

RE: URGENT Accord-cadre Services d'impression-achat et location des matériels d'impression bureautiques, prestation de services associées - Université Lumière Lyon2

Aimar Therence Pandagha-A-Ndzemba

ven. 04/04/2025 17:49

À : Pazzano, Michael <michael.pazzano@konicaminolta.fr>; Nicolas Manavella <N.Manavella@univ-lyon2.fr>; marchespublics@listes.univ-lyon2.fr <marchespublics@listes.univ-lyon2.fr>;

Cc: Dekokelaere, Sylvain <sylvain.dekokelaere@konicaminolta.fr>; Blachere, Franck <franck.blachere@konicaminolta.fr>; Lize, Dimitri <dimitri.lize@konicaminolta.fr>; BF_Cellule Marches Publics <CelluleMarchesPublics@konicaminolta.fr>; Tiphaine Getto <tiphaine.getto@univ-lyon2.fr>; Angelique Fournier <angelique.fournier@univ-lyon2.fr>; Mohamed Zitouni <mohamed.zitouni@univ-lyon2.fr>; Nicolas Manavella <N.Manavella@univ-lyon2.fr>; marchespublics@listes.univ-lyon2.fr <marchespublics@listes.univ-lyon2.fr>;

Bonjour Monsieur PAZZANO,

Nous accusons réception de votre réponse et nous vous confirmons la date du rendez-vous au **jeudi 17 avril 2025 de 9h à 11h**.
Au titre des participants, il y aura des membres du Service commande publique (Nicolas MANAVELLA, Aimar PANDAGHA), de la Direction de l'Immobilier (Tiphaine GETTO) et de la direction des systèmes d'information notamment Madame Angélique FOURNIER et Monsieur ZITOUNI.

Bien cordialement,

Aimar PANDAGHA

Chargé des achats et des marchés



Campus Berges du Rhône
Direction des Affaires juridiques, Institutionnelles et des Marchés
Service de la commande publique, des achats et des assurances
Téléphone : 04 78 69 71 00
18 quai Claude Bernard
F69365 Lyon Cedex 07
www.univ-lyon2.fr

De : Pazzano, Michael <michael.pazzano@konicaminolta.fr>

Envoyé : vendredi 4 avril 2025 11:41

À : Nicolas Manavella <N.Manavella@univ-lyon2.fr>; Aimar Therence Pandagha-A-Ndzemba <apandagha@univ-lyon2.fr>; marchespublics@listes.univ-lyon2.fr

Cc : Dekokelaere, Sylvain <sylvain.dekokelaere@konicaminolta.fr>; Blachere, Franck <franck.blachere@konicaminolta.fr>; Lize, Dimitri <dimitri.lize@konicaminolta.fr>; BF_Cellule Marches Publics <CelluleMarchesPublics@konicaminolta.fr>; Tiphaine Getto <tiphaine.getto@univ-lyon2.fr>; Angelique Fournier <angelique.fournier@univ-lyon2.fr>; Mohamed Zitouni <mohamed.zitouni@univ-lyon2.fr>

Objet : RE: URGENT Accord-cadre Services d'impression-achat et location des matériels d'impression bureautiques, prestation de services associées - Université Lumière Lyon2

Bonjour Monsieur Manavella, bonjour à tous,

Nous avons chamboulé nos agendas pour nous rendre disponible le **jeudi 17 avril de 9h à 11h**. Nous nous présenterons donc au rdv fixé au 16 Quai Claude Bernard – 69365-Lyon cedex 07 - Bâtiment DEMETER.

Pouvez-vous nous communiquer la liste des participants de l'Université Lumière Lyon 2 ?

Espérant trouver une issue positive, nous restons à votre disposition dans l'attente de notre entretien,

Sincères salutations



Michaël PAZZANO

Ingénieur Commercial Grands Marchés Stratégiques Référent SANTE
Département Ventes Directes
Konica Minolta Business Solutions France

Ligne personnelle : 04 78 66 59 68 / 06 66 00 16 23

1 question, 1 demande : LIVE CHAT sur www.konicaminolta.fr

Pour nous contacter au plus vite (consommable, dépannage, facture)

HOTLINE CAIH : 01 71 25 28 80

HOTLINE RESAH : 01 71 25 00 76

HOTLINE RAMSAY SANTE / CRF : 08 25 12 01 23

Email : michael.pazzano@konicaminolta.fr

Site Web : [Digitalisation](#), [Dématérialisation](#), [Capture](#), [Workflow](#), [Signature électronique](#), [Archivage](#), [Matériels et Services IT](#)

De : Nicolas Manavella <N.Manavella@univ-lyon2.fr>

Envoyé : vendredi 4 avril 2025 09:31

À : Aimar Therence Pandagha-A-Ndzemba <apandagha@univ-lyon2.fr>; marchespublics@listes.univ-lyon2.fr; Pazzano, Michael <michael.pazzano@konicaminolta.fr>

Cc : Dekokelaere, Sylvain <sylvain.dekokelaere@konicaminolta.fr>; Blachere, Franck <franck.blachere@konicaminolta.fr>; Lize, Dimitri <dimitri.lize@konicaminolta.fr>; BF_Cellule Marches Publics <CelluleMarchesPublics@konicaminolta.fr>; Tiphaine Getto <tiphaine.getto@univ-lyon2.fr>; Angélique Fournier <angelique.fournier@univ-lyon2.fr>; Mohamed Zitouni <mohamed.zitouni@univ-lyon2.fr>

Objet : RE: URGENT Accord-cadre Services d'impression-achat et location des matériels d'impression bureautiques, prestation de services associées - Université Lumière Lyon2

[EXTERNAL E-MAIL] Use caution when following links or opening attachments.

Monsieur,

Nous accusons réception de votre message, ainsi que de votre indisponibilité aux créneaux proposés.

Je vous confirme que la rencontre sollicitée n'a rien de fortuit. Votre courrier du 29 avril 2024, qui tend à dégager la responsabilité de votre société et dont le contenu est contestable, tant sur les faits qu'en droit, ne saurait en aucun cas clore le différend qui nous oppose sur la phase de déploiement.

C'est pourquoi nous souhaitons vous proposer un ultime échange. Je vous invite, à ce titre, à nous faire part rapidement de vos disponibilités. À défaut, je demanderai la mise en œuvre des pénalités auprès du comptable public, et nous laisserons, le cas échéant, cette affaire suivre son cours contentieux.

Cordialement,



Nicolas MANAVELLA

Responsable du service de la commande publique, des achats et des assurances
Direction des affaires juridiques, institutionnelles et des marchés
[04.78.69.74.84](tel:04.78.69.74.84)

De : marchespublics-request@listes.univ-lyon2.fr <marchespublics-request@listes.univ-lyon2.fr> de la part de Pazzano, Michael
<michael.pazzano@konicaminolta.fr>

Envoyé : jeudi 3 avril 2025 14:54:25

À : Aimar Therence Pandagha-A-Ndzemba; marchespublics@listes.univ-lyon2.fr

Cc : Dekokelaere, Sylvain; Blachere, Franck; Lize, Dimitri; BF_Cellule Marches Publics; Tiphaine Getto; Angelique Fournier; Mohamed Zitouni; Romain Albinet

Objet : RE: [DAJIM Marchés Publics] URGENT Accord-cadre Services d'impression-achat et location des matériels d'impression bureautiques, prestation de services associées - Université Lumière Lyon2

Monsieur Pandagha,

Je suis le responsable commercial en charge de l'Université Lumière Lyon 2 pour Konica Minolta Business Solutions France.

Vous me voyez assez surpris par le courrier recommandé que nous avez adressé (Courrier de mise en demeure). L'Université Lumière Lyon 2 nous a déjà interpellé pour ces mêmes sujets à l'occasion d'un courrier avec AR reçu le 17/04/2024. (Recommandé Univ Lyon 2)

Nous avons déjà produit une réponse par courrier recommandé avec AR le 29/04/2024 expliquant les responsabilités de chacune des parties. (Réponse Université Lyon 2 Konica Minolta)

Nous avons, depuis et à plusieurs reprises, échangé avec les équipes administratives et techniques de l'Université (Mme Getto, M Albinet, Mme Fournier, M Zitouni) et pour Konica Minolta, cette affaire était classée et réglée.

Aussi, nous ne comprenons donc pas, pourquoi nous recevons à nouveau un courrier recommandé portant sur les mêmes réclamations.

Je vous prie de bien vouloir me contacter après vérification interne si cette réunion doit être maintenue.

Néanmoins, et j'en suis confus, nous ne sommes pas disponibles aux dates et horaires proposés.

Nous restons à votre disposition pour tout complément d'information

Cordialement

Michaël PAZZANO

Ingénieur Commercial Grands Marchés Stratégiques Référent SANTE

Département Ventes Directes

Konica Minolta Business Solutions France

Ligne personnelle :

04 78 66 59 68 / 06 66 00 16 23



1 question, 1 demande : LIVE CHAT sur www.konicaminolta.fr

SANTE
by

 KONICA MINOLTA

 Pour nous contacter au plus vite (consommable, dépannage, facture)

HOTLINE CAIH : 01 71 25 28 80

HOTLINE RESAH : 01 71 25 00 76

HOTLINE RAMSAY SANTE / CRF : 08 25 12 01 23

 Email : michael.pazzano@konicaminolta.fr

 Site Web : [Digitalisation, Dématérialisation, Capture, Workflow, Signature électronique, Archivage, Matériels et Services IT](#)

De : Aimar Therence Pandagha-A-Ndzemba <apandagha@univ-lyon2.fr>

Envoyé : mercredi 2 avril 2025 15:44

À : BF_Cellule Marches Publics <cellulemarchespublics@konicaminolta.fr>

Objet : Accord-cadre Services d'impression-achat et location des matériels d'impression bureautiques, prestation de services associées - Université Lumière Lyon2

[EXTERNAL E-MAIL] Use caution when following links or opening attachments.

Bonjour, dans le cadre du marché cité en objet nous tenons à vous informer de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception, ayant pour objet la mise en demeure avant l'application des pénalités de retard.

Vous trouverez en pièce jointe une copie de la lettre.

Dans l'attente de votre retour,

Bien cordialement,

Aimar PANDAGHA

Chargé des achats et des marchés

**— université
— lumière
— LYON 2**

Campus Berges du Rhône

Direction des Affaires juridiques, Institutionnelles et des Marchés

Service de la commande publique, des achats et des assurances

Téléphone : 04 78 69 71 00

18 quai Claude Bernard
F69365 Lyon Cedex 07

www.univ-lyon2.fr

