



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018





## Une science plus ouverte

### Portail HAL Lyon 2

En 2018, un travail important a été fourni pour la mise en place du portail HAL Lyon2, qui remplace désormais la collection du même nom. C'est un signal fort en faveur de l'open access et du soutien de l'université en direction de cet axe considéré comme important pour la recherche de l'établissement. En effet, les chercheurs de l'Université Lyon 2 sont incités à déposer leurs travaux dans HAL afin de faciliter l'évaluation HCERES qui aura lieu au premier semestre 2019.

Une ingénieure d'études recrutée conjointement par la DRED et le SCD a travaillé à l'ouverture de ce portail avec l'équipe du SID et a permis de finaliser un portail ergonomique et conforme aux attentes des laboratoires et UFR. Des collections spécifiques de laboratoires ont été créées avec une charte graphique dédiée.

Le recrutement de trois doctorants par la DRED pour des contrats de 6 mois a permis de faire de la saisie de notices et de bibliographies et d'enrichir le contenu du portail.

Le portail HAL Lyon 2 a été inauguré en présence de la présidente et de la VP Recherche le 10 décembre 2018 à la BU Chevreul, avec une partie de l'équipe présidentielle et des enseignants-chercheurs.



### Mémoires électroniques

Lors du conseil documentaire de mars 2018, le SCD a été sollicité pour mettre en ligne les mémoires de master, projet souvent évoqué ces dernières années. Le SCD a lancé ce projet en commençant par le dépôt des mémoires de master en histoire moderne et contemporaine dans DUMAS (archive ouverte de mémoires, portail de HAL).

Une charte de dépôt précisant les éléments juridiques liés au dépôt et à la diffusion des mémoires a été rédigée, ainsi qu'un modèle de PV de soutenance et une autorisation de diffusion.

La collection DUMAS-Lyon 2 est visible sur le portail HAL Lumière Lyon 2. Ce projet pilote permettra par la suite d'étendre le dépôt à d'autres composantes.

Le SCD est membre de CasuHAL, communauté des utilisateurs de HAL.



## Une science plus ouverte

### Comité pour la Science Ouverte (CoSo)

Dans le domaine de la science ouverte, le SCD s'implique désormais dans le CoSo (Comité pour la Science Ouverte) qui a remplacé la BSN (Bibliothèque Scientifique Numérique) au printemps 2018. Cette nouvelle structure comprend un comité technique et un comité de pilotage, quatre collèges (collège Publications, collège Données de la recherche, collège Compétences et formation, collège Europe & international) et un forum, espace de dialogue entre experts.



Le SCD participe au forum et au collège Données de la recherche dont la réunion de lancement a eu lieu le 2 décembre.

Parmi les axes de travail du collège, deux sont déjà lancés :

- un GT sollicitations ministérielles, qui répond à la sollicitation de l'ANR sur l'établissement de critères d'évaluation pour les plans de gestion de données ;
- un GT pour aider les établissements à mettre en application le plan Science Ouverte, avec la création d'un kit de préconisations .

### Journées nationales pour la Science Ouverte

Du 4 au 6 décembre 2018 se déroulaient les Journées Nationales pour la Science Ouverte (JNSO). Le SCD a assisté à la journée du 4 décembre dont la thématique était « Les dimensions de la Science Ouverte », avec des interventions de collègues anglo-saxons et une introduction par B.Larroutrou, Directeur général de la recherche et de l'innovation/MESRI. Le poster du baromètre de la science ouverte, entre autres, a permis de fixer des objectifs en matière de pilotage de la science ouverte et de présenter des projets comme OPERAS, infrastructure de recherche dédiée au développement de la publication en accès ouvert en humanités et sciences sociales.

### Archivage des données brutes de la recherche

Le SCD s'est associé à la MSH à l'automne pour proposer une version 2 de la formation aux données brutes de la recherche donnée en 2017, à destination des enseignants-chercheurs et doctorants.

La journée d'étude intitulée « Recherche SHS : et si on faisait attention aux données personnelles ? » a été organisée conjointement par la MSH, la BU et la mission archives de l'université Lyon2. Elle a traité des aspects juridiques liés aux données de la recherche et s'est déroulée le 26 novembre à la BU Chevreul.

Elle avait pour objectif de répondre aux questionnements des enseignants soulevés lors de la session précédente. Elle s'est organisée en deux temps : la matinée consacrée à des présentations de juristes (CNRS et université de Lille) spécialistes de cette thématique ; l'après-midi, organisée en guichets destinés à un accompagnement personnalisé de problématiques plus individuelles.

Cette formation a rencontré un vif succès et il est envisagé de la reconduire en 2019 afin de satisfaire les demandes qui n'ont pu être honorées lors de cette première session.

### Open Access Week (semaine du libre accès)

La participation active du SCD aux journées de l'open access s'est poursuivie cette année encore autour de la thématique « Bibliothèques et chercheurs : quelle(s) collaboration(s) ? ». Elle a été l'occasion de deux retours d'expériences lors d'une demi-journée de conférence qui a rassemblé environ 80 inscrits. L'ouverture de la journée par le VP numérique de l'Université Lyon 2, M. Gadras, a réaffirmé la volonté de l'université de s'inscrire pleinement dans les réflexions autour de l'accès ouvert.

Les posters réalisés par des membres du groupe ont été présentés et ont circulé dans de nombreux établissements de l'agglomération lyonnaise, sous la dénomination de "caravane de l'open access". Ils ont été à l'origine d'échanges fructueux avec les chercheurs et sont également utilisés dans les sessions de formation des doctorants.





## Des collections plus riches

### Intégration du fonds de la Mode



La bibliothèque a intégré un important fonds documentaire sur la mode, précédemment hébergé au Musée des Tissus de Lyon, et récupéré par l'Université suite au non-renouvellement de la convention entre l'ICOM et l'association Modalyon. Ces ouvrages, importants pour les étudiants de la filière mode, ont été déménagés au mois de juin dans les espaces internes de la bibliothèque. La responsable des collections d'histoire de l'art en a assuré le tri et l'intégration dans les collections du pôle Arts (5<sup>ème</sup> étage), avec l'aide d'une stagiaire en Master d'histoire de l'art, de mai à septembre. La sélection des ouvrages, la création d'un plan de cotation, le catalogage, l'équipement, la signalétique et l'achat de nouveaux titres (nouvelles éditions, ouvrages de niveau universitaire récents en anglais et en français, acquisitions rétrospectives pour compléter certains sous-domaines) ont mobilisé de nombreuses personnes du SCD. Ce travail a pris fin au mois d'octobre : 600 exemplaires ont été intégrés aux collections du SCD, dont 500 au 5<sup>ème</sup> étage.

En parallèle, un groupe de travail pour la valorisation du fonds Mode se réunit depuis le mois d'octobre, à l'initiative de la responsable des collections d'histoire de l'art. Plusieurs actions sont mises en œuvre afin de communiquer sur l'intégration de ce nouveau fonds documentaire et de présenter les thématiques autour de la mode comme une spécificité des bibliothèques universitaires de Lyon 2 : réalisation d'un logo, d'affiches destinées à la mise en valeur de la documentation électronique proposée par le SCD (bases ArtStor, Harper's Bazaar et Vogue), de supports de formation à la recherche documentaire sur la mode ; organisation en novembre d'une exposition d'objets en vitrines (chaussures, livres-objets), sélection d'ouvrages... Ce travail de valorisation est complété par les propositions d'un groupe d'étudiants de Master 1 de la filière mode de l'icom, dans le cadre d'un projet tutoré, dont la soutenance est prévue en avril 2019.





## Des collections plus riches

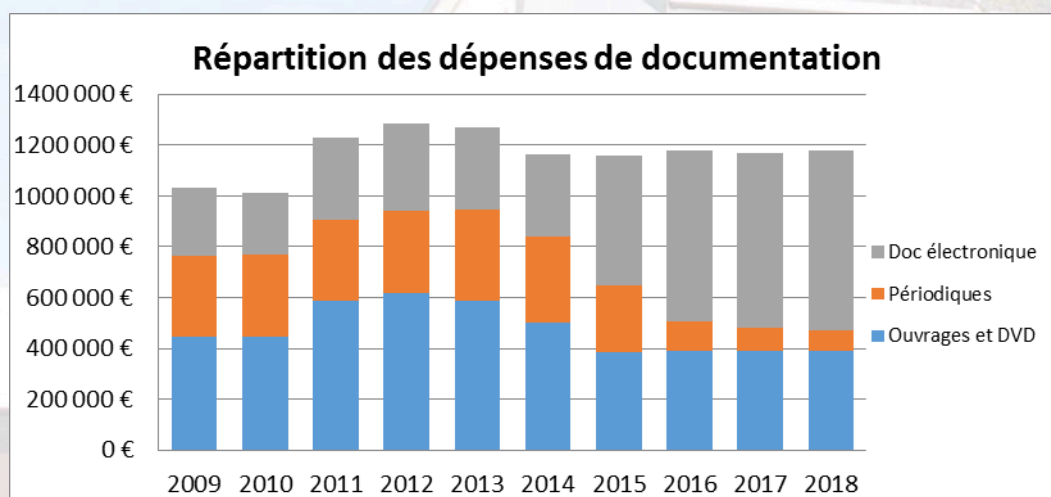
### Intégration d'autres fonds

La BU de Bron a intégré un **don** d'un ancien professeur de géographie de Lyon 2, **Marc Boyer**, cofondateur du département de tourisme. Une moitié des documents (soit une dizaine de cartons), des monographies essentiellement, ainsi que des guides touristiques très anciens, a été sélectionnée et traitée par la responsable du fonds de géographie, l'autre moitié ayant été récupérée par la mission archives de l'université.

Le tri des **collections de la bibliothèque du CREA**, ancien centre de recherche (près de 6000 ouvrages) a débuté au mois de novembre.

### Acquisitions

La dépense documentaire globale est relativement stable depuis 5 ans. Les désabonnements de périodiques imprimés se sont poursuivis en 2018. Un nombre important de nouveaux abonnements de documentation électronique ont été souscrits à l'automne. La part de la documentation électronique représente désormais plus de 60 % du budget documentaire global.



**14 985** nouveaux ouvrages  
**715** DVD

**526** abonnements de  
périodiques imprimés

**62** bases de données  
**6 000** revues  
**45 000** livres électroniques  
(abonnement)  
**15** nouvelles bases en 2018

Taux d'exécution du budget documentaire : **95 %**



## Des services plus accessibles

### Des pages web plus efficaces

Les 11 et 12 juin 2018, la cellule communication a mis en ligne les pages refondues des BU sur le site institutionnel de l'université. Cette intervention clôturait l'activité du groupe de travail dédié depuis le mois de mars 2017. L'objectif était de simplifier la navigation des usagers et l'entretien du site en ne conservant que les pages du 3w, l'onglet Doc du Webétu renvoyant sur ces pages. Avec l'aide du service Communication de l'université, les éléments graphiques de nos pages ont été largement remodelés.

En 2018, le nombre de sessions sur le site web a augmenté de **16%**.

Services

Rechercher des livres, DVD, revues, articles, thématiques...
TROUVER

**S'inscrire**  
dans les BU

**Emprunter**  
Rendre

**Prolonger**  
Réserver

Consulter son  
**Compte personnel**

**Réserver**  
une salle

**Photocopier**  
Imprimer

**Outils**  
numériques

Services spécifiques  
**Handicap**

**Prêt Entre**  
Bibliothèques

**Doc express**  
Transfert entre BU

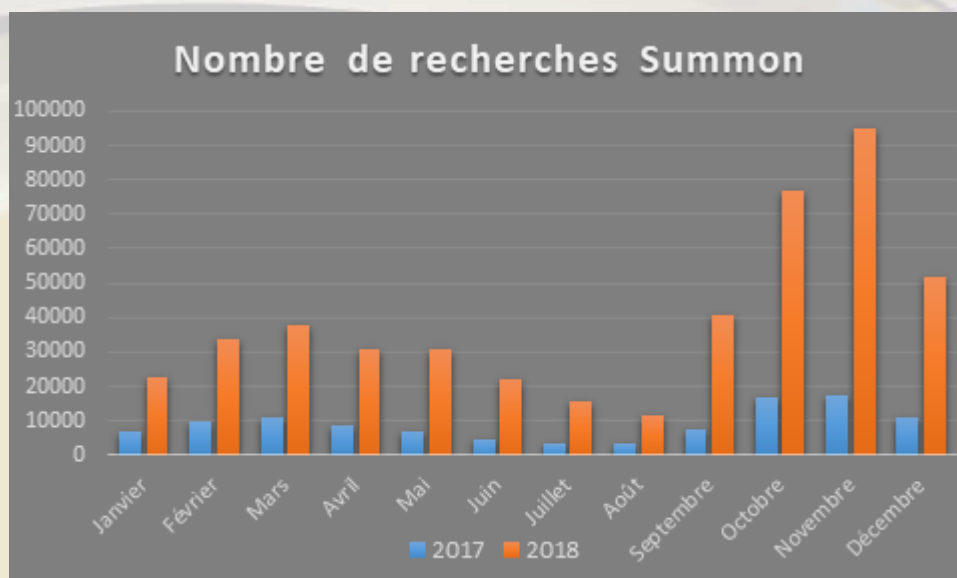
**Suggérer**  
un achat

Demander  
un **Quitus** ou  
un **Déblocage**

### Un outil qui permet une recherche dans l'ensemble de nos collections

La mise en place finale de Summon, outil de découverte, et surtout son affichage par une barre de recherche généralisée dans toutes les pages web de la bibliothèque permettent désormais un accès plus fluide à la documentation électronique.

Si Summon ne multiplie pas les accès à la documentation électronique, il permet à nos usagers de trouver plus efficacement des résultats plus pointus et plus pertinents : ceux-ci découvrent les titres de périodiques achetés au titre à titre chez de nombreux éditeurs et rebondissent plus fréquemment à partir des bases de données bibliographiques vers le texte intégral ou vers un résultat pertinent.







## Des services plus accessibles

### Elargissement de Méthodoc

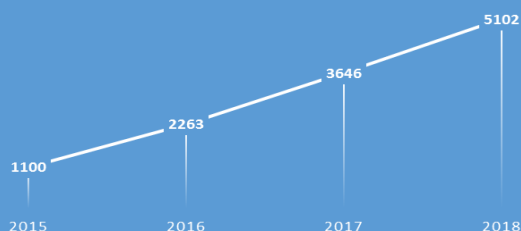
Initié en 2015, Méthodoc est un parcours d'autoformation destiné aux étudiant.es en première année de Licence. Certains portails l'intègrent à l'enseignement de méthodologie, il est alors complété par une séance de TD animé par un.e enseignant.e, et évalué. Pour la 2e année consécutive, tou.tes les étudiant.es de L1 ont été inscrit.es par défaut à Méthodoc sur la plateforme Moodle.

Le parcours Méthodoc 2018-2019 a été ouvert aux 6589 étudiant.es de L1 à partir de la rentrée universitaire. 5102 étudiant.es (77%) se sont connecté.es au moins une fois au cours, de leur propre initiative – le dispositif est présenté systématiquement dans les amphis de la période d'intégration – ou dans le cadre de l'UE de méthodologie. Cette année, 54 enseignant.es issu.es de 10 portails (sur 14) ont utilisé Méthodoc. Le SCD leur propose en début d'année une courte formation de prise en main, suivie cette année par 16 enseignant.es. En décembre 2018, 21 enseignant.es ont répondu à l'enquête de bilan. Les contenus, leur exposé progressif, la facilité d'intégration à leur propre enseignement et les supports fournis clé en main par le SCD sont des points de satisfaction. L'ergonomie et la longueur du parcours sont les points les moins bien notés.

Pour les responsables de portail, Méthodoc présente l'avantage d'harmoniser l'enseignement méthodologique des techniques et des outils documentaires. La transversalité visée par l'UE de méthodologie prend alors tout son sens.

Le nombre de participant.es depuis l'ouverture du dispositif ne cesse d'augmenter.

NOMBRE D'ÉTUDIANTS S'ÉTANT CONNECTÉS À MÉTHODOC (L1)



### Formation des nouveaux enseignants et des doctorants

2018 aura également été marquée par la participation du SCD à un nouveau dispositif : le parcours de formation à destination des nouveaux enseignants entrant à Lyon 2. Sur 4 séances, 13 enseignants ont été formés aux compétences suivantes : Zotero (initiation et approfondissement), la veille documentaire et les enjeux et pratiques de l'open access et de l'identité numérique du chercheur.

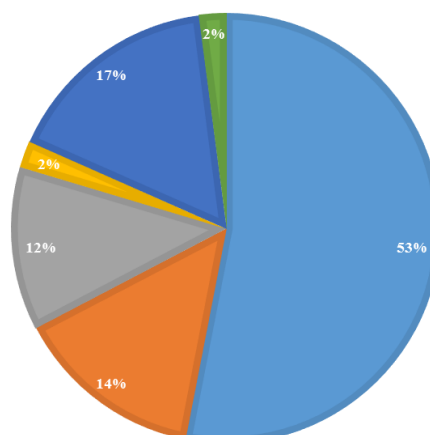
Pour les doctorants, du nouveau aussi : le dispositif Isidoc't a intégré le catalogue des formations doctorales de l'Université de Lyon (référence A17 : Compétences pour le doctorat / Documentation et gestion de l'information en SHS).

Le format a été modifié : 15h au lieu de 21h. Sont abordés les sujets suivants : cartographie des sources d'informations, sensibilisation à la veille documentaire, stratégies de diffusion, publication scientifique et identité numérique, gestion des références bibliographiques avec Zotero (initiation ou approfondissement, au choix, à préciser au moment de l'inscription).

Les trois sessions qui ont eu lieu à la BU Chevreul ont rassemblé 50 étudiants des différentes écoles doctorales.

REPARTITION PAR ÉCOLE DOCTORALE DES PARTICIPANTS À ISIDOC'T EN 2018 (SESSIONS LYON 2)

■ ED Sciences sociales ■ ED 3LA ■ ED EPIC ■ ED SEG ■ ED Droit ■ Autre ED



## Des espaces plus ouverts et plus accueillants

**Ouverture de la BU Chevreul en 2018 : plus d'heures d'ouverture = plus d'utilisateurs**

## 281 jours d'ouverture

## 2955 heures d'ouverture

**634 041 entrées**

**+14% par rapport à 2017**

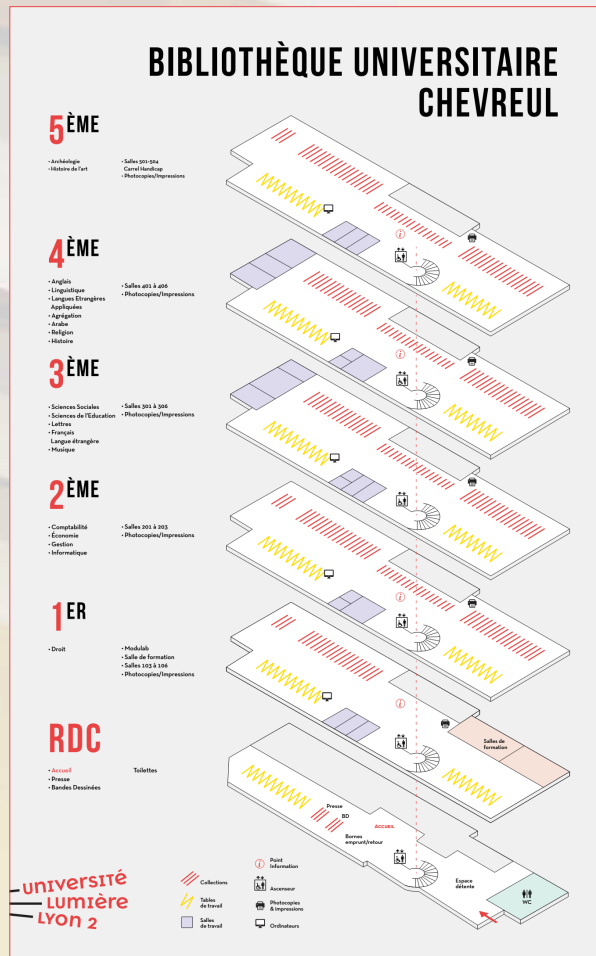
## 22 dimanches ouverts

## Une nouvelle signalétique

Les travaux réalisés à l'été 2017 rendaient nécessaire la mise à jour de la signalétique de la BU.

De fin 2017 à mi-2018, un groupe de travail s'est réuni 4 fois. Des sous-groupes ont ensuite été constitués pour analyser les différents espaces de la BU Chevreul et formuler des propositions, qui ont été mises en œuvre dans le travail du prestataire choisi (Picto).

Ce dernier a été chargé de la conception graphique des panneaux de signalétique (sauf le plan de la BU, dessiné par le graphiste de Lyon 2 ) et de leur installation au mois de juillet 2018.







## Des espaces plus ouverts et plus accueillants

### Une enquête sur les nouveaux espaces de la BU Chevreul

Suite à des travaux de réaménagement, de nouveaux espaces ont été proposés aux publics de la bibliothèque Chevreul à la rentrée 2017 : un rez-de-chaussée entièrement reconfiguré avec un hall d'entrée plus convivial, des espaces de détente dans les étages, plusieurs nouvelles salles de travail en groupe et une grande salle de travail en libre accès avec du mobilier innovant.

En 2018, une **enquête** a été réalisée pour évaluer la réception de ces nouveaux espaces, mesurer la pertinence des réaménagements proposés et rester à l'écoute des besoins, attentes et propositions des utilisateurs.

Cette enquête s'est déroulée en deux temps complémentaires : au printemps 2018, des observations systématiques ont été réalisées pour mieux connaître les pratiques des utilisateurs dans les nouveaux espaces ; à la fin de l'année, des entretiens individuels ont permis de recueillir des données compréhensives sur l'usage des espaces de la bibliothèque.

#### 456 grilles d'observations



Observations effectuées pendant une semaine, du lundi au dimanche, de 9h à 21h.

##### Objectif :

Mieux connaître ce que font les utilisateurs : occupation des nouveaux espaces, usage du mobilier et du matériel proposés, travail individuel ou en groupe, respect des règles d'usages, cohérence entre la destination initiale de l'espace et l'usage constaté.



#### 35 entretiens individuels

Entretiens semi-directifs selon échantillon le plus représentatif possible de la communauté étudiante.

##### Objectif :

Mieux comprendre les motivations, habitudes et préférences des usagers, les raisons de fréquentation ou de non-fréquentation d'un espace, les parcours personnels au sein de la bibliothèque, les éventuelles difficultés ; recueillir les suggestions d'amélioration.

### Premiers retours sur les enquêtes menées auprès des usagers



Des **espaces lumineux et aérés** ; une atmosphère de travail calme et agréable.

Une situation **centrale et accessible**, au cœur du campus des Quais.

Un **hall d'entrée convivial**, répondant aux attentes et besoins des étudiants du campus : se détendre, se rencontrer, se restaurer, travailler de manière plus informelle, prendre une pause...

Des **espaces différenciés appréciés** : tables individuelles et collectives, salles de travail, carrels, postes informatiques à disposition.



**Manque de places** de travail – La BU Chevreul est vite saturée.

Des **espaces et des mobiliers parfois peu adaptés** aux besoins premiers des usagers (table, chaise, prise, wifi, etc.).

Un **meilleur accompagnement souhaité** pour découvrir et s'appropriier les espaces et les services de la bibliothèque.

Des **horaires étendus espérés**, notamment en période de révision.

*Les résultats complets seront disponibles en mai 2019.*



## Des espaces plus ouverts et plus accueillants

### La Nuit de la lecture à la BU Chevreul

Fin 2017, la BU a répondu favorablement à l'appel à participation du Ministère de la Culture pour la deuxième édition de la Nuit de la lecture. Le vendredi 19 janvier, entre 18h et 21h, la BU Chevreul a accueilli trois moments d'animation :



- un jeu sur les collections de la BU avec les usagers ;
- un moment de lectures partagées avec des bibliothécaires et des étudiant.es ;
- la lecture par Brigitte Giraud de son roman *Un loup pour l'homme* avec Sébastien Souchois à l'accompagnement musical.



### Rencontres et mises en voix de poèmes par les Métisseurs de Mots



Le mercredi 11 avril, Les Métisseurs de Mots (association créée par des étudiant.es du Master 2 de Traduction Littéraire et d'Édition Critique de l'Université Lyon 2) ont proposé une « dégustation de poésie » à la BU Chevreul.

Les affiches de poèmes en version originale et traduits ont été disposées dans le hall de la bibliothèque. Des étudiants ont lu ces poèmes en langue originale (anglais/italien/espagnol) et en français et ont présenté leur projet Poésie Urbaine autour d'un verre.





## La bibliothèque provisoire de Bron (BUP)

Le travail sur la bibliothèque universitaire provisoire (BUP) a démarré le 2 octobre par un premier comité de pilotage, suivi de différents travaux de repérage, de diagnostic et de proposition d'implantation des collections et services de la future BUP.

Le comité de pilotage comprend 12 personnes, mais le travail a impliqué directement de nombreux autres collègues. Dans un premier temps ont été établis précisément nos besoins en termes de travaux et réaménagements, afin de pouvoir assurer à nos publics l'accès à certains services et aux collections dont ils ont besoin, en dépit d'une surface réduite.

L'espace ouvert au public dans la BUP serait composé des trois plateaux : le rez-de-chaussée, le premier niveau et le second niveau du J1. Les collections actuellement présentes en Lettres-Langues, Droit AES et Hall-Presses-Généralités, ainsi qu'au 3<sup>e</sup> étage doivent en partie y trouver leur place, ce qui nécessite de repenser l'implantation. Un grand espace sera libéré au 4<sup>e</sup> par le déport de la majorité des collections rétrospectives de périodiques dans un local de stockage. Cela permettra d'augmenter le volume de collections en accès indirect et de réserver le libreaccès aux collections actives.

La destruction du J2 (Hall) et l'implantation des bureaux du personnel au 3<sup>e</sup> aboutiront à la suppression d'environ 350 places assises. A cette perte, il faut ajouter toutes les places qui seront invalidées par la future configuration du bâtiment provisoire (implantation d'un nouvel accueil et de certains services rendus auparavant dans le hall...) et les déménagements de collections.

Sur la base d'espaces estimés, le COPIL BUP s'est employé à trouver des solutions pour redéployer sur trois étages la plupart des services présents dans l'actuelle bibliothèque universitaire : où positionner l'accueil pour qu'il soit à la fois visible, pratique et le moins inconfortable possible ? Combien de mètres linéaires peuvent être conservés en libreaccès ? Combien de places de travail ? Quels travaux doivent être entrepris pour permettre un réaménagement efficace de cet espace ? Avec 50% des collections en magasin, comment imaginer le futur des demandes et des communications ? Comment penser la surveillance et l'accueil dans cet espace réduit que sera la BUP ? Quels nouveaux services seraient utiles dans une configuration BUP, ou, a contrario, quels services ou fonds peuvent être rendus temporairement inaccessibles ?

Ces questions sont loin d'avoir toutes trouvé une réponse et la réflexion continuera en 2019 pour donner à la BUP sa forme définitive.





## Chiffres clefs



**BU Bron** 288 993 entrées  
**BU Chevreul** 634 041 entrées



**BU Bron** : 50 h par semaine  
**BU Chevreul** : 68 h par semaine  
22 dimanches ouverts



**BU Bron** 90 114 prêts  
**BU Chevreul** 77 613 prêts



**2 518 118** téléchargements ou  
pages vues



**BU Bron** 8 163 nouveaux ouvrages  
**BU Chevreul** 6 822 nouveaux ouvrages



**10 731** dépôts texte intégral  
**40 263** notices



**BU Bron** 3 547 réservations de  
salles  
**BU Chevreul** 32 203 réservations de  
salles



**Bibliothécaire En Ligne**  
**823** questions