

AIM
2025
LYON



Appel à communications

30^{ème} édition de la Conférence Annuelle de l'Association Information et Management (AIM)

Lyon, les 21, 22 et 23 mai 2025

Evolutions et perspectives des systèmes d'information dans les organisations et sociétés en transitions

Le numérique, phénomène central de notre époque, a progressivement infiltré nos vies professionnelles et personnelles, perturbant discrètement et graduellement tous les cadres établis. Il est caractérisé par sa pervasivité, c'est-à-dire sa capacité à imprégner toutes nos activités, « *des plus intimes aux plus collectives* » (Boullier, 2019). Cette omniprésence a commencé peu avant la Seconde Guerre mondiale, avec des innovations comme l'utilisation des machines de chiffrement, telles que l'Enigma en Allemagne, ou le développement des premiers calculateurs mécaniques et électromécaniques, qui ont jeté les bases des ordinateurs modernes. Ces innovations techniques, initialement militaires, ont progressivement trouvé des applications civiles, s'inscrivant dans un continuum sociotechnique (Sybord, 2023). Au sein des organisations, les transitions générées par le numérique sont généralement pilotées par la direction des systèmes d'information, dont le rôle est à la fois vaste et stratégique. Cette direction ne se contente pas de garantir l'excellence technique et opérationnelle des infrastructures numériques, mais elle doit également répondre aux exigences managériales en matière de création de valeur, en alignant les initiatives technologiques sur les objectifs globaux de l'entreprise (Muselli *et al.*, 2023).

En conséquence, ces évolutions numériques ont donné naissance à des situations intrinsèquement émergentes, instables et peu prévisibles dans le champ des Systèmes d'Information (Monteiro *et al.*, 2022). Dans ce contexte, il est pertinent de faire un bilan des approches théoriques et méthodologiques qui ont été utilisées pour étudier ces évolutions et d'évaluer leur pertinence face aux nouveaux défis posés par le numérique. Ces défis exigent une réévaluation et une adaptation continue des concepts et des cadres théoriques utilisés pour les étudier. Baiyere *et al.* (2023) soulignent notamment « *[the] escalating use [that] appears to result in an uncritical renaming of well-established concepts into new formulaic forms of "digital x," when "x" stands for any past IS research streams' pivotal categories. Examples abound such as "digital" plus "innovation," "transformation," "strategy," and "infrastructure," just to name a few.* » À l'instar de Markus & Rowe (2023), Baiyere *et al.* (2023) soulignent la nécessité d'une vigilance accrue concernant les dérives conceptuelles afin

de préserver la pertinence et l'intégrité théorique du domaine des SI, car comme le suggèrent Piccoli *et al.* (2024), « *digital transformation is not the same as the IT-enabled transformation the Information System (IS) discipline has studied since the 1990s* ».

À l'occasion de cette 30^{ème} édition, nous souhaitons profiter de ces mutations pour inviter la communauté de l'AIM à une réflexion approfondie sur l'évolution des approches méthodologiques et théoriques dans le domaine des SI. Nous souhaitons également débattre du positionnement des SI, ceux-ci constituant une discipline de référence dans le champ de recherche de plus en plus vaste sur les phénomènes numériques (Baiyere *et al.*, 2023). De plus, l'engagement communautaire, comme le souligne Brown (2024), semble essentiel pour former la prochaine génération de chercheurs en management des SI, leurs contributions pouvant devenir source de création de valeur dans les organisations et les sociétés en transitions. En favorisant une compréhension approfondie des impacts et des opportunités des technologies numériques, le champ disciplinaire des SI peut non seulement répondre aux besoins actuels, mais aussi anticiper les défis futurs posés par les évolutions rapides des technologies numériques.

Suivant la même tendance, Brown & Eller (2024) soulignent l'importance d'élargir le champ d'étude des SI, en insistant sur la nécessité de poursuivre les recherches non seulement sur le management et l'utilisation de la technologie, mais aussi sur leurs impacts sociétaux et politiques. Cette évolution est également observée dans d'autres disciplines des sciences de gestion telles que le marketing, les ressources humaines, la finance et la stratégie, qui intègrent de plus en plus les outils numériques pour analyser et comprendre les comportements des consommateurs, des salariés, ainsi que les tendances du marché et les dynamiques économiques et sociétales. Dans ce contexte de transformation numérique généralisée, des technologies émergentes et disruptives, par exemple les blockchains, peuvent jouer un rôle central et entraîner des recompositions organisationnelles voire disciplinaires (Azan *et al.*, 2022).

Depuis la fin de l'année 2022, l'usage grandissant des technologies d'Intelligence Artificielle dans les organisations et la recherche remet en question les cadres d'analyse classiques mobilisés dans le domaine des SI (Dwivedi *et al.*, 2023). Cette 30^{ème} édition est l'occasion de réévaluer ces cadres et de discuter des méthodologies qui restent pertinentes pour comprendre l'impact de ces technologies intelligentes sur les organisations et les sociétés. Les nouveaux usages basés sur des systèmes dits « intelligents », tels que ceux proposés par ChatGPT et d'autres plateformes d'IA comme Hugging Face, invitent les chercheurs et les praticiens en SI à revisiter les évolutions et perspectives des SI dans les sociétés et les organisations en transitions. Par ailleurs, ces débats s'inscrivent également dans un écosystème technologique plus vaste, incluant des acteurs incontournables comme NVidia, qui sont devenus essentiels dans le développement de l'IA, ou encore Starlink, dont les infrastructures facilitent l'accès à Internet à l'échelle mondiale. Ainsi, une dimension organisationnelle plus large émerge, nécessitant une réflexion approfondie sur les interconnexions entre ces technologies et les dynamiques organisationnelles contemporaines.

Plus précisément, il s'agit d'étudier comment les SI ont participé et participent encore aujourd'hui, aux transitions organisationnelles, professionnelles, managériales et sociétales engendrées par et pour le numérique. En ce sens, cette 30^{ème} édition sera l'occasion de faire un bilan des méthodologies et cadres d'analyse qui ont été employées pour analyser ces transitions, afin d'identifier celles qui demeurent efficaces et celles qui nécessitent des ajustements. Dans ce cadre des évolutions et perspectives des SI dans les organisations et sociétés en transitions, différents questionnements sont proposés :

La redéfinition des concepts et cadres théoriques en SI :

- Comment les concepts traditionnels du management des SI évoluent-ils dans le contexte actuel ?
- Quelles nouvelles théories émergent pour mieux appréhender les phénomènes numériques contemporains ?
- Comment éviter les dérives conceptuelles dans la discipline des SI ?

L'impact des technologies numériques sur les pratiques de recherche en SI :

- Les méthodologies classiques sont-elles toujours adaptées pour étudier les technologies émergentes ?
- Quelles nouvelles méthodologies de recherche sont nécessaires pour étudier les phénomènes numériques ?
- Comment les nouvelles technologies transforment-elles la recherche en SI ?
- Quelles sont les implications éthiques de l'utilisation des nouvelles technologies dans la recherche en SI ?

La recherche interdisciplinaire :

- Comment favoriser la collaboration avec les autres disciplines des sciences de gestion dans les recherches portant sur le numérique ?
- Comment les recherches en SI peuvent-elles enrichir les autres disciplines des sciences de gestion ?
- Inversement, comment les recherches en SI peuvent-elles se nourrir des recherches dans les autres disciplines de gestion ?
- Quelles sont les meilleures pratiques pour mener des recherches interdisciplinaires en SI ?
- Quels sont les avantages et les défis de l'interdisciplinarité dans les recherches en SI ?

L'évaluation des impacts sociétaux des SI :

- Comment les SI transforment-ils les structures organisationnelles et les modes de travail ?
- Quels sont les nouveaux rôles et compétences émergents dans les organisations numériques et comment influencent-ils la société ?
- Comment l'adaptation des organisations aux technologies numériques influence-t-elle les dynamiques sociales et économiques ?
- Comment les SI influencent-ils les dynamiques sociales et politiques dans les sociétés modernes ?

Ainsi, ancrée dans la transversalité, la Conférence 2025 de l'AIM portera une attention particulière aux communications qui contribueront à clarifier les concepts émergents dans le domaine des SI, tout en explorant les impacts des technologies numériques sur les organisations, les individus et la société (Markus, 2019) permettant ainsi de dresser un état des lieux des avancées et des enjeux actuels du champ des SI. Nous encourageons les recherches qui réévaluent et adaptent les cadres théoriques et les approches méthodologiques traditionnels pour mieux comprendre les phénomènes dynamiques et imprévisibles des SI. De plus, les contributions examinant les questions éthiques et les enjeux de gouvernance dans l'utilisation des technologies numériques seront particulièrement appréciées. Enfin, la conférence mettra en lumière l'importance de l'engagement communautaire pour assurer la croissance et l'innovation continues dans les recherches en SI. Les domaines d'études peuvent être variés : agriculture, santé, industrie, ESS, finance, commerce, artisanat, etc. ; ils peuvent également concerner tout type d'organisation, que cette dernière soit implantée à l'échelle internationale, nationale ou dans la région Auvergne Rhône Alpes, comprenant notamment les métropoles lyonnaise et stéphanoise.

Tracks thématiques & GTAİM

Les auteurs (dont ceux du consortium doctoral) sont invités à soumettre leurs travaux au sein des tracks thématiques de la conférence AIM 2025 ou des thématiques pluriannuelles portées par les groupes de travail de l'AIM (les GTAİM). Des précisions seront apportées ultérieurement sur le site de l'AIM <https://aim.asso.fr> et l'espace SciencesConf dédié à l'édition 2025 : <https://aim2025.sciencesconf.org/>

En attendant, pour cette édition 2025, nous avons le plaisir de vous informer que la Chaire RD-ID (*Responsibility for Digital Identity*) de Télécom Paris sera partenaire et portera un track sur les « Dispositifs d'Identité Numérique : enjeux, usages, acceptabilité et controverses ».

Présentation du track porté par la Chaire RD-ID :

Alors que les premiers pilotes pour un portefeuille d'identité numérique européen s'amorcent, et que les techniques d'identification des personnes dans des dispositifs informatisés visant leur authentification se multiplient, il devient crucial d'analyser et d'en comprendre les usages ainsi que les enjeux de leur acceptabilité sociale. Dès lors, ce track appelle des contributions sur cette problématique et selon trois axes :

- *Axe 1 : Dispositifs d'Identité Numérique et Problématiques de l'adoption.* Cet axe appelle des contributions issues de recherches sur la réception sociale des dispositifs d'identité numérique (modes d'appropriation et résistances).
- *Axe 2. Dispositifs d'Identité Numérique et Protection de l'environnement.* Cet axe vise à explorer, de manière prospective ou critique le développement de dispositifs d'identité numérique à des fins de protection de l'environnement.
- *Axe 3. Dispositifs d'Identité Numérique et Débats publics.* Cet axe a pour objectif de collecter des recherches portant sur les controverses socio-politiques ou technoscientifiques qui éclosent dans l'espace public autour des questions de l'identité numérique, des dispositifs déployés et de leurs usages.

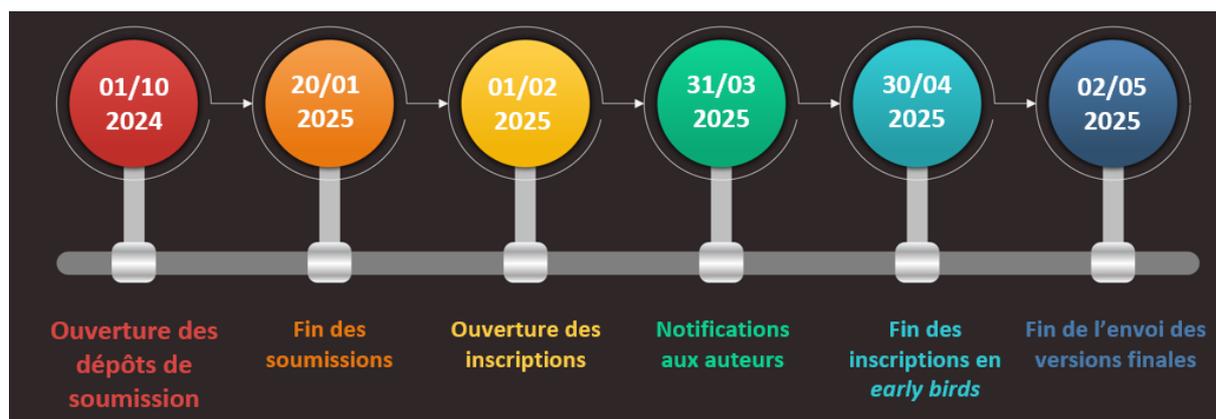
Les autres tracks thématiques sont :

- Rétrospectives et perspectives du champ des SI
- Transformations organisationnelles
- Travail et numérique
- Innovations digitales, disruptions, fractures
- Pédagogie et médiation scientifique
- Sujets généraux

Les GTAİM AIM sont :

- Sécurité des SI
- Nouveaux enjeux SI en Finance
- Éthique et critique du numérique
- Transformation numérique du secteur de la santé
- Digitalisation de la supply chain
- Usage et appropriation des outils numériques
- RSE & Post-RSE
- Agriculture et numérique.

Dates importantes



Modalités de soumission

Formats	Nombre de pages
Article conceptuel / empirique / théorie / revue de littérature	15 à 20 pages
Work-in-progress – communication ou poster	5 à 10 pages
Etude de cas pédagogique	20 pages : 10 pour le cas, 10 pour la note pédagogique

Le nombre maximum de pages indiqué comprend la page de garde et la bibliographie, hors les éventuelles annexes.

La soumission d'une communication se réalise exclusivement via le site SciencesConf : <https://aim2025.sciencesconf.org/>

Le dépôt se fait en se connectant sur le site (bouton « Connexion » en haut à droite de la page), puis en accédant aux étapes de dépôt via le menu « Espace connecté » du site. Les documents soumis seront automatiquement convertis au format PDF et devront respecter le format du **modèle de soumission** ainsi que les normes d'édition de l'AIM.

La soumission doit être anonyme pour être évaluée en double aveugle.

Une fois acceptée, la version finale devra être nommée selon le format unique : AIM2025_NOM1_NOM2_NOM3.

Lieu de la conférence

La conférence AIM 2025 se tient à l'université Lumière Lyon 2, 16-18 quai Claude Bernard, 7^{ème} arrondissement de Lyon.

Contact : aim2025@sciencesconf.org

Comité scientifique restreint

Julien de Benedittis	Mines Saint-Etienne – COACTIS
Jean-Fabrice Lebraty	Université Lyon 3 Jean Moulin - MAGELLAN
Amandine Pascal	Université Aix-Marseille – LEST
Christine Teyssier	Université Jean Monnet Saint-Etienne – COACTIS
Christine Sybord	Université Lyon 2 Lumière – COACTIS

Consortium doctoral

Wilfrid Azan	Université Lyon 2 Lumière – COACTIS
Marc Frechet	Université Jean Monnet Saint-Etienne – COACTIS
Sophie Peillon	Mines Saint-Etienne – COACTIS

Comité d'organisation

Julien de Benedittis	Mines Saint-Etienne – COACTIS
Antoine Chollet	Université de Montpellier – MRM
Maxime Malafosse	Mines Saint-Etienne – COACTIS
Thibaut Métailler	Mines Saint-Etienne – COACTIS
Cécile Romeyer	Université Jean Monnet Saint-Etienne – COACTIS
Christine Sybord	Université Lyon 2 Lumière – COACTIS
Guilaine Talens	Université Lyon 3 Jean Moulin - MAGELLAN

Références

- Azan, W., Lapoutte, A. & Delorme, F. (2022). Exploration de 6 communautés épistémiques mobilisant le concept de blockchain : une approche lexicométrique sur 125 articles scientifiques. *Management & Avenir*, 127, 15-34.
- Baiyere, A., Grover, V., Lyytinen, K. J., Woerner, S., Gupta, A. (2023), Digital “x” – Charting a path for digital-themed research, *Information Systems Research*, 34(2), 436-486.
- Boullier, D. (2019). *Sociologie du numérique* (2^{ème} édition). Armand Colin
- Brown, S. (2024). Community building through virtuous reviewing, *MIS Quarterly*, 48(2), 3-8.
- Brown, S. & Eller, S. (2024). A community-based view of MIS Quarterly. *MIS Quarterly*, 48(1), 1-6.
- Dwivedi, Y. K., Kshetri, N., Hughes, L., Slade, E. L., Jeyaraj, A., Kar, A. K., Baabdullah, A. M., Koohang, A., Raghavan, V., Ahuja, M., Albanna, H., Albashrawi, M. A., Al-Busaidi, A. S., Balakrishnan, J., Barlette, Y., Basu, S., Bose, I., Brooks, L., Buhalis, D., ... Wright, R. (2023). Opinion Paper: “So what if ChatGPT wrote it?” Multidisciplinary perspectives on opportunities, challenges and implications of generative conversational AI for research, practice and policy. *International Journal of Information Management*, 71, 102642.
- Markus, M. L. (2019). Digital Transformation and how it happens. Presented at the Colloque de l'AIM, Nantes, France, May.
- Markus, M. L., & Rowe, F. (2023) The digital transformation conundrum: labels, definitions, phenomena, and theories, *Journal of the Association for Information Systems*, 24(2), 328-335.
- Monteiro, E., Constantinides, P., Scoot, S., Shaikh, M., Burton-Jones, A. (2022). Qualitative research methods in information systems: A call for phenomenon-focused problematization. *MIS Quarterly, Editor's Comments*, 46(4), 3-19.
- Muselli, L., Tsoni, C., Martineau, R. & Bertin, E. (2023). Les profils des DSI : l'apport de l'identité narrative. *Systèmes d'Information & Management*, 28(3), 11-58.
- Piccoli, G., Grover, V., Rodriguez, J. (2024). Digital transformation requires digital resource primacy: Clarification and future research directions. *Journal of Strategic Information Systems*, 33, 101835.
- Sybord, C. (2023). Le management algorithmique des plateformes numériques : de ses origines aux pratiques d'aujourd'hui. In Mazuyer E.(dir.), *Regards croisés sur le travail et le micro-travail de plateformes*, Editions Mare & Martin.