

Enquête sur Les conditions d'études 2024/2025

OFIVE

Mathis GIROUD

Badia' KAMEL

Pierre-Yves STEUNOU

**Juin
2025**



Modalités de l'enquête



06 Novembre 2024
18 Février 2025



Questionnaire
en ligne



Envoi des invitations et relances :

- ✓ Une invitation mail
- ✓ 3 relances mails
- ✓ Communications : auprès des RAFs, doyens, chargés de communication, dans le cadre de l'HCERES, réseaux sociaux et site internet



Répondants : étudiants

Pop N= 5 083

Taux de réponse brut 26%



Redressement :

Afin d'exploiter et de présenter des résultats représentatifs de la population cible, l'échantillon a été redressé à l'aide d'un logit.

Une pondération est donc appliquée à chaque étudiant en fonction de ses caractéristiques et du taux de réponse associé à chaque catégorie.



Thématiques abordées :

- A. Pour commencer
- B. Dispositif de formation
- C. Conditions de travail
- D. Vie à l'Université
- E. Bien-être
- F. Bibliothèque Universitaire
- H. Pour finir



Objectifs :

- Cette enquête vise à dresser un bilan des conditions d'études des étudiantes et étudiants et leur satisfaction vis-à-vis des services proposés par l'Université. Cette évaluation permettra de définir des axes d'amélioration pour permettre aux étudiantes et étudiants de suivre et réussir leurs études à l'Université Lumière Lyon 2 dans les meilleures conditions possibles.



Résultats



Partie A - Pour commencer

Partie B - Dispositif de formation

Partie C - Conditions de travail

Partie D - Vie à l'Université

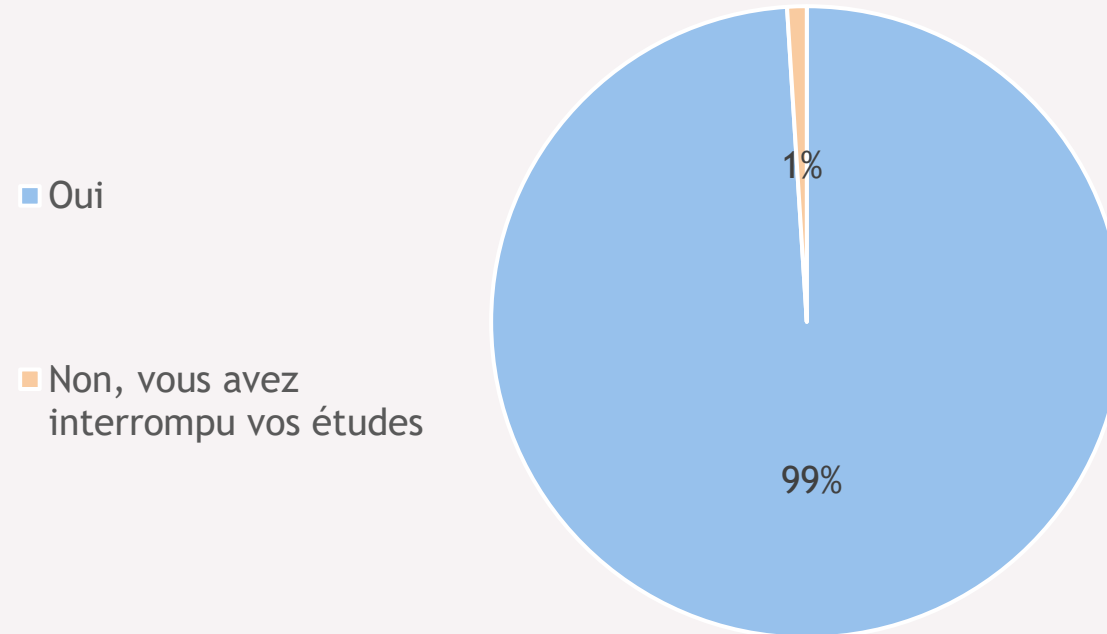
Partie E - Bien-être

Partie F - Bibliothèque Universitaire

Partie G - Pour finir

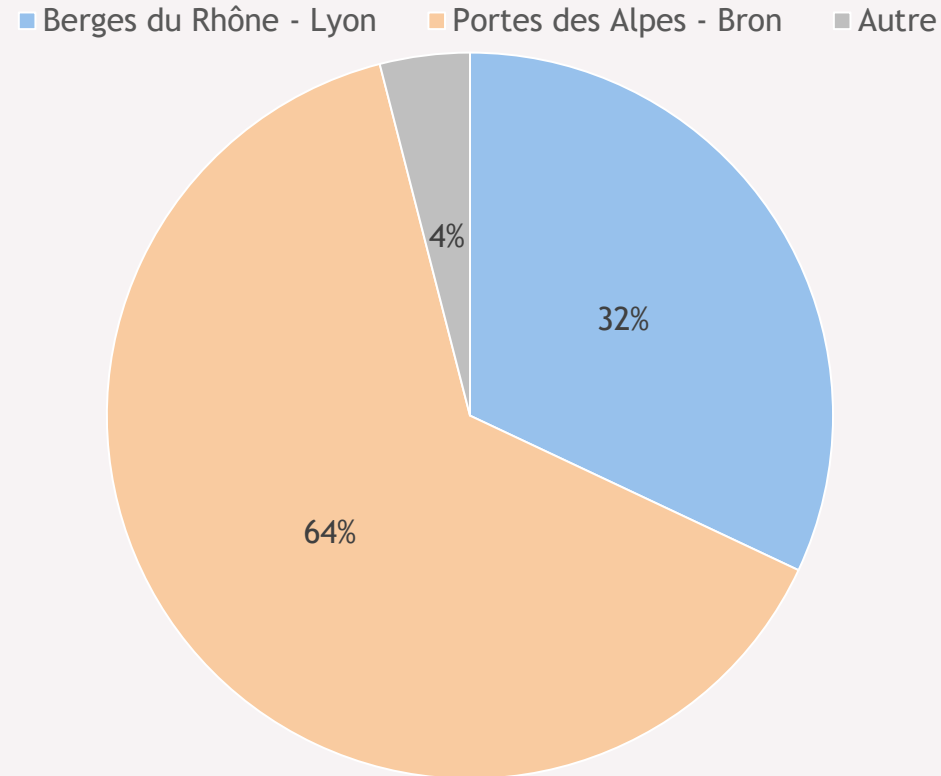
Actuels étudiants à Lyon 2

Effectif n=5083



Campus principalement fréquenté

Effectif n=5065



Partie A - Pour commencer

Partie B - Dispositif de formation

Partie C - Conditions de travail

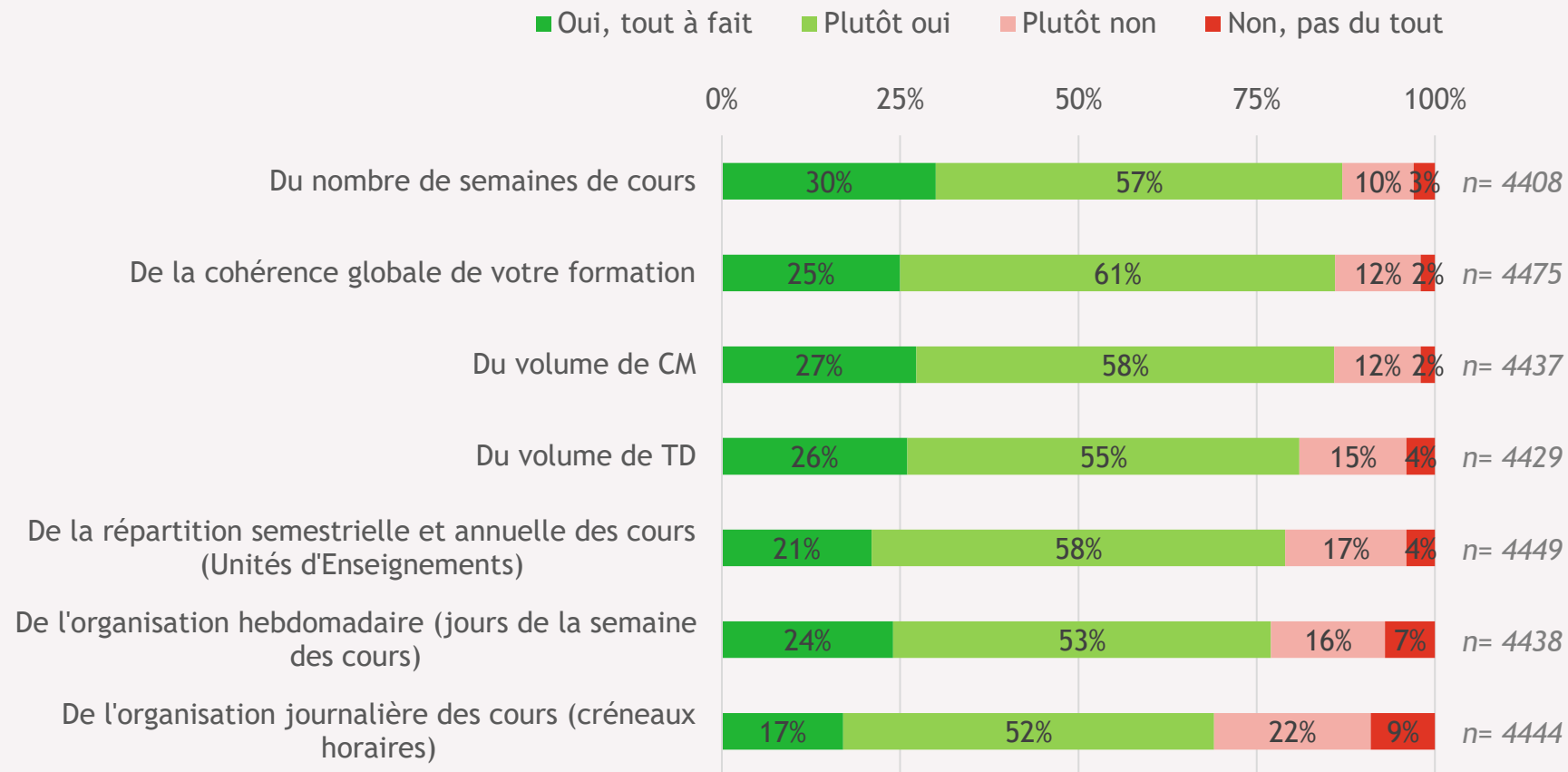
Partie D - Vie à l'Université

Partie E - Bien-être

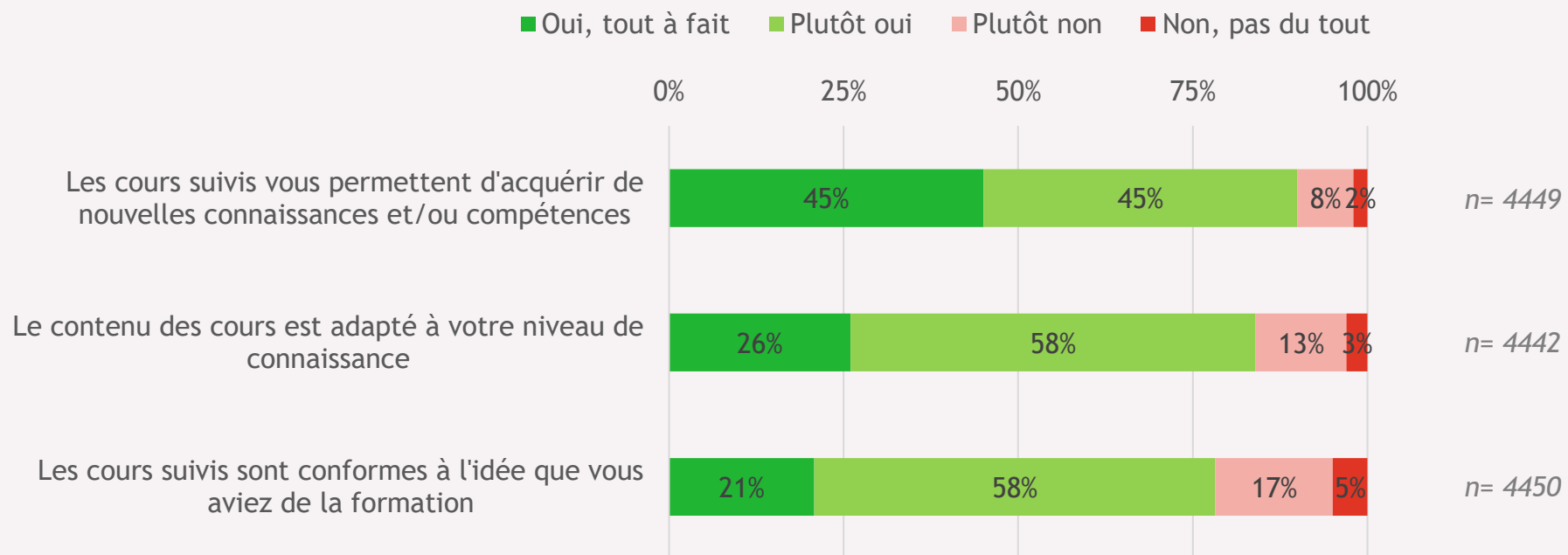
Partie F - Bibliothèque Universitaire

Partie G - Pour finir

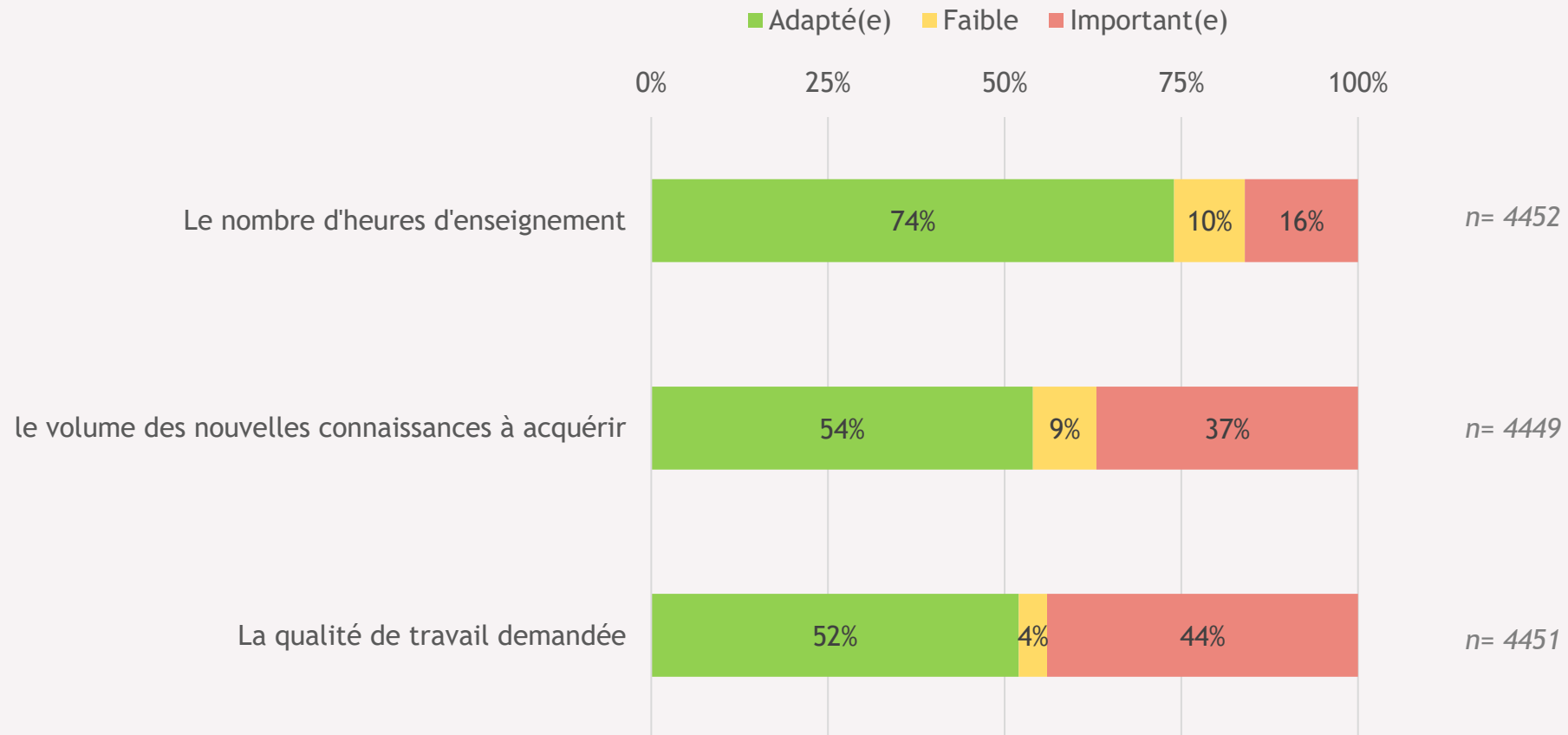
Satisfaction du contenu de formation



Perception de la formation



Volume de travail de la formation



Partie A - Pour commencer

Partie B - Dispositif de formation

Partie C - Conditions de travail

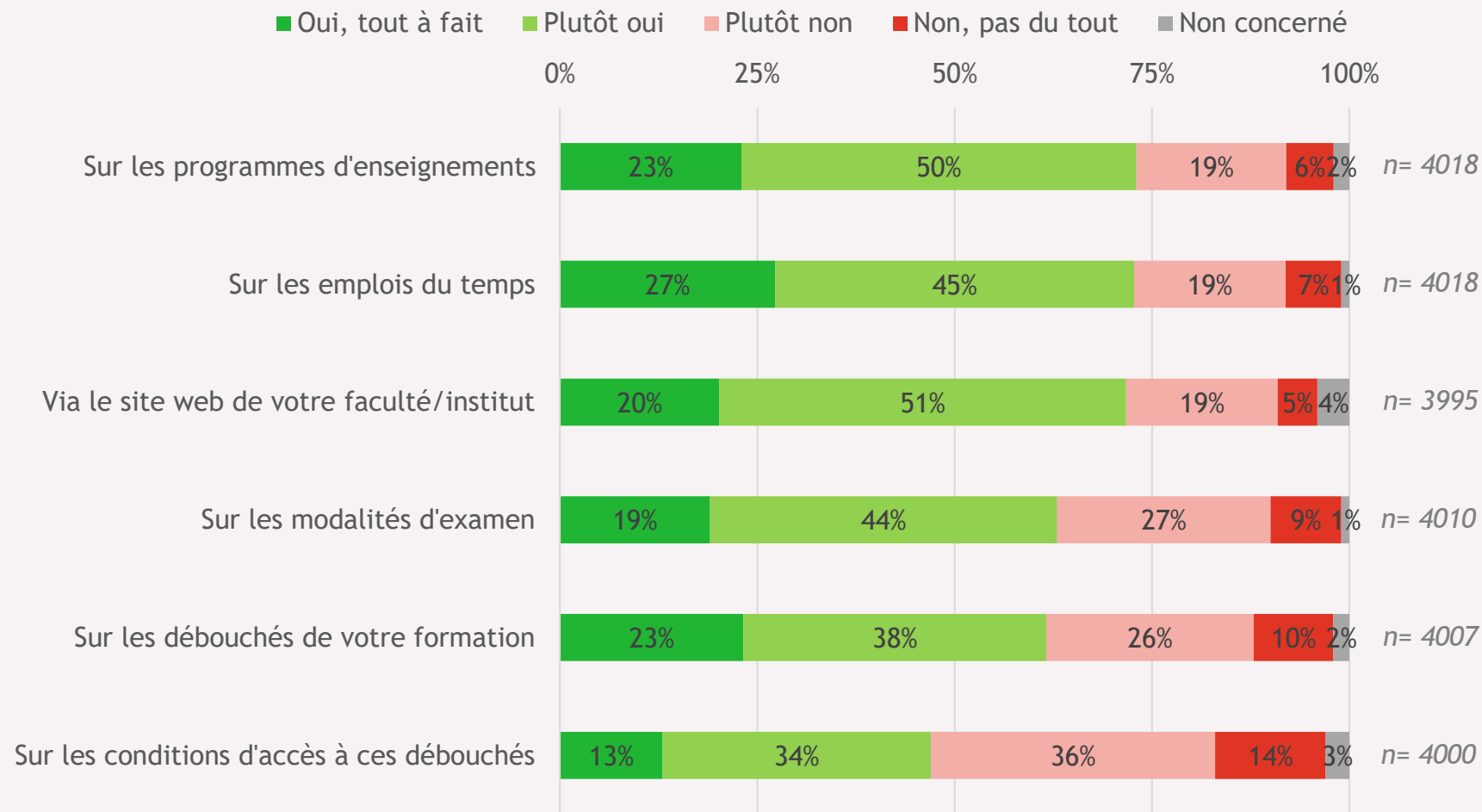
Partie D - Vie à l'Université

Partie E - Bien-être

Partie F - Bibliothèque Universitaire

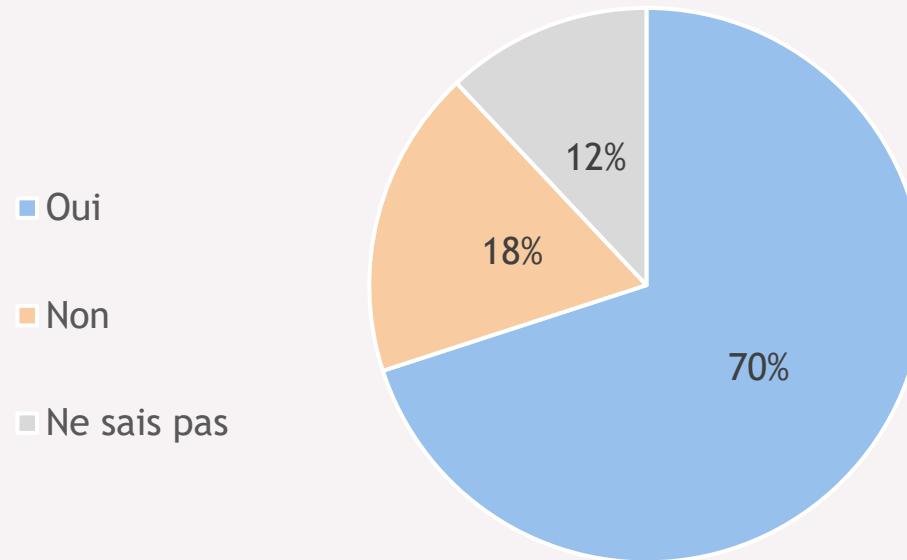
Partie G - Pour finir

Information et communication de la faculté/institut



Connaissance de l'enseignant responsable du diplôme

Effectif n= 4020



Moyen de contact avec le secrétariat et satisfaction

Moyen de contact

Effectif n= 3976

Effectif n= 3457

Effectif n= 2371

■ Choix 1

■ Choix 2

■ Choix 3

■ Total

Par mail

54%

32%

14%

100%

En vous déplaçant sur place

33%

42%

23%

97%

Par téléphone directement

5%

21%

43%

69%

Par téléphone en passant par le standard de l'Université

25%

17%

22%

Vous ne connaissez pas ce service

3%

2%

5%

Il n'y a pas de secrétariat de scolarité affectée à ma formation

1%

Non concerné

32%

5%



Satisfaction accueil

Parmi ceux qui contactent par mail / sur place / par téléphone

■ Oui, tout à fait ■ Plutôt oui ■ Plutôt non ■ Non, pas du tout

0% 25% 50% 75% 100%

Par mail

42%

43%

11%

4%

n= 3699

En me rendant sur place

46%

43%

8%

3%

n= 3756

Par téléphone

33%

47%

13%

7%

n= 3754

Satisfaction horaires

Parmi ceux qui contactent par téléphone ou sur place

■ Oui, tout à fait ■ Plutôt oui ■ Plutôt non ■ Non, pas du tout

0% 25% 50% 75% 100%

Par téléphone

22%

55%

15%

8%

n= 3690

En me rendant sur place

20%

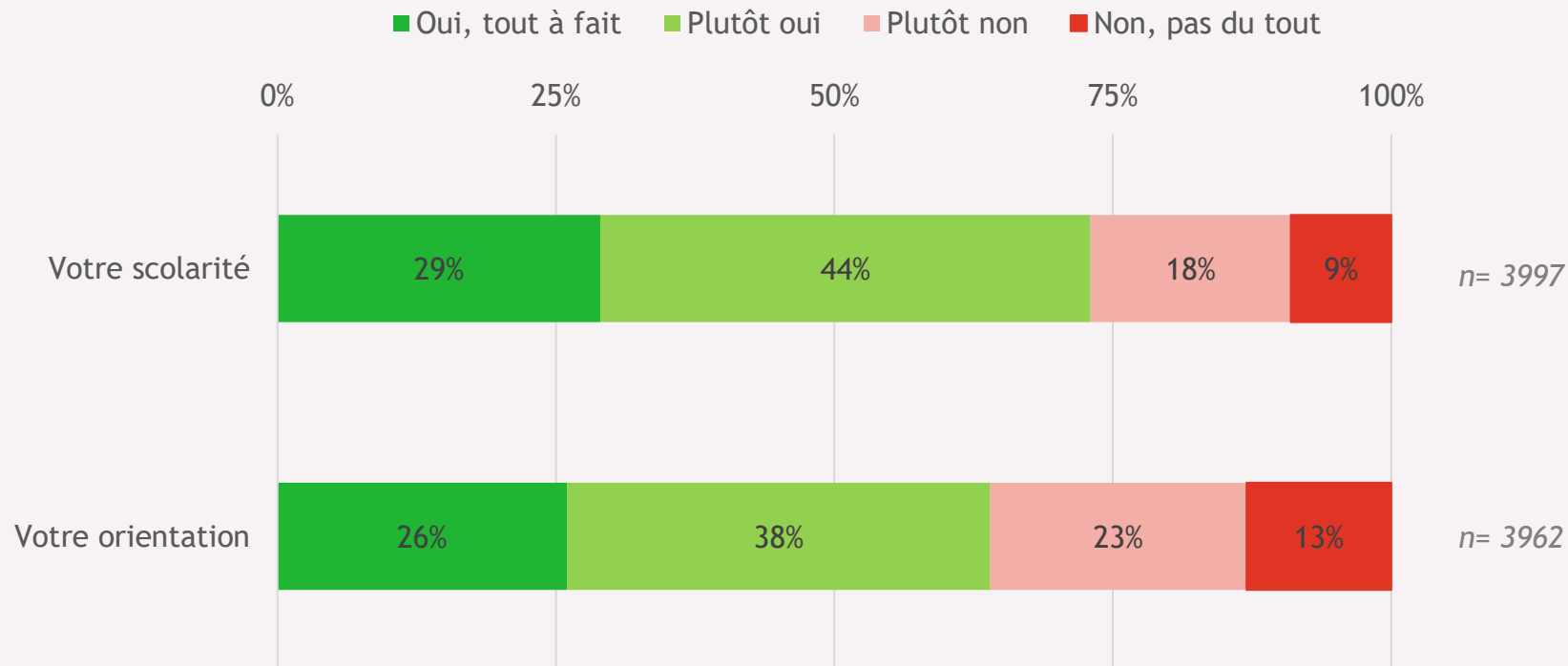
48%

22%

10%

n= 3755

Identification du bon interlocuteur



Partie A - Pour commencer

Partie B - Dispositif de formation

Partie C - Conditions de travail

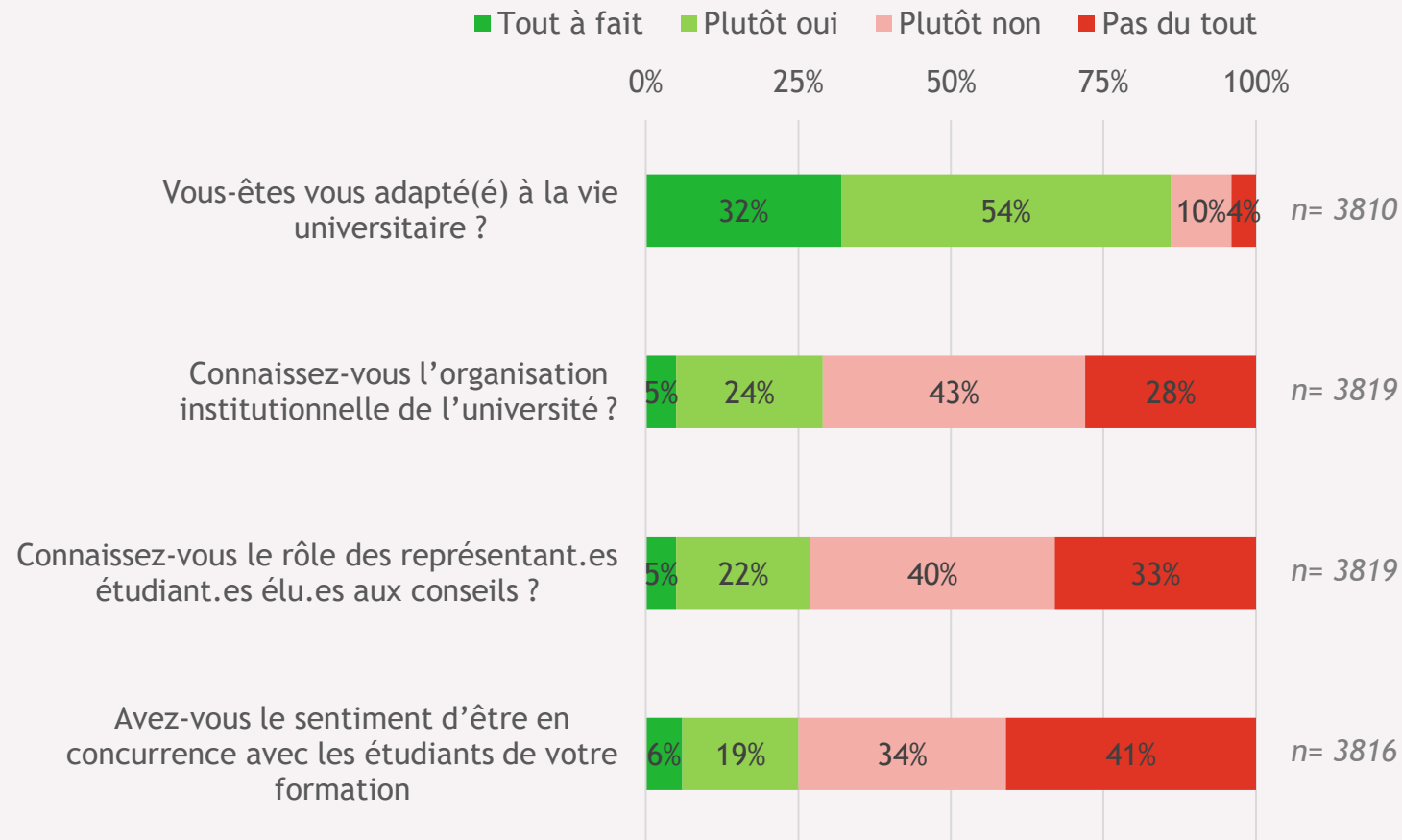
Partie D - Vie à l'Université

Partie E - Bien-être

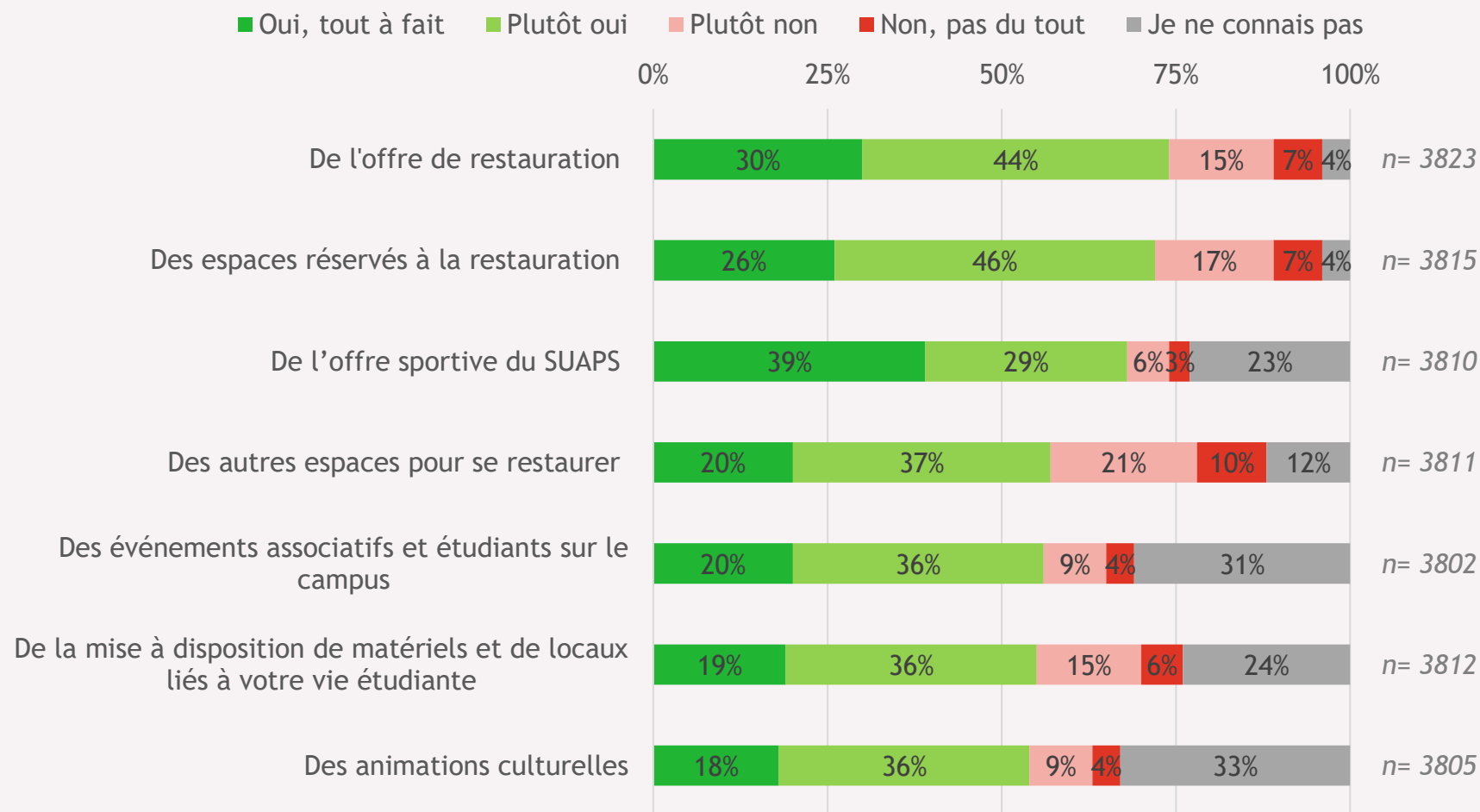
Partie F - Bibliothèque Universitaire

Partie G - Pour finir

Intégration à l'Université

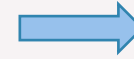


Satisfaction de la vie quotidienne



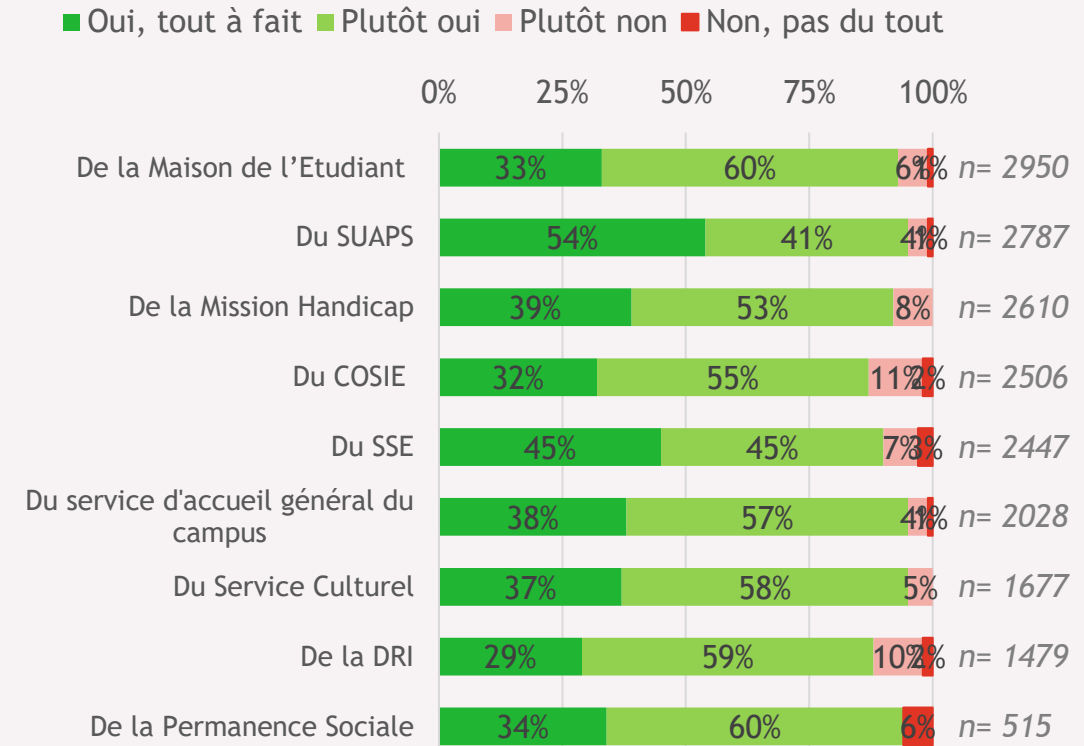
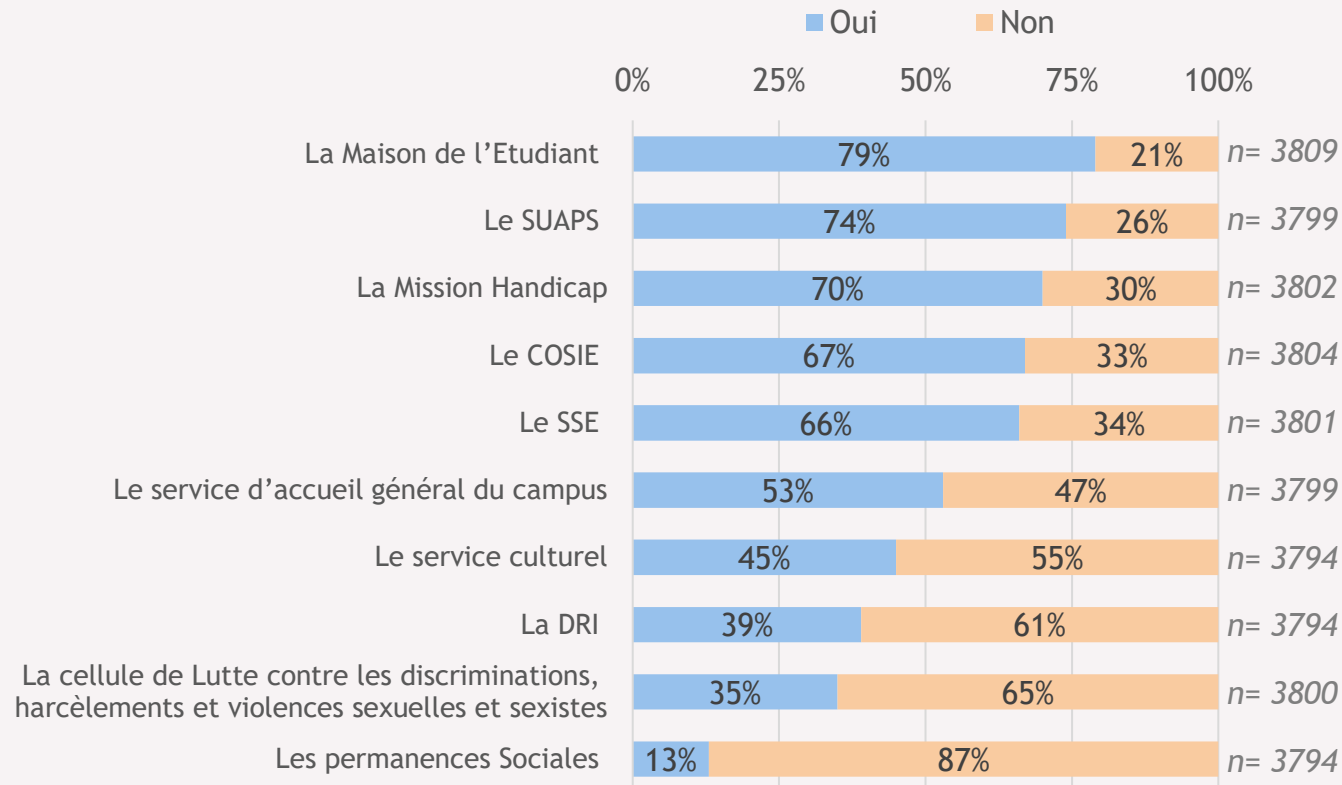
Connaissance et satisfaction de la vie pratique à l'Université

Connaissance



Satisfaction

Parmi ceux qui connaissent les services



Partie A - Pour commencer

Partie B - Dispositif de formation

Partie C - Conditions de travail

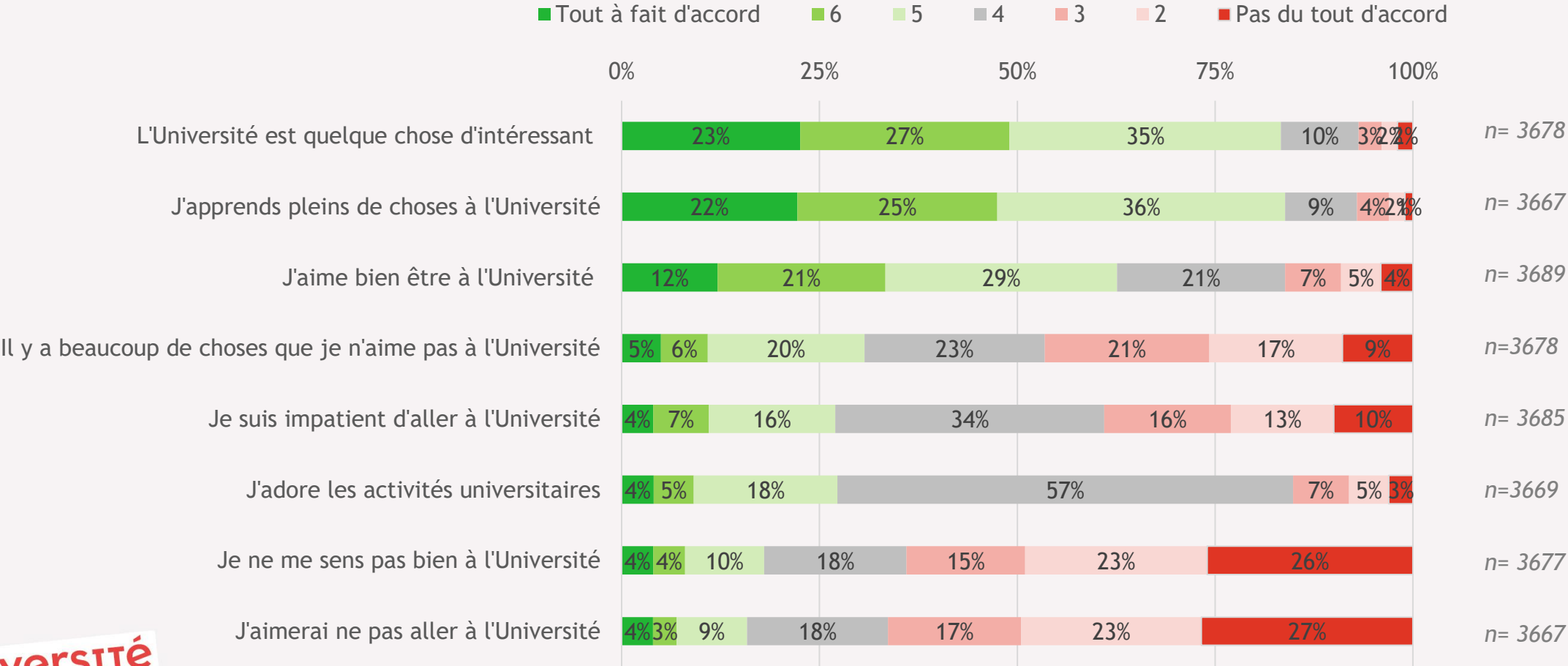
Partie D - Vie à l'Université

Partie E - Bien-être

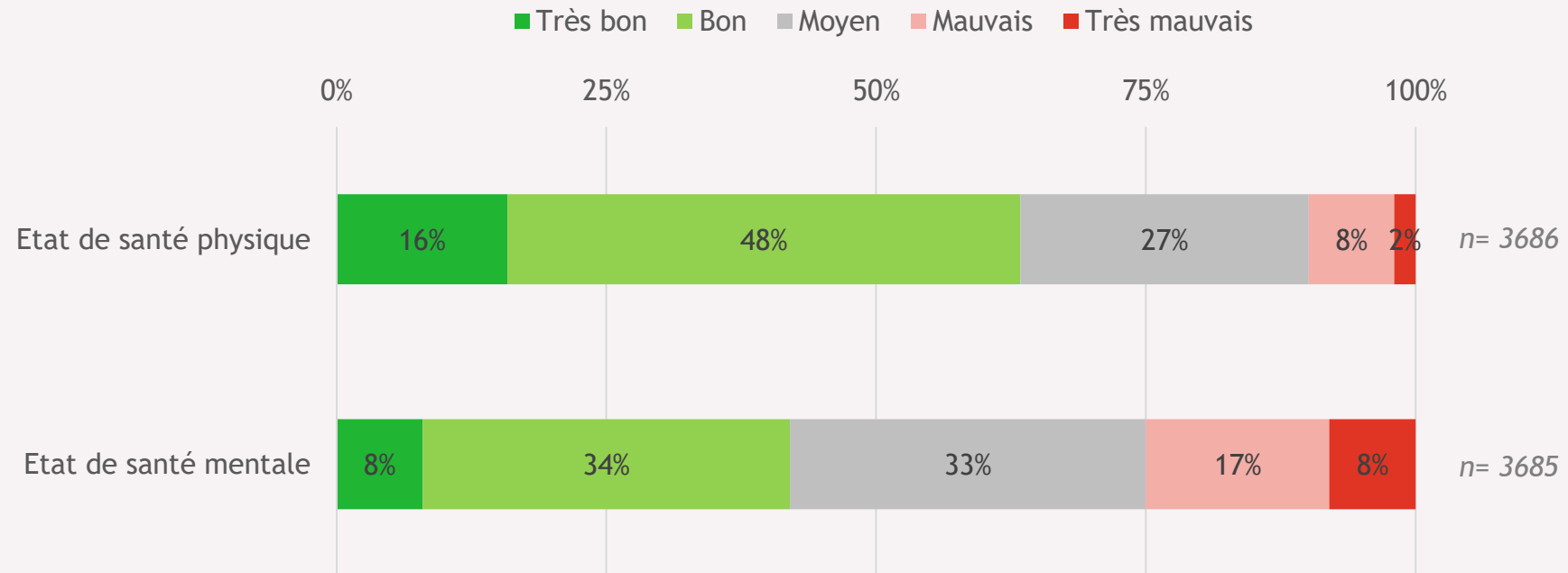
Partie F - Bibliothèque Universitaire

Partie G - Pour finir

Ambiance à l'Université



Santé physique et mentale



Partie A - Pour commencer

Partie B - Dispositif de formation

Partie C - Conditions de travail

Partie D - Vie à l'Université

Partie E - Bien-être

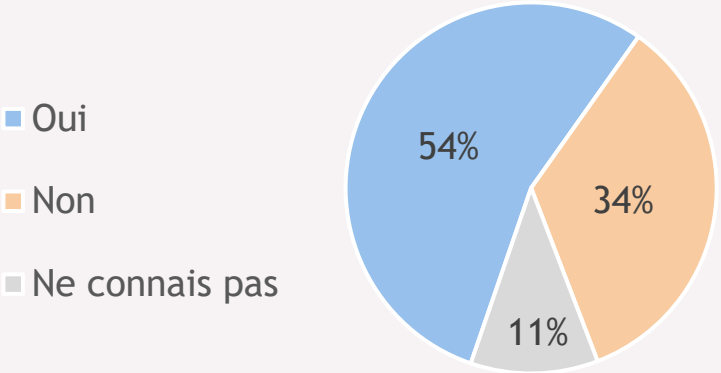
Partie F - Bibliothèque Universitaire

Partie G - Pour finir

Se rendre à la Bibliothèque Universitaire

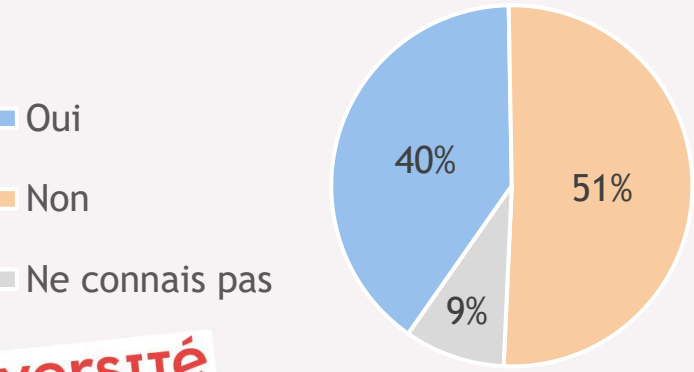
Bibliothèque Universitaire
Chevreul

Effectif n= 3653



Bibliothèque Universitaire
Provisoire

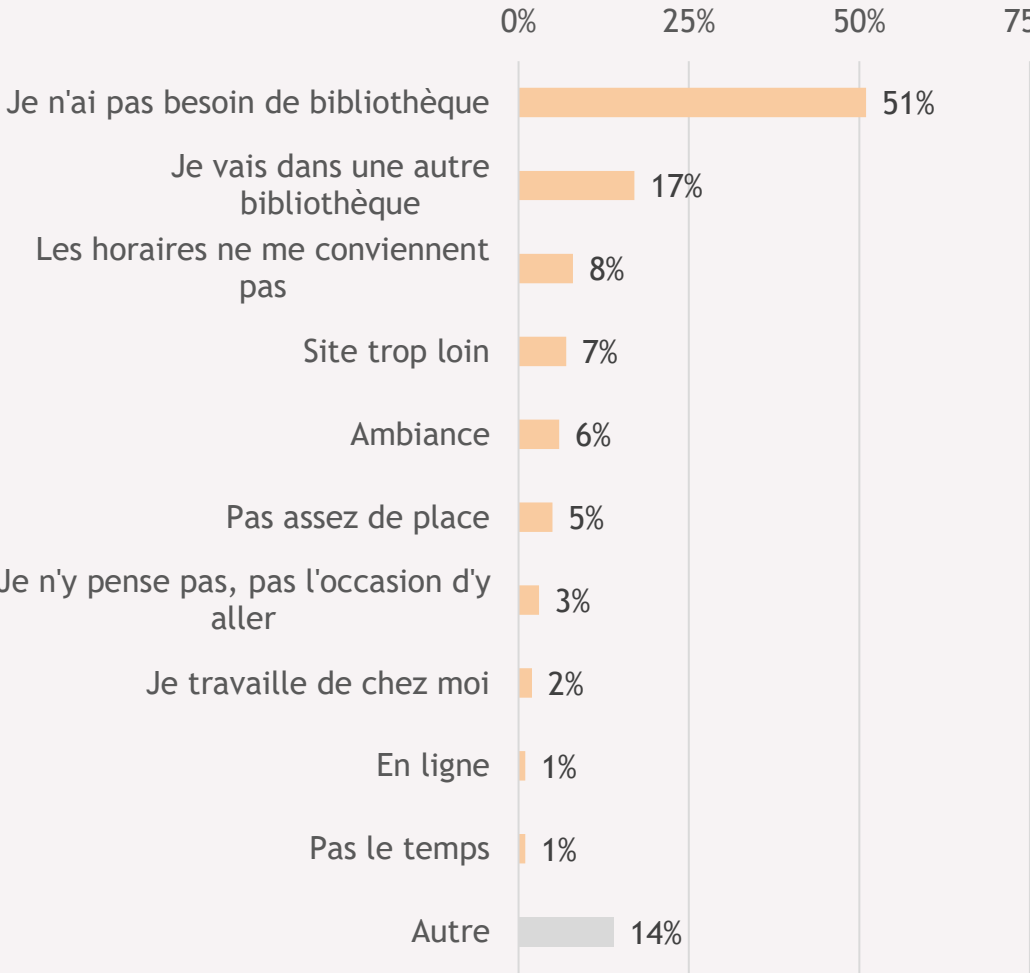
Effectif n= 3619



Raisons de non fréquentation
des Bibliothèques

Effectif n= 743

Parmi ceux qui connaissent mais ne fréquentent pas la BU



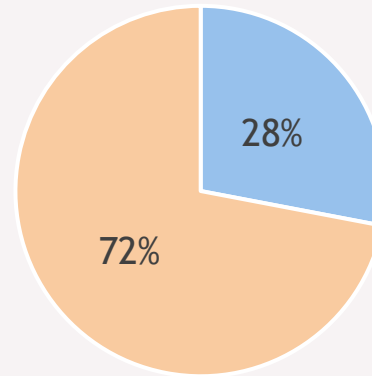
Période de fréquentation de la Bibliothèque Universitaire

BU pendant les vacances

Effectif n= 2757

Parmi ceux qui fréquentent la BU Chevreul et/ou BUP

Oui
Non

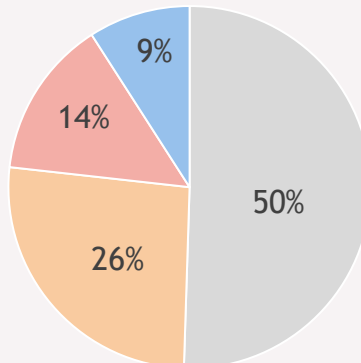


BU Chevreul en soirée

Effectif n= 2054

Parmi ceux qui fréquentent la BU Chevreul

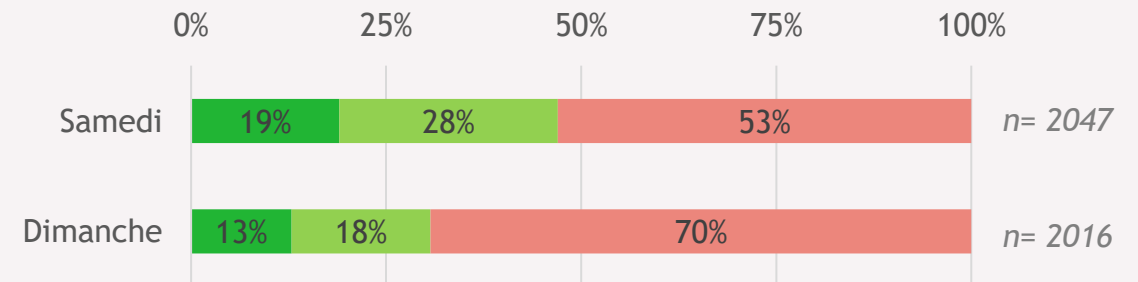
Jamais
1 fois par mois
1 fois par semaine
Plus d'une fois par semaine



BU Chevreul le weekend

Parmi ceux qui fréquentent la BU Chevreul

Plus d'une fois par mois Une fois par mois Jamais



Partie A - Pour commencer

Partie B - Dispositif de formation

Partie C - Conditions de travail

Partie D - Vie à l'Université

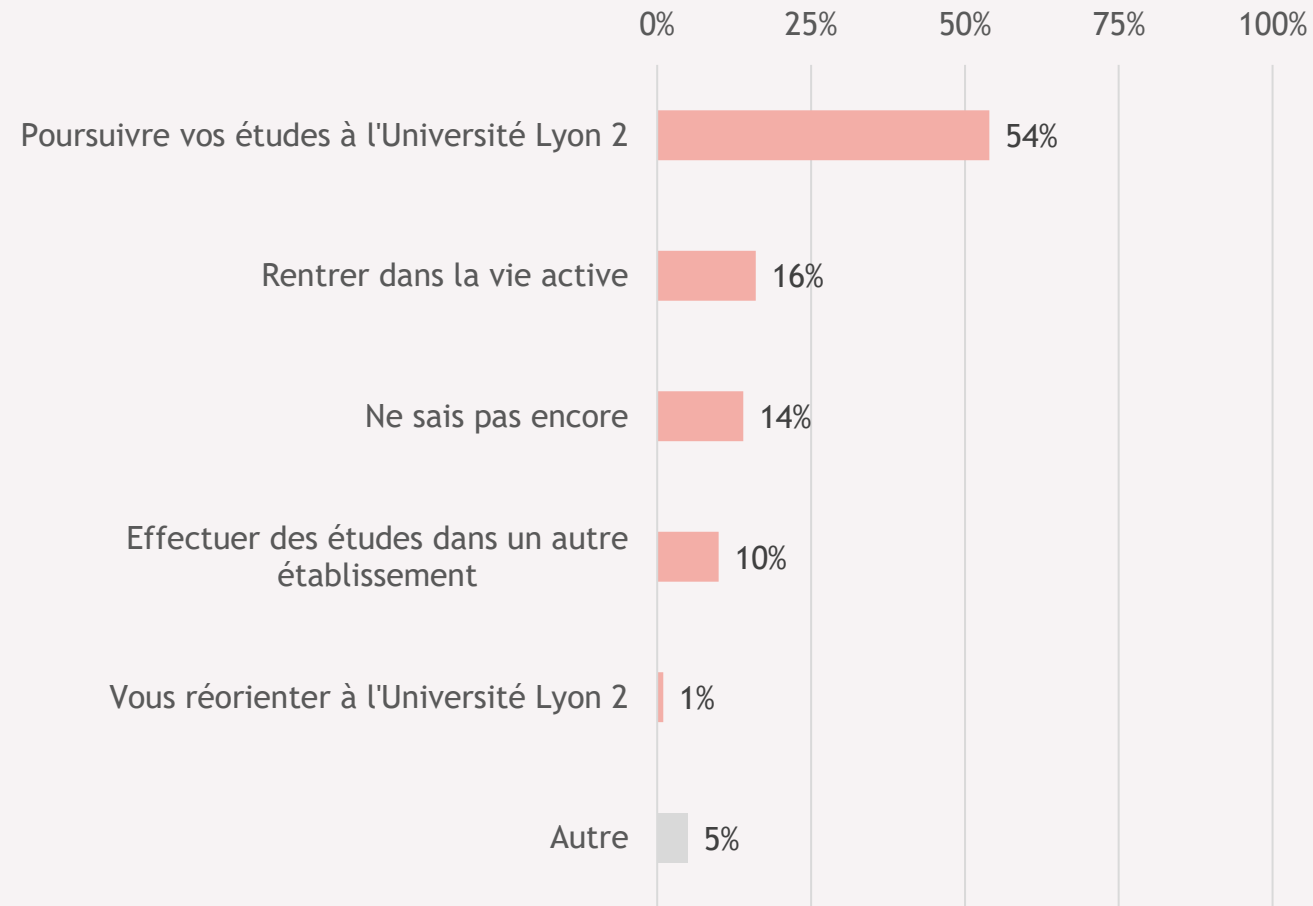
Partie E - Bien-être

Partie F - Bibliothèque Universitaire

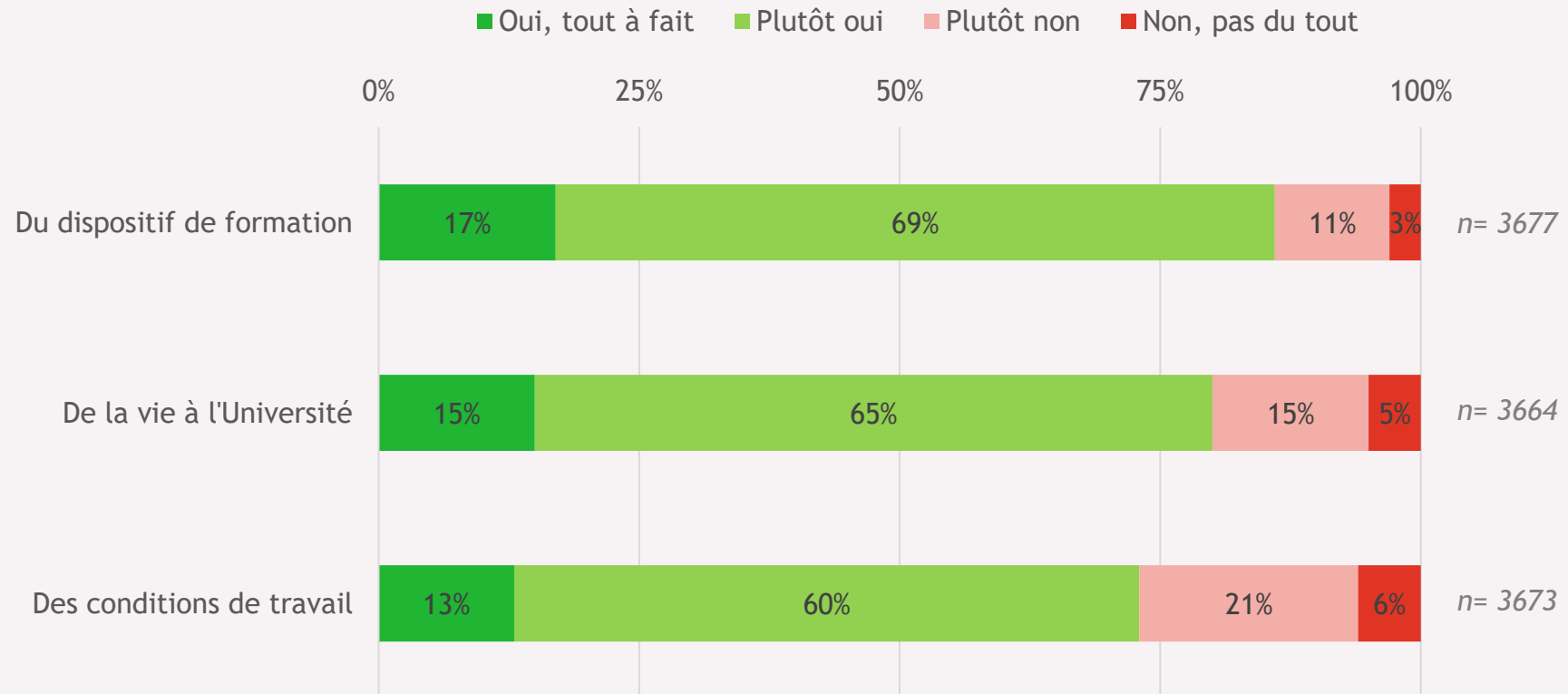
Partie G - Pour finir

Prévision pour l'année prochaine

Effectif n= 3694



Appréciation globale





Merci.

Retrouver les publications de l'Observatoire sur ce lien :

<https://univlyon2fr.sharepoint.com/sites/OFIVE>



Enquête Conditions d'études

Afficher le questionnaire et les résultats de l'enquête précédente



Insertion Professionnelle

Résultats de l'enquête ministérielle, menée en décembre 2023, sur les diplômés de MASTER 2 et LICENCE PRO de 2021/2022



Enquête Conditions de vie

Accédez aux résultats de l'enquête sur les conditions de vie des étudiantes et étudiants, réalisée en 2023/2024 (rapport complet et fiches indicateurs par composantes, campus et services)

Nous sommes là pour vous aider.

Pierre-Yves Steunou

MG Mathis Giroud

SP Stephane Pota

Nathalie Dubois

BK Badia Kamel

Liste des travaux disponibles :

-  Insertion professionnelle - Enquête diplômés de MASTER 2 et LP de 2021/2022
-  Enquête Conditions de vie - Rapport et fiches
-  HCERES auto-évaluation
-  Enquête Devenir des diplômés de LICENCE 3 de 2022-2023
-  Effectifs étudiants 2024-25 - Tableaux de bord
-  Mon Master - Candidatures, Admissions, Inscriptions
-  ADE - Taux de réservation des salles 2023-24
-  Enquête sur la Mobilité Internationale

OFIVE

Observatoire des Formations de l'Insertion professionnelle et de la Vie Etudiante

observatoire@univ-lyon2.fr

Université Lumière Lyon 2