téléchargement d'un article

Cairn revues	Open Edition	Cairn magazines	JSTOR	Science direct	Springer	Wiley	Sage	OUP	Taylor & Francis
0,09 €	0,11 €	0,77 €	0,79 €	1,60 €	2,38 €	5,74 €	6,00 €	17,50 €	31,00 €

UN TRAVAIL DE LONGUE HALEINE SUR LES COLLECTIONS : HORIZON 2030

Dans le cadre du groupe de travail sur la construction d'un nouveau bâtiment à Bron qui inclurait la BU, une réflexion globale a été menée sur les collections imprimées des BU. En SHS, les collections imprimées demeurent importantes même si le support électronique se développe.

Quelques objectifs ont été fixés :

- Une collection de **500 000 ouvrages maximum** répartie entre les deux sites en fonction des enseignements. Aujourd'hui, le SCD possède 470 332 exemplaires et acquiert en moyenne 15 000 ouvrages par an.
- Les pôles de référence documentaire de Lyon 2 génèrent une obligation de conservation des ressources, tous supports confondus, l'électronique étant privilégié pour la conservation des périodiques. Les autres disciplines disposent d'une collection limitée aux usages des étudiants de Licence et la conservation est reportée sur les autres établissements SHS de Lyon (Lyon 3, BDL).
- Le nouveau bâtiment de Bron bénéficiera d'un magasin dans lequel seront déposés les documents à rotation lente ou très lente pour l'ensemble des disciplines.

Un travail de désherbage des collections en magasin a commencé : en 2016 ont été éliminés 16 792 exemplaires, 11 005 à Bron et 5787 à Chevreul, avec suppression de 7545 titres. Conséquence du désherbage accéléré des magasins en 2016 : le pourcentage des exemplaires en libre accès augmente d'un point par rapport aux deux années précédentes.

	BU Bron	BU Chevreul	Total
Nombre d'exemplaires en libre-accès	212 044	161 525	373 569
Nombre d'exemplaires en magasin	70 328	26 435	96 763
Nombre total d'exemplaires	282 372	187 960	470 332
% du fonds en libre-accès	75%	86%	79%

L'OUTIL DE DÉCOUVERTE

L'appropriation de l'outil de découverte Summon (Proquest) a été difficile, principalement du fait de la fusion entre Ex Libris et Proquest et de l'absence d'un interlocuteur direct chez le fournisseur.

La qualité de l'outil a progressé grâce la mise à jour des données des e-book acquis dans la base de connaissance et à l'amélioration de l'interface d'accès aux périodiques (AtoZ).

Mais de nombreux problèmes demeurent : entre autres, le dédoublement des titres de périodiques et surtout **l'absence de mises à jour** régulières par Proquest des bases francophones, les plus consultées par les usagers.



LICENCES NATIONALES

Dans le cadre du projet d'investissement d'avenir ISTEX, deux nouveaux corpus ont été acquis en 2016.

- Un corpus de 1500 ouvrages électroniques publiés entre 1975 et 2010 en sciences politiques et relations internationales (Taylor et Francis).
- Un corpus de 312 revues, à forte dominante SHS sur une période de 1770 à 2010 inclus (Presses universitaires de Cambridge)

SOUTENIR LES PUBLICATIONS SCIENTIFIQUES NUMÉRIQUES DE L'UNIVERSITÉ

OPEN ACCESS WEEK 2016

En octobre 2016, les BU de Lyon 2 (travail conjoint SID/Service formation) ont participé activement à la semaine internationale de l'accès ouvert. En collaboration avec Lyon 1, Lyon 3, l'URFIST de Lyon, la Bibliothèque Diderot de Lyon, la bibliothèque de l'INSA Lyon, la bibliothèque de l'Ecole Centrale Lyon, la Maison de l'Orient et de la Méditerranée, et l'Université de Lyon, elles ont organisé une journée sous forme de table-ronde le matin : Pour une science ouverte et éthique ! le 25 octobre à la MILC

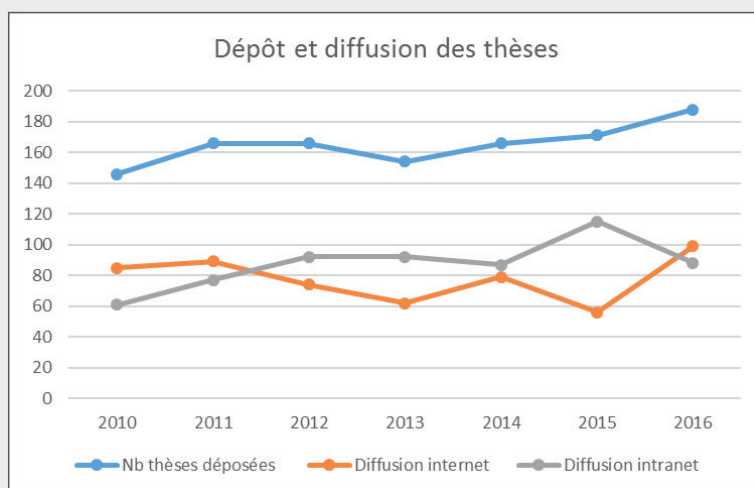
Les ateliers de l'après-midi se sont tenus à l'UDL et ont été animés par des intervenants extérieurs.

Un taux de participation élevé : **121** personnes et un taux de satisfaction important : 48,89% satisfaits et 46,67% très satisfaits.

Cet événement a donné lieu à la mise en place formelle du groupe de travail organisateur de la manifestation (de nouveaux membres se sont joints au comité initial) et à la rédaction d'une feuille de route remise à l'UDL.

2016, UNE ANNÉE DENSE POUR LES THÈSES

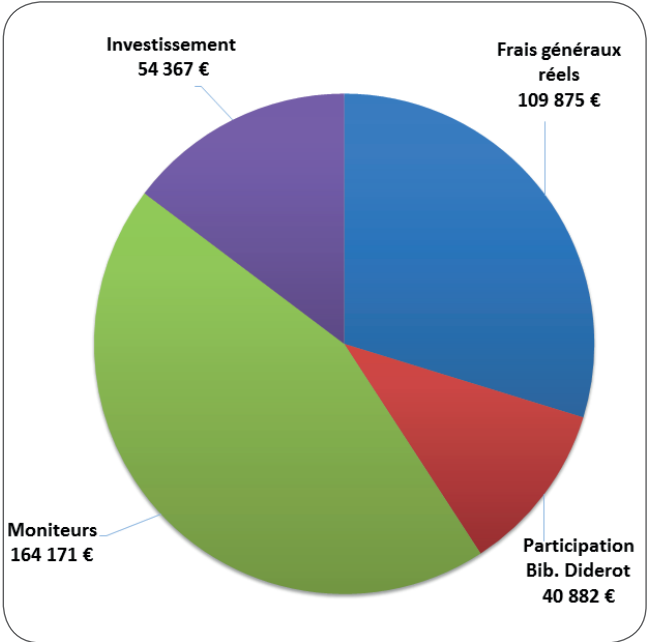
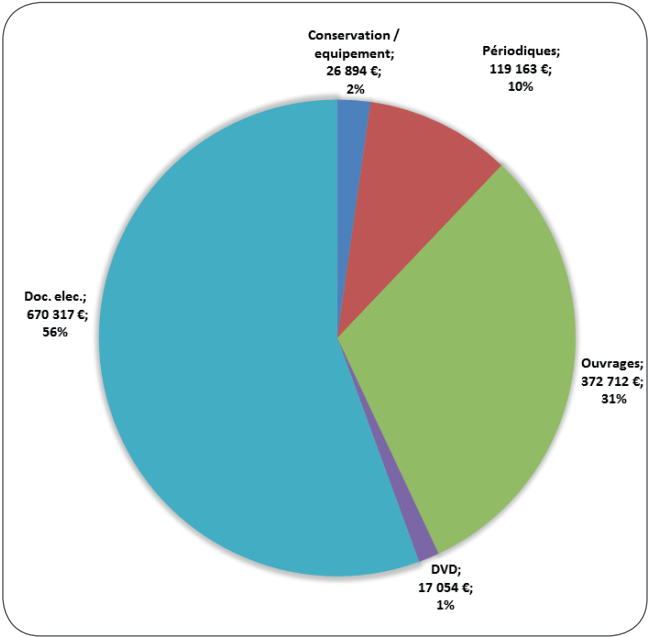
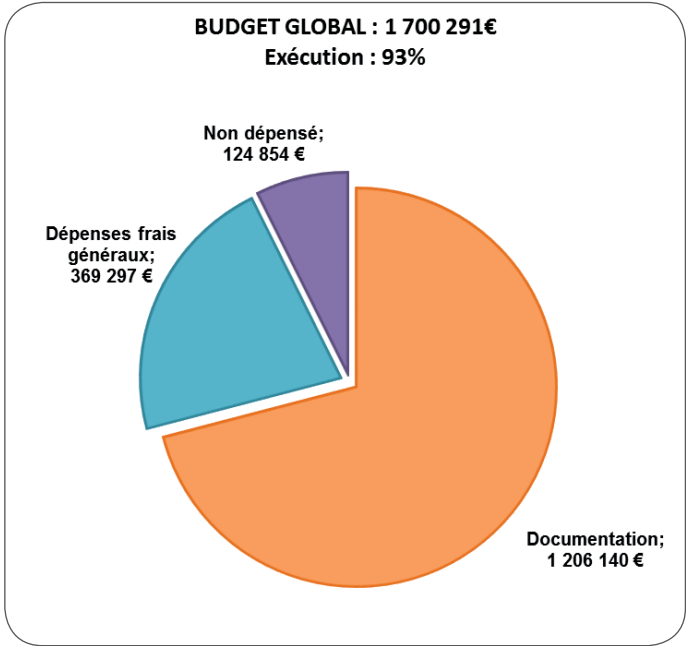
- A partir du 01/01/2016, l'Université de Lyon devient l'université de soutenance pour toutes les thèses des établissements membres de la COMUE. L'université Lyon 2 est établissement opérateur de la thèse. Il a fallu modifier en conséquence le périmètre des outils nationaux, STEP et STAR, qui sont désormais ceux de l'UdL, le nommage des NNT (numéro national des thèses) et harmoniser documents de soutenance et page de titre. Non préparé, ce changement de logique a généré une certaine confusion dans le circuit des thèses.



- Le 25 mai 2016 est paru un nouvel arrêté **fixant le cadre national de la formation et les modalités conduisant à la délivrance du diplôme national de doctorat**, qui ne clarifie toujours pas le périmètre de la diffusion des thèses en intranet :

« Sauf si la thèse présente un caractère de confidentialité avéré, sa diffusion est assurée dans l'établissement de soutenance et au sein de l'ensemble de la communauté universitaire. La diffusion en ligne de la thèse au-delà de ce périmètre est subordonnée à l'autorisation de son auteur, sous réserve de l'absence de clause de confidentialité. » (art.25)

Le Ministère, pas plus que l'Université de Lyon n'ont défini précisément le sens de « au sein de l'ensemble de la communauté universitaire », ce qui rend toujours impossible l'envoi via le PEB de thèses diffusables sur l'Intranet.



RESSOURCES HUMAINES

Personnels du SCD, filières, nombre d'agents et ETP									
		2013		2014		2015		2016	
		Postes	ETP	Postes	ETP	Postes	ETP	Postes	ETP
Filière Bibliothèques	Magasiniers	16	15,3	16	15,3	14	13,5	14	13,5
	BIBAS	16	15,7	17	16,8	19	18,6	18	17,6
	Bibliothécaires	8	7,8	8	7,8	7	7	9	9
	Conservateurs	12	11,4	12	11,4	12	11,4	11	10,2
TOTAL BIB		52	50,2	53	51,3	52	50,5	52	50,3
Filière Itrf	Adjoint technique	2	1,8	2	1,8	3	2,3	3	2,3
	Technicien	2	2	2	2	2	2	1	0,5
	Assistant Ingénieur	1	1	1	1	1	1	1	0
	Ingénieur d'étude	2	2	1	1	2	1,5	2	1,8
	Ingénieur de recherche	1	0,8	1	0,8	1	0,8	1	0,8
TOTAL ITRF		8	7,6	7	6,6	9	7,6	8	5,4
Filières Aenes	Adjoint administratif	3	3	2	2	2	2	2	2
	Secrétaire administratif	1	1	1	1	1	1	1	1
TOTAL AENES		4	4	3	3	3	3	3	3
Filière 2nd degré	PRCE					1	1	1	1
Contractuels (hors support Bib)		2	2	2	2	2	2	3	2,5
TOTAL SCD		66	63,8	65	62,9	67	64,1	67	62,2

Heures de monitorat étudiant				
	2013	2014	2015	2016
Heures dépensées	10 341	9 339,50	9 473,00	10 561
Equivalent temps plein	6,43	5,81	5,89	6,57

La légère **augmentation des heures de monitorat étudiant** est liée à la mise en place du plan Bibliothèques Ouvertes à Chevreul à partir du 14 septembre 2016 et gomme les efforts internes pour contenir la masse salariale.

FORMATION CONTINUE DES PERSONNELS ET PREPARATION AUX CONCOURS

FORMATION DU PERSONNEL

Les personnels du SCD ont bénéficié de **838 heures** de formation continue en 2016 contre 900 heures en 2015.

49 agents ont été formés en 2016, soit un peu plus de **75%** du personnel, chiffre en hausse par rapport à 2015.

Une formation sur site a été organisée début 2016, sur les nouvelles règles de catalogage : **14 agents** y ont participé.

10 moniteurs étudiants effectuant les nocturnes de la BU Chevreul ont été formés à l'évacuation des locaux.

LES PRÉPARATIONS AUX CONCOURS EN 2015-2016

- Préparation au concours de bibliothécaire : 1 agent, **ADMIS**.
- Préparation à l'oral de l'**examen professionnel de BIBAS classe supérieure et classe exceptionnelle** : 2 agents.

Préparations débutées à l'automne 2016 :

- Concours de **BIBAS classe normale** : 2 agents en présentiel / 1 agent en formation à distance.

LES FORMATIONS INTERNES

En 2016, le dispositif de formations internes, initié en 2013, a été reconduit pour la 5^{ème} fois. Ces formations courtes, plébiscitées par les agents qui sont tour à tour formés et formateurs, contribuent à l'actualisation des compétences pour l'accueil et le renseignement des publics. Les thématiques proposées lors des sessions sont variées : orientation sur les campus, copieurs et imprimantes, documentation électronique, secteurs disciplinaires, moteurs de recherche, logiciel de gestion de références bibliographiques... En juin 2016, 11 séances ont été organisées sur les sites de Bron et de Chevreul. 43 agents y ont participé, soit plus de 2/3 des personnels.



Humboldt Universität

Un robot pour transporter les livres (der Igel, le hérisson)



VOYAGE DANS LES BIBLIOTHÈQUES ALLEMANDES

Novembre 2016

Freie Universität - Campus Bibliothek

