



Informations pratiques et Programme



Sur la base des évaluations des relecteurs, 5 communications sont nommées au Prix de la Meilleure Communication de la Conférence AIM 2025. La remise des Prix aura lieu lors de la soirée de Gala de la conférence.

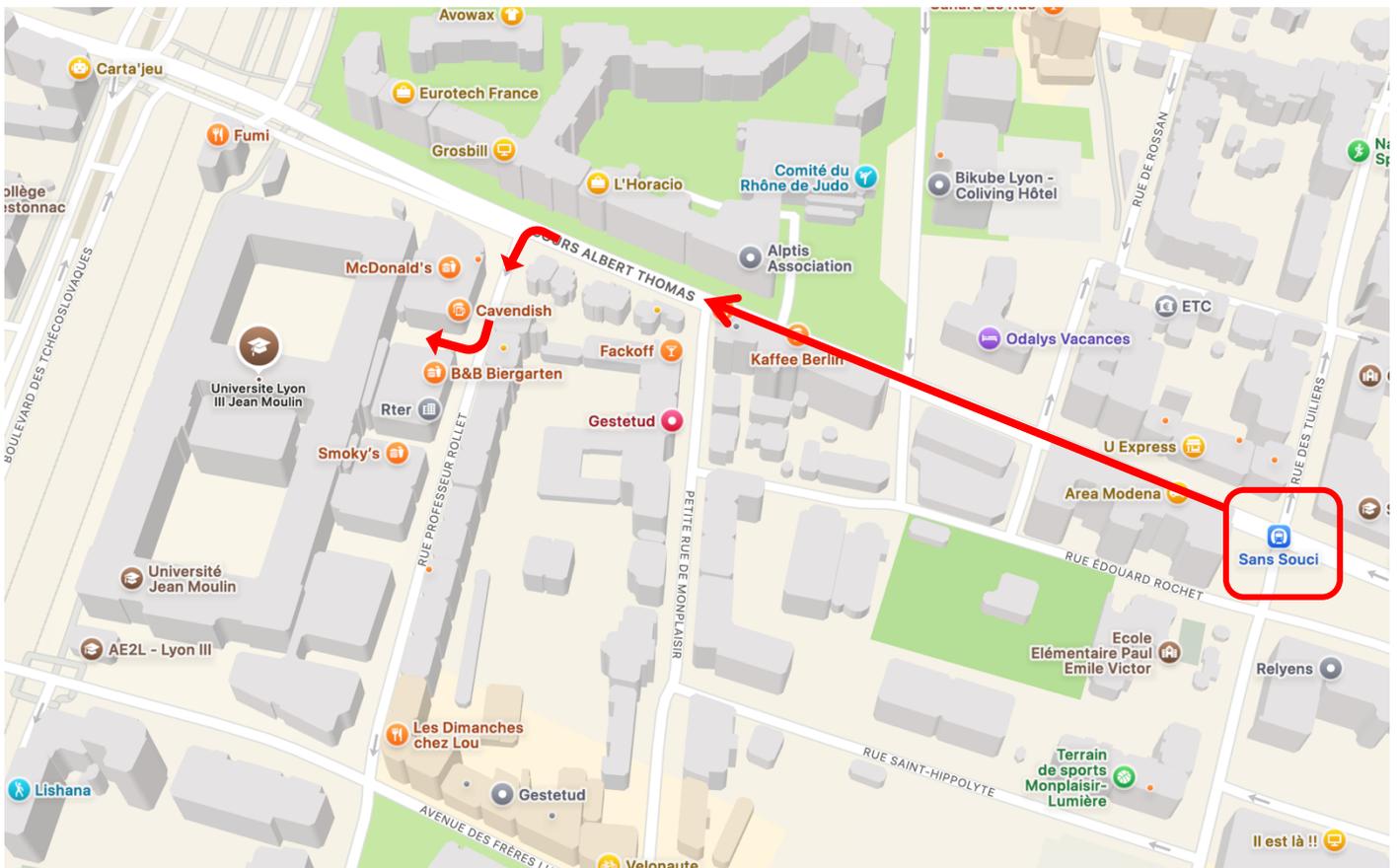
Localisation des évènements

Mercredi 21 mai - Consortium doctoral

Lieu : Université Lyon 3, 6 rue Pr. Rollet - Lyon 8^e

Accès via Métro D, arrêt « Sans Souci ».

Un fléchage « AIM 2025 – Consortium doctoral » vous guidera vers les salles.



13h00 – 18h30 : accueil des conférenciers.

17h30 – 18h30 : intervention de Monideepa Tarafdar, éditrice en chef du *Journal of the Association for Information Systems*, interviendra ensuite pour partager ses conseils en matière de publication scientifique. Cette session est également ouverte à tous, dans la limite des places disponibles (70-75). La priorité sera donnée aux doctorants et jeunes docteurs.

18h30 – 20h30 : cocktail d'accueil

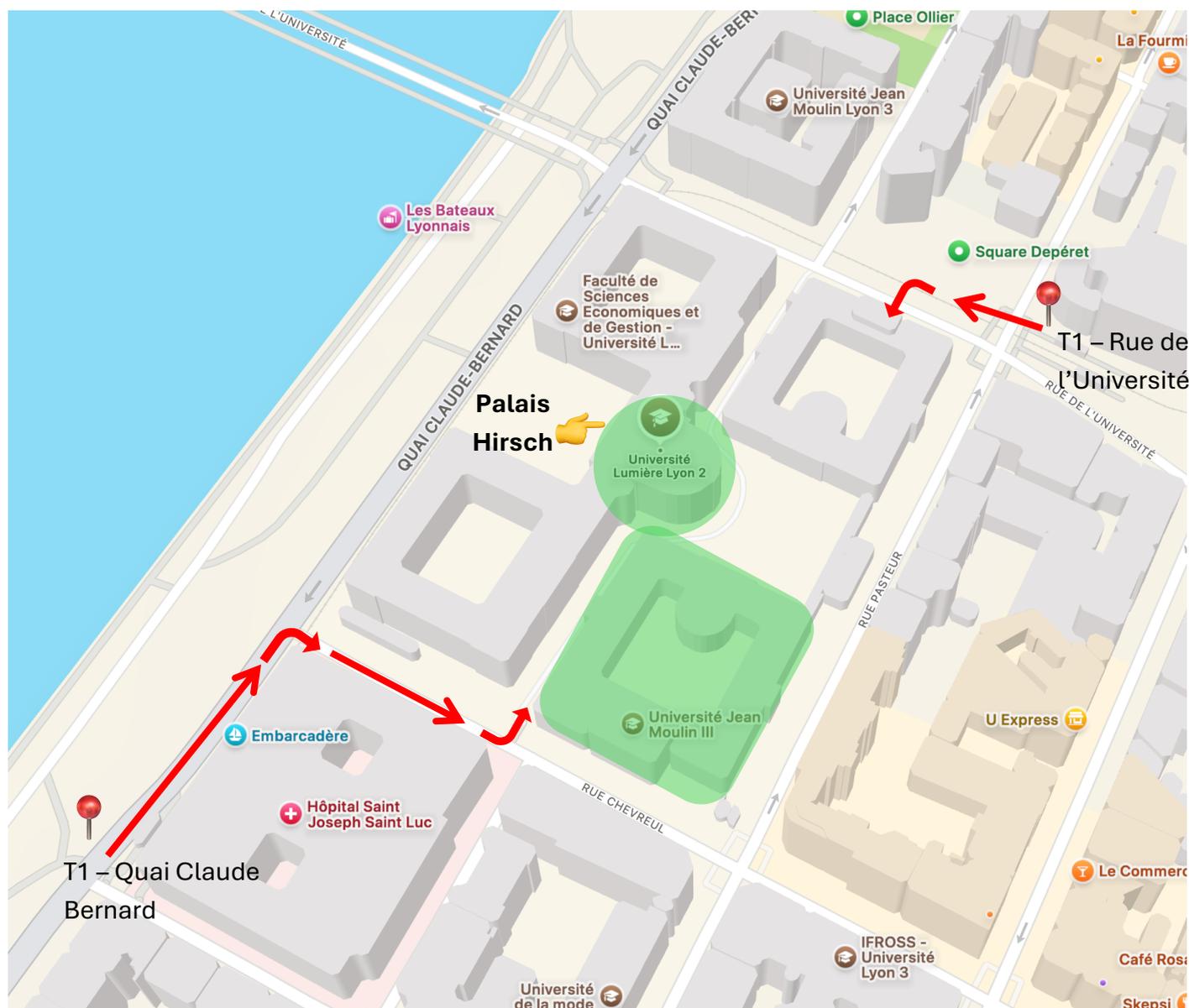
Jeudi 22 mai et vendredi 23 mai – Conférence

Lieu : Université Lyon 2, Palais Hirsch.

L'accès au Palais Hirsch se fait par deux entrées :

- 4bis Rue de l'université – arrêt « Rue de l'université » du tram T1
- Ou au 5 rue Chevreul – arrêt « Quai Claude Bernard » du tram T1

L'accueil sera ouvert à partir de 8h le jeudi 22 mai dans le Palais Hirsch.



Le Palais Hirsch accueillera l'ensemble des plénières (jeudi 9h ; vendredi 10h15 ; vendredi 11h15 ; vendredi 15h45) ainsi que certaines sessions de présentation.

Le bâtiment Athéna accueillera les sessions de présentation dans les salles ATH-046, ATH-047, ATH-048, ATH-049, ATH-050 et ATH-051. Le parcours sera fléché.



LEGENDE

	STATION DE TRAMWAY		RESTAURATION
	TABLE D'ORIENTATION		SERVICES DE SANTE ETUDIANTS
	ENTREE		ASCENSEUR
	ACCUEIL UNIVERSITE		ELEVATEUR

Université Lumière Lyon2
Campus Berges du Rhône (BDR)
4 bis rue de l'Université
69 007 LYON
www.univ-lyon2.fr

Accueil – 04 78 69 70 00
Sécurité – 04 78 69 76 99



Consortium & Coaching doctoral AIM

Mercredi 21 mai de 13h à 17h

Session 1 – 14h00 à 15h30

Jury 1 – Tutorat doctoral – Salle Magellan 1 – rez-de-chaussée

Présidente : Cécile Godé

Membres : Lise Arena, Jean-Loup Richet & Sophie Peillon

- **Aïssa Toumi** - L'IA pour une Meilleure Observabilité des Systèmes d'Information Complexes.
- **Morgan Blangeois** - Les enjeux et spécificités de l'intelligence artificielle générative pour les entreprises de services du numérique : Une analyse par les capacités dynamiques et le réalisme critique

Jury 2 – Tutorat doctoral – Magellan 2 – 1^{er} étage

Président : Jean-Fabrice Lebraty

Membres : Valérie Faudrero & Carine-Dominguez-Péry

- **Juan Pablo Reyes Ochoa** - Orchestrer les plateformes de crowdsourcing d'innovation : une étude sur l'influence des facteurs de design et de gouvernance dans la création de valeur
- **Juliette Frédy** - Pleine conscience technologique et prise de décision en contexte extrême : le cas des technologies émergentes dans le combat collaboratif infovalorisé

Jury 3 – Tutorat doctoral – salle 308

Présidente : Johanna Habib

Membres : Valérie Fernandez & Amandine Pascal

- **Philippe Jean-Baptiste** : Évolutions des rôles et compétences des managers intermédiaires à l'ère des IAG (Intelligences Artificielles Génératives)
- **Victoria Zago Mendes** : The impact of AI adoption on creativity in New Product Development

Jury 4 – Coaching doctoral – salle 309

Président : Wilfrid Azan

Membres : Florence Laval, Guillaume Bio-Paquerot & Marc Fréchet

- **Yann Goethgluck** - Gestion verte des vulnérabilités en système d'information : Cas de la gestion des vulnérabilités.
- **Maélys Presse** - Projet DIA-SOLAIR
- **Mohammed Omézine** : how Generative AI technologies can revolutionize digital learning experiences in higher education and contribute to more effective and personalized healthcare solutions
- **Fabrice Tenguia** - Cartography, an anticipation tool: Case of financing projects of agropastoral activities
- **Jean-Philippe Toppia** - « La Responsabilité Numérique des Entreprises (RNE) fonde-t-elle l'émergence de nouvelles tensions de rôle pour les managers ? »

Mercredi 21 mai de 13h à 17h

Session 2 – 15h45 à 17h15

Jury 1 – Tutorat doctoral – Salle Magellan 1 – rez-de-chaussée

Présidente : Cécile Godé

Membres : Lise Arena, Jean-Loup Richet & Sophie Peillon

- **Emilie Peneloux** - Agir sur la perception du risque cyber en entreprise : conception d'un cyberscore à destination du management intermédiaire
- **Laëtitia Piet** - Les questionnements éthiques dans la conception de l'intelligence artificielle
Une approche par la théorie des systèmes d'activité

Jury 2 – Tutorat doctoral – Magellan 2 – 1^{er} étage

Président : Jean-Fabrice Lebraty

Membres : Valérie Faudrero & Carine-Dominguez-Péry

- **Mehdi Berrahou** - Les relations entre médecins et solutions d'IA : évolution des compétences des médecins et des pratiques de soin en oncologie
- **Morgane Lucas** - Exploration du polycentrisme dans les systèmes d'information orientés sécurité-défense à travers une étude de cas longitudinale centrée sur la gestion des constellations satellitaires par les systèmes d'intelligence artificielle

Jury 3 – Tutorat doctoral – salle 308

Présidente : Johanna Habib

Membres : Valérie Fernandez & Amandine Pascal

- **Yosr Siala** - L'adoption de l'intelligence artificielle en matière de formation salariée
- **Zakiya Buhora** - La pêche artisanale face aux cyclones tropicaux de la Zone Océan-Indien : une perspective digitale et résiliente
- **Arezou Ghanavat Pour** - NFTs, customer experience & distribution channels in the Metaverse

Jury 4 – Coaching doctoral – Salle 309

Président : Wilfrid Azan

Membres : Florence Laval, Guillaume Bio-Paquerot & Marc Fréchet

- **Gilles Trigano** - Big data-Beautiful Data : de la règle des 5 V à celle des 6 E avec la montée de l'IA générative
- **Eya Chaari** - Carrières des femmes dans le numérique Barrières limitantes et facteurs de progrès
- **Zina Douar** - L'impact de l'Internet des Objets sur les Data-Driven Business Models (DDBM) et la performance organisationnelle.
- **Joseph Cagnelle** - Modélisation complexe de la transformation digitale, de la stratégie à la pratique.
- **Amena Batool** - L'impact de l'Internet des Objets sur les Data-Driven

Consignes pour le tutorat doctoral AIM

Vous disposerez de **15 minutes** pour présenter votre travail, suivies d'un **temps d'échanges** avec les membres du jury (15-20 minutes). Votre présentation devra permettre à l'auditoire de comprendre l'originalité, la rigueur et les enjeux de votre démarche de recherche. Voici quelques éléments à inclure, à adapter selon votre stade d'avancement.

1. Contexte et problématique

- Situez votre sujet de recherche : pourquoi est-il pertinent et intéressant ?
- Quelle problématique cherchez-vous à résoudre ?
- Quelle est votre question de recherche principale (et éventuellement les questions secondaires) ?

2. Positionnement théorique

- Présentez-la ou les approches théoriques mobilisées et les concepts clés utilisés.
- Montrez comment vous vous situez dans la littérature existante : apport, lacune (gap) comblée, prolongement...

3. Méthodologie (envisagée ou en cours)

- Si vous êtes en amont : précisez vos choix méthodologiques envisagés (approche, terrain, collecte).
- Si vous êtes en cours ou en aval : présentez les terrains, les données, et les méthodes d'analyse mobilisées.

4. Premiers résultats (si disponibles)

- Montrez quelques résultats intermédiaires ou hypothèses en cours de test.
- Discutez-les de manière réflexive, sans chercher à « finaliser » les analyses.

5. Apports attendus

- Quels sont les apports théoriques, méthodologiques et/ou managériaux attendus ?
- Qu'est-ce que votre travail pourrait changer ou éclairer dans votre domaine ?

6. Défis et perspectives

- Présentez les principaux défis que vous rencontrez (conceptuels, méthodologiques, empiriques...).
- Soumettez au jury les questions ou points sur lesquels vous souhaiteriez des retours (*optionnel*).

Conseils pratiques :

- Structurez clairement votre présentation.
- N'essayez pas de tout dire : sélectionnez les éléments les plus importants ou problématiques.
- Utilisez des visuels lisibles et évitez de surcharger les diapositives.

Consignes pour le coaching doctoral AIM

Ces sessions visent à offrir un retour ciblé et bienveillant sur votre travail, à partir d'une présentation très courte suivie de discussions avec des enseignants-chercheurs expérimentés. Vous disposerez de **5 minutes** maximum pour présenter votre recherche, suivies d'un temps **d'échange**.

Votre présentation doit répondre à trois objectifs :

1. **Donner envie de vous écouter** : introduisez clairement votre sujet et sa pertinence.
2. **Clarifier votre démarche** : expliquez où vous en êtes dans votre réflexion ou votre travail.
3. **Formuler une demande explicite** : soumettez une question, un doute ou un point que vous souhaitez discuter.

Structure suggérée :

- 1 min : Sujet et problématique (qu'étudiez-vous et pourquoi ?)
- 1 min : Question de recherche (formulée de manière claire et compréhensible)
- 1 min : Positionnement théorique / état de l'art
- 1 min : Méthodologie prévue ou en cours
- 1 min : Difficulté ou enjeu à discuter

Conseils pratiques :

- Allez à l'essentiel, soyez synthétique.
- Formulez une **question précise à la fin** pour orienter les retours (ex. : « *J'hésite entre deux terrains* », « *Ai-je bien cadré ma problématique ?* », etc.).
- Vous pouvez utiliser **1 à 2 diapositives maximum**.

Session 1 - Jeudi 22 mai de 11h00 à 12h30

Pédagogie et médiation scientifique 1 - Engagement, éthique et pédagogies numériques

Présidente : Gwenaëlle Lairet

Antoine Chollet - Apport de dispositifs ludopédagogiques dans l'approche par compétences à l'université : retours d'expérience en BUT Informatique (WiP)

Avec la mise en place de l'Approche par Compétences (APC) dans les universités, et plus précisément dans les Instituts Universitaires de Technologies (IUT), l'enseignement et l'évaluation doivent s'adapter aux nouveaux référentiels. Les processus sont ainsi amenés à changer, et de manière sous-jacente, les pratiques de travail. Cette étude examine l'intégration de dispositifs ludopédagogiques (jeux de société, jeux de rôle et jeux vidéo) dans le Bachelor Universitaire de Technologie (BUT) en informatique. L'objectif est d'évaluer leur pertinence pour l'acquisition des compétences requises. Une analyse des jeux utilisés, en lien avec les apprentissages critiques et les composantes essentielles des compétences, permet d'examiner leur apport pédagogique. Les résultats préliminaires montrent que l'intégration des jeux doit être soigneusement pensée pour assurer un alignement avec les objectifs de l'APC. Ces dispositifs ludopédagogiques peuvent servir de support à l'évaluation des compétences, mais leur usage nécessite une approche structurée pour éviter une déconnexion avec les objectifs pédagogiques. L'étude propose des recommandations pour optimiser l'intégration de la ludopédagogie dans l'enseignement supérieur.

Mickael David, Fabienne Garcia & Laurent Chevalier - Proposition d'un guide pour un usage responsable de l'IAG dans les rendus académiques des étudiants (Full paper)

L'usage massif des intelligences artificielles génératives (IAG) par les étudiants questionnent les enseignants que nous sommes sur le contenu de nos enseignements, les livrables demandés et les méthodes et critères d'évaluation. Cette communication présente un guide de bonnes pratiques diffusé cette année aux étudiants d'un IAE, afin de les accompagner dans leurs usages des IAG, notamment dans la réalisation de leur mémoire. Ce guide rappelle les attendus d'un travail académique, explicite les différents usages possibles des IAG dans le cadre d'un mémoire et leurs points de vigilance, définit des règles de transparence pour rendre conforme cet usage aux attendus. La vocation première de ce guide n'est pas de limiter l'usage des IAG, mais d'expliquer ces usages dans une démarche pédagogique et de réinstaurer une confiance entre étudiant et enseignant dans le cadre de l'évaluation des travaux académiques. Cette proposition se veut un support d'échange de bonnes pratiques et de discussion au sein du track "Pédagogie et médiation" de la conférence.

John Kingston - Explorer le potentiel de l'IA générative comme outil d'engagement écologique des étudiants : un catalyseur de changement (WiP)

Ce travail explore le potentiel de l'IA générative, en particulier à travers les modèles de langage, pour renforcer l'engagement écologique et environnemental des étudiants. Il s'appuie sur le succès des fresques climatiques et des cartographies des controverses, considérées comme des outils ludopédagogiques. Les fresques, bien qu'efficaces pour sensibiliser, manquent souvent de concrétisation dans le passage à l'action. Les cartographies, quant à elles, offrent une approche plus analytique et systémique, favorisant une meilleure compréhension des enjeux complexes. L'article propose d'intégrer l'IA générative comme outil interactif afin d'identifier des opportunités professionnelles alignées avec les thématiques abordées durant ces exercices. Cette démarche vise à dépasser le « syndrome de la page blanche », à offrir un levier pour explorer des choix de métiers et à aligner ces choix avec les défis climatiques. Enfin, l'article envisage une étude longitudinale pour évaluer l'impact de ces approches sur les parcours professionnels des étudiants.

Paul Bourgeois & Philippe Lépinard - Sensibilisation des étudiants à la gestion de crise cyber (WiP)

Dans le cadre d'un projet tutoré débuté durant l'année universitaire 2023-2024, nous avons conçu et déployé un dispositif pédagogique visant à sensibiliser les étudiants en formation initiale à la gestion de crise cyber. L'objectif est de faire acquérir des connaissances et participer au développement de compétences sur ce sujet grâce à une simulation de situation de crise cyber. Le dispositif comprend des scénarios simulés et des retours d'expérience (RETEX) pour ancrer les apprentissages. À la suite d'un questionnaire d'auto-évaluation complété par les soixante-six participants, les résultats montrent une meilleure appréhension de la crise cyber et de ses enjeux. Nous avons toutefois identifié plusieurs limites et perspectives d'évolution du dispositif, tant organisationnelles que pédagogiques.

Session 1 - Jeudi 22 mai de 11h00 à 12h30

Innovations digitales, disruptions, fractures 1 - Adoption, créativité et dynamiques émergentes de l'innovation digitale

Présidents : François Acquatella, Thomas Houy & Josip Maric

Christian Iasio & Pascal Lièvre - Co-construction d'un outil numérique de transition écologique : une étude de cas de l'usage de l'eau thermale en Europe (WiP)

L'objet de l'article est de rendre compte de la co-construction d'un outil numérique de transition écologique visant à répondre au problème de l'adaptation au changement climatique de l'usage de l'eau thermal en Europe sud-occidentale, dans le cadre d'un projet FEDER Interreg SUDOE. Nous mobilisons un outil graphique de traitement sémantique des données et de gestion des connaissances qui permet de faire participer des acteurs hétérogènes (responsable de collective locale, directeur d'établissement thermal, directeur technique) à la définition de plans d'actions pour anticiper ou gérer un problème géologique lié à l'usage des eaux thermales susceptible de produire des impacts économiques sur les territoires concernés. Trois stations thermales font l'objet de ce type d'investigation : Chaudes-Aigues en France, Caldes de Montbui en Espagne et Termas Sao Pedro do Sul au Portugal. Nous faisons un premier bilan de cette mise en oeuvre et des conditions d'appropriation de l'outil vis à vis des acteurs.

Zina Douar, Isabelle Bourdon, Philippe Chapellier & Philippe Cohard - Intégration des données de l'internet des objets (IOT) dans les Data-Driven Business Models (DDBM) : Vers une taxonomie enrichie et illustration à travers le cas LBEC (WiP)

L'expansion des technologies numériques et la croissance des données ont favorisé l'émergence des Data-Driven Business Models (DDBM), axés sur l'analyse des données pour créer et capturer de la valeur. Malgré plusieurs taxonomies existantes, l'intégration explicite de l'IoT comme source distincte de données reste floue dans la littérature. Pour combler ce gap, nous intégrons la dimension data IoT à la taxonomie de Hartmann et al. (2016). Nous étudions son influence sur la prise de décision liée aux dimensions du business model (création de valeur, architecture et modèles de revenus). Cette démarche aboutit à un guide d'entretien pour une collecte future de données en vue d'une analyse qualitative dans une recherche exploratoire sur l'entreprise LBEC. L'objectif est de mieux comprendre le rôle stratégique de l'IoT dans l'évolution des DDBM.

Victoria Zago Mendes & Claudio Vitari - Research in Progress: The impact of AI adoption on Creativity in the Early stage of New Product Development (WiP)

This paper aims to underline the impact of Artificial Intelligence (AI) adoption on creativity in the early stage of New Product Development (NPD). Specifically, it examines how AI adoption impacts creativity in the early stage of NPD on individuals and teams within corporate environments across various sectors. Drawing on a semi-structured interview methodology, this paper will collect data at two levels of analysis: to understand how AI affects personal creativity and the team level and to investigate its influence on team dynamics and collaborative creativity. The implications of these findings will advance our understanding of AI's role in enhancing or reducing creativity in the NPD early stage. This research will guide future research and practical insights into AI adoption on creativity in the early stage of NPD.

Agnès Front, Armelle Farastier, Souraya Ismail & Zoé Masson - Une méthode pour accompagner les entreprises dans le développement de leur capacité d'absorption des connaissances issues des communautés d'innovation en ligne (CIL) (WiP)

Les communautés d'innovation en ligne (CIL) sont utilisées par les entreprises pour mobiliser des réseaux d'utilisateurs et permettre la génération ou la validation de nouvelles idées. Pour que l'entreprise puisse tirer profit des connaissances produites par une CIL, elle doit développer des routines et des pratiques organisationnelles spécifiques afin de constituer une capacité dynamique d'absorption des connaissances issues des CIL. La méthode participative ISEACIL a pour objectif d'accompagner les entreprises dans l'analyse et l'évolution de leurs pratiques.

Session 1 - Jeudi 22 mai de 11h00 à 12h30

GTAIM Nouveaux enjeux SI en Finance 1 - Appropriation, paradoxe et analyse prédictive : regards croisés sur les SI en finance

Présidentes : Nathalie Oriol et Iryna Veryzhenko

Laurent Pataillot & Iryna Veryzhenko - The Humble Crumble: What Predictive Analytics Can Tell Us About The Market (Full paper)

This paper examines how the evolution of a protective algorithm, used in conjunction with a physical speed bump by a certain financial exchange (IEX) to deter high-frequency trading, provides a lens to understand changing market dynamics and fairness in modern financial markets. This system aims to protect regular investors by detecting when stock prices are about to change rapidly: without such protection, ultra-fast traders can profit unfairly by acting on price changes microseconds before other market participants can react. Through the analysis of several versions of this "Crumbling Quote Indicator" (CQI), we track how the defenses of the exchange have evolved from statistical predictions to explicit rules about market behavior. The latest version moving to clear, deterministic rules with dynamic adjustments suggests that certain market scenarios have become reliably predictive of adverse price movements. This architectural evolution offers insights into both the changing nature of modern market microstructure and the industry's growing understanding of how to detect and prevent unfair trading advantages. Our findings contribute to the ongoing discussion about market fairness and how technological innovation, specifically predictive analytics, shapes modern market structure.

Isabelle Lacombe & François Valentin - The Green IT paradox (WiP)

European Union aims to achieve climate neutrality by 2050. Information Technology (IT) departments with their principals, the business departments, can use the Green Information Technologies technique. The new European directive, Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) asks companies to communicate on their short-term transition plan. There are two separate challenges concerning Green IT (economic and ecological). Managers face a paradox of performance with stakeholders seeking divergent goals. In this paper, we have two questions: To what extent can Green IT be considered a paradox for companies, leaders and stakeholders? How can managers and employees deal with the Green IT paradoxes? We lead a qualitative exploratory analysis in France and interview 10 companies and 27 CIOs, green IT managers and financial managers to answer these questions.

Amélie Clauzel & Nathalie Guichard - Vers une appropriation partielle des cryptomonnaies par les jeunes consommateurs ? (Full paper)

En s'appuyant sur une étude exploratoire qualitative (entretiens semi-directifs), notre recherche a pour objet de caractériser le niveau d'appropriation des cryptomonnaies par les jeunes consommateurs français. Nous identifions trois profils d'utilisateurs à l'égard des cryptomonnaies selon l'expertise, le niveau de connaissance et la perception des risques. Les *early adopters* ont une expertise soutenue et un niveau avancé, voire routinier, d'appropriation des outils de cryptomonnaies ; les *consommateurs prudents*, en phase de préappropriation privilégient la sécurité et la minimisation des risques ; et les *néophytes*, en phase d'observation distante, sont plutôt en phase de non-appropriation des cryptomonnaies. Nos résultats permettent de souligner qu'outre un processus d'appropriation *a priori* graduel, certains utilisateurs ne souhaitent pas s'approprier ces technologies financières pour des raisons qui dépassent la seule dimension financière (enjeux éthiques et environnementaux par exemple). Outre une compréhension plus fine des mécanismes d'appropriations d'outils technologiques financiers, notre étude propose également des implications pratiques.

Session 1 - Jeudi 22 mai de 11h00 à 12h30

GTAIM Transformation numérique du secteur de la santé 1 - Données, consentement et IA en santé numérique

Présidentes : Bénédicte Geffroy & Valérie Fernandez

Isabelle Bourdon & Negar Armaghan - Amélioration des processus de consentement patient : une étude de cas dans le domaine des essais cliniques (Full paper)

La gestion des processus de consentement patient est un enjeu particulièrement important dans le cadre de la recherche clinique. En France, le principe général est l'obligation de fournir une information claire et précise à tous les patients et de recueillir leur consentement éclairé. L'objectif de cette communication est de modéliser les impacts d'une solution de blockchain dans les processus de consentement patient dans les essais cliniques. En effet, la blockchain est une technologie qui permet de proposer de nouveaux services de santé tels que la traçabilité des consentements patients. Nous avons mené une étude de cas sur les processus de consentement patient dans la recherche clinique, en appliquant les principes de modélisation de type Business Process Management (BPM). Les résultats soulignent la capacité de la blockchain à gérer des processus de consentement, afin d'assurer un accès fiable et rapide aux informations pertinentes de consentement pour les parties prenantes.

Anuragini Shirish, Christophe Lanneau & Anaya Kumar - Conceptualizing the Phenomenon of Digital Health Identity (Full paper)

Digital identity is a well-established concept encompassing the entitlements and claims individuals hold over their digital records. However, the specific term "digital health identity" remains underexplored and requires conceptualization to account for the unique and diverse nature of health-related digital data. This study addresses this gap by conceptualizing the digital health identity using phenomenon construction that combines theoretical insights, empirical evidence, and pre-understanding. Situated within the European Health Data Space (EHDS) ecosystem, this research examines the critical dilemmas of context, concept, and functionality that underpin digital health identity. By resolving these challenges, the study advances conceptual clarity, enabling a more nuanced understanding of the term. Implications emphasize the importance of this conceptualization for guiding future research in health dataspace and data sharing, informing policy frameworks, and advancing the governance and ethical use of health data in the digital era

Mehdi Berrahou, Cathy Krohmer, Johanna Habib & Bruno Ventelou - L'importance du contexte organisationnel dans les perceptions d'usage d'une solution d'IA par les médecins généralistes (Full paper)

Cet article explore les affordances perçues d'une solution d'intelligence artificielle (IA) dédiée au dépistage précoce des maladies neurodégénératives par les médecins généralistes. À travers une analyse basée sur 22 entretiens semi-directifs, il examine comment ces professionnels projettent les possibilités d'usage de l'IA en fonction de leur contexte d'exercice, de leurs facteurs individuels, et l'influence de ces projections sur l'acceptabilité. L'analyse révèle quatre configurations d'affordances perçues (habilitante, contraignante, facultative, transformative) engendrées par l'interaction entre contexte d'exercice, facteurs individuels et technologie. Ces configurations idéal-typiques soulignent l'importance de considérer le contexte d'exercice dans la projection des usages et l'acceptabilité des solutions d'IA, aspect souvent occulté dans les modèles classiques de l'acceptabilité en management des systèmes d'information (SI).

Session 1 - Jeudi 22 mai de 11h00 à 12h30

GTAIM – RSE & Post-RSE 1 - Technologies numériques et inclusion : entre innovation et inerties sociotechniques

Présidents : Guillaume Biot-Paquerot & Amélie Clauzel

Solene Juteau, Marina Plé, Mathilde Aubry, Zouhour Ben Hamadi, Christine Fournès & Sabrina Tanquerel - Bug ou Feature ? Inclusion et inertie de genre dans le numérique (WiP)

La sous-représentation des femmes dans les carrières du numérique persiste malgré les transformations du secteur. En France, elles ne représentent que 26 % des professionnels du numérique, un déséquilibre ancré dans des dynamiques systémiques d'exclusion. Cette étude apporte une contribution originale en analysant ces inégalités à travers le prisme des inerties organisationnelles. À partir de 28 entretiens semi-directifs, elle met en lumière des boucles de rétroaction où les inerties sociotechniques, psychologiques et politiques s'auto-alimentent dans une perspective écosystémique. L'étude révèle un paradoxe : alors que les compétences recherchées évoluent vers des dimensions plus relationnelles, les normes dominantes du secteur freinent l'inclusion. En mobilisant une approche écosystémique, cette recherche enrichit la littérature sur l'exclusion de genre dans le secteur du numérique.

Solene Juteau, Christelle Quéro & Julien Billion - Des-innovation(s) : Avancées et Inerties des Dispositifs Innovants pour l'Accessibilité des Personnes en Situation de Handicap en Contexte Professionnel (WiP)

Alors que les innovations visant l'intégration professionnelle des personnes en situation de handicap offrent des solutions prometteuses, leur mise en œuvre se heurte dans de nombreux cas à des inerties organisationnelles significatives. Basée sur 40 entretiens avec des entrepreneurs développant des innovations inclusives, notre étude révèle une dynamique complexe entre le potentiel émancipateur des affordances des technologies d'assistance et les inerties organisationnelles persistantes. L'étude en cours devrait apporter deux contributions essentielles. Premièrement, elle démontre comment les affordances peuvent promouvoir l'autonomie et la déstigmatisation tout en étant limitées par les inerties organisationnelles. Deuxièmement, elle identifie le rôle critique du travail institutionnel dans la médiation entre les innovations et les inerties organisationnelles. Ces idées élargissent notre compréhension de l'interaction entre l'innovation technologique et la transformation organisationnelle pour favoriser l'inclusion des personnes victimes de handicap sur leur lieu de travail.

Julie Fardeau - Revue de littérature : handicap, technologies et inclusion dans le milieu scolaire et professionnel (Full paper)

Les TIC/TAI jouent un rôle central dans l'inclusion professionnelle et scolaire des personnes handicapées. Notre revue systématique explore 49 articles portant sur leur utilisation dans les milieux professionnels et scolaires. Nos résultats mettent en perspective les bénéfices perçus par les utilisateurs mais également les difficultés rencontrées comme la compatibilité technologique, les compétences nécessaires et la mise en avant du handicap. Notre revue de la littérature offre ainsi une première compréhension des conséquences de l'utilisation des TIC/TAI sur l'inclusion. Notre étude appelle à davantage de recherches ciblant des handicaps spécifiques et visant à mieux comprendre les mécanismes d'utilisation des TIC/TAI qui mènent à l'inclusion

Julie Fardeau - Work in Progress - Surdité et inclusion au travail (WiP)

Cet article a pour objectif d'explorer le rôle des technologies dans l'inclusion professionnelle des employés sourds et malentendants.   l'aide d'entretiens semi-directifs analysés selon la méthode Gioia et à travers le prisme de la théorie d'actualisation des affordances, cette étude vise à apporter une vue détaillée sur les liens entre l'utilisation des technologies d'assistance et l'inclusion des employés sourds et malentendants. Nous examinons comment l'utilisation de telles technologies peut, ou non, favoriser leur inclusion au sein de l'entreprise, en mettant en lumière les avantages et les obstacles rencontrés par ces employés. Les résultats de l'étude visent à apporter des recommandations sur les politiques d'inclusion dans les entreprises.

Session 1 - Jeudi 22 mai de 11h00 à 12h30

Travail & Numérique 1 - RH et IA : mutations des pratiques et des compétences

Présidente : Aurélie Girard

Christine Sybord & Clara Fernandez Les usages de la quantification des données RH au prisme de la transition numérique de la fonction RH (Full paper)

Dans les organisations de travail, le numérique et les usages grandissant des systèmes d'intelligence artificielle actuels bouleversent de nouveau toutes les fonctions d'entreprise et en particulier celle des ressources humaines (RH). Ces usages e-GRH, s'appuyant notamment sur la quantification des données RH, font l'objet de discours managériaux ambivalents qui contrastent avec le faible nombre de travaux académiques, tant sur le plan conceptuel que sur le plan empirique. Dès lors, cet article vise à enrichir ces travaux. Son objectif est d'explorer le potentiel instrumental transformatif des usages de la quantification des données RH sur le pilotage social de la fonction RH. L'étude menée au sein de la DRH d'une entreprise de services commerciaux pendant 12 mois a fait l'objet d'une recherche qualitative exploratoire. Les résultats de cette dernière montrent que l'e-GRH a un double impact sur la fonction RH : opérationnel et organisationnel. De plus, les usages de quantification des données RH redéfinissent le rôle stratégique de la fonction RH avec l'instauration d'une culture de la donnée ; ils contribuent aussi à enrichir les travaux empiriques encore peu nombreux sur la transition numérique de la fonction RH par la quantification des données RH.

Antoinette De Hauteclocque, Florence Laval & Aurélie Dudezert - Modélisation des perceptions des acteurs RH face aux transformations induites par l'IA (Full paper)

Cette étude explore les convergences et divergences entre la vision académique de l'intelligence artificielle (IA) et la perception de son usage par les acteurs RH au sein des organisations. Nous avons adopté une approche méthodologique originale, incluant une analyse de discours et une revue systématique de la littérature. Nos résultats identifient différents enjeux partagés par les praticiens et les chercheurs, qui nous permet de proposer un modèle heuristique. En outre, les divergences de représentation observées permettent d'identifier de nouvelles voies de recherche sur l'usage de l'IA pour les ressources humaines.

Philippe Jean-Baptiste - Transformations des rôles et compétences des managers intermédiaires à l'ère des IAG (Intelligences Artificielles Génératives) : une analyse à travers la théorie de l'activité. (WiP)

Cette recherche en cours explore comment les technologies d'intelligence artificielle générative (IAG) transforment les rôles et compétences des managers intermédiaires. Ancrée dans la théorie de l'activité et une posture épistémologique de réalisme critique, elle adopte une approche qualitative basée sur des entretiens semi-directifs menés dans trois organisations (en cours de réalisation) : une grande entreprise (30 entretiens), une entreprise de taille intermédiaire (ETI) (15 entretiens) et une PME (15 entretiens). Les premiers résultats suggèrent que les IAG favorisent des dynamiques d'innovation ascendante (Bottom-Up), remettant en question les structures de gouvernance traditionnelles. Les managers intermédiaires émergent comme des facilitateurs du changement, nécessitant le développement accru de compétences conceptuelles et humaines pour intégrer efficacement les IAG dans les processus stratégiques et opérationnels. Par ailleurs, le phénomène du Shadow IT met en lumière des opportunités d'innovation, mais également des risques, notamment en matière de sécurité des données et de conformité. Cette étude offrira des recommandations pratiques pour accompagner les managers dans cette transition technologique.

Session 1 - Jeudi 22 mai de 11h00 à 12h30

Sujets généraux 1 - Plasticité, antifragilité et résilience des SI

Président : Maxime Malafosse

Cécile Godé, Denise Potowski & Jean-Fabrice Lebraty - Designing Antifragile Information Systems: Towards a Diagnostic Framework (WiP)

Resilient IS are designed to handle disruption while preserving their core practices and goals and recovering their standard functioning post-disturbance. For their part, antifragile IS approaches shocks and stress as opportunities to improve. In this context, can a resilient IS evolve into an antifragile IS? And how can the developmental phase of this evolution be diagnosed at a given time? Management of Information Systems and Computing Science literature addresses resilience and antifragility as distinct topics, without exploring the potential continuity and linkage between the two design approaches. Adopting a socio-technical perspective of the IS and grounded in the Design Science Research methods, this emergent research reconciles these two views and presents the results of a first design loop: the preliminary version of a diagnostic framework for antifragile IS.

Sylvie Gerbaix, Sylvie Michel & Marc Bidan - La plasticité numérique dans la littérature : un concept émergent ? (Full paper)

Cet article interroge le concept de plasticité numérique, à savoir la plasticité du Système d'Information et en propose une caractérisation à travers une revue de la littérature. Le concept de plasticité numérique au travers de l'analyse de la littérature en système d'information met en relief trois dynamiques principales pour faire face aux évolutions du SI : une dynamique d'innovation au travers de la production de services numériques, des dynamiques humaines au travers des trajectoires appropriatives et de répartitions des tâches, une dynamique d'évolution des finalités avec un maintien ou changement de cap, en conjuguant stabilité et fluidité. Nous montrons que ce concept apparaît complémentaire et différent de trois autres concepts, à savoir la robustesse, la résilience, l'anti-fragilité.

Florence Laval, Aurélie Dudezert, Anass Mawadia, Nathalie Mitev, Fanny Gibert & Théophile Ossard - Les apports du concept de plasticité pour le domaine des Systèmes d'Information (Full paper)

Cet article explore l'apport du concept de plasticité au domaine des Systèmes d'Information (SI), en s'appuyant sur une revue systématique de la littérature. La plasticité, initialement utilisée en neurologie et en art, est définie comme la capacité d'un système à évoluer et à s'adapter face aux changements internes et externes. L'étude examine comment la plasticité est mobilisée par les chercheurs en SI, en identifie les différents types (organisationnelle, comportementale, institutionnelle, etc.) et propose une définition intégrative pour le domaine des SI. L'analyse révèle que la plasticité est étudiée sous divers angles, incluant les infrastructures technologiques, les usages des TI et SI et les dynamiques institutionnelles. Enfin, l'article souligne l'intérêt de la plasticité pour comprendre la transformation digitale des modes de travail et appelle la communauté scientifique à approfondir son étude dans divers contextes.

Session 2 - Jeudi 22 mai de 14h00 à 16h00

GTAIM Digitalisation de la supply chain 1 - Numérique et chaînes logistiques sectorielles : entre durabilité, traçabilité et circuits courts

Présidentes : Jennifer Lazzeri Gracia-Campo & Laurence Saglietto

Grégory Guillemain, Elodie Kacioui-Maurin, Jennifer Lazzeri Gracia-Campo & Laurence Saglietto - Décarboner la livraison du dernier kilomètre : si on commençait par fiabiliser les données ? (Full paper)

L'article examine l'impact de l'exactitude des données sur la performance environnementale et opérationnelle des livraisons alimentaires à domicile. Des données précises, permettent de réduire la consommation de carburant et les émissions de gaz à effet de serre tout en améliorant la gestion des ressources et des coûts. Une étude de cas menée auprès d'un transporteur du dernier kilomètre, met en lumière des problèmes d'inexactitude dans la mesure des masses de marchandises et leurs conséquences sur la performance environnementale et opérationnelle, soulignant l'importance de systèmes de données fiables. Les résultats insistent sur la nécessité d'une coordination étroite entre les acteurs d'un écosystème pour une gouvernance efficace des données et la conformité aux normes environnementales, notamment la directive CSRD. Enfin, l'article discute la question de l'internalisation ou externalisation de la collecte des données et propose des solutions modernes, combinant décentralisation et gouvernance centralisée, pour une gestion flexible et précise des données carbone.

Anne-Laure Delaunay & Anaïs Boutru - AURA Blockchain : un consortium technologique dans le secteur du luxe (étude de cas)

Ce cas pédagogique porte sur le consortium AURA Blockchain initié par LVMH en 2022 dans le secteur du luxe. Devant l'étendue du problème de la contrefaçon et les possibilités offertes par la technologie blockchain de le résoudre, le groupe français de luxe et plusieurs de ses concurrents dont Prada Group et Cartier (Groupe Richemont), ont lancé dans une logique de collaboration, cette plateforme permettant d'enregistrer des produits pour renforcer leur traçabilité et leur durabilité. En 2024, le consortium comptait 40 membres et la plateforme plus de 50 000 produits enregistrés. Pour autant, plusieurs défis restent à relever pour faire de cette stratégie de coopération autour cette innovation digitale, un succès.

Sonia Bendimerad, Alain Chun, Mohamed Haouari & Thierry Sauvage - Transformation des Systèmes d'Information : Vers une Supply Chain Optimisée et résiliente (WiP)

Cette recherche examine la mise en œuvre d'un projet de gestion d'entrepôt basé sur SAP Extended Warehouse Management (EWM) par une entreprise multinationale cotée en bourse présente dans plus de 100 pays et analyse comment ce système d'information transforme les pratiques logistiques et la gestion des supply chains. Grâce à une méthodologie de recherche-action, impliquant un expert ayant participé à ce projet pendant plus de deux ans, l'étude révèle l'impact de SAP EWM sur la visibilité, la standardisation, et la collaboration logistique. À travers des schémas explicatifs et des références à des travaux récents (Benaben, 2020 ; Godet et Morvan, 2019), cet article met en évidence les défis et les bénéfices liés à la transformation digitale de la supply chain.

Session 2 - Jeudi 22 mai de 14h00 à 16h00

Innovations digitales, disruptions, fractures 2 - Gouvernance, communautés et modèles d'innovation numérique

Présidents : François Acquatella, Thomas Houy & Josip Maric

Jean-Eric Pelet, Stéphane Fauvy & Panagiota Papadopoulou - Champagne 4.0 : Intelligence Artificielle, Digitalisation et réinvention du modèle d'affaires Champenois (Full paper)

L'industrie du champagne, longtemps ancrée dans des traditions séculaires, connaît une mutation accélérée grâce aux technologies numériques. Cet article analyse la transformation numérique d'EPC, une startup champenoise innovante, à travers une méthodologie reposant sur un entretien avec son directeur. L'étude met en lumière le rôle de l'Intelligence Artificielle DAVE et des stratégies digitales dans l'optimisation de la chaîne de valeur et la modernisation de l'image de marque. L'analyse éclaire les fondements des nouvelles approches commerciales et révèle des perspectives prometteuses pour l'ensemble de la filière. Enfin, l'article discute des limites de cette transformation et propose des pistes pour les recherches futures.

Robert Viseur, Amel Charleux & Nicolas Jullien - Comment réduire l'incertitude sur le produit grâce aux clubs d'utilisateurs? Le cas d'une coopérative de logiciels libres (Full paper) 

Cet article analyse le rôle d'un club d'utilisateurs dans un projet de développement de logiciels libres, à travers l'exemple d'une coopérative proposant un ERP basé sur l'ERP libre Odoo. En complément d'une communauté de développeurs, ce club implique des « utilisateurs-frontières », Ces derniers ne disposent pas de compétences techniques mais sont capables d'exprimer des besoins métiers. Nous analysons en quoi cette structure coopérative diffère d'une communauté d'utilisateurs de logiciels libres. Nous montrons ensuite comment elle permet de réduire l'incertitude sur le produit, tant pour les utilisateurs que pour le prestataire. Enfin, nous discutons, d'une part, les conditions de succès, d'autre part, les modalités de coopération qui se dégagent pour les prestataires confrontés au choix, soit d'une communauté d'utilisateurs, soit d'un club d'utilisateurs.

Ugo Rabenjamina - The exploitation of exploration: How innovation management software value propositions can shape the evolution of digital innovation? (Full paper)

This study explores the emerging market of innovation management software (IMS), which are digital tools used by organizations to manage their innovation activities. Even though those tools are not yet widely adopted, organizations increasingly rely on them to improve their innovation practice. However, the current IMS market is not yet clearly delineated making it a challenge to distinguish the specific value they intend to deliver compared to other software categories such as ERP or CRM. This lack of specificity complicates the understanding of the factors influencing their adoption and their impact on organizations performance. Therefore, this research seeks to answer a critical question: what values drive the definition of IMS market? Addressing this question brings a better understanding of how specifically IMS intend to improve innovation management. Moreover, the study unveils a potential trajectory for a dominant design that will specify the boundaries of IMS market. Our study is based on the analysis of the value propositions of 112 IMS, using data from Crunchbase and the PRISMA approach for systematic selection of the analysis corpus. A statistical classification enabled to identify six distinct clusters of IMS, highlighting different areas of innovation management. An additional text analysis revealed a quite surprising theme embedded in those value propositions: although IMS are designed to foster innovation, they tend to promote values associated more with exploitation than exploration. This result nuances the dichotomy between exploitation and exploration, traditionally seen as opposing forces as originally coined by James March.

Session 2 - Jeudi 22 mai de 14h00 à 16h00

GTAIM Éthique et critique du numérique 1 - Critique des paradigmes et enjeux normatifs des technologies numériques

Président.es : Sylvie Michel, Mickaël Peiro & Etienne Thenoz

Landelin Delcoucq - Influencer les comportements financiers à travers la gamification : défis et enjeux éthiques (Full paper)

Ce travail explore l'utilisation de la gamification dans le secteur financier, en particulier dans les applications mobiles de gestion des finances. La gamification utilise des éléments ludiques tels que des récompenses et des classements pour rendre des tâches fastidieuses plus attractives. Cela vise à renforcer l'engagement des utilisateurs. Cependant, ces approches posent des questions éthiques. Elles concernent notamment la manipulation, l'exploitation des données personnelles et l'incitation à des comportements financiers risqués. L'article analyse le cadre éthique proposé par Berdichevsky et Neuenschwander ainsi que celui de Kim et Werbach pour évaluer ces pratiques. Une étude de cas sur l'application *Fortune City* illustre les effets positifs et négatifs de la gamification sur le comportement financier des utilisateurs. Enfin, l'article encourage une réflexion constante des concepteurs pour garantir une approche responsable, éviter la manipulation et prévenir l'addiction.

Stéphanie Missonier, Florence Laval & Aurélie Duzert - Ideological Hegemony in IS research on Environmental Sustainability (Full paper) 

This paper critically examines ideological hegemony in Information Systems (IS) research on digital sustainability, particularly regarding environmental sustainability. While IS research largely promotes digital technologies as solutions to climate challenges, critical voices highlighting potential negative impacts remain marginal. Drawing on Critical Discourse Analysis (Wall et al., 2015), this study investigates dominant ideological assumptions shaping IS discourse and identifies overlooked perspectives. Through a critical literature review of top IS journals, we reveal a predominant techno-optimistic paradigm, emphasizing digital innovations' environmental benefits while neglecting sustainability challenges such as rebound effects and emissions from digital infrastructures. Our findings indicate an imbalance in academic discourse, where alternative viewpoints questioning digital technologies' ecological impact are underrepresented. By challenging these assumptions, we aim to foster a more reflexive, inclusive, and pluralistic IS research landscape that better addresses the complexities of sustainability. This study contributes to broadening IS debates on digital sustainability beyond technological solutionism.

Lise Arena & Johanna Habib - Vers une évolution du paradigme critique dans les recherches francophones en MSI ? (Full paper)

Depuis les années 1980, le paradigme critique en management des systèmes d'information (MSI) s'est structuré à l'international en réponse aux approches positivistes et techno-centrées, souvent associées au cœur de la discipline. Dans la communauté francophone, son évolution demeure encore peu étudiée. Cette communication propose une analyse historique des recherches critiques en MSI à travers un corpus de 653 communications issues des conférences de l'AIM sur la période 2017-2024. L'étude révèle une transition en deux séquences : une première (2017-2020) marquée par une influence pluridisciplinaire et une seconde (2021-2024) caractérisée par une autonomisation théorique et méthodologique. L'essor récent des problématiques liées à l'IA semble marquer un tournant dans le développement des approches critiques, tout en s'inscrivant dans le domaine des questions éthiques du numérique qui, elles, relèvent d'une particularité francophone. Pour autant, les travaux de nature critique continuent à rester encore peu nombreux dans le champ. Nos résultats soulignent la nécessité de structurer davantage ce paradigme afin de mieux répondre aux enjeux contemporains des SI et d'élargir la place des perspectives critiques au sein de la recherche francophone.

Session 2 - Jeudi 22 mai de 14h00 à 16h00

GTAIM Sécurité des SI 1 - Perceptions et gouvernance de la cybersécurité : entre diagnostic, confiance et comportement

Président : Jean-François Berthevas

Jean-François Berthevas & Yves Barlette - Effects of attachment styles as antecedents of PMT on information security behaviors (Full paper) 

Most studies analyzing information security (ISS) behaviors using protection motivation theory (PMT) do not consider the impact of 'information sources' that lie upstream of the PMT model. Responding to the demand for further research to fill this gap, we propose a model to measure problem-focused and emotion-focused ISS behaviors. This model introduces information sources through attachment theory and more specifically personality-related to a two-dimensional attachment model defined by attachment anxiety and attachment avoidance that determines the PMT constructs. Based on a survey of 841 respondents, we use structural equation modeling to perform analyses that reveal new and important findings. Specifically, our study highlights the value of taking attachment variables into account to better differentiate between individual ISS behaviors and the mediating effects of PMT. We also show the importance of including maladaptive rewards in the PMT model.

Ana-Maria Florescu - Confiance et Gouvernance de la Cybersécurité au-delà des Frontières Organisationnelles (WiP)

La confiance est un facteur clé dans la gouvernance de la cybersécurité inter-organisationnelle, favorisant une collaboration efficace, améliorant le partage d'informations et atténuant les risques. Cet article examine les dynamiques de la confiance dans le contexte de la cybersécurité inter-organisationnelle en mobilisant le cadre d'Analyse Institutionnelle et de Développement (Institutional Analysis and Development IAD) pour conceptualiser les interactions entre les règles formelles et informelles. En s'appuyant sur une revue systématique de la littérature et des entretiens semi-directifs, cette étude explore les mécanismes de construction et de maintien de la confiance au-delà des frontières organisationnelles, identifie les obstacles à la confiance et propose des stratégies visant à concilier conformité réglementaire et culture de collaboration. L'objectif de cette recherche est d'offrir des recommandations aux gestionnaires, aux praticiens et aux décideurs politiques pour concevoir des outils de gouvernance centrés sur la confiance.

Emilie Peneloux, Cécile Godé & Philippe Lépinard - Influencer la perception du risque cyber en entreprise à travers la conception d'un cyberscore : résultats préliminaires issus d'une première itération (WiP)

Malgré une intensité particulièrement forte, le risque cyber reste minimisé dans les organisations. Les directions générales surestiment l'état de sécurité, tandis que les collaborateurs négligent souvent les dimensions humaine et organisationnelle du risque cyber. Cette perception limitée entrave l'adoption de comportements sécuritaires. Dès lors, comment améliorer la perception du risque cyber au sein des entreprises ? Cet article propose la conception d'un cyberscore intra-organisationnel, inspiré du modèle français pour les plateformes numériques, non seulement pour évaluer le risque cyber, mais surtout pour sensibiliser les novices. Ce cyberscore s'appuie sur une approche multidimensionnelle (technique, humaine et organisationnelle). Dans le cadre d'une recherche menée au sein d'un organisme bancaire, une première version a été développée. Un questionnaire a été envoyé à 11 managers intermédiaires afin d'évaluer leur perception du risque cyber avant l'instanciation du cyberscore. Les réponses obtenues serviront de référence pour comparer les perceptions en fin d'itération.

Thomas Des Grottes & Philippe Lépinard - Le framework MITRE ATT&CK® comme outil de diagnostic de la maturité cyber d'une organisation (WiP)

Cet article explore le potentiel du *framework* MITRE ATT&CK® en tant qu'outil de diagnostic de la maturité cyber des organisations. À travers une recherche-intervention menée au sein d'une banque française, nous montrons comment ce cadre offre une solution structurée et opérationnelle. Notre méthodologie combine plusieurs dispositifs de recueils de données afin de proposer une modélisation des lacunes et forces organisationnelles. Nos résultats préliminaires soulignent les atouts du *framework* pour prioriser les remédiations, soutenir les décisions stratégiques et favoriser la collaboration entre experts de la cybersécurité et décideurs.

Session 2 - Jeudi 22 mai de 14h00 à 16h00

GTAIM RSE & Post-RSE 2 - Pratiques numériques responsables et dynamiques de durabilité

Présidente : Amélie Clauzel & Sylvaine Mercuri Chapuis

Mathieu Dunes - L'influence des vlogs sur l'intention entrepreneuriale verte : une analyse à partir du surcyclage de produits (WiP)

L'étude explore l'influence des vlogs sur l'intention entrepreneuriale verte à travers la pratique du surcyclage. Avec 76 % des Français conscients des enjeux environnementaux, l'entrepreneuriat vert devient crucial pour l'économie circulaire. Les vlogs, en tant que médias sociaux influents, permettent la diffusion de pratiques écoresponsables, influençant les attitudes et les normes sociales des internautes. L'étude s'appuie sur la théorie du comportement planifié et celle de l'impact social pour analyser les déterminants de l'intention entrepreneuriale verte, tels que l'attitude envers le surcyclage, les normes sociales et le contrôle perçu. Elle examine également l'impact de la force, du nombre et de l'immédiateté des sources d'influence des médias sociaux. La méthodologie repose sur l'analyse de données d'un questionnaire à partir de la modélisation PLS. Les résultats visent à aider les créateurs de contenu et décideurs à mieux utiliser les médias sociaux pour promouvoir l'entrepreneuriat vert et favoriser des comportements écoresponsables.

Sandrine Berger-Douce - Les angles morts du numérique responsable : une lecture à l'aune de la notion d'amphibiose ? (WiP)

Face aux grands enjeux sociétaux actuels, le secteur du numérique est accusé de bien des maux qu'il tente de combattre par le déploiement d'un numérique responsable. Si les discours se veulent mobilisateurs, les actes ont encore du mal à se concrétiser à l'échelle des entreprises. Ce papier de recherche est le reflet de notre expérience d'observateur privilégié au sein d'un club régional d'entreprises depuis plusieurs années sur le thème des liens entre numérique et RSE. Pour appréhender le numérique responsable dans toute sa complexité, une analogie avec la notion d'amphibiose forgée par l'écologue Theodor Rosebury dans les années 1960 est proposée. L'amphibiose décrit la nature dynamique des relations entretenues par des entités biologiques différentes, en fonction de l'espace et du temps. *In fine*, cette analogie ouvre des perspectives de recherche renouvelées en termes d'outils de gestion comme les labels, mais aussi de travaux ancrés dans le domaine juridique.

Koulani Rezaine - Révéler et expliciter les leviers stratégiques porteurs d'une stratégie de tourisme durable en Guyane française : une expression technologique et digitale (WiP)

L'objet de cette étude est de caractériser le contenu de la formulation stratégique des entreprises de l'offre touristique durable en Guyane. L'environnement socioéconomique amazonien explique en grande partie l'intérêt du déploiement d'activités touristiques intégrant ses parties prenantes entre une biodiversité luxuriante et un pôle mondialisé de compétitivité spatiale. Ils construisent un imaginaire touristique à forts enjeux de Développement durable régional. L'intérêt était de comprendre comment ces entreprises y construisent leurs stratégies. Cette exploration itérative en quatre phases successives révèle des compétences clés et des leviers stratégiques pour appréhender et satisfaire les attentes d'une clientèle professionnelle tout en caractérisant l'intégration stratégique du tourisme durable. Les instruments sur lesquels vont reposer ces compétences clés et ces leviers stratégiques vont se révéler essentiellement digitaux, numériques et technologiques.

Présentation spéciale du Baromètre IA de l'ESSCA: Entreprise et Durabilité – Perspectives des entreprises françaises et anglaises.

Le baromètre « IA, entreprise et durabilité », publié par l'Institut AI for Sustainability de l'ESSCA en partenariat avec Forvis Mazars, explore la manière dont 400 entreprises françaises et britanniques intègrent l'intelligence artificielle dans leurs stratégies de durabilité. Si une majorité des répondants (55 %) perçoit l'IA comme un levier positif pour le développement durable, son usage reste majoritairement centré sur l'optimisation de la productivité, l'expérience client et la réduction des coûts, reléguant les enjeux environnementaux à un second plan. L'étude met également en lumière des préoccupations éthiques récurrentes, notamment autour de la transparence des algorithmes, de la confidentialité des données et des biais. Ces enjeux ont d'ailleurs conduit près d'une entreprise sur cinq à revoir ou suspendre certains projets. Les différences entre pays sont marquées : les entreprises britanniques se disent globalement mieux préparées à encadrer les risques liés à l'IA que leurs homologues françaises. Enfin, plusieurs freins structurels freinent encore l'adoption de l'IA au service de la durabilité, parmi lesquels figurent des contraintes budgétaires, des difficultés d'intégration technologique et un manque de compétences internes.

Session 2 - Jeudi 22 mai de 14h00 à 16h00

Travail & Numérique 2 - Transformations numériques du travail : changements et résistances

Président : Pierre Loup

Dietrich Arthur Randrianantenaina - Numérique et émancipation des salariés au travail : analyse des cas d'intégration des ERP (Full paper)

Cet article examine l'émancipation des salariés dans le cadre de l'intégration des *ERP (Enterprise Resource Planning)*. S'appuyant sur le cadre théorique proposé par Alvesson et Willmott (1992, 2012), l'émancipation est définie comme la libération des contraintes imposées par les structures organisationnelles et technologiques. L'étude se concentre spécifiquement sur ces outils numériques, principalement destinés à la gestion et à l'amélioration de l'efficacité décisionnelle, en les analysant au sein du contexte particulier de Madagascar. La méthodologie adoptée repose sur une étude de cas multiples à visée exploratoire menée auprès de grandes entreprises et firmes multinationales opérant dans ce pays. Les résultats mettent en évidence les facteurs clés qui facilitent ou entravent l'émancipation des salariés lors de l'intégration des ERP, en soulignant l'influence prépondérante de la culture locale malgache sur ces dynamiques. Enfin, l'article présente les principales contributions de la recherche, ses limites ainsi que des pistes prometteuses pour des travaux futurs.

Amandine Pascal & Lise Gastaldi - Regard sur les technologies digitales et les transformations du travail induites (Full paper)

Cette proposition explore l'impact des technologies digitales sur le travail. Il souligne la diffusion et la diversification des outils numériques, des plus classiques (emails, smartphones, plateformes collaboratives) aux plus avancés (IA générative, big data, blockchain), outils qui transforment profondément les modes de travail et d'organisation dans tous les secteurs d'activité. Trois perspectives structurent l'analyse : observer les outils en usage, éviter les visions déterministes et considérer les contextes organisationnels. Pour se faire, cet article examine des travaux qui mettent en évidence les transformations du travail dans plusieurs secteurs d'activité (industrie, maintenance, logistique, ressources humaines), la diversité des impacts et les défis d'accompagnement. Enfin, il insiste sur la responsabilité collective des acteurs (entreprises, syndicats, pouvoirs publics) pour anticiper et gérer ces évolutions.

Jean-François Stich - Théoriser et Comprendre le Stress de l'E-mail (Full paper)

Le courrier électronique est source d'ambivalence pour ses utilisateurs, partagés entre opportunités de productivité et menaces de surcharge. Cet article conceptuel entend éclairer comment l'usage de l'e-mail (réception comme envoi) engendre des perceptions à la fois de menace (stress ou détresse) et d'opportunité (eustress). Elle résume les lignes de force de cette recherche en un modèle transactionnel du stress de l'e-mail et, ce faisant, ouvre de nouvelles pistes pour des travaux futurs et un usage plus stimulant et moins négatif de cet outil de communication.

Session 2 - Jeudi 22 mai de 14h00 à 16h00

Sujets généraux 2 - Affordances, collaboration et pratiques émergentes dans les SI

Président : Jean-Charles Pillet

Ferran Pérez Pedrola & Claudio Vitari - Exploration de l'agence de l'IA à travers l'actualisation organisationnelle des affordances (WiP)

From an Information Systems perspective, the growing relevance of Artificial Intelligence (AI) solutions being implemented in organizations brings to the spotlight the question if an AI system can have agency within an organization. In our research, a theoretical literature review, we propose a theoretical model rooted on the socio-material Affordance theory to address this potential Agency of AI systems within organizations and their potential actualization.

Adrien Vasseur-Tremblay & Christophe Elie-Dit-Cosaque - Intégration de l'expérience utilisateur dans l'élaboration des contenus générés par l'entreprise sur les médias sociaux : le rôle des affordances (WiP)

La qualité de l'expérience vécue par les utilisateurs de médias sociaux est significativement liée aux contenus générés par les entreprises. Ainsi, celles-ci se doivent d'incorporer efficacement l'expérience utilisateur dans leur stratégie marketing sur les médias sociaux afin d'obtenir des performances accrues. Un enjeu fondamental est ainsi de comprendre comment les entreprises du secteur de la musique peuvent favoriser une expérience positive et un maximum maîtrisée afin de pérenniser leur image de marque dans des contextes très concurrentiels. Pour répondre à ces enjeux, cette recherche intègre les travaux sur les stratégies marketing sur les médias sociaux (Li et al., 2021) d'une part, la gestion de l'expérience client (Arkadan et al., 2024) d'autre part et enfin le concept d'affordance (Karahanna et al., 2018) pour développer un modèle qui vise à mieux comprendre comment les caractéristiques de la technologie sont prises en compte dans la gestion de l'expérience utilisateur lors de l'élaboration des stratégies marketing sur les médias sociaux. Une étude qualitative est conçue afin de déterminer la pertinence du modèle. Les principales contributions attendues sont mises en exergue.

Christina Tsoni & Régis Martineau - Polyphonie et co-construction : le développement d'un portail collaboratif par d'un consortium de parties prenantes hétérogènes (WiP)

Les TI co-construites en collaboration avec les parties prenantes et les utilisateurs ont davantage de chance de réussir leur déploiement. Cependant, la co-construction ne va pas de soi, les parties prenantes n'ayant pas les mêmes attentes, ni les mêmes cultures, ni les mêmes références métiers. Comment parvenir à réaliser une co-construction d'un SI qui prenne réellement en compte les attentes et particularités de chaque partie prenante ? Pour répondre à cette question, nous mobilisons sur le plan théorique le concept de polyphonie de Bakhtine, qui permet de comprendre ce qu'est une réelle prise en compte (et non une prise en compte instrumentale, réifiée) de la voix de chaque partie prenante. Nous mobiliserons ce concept pour, sur le plan empirique, analyser un cas de développement mutualisé d'un portail de formation dédié aux étudiants en alternance. L'un des auteurs participe activement à ce projet de développement fédérant plusieurs parties prenantes avec des attentes et des cultures hétérogènes. A ce stade, le recueil des données est cependant encore en cours par l'un des auteurs qui participe aux travaux du consortium. Cette communication vise donc à faire le point sur un travail encore en cours.

Juan Pablo Reyes Ochoa - Want to join? Enhancing team performance in innovation crowdsourcing contests through effective incentive design (Full paper) ★

Crowdsourcing through virtual innovation contests have emerged as a prominent option for addressing creative and complex problems. This approach is flexible, encourages voluntary participation, and combines competition and collaboration. Organizations that turn to innovation crowdsourcing (ICS) are looking for transformative solutions, not incremental improvements. However, little is known about how to shape teams and optimize their performance in CS contests. To address this knowledge gap, our study delves into analyzing how contest incentive system influences participation structure and project performance. Our approach extends the conclusions of previous research that emphasized the importance of motivation and active engagement as fundamental factors for effective problem-solving. Our research goes further by examining the role played by incentives and dimensions of participation structure, such as team size, as well as solvers' social and intellectual capital.

Session 3 - Jeudi 22 mai de 16h15 à 17h45

Pédagogie et médiation scientifique 2 - Gouvernance, sécurité et architecture des SI

Président.es : Mickaël David

Martine Hennequart & Wilfrid Azan - Architecture des connaissances et acceptation : L'intérêt d'une diversité épistémique autour de la satisfaction d'utilisation d'un système d'information (Full paper)

Cette recherche pour ambition de vérifier l'assertion de Girin (in Martinet, 1991) selon laquelle il existe une lutte darwinienne entre les théories ici en sciences de gestion, i.e. la théorie de la connaissance et la théorie de la rationalité calculée nous démontrons que ce n'est pas le cas, notre apport est de montrer qu'il existe des zones d'intersection. Nous nous intéressons aux plateformes de formation et d'apprentissage. La satisfaction est présente dans la théorie de la connaissance et dans certains modèles de type TAM. Dans ce travail, nous montrons la pertinence des modèles TAM et identifions les facteurs qui déterminent l'intention d'utilisation d'une plateforme de cours par les étudiants à l'université, notamment la satisfaction en mobilisant la théorie de la rationalité calculée. L'étude est basée sur la littérature concernant l'acceptation des technologies, en particulier sur le modèle de Martins et Kellermanns (2004) et sur les apports de Van der Linden & Van de Leemput (2013), qui ont contribué à la construction d'un modèle de recherche. Le recueil de données, réalisé auprès de 78 étudiants de Licence deuxième année de Sciences économiques et de Gestion, a permis de mettre en évidence les rôles et origines de différents facteurs. Des facteurs motivationnels intrinsèques (contribution à la réussite dans le cursus, satisfaction) et extrinsèques (utilité perçue pour les enseignants) ainsi que des facteurs liés au contenu des cours (qualité des informations) ont un effet positif sur l'utilité perçue. Par ailleurs, des facteurs liés à l'ergonomie de l'outil (fiabilité), ou encore à l'utilisateur (maîtrise d'Internet) ont un effet positif sur la facilité d'utilisation perçue. La pertinence du modèle TAM et l'épistémologie associée n'éclipse en rien la théorie de la connaissance qui elle aussi s'appuie sur la satisfaction des utilisateurs sans être dans une épistémologie de type TAM. Nous montrons donc que l'assertion de J. Girin ne se vérifie pas ici.

Philippe Jean-Baptiste - Etude de cas TechFusion Solutions : Management des Systèmes d'Information, cybersécurité et gestion des risques IT (étude de cas)

TechFusion Solutions est une entreprise de taille moyenne spécialisée dans le développement de logiciels pour le secteur financier. L'étude de cas se concentre sur les défis de cybersécurité auxquels l'entreprise est confrontée dans un environnement où les menaces modernes et classiques coexistent, telles que les attaques par ransomware, le phishing, les deepfakes vocaux et les risques liés à l'utilisation de l'IA générative (ChatGPT). L'entreprise est équipée d'une infrastructure technologique sophistiquée comprenant des data centers à Paris et Lyon, des outils collaboratifs modernes, et des systèmes de sécurité avancés. Cependant, des failles subsistent, notamment dans la segmentation réseau, l'utilisation d'outils personnels non sécurisés, et la sensibilisation des employés aux cybermenaces. L'étude propose aux étudiants d'examiner des scénarios réalistes pour identifier les vulnérabilités, analyser les impacts des incidents et proposer des solutions concrètes pour renforcer la posture de sécurité de l'entreprise.

Jordan Vazquez Llana - Web-Easy: Auditing a company's information system in 4 steps (étude de cas)

The manager of Web-Easy, a company specialized in website creation for businesses, has reported several malfunctions in the organization. He has decided to contact you to resolve the problematic situation he is facing. You can access to a digital interface to conduct the audit of Web-Easy's information system. This interface can be reached by clicking on the link below. It will be useful for completing the four proposed missions.

Yann Goetgheluck - Sécurité et Développement Durable du SI : Compromis et Synergies (WIP)

Dans un contexte où la transition numérique redéfinit les priorités des organisations, la durabilité écologique devient un enjeu clé de leur responsabilité sociétale. L'essor des systèmes d'information (SI) soulève des questions sur l'impact environnemental du *Vulnerability Management*, notamment face à la montée des cyberattaques. Les organisations doivent arbitrer entre une cybersécurité robuste mais énergivore et une approche plus sobre, au risque d'exposer leurs infrastructures critiques. Certaines attaques, comme les DDoS (*Distributed Denial-of-Service*) ou le *cryptojacking*, aggravent cette consommation énergétique (Thales Group, 2024). Cette recherche vise à analyser les compromis entre sécurité et durabilité dans la gestion des SI, en s'appuyant sur les travaux de Nyanchama (2005) et Chen et al. (2008). Grâce à l'approche Delphi, ce travail ambitionne de classer les vulnérabilités en intégrant des critères business et humains, afin de réduire l'impact énergétique du SI tout en garantissant sa résilience.

Session 3 - Jeudi 22 mai de 16h15 à 17h45

GTAIM Digitalisation des territoires maritimes, insulaires ou ultrapériphérique 1 - Vers une résilience numérique des territoires maritimes et insulaires

Président : Christophe Elie-Di-Cosaque

Carine Dominguez-Péry, Dangui Rosana, Simo Luiz Eduard, Carlos Ricardo Rossetto & Merino Laso Pedro - A bibliometric analysis of cyber security in maritime ports (WiP)

Cyber security of ports constitutes a hot topic with increased vulnerabilities in digitalization. Surprisingly, the main focus in literature is on maritime transportation cyber attacks, and little is known about ports' cyber attacks from human and organizational perspectives. With a bibliometric analysis based on Web Of Science, we described the main themes developed by each cluster's top five cited papers. We completed the analysis with a systematic literature review based on Web Of Science and Scopus databases.

Raiyan Chowdhury Fahim & Carine Dominguez-Péry - Insular territories toward floods and tsunamis' risks: how can information technologies increase resilience? A bibliometric analysis. (WiP)

Insular territories face heightened vulnerability to floods and tsunamis due to their geographical isolation and limited socio technical facilities. This research analyses flood and tsunami exposure threats to insular territories while evaluating how information systems can enhance resilience capabilities. Owing to a bibliometric co-citation analysis built with a set of articles from the Web Of Science database, we described the five main themes developed by the top five cited papers of each cluster. Our results highlight the existing literature about climate change and governance systems together with adaptation solutions while focusing on socio-technical systems in disaster preparedness. It also identifies resource limitations along with infrastructure constraints that affect insular territories. Strategies to improve long-term resilience by combining information technologies with traditional and community knowledge are one of the most promising prospects.

Chantal Fuhrer & Zakiya Buhora - Small Scale Fisheries towards Tropical Cyclones; a Digital and Resilience Perspective (WiP)

Our objective is to gain a deeper understanding of the role of digital in resilience to cyclonic risks. In line with existing research on resilience, our study focuses specifically on Small Scale Fisheries in the South-West Indian Ocean region. To this end, we analyse and discuss the results of a qualitative survey conducted between February 2024 and January 2025, involving fishermen and industry representatives from six islands: Comoros, Madagascar, Mayotte, Mauritius, La Réunion, and Seychelles. The transcription of 11 interviews is examined using Textual Data Analysis methods. Our findings suggest that the dynamics of the resilience process partly explain the use of digital technology in the event of a cyclone. They also highlight the importance of context in this process, particularly the digital divide affecting fishermen in some islands experiencing extreme poverty. Finally, they explore the value of drawing on indigenous knowledge to better understand this phenomenon. We use the results of this research to discuss implications for the digital resilience towards tropical cyclones.

Hasan Ahmad & Pedro Merino Laso - Safer Seas: Digital Transformation's Role in Maritime Fires Safety (Full Paper)

This paper highlights the transformative role of digital technologies in maritime safety, with a focus on the Overheat Horizon project. By integrating IoT sensors, unmanned aerial vehicles (UAVs), and S-100 standard, the project introduces an advanced Digital Solution (DS) that enhances Shared Situational Awareness (SSA) for coordinated fire detection and management. The platform connects vessels to onshore data systems, giving a common operating picture (COP) for all stakeholders participating in firefighting. The architecture of the DS is detailed, including the onboard and groundbased components that allow for seamless data interchange. SSA ensures real-time data sharing among stakeholders, including crews, port authorities, and rescue coordinators, fostering efficient decision-making and reducing response times during fire emergencies. By addressing gaps in traditional fire safety approaches, the Overheat Horizon project exemplifies how digital transformation (DT) safeguards human lives, protects marine ecosystems, and secures global trade networks. This paper concludes with an evaluation of the project's contributions to maritime safety and discusses its broader implications for the economic and environmental sustainability.

Session 3 - Jeudi 22 mai de 16h15 à 17h45

GTAIM Transformation numérique du secteur de la santé 2 - Trajectoires et transformations dans le système de santé

Présidentes : Bénédicte Geffroy & Valérie Fernandez

Aurélié Girard, Gwénaëlle Lairé, Bénédicte Geffroy & François Deltour - La trajectoire de la gouvernance d'un "club utilisateurs" dans l'évolution d'un progiciel de santé (Full paper)

Cet article explore la trajectoire de gouvernance pour l'évolution d'un progiciel de recherche clinique, développé par un CHU du Grand Ouest. Les systèmes d'information (SI) sont cruciaux pour les établissements hospitaliers (ES), notamment pour concilier qualité des soins et performance. Des projets nationaux comme l'Hôpital Numérique et le Plan Innovation Santé 2030 visent à soutenir la recherche clinique, qui repose sur des essais cliniques complexes et réglementés. Cependant, la digitalisation de la recherche clinique reste un défi peu exploré en management des SI. L'étude se concentre sur un progiciel de recherche clinique commercialisé auprès de plus de 40 établissements. Un club utilisateurs a été créé pour structurer les relations avec les utilisateurs et intégrer leurs retours dans les évolutions du progiciel. La recherche s'appuie sur des données qualitatives collectées lors d'entretiens et de l'animation d'un atelier avec des utilisateurs. L'analyse s'appuie sur deux modes de gouvernance : firm-based et community-based, et utilise une approche processuelle pour comprendre l'évolution de la gouvernance du club. Les résultats montrent une évolution vers une gouvernance hybride, combinant des mécanismes de gouvernance communautaires et ceux propres à une entreprise. Cette transformation reflète une reconfiguration des relations entre le CHU GO, le prestataire et les utilisateurs, soulignant l'importance d'une gouvernance adaptative pour le succès des systèmes d'information de santé.

Abdeslem Choukhi - Les chemins tortueux de la transformation digitale d'un hôpital (Full paper)

La transformation digitale (DT) au sein d'une organisation pluraliste, en particulier un centre hospitalier est un sujet hautement d'actualité, puisque le secteur de la santé expérimente beaucoup d'initiatives de DT. Les recherches montrent que l'inertie organisationnelle affecte les transformations impulsées par les technologies dans des environnements complexes comme les hôpitaux. Notre recherche vise à établir les dynamiques inertielles révélées par la DT dans de telles organisations. Nous avons mené une étude de cas sur une initiative de DT dans un hôpital. Notre analyse, ancrée dans la littérature existante, affine les modèles théoriques et fournit des informations pratiques qui peuvent aider les professionnels de la santé à naviguer plus efficacement dans les complexités de la DT.

Johanna Habib, Pierre Loup, Florence Nande & Marie-Laure Weber – Quand la crise met à l'épreuve la vision organisante d'une technologie latente : L'exemple de l'adoption accélérée de la téléconsultation en France pendant la crise sanitaire (Full paper)

Durant la crise sanitaire, la téléconsultation est passée d'une technologie latente à une phase d'adoption accélérée et massive pour limiter la transmission du virus tout en assurant la continuité des soins. Cette recherche vise à étudier dans quelle mesure les usages de la téléconsultation accélérés en temps de crise ont répondu aux promesses de la vision organisante de cette technologie latente. Pour ce faire, une base de données issue du *Health Data Hub* relative aux données de téléconsultation en France sur la période 2019-2021 a été utilisée à des fins de traitements statistiques. Les résultats montrent un alignement entre la vision organisante et l'adoption accélérée de la téléconsultation sur la dimension de l'amélioration de la qualité des soins, notamment en termes de continuité de la prise en charge et du suivi, mais un désalignement sur la dimension de la réduction des inégalités de l'accès aux soins.

Session 3 - Jeudi 22 mai de 16h15 à 17h45

GTAIM Usage et appropriation des outils numériques 1 - Adoption et appropriation stratégique des technologies numériques

Président.es : Anass Mawadia & Florence Laval

Abdelhamid El Malki & Samira Touate - Analyse des déterminants de l'adoption de la Business Intelligence dans les entreprises marocaines : Proposition d'un modèle conceptuel (Full paper)

Malgré l'importance de la Business Intelligence (BI) pour soutenir la prise de décision, la littérature montre que son niveau d'adoption est faible dans le contexte marocain avec un taux d'échec important. Pour combler cette lacune nous avons sélectionnées 32 études au cours de la période 2012-2022 et à travers une analyse documentaire, nous avons identifiés les facteurs, les théories et les approches utilisées afin de déterminer les éléments répandus pour l'adoption de la business intelligence. Ce travail recense plus de 90 déterminants technologiques, organisationnels, environnementaux et humains susceptibles d'impacter l'adoption des systèmes de Business Intelligence (BI). Ce papier présente aussi une étude qualitative au Maroc, identifiant les facteurs clés de l'adoption et ceux faisant consensus. À la fin de ce papier, un modèle conceptuel est proposé, offrant une vision complète des déterminants spécifiques à ce contexte.

Afrah Methlouthi - Évolution et adoption de la Blockchain : une revue systématique des recherches existantes (Full paper)

Ce papier explore les dynamiques d'adoption de la Blockchain à travers une revue systématique de la littérature fondée sur la méthode PRISMA. Il dresse un panorama des revues systématiques existantes, en examinant leurs perspectives méthodologiques et leurs apports à la compréhension de cette technologie en constante évolution. S'appuyant sur une analyse approfondie, il identifie et synthétise les facteurs clés influençant l'adoption de la Blockchain dans divers contextes et applications. En parallèle, il apporte un éclairage nuancé sur le débat conceptuel entourant la définition et l'évolution de cette technologie disruptive.

Patrice Schoch, Rachid Rhattat, Aurore Dandoy & Raphaël Falco - Gouvernance des données et IA : le modèle UTAUT face aux enjeux de régulation (Full paper)

Cette étude revisite le modèle UTAUT en intégrant une dimension juridique et éthique afin d'analyser les impacts organisationnels de l'adoption de l'intelligence artificielle (IA). À travers une approche mixte combinant étude de cas, entretiens qualitatifs et ethnographie organisationnelle, elle examine comment la perception des risques légaux et éthiques façonne la confiance des utilisateurs et influence leur intention d'adoption. L'originalité de cette recherche réside dans l'articulation des cadres de régulation (Hard Law et Soft Law) avec les dynamiques organisationnelles et managériales liées à l'IA. Les résultats révèlent que ces normes structurent les processus d'appropriation technologique et modulent les tensions internes associées à la transformation numérique. En enrichissant le modèle UTAUT, cette étude propose une lecture renouvelée des facteurs d'acceptabilité de l'IA et offre des recommandations stratégiques pour une gouvernance efficace des technologies émergentes.

Session 3 - Jeudi 22 mai de 16h15 à 17h45

Travail & Numérique 3 - Identité, autonomie et engagement dans un environnement numérique

Présidente : Florence Nande

Jean-François Stich, Ketty Steward & Philippe Mairesse - Anticiper et écrire la place des cobots dans son travail futur : une approche science-fictionnelle et métaphorique (WiP)

Les cobots sont des robots « collaboratifs » pouvant travailler avec des opérateurs humains au sein d'un même espace de travail. Ils diffèrent donc des robots industriels classiques. Contrairement aux cobots, arrivés récemment sur le marché, les robots sont au cœur de débats sociétaux, d'œuvres fictionnelles et donc de métaphores répandues telles que l'augmentation ou le remplacement des ouvriers du fait de l'automatisation. Ce projet de recherche vise à comprendre comment les individus se représentent le futur de leur travail avec ou sans les cobots, et de quelles manières ils l'expriment. Il s'inscrit à la fois dans les travaux de recherche sur les cobots mais aussi dans ceux sur l'usage de la science-fiction et des métaphores en sciences de gestion. Des résultats en cours d'analyse sont présentés, sur la base de multiples sources de données (entretiens semi-directifs et libres, ateliers d'écriture science-fictionnelle) ayant réuni au total 77 participants.

Jean-François Stich, Eren Akkan & Kubra Canhilal - Menaces identitaires provenant des usages innovants et routiniers des TIC (Full paper)

Cet article porte sur les usages routiniers et innovants des TIC et sur la manière dont ils impactent le fonctionnement homéostatique des identités professionnelles et, ce faisant, peuvent engendrer des sentiments d'insécurité de l'emploi. À l'aide d'un modèle de croissance latente et d'un échantillon longitudinal de 179 salariés britanniques à temps plein, nous montrons qu'un usage fortement innovant et qu'un usage faiblement routinier des TIC peuvent entraîner une augmentation des menaces identitaires, résultant dans une augmentation de l'insécurité de l'emploi. Ces résultats explorent ainsi la face cachée des usages innovants en montrant le risque qu'ils peuvent faire peser sur les identités professionnelles. Ils contribuent également à la compréhension de l'évolution des menaces identitaires dans le temps.

Rayane Elidrissi - Transparence algorithmique et engagement au travail des collaborateurs : Une autonomie professionnelle médiée par l'IA (Full paper)

L'objectif de cette étude est d'examiner les effets de la transparence algorithmique perçue sur l'engagement au travail des collaborateurs. Travailler avec l'IA devient aujourd'hui incontournable et les relations qui en découlent, mobilisent la théorie de l'échange social médié par l'IA. Dans cette communication, nous intéressons au rôle de la transparence algorithmique perçue sur l'engagement au travail des collaborateurs. Nous réalisons une étude quantitative pour tester le modèle de recherche proposé auprès de 300 collaborateurs. Les données ont été recueillies à partir d'un questionnaire composé d'échelles de mesure préalablement validées dans la littérature puis ont été analysées à l'aide de la méthode multivariée de la modélisation par équations structurelles, avec le maximum de vraisemblance en utilisant SPSS 30-Amos 30. Les résultats mettent en évidence le rôle médiateur de l'autonomie professionnelle sur la relation entre la transparence algorithmique perçue et l'engagement au travail. Notre étude permet de fournir des informations précieuses aux responsables RH, sur la transparence algorithmique dans les environnements de travail ordinaires.

Paul Richard - « Cher réseau ». Façonner l'employé idéal sur LinkedIn via la régulation identitaire en ligne (Full paper)

Cette étude explore comment les formations à LinkedIn régulent les identités numériques des employés pour les aligner sur les objectifs organisationnels. Grâce à une ethnographie digitale combinant observation participante, entretiens et analyse en ligne, nous étudions une formation donnée à des employés RH d'une entreprise publique française. Les résultats révèlent trois dynamiques clés : les profils des employés sont instrumentalisés et définis comme des outils de travail ; les employés sont incités à aligner leurs profils avec l'image de l'entreprise ; et la formation suscite chez les employés un travail identitaire conciliant attentes organisationnelles et authenticité personnelle. Nous montrons que le contexte numérique renforce la régulation identitaire de par la permanence des artefacts numériques, tout en contribuant à l'« assetisation » des identités en ligne, en en faisant des actifs générateurs de valeur pour les employés et leurs employeurs.

Sujets généraux 3 - SI et infrastructures critiques

Président : François Deltour

Morgane Lucas & Christine Dugoin-Clément - Intelligence Artificielle et constellation satellitaire : un enjeu pour les sciences de gestion ? (Full paper)

Le déploiement des constellations satellitaires marque une transition profonde pour les SI, les sociétés et les organisations, notamment celles liées à la défense et à la sécurité. Accéder à ces réseaux est crucial pour ces acteurs, qui doivent également interagir avec des entreprises civiles poursuivant des objectifs commerciaux afin de développer leurs propres usages satellitaires. Pour la recherche, cet objet nouveau pose un enjeu méthodologique majeur. Il génère des impacts économiques et sociétaux liés à l'adaptation des organisations aux technologies numériques accompagnant ces constellations. Cela interroge également l'intégration des données produites par ces réseaux dans les systèmes d'information préexistants. Cet article exploratoire, première étape d'un état des lieux, analyse les parties prenantes engagées dans les enjeux organisationnels, de gestion des SI et économiques associés à l'adoption des constellations satellitaires dans le domaine de la défense.

Morgane Lucas - Vers une évolution de la conception, caractérisation et délimitation des systèmes d'information : les constellations satellitaires ? (Full paper)

Cette communication examine l'impact des constellations satellitaires sur le management des systèmes d'information (MSI) en introduisant la notion de Skin Data Space. Ces infrastructures interconnectées bouleversent les modèles de gouvernance, de cybersécurité et d'interopérabilité, tout en imposant un changement de paradigme vers des approches analytiques et systémiques adaptées aux environnements dynamiques et incertains. Pour comprendre ces transformations, nous analysons l'application des modèles multi-agents et de la simulation des systèmes complexes, ainsi que les pratiques en architecture et gestion des risques. Nous étudions également l'impact sur les ressources humaines et la responsabilité face aux défis de pollution orbitale et de cybersécurité adaptative. Enfin, nous proposons un agenda de recherche axé sur l'évolution des cadres réglementaires, la coordination technologique internationale et la gouvernance spatiale intégrée afin d'assurer la résilience et l'efficacité des infrastructures numériques émergentes.

Déborah Lejuste - Vers une nouvelle approche de la gestion des connaissances pour transformer les systèmes complexes : le cas des écosystèmes de défense (Full paper)

Les systèmes complexes, comme les écosystèmes de défense, rencontrent des défis importants en gestion des connaissances. La dispersion des données, leur non-structuration et la fragmentation des systèmes limitent l'exploitation efficace des informations. Ces problèmes sont exacerbés par des exigences élevées en matière de sécurité, de confidentialité et d'interopérabilité, indispensables dans ces environnements stratégiques. Pour surmonter ces obstacles, notre article propose une approche fondée sur les ontologies, qui offrent un cadre structurant pour connecter des systèmes disparates et transformer des données tacites en connaissances exploitables. Ces technologies comblent des lacunes majeures : insuffisance des outils actuels, limites des méthodologies traditionnelles et absence de mesures économiques précises. En plaçant les ontologies au cœur des systèmes, nous transformons les défis en opportunités stratégiques. Cela permet non seulement de renforcer les capacités opérationnelles, mais aussi d'accélérer les prises de décision dans des domaines où la maîtrise de la complexité est essentielle. Cette structuration fine répond aux besoins croissants des écosystèmes complexes, en rendant les informations accessibles et utilisables de manière cohérente. Notre objectif est de prouver que l'intégration d'ontologies et de solutions s'appuyant sur l'intelligence artificielle peuvent optimiser la gestion des projets critiques et améliorer la réactivité face aux exigences opérationnelles.

Session 3 - Jeudi 22 mai de 16h15 à 17h45

Sujets généraux 4 - Approches critiques et méthodologies réflexives

Présidente : Sabine Carton

Isabelle Walsh & Frantz Rowe - Repenser le métier d'enseignant-chercheur : Une auto-ethnographie appliquant la méthodologie BIBGT avec l'aide de l'intelligence artificielle (Full paper)

Dans le présent article, nous présentons une auto-ethnographie, une étude de cas relative à une des tâches fondamentales d'un enseignant-chercheur dans l'encadrement doctoral, la supervision de la qualité de la revue de littérature du doctorant. Cette communication contribue à la réflexion sur les changements importants du métier d'enseignant-chercheur dans un contexte en évolution constante due à l'émergence des intelligences artificielles. Elle contribue également à la littérature méthodologique car l'usage d'une IA générative guidée par un système expert simplifie la méthodologie BIBGT, mise en exergue récemment pour aider à mener des RLs aussi exhaustives et approfondies que possible. Ainsi l'usage d'une intelligence artificielle hybride peut faciliter le travail de l'encadrant et du doctorant et leur faire gagner un temps précieux.

Philippe Lépinard - Le wargaming analytique comme méthodologie de recherche en management des systèmes d'information (WiP)

Le *wargaming* analytique est un dispositif de recherche permettant de répondre à des questions opérationnelles ou scientifiques. Sa renaissance actuelle, en France comme à l'international, pose la question de son déploiement de manière rigoureuse. À ce titre, notre projet propose une méthodologie qualitative de recherche-action s'appuyant sur l'enquête coopérative de Heron (1996) afin de s'extraire d'une vision positiviste et quantitativiste impossible à atteindre avec des *wargames* destinés à mener des réflexions très en amont de projets de systèmes d'information. Ce *design* de recherche sera mis en application à des fins de tests à partir de 2025 selon deux modalités : une étude de cas intégrant des questions ouvertes avec des étudiants de master et une recherche (mémoire de master ou doctorat).

Cédric Baudet & Maximiliano Jeanneret Medina - Mise en œuvre d'un ObservActoire de la transformation numérique : une approche métaphorique par les patrons de conception (Full paper)

Les groupes politiques de gauche ont déposé auprès du parlement jurassien suisse une motion visant à créer un observatoire de la « révolution numérique ». Cet acte politique nous a amenés à nous interroger sur 1) comment qualifier conceptuellement la notion d'observatoire du numérique et quelles sont les bonnes pratiques génériques pour le mettre en œuvre ? 2) comment peut-il faire preuve de malléabilité afin de répondre à des parties prenantes ayant des besoins multiples, différents et potentiellement antagonistes ? Au travers d'une recherche-action, nous avons recensé 21 observatoires numériques, conduit quatre focus groups, obtenu 162 réponses à un questionnaire citoyen, puis récolté des données auprès de 16 entreprises. Nos résultats ont permis d'élaborer un profil type d'observatoire du numérique et des bonnes pratiques pour sa mise en œuvre et son fonctionnement. Enfin, la métaphore des patrons de conception a été développée pour opérationnaliser la plasticité d'un *ObservActoire* numérique malléable.

Session 4 – Vendredi 23 mai de 08h30 à 10h30

GTAIM Digitalisation de la supply chain 2 - Technologies numériques et reconfiguration des chaînes logistiques

Présidentes : Jennifer Lazzeri Gracia-Campo & Laurence Saglietto

Tamar Çırak - Digitalizing Logistics: The Impact of ICT Integration on Performance Dimensions (WiP)

Digitalization is significant, changing the logistics sector in a modern way. Rising consumer demands, complex supply chains, and global competition force logistics companies to become more efficient, flexible, and transparent. Industry 4.0 technologies together with IoT, big data analytics, AI, and cloud technologies play an important role in moving towards this process. The visibility of logistics operations is improved through IoT thanks to real-time sharing of data within the supply chain, while cloud-based solutions help with data security, rapid information flow and processing. Artificial Intelligence and big data analytics is a must need tool to optimize routes and analyze customer demands and minimize operational cost. On the other hand, the literature discussing the effect of ICT on logistics processes is scarce. Research on how such technologies impact performance dimensions such as reliability, visibility, and customer service is particularly scant. In the light of Dynamic Capabilities Theory, this research seeks to investigate how ICT functions within logistics processes. The second one will explore how digitalized logistics hubs can promote sustainable operations, enable data sharing and improve performance through resource optimisation. The theoretical analyses and fieldwork will enable us to make a significant academic and sectoral contributions to the comprehension of logistics firms' digitalization processes and their subsequent operational efficiency and competitive advantage implications

Sylvie Gerbaix, Sylvie Michel & Marc Bidan - Intelligence artificielle et logistique humanitaire : une exploration de la littérature (WiP)

Cette communication se propose d'interroger les apports potentiels de l'Intelligence Artificielle pour la chaîne logistique humanitaire. De prime abord, les organisations humanitaires sont plutôt sceptiques quant à l'apport de l'Intelligence artificielle pour la logistique humanitaire. D'où l'intérêt d'effectuer une première exploration de la littérature académique sur ce sujet. Les articles retenus sont en nombre restreint et ont fait l'objet d'une analyse du contenu de leur texte. Dans ces articles, il n'est fait mention d'aucun usage effectif et l'IA est considérée comme une technologie émergente et disruptive. Toutefois, les potentialités de l'IA ont été étudiées à partir de l'analyse d'une catastrophe majeure au Mexique et à partir d'enquêtes auprès de responsables d'ONG au Pakistan et en Inde. Les principaux apports potentiels résulteraient notamment des possibilités de traitement de données massives issues du terrain des opérations, des flux logistiques de matières et d'informations, des flux financiers et des réseaux sociaux.

Aurélié Dudezert & Mondher Feki - Quelle vision organisante de l'IA Générative pour la Supply Chain ? (Full paper)

Cet article explore la « vision organisante » de l'intelligence artificielle générative (IA Générative) dans le domaine de la gestion de la chaîne logistique. À travers l'analyse de 42 témoignages d'experts, de fournisseurs de solutions et d'utilisateurs de l'IA Générative dans la Supply Chain, l'étude révèle les représentations des acteurs de la chaîne logistique sur les innovations liées à l'IA Générative dans la Supply Chain. L'IA Générative est perçue comme un outil d'aide à la décision, un levier d'efficacité pour la chaîne logistique et ses acteurs, et un moyen permettant de s'ouvrir à plus de réflexion et de créativité pour ces acteurs. Enfin, l'article propose des perspectives de recherche visant à approfondir la compréhension des facteurs favorisant ou freinant l'adoption de l'IA Générative dans la gestion de la chaîne logistique.

Session 4 – Vendredi 23 mai de 08h30 à 10h30

Innovations digitales, disruptions, fractures 3 - Intelligence artificielle et transformation organisationnelle

Présidents : François Acquatella, Thomas Houy & Josip Maric

Bernard Quinio, Antoine Harfouche & Hounayda Bakhos Douaihy - AI-Driven Organizational Learning: Insights from Archaeology and Banking Compliance (Full paper)

This study examines how Artificial Intelligence (AI) influences organizational learning (OL) by facilitating error management, human-AI interactions, and cognitive shifts. Using a comparative case study approach, we analyze AI integration in archaeological research (SCHOPPER project) and RegTech compliance solutions (Bank A). Findings reveal that AI enhances error detection and interdisciplinary collaboration, promoting a shift from Single-Loop to Double-Loop Learning. However, Triple-Loop Learning remains elusive, as AI adoption is constrained by organizational inertia, governance challenges, and limited structural changes. In Bank A, AI-supported compliance remained dependent on human expertise, while in SCHOPPER, AI refined but did not transform knowledge production paradigms. These results suggest that AI acts as a catalyst for learning but does not always guarantee sustained organizational transformation.

Aïssa Toumi, Mouaad Hafsi & Samuel Fosso Wamba - L'intelligence artificielle au service de la gestion des connaissances et de l'observabilité des systèmes d'information. (Full paper)

Depuis deux décennies, les technologies numériques sont en plein essor. Leur transformation est devenue un sujet prépondérant en management des systèmes d'information. Cette transformation complexifie les systèmes d'information (SI) et leur gestion. Cette étude propose une approche combinant l'intelligence artificielle (IA) et la gestion des connaissances afin d'améliorer l'observabilité des SI. Elle analyse l'apport de l'IA dans la gestion des connaissances dans des processus d'observabilité. La méthodologie Design Science Research (DSR) est utilisée pour développer une plateforme modulaire basée sur l'intelligence artificielle. La plateforme s'appuie sur des technologies d'intelligence artificielle générative, notamment à travers des méthodes de Retrieval-Augmentation Generation (RAG), permettant d'externaliser les connaissances SI. Des Focus Groups ont validé l'utilisabilité et la pertinence de cette solution. Les résultats montrent l'importance croissante d'une approche holistique de l'observabilité des SI au sein des organisations, en mettant en avant l'apport d'une plateforme basée sur l'IA sur la gestion des connaissances SI.

Taoufik El Oualidi & Saïd Assar - Vers une IA explicable et interprétable pour améliorer la prise de décision des utilisateurs finaux (Full paper)

L'explicabilité de l'intelligence artificielle (IA) est un enjeu majeur dans le contexte actuel d'expansion des systèmes d'IA et d'implication croissante des utilisateurs finaux dans leur déploiement. Cependant, l'explicabilité ne s'est pas encore imposée comme une réalité organisationnelle alignée sur les exigences opérationnelles des utilisateurs finaux. En effet, les méthodes actuelles d'explicabilité, telles que SHAP ou LIME, demeurent majoritairement algocentrées. De ce fait, elles ne prennent pas suffisamment en compte la dimension interprétative nécessaire aux utilisateurs finaux dans leur contexte opérationnel. Cet article propose donc d'explorer la relation entre l'explicabilité et l'interprétabilité dans le contexte de systèmes d'IA intégrés à la gestion de la chaîne d'approvisionnement. À travers une revue systématique de la littérature, cet article souligne l'importance de concilier ces deux concepts et propose une approche hybride intégrée dans un modèle théorique pour renforcer la capacité des utilisateurs finaux à agir en confiance et en responsabilité.

Session 4 – Vendredi 23 mai de 08h30 à 10h30

GTAIM Usage et appropriation des outils numériques 2 - Expérience utilisateur et collaboration à l'ère du numérique

Président.es : Anass Mawadia & Florence Laval

Nicolas Kusz & Jean-François Lemoine - Assistants vocaux (Google, Alexa) : résultats d'une expérimentation sur l'effet du type voix sur les réactions des utilisateurs (Full paper)

De plus en plus d'entreprises créent leur assistant vocal, ou leur application vocale (connectée aux systèmes Google ou Alexa), afin d'offrir un nouveau canal d'interaction à leurs utilisateurs. Malgré les progrès majeurs des technologies de reconnaissance vocale et de dialogue homme-machine, la voix de synthèse appliquée à l'assistant vocal semble être une caractéristique n'ayant pas été suffisamment étudiée dans le cadre de travaux théoriques. Cette recherche propose d'étudier l'influence du type de voix de l'assistant vocal (humain versus artificiel) sur les réactions et les intentions comportementales des utilisateurs. Les résultats d'une expérimentation menée auprès de 435 répondants montrent qu'une voix humaine influence plus positivement l'anthropomorphisme perçu par les utilisateurs. En revanche, contrairement à la littérature portant sur les agents virtuels et les *chatbots*, notre étude révèle qu'une voix de synthèse plus artificielle permet de susciter de meilleures réactions sur la facilité d'utilisation perçue, l'utilité perçue et l'intention d'achat par le biais de l'assistant vocal.

Zoé Masson & Guy Parmentier - L'expérience utilisateur au sein des communautés d'innovation en ligne (Full paper)

Les communautés d'innovation en ligne (OIC) sont des outils mobilisés par les entreprises pour impliquer leurs utilisateurs dans la génération de nouvelles idées et l'amélioration de leurs produits et services. Afin d'améliorer la qualité, la quantité et la créativité des idées produites, nous nous intéressons dans cet article à l'expérience vécue par les membres au sein de la communauté. Nous nous inspirons de la littérature autour de l'Expérience Utilisateur pour étudier la désirabilité et l'utilisabilité ressenties par des membres de trois communautés d'innovation en ligne différentes lors de leurs interactions avec celles-ci. Ces études de cas nous permettent d'introduire le concept d'Expérience Utilisateur Communautaire (UXC) que nous caractérisons selon cinq dimensions principales : la liberté, la valorisation, la transparence, le sérieux et la facilitation.

Mamy Haja Rakotobe - Les effets des usages du numérique sur la collaboration en milieu associatif : une analyse exploratoire à travers le cas des clubs sportifs (Full paper)

Notre étude explore l'impact du numérique sur la collaboration au sein des associations sportives en combinant une approche théorique et empirique. La collaboration digitale favorise une meilleure coordination et une optimisation des processus administratifs, bien que son adoption soit freinée par des disparités de compétences et des contraintes organisationnelles. L'analyse des usages numériques met en évidence plusieurs facteurs influençant leur intégration : les exigences institutionnelles, l'expérience professionnelle des acteurs, les pratiques personnelles et l'environnement numérique global. Les outils numériques sont adoptés à des degrés divers selon les besoins et la familiarité des utilisateurs, générant des approches contrastées entre les dirigeants, bénévoles et adhérents. Nos résultats révèlent un modèle de fonctionnement hybride où le travail individuel à distance coexiste avec des moments de collaboration plus structurés. Cette dynamique souligne la nécessité d'un accompagnement ciblé et de stratégies adaptées pour renforcer l'efficacité des interactions et surmonter les obstacles liés à l'adoption du numérique dans les associations sportives.

Session 4 – Vendredi 23 mai de 08h30 à 10h30

GTAIM Sécurité des SI 2 - IA et cybersécurité : discours, tensions et nouveaux risques

Président : Jean-Loup Richet

Jean-Loup Richet & Nina Birte Schirmacher Générativité - Transparence et Secret : Dynamiques et Tensions Organisationnelles sur une Plateforme Numérique Clandestine (WIP)

Les plateformes numériques clandestines jouent un rôle central dans l'économie souterraine, facilitant la diffusion d'outils et de services illicites tout en dissimulant leurs activités pour échapper aux forces de l'ordre. Cet article examine la tension entre générativité et secret sur la plateforme BHB, une place de marché clandestine en ligne. À travers une étude netnographique, nous analysons les stratégies organisationnelles complexes mises en place par BHB pour résoudre ces tensions contradictoires : couches d'accès restreint, mécanismes d'anonymisation et un système de réputation favorisant la collaboration et l'innovation. Nos résultats montrent que la plateforme structure son fonctionnement autour d'une visibilité sélective, favorisant la confiance interne tout en limitant l'exposition externe. Cette étude contribue à la compréhension des dynamiques des écosystèmes clandestins et offre des perspectives pour les chercheurs et praticiens travaillant sur l'intelligence des menaces numériques.

Sophie Agulhon - Etudier l'IA via l'IA ? Une analyse inductive des discours des acteurs de la cybersécurité à l'épreuve de l'IA (Full paper)

Cette contribution examine l'impact de l'intelligence artificielle (IA) sur le secteur de la cybersécurité, mettant en lumière ses opportunités et vulnérabilités. Il analyse la double facette de l'IA, à la fois outil de protection et source de nouvelles menaces, notamment via des *deepfakes* et des réseaux génératifs adverses. En s'appuyant sur des entretiens et des documents officiels, la recherche utilise des méthodes d'analyse inductive augmentées par l'IA, pour mieux comprendre les discours des parties prenantes du secteur de la cybersécurité. Elle identifie plusieurs classes thématiques au moyen de la Classification Hiérarchique Descendante (CHD). Les résultats révèlent des disparités entre le secteur public, axé sur l'action et la mise en œuvre, et le secteur privé, plus orienté vers la prévention et l'anticipation. Enfin, ce travail souligne la nécessité d'une gouvernance collective pour répondre aux défis croissants posés par l'IA dans la cybersécurité.

Dietrich Arthur Randrianantenaina - Quand l'innovation devient un risque : enjeux et stratégies de contrôle du shadow AI (Full paper)

L'essor du shadow AI (SAI), défini comme l'utilisation non encadrée d'outils d'intelligence artificielle par les salariés, pose un dilemme aux organisations : entre opportunité d'innovation et risques en matière de sécurité et de gouvernance. La méthodologie de cette recherche repose sur une approche qualitative mixte, combinant observations non-participantes et analyse de données secondaires (rapports institutionnels, des archives internes, des politiques d'entreprise, des articles de presse, ainsi que des retours d'expérience). Cette étude de cas menée au sein du groupe Orange analyse la façon dont le groupe encadre le SAI pour en faire un levier stratégique. Plutôt que d'interdire ces pratiques, Orange adopte une gouvernance hybride, combinant contrôle, supervision, formation et implémentation de solutions d'IA validées en interne (Dinootoo, Microsoft 365 Copilot et Github Copilot, Live Intelligence ...). L'étude met également en évidence une évolution du SAI par rapport au shadow IT (SIT) et propose une approche de gouvernance flexible et proactive.

Session 4 – Vendredi 23 mai de 08h30 à 10h30

Travail & Numérique 4 - Impacts du numérique sur les conditions de travail

Présidente : Marie-Laure Weber

Lara Abdel Halim & Cécile Chamaret - Intelligence Artificielle dans les Services : Entre Crainte et Enthousiasme, une Analyse des Représentations Sociales (Full paper)

Cette étude examine les représentations sociales de l'IA dans le secteur des services en fonction du degré d'implication des employés (N = 157). Les résultats indiquent que les employés impliqués adoptent une perspective fonctionnelle, mettant en avant ses atouts stratégiques et prédictifs, tandis que les moins impliqués la perçoivent sous un angle normatif, en lien avec l'automatisation et le chômage. L'IA générative est jugée légitime et intégrée dans les pratiques professionnelles des premiers, alors qu'elle ne régit pas les comportements des seconds, favorisant ainsi des usages non encadrés. L'appropriation de l'IA varie également selon la temporalité : les employés impliqués l'envisagent sur le long terme, tandis que les non-impliqués privilégient des bénéfices immédiats. Enfin, l'éthique reste une notion abstraite pour tous. Ces résultats soulignent l'importance d'une acculturation progressive et d'un cadre structuré pour assurer une adoption équilibrée et responsable de l'IA dans les services.

Patrick Gilormini, Sami Ben Jabeur & Rim Hachana - Le rôle de l'intelligence artificielle générative dans l'amélioration du bien-être au travail : Une revue bibliométrique (WiP)

Cette recherche répond à trois enjeux majeurs identifié par les entreprises : Prévenir les risques et gérer les situations sensibles, promouvoir la qualité de vie et le progrès social, conduire et accompagner les changements. Elle s'inscrit plus spécifiquement dans la thématique de l'articulation de l'intelligence artificielle avec la QVCT et santé psychologique au travail. Elle consiste en une analyse bibliométrique internationale rigoureuse sur l'état des connaissances disponibles et une mise en perspective prospective des problématiques et enjeux liés à notre objet de recherche. Elle permet d'identifier les angles morts de la recherche en management dans ce domaine afin de les éclairer ultérieurement par des travaux empiriques. Il s'agit de la première étude bibliométrique en rapport avec ces concepts.

Olivier Arsene & Claudio Vitari - Leveraging the Job Demands-Resources Model to Explore the Effect of Contextual Stressors on Perceived Usefulness of Health Information Technologies (WiP)

Healthcare professionals in France face significant challenges, including workforce shortages, regulatory constraints, and evolving patient needs, which contribute to stress and burnout. Health Information Technologies (HITs) are increasingly adopted to address these issues, offering benefits such as improved efficiency, collaboration, and care quality. However, HITs can also exacerbate technostress, particularly when contextual stressors, such as administrative burdens or patient behaviors, interact with their use. This study leverages the Job Demands-Resources model to explore how contextual stressors influence the perceived usefulness of HITs among self-employed physicians in France. By focusing on independent practitioners operating outside structured healthcare settings, this research addresses a gap in the literature that often overlooks this population. A quantitative survey, conducted in collaboration with Doctolib, will examine the interplay between contextual demands and HIT adoption. Findings aim to inform policymakers and developers on designing interventions that enhance HIT's role as a resource while minimizing its potential to amplify strain.

Session 4 – Vendredi 23 mai de 08h30 à 10h30

Sujets généraux 5 - Gouvernance, ouvertures et résistances

Président : François Deltour

Antoine Bordas, Pascal Le Masson & Benoit Weil - Des anomalies à la valeur : vers un nouveau régime d'action pour générer de la valeur à partir des données (Full paper)

Le fort potentiel de création de valeur des données et leur caractère générique invitent à rediscuter la vision pyramidale classique de la gestion des connaissances, qui liait données et valeur de manière univoque. Cette approche suppose une action guidée par une valeur définie ex ante, alors que la digitalisation favorise une logique poussée par les données, visant à ouvrir et maintenir l'espace de valeur. Ce contexte appelle un renouvellement des logiques de gestion, que ces travaux explorent à travers une recherche-intervention. Nous identifions alors un nouveau régime d'action fondé sur la gestion des anomalies, étymologiquement définies comme des irrégularités, et assurant à la fois généralité et générativité. Cette approche ouvre une nouvelle logique de gestion, dont nous analysons la rationalité, la performance, les implications organisationnelles et les acteurs. En définitive, cette étude propose un nouveau cadre pour la gestion des données, ouvrant de nombreuses perspectives de recherche.

Saida Rave - Problématique de l'interopérabilité des systèmes d'information. Cas des musées (Full paper)

Les systèmes d'information sont de plus en plus souvent construits à partir de l'agrégation de systèmes informatiques qu'il convient de maintenir et de faire évoluer avec agilité. Ceci n'est pas sans poser des problèmes d'interopérabilité.

Marie-Pierre Vaslet - « Il faut voir le mal où il est ! » Le rôle des valeurs dans la résistance à la digitalisation d'un business model. Les éditeurs français face à l'édition numérique (2000-2020) (Full paper)

Cet article explore comment les dimensions culturelles et symboliques du digital influencent l'acceptation ou le rejet d'un nouveau business model dans un écosystème. Si le potentiel disruptif du digital sur les business models et les écosystèmes a été largement étudiés, ainsi que les réticences des dirigeants face à ces bouleversements, le rôle des aspects symboliques et culturels du digital, bien qu'analysés dans d'autres champs de la recherche en SI, y a été insuffisamment analysé. Cette étude de cas longitudinale étudie la réaction des éditeurs français à l'émergence du marché du livre numérique entre 2000 et 2020 et la façon dont ils ont finalement réussi à mettre « le dragon en cage ». Elle enrichit la littérature sur les business models en mettant en lumière le rôle des valeurs dans la résistance efficace à ces transformations numériques de l'écosystème. Elle contribue également à la littérature sur les dimensions symboliques des technologies de l'information, en particulier sur sa symbolique négative, en mettant notamment en évidence le rôle des grandes entreprises du numérique.

Session 4 – Vendredi 23 mai de 08h30 à 10h30

Sujets généraux 6 - Acteurs publics, projets et prise de décision

Président : Jean-Charles Pillet

Véréna Hess & Jean-Fabrice Lebraty - Eviter l'échec dans les projets d'innovation technologique (Full paper)

A partir d'une étude en profondeur de 4 projets d'innovation technologiques dans une banque, notre objectif est de trouver une explication à un potentiel échec de ces projets en observant l'évolution de son business model. Nous avons ainsi découvert des points de friction entre les composantes du modèle d'entreprise telles que présentées dans le Business Model Canvas au moment de passage d'un projet de la phase d'exploration à celle d'exploitation. Les technologies de l'information pourraient jouer un rôle pour éviter ces frictions, mais elles ne le peuvent, en raison d'architectures en silo. Nous proposons alors des voies d'amélioration

Jordan Vazquez Llana, Cécile Godé & Jean-Fabrice Lebraty - Les effets des environnements informationnels denses sur la SA de décideurs experts policiers (Full paper)

Cet article s'intéresse à l'effet des environnements big data sur la Situational Awareness (SA) des superviseurs des Centres d'Information et de Commandement (CIC) de la Police Nationale française. L'étude repose sur des données primaires issues de l'observation et l'analyse de quatre situations décisionnelles réelles, et sur un ensemble de données secondaires en relation avec les dispositifs de sécurité exploités durant la tenue des JO de Paris 2024. Les résultats montrent que les environnements big data sont susceptibles de renforcer deux biais cognitifs : Le décideur sélectionne un élément initial marquant et construit son SA à partir de celui-ci (biais d'ancrage). Il cherche ensuite des informations validant cette première représentation qu'il se fait de la situation, au risque d'ignorer des éléments contradictoires (biais de confirmation). La principale contribution théorique de cette recherche concerne la prise en compte d'un environnement informationnel radicalement nouveau, et comment celui-ci modifie un modèle académique existant : le modèle SA.

Thomas Quartier & Stéphanie Gauttier - Les Structures en Triades Équilibrées dans les Projets SI Publics : Une Étude de Cas Empirique (Full paper)

L'étude examine les facteurs et structures influençant l'efficacité des projets de systèmes d'information (SI) dans le secteur public. Les attentes divergentes des citoyens, des agents publics et des décideurs ajoutent de la complexité aux projets de SI. L'étude montre l'émergence de structures en triades équilibrées (BTS) sur le projet ERPC (Éducation Routière et Permis de Conduire) du ministère de l'intérieur français. Les BTS de type coalition favorisent l'alignement continu des parties prenantes. L'étude adopte une approche constructiviste, avec une triangulation méthodologique basée sur des entretiens semi-directifs (n=14) et la méthodologie Q. Cette étude contribue à la littérature sur les triades en examinant comment les parties prenantes trouvent un équilibre pour assurer le succès des projets publics de SI. Sur le plan managérial, les résultats mettent en évidence l'intérêt des rôles de médiateur et de bouclier et également l'intérêt de la méthode Q pour observer consensus et divergence.

Session 5 – Vendredi 23 mai de 14h00 à 15h30

Pédagogie et médiation scientifique 3 - IA générative et apprentissage des étudiants

Président.es : Antoine Chollet et Benoit Loeillet

Claude Chammaa & Marie Haikel-Elsabeh - AI Disruption: Understanding performance and learning motivation of Generation Z (WiP)

The emergence of AI raises numerous concerns, including unemployment, lack of transparency, and environmental impact, among others. We are entering a transformative era marked by a significant shift from traditional tools to AI-driven technologies that revolutionize tasks. AI is playing a disruptive role in education and redefining its boundaries and evolution. Our research aims to explore Generation Z's future perspectives and challenges by conducting a quantitative study grounded in two motivational theories: Holland's Career Choice Theory and the Expectancy Theory, which examines the interplay of effort, performance, and reward (Expectancy, Instrumentality, and Valence). The study employs a structural equation modeling (SEM) approach to analyze the relationships between key factors such as Facilitating Conditions, Engagement, Self-Efficacy, Autonomy, Goal Commitment, Learning Motivation, and Technology Attributes. Results highlight how these constructs collectively drive Performance Outcomes, shedding light on the mechanisms through which AI impacts personal and professional trajectories for Generation Z. We can understand their future orientations by comprehending how AI transfigures and changes their ability to learn and reach their objectives.

Galina Kondrateva, Patricia Baudier, Chantal Ammi & Corinne Grenier - Améliorer la génération d'idées et les résultats de créativité avec GenAI : le cas des étudiants (WiP)

Cet article explore l'impact de l'intelligence artificielle générative (GenAI) sur la créativité individuelle, en particulier auprès des étudiants générant des idées pour une tâche donnée. Il s'appuie sur le modèle componentiel de la créativité et la recherche en systèmes d'information sur « *creativity support systems* » (CSS) pour élaborer un modèle de recherche. L'étude vise à combler le manque de recherches empiriques sur la créativité individuelle assistée par l'IA et à proposer des mesures pour évaluer ce phénomène. Une expérience a été menée auprès de 79 étudiants, qui ont d'abord généré des idées sans assistance numérique, puis avec l'aide de GenAI. Après une discussion en classe, ils ont rempli un questionnaire. L'analyse des résultats avec SmartPLS4 a permis de valider le modèle et les mesures développées. L'étude met en évidence l'importance d'approfondir la compréhension des effets de l'IA sur la créativité et les processus cognitifs.

Céline Averseng - Impact des outils d'IA générative sur les pratiques d'évaluation en sciences de gestion (Full paper)

Dans ce travail, nous explorons l'impact de l'intelligence artificielle générative (IAg) sur les pratiques d'évaluation dans l'enseignement supérieur, particulièrement en sciences de gestion. Dans un contexte de transition numérique accélérée, les outils tels que ChatGPT, Copilot ou Wooflash permettent d'automatiser les évaluations tout en les personnalisant selon les besoins individuels des étudiants. Ce potentiel technologique promet une optimisation des charges de travail pour les enseignants, tout en renforçant l'engagement et l'apprentissage des apprenants. Toutefois, des défis éthiques et méthodologiques émergent, notamment en matière de transparence et de développement des compétences analytiques. À travers une analyse combinant revue de littérature et études empiriques, l'article propose des recommandations concrètes pour intégrer ces outils de manière critique et responsable. Il ambitionne de contribuer aux réflexions sur les transitions numériques éducatives et à promouvoir une pédagogie adaptée aux enjeux de l'IAg.

Mohamed Amir Omezzine - Use It to Learn, Not Just to Solve: Examining the effect of Generative AI on Cognitive Laziness and Learning Performance (WiP)

This research-in-progress paper examines the impact of generative AI on cognitive laziness and learning performance in digital literacy education. While AI tools can serve as scaffolds that enhance learning by providing structured guidance and real-time support, excessive reliance may reduce cognitive engagement and hinder deep learning. Grounded in Cognitive Load Theory and Bloom's Taxonomy, this study employs a pretest-posttest experimental design with a structured learning phase, where students engage with digital literacy tasks either with or without AI assistance. By analyzing AI interaction data and performance outcomes, this research aims to distinguish between AI as a facilitator of deep learning and AI as a tool that encourages cognitive offloading. The findings will provide empirical insights into the role of AI in education, informing best practices for integrating generative AI to support meaningful learning while mitigating the risks of cognitive laziness.

Session 5 – Vendredi 23 mai de 14h00 à 15h30

Transformations organisationnelles 1 - Dynamiques organisationnelles et trajectoires de transformation digitale

Président.es : Johanna Habib, Jean-Loup Richet & Frantz Rowe

Abir Fakh, Raphaël Falco & Elliott Cahen - Impact de la culture organisationnelle sur la réussite des projets de transformation digitale (WiP)

Le succès d'un projet de transformation digitale repose non seulement sur les méthodologies et les processus de sa mise en oeuvre mais aussi sur un cadre implicite à savoir, la culture organisationnelle, qui influence profondément la dynamique d'équipe et la performance du projet. La culture organisationnelle agit comme un filtre à travers lequel les méthodes sont interprétées, adaptées et appliquées, influençant les interactions entre les équipes, la prise de décision et l'appropriation des outils. L'objectif de cette recherche est d'analyser comment la culture organisationnelle influence l'émergence de risques affectant la performance des projets de transformation digitale.

Asma Baccouche, Hazem Ben Aissa & Rafla Hefaieth - Modèle de transformation digitale de la fonction commerciale : une étude de cas d'une PME Tunisienne du secteur informatique (Full paper)

Cet article présente une étude de cas d'une entreprise informatique tunisienne, mobilisant une méthodologie de recherche-intervention pour proposer un modèle de transformation digitale pour sa fonction commerciale. Ce modèle offre, d'une part, une compréhension approfondie de la mise en oeuvre de la transformation digitale de la fonction commerciale dans l'entreprise, et d'autre part, une approche hybride prenant en compte les réalités organisationnelles spécifiques. Comme la transformation digitale est par nature interdisciplinaire, le modèle s'appuie sur une littérature couvrant plusieurs domaines, tels que la gestion du changement, le management stratégique, la gestion de projet et le management des systèmes d'information.

Nicolas Escoubas - Proposition théorique de modélisation du processus de transformation organisationnelle (Full paper)

La littérature a largement exploré le changement organisationnel, en faisant un concept vaste et polymorphe. Parmi les nombreuses contributions, certains travaux se distinguent en traitant d'un changement si profond qu'il redéfinit l'organisation au point de la faire émerger sous une nouvelle forme. Pour différencier ce phénomène des changements plus localisés, des auteurs ont introduit le concept de « transformation organisationnelle ». Cette distinction a conduit à une diversité de définitions et ouvert la voie à l'analyse des processus de transformation. Toutefois, ces études s'appuient souvent sur des modèles conçus à l'origine pour expliquer des dynamiques de changement, limitant ainsi la compréhension du phénomène de transformation. Quant à son processus, ses phases demeurent dans l'ombre. Nous proposons alors de dépasser ces cadres classiques et d'adopter une approche systémique en mobilisant la théorie des systèmes de travail comme cadre d'analyse, afin d'offrir une vision renouvelée de la transformation et de son processus.

Session 5 – Vendredi 23 mai de 14h00 à 15h30

GTAIM RSE & Post-RSE 3 - Vers un numérique sobre et soutenable

Président : Guillaume Bio-Paquerot

Magalie Duarte & Nada Kanita - L'impact environnemental de l'IA et de l'IAG : une revue critique de la littérature en sciences de gestion (Full paper)

Au cours de la dernière décennie, l'Intelligence Artificielle (IA) a transformé nos interactions avec les technologies. Plus récemment, l'essor de l'IA Générative (IAG), avec des outils comme ChatGPT, a renforcé ces transformations. Cette étude adopte une approche critique pour examiner les impacts environnementaux de ces technologies, tels qu'identifiés dans la littérature. Si l'IA et l'IAG offrent des opportunités inédites - notamment en matière d'optimisation de la productivité et des processus, et de contribution à l'atteinte des Objectifs du Développement Durable (ODD) - elles soulèvent également des enjeux en termes de consommation énergétique élevée et d'exploitation des ressources naturelles. Notre étude permet d'identifier les impacts environnementaux liés à la conception, à l'entraînement et à l'usage des IA et IAG, les défis ainsi que les solutions pour une IA/IAG respectueuse de l'environnement. Elle expose également les lacunes de la littérature scientifique concernant l'analyse approfondie des répercussions environnementales de ces technologies.

Clément Camps, Valérie Fautrero & Gilles Puel - Penser la soutenabilité numérique par les ressources : apports et pratiques de l'informatisation frugale (WiP)

Face aux limites planétaires et à l'impact croissant du numérique sur l'environnement (Freitag et al. 2021), cette recherche s'intéresse à la façon dont les principes de la frugalité (Brem et Wolfram, 2014) peuvent permettre une reconfiguration des systèmes d'information pour assurer leur soutenabilité et maintenir les gains en efficacité organisationnelle attendus. Ce travail de recherche s'appuie sur une étude de cas multiples (Yin, 2004) mêlant une méthodologie qualitative par entretiens semi-directifs avec des responsables SI et des usagers de ces systèmes, et la constitution d'un corpus de données de quantification environnementale collectées dans le cadre d'une thèse CIFRE, en cours de signature. L'objectif est ainsi d'identifier les adaptations nécessaires à une transformation numérique frugale au sein des organisations.

Julien de Benedittis & Sophie Peillon - Sobriété numérique dans les PME : adoption et effets sur la performance globale (Full paper)

Cette étude examine l'impact des pratiques de sobriété numérique sur la performance des PME en utilisant le cadre Technologie-Organisation-Environnement (TOE). Une enquête a été menée auprès de 380 PME françaises, utilisant des données auto-déclarées pour analyser l'effet des dimensions technologique, organisationnelle et environnementale sur la performance globale, avec les capitaux informatiques invisibles et visibles comme médiateurs. Les résultats montrent que ces trois dimensions influencent significativement la performance des entreprises, tant directement qu'indirectement via les médiateurs. Plus précisément, les analyses de régression et les tests de médiation ont démontré que les bénéfices des pratiques de sobriété numérique sont maximisés lorsque les entreprises investissent simultanément dans le développement du capital invisible et visible. Cette étude souligne l'importance pour les PME d'adopter une approche combinant innovations technologiques, optimisation organisationnelle et engagement environnemental pour améliorer leur performance globale.

Session 5 – Vendredi 23 mai de 14h00 à 15h30

GTAIM Usage et appropriation des outils numériques 3 - Pratiques situées et dimensions sensibles des usages numériques

Président.es : Anass Mawadia & Florence Laval

Jean Fabrice Ouedraogo - Comprendre le rôle des orientations temporelles des acteurs sociaux dans la métaphore de l'imbrication des agences : le cas d'une institution financière (WiP)

L'objectif de cette recherche est de comprendre comment le temps influe sur les décisions des individus lorsqu'ils font le choix d'adapter soit la technologie de l'information (TI) ou soit leurs routines afin de mieux accomplir leur activités. A cet effet, les travaux de Leonardi (2011) et Emirbayer et Mische (1998) mobilisant respectivement la métaphore de l'imbrication des agences (matérielles et humaines) et la théorie de la « human agency » dans sa dimension temporelle (itérations du passé, projections vers le futur et contingences du présent) proposent des lentilles théoriques pertinentes. Suivant une approche interprétative, notre démarche analyse les pratiques et les perceptions exprimées des salariées d'une institution financière à propos de leurs interactions avec un système d'information achats (SIA) en perpétuelle évolution et déployé depuis plus de quatre ans. Nous espérons que l'étude souligne l'importance d'interpréter les perceptions individuelles des TI par le prisme de leurs orientations temporelles et permette aux managers de saisir l'impact du temps sur les évolutions de routines et de technologies.

Elen Grigoryan, Jean-Fabrice Lebraty, Katia Lobre-Lebraty - From Memex to Green IT: A TAM-Based Study of Student Attitudes in the Armenian Context (WiP)

This paper (WIP–Work in Progress) investigates students' attitudes toward Green IT adoption in university settings within the Armenian context using the Technology Acceptance Model (TAM); addressing the following research question: "**What are students' attitudes toward Green IT adoption in university settings within the Armenian context?**" A quantitative survey-based approach was employed, collecting responses from 207 first-year students across five faculties from an Armenian university. Our preliminary findings reveal **limited awareness but notable interest in Green IT**, with students demonstrating **neutral yet receptive attitudes**. While usability is not perceived as a barrier, uncertainty about Green IT's benefits highlights the need for **awareness-building initiatives**. This study contributes to the sustainable IT adoption discourse, offering insights for academia and policymakers integrating Green IT into university strategies in developing and geopolitically complex regions, like Armenia.

Isabelle Dherment-Ferere & Marc Bidan - La mobilisation des technologies de l'information pour incarner le spectacle : une comparaison des tournées de Bruce Springsteen et de Renaud Séchan (WiP)

L'objectif de cet article est de comparer les tournées de deux figures majeures de la musique, Renaud et Bruce Springsteen, à travers la grille théorique du modèle UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) développé par Venkatesh et al. (2003). Ce modèle constitue une grille d'analyse intéressante qui permet d'explorer la manière dont les artistes adoptent, utilisent et s'approprient les technologies dans le cadre de leurs performances scéniques, au travers de quatre déterminants principaux : la performance attendue, l'effort perçu, l'influence sociale et les conditions facilitantes. Après avoir exposé le cadre théorique de l'étude et la méthodologie de la recherche, nous nous interrogeons sur les caractéristiques distinctives des tournées des deux artistes, ainsi que sur la pertinence du modèle UTAUT comme grille de lecture des tournées.

Session 5 – Vendredi 23 mai de 14h00 à 15h30

GTAIM Éthique et critique du numérique 2 - IA et tensions éthiques : usages, discours et régulations

Président.es : Sylvie Michel, Mickaël Peiro & Etienne Thenoz

Luan Anh Nguyen Tran & Isabelle Corbett-Etchevers - IA et Pouvoir dans les Institutions d'Enseignement Supérieur : Une Revue et un Agenda de Recherche Critique (WiP)

Cet article examine le rôle transformateur de l'intelligence artificielle (IA) dans la reconfiguration des dynamiques de pouvoir au sein des institutions d'enseignement supérieur. À travers le prisme de la théorie critique, cette étude analyse l'impact de l'IA sur la prise de décision et la distribution du pouvoir dans les universités, en s'appuyant notamment sur le modèle bureaucratique de Max Weber, ainsi que sur l'analyse de l'idéologie véhiculée par l'IA. Adoptant une approche pluraliste du pouvoir, nous mobilisons quatre dimensions—dispositionnelle, épisodique, systémique et constitutive—pour éclairer la manière dont l'IA modifie la distribution du pouvoir dans le contexte des institutions d'enseignement supérieur. Nos résultats contribuent au débat en cours sur l'éthique de l'IA. Nous concluons en proposant des pistes de recherche future, autour d'une investigation approfondie du rôle de l'IA comme facilitateur ou entrave à l'émancipation dans le domaine de l'éducation.

Alexandre Renaud & Maximiliano Jeanneret Medina - “Génère-moi une revue de littérature”: Entre grandes attentes et fausses promesses des solutions d'intelligence artificielles génératives pour la recherche (Full paper)

L'intégration de l'intelligence artificielle générative (IAG) dans la conduite des revues de littérature scientifiques soulève des questions scientifiques, pratiques et éthiques. Cet article explore les promesses et les limites de cinq outils d'IAG fréquemment utilisés par les chercheurs (ChatGPT, Consensus, Elicit, Scite, Artirev) pour l'identification et la sélection de littérature pertinente sur un sujet donné. À travers une approche comparative et une étude empirique s'appuyant sur un gold standard, nous évaluons la couverture fonctionnelle, la transparence et la fiabilité des résultats produits. Nous montrons que ces outils présentent des biais et des limites importantes qui invalident les promesses formulées par leurs éditeurs. L'étude souligne la nécessité d'une utilisation critique et d'une supervision humaine rigoureuse, afin que l'IAG n'altère pas la rigueur scientifique.

Eric di Benedetto & Alain Cucchi - Confiance relative, demande de fermeté et d'éthique, peur de l'IA, la CNIL à la croisée des chemins du privacy calculus (Full paper) 

Cette étude basée sur un panel représentatif de 1416 répondants, analyse l'impact de la perception des régulations sur la vie privée, en particulier le rôle de la CNIL, dans un contexte marqué par la montée en puissance de l'intelligence artificielle. Le privacy compliance gap, illustre le fossé entre la législation et son application effective, ce qui alimente la méfiance des citoyens. Le privacy calculus est au cœur de l'analyse : les individus évaluent en permanence les bénéfices et les risques liés au partage de leurs données. La protection perçue par la régulation influence la confiance, mais celle-ci repose davantage sur les entreprises que sur la CNIL, perçue comme insuffisamment coercitive. L'étude montre également que les préoccupations liées à l'IA renforcent la demande de transparence et de contrôle réglementaire. En réponse, les consommateurs exigent des sanctions systématiques et un privacy score, soulignant la nécessité d'une régulation plus stricte et d'une meilleure communication des entreprises sur leurs pratiques en matière de vie privée.

Session 5 – Vendredi 23 mai de 14h00 à 15h30

Travail & Numérique 5 - Pratiques numériques émergentes : créativité, performance et sens du travail

Présidentes : Aurélie Girard & Florence Nande

Edith Prat, Romain Rampa, Emilie Ruiz & Guy Parmentier - Exploring the roles and uses of templates in facilitated online creativity workshops: An affordance-based approach (WiP)

This research examines the impact of templates in facilitated online creativity workshops through the lens of affordances. While templates structure and guide the creative process, their rigidity can also limit spontaneity and innovation. By combining interviews with experienced facilitators and observations of virtual workshops, this study aims to understand how these tools shape group dynamics, idea generation, and participant engagement. Preliminary findings suggest that workshop design should prioritize intention over tools, emphasizing the contextual adaptation of templates. The affordance-based analysis highlights multiple dimensions (functional, political, cognitive, conative) that influence template use in online settings. This research will contribute to refining facilitation practices and optimizing the design of tools that enhance collaborative creativity in virtual environments.

Maud Chalmel & Philippe Lépinard - L'intelligence artificielle générative d'images dans le secteur de l'illustration des jeux de société (WiP)

Notre article présente un projet de recherche débuté en novembre 2024 concernant les conséquences de l'intelligence artificielle (IA) générative d'images sur le secteur d'activités du jeu de société et, plus précisément, sur le métier d'illustrateur de jeux de société. Il s'agit donc actuellement d'un travail exploratoire afin d'appréhender les premières tendances comme les travaux de l'association loi 1901 *La charte des Illustrateur-rices Ludiques* (CIL). Cette réaction d'une profession, principalement composée de travailleurs indépendants, est particulièrement intéressante à étudier à l'aune des concepts de *digital undertow* et de sociomatérialité forte (Scott & Orlikowski, 2021 ; Orlikowski & Scott, 2023), surtout dans un contexte où l'ensemble du secteur tente de faire reconnaître le jeu de société comme un objet culturel par le législateur.

Sophia Galière, Stephanie Gauttier, Aurore Dandoy, Meriem Hizam & Eve Saint-Germes - L'intelligence artificielle générative pour accomplir des tâches administratives : vers un travail porteur de sens ? (WiP)

L'Intelligence Artificielle Générative (IAGen) est un sous-ensemble transformateur de l'intelligence artificielle, capable de créer un contenu original grâce à des algorithmes avancés. Ancrée dans les théories sociomatérielles, cette recherche utilise le concept d'affordances anticipées pour comprendre la perception des employées sur la façon dont l'IAGen aura un impact sur le sens de leur travail. Une étude de cas a été menée au sein d'une entreprise française de services numériques spécialisée dans les solutions technologiques. La recherche a consisté en un questionnaire (n=96), une série d'entretiens (n=32) et une étude Q axée sur les affordances anticipées de l'IAGen dans le cadre des tâches administratives (n=13). Deux perspectives principales se dégagent, mettant en avant des visions acceptant l'IAGen et les différentes affordances telles que le gain en efficacité, une créativité renouvelée, une libération de certaines tâches, et la capitalisation sur le travail passé. Des pistes préliminaires de discussion sont présentées.

Diane Foltzer - La performance auto-évaluée des agents télétravailleurs de la fonction publique territoriale de Tours (WiP)

Le télétravail, intensifié par la pandémie, demeure un sujet de débat quant à son impact sur la performance des travailleurs. Si certaines organisations continuent de privilégier le travail hybride, d'autres reviennent au 100 % présentiel, craignant une baisse de performance. Pourtant, la littérature ne parvient pas à établir un consensus sur cette relation, notamment en ce qui concerne la performance auto-évaluée. Cet article examine l'impact du télétravail sur la performance auto-évaluée des professionnels dans un environnement hybride. À partir d'une étude qualitative menée auprès de 14 agents à haute responsabilité d'une collectivité territoriale, nos résultats montrent que l'effet du télétravail sur la performance dépend des modalités de sa mise en œuvre. En particulier, les travailleurs structurant leurs journées de télétravail autour de missions de fond perçoivent un impact positif sur leur performance, tandis que ceux reproduisant les tâches quotidiennes du présentiel rapportent une efficacité moindre. Ces résultats ouvrent des perspectives pour mieux adapter les pratiques de télétravail.

Session 5 – Vendredi 23 mai de 14h00 à 15h30

Sujets généraux 7 - Usages émergents et expérimentations

Président : Maxime Malafosse

Sabine Carton, Emilie Hoareau, Muhammad Mohsin Malik & Céline Péréa - Development and validation of Information systems Project resilience scale (Full paper)

Purpose: The purpose of the study is to develop and validate a scale for project resilience specifically in the domain of information system projects. Furthermore, the study explores the impact of project resilience on project success. The study explores the multidimensional nature of the project resilience scale and assesses its predictive capability for project success.

Design/Methodology/approach: The study utilized both qualitative and quantitative methods to develop a comprehensive scale to measure project resilience. An initial qualitative study was conducted to explore the multidimensional nature of project resilience and to generate an initial set of items. Furthermore, a quantitative study helped to refine the scale and empirically test its reliability and nomological validity.

Findings: The study adds anticipation and adaptation as two dimensions in the project resilience scale. Furthermore, the study reveals a significant positive relationship between project resilience and project success, emphasizing that anticipation and adaptation are critical for overcoming uncertainties and achieving project outcomes. Projects with higher resilience, supported by proactive strategies and responsiveness to unforeseen challenges, are more likely to succeed in dynamic and uncertain environments.

Research Limitations: The study recognizes some limitations. Firstly, there are limitations pertaining to the generalizability. Anticipation and adaptation can be applicable in specific timeframes of the project lifecycle while not on the others. Future researchers need to find the applicability of these factors in specific timeframes. Additionally, the data was collected from a small number of teams. Future research could test these variables in different regions, projects, and phases to broaden their applicability. It could also explore how certain factors, like mediating and moderating roles or leadership constructs, influence project resilience. This would help improve the framework and provide a deeper understanding of the outcomes of project resilience.

Originality/Value: Despite increasing interest from scholars in studying project resilience, there remains a notable gap in its measurement, particularly within the information system domain. By addressing this gap, this study contributes by offering a multidimensional scale for assessing resilience in Information system projects. The measurement tool will help further advance the literature on project resilience and provide ample empirical opportunities for future research on the antecedents and outcomes of project resilience. In addition, the study theorizes and empirically demonstrates the positive link between project resilience and project success.

Christophe Détraz, Maximiliano Jeanneret Medina & Cédric Baudet - Systèmes de vélos en libre-service soutenus par les technologies blockchain : opportunités et difficultés de mise en œuvre (WiP)

Les systèmes de vélos en libre-service (VLS), bien que contribuant à la transition écologique, souffrent de coûts de gestion élevés et de frein à l'adoption des utilisateurs en raison de deux problèmes majeurs : la fragmentation des opérateurs et le déséquilibre géographique des VLS. En suivant l'approche de *Design Science Research* ce travail explore l'intégration des technologies blockchain (BCT) et plus particulièrement deux artefacts complémentaires. Un réseau décentralisé d'infrastructures physiques (DePIN) visant à faciliter l'interopérabilité des systèmes VLS et une proposition de rééquilibrage intégrant des mécanismes d'incitations centrés sur l'utilisateur ont été conçus et évalués par des experts. Les évaluations préliminaires soulignent que les BCT offrent des perspectives prometteuses, mais que leur déploiement est entravé par des difficultés pratiques de mise en œuvre.