



## Note opportunité\_ Alternance

Composante porteuse :	Faculté de sciences Economiques et de Gestion
Responsable pédagogique :	Luc Baumstark, Sophie Bayol-Delagneau
Intitulé du diplôme > Mention et parcours :	Licence générale Economie & Gestion L3
Numéro :	RNCP : RNCP24426
Date prévisionnelle d'ouverture de la formation :	Septembre 2024 (préparation en L2 pour les candidats dès 2023)

### 1. Le diplôme actuel :

La licence Économie et Gestion est un diplôme national accessible avec le bac, c'est le 1er niveau d'études à l'université qui s'obtient après six semestres d'études (3 ans). Cette licence couvre les champs disciplinaires de l'économie et de la gestion ce qui en fait une mention bi-disciplinaire. La faculté a choisi dans la mouture de l'actuel contrat de structurer cette licence autour de plusieurs parcours. Elle forme les étudiants aux concepts, méthodes et outils disponibles en économie et gestion pour comprendre les enjeux et défis d'un environnement, économique, stratégique, financier, managérial, sociétal et environnemental, en constante évolution dans lequel les organisations (états, collectivités, entreprises ou organisations de l'économie sociale et solidaire) se développent. Les étudiants sont amenés également à étudier les différents comportements de ces organisations. Afin de les identifier et de les comprendre, il est notamment demandé aux étudiants d'utiliser des outils tels que les techniques d'enquête et de collecte des données, et des techniques mathématiques ou statistiques pour traiter ces données.

Chaque semestre est composé de quatre ou cinq unités d'enseignement (UE) disciplinaires obligatoires composées, soit de deux cours magistraux (CM - 20h chacun), soit d'une seule matière avec un cours magistral (CM - 20h) et travaux dirigés associés (TD - 14h). Les travaux dirigés donnent aux étudiant.es l'opportunité de travailler en groupe réduit et d'acquérir durant le semestre les compétences disciplinaires requises.

La première année de licence de Sciences Économiques et de Gestion (SEG) est particulière : les étudiants se répartissent au 1<sup>er</sup> semestre (S1), à leur choix et dans la limite des places disponibles, dans quatre couples avec les licences de Sociologie, Informatique, Droit, Administration économique et sociale de l'Université Lumière Lyon 2. Dès le 2<sup>o</sup> semestre (S2), les étudiants optent entre trois parcours : Le parcours SEG, équilibré entre l'économie, la gestion et les maths/stat. Le parcours sciences économiques et sociales (SES) dans lequel des cours d'économie-gestion sont remplacés par autant de cours pris dans la licence de sociologie, pour environ 20% des enseignements. Le parcours Math-Info, qui suit la même logique avec l'informatique au lieu de la sociologie, ainsi qu'un programme renforcé en math-stat.

S'ajoute à ces trois options, un parcours particulier structuré pour permettre à des étudiants de suivre une Double-licence une licence Droit d'une part et une licence d'Économie et Gestion d'autre part ainsi que des parcours internationaux visant à favoriser la mobilité internationale dans le cadre de la licence. Ces derniers parcours peuvent mener à une double licence, certains parcours se développent dans le cadre du programme International Minerve de l'université.

L'ouverture disciplinaire de ces différents parcours offre aux étudiants la possibilité de renforcer leur projet professionnel, ces différentes disciplines pouvant enrichir leur profil et permettre de maîtriser des compétences professionnalisantes appréciées sur le marché du travail dans les secteurs d'activité concernés.

Plusieurs parcours spécialisés offrent une perspective de professionnalisation marquée en troisième année :

- 1) Le parcours Banque Finance et Contrôle des Risques (BFR) est l'un des parcours de formation de la licence 3 Economie Gestion de l'UFR de sciences économiques et de gestion. Cette licence spécialisée vise principalement à préparer les étudiants à une poursuite d'études en Master Monnaie Banque Finance Assurance (MBFA) ou à un Master Finance. Il s'adresse donc à des étudiants ayant un projet professionnel dans le domaine des métiers de la finance bancaire, de la finance d'entreprise ou de la finance de marché. Un stage ou une expérience à l'étranger est obligatoire à l'issue du deuxième semestre. (Le stage est de minimum 2 mois, à partir du mois de juin)
- 2) Le parcours Gestion opérationnelle et pilotage de la performance (GOPP) de la L3 SEG permet aux étudiants qui le souhaitent de se spécialiser en sciences de gestion dès la L3. En effet, le parcours offre une palette plus large d'enseignements en gestion (notamment en stratégie, théorie des organisations, communication, etc.). La spécificité de cette troisième année de Licence repose sur une pédagogie combinant enseignements généraux et enseignements techniques qui assurent le développement des compétences et une professionnalisation des étudiants. Elle se manifeste aussi par l'intervention très marquée d'enseignants professionnels sur les techniques financières et juridiques et l'appréhension des problématiques liées à la transition écologique et sociétale de façon transverse aux enseignements. Un stage d'au moins 8 semaines est obligatoire en fin d'année afin de renforcer la professionnalisation. Un parcours international est ouvert, sur étude de dossier, aux étudiants de la L2 SEG et du département GEA de l'IUT Lyon 1. Les étudiants réalisent alors leur année dans une université à l'étranger.
- 3) La Licence professionnelle Banque parcours "Chargé de clientèle" sur le marché des particuliers est dispensée uniquement en alternance. (Cette licence repose sur une convention de partenariat avec l'Ecole Supérieure de la Banque (ESB), Cap Compétence, Formaposte pour la partie professionnelle des enseignements.) L'objectif de la formation est de permettre aux étudiants d'acquérir les compétences nécessaires des conseillers gestionnaires de clientèle "particuliers" pour garantir technicité, polyvalence et capacité à évoluer, avec un double profil commercial et technique.
- 4) La Licence professionnelle, en alternance, « Management des Services de Transport de Voyageurs » est organisée autour de l'exploitation en transport de voyageurs et forme des professionnels capables d'organiser la production de services de transport urbain et interurbain de voyageurs. Les métiers du transport public de voyageurs nécessitent en effet des connaissances et des savoir-faire afin d'être formé aux caractéristiques spécifiques du secteur. Le parcours MSTV permet ainsi de répondre à la demande des entreprises de transport sur des postes de « middle-management », sur lesquels un manque de personnels qualifiés est avéré. Ces métiers s'articulent autour de la gestion quotidienne des services de transport aussi bien dans les secteurs urbains et interurbains, qu'au niveau des prestataires de services.
- 5) La Licence professionnelle, en alternance, « Gestion et Management des Services Ferroviaires » est organisée autour de l'exploitation des services de transport ferroviaire et forme des professionnels capables d'organiser leur production en partenariat exclusif avec SNCF Voyageurs TER. Les métiers du transport ferroviaire nécessitent en effet des connaissances et des savoir-faire spécifiques pour répondre aux exigences du secteur. Unique en France, le parcours GMSF permet de répondre aux besoins de formation sur des postes de gestionnaire de moyens au sein du groupe SNCF Voyageurs TER. Ces métiers s'articulent autour de la gestion quotidienne des services de transport ferroviaire régionaux.

Par ailleurs, la faculté a engagé en licence un « plan réussite licence » se déclinant en de nombreuses actions visant à enrichir la formation par des actions transversales tout au long des trois années, par l'introduction de TD en anglais sur les cours principaux pour permettre aux étudiants qui le souhaitent de valider une part très significative de leur licence en anglais, en introduisant des modalités d'évaluation nouvelles dans le cadre de contrôle continu intensif, en proposant des actions de professionnalisation autour du projet INITIATIVES qui vise à mobiliser les étudiants à travers le montage et le pilotage de projets.

Parmi les différentes actions mises en œuvre sur les trois années de licence, l'UE prépro, présente en L2 et en L3 (soit 9 Crédits sur l'ensemble de la licence), constitue une opportunité pour les étudiants pour approfondir leur projet professionnel et leur projet d'études en développant et valorisant des compétences. Ces UE offrent la possibilité à chacun de choisir une démarche qui lui convient sur deux ans. Cette UE est composée de deux parties :

- Une première partie qui s'impose à toutes et tous : de nombreuses activités sont proposées dans ce cadre parmi celles-ci on trouve tout un travail qui permet aux étudiants de L2 et de L3 de découvrir très précisément les perspectives offertes par les Masters et les métiers auxquels ils conduisent et qui sont souvent méconnus et la meilleure manière pour chacun de se préparer à les intégrer. De manière concrète ce travail se structure autour de la création d'un jeu sérieux – Découvre ton master que les L3 proposent aux L2.
- Une seconde partie appelée Initiatives offre à chaque étudiant, individuellement ou en équipe, la possibilité de s'investir sur des projets personnels, des défis à relever, des événements à monter, des actions diverses avec des partenaires extérieurs, des rencontres, des enquêtes, la découverte des entreprises avec des stages, une première expérience de démarche entrepreneuriale, etc. La liste est sans fin : la seule limite est celle de l'imagination des étudiants eux-mêmes.

Ces activités sont encadrées par une équipe d'enseignants chercheurs, de professeurs du secondaire, de personnels administratifs, de collaborateurs de l'université et de l'extérieur venant apporter leur compétence. La validation de l'UE s'établit sur un contrat d'objectif défini entre l'animateur de l'initiative et le ou les étudiants. A l'occasion de ces différentes opérations, chaque étudiant a ainsi la possibilité d'identifier et de mettre en avant de manière objective les compétences acquises.

## 2. Origine du Projet en alternance :

### Projets en quelques lignes : répondre de manière crédible à la question de la professionnalisation

L'Université Lumière Lyon 2 est un acteur historique de la formation en alternance grâce à l'expérience acquise depuis plus de 30 ans par l'IUT Lumière. En créant le CFA Lyon 2, actif depuis la rentrée 2020, l'établissement s'est engagé dans une politique volontariste de valorisation de l'alternance. Ce sont désormais plus de 60 formations proposées dans de nombreux domaines du BAC+3 au BAC+5.

Comme le paragraphe précédent le précise, la faculté de sciences économiques et de gestion a elle-même développé depuis longtemps des licences spécialisées et deux licences professionnelles.

Le projet souhaite, fort de cette expérience, basculer sur une innovation majeure en donnant la possibilité à des étudiants de pouvoir terminer et valider une licence d'économie et de gestion générale (donc non spécialisée) en étant en alternance sur l'ensemble de la troisième année. Ce projet d'ouverture à l'alternance est un outil parmi d'autres visant à renforcer et dynamiser la professionnalisation du premier cycle.

### Principes clefs de la création d'une alternance dans notre licence générale d'économie et de gestion :

- Il ne s'agit pas de créer une licence professionnelle ciblée sur un secteur et un métier particulier mais bien de permettre à des étudiants de valider la licence générale en alternance
- Cette proposition ne doit donc pas être comprise comme un parcours facilitant une intégration sur le marché du travail à BAC +3 pour des étudiants ne pouvant pas intégrer un master
- L'alternance est comprise ici comme un des outils de professionnalisation de la formation du premier cycle cherchant à faciliter et à renforcer l'articulation entre la formation proposée, une expérience professionnelle et un projet d'études.
- L'alternance souhaite donc renforcer, enrichir et valider des compétences obtenues par les étudiants dans le cadre d'une activité professionnelle.
- Il est prévu de développer certaines activités spécifiques dans la formation pour renforcer le lien entre la faculté, les formateurs et les partenaires extérieurs, mais les étudiants en L3 suivront exactement la même formation que les autres étudiants.

L'organisation de l'alternance mutualisée avec la formation générale ouvre une opportunité pour les étudiants sans aucun risque pour la poursuite d'études (puisqu'il valide la licence générale) et permet à l'université de maintenir des critères d'exigences élevés sur la qualité des projets.

- L'organisation est prévue pour accueillir jusqu'à l'équivalent d'un TD (soit 30 étudiants). Durant les trois premières années de mise en œuvre (soit jusqu'à la fin du contrat quinquennal en cours), le nombre maximum d'étudiants accueilli sera strictement limité à cet effectif de 30
- Il sera réalisé, chaque année, un bilan des choix d'orientation des diplômés à l'issue du parcours en alternance. Ce bilan permettra d'envisager, dans la perspective du contrat quinquennal suivant, les modifications à apporter à l'offre de formation de l'UFR pour articuler du mieux possible ce parcours avec les parcours de Masters. Il permettra également de disposer d'éléments d'analyse tangible pour envisager ou non une augmentation des effectifs accueillis dans ce parcours de L3 en alternance. Un bilan d'ensemble est proposé au conseil chaque année.
- Il n'y a que peu de contrainte sur le nombre de contrats (le système est opérationnel pour 1 étudiant comme pour 30).
- Cette liberté permet de sélectionner toute proposition de contrat sur des critères de qualité élevés
- La proposition permettra d'accueillir éventuellement des étudiants en accès direct en L3 mais elle est conçue en articulation avec les outils de préprofessionnalisation mis en place en L1 et surtout en L2 avec l'UE – Initiatives. Les étudiants intéressés à une alternance en L3 pourront la préparer pendant une année (en L2) tout en suivant leur année normalement dans le cadre de cette UE.
- L'objectif est de favoriser les contrats d'alternance qui se feront dans les secteurs avec lesquels la faculté travaille au niveau des masters (Finance, Transport, Études et Conseils économiques, Économie Sociale et Solidaire, Management, etc.)
- Les ressources générées par le déploiement de ce parcours en alternance viendront notamment nourrir et renforcer le développement des dispositifs de professionnalisation de la licence économie et gestion et notamment ceux de la L3 économie-gestion.

- Rythme d'alternance :

L'organisation de la troisième année est conçue de telle manière que tout étudiant inscrit dans ce projet sera libéré d'enseignements principalement le Lundi et le Mardi. Elle laisse ainsi la possibilité en dehors du calendrier universitaire de proposer de longues présences en entreprise à plein temps. (Voir la proposition de calendrier prévisionnel)

- Le projet tutoré :

Il est convenu de reprendre en totalité le programme de toute la troisième année en supprimant les cours optionnels et complémentaires. Il est ajouté tout un volet permettant d'accompagner l'étudiant et l'entreprise dans la réalisation d'un mémoire à caractère universitaire dont le sujet est défini avec l'entreprise. Cet élément constituera un élément qualitatif fort, valorisable dans

le cadre d'une candidature en master, assurant l'articulation entre un volet de la formation (RH, Gestion, Statistiques, analyse économique, etc.) et le contenu des missions proposées à l'étudiant.

### Une mise en œuvre intégrée et accompagnée en amont de la L3

Toute la proposition consiste à intégrer cette proposition dans un cadre préparatoire très exigeant qui se déroule en 2<sup>e</sup> année de licence dans le cadre de l'UE – Initiatives du plan réussite licence qui ouvrira dès septembre 2023. La phase préparatoire en L2 constitue le maillon essentiel du projet.

La maquette de la deuxième année intègre dans la formation une UE prépro (baptisée Initiatives : 3 crédits en L2) dans laquelle chaque étudiant peut proposer ou suivre des activités (en groupe ou individuellement) qui ont pour objet de favoriser la construction de leur projet d'études et leur projet professionnel. Chaque étudiant, groupe d'étudiants dispose d'un cadre et d'un suivi pour la réalisation de ces projets qui peuvent être très divers (création d'activités de toute nature, implication dans la vie associative, implication dans la vie universitaire, stages en entreprises, découvertes des métiers, expertises, retour d'expériences pour les étudiants salariés, etc).

Il sera proposé aux étudiants de L2 sur toute l'année, dans le cadre de l'UE – Initiatives, un module « Prépare ton alternance » ouvert à tous les étudiants intéressés à préparer une alternance en L3. Tous les étudiants de L2 intéressés peuvent postuler à cette préparation, quel que soit leur parcours. Les étudiants dans les parcours bi disciplinaires en L2 qui auront participé à cette préparation et qui seront autorisés à suivre la L3 en alternance seront alors invités à rejoindre le parcours général.

Ce module proposera un accompagnement resserré et individualisé et des actions spécifiques pour amener les étudiants à construire et valider un projet de qualité avec des missions à haute valeur ajoutée : choix d'un secteur, recherche des stages découvertes, recherche d'une entreprise et élaboration d'un contrat d'alternance.

Le comité de suivi de l'initiative procédera avant la fin de l'année universitaire à une évaluation des projets et à leur validation qui conditionnera l'intégration effective de ces étudiants dans le parcours Alternance en L3. Ce comité de pilotage comprend notamment des responsables de masters susceptibles d'être intéressés par les projets d'alternance des étudiants. L'animation de la préparation de la L2 pourra impliquer les enseignants et les responsables des Masters dans l'objectif de favoriser l'articulation entre le premier et le second cycle et de s'assurer et de renforcer la cohérence entre les projets d'alternance et les projets d'étude des étudiants.

Les étudiants ayant validé ce module pourront dès lors :

- Intégrer la L3 en alternance si le projet est validé et si leur niveau permet d'envisager une alternance sereine sans fragiliser la réussite de la troisième année et des chances de succès pour intégrer un master dans les meilleures conditions.
- Intégrer les parcours spécialisés proposés par la faculté
- Intégrer les licences professionnelles spécialisées
- Être réorientés et accompagnés sur d'autres structures à l'extérieur de l'université susceptibles d'être intéressées par ces profils d'étudiants préparés. La préparation de la L2 vise ainsi à permettre à des étudiants en difficulté dans la licence de construire un projet de qualité permettant une réorientation réussie sur des formations plus courtes et plus spécialisées.

Cette proposition d'alternance a été présentée via moodle à l'ensemble des étudiants de la licence en Avril 2022. Plus de 250 étudiants interrogés ont validé avec enthousiasme à la quasi-unanimité ce projet considérant qu'il était aujourd'hui incontournable pour l'université de proposer cette ouverture à

l'alternance en dehors des seules licences professionnelles. Nous mettons en annexe la présentation de cette étude et l'analyse des principaux résultats. Les principaux arguments qui apparaissent confirment une très forte attente sociale sur ce volet et explique en grande partie la baisse des effectifs que nous observons en L3 depuis plusieurs années. **L'absence d'alternance conduit les étudiants à quitter l'université.**

Par ailleurs nous mettons également en annexe une autre étude réalisée sur la nature des stages qui ont été effectués par nos étudiants de L2 et de L3 sur ces cinq dernières années et qui donnent clairement un aperçu concret et réaliste des missions qui peuvent être assurées par nos étudiants.

On trouvera dans l'annexe de ce fichier un exemple d'offres d'alternance,

### 3. Quels sont les diplômes équivalents/ concurrents :

Le marché de l'alternance est en pleine expansion et devient ultra-concurrentiel, spécialement sur les formations type « bachelor » ou masters, avec un intitulé professionnalisant.

Les organismes de formation se créent rapidement et déploient essentiellement les arguments suivants :

- La présence d'intervenants professionnels,
- L'existence d'un réseau d'entreprises partenaires,
- L'accès à la formation hors Parcoursup,
- Le coût de la formation gratuit pour l'étudiant

Ces deux derniers points engendrent des techniques marketing agressives du type : « 100 % gratuit, hors parcoursup »

Voir par exemple : EBM BUSINESS SCHOOL : [www.ebmbusinessschool.com](http://www.ebmbusinessschool.com)

Pour les plus anciens sur le marché :

- des conventions avec d'autres établissements à l'étranger, ou la présence de leurs propres campus à l'étranger ;
- le réseau d'alumns (international).

Sur les formations plus généralistes, on ne constate pas de formation équivalente référencée au niveau national comme le montrent, à titre d'exemple, les recherches sur ces sites, privilégiés par les étudiants :

- "L'étudiant" : la requête sur le moteur de recherche alternance licence économie ne donne aucun résultat
- "[CIDJ](#) " : l'information présentée est celle-ci : « La licence économie et gestion est dispensée dans une quarantaine d'universités françaises uniquement en formation initiale. Elle n'est pas proposée en alternance. »

Lorsque des formations "proches" existent (cf. Tableau benchmarking), elles sont essentiellement proposées en contrat de professionnalisation. Seule une formation véritablement concurrente (contenus, modalités) est identifiée à SKEMA.

**La proposition d'une alternance de qualité pour la troisième année de la licence générale de sciences économiques et de gestion se démarque du marché sur plusieurs aspects :**

**Une offre innovante :** le diplôme – Licence économie gestion - n'existe pas sous cette forme

- Une formation appuyée sur le savoir et l'expertise de l'université, capable de prospective
- Une formation généraliste en économie et en gestion qui assure des compétences transversales solides : d'analyse, rédactionnelles, et de veille.
- L'alternance est conçue dans une perspective de poursuites d'études, l'expérience professionnelle venant apporter des compétences utiles pour intégrer des masters spécialisés

### Des étudiants préparés et sélectionnés :

- Une année de préparation en L2 aux conditions de l'alternance
- Des initiatives préparatoires : gestion de projets, séminaires, etc...
- Des certifications assurant le niveau de connaissances et compétences : Voltaire, TOEIC, Pix

Les contrats sont travaillés et validés par le comité de pilotage sur la base de critères exigeants en termes de contenu des missions confiées aux étudiants. Ils assurent la cohérence avec le projet d'étude de l'étudiant d'une part, et une réponse à des besoins effectifs de l'entreprise. Ce dernier est élément est notamment assuré par le fait que les contrats doivent inclure la réalisation d'un mémoire académique sur un sujet décidé en concertation avec la structure d'accueil et accompagné par un universitaire spécialisé du domaine

### Des intervenants à la pointe, spécialistes dans leur domaine :

- Une trentaine d'enseignants-chercheurs, qui apporte un étayage des connaissances solide et reconnu.

### Une formation qui s'appuie sur des **process certifiés et des professionnels reconnus du territoire** :

- Comité de pilotage incluant des professionnels
- Participation des professionnels à la validation du diplôme
- Un process construit en forte articulation avec
  - l'ensemble des responsables de masters de la faculté
  - les partenaires professionnels impliqués dans les masters de la faculté
- Certification Qualiopi prévue

**Benchmark des formations existantes** : Voir le Tableau annexe

## 4. Pistes de Partenariats envisagés / existants ou à creuser :

La faculté dispose de nombreux partenariats professionnels dans la quasi-totalité des masters et dans les licences spécialisés notamment dans le secteur bancaire et le secteur des transports. On notera également la chaire Economie Sociale et Solidaire qui regroupe un très grand nombre d'acteurs professionnels.

Les étudiants réalisent de manière volontaire en licence de nombreux stages qui sont gérés par le service du COSI (voir étude de ces stages en licence en annexe) et des stages obligatoires dans deux licences spécialisées. Deux formations spécialisées sont déjà en alternance.

Ces partenariats en master dont certains ont plus de 30 ans de recul offrent à la faculté un réseau important (partenaires qui intègrent les étudiants dans des stages de master en M1 et surtout dans les M2 ou la pratique des stages de longue durée est généralisée, partenaires qui interviennent dans les formations, et un réseau important d'anciens.)

La faculté organise dans le cadre du plan réussite licence (découvre ton master) une interaction forte au niveau de la licence entre les étudiants et les responsables de master, les professionnels qui interviennent dans ces masters et surtout les anciens étudiants de ces masters en poste.

On trouvera ci-joint un travail de synthèse en cours de réalisation suite à la réalisation en 2023 de la première opération organisée avec les L3 et les L2. Ce premier tableau donne un aperçu très précis du type de métier qui se cache derrière les mentions de master. Les échanges avec les étudiants montent bien souvent qu'ils ne soupçonnent absolument pas la diversité des métiers accessibles en

ayant suivi ces formations. Ces éléments, qui seront enrichis dès l'année prochaine, donnent des indications précises pour orienter la recherche des contrats d'alternance.

Nom de la mention	Nom du parcours de master 2 concerné par le métier	Métiers à découvrir	
Management de l'innovation (MI)	Management des carrières d'artistes (MCA)	Tourneuse/productrice de spectacles	
	Management de l'innovation et de la propriété intellectuelle (MIPI)	Consultant en propriété intellectuelle	
		Consultant en innovation	
		Chargé de mission innovation	
Economie Sociale et Solidaire (ESS)	Economie sociale et solidaire (ESS)	Création d'une start up	
		Chargé.e de mission (ESS, vie associative ou coopérative, financement, développement économique)	
		Consultant.e/chargé.e d'accompagnement innovation sociale, entrepreneuriat social, insertion par l'activité économique	
Monnaie, Banque, Finance (MBFA)	Finance et Contrôle de gestion (FCG)	Chef.fe de projet/coordonateur.trice (association, humanitaire, réseau, etc.)	
		Directeur administratif et Financier	
	Associé en cabinet d'audit		
	Evaluation et transmission d'entreprises (ÉTÉ)	Investisseur en capital	
		Analyste/conseil financier	
	Eco et finance (ECOFI)	Economiste principal dans une banque	
Management des opérations de marché (MOM)	Equity sales trader dans une banque		
	Gestionnaire Back-middle office		
	Gestion de projet		
Management stratégique (MS)	Management des PME et des ETI Internationales (MPMETI)	Chargé d'affaires pro et conseiller patrimonial (CAP-PRO)	
		Chargé d'affaires professionnels	
		Conseiller patrimonial	
		Consultant en stratégie	
	Marketing de la Nutrition et de la Gastronomie (MANUGA)	Project management officer	
		Contrôleur interne	
Economie de l'énergie de l'environnement et des transports (3ET)	Etudes et conseil en stratégie et marketing (ECOSMA)	Chargé de mission développement	
		Chef de produit agroalimentaire	
	Transports Urbains et Régionaux de Personnes	Category manager	
		Chargé d'études marketing	
	Transports Urbains et Régionaux de Personnes (TURP)	Transports Urbains et Régionaux de Personnes	Chargé marketing
			Responsable Etudes et Méthodes / Planning
Transports et Logistique Industrielle et Commerciale (TLIC)		Directeur/trice de projet, réponse à appel d'offre	
		Directrice Adjointe d'une entreprise de transport	
		Responsable d'Exploitation	
Transports Réseaux Territoires (TRT)		Transports Réseaux Territoires (TRT)	Responsable de compte (import-export)
			Consultante Fonctionnelle SAP
	Transports Réseaux Territoires (TRT)	Consultant mobilité en bureau d'études	
		Data Analyst	
Economie du travail et des ressources humaines (ETRH)	Expertise et intervention sur l'emploi, le travail et les RH (ETRH)	Chargé d'études mobilité	
		Responsable Développement RH	
		Chargé.e des RH	
Analyse des Politiques	Public Policy and Economics	Assistant.e RH	
	Études Économiques et Statistiques	Chargé de recherche	
		Responsable Data Analyst CRM at Louvre Hotels Group==	

Economiques (APE)		Customer Advisor in Analytics" chez SAS (US)
	Behavioral Economics	World Bank Africa Fellow
Métiers de l'enseignement et de la formation (MEEF)	MEEF SES	Professeur de SES en lycée
	MEEF Eco-gestion ?	Professeur Économie-Gestion en lycée technologique
Risques et Environnement (RISE)	Gouvernance des risques environnementaux	Chargé de missions environnement en entreprises, collectivités publiques ou services de l'État ainsi que dans le secteur associatif
		Coordinateur de projets de développement durable et de gestion des risques environnementaux dans les services de l'Etat ou dans des collectivités publiques
		Chef de projets dans les domaines de l'eau et de la gestion urbaine en bureaux d'études ou dans des collectivités publiques
Sciences économiques et Sociales (SES)	Théories et Histoire de l'Economie dans la société	MCF en Sciences économiques
		Chargé d'études économiques

**5. Pour que le CFA puisse vous accompagner dans votre lien avec les entreprises et bien comprendre la finalité de votre diplôme (lien formation / emploi) :**

**En 5/ 6 lignes, pouvez-vous décrire très simplement quelle est la finalité de votre diplôme en matière d'insertion professionnelle ?**

Les diplômés de cette licence générale obtiennent un niveau Bac + 3 et ont vocation à poursuivre leurs études en master. Cette première immersion dans l'entreprise vise à faciliter leur insertion dans le master de leur choix, à faciliter leur recrutement dans une entreprise support de l'alternance en bac + 5 et à terme, de faciliter leur employabilité.

Les modalités de préparation de l'alternance en L2 permettent également, dans le cadre de la politique de réussite en licence, une orientation des étudiants en difficulté sur la filière générale vers des filières plus adaptées à leur profil permettant une intégration rapide sur le marché du travail dans les meilleures conditions.

**En vous inspirant des missions de stage/ problématiques de mémoire/ rapports de stage..., proposez 6 missions minimum que les étudiants en recherche d'alternance pourraient proposer à une entreprise :**

**La licence générale forme des étudiants aux parcours et profils différents (maths, SES, gestion...). La diversité des compétences acquises permettra leur positionnement sur une pluralité d'offres, que l'on peut classer en deux grand types :**

- **Spécialisées (Gestion-finance, RH-communication, etc...)**
- **Transversales : assistance, veille, analyse, coordination, etc...**
  - a. Mission **d'assistance** à valeur ajoutée : préparer et rédiger des documents pour des réunions ou pour la communication, traduire des documents, des tâches qui associent une fonction opérationnelle mais aussi une fonction d'analyse (exemple : répondre aux appels des clients mais tout en élaborant un outil de suivi et la réalisation et l'analyse des statistiques). Gérer les emails, traiter les courriers, les classer, mais en même temps rédiger des devis. Editer des factures mais réaliser une base de données pour les analyser.
  - b. Mission de **veille** : : analyses de marchés, analyser l'image de l'entreprise et proposer des solutions pour la préserver et l'améliorer (e-reputation), animation, suivi des indicateurs des réseaux sociaux, benchmarks, veille concurrentielle, etc...

- c. Mission d'**analyse et proposition de solutions** : tester (voire élaborer) des algorithmes de calcul, établir des tableaux de bords et assurer le reporting, analyser les ventes, construire des stratégies de valorisation de la clientèle, dresser des bilans en termes de risque.
- d. Mission de **gestion-finance** : analyser les documents comptables, consolider des documents, participer à l'analyse des coûts, à l'élaboration de plan pluriannuel, etc. Les étudiants peuvent également être mobilisés pour préparer des dossiers sur des problématiques fiscales, des études patrimoniales, etc.
- e. Mission de **RH et communication** : participer à l'élaboration de campagne de recrutement, produire des analyses de besoins, rédiger et diffuser des annonces, développer des stratégies d'approches, y compris digitales, participer à des commissions de recrutement, etc. Participer plus largement à des stratégies de marketing, mettre à jour ou produire des sites internet, créer des flyers ou tout type d'élément de communication.
- f. Mission de **coordination et d'animation** : animer une équipe commerciale, animer une communauté d'adhérents, planifier et organiser des projets

### Quels sont les métiers visés par votre diplôme ?

Le diplôme est une licence générale, et suppose donc la possibilité d'intervenir sur des métiers d'"assistance" dans une pluralité de missions :

- participer à la réalisation d'études économiques,
- contribuer à la réalisation d'études de marché,
- d'assister à la réalisation d'études de coûts et de performances d'une organisation,
- d'assister à la direction dans la définition et le suivi de la stratégie d'une entreprise,
- de prévoir les activités et les procédures de contrôle des résultats,
- d'assister à la gestion.

Il pourra également agir en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle :

- situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives,
- respecter les principes d'éthique,
- de déontologie et de responsabilité environnementale,
- de travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet,
- analyser ses actions en situation professionnelle,
- s'autoévaluer pour améliorer sa pratique.

### Quels sont, à contrario, les missions et/ou métiers exclus de votre périmètre ? Ce qui sort absolument du champ de votre diplôme :

Toutes les missions qui ne sont pas en rapport avec les fonctions support d'une organisation seront exclues du champ de formation en entreprise.

### Quels sont les secteurs / débouchés dans lesquels on peut retrouver un ancien étudiant de ce diplôme ?

#### *Par secteur*

Tertiaire : toutes activités

- Entreprises publiques : SNCF, CDC,...

- Associations : dans le domaine de l'ESS
- TPE/PME privées : tous types, toutes tailles, tous secteurs
- Grands groupes : groupe bancaires français,
- Cabinet de conseil : en finance, en organisation,...
- immobilières ;
- spécialisées, scientifiques et techniques ;
- Autres activités de services
- Administration publique (pour le contrat d'apprentissage)
- Industriel : toutes activités liées aux fonctions support

### **Par domaine de fonction support dans l'organisation**

- Marketing
- Gestion / Contrôle de gestion
- RH
- Communication/RSE
- Supply chain
- Veille - statistiques

Les diplômés de cette licence générale obtiennent un niveau Bac +3 et ont vocation à poursuivre leurs études en master.

De façon plus générale, les anciens étudiants de ce diplôme seront les anciens étudiants d'un de ces masters proposé par l'UFR SEG, ou tout autre master relatif aux domaines précités. L'ambition de la faculté est bien de pouvoir accueillir en master les étudiants de ce parcours en alternance qui est spécialement conçu pour favoriser leur intégration dans le second cycle.

Les emplois occupés par ces étudiants seront à terme peu différents de ceux obtenus par les étudiants qui intégreront les masters par ailleurs. Un des enjeux de l'évaluation sera de préciser si cette préparation en alternance en L3 a une influence sur la qualité et la spécificités et technicités des emplois occupés à la sortie des masters.

Pour les étudiants préparant l'alternance en L2 et qui ne seraient pas retenus en L3, l'enjeu sera de mesurer les facilités qu'ils auront pour intégrer des licences professionnelles ou et les conditions dans lesquelles ils seront intégrés dans d'autres structures.

## **6. Connaissances du secteur complémentaires :**

Le secteur recrute majoritairement post master plutôt qu'après la licence pour deux raisons :

1. cette formation n'a pas un objectif d'insertion professionnelle directe,
2. jusqu'ici, la licence n'existe pas en alternance, et ne facilite donc pas l'employabilité.

Positionnement du secteur en matière de recrutement en alternance ? est-ce dans la culture de prendre des alternants ?

Les missions pour lesquelles les alternants pourraient être recrutés sont nombreuses et variées. La pluralité d'offres existantes sur un champ d'activité, ou sur une compétence cognitive dédiée (analyser, rédaction, management...) démontrent que le recours à ce type de formation est bien intégré dans la culture des entreprises.

Sur le rythme de l'alternance ?

Il n'y a pas véritablement de secteur identifié. Dans la mesure où les alternances peuvent avoir lieu tant dans le secteur industriel que tertiaire, dans des PME ou des GE, etc...

Il est à noter que le rythme d’alternance que nous proposons est similaire à celui des autres universités.

## 7. Public cible / profil des étudiants pour l’alternance : étudiants ayant suivi l’UE Prépro

Comme le montre l’enquête réalisée, les étudiants intéressés couvrent un spectre très large. On note deux grandes catégories : une première catégorie d’étudiants souvent à l’université par défaut et en difficulté sur le programme proposé et qui trouve dans l’alternance une orientation positive sur des formations plus adaptés et plus courtes et qui l’envisage dès maintenant ; une seconde catégorie d’étudiants d’un très bon niveau et qui mettent en avant la nécessité impérieuse d’avoir le plus tôt possible dans leurs études une expérience professionnelle de qualité et qui comprennent que les stages d’été ne sont pas suffisants.

L’analyse sur les profils plus détaillés des étudiants est en cours. Elle sera menée systématiquement dès la mise en place de la première promo en L2 lors de la préparation en septembre 2023. L’enquête réalisée ici touchait des étudiants de L1 pour lesquels les résultats d’année n’étaient pas disponibles, des étudiants de L2 et de L3 qui n’étaient pas directement concernés par la mise en place de l’alternance qui ne sera effective qu’en 2024.

## 8. Bassin de recrutement :

Le bassin local (Lyon et agglomération) est privilégié. Il pourra être étendu à la Région AURA, notamment pour des raisons de faisabilité (organisation de la vie personnelle de l’étudiant, réseau professionnel à proximité du lieu d’habitation d’origine).

A titre d’exemple, les stages effectués en licence au cours des dernières années ont eu lieu majoritairement dans la région.

AIX-EN-PROVENCE AMILLY ANNECY ARPAJON-SUR-CERE BAS-EN-BASSET BESANCON BEZIERS BOUC-BEL-AIR BOULOGNE- BILLANCOURT BOURG-EN-BRESSE 2 BOURGOIN-JALLIEU BRON CALUIRE-ET-CUIRE CARPENSTRAS CHAMBERY CHARNAY CHAZELLES-SUR-LYON	CONCARNEAU CRAN GEVRIER CULOZ DARDILLY 2 DECINES-CHARPIEU ECULLY 3 FONTANIL-CORNILLON FRANCHEVILLE GIVORS HEYRIEUX 2 IRIGNY ISSY-LES-MOULINEAUX LA VALETTE-DU-VAR LE LAMENTIN LE PUY-EN-VELAY <b>LYON 30</b>	MAMOUDZOU MEYZIEU MIONS MONTLUEL MULHOUSE NEGOTINO NEUVILLE-SUR-SAONE 2 NEVERS NEYRON <b>PARIS 9</b> PERPIGNAN PONT-DE-CHERUY ROANNE SAIN-BEL SAINT-BONNET-DE-MURE SAINT-CLAIR	SAINT-DIDIER-AU-MONT- D'OR SAINT-FONS SAINT-GENIS-LAVAL SAINT-HOSTIEN 2 SAINT-MARTIN-LE- VINOUX SAINT-AURICE-L'EXIL SAINT-PRIEST TOULOUSE 2 VAUGNERAY VENISSIEUX 2 VIENNE 2 VILLEFRANCHE-SUR- SAONE <b>VILLEURBANNE 6</b>
--	---	---	--

## 9. Nombre d’étudiants envisagés :

La viabilité du projet de l’alternance en L3 repose sur une organisation particulière des cours et des TD de l’année. Elle permet à des étudiants de pouvoir la suivre sans aménagement particulier dans un rythme compatible avec une insertion la semaine en entreprise. Cela présente l’avantage de pouvoir l’ouvrir à des effectifs très faibles. Tout alternant peut suivre la licence générale. S’ils sont peu nombreux, ils seront intégrés dans un groupe de la licence général dont tous les cours se déroulent en fin de semaine. Si les effectifs sont plus élevés ils constitueront un seul et même TD dédié à l’alternance ce qui est préférable en termes d’accompagnement et de dynamique de groupe. La contrepartie de cette organisation c’est qu’il sera difficile d’imaginer plusieurs groupes d’alternants. Cela impose un seuil maximal de 40.

- ✓ Nb d'alternants contrat d'alternance : 30 à 40
- ✓ Promotion complète L3 Général : 200

## 10. Rythme d'alternance privilégié pour votre diplôme : 2 jours/3 jours par semaine

## 11. Ingénierie pédagogique de votre diplôme :

L'entrée en alternance intervient après avoir suivi une **année préparatoire** en L2, à travers l'UE **Pré-pro** qui permettra :

- De comprendre les enjeux et contraintes d'une formation en alternance : éléments personnels, professionnels, juridiques, organisationnels ;
- D'appréhender le monde de l'entreprise à travers divers événements : visites d'entreprises, séminaires, conférences de professionnels ;
- Réduire son appréhension et se sentir légitime dans le monde professionnel : développement des softs-skills, jeu sérieux, organisation d'événements en équipe, etc...

**Durant l'année de formation** en alternance, s'ajoutent les éléments qualitatifs suivants :

- Projet tutoré ;
- Accompagnement dédié à l'insertion en entreprise : onboarding, coaching, ateliers de gestion du stress, gestion du temps ;
- Espaces et temps de cohésion pour les alternants : réflexivité, partage d'expérience ;
- En plus du suivi ponctuel en entreprise via les visites, nous proposons un suivi individualisé. Établie par l'alternant, la fiche de synthèse hebdomadaire présentera : missions menées, méthodologie employée, difficultés rencontrées, solutions, points de blocage à lever. Sur ce dernier point, une réponse personnalisée lui sera apportée par un enseignant.

## 12. Équipe pédagogique :

ENSEIGNANT	MATIERE
Alexandrine Lapoutte	Diagnostic stratégique
Aina RAVONIARISON	Démarche Marketing
Marie FARE	Economie sociale et solidaire
Laurent Vilanova	Finance 1
Frédéric Jouneau	Finance 2
Nicolas Chaigneau	Histoire de l'analyse économique
Walid Hichri	Intermédiation financière
Rym Aloui	Macroéconomie dynamique
Abdesselam Rafik	Statistique et probabilité
Emilie Lanciano	Stratégies et histoire d'entreprise
Kseniya SCHEMELEVA	Supply chain

Jean Yves Lesueur	Théorie des jeux
Florent Laroche	Transition écologique et mobilité
Ivana Vitanova	Diagnostic Financier
Baumstark Luc	Econométrie
Lahsen Abdelmalki	Economie internationale
Sylvie Charlot	Economie publique
Azan Wilfrid	Management des systèmes d'information
Stephanie Verfay	Marketing thématique
Abdesselam Rafik	Statistique inférentielle et techniques d'enquêtes

**13. Avez-vous une idée du c ut contrat de l'alternance ?**

**14. Mots clés de la certification** (pour un référencement facilité dans les outils de communication)

LICENCE GENERALE – ECONOMIE – GESTION – ALTERNANCE – STRATEGIE – DIAGNOSTIC - MARKETING – RH – FINANCE —  
ESS – ECONOMIE PUBLIQUE –

ANNEXE : BENCHMARK (à compléter)

Etablissement	lieu	Intitulé de la formation	Niveau de sortie	Public / profil	Modalités (Vol horaire, rythme alternance, durée...)	Débouchés	Prix
Université de Bordeaux	Bordeaux	L3 comptabilité, contrôle, finance en alternance	Bac+3	titulaires d'un diplôme Bac+2 ou équivalent dans des domaines en lien avec la gestion et la comptabilité (L2 Eco-gestion, L2 AES, BTS comptabilité-gestion, DCG 2e année...).	3 jours à la faculté / 2 jours en entreprise au premier semestre 2 jours à la faculté / 3 jours en entreprise au second semestre. Le contrat d'alternance prend la forme d'un contrat de professionnalisation.	Poursuite d'études en master : Comptabilité, contrôle, audit Contrôle de gestion et audit organisationnel Corporate finance	Non renseigné Maquette non disponible
<a href="#">SKEMA Business School</a> en partenariat avec l'Université Côte d'Azur et Formasup Nord-Pas de Calais.	Lille et Paris	Licence double cursus Droit-gestion	Bac+3	L2 ou DUT GEA	2 jours/semaine + 1 mercredi par mois en en formation	Intégrer une grande école en master 1  Bénéficier de la préparation aux concours d'admission sur titre des grandes écoles	Apprentissage  NC
<a href="#">Université Gustave Eiffel</a>	Paris	Licence économie-gestion	Bac+3	L2 Economie – L2 Economie et Gestion – 2ème année de CPGE ECE ou ECS ou ENS D2 Cachan	NC	Masters de l'UFR : --Data Analyst -Banque Assurance -DEIPM A l'extérieur, tout master d'économie ou de gestion dans les mentions Economie appliquée, Economie internationale, Monnaie-Banque-Finance. / Concours de la fonction publique d'Etat ou territoriale.	Formation continue  NC
Université de Versailles St Quentin en Yvelines	Guyancourt	Licence économie gestion	Bac + 3	BTS, DUT, CPGE... sont accueillis après avis du directeur des études et du responsable d'année	2 jours en entreprise et 3 jours en université pour la première période (S5) puis 3 jours en entreprise et 2 jours à l'université pour la seconde période (S6).	Postes de cadres intermédiaires fonctionnels (études économiques, développement local, finance, métiers de l'environnement dans les entreprises et les collectivités locales)	4 000 €
CNAM Picardie	Amiens	Licence gestion des organisations - Entrepreneuriat	Bac + 3	titulaires d'un bac+2 des métiers du management, du commerce et de la gestion Sur dossier	2 jours en formation et 3 jours en entreprise	Gestionnaires polyvalents répondant aux besoins des entreprises et plus particulièrement des PME	coût de la formation pris en charge par l'employeur et/ou son Opco (Opérateur de compétences)
<a href="#">Université Le Havre Normand</a>	Le Havre	Licence économie-gestion – Parcours marketing	Bac + 3	accessible en L3 comme parcours passerelle pour les étudiants déjà titulaires d'un	1 semaine/1 semaine	Master dans le domaine de la gestion ou monde du travail, dans le	NC

				diplôme de niveau Bac+2 minimum. BTS DUT de type tertiaire, Licence 2 validée (de type économie gestion, AES)		domaine du management	
<a href="#">Université de Picardie Jules Verne</a>	IAE Amiens	Licence économie-gestion – Comptabilité contrôle	Bac + 3	Bac + 2	Formation théorique de 15 à 25 % de la durée du contrat	Poursuivre en master comptabilité, contrôle audit ou entrer dans le monde du travail en tant que cadre intermédiaire	7 519 €
Université Paris Est Créteil Val de Marne  <a href="#">IAE</a>	Créteil	Licence économie-gestion	Bac + 3	120 crédits ECTS ou VAE.  Accessible après une licence 2, un BTS, un DUT, une CPGE  Sur entretien	1 semaine IAE/2 semaines en entreprise	Master au sein de l'UPEC ou d'un autre établissement. > <a href="#">Économie appliquée</a> > <a href="#">Économie internationale</a> > <a href="#">Monnaie, banque, finance et assurance</a>	Formation continue

# Intérêt des étudiants pour l'alternance dans la licence générale : Enquête FSEG Licence Avril 2023

---

Ce document présente quelques résultats d'une enquête menée auprès de tous les étudiants de licence du 17-24 Avril 2023 sous moodle. Le questionnaire proposé aux trois populations (L1-L2-L3) avait la même structure mais était adapté pour tenir compte de l'intérêt des étudiants à ce projet qui ne les concerne pas tous de la même manière. Ce projet ne sera en effet accessible qu'à la promo des L1. Les L2 et L3 ont été interrogés différemment. 3 relances ont été faites.

L1 : 94 réponses : 452 inscrits sous moodle. 21%  
L2 : 110 réponses : 370 Inscrits sous moodle 30%  
L3 : 41 réponses : 326 inscrits sous moodle 12 %

On notera, que les L2 ont beaucoup plus répondu que les étudiants des autres années alors mêmes qu'ils ne seront pas concernés par la proposition.

## Pour la L1 : 94 réponses

Pour les L1, la connaissance des modalités de la formation en alternance reste assez floue pour les étudiants. 33% disent les connaître parfaitement (54% faiblement et 11% pas du tout). 50 % déclare avoir cherché de l'information sur l'alternance.

Par contre 99% des étudiants déclarent que la proposition faite par l'université constitue une option intéressante pour les étudiants. (On propose par la suite un résumé des arguments avancés par les étudiants : 57 % des étudiants ayant répondu au questionnaire répondent à cette question ouverte.)

- 72% (soit 68 étudiants) disent être intéressés par la proposition. Près de 25% pourraient être intéressés. Soit un total 97%. On note 3 non !
- 56% des étudiants font déjà acte de candidature pour une préparation à une alternance en L2. Seulement 4 étudiants (sur 94) déclarent ne pas être intéressés.
- L'analyse des missions et des entreprises qui pourraient être souhaités par les étudiants et qui restent très hétérogènes est proposée plus bas. 41% répondent à cette question ouverte.

De l'intérêt de l'alternance : 55 réponses sur 94. 58%

### *Florilèges : un véritable plébiscite*

« Je suis vraiment convaincu que c'est une bonne idée » « une très belle initiative » « Franchement c'est une super idée », « Il n'y a que du positif dans ce projet d'alternance » ; « Plus enrichissant de pratiquer dans le vrai ce qu'on étudie » ; « Ce serait un très grand + sur nos C.V. » ; « Cela va nous aider à mettre un premier pied dans le monde du travail » ; « En parlant avec les étudiants, plusieurs d'entre nous sont frustrés de ne pas pouvoir vivre d'expériences professionnelles et de continuer, finalement, ce qu'est notre vie depuis le début de notre scolarité. Je pense que c'est une des causes d'abandon »

Ce qui marque à la lecture des réactions des étudiants, c'est un réel enthousiasme (« je trouve cela trop intéressant », « une idée remarquable que d'associer vie professionnelle et formation »)

La proposition qui apparaît comme une opportunité à saisir répond à une attente très forte (« Une grande chance. C'est une frustration que de ne pas pouvoir avoir l'expérience d'une vie professionnelle »). Il y a un désir plusieurs fois exprimé d'avoir le statut de professionnel et pas celui d'étudiant ni de stagiaire. Il y a aussi l'idée que l'alternance permet de vivre d'autres choses que les études et que des relations professionnelles peuvent aussi redonner du plaisir à suivre ses études ! « Vivre une expérience de travail c'est enrichissant sur le plan personnel. »

La principale motivation n'est pas le volet financier qui peut faciliter les études (même si ce point apparaît très souvent dans les commentaires (8%)).

L'enjeu est bien de tenir en « **même temps** » la formation et la vie professionnelle. C'est un argument qui revient dans la presque totalité des réponses. Un étudiant va même jusqu'à dire que c'est une manière de se distinguer sur le marché du travail avec un parcours original crédible « une formation solide, une expérience crédible ».

Un des arguments qu'on retrouve plusieurs fois c'est que le « plus » de cette proposition réside dans le fait que l'expérience professionnelle est **encadrée par l'université**, que cela apporte un « très gros plus sur le CV ». D'autres soulignent également que « l'expérience professionnelle est d'autant plus crédible qu'elle est encadrée par un vrai professionnel sur une vraie mission ! ». L'alternance semble préférable à des petits boulots car il y a une réelle cohérence avec les études. Cette expérience est crédible et permet de valider des compétences reconnues. Elle permet de se constituer un vrai réseau, d'apprendre à travailler avec d'autres, de « savoir parler à des professionnels ». Il y a le sentiment que ce qui compte dans le recrutement ce n'est pas seulement le diplôme mais l'expérience. L'alternance apparaît comme une véritable réponse.

L'autre argument symétrique, c'est que l'expérience professionnelle permet de mieux s'impliquer dans ses études en en comprenant le sens. « la pratique aide à mieux comprendre la théorie et facilite l'apprentissage car la théorie est articulée à une pratique... ». Il y a la volonté de vouloir confronter au terrain ce qui est enseigné par ailleurs « vérifier sur le terrain l'intérêt des études engagées ». Dans de nombreuses réponses on perçoit l'argument qu'il faut apporter du concret à des formations qui restent beaucoup trop théoriques.

On voit apparaître l'idée que cette expérience permet de mieux réfléchir à son métier voire à son projet de master. Plusieurs réagissent très favorablement au fait que la professionnalisation n'est pas synonyme de licence pro. Et se félicitent que la proposition puisse être articulée avec la poursuite en master. L'alternance permet de lever des doutes sur l'intérêt de ce qu'ils veulent faire avant de s'engager. « aider à faire son choix » « éviter un master » dans lequel ils ne s'épanouiront pas.

Les craintes qui reviennent le plus ce sont les inquiétudes sur la logistique que cela suppose (emploi du temps), les révisions...

### **Les métiers et les missions :**

De manière générale la vision des étudiants sur les missions et le secteur restent peu précises.

Sur les 38 qui s'expriment on peut regrouper les commentaires en plusieurs grandes catégories : il y a ceux qui déclarent ne pas savoir (n'avoir aucune idée) 9. Le secteur de la banque finance assurance (au sens très large) 11, un volet gestion dans lequel on voit apparaître avec différentes combinaisons (RH, Management Marketing) 7. Et ensuite des éléments plus disparates.

Aucune Idée	9
Banque- Finance -Assurance	11
Big Data	1
Commerce	1
Communication	3
Comptabilité-Gestion	2
Développement économique	1
International	1
Management	2
Marketing	1
Recherche	1
RH	4

On notera que ceux qui répondent à cette question sont ceux-là même qui déclarent explicitement être intéressés par l'alternance. Ceux qui disent éventuellement envisager cette solution ne déclarent rien de précis.

Si l'on croise ce sondage avec les résultats obtenus en économie et en gestion au premier semestre on note que la moyenne de ces étudiants est plutôt élevé proche de 11.

Et que pour 50% d'entre eux on trouve des étudiants au-dessus de 13 en économie.

### **Pour la L2 : 110 réponses.**

Pour les L2, la connaissance des modalités de la formation en alternance reste encore assez floue pour une partie importante des étudiants. 43% disent connaître faiblement les formations en alternance, (le score est plus faible que pour les L1) 6 étudiants (5%) disent ne pas connaître les modalités de ces formations. 63 % déclare avoir cherché de l'information sur l'alternance (contre 50% en L1)

Comme pour les étudiants de L1, 95% des étudiants qui répondent déclarent que la proposition faite par l'université constitue une option intéressante pour les étudiants. (On propose par la suite un résumé des arguments avancés par les étudiants : 56 % des étudiants ayant répondu au questionnaire répondent à cette question ouverte.)

70% (soit 79 étudiants) disent qu'ils auraient certainement été intéressés par la proposition si celle-ci était proposée dès septembre 2023. Près de 20% auraient intéressés à y participer. Seuls 10 étudiants (9%) déclarent ne pas être intéressés. Certains de ceux-ci justifient ce refus par un projet de mobilité et des études particulières.

L'analyse des missions et des entreprises (question 8 et 9) qui pourraient intéresser les étudiants restent encore assez floues comme pour les L1. 30% répondent à cette question ouverte.

Banque – Finances :	10
Ne sait pas :	6
Chargé d'études :	5
RH :	3
Informatique et communication	2
Marketing	2

Gestion Entreprise	2
Commerce	1
Management	1

De l'intérêt de l'alternance : 61 réponses sur 110 (55%).

« L'envie de découvrir le monde du travail dans de bonnes conditions », « une opportunité unique », « une excellente idée ». « Une professionnalisation des études bienvenue. »  
 « Parce que il est difficile de s'imaginer dans le monde professionnel en restant simplement à la fac. » « Il n'y a que des atouts à cette offre »  
 « En effet, j'aimerais poursuivre mes études en master, ce qui est très difficile avec une licence professionnelle. En revanche, en continuant dans cette licence et en faisant de l'alternance, c'est PARFAIT » ; « Être à l'aise dans le marché du travail » ; « un bonus ».  
 « Une occasion à ne pas rater »

Il n'est pas possible avec cet échantillon de mettre en avant un lien entre le niveau d'études et les considérants sur l'alternance. Malgré tout, dans l'échantillon ici, il y a indubitablement un discours très proche mais aussi des insistances un peu particulières :

On retrouve globalement les arguments affichés par les L1 et de très nombreux commentaires plébiscitant la démarche, de nombreux étudiants se réjouissant que la licence s'ouvre à l'alternance. Les commentaires sont globalement plus longs et plus structurés. De manière générale les étudiants expliquent que l'expérience professionnelle est une condition nécessaire pour entrer sur le marché du travail et qu'il faut donc s'y préparer et s'inquiètent de la crédibilité de leur dossier sur ce point. L'alternance apparaît comme un levier à activer.

Le premier élément qui ressort clairement (déjà indiqué dans les propos des L1) c'est le principe du « en même temps ». Les arguments formulés de manière identiques reviennent. Les étudiants insistent sur le bénéfice qu'il y a à tirer d'une articulation entre une fonction dans une entreprise et une licence générale. Ils ne sont pas repris ici.

On voit apparaître plus nettement l'idée que l'alternance a un gros avantage car elle permet de concilier des connaissances et une expérience qui est non seulement valorisable sur le marché du travail mais également « valorisante » (« enrichissante ») pour l'étudiant. Certains évoquent le désir de ne pas être seulement considérés comme un étudiant, de vouloir être utile, d'être « reconnu » dans une entreprise comme salarié et pas comme un étudiant en stage ou dans un petit boulot. Certains évoquent le fait que l'alternance permet de donner du sens aux études, de mieux les vivre car elles sont ordonnées à un projet. « Eviter la surcharge mentale d'études menées sans trop savoir où elles mènent »

On mesure également l'importance pour les étudiants de valider des choix qui ne sont pas encore totalement déterminés. C'est un point qui revient fréquemment. L'alternance est considérée comme un outil favorisant l'orientation (mieux connaître les secteurs et les métiers, connaître sur le terrain les réalités recouvrent les métiers : « une vision concrète et réelle », « une découverte en profondeur ». Elle devrait permettre de se « rassurer » sur son projet, de confirmer (ou infirmer, de consolider même) des choix, de mesurer de manière objective sur le terrain les compétences acquises et celles qui manquent ; prendre de l'autonomie et de la confiance dans le milieu du travail.

On voit également apparaître l'inquiétude sur la posture professionnelle. Les étudiants plébiscitent l'alternance dans la mesure où elle permet une meilleure intégration sur le marché du travail. Une intégration qui est d'autant plus intéressante qu'elle est progressive. Les étudiants attendent de l'alternance

- de découvrir de manière progressive les réalités du marché du travail tout en menant ses études.
- de développer des compétences et des attitudes qui facilitent l'intégration. (« être plus à l'aise »), découvrir et de se familiariser avec la culture de l'entreprise (« apprendre les codes »)

La dimension financière du sujet apparaît beaucoup plus nettement chez les étudiants de L2 (13%). Ils considèrent que cette ouverture permettrait de renforcer l'autonomie financière pour financer et même de poursuivre leurs études tout en le faisant en cohérence avec leur projet (c'est donc mieux que de financer ces études ainsi que par des petits boulots) : « utile pour les non-boursiers ». Une véritable autonomie pour mieux vivre ses études.

Même si deux trois étudiants précisent que cette proposition d'alternance est plutôt adaptée pour une licence professionnelle, ou pour des écoles de commerce, elle attire visiblement (fortement : cela revient de nombreuses fois) d'autant plus que la proposition est articulée avec la poursuite d'études en Master. C'est une option donc qui ne ferme pas les choix mais qui facilite l'orientation : un « avant goût des masters dans lequel il y a des stages », qui facilite le choix du master alors qu'il faut s'engager un peu plus sur une spécialisation, de muscler son dossier de master. Plusieurs évoquent l'alternance (sans passer par une LPro) comme un moyen de faciliter l'intégration sur le marché du travail dès la fin de la L3.

## Pour la L3 : 110 réponses.

Pour les L3, la connaissance par les étudiants des modalités de la formation en alternance apparaît plus nette (75% des répondants déclarent bien connaître ces modalités. 25% disent les connaître faiblement. 85 % des répondants déclarent avoir cherché de l'information sur l'alternance (contre 50% en L1).

Comme pour les étudiants de L1, 99% des étudiants qui répondent déclarent que la proposition faite par l'université constitue une option intéressante pour les étudiants. (On propose par la suite un résumé des arguments avancés par les étudiants : 62% des étudiants ayant répondu au questionnaire répondent à cette question ouverte.)

70% (soit 29 étudiants) disent qu'ils auraient certainement été intéressés par la proposition si celle-ci avait été proposée cette année. Seuls 3 étudiants (7%) déclarent ne pas être intéressés.

L'analyse des missions et des entreprises (question 8 et 9) qui pourraient intéresser les étudiants restent encore très floues comme pour les L1. 57% répondent à cette question ouverte. Sauf pour quelques-uns, les descriptions des secteurs et des métiers restent très larges et traduisent parfois une réelle indécision.

Banque – Finances :	11
Ne sait pas :	3
Marketing	3
Gestion Contrôle de gestion	3
Chargé d'études :	1
RH :	1
Enseignement	1
Management	1

De l'intérêt de l'alternance : 26 réponses sur 41 (63%).

Un vrai plus « apprendre ce que l'on voit durant les cours c'est bien mais savoir les utiliser dans le monde professionnel c'est mieux. »  
 « Une excellente option de mixité sociale, car cela permet aux étudiants précaires de ne pas avoir à choisir entre une formation généraliste et un revenu mensuel assuré par un contrat de travail. » « importance de challenger sa formation dans un lieu réel » « La licence doit s'aligner sur ce qui se fait en BTS, Bachelors, LP » « Travailler dans un domaine qu'on apprécie tout en gardant un enseignement généraliste avec un choix d'orientation ouvert. »

Il n'y a pas différences entre les réactions des L3 par rapport au L2. (dans l'enquête, l'échantillon des réponses en L3 est plus réduit pour ces derniers : il ne faut donc pas donner trop de poids à certaines réactions)

De manière générale (cela revient plus de 6 fois : ce qui est beaucoup) les étudiants de L3 (et donc en bout de cursus) considèrent globalement la licence comme beaucoup trop théorique et certaines formulations traduisent une forme d'impatience. L'alternance leur apparaît comme une réponse pour les aider à faire « un premier pas dans le monde professionnel », pour « découvrir le monde du travail ». Les étudiants mettent en avant le besoin d'une première expérience professionnelle, souhaite se rassurer sur les compétences qui sont les leurs. Plusieurs estiment que cela passe par la vérité du terrain : « il faut challenger notre formation dans un lieu réel » ! Pour plusieurs l'alternance est une réponse au bricolage « véritable galère » à laquelle ils ont été confrontés pour trouver des stages et qui parfois ne sont pas à la hauteur de ce qu'ils cherchent.

L'idée revient fortement sous différentes formes, que la formation ne peut pas faire l'impasse d'une expérience sur le terrain ! Parce qu'elle est enrichissante, parce qu'elle permet de mettre le pas dans le milieu professionnel, parce qu'elle apporte une information sur l'intérêt qu'on peut retirer d'un métier, etc, parce qu'elle permet d'acquérir des compétences qu'on ne peut pas obtenir à l'université.

Clairement, la professionnalisation est envisagée comme un élément pour construire son projet d'étude sans nécessairement se spécialiser. On voit apparaître la volonté de garder les choix ouverts c'est pour cela que certains ne souhaitent pas une licence professionnelle.

La question du financement des études apparaît comme une préoccupation plus marquée qu'en L1.

## Les conseils pour une bonne préparation à l'alternance (30% de réponses (L2), 45% (L3) sur cette question).

La lecture des commentaires des étudiants sur ce qui pourrait alimenter une bonne préparation à l'alternance conduit à dresser les points d'attention suivants :

- Il est nécessaire de donner aux étudiants une bonne connaissance de ce que recouvre une formation en alternance sur l'ensemble des aspects (le fonctionnement, le statut, etc.)
- Au-delà du volet informatif, la présentation doit permettre également à chaque étudiant de bien mesurer les avantages mais aussi les contraintes de l'alternance
- De mettre en avant les attentes de l'université quant à cette alternance (vis-à-vis des étudiants mais aussi des entreprises)
- Certains étudiants, cela revient plusieurs fois, anticipent la difficulté (véritable inquiétude pour certains) qu'il y a à mener de front une licence générale et une activité en entreprise. Plusieurs pensent qu'il est de ce fait important d'aider les étudiants à penser et mettre en œuvre une organisation de travail efficace, de les accompagner à bien gérer leur temps, d'apprendre à gérer le stress sous la pression de l'efficacité. Cela apparaît opportun en amont de l'alternance mais aussi pendant l'alternance (suivi).
- Les étudiants (ceux qui s'expriment) relaient une certaine crainte de ne pas être à la hauteur pour trouver leur contrat et souhaitent qu'on les aide à se préparer aux entretiens éventuels, à rédiger des CV de qualité.
- De manière générale, ils estiment avoir besoin de l'aide de l'université dans la recherche pour trouver un contrat de qualité, pour diversifier leur recherche et les aider à aller au-delà de leurs propres réseaux. Ils mesurent qu'il y aurait pour eux un véritable gain à ne pas être isolés dans cette démarche. Ils souhaitent que l'université vérifie la qualité du stage avant l'alternance et notamment pour ne pas pénaliser une candidature en Master.
- Certains étudiants avouent une certaine méconnaissance (voir crainte) du milieu de l'entreprise et souhaite être rassurés et coachés pour aborder la question des attentes des entreprises, des codes à respecter, des attitudes à soigner pour favoriser la bonne intégration dans l'entreprise.
- Il est proposé que dans la préparation, voir pendant l'alternance, il y ait, à l'université, des séminaires de rencontres proposés avec les professionnels pour aider au choix du secteur d'activité.

Quelques questions à garder à l'esprit

- Risque sur la réussite
- Alternance et projet de mobilité
- Crainte de trouver une alternance sur un métier alors que la licence est très généraliste.

### Questionnaire L1

1 Avez vous le sentiment de bien connaître ce que recouvre une formation en alternance ?

2 Avez vous déjà cherché de l'information sur l'alternance pour organiser et/ou choisir votre formation dans le supérieur ?

3 Pensez vous que cette proposition d'alternance dans la licence générale est une option intéressante pour un étudiant ?

4 Pourquoi ?

5 Seriez vous intéressé par cette proposition en L3 ?

6 Si oui, Avez vous une idée (un souhait) du type de missions qui vous sembleraient le plus cohérent avec votre projet d'études ?

position

7 Si oui, Quel est le secteur d'activité qui vous attirerait le plus (type d'entreprise, structure associative, etc. )

8 L'accès à l'alternance en L3 (Septembre 2024) sera conditionné à une préparation en L2 qui sera proposée dans le cadre de l'UE prépro-Initiatives de la maquette de la licence.

Souhaitez vous déjà manifester votre intérêt pour participer à l'UE Prépro Initiative - Prépare ton alternance ? (Les préinscriptions pour cette préparation seront lancées avant l'été pour faciliter l'organisation de l'année prochaine).

### Questionnaire L2

1 Avez vous le sentiment de bien connaître ce que recouvre une formation en alternance ?

2 Avez vous déjà cherché de l'information sur l'alternance pour organiser et/ou choisir votre formation dans le supérieur ?

3 Pensez vous que cette proposition d'alternance dans la licence générale est une option intéressante pour un étudiant ?

4 Pourquoi ?

5 Si cette option était ouverte l'année prochaine en L3 seriez vous intéressé par la proposition ?

6 Pourquoi ?

7 Si oui, Avez vous une idée (un souhait) du type de missions qui vous sembleraient le plus cohérentes avec votre projet d'études ?

8 Si oui, Quel est le secteur d'activité qui vous attirerait le plus (type d'entreprise, structure associative, etc. ).

9 L'accès à l'alternance en L3 (Septembre 2024) sera conditionné à une préparation en L2 qui sera proposée dans le cadre de l'UE prépro-Initiatives de la maquette de la licence.

Quels sont selon vous les éléments importants à prendre en compte dans cette préparation ?

### Questionnaire L3

1 Avez vous le sentiment de bien connaître ce que recouvre une formation en alternance ?

2 Avez vous déjà cherché de l'information sur l'alternance pour organiser et/ou choisir votre formation dans le supérieur ?

3 Pensez vous que cette proposition d'alternance dans la licence générale est une option intéressante pour un étudiant ?

4 Pourquoi ?

5 Si cette option avait été ouverte en L3 cette année auriez vous été intéressé par la proposition ?

6 Pourquoi ?

7 Si oui, Avez vous une idée du type de missions qui vous aurait semblé le plus cohérent avec votre projet d'études ?

8 Si oui, Quel est le secteur d'activité vers lequel vous auriez orienté vos recherches (type d'entreprise, structure associative, etc. ).

9 L'accès à l'alternance en L3 (Septembre 2024) sera conditionné à une préparation en L2 qui sera proposée dans le cadre de l'UE prépro-Initiatives de la maquette de la licence.

Quels sont selon vous les éléments importants à prendre en compte dans cette préparation ?

Les stages des étudiants de L2 et de L3 sur 2017-2023 (227 stages recensés par le COSI)

L'analyse est ici restreinte aux stages faits par les étudiants de L2 et de L3 en dehors des parcours spécialisés (BFR et GOPE qui représente plus d'une centaine de stage sur la période (un peu moins de 50%). On retient 38+70=108 stages pour la licence générale.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total
<b>LICENCE 2 ECONOMIE ET GESTION</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>38</b>
Administration Gestion Management	1	1	1		1		4
Animation Éducation				1			1
Banque Finance Bourse	2	2	4		2		10
Commerce Vente Achats	1	1					2
Contrôle de gestion Comptabilité Fiscalité	4		1	4	2	2	13
Droit/Juridique/Immobilier	1		1			1	3
Enseignement Formation				1			1
Humanitaire Social Solidarité					1		1
Marketing Publicité	1						1
Ressources humaines Ergonomie				1			1
Enseignement Formation						1	1

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total
<b>LICENCE 3 ECONOMIE ET GESTION</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>70</b>
Gestion Management	2	1	3	5		1	12
Banque Finance Bourse	4	1	1	2			8
Commerce Vente Achats	3	1	2		1		7
Communication Journalisme Multimédia		3					3
Contrôle de gestion Comptabilité Fiscalité	5	3	2	3		2	15
Développement local Politiques publiques			1	1		1	3
Divers	1		1				2
Droit/Juridique/Immobilier					1		1
Enseignement Formation	4	2	1		3	1	11
Logistique Transports					1		1
Marketing Publicité Administration				1	1		2
Ressources humaines Ergonomie	1	1	1			2	5

Ces deux tableaux montrent la forte montée des stages entre la deuxième année et la troisième année de licence (84% d'augmentation). Si les secteurs de la banque, du contrôle de gestion se partagent les stages en L2 (plus de 63% des stages). Ce n'est plus du tout le cas en L3 où les stages sont plus diversifiés. Ils se concentrent davantage sur la comptabilité, le management, la gestion. On voit apparaître l'enseignement et la formation, le commerce et les médias.

Le volet finance est moins marqué sans doute parce que les étudiants intéressés ont pu intégrer des formations L3 plus spécialisées et qui sont retirées ici de l'analyse.

**Les fonctions assumées : (on trouvera en annexe la manière dont les étudiants présentent leur stages)**

Le nuage de points suivant présente un résumé des mots qui reviennent fréquemment dans les intitulés des stages. Clairement ces stages sont présentés comme des stages découvertes, d'immersion et d'observation. On voit apparaître des fonctions assez techniques avec un rôle qui dépasse le seul cadre de l'exécution : type assistant de direction, chargés d'études.





**Les lieux de ces stages :** les étudiants se concentrent évidemment sur la région lyonnaise, mais on voit également des stages dans d'autres régions.

AIX-EN-PROVENCE AMILLY ANNECY ARPAJON-SUR-CERE BAS-EN-BASSET BESANCON BEZIERS BOUC-BEL-AIR BOULOGNE- BILLANCOURT BOURG-EN-BRESSE 2 BOURGOIN-JALLIEU BRON CALUIRE-ET-CUIRE CARPENTRAS CHAMBERY CHARNAY CHAZELLES-SUR-LYON	CONCARNEAU CRAN GEVRIER CULOZ DARDILLY 2 DECINES-CHARPIEU ECULLY 3 FONTANIL-CORNILLON FRANCHEVILLE GIVORS HEYRIEUX 2 IRIGNY ISSY-LES-MOULINEAUX LA VALETTE-DU-VAR LE LAMENTIN LE PUY-EN-VELAY <b>LYON 30</b>	MAMOUDZOU MEYZIEU MIONS MONTLUEL MULHOUSE NEGOTINO NEUVILLE-SUR-SAONE 2 NEVERS NEYRON <b>PARIS 9</b> PERPIGNAN PONT-DE-CHERUY ROANNE SAIN-BEL SAINT-BONNET-DE-MURE SAINT-CLAIR	SAINT-DIDIER-AU-MONT- D'OR SAINT-FONS SAINT-GENIS-LAVAL SAINT-HOSTIEN 2 SAINT-MARTIN-LE- VINOUX SAINT-AURICE-L'EXIL SAINT-PRIEST TOULOUSE 2 VAUGNERAY VENISSIEUX 2 VIENNE 2 VILLEFRANCHE-SUR- SAONE <b>VILLEURBANNE 6</b>
---	---	---	--

### TotalEnergies Proxi Sud-Est recherche...

TotalEnergies Proxi Sud-Est se positionne comme leader de la distribution multi-énergies sur le quart Sud-Est de la France. Filiale de TotalEnergies, nous bénéficions des produits de haute performance issus de la recherche et de l'expertise de la compagnie.

Environ 570 collaborateurs répartis sur nos agences comprises dans un périmètre de 23 départements contribuent à renforcer la relation de confiance et de proximité qui nous unit à nos clients, professionnels et particuliers.

Si vous avez envie de rejoindre une structure dynamique, à taille humaine, engagée dans les enjeux climat et développement durable et avec une ambition forte dans la transition énergétique, relevez le défi et venez participer à cette aventure professionnelle et humaine !

Nous recherchons pour notre siège (69002) un(e) assistant(e) gestion client H/F dans le cadre d'une Alternance de 2 ans à compter de septembre 2023, pour assister notre service crédit client.

**Vos missions** seront les suivantes :

- Contentieux
- Saisie (virement / lettrage de compte)
- Relance clientèle (grand compte)
- Participation au projet

Informations complémentaires :

Ticket Restaurant - Treizième mois - Intéressement - Participation

Profil recherché :

**Vous préparez un Bac +3/5 dans le domaine crédit client/management**

Vous êtes autonome et disposez d'un véritable esprit d'équipe.

Vous êtes à l'aise avec les supports informatiques

Volonté d'apprendre

Capacité d'écoute et de communication

Capacité à prioriser son activité, s'adapter

Capacité à gérer plusieurs tâches en parallèle, polyvalent

Capacité à être synthétique pour analyser les problèmes et communiquer de façon concise

Capacité à travailler en équipe pour se faire aider et aussi aider les autres.

## Responsable Ressources Humaines en PME - en alternance

### ESAGE

Lyon 7e (69)

Temps plein, Alternance

### À propos :

Et si vous étiez le futur Responsable des Ressources Humaines de votre entreprise de rêve ?  
*Dans le cadre de la préparation au Mastère Direction des Ressources Humaines en alternance, l'ESAGE recherche, pour ses entreprises partenaires, des futurs Responsable Ressources Humaines, dans les secteurs du Digital, l'Industrie, de la Cosmétique, de la Banque-Assurance et du Luxe.*

### Le métier de Responsable des Ressources Humaines :

Ce poste est l'un des postes clés d'une entreprise. De plus, le Responsable des Ressources Humaines détient de nombreuses responsabilités, il gère toutes les équipes de l'entreprise. Le Responsable des RH doit aimer le contact avec les autres et doit avoir une capacité d'adaptation pour maintenir une bonne cohésion d'équipe au sein d'une société. Vous désirez avoir des responsabilités et gérez la communication entre les salariés de l'entreprise, alors ce poste est fait pour vous !

### Les missions :

- **Rédiger** et assurer le suivi des conventions de travail,
- **Assurer** l'analyse des reportings sur l'absentéisme,
- **Être en appui** sur les démarches ressources humaines de l'entreprise,
- **Résoudre** les problématiques entre les employés,
- **Mettre en œuvre** la stratégie disciplinaire de l'entreprise,
- **Construire** et animer les comités de l'entreprise,
- **Participer** à la gestion de dossiers juridiques,
- **Analyser** et suivre le plan de recrutement de l'entreprise...

### Le profil recherché :

- Vous avez des capacités d'organisation
- Vous êtes autonome avec l'utilisation du Pack Office (Power Point, Word, Excel)
- Vous avez un bon sens de la communication
- Vous êtes force de proposition pour enrichir des dispositifs RH

Si vous vous reconnaissez dans ces missions, ne ratez pas cette opportunité et rejoignez-nous au plus vite !

Type d'emploi : Temps plein, Apprentissage

Salaire : 1 000,00€ à 1 500,00€ par mois

## Alternance Marketing et Communication

### KSGB EUROPE

69800 Saint-Priest

#### Descriptif du poste :

KSGB Europe commercialise et designe les chaussures des marques Palladium & KSWISS !  
Deux marques avec deux entités bien différentes, mais au service de deux beaux héritages.  
Le siège social de KSGB Europe est situé à Saint Priest, près de Lyon, où nous développons  
notre stratégie et imaginons nos produits.

Nous cherchons aujourd'hui un-e alternant-e en Marketing pour accompagner et enrichir le  
développement Marketing de nos marques en Europe.

Au cœur de notre stratégie Marketing, et avec une attention toute particulière sur nos  
revendeurs et Grands Comptes, vous serez amené(e) à travailler, sur un périmètre  
international, avec tous nos services (Marketing, Ventes, Digital, Design) et serez impliqué(e)  
dans la constante définition de notre stratégie Marketing globale.

Au quotidien :

#### Marketing France et EMEA

##### Wholesale & E-retailers

- Identification des clients phares et implémentation de campagnes ciblées
- Gestion des demandes clients : descriptions de produits, application des orientations stratégiques
- Proposition de nouveaux outils d'aide à la vente (présentoirs, brochures etc.) grâce à une constante analyse du marché (issue des données de l'équipe Ventes)

**Digital** – accompagner l'équipe marketing sur des projets digitaux spécifiques

##### Réseaux sociaux

- Lien avec les agences en charge du community management
- Gestion du calendrier éditorial, des copys

##### Relations Presse

- Lien avec nos agences de presse en France et en Allemagne
- Gestion des campagnes d'influence (organique et paid) Instagram et Tik Tok : choix des influenceurs, envoi des paires de seeding ...
- Press Days : choix des paires de saison à mettre en avant en agence de presse, campagnes marketing de saison, choix de visuels.

##### Support de l'équipe Marketing

##### Evènements

- Organisation et coordination des Sales Meeting (planning, merchandising) et des salons professionnels européens : stands, assortiments de produits, activations
- Support de l'équipe Marketing dans l'organisation du lancement des ventes

##### Support au lancement de la stratégie de marque

- Coordination et communication des projets de l'équipe Marketing avec les autres services : gestion des demandes internationales (internes comme externes)

##### Shooting

- Coordination des shootings de saison (4 fois par an) : validation des mannequins, du styling, des lieux
- Participation au déroulé des shootings sur place

##### Veille et Analyse

- Recherche des tendances, analyse des concurrents et des lancements de marques, de la mode actuelle et des meilleures pratiques du commerce en ligne
- Veille des consommateurs et du marché actuel
- Suivi de l'activité, comptes-rendus et analyse

#### Profil recherché :

Bac+3 en Communication/Marketing

Anglais courant

Maitrise du Pack Office (Outlook, Word, Excel, PowerPoint)

Excellente communication à l'écrit comme à l'oral

Passionné(e) par le milieu de la mode ou l'industrie du sport

Volontarisme, curiosité, envie d'apprendre

Type d'emploi : Alternance d'un an

Début de l'alternance : Septembre 2023

Type d'emploi : Alternance

Lieu du poste : En présentiel



#### Co-Efficience recherche ...

Bienvenue chez Co-Efficience !

Nous sommes un cabinet de conseil RH qui accompagne les entreprises dans leurs projets de développement à travers le recrutement de talents, Le conseil RH, la communication marque employeur. Fort d'une croissance soutenue depuis sa création en 2010, notre cabinet occupe aujourd'hui une place de choix et se révèle être un acteur reconnu tant pour son expertise que la qualité de ses prestations. Nous sommes également fiers d'être labellisés « HappyAtWork », récompense obtenue de nos salariés sur l'épanouissement au travail.

Nous créons le poste d'assistant de gestion h/f en alternance pour rejoindre notre équipe dès la rentrée prochaine.

Futur(e) alternant(e) ? Nous avons un projet !

Rattaché (e) aux Dirigeants du cabinet, votre poste s'articulera autour des missions variées suivantes :

**Des missions financières :**

- Facturation des honoraires depuis notre CRM
- Recouvrement
- Centralisation des éléments variables de paies (absences, congés, primes, tickets restaurants)

**Des missions administratives :**

- Services généraux
- Commande de fournitures
- Organisation des déplacements
- Commande du matériel informatique et téléphonique

**Des missions RH :** Relatives à la vie des salariés dans l'entreprise

- Promesse d'embauche et établissements des contrats de travail
- Gestion du Welcome Kit

#### Fiducial recherche...

Le Groupe Fiducial poursuit son développement dans l' E-commerce B to B grâce à sa société VEOPRINT, spécialisée dans le Web To Print et le Print Management. Depuis plus de 10 ans, VEOPRINT accompagne des milliers d'entreprises de toutes tailles, professionnels, PME ou grands comptes, dans tous les secteurs d'activités, privés ou publics : L'Oréal, Havas, BNP Fortis, Lafuma, Sarenza, Ministère de l'Écologie...

Pour accompagner le développement de l'activité nous renforçons l'équipe lyonnaise. Nous recrutons un(e) Assistant de gestion Achats en alternance Bac +2/+3. Vos missions :

- La mise à jour des bases de prix Achat/Vente à partir d'Excel
- La veille Marché/ Fournisseurs (étude de marché, sourcing, recherche d'opportunités)
- L'intégration de nouvelles familles de produits
- La mise à jour et l'enrichissement du fichier sourcing Fournisseurs
- Le contact fournisseurs (travail de fond sur la structuration et l'optimisation du panel fournisseurs)
- Le suivi et l'évaluation de la relation fournisseurs.

Vous êtes ...

Le profil recherché :

- Alternance Bac +2/+3
- Nous sommes ouverts en termes de cursus (gestion/achats/commerce...)
- Une première approche des achats grâce à un stage est un Plus.
- Envie de partager le quotidien de notre acheteur au sein de VEOPRINT, une société conviviale composée de 30 personnes.
- Un goût pour les données chiffrées est indispensable.
- Sens de l'organisation et de l'analyse, rigueur, enthousiasme et curiosité font partie de vos qualités !



wellington recherche ...

La société Wellington est née en 2020, en pleine crise Covid. Soucieux des enjeux de demain, notre volonté était donc d'unir nos forces malgré un contexte compliqué et créer une société à impact social et environnemental !

Après 2 ans d'existence, Wellington compte aujourd'hui une quarantaine de talents (répartis entre nos agences de Paris, Lyon, Rennes et Grenoble), et travaille avec plus de 20 clients partout en France.

Notre mission : accompagner de manière flexible et agile nos partenaires sur le développement d'un écosystème urbain durable, autour du concept de la Smart City.

Cette démarche se définit à travers une réflexion collective autour de 4 enjeux majeurs pour notre société :

- Changement climatique
- Transition énergétique
- Transformation numérique
- Croissance démographique et urbanisation

Afin de répondre à ces enjeux, Wellington se positionne dans les secteurs suivants :

- Énergies renouvelables et propres
- Environnement
- Génie Civil et urbanisme
- Mobilité électrique/hydrogène urbaine
- Réseaux électriques intelligents (Smart Grid)

Nous avons donc construit un modèle composé d'une communauté de talents s'unissant autour de valeurs communes ; en nous rejoignant, vous nous confiez votre projet personnel et professionnel ! Conscients de cette importance, nous vous accompagnons au quotidien pour donner un réel sens à votre carrière.

Vous voulez avoir un impact positif ? Être passionné(e) par ce que vous faites au quotidien ? Travailler avec des personnes qui ont les mêmes valeurs que vous ? Être acteur/actrice du changement ? Trouver du sens dans votre travail ?

Alors, qu'attendez-vous ? Venez nous rejoindre !

- Organiser les documents administratifs, puis les archiver
- S'occuper de la gestion administrative du personnel (suivi des congés, des absences, mise à

jour des dossiers personnels et de la législation du travail)

- Effectuer la gestion financière de l'entreprise (gestion de la facturation, de la comptabilité et faire les déclarations sociales et fiscales)
- Se charger de la communication interne et externe, pour assurer la bonne circulation des informations liées à la vie de l'entreprise
- Participer à l'élaboration de la stratégie de recrutement de l'entreprise (Création de campagnes de publicité, participation à des salons...)
- Entretien de très bonnes relations avec les fournisseurs, les clients, les services fiscaux, les organismes sociaux et les banques
- Se charger de l'administration des ventes, en gérant le suivi des commandes

Vous êtes ...

Diplômé de niveau Bac +2 en DUT Gestion Administrative et Commerciale des Organisations, DUT Gestion des Entreprises et des Administrations, BTS Assistant de Gestion PME-PMI ou encore BTS Comptabilité et Gestion des Organisations