

codes APOGEE	INTITULE	TD/CM	Nb H	coeff	crédits
code diplôme : vers Mention de Licence Professionnelle: Commercialisation des Produits Touristiques 2019/2020					
code étape : vers Troisième Année de Licence					
Parcours: Négociation-Commercialisation des Prestations Touristiques Spécialisées					date de création 09/12/2019
SEMESTRE 1 : Savoirs Fondamentaux 369,50 30					
UE 1 Savoirs fondamentaux : Environnement touristique 35,00 3					
1	Economie, géographie, sociologie du tourisme	CM	17,50	1	
1	Droit du tourisme	TD	17,50	1	
UE 2 Culture et sociétés 73,50 6					
2	Sociétés, Cultures et Institutions (mondes anglophones) : en anglais	CM	21,00	1	
2	Culture générale, médiation et écriture	TD	17,50	1	
2	Communication interculturelle	TD	17,50	1	
2	Management interculturel	TD	17,50	1	
UE 3 Communication numérique promotionnelle 35,00 3					
3	Marketing digital	TP	17,50	2	
3	Les Multimédias	TP	17,50	2	
3	Autoformation sur la certification « Principes fondamentaux du marketing numérique »	TP/Noté	40,00	1	
UE 4 Préparation à la certification du CLES 42,00 3					
4	Langue A : anglais	TD	21,00	1	
4	Langue B : allemand, arabe, espagnol, italien, portugais ou russe	TD	21,00	0,5	
4	Autoformation sur les logiciels d'entraînement au CLES	TP/NN	20,00	Suiv	
UE 5 Compétences professionnelles 21,00 2					
5	La posture professionnelle	TD	7,00	1	
5	Méthodologie et posture entrepreneuriales	TD	14,00	2	
UE 11 Projet Tutoré 75,00 6					
11	Projet Tutoré	TD	75,00	1	
UE 12 Stages et Alternances 88,00 7					
12	Stages et Alternances	TD	88,00	1	
SEMESTRE 2 : Compétences opérationnelles 380,50 30					
UE 6 Analyse des marchés touristiques 60,00 5					
6	Analyse des marchés touristiques	TD	21,00	2	
6	Enjeux de la destination touristique et la prestation touristique	TD	21,00	1	
6	Comptabilité et gestion	TD	18,00	1	
UE 7 Commercialisation des prestations touristiques 42,00 3					
7	Fondamentaux de la Vente et de Prospection Commerciale	TD	21,00	2	
7	Négociation commerciale	TD	21,00	2	
UE 8 Gestion de la vente et après-vente 35,00 3					
8	Gestion de la Relation Client	TD	21,00	2	
8	Gestion de situations conflictuelles	TD	14,00	1	
UE 9 Enjeux de l'innovation 17,50 1					
9	Innovation dans le tourisme	TD	10,50	1	
9	Le Design Thinking	TD	7,00	1	
UE 10 Anglais Renforcé 39,00 3					
10	Séminaire Terminologie et Traduction appliquées au tourisme (en anglais)	TD	18,00	1	
10	Séminaires d'entraînement au CLES en anglais	TD	21,00	1	
10	Autoformation sur les logiciels d'entraînement au CLES	TP/NN	20,00	Suiv	
UE 11 Projet Tutoré 75,00 6					
11	Projet Tutoré	TD	75,00	1	
UE 12 Stages et Alternances 112,00 9					
12	Stages et Alternances	TD	112,00	1	
stage minimum de 24 semaines sur l'année					

24h de suivi de stages

24 h de suivi
24h de soutenances

Total

750,00

60 ECTS

BUDGET PREVISIONNEL

Etablissement	
RNCP	
SISE	
REF UFA	

UFA		
Composante		
Promotion en apprentiss.	2019	2020
Année considérée	2019	2020

Flux prévisionnel d'apprenants	12
Dont flux conventionné d'apprentis	6
Heures Référentiel	
Heures calendrier	402

Visites	
Nombre d'apprentis	6
Nombre de visite par apprenti	2
Nombre total de visite	12
Nombre d'heures prévues par visite	1
Poste A.3.1 : Heures totales des visites en entreprise	12
Frais de déplacement par visite	
Poste A.62.4 : Frais de déplacements liés aux visites	- €

Tutorat des apprentis	
Nombre d'apprentis	
Nombre d'heures prévues par apprenti	
Poste A.3.2 : Heures totales des visites en entreprise	0

BUDGET PREVISIONNEL

Etablissement	UNIVERSITE LYON 2	UFA	UFA LYON 2	
RNCP	24953	Composante	UFR DE LANGUES	
SISE		Promotion en apprentiss.	2020	2021
REF UFA		Année considérée	2020	2021
Flux prévisionnel d'apprenants	12	Heures Référentiel		
Dont flux prévisionnel d'apprentis	6	Heures calendrier		480

DEPENSES

A	REALISATION, PREPARATION DES ENSEIGNEMENTS et CHARGES SPECIFIQUES A CETTE FORMATION	Nombre d'Heures calendrier	Nombre d'Heures payées	Coût horaire	Frais imputés aux apprenants	Frais imputés à l'apprentiss.	PART DU POSTE %	Commentaires
	CHARGES DE PERSONNEL DIRECT				79 335 €	44 318 €	72%	
A.1	ENSEIGNEMENT / FACE A FACE	480	425,75	134,51 €	57 267 €	28 633 €	47%	
A. 1.1	Cours Magistraux	38,50	26,25	200,00 €	5 250 €	2 625 €	4%	CM SCI mutualisé avec UFR Langues
A. 1.2	TP	35,00	35,00	200,00 €	7 000 €	3 500 €	6%	
A. 1.3	TD titulaires	158,00	116,00	200,00 €	23 200 €	11 600 €	19%	TD Langues mutualisés avec Centre des Langues
	TD vacataires	168,50	168,50	58,26 €	9 817 €	4 908 €	8%	
A. 1.4	Suivi de projet tutoré	80,00	80,00	150,00 €	12 000 €	6 000 €	10%	
A. 1.5	Retour d'alternance				- €	- €		
A. 1.6	Travail en autonomie dans l'UFA							
A.2	COORDINATION PEDAGOGIQUE	30	150,00 €		4 500 €	2 250 €	4%	
A. 2.1	Coordination de la formation	30	150,00 €		4 500 €	2 250 €	4%	Référentiel
A. 2.3	Ingénierie montage du dossier - ouvertures d'UFA uniquement				- €	- €		
A. 2.4	Lancement nouvelle UFA - ouvertures d'UFA uniquement				- €	- €		
A.3	TUTORAT ACADEMIQUE / APPRENTIS	48	150,00 €			7 200 €	12%	
A. 3.1	Visites des apprentis en entreprises	24	150,00 €			3 600 €	6%	2h/apprenti
A. 3.2	Visites des stagiaires en entreprises	24	150,00 €			3 600 €	6%	
A.4	RECRUTEMENT DES APPRENTIS	14	150,00 €			2 100 €	3%	
A. 4.1	Sélection des jeunes, validation des postes en entreprise	14	150,00 €			2 100 €	3%	2 jours
A.5	COMMUNICATION ET DEVELOPPEMENT	30	43,00 €		1 290 €	645 €	1%	
A. 5.2	Développement (actions de prospection)	30	43,00 €		1 290 €	645 €	1%	
A.6	AUTRES CHARGES DE PERSONNEL	321	21,74 €		6 979 €	3 489 €	6%	
A. 6.1	Personnel administratif (secrétariat)	321	21,74 €		6 979 €	3 489 €	6%	20% de 1607h
A.7	CHARGES DE FONCTIONNEMENT DIRECTES				5 090 €	3 265 €	5%	
A.60	Achat de petits matériels et fournitures				500 €	250 €	0%	
A.61.1	Indemnités d'occupations des locaux (Locations & Fluides)					- €		
A.61.2	Autres services extérieurs					- €		
A.62.1	Communication et publicité				2 000 €	1 000 €	2%	
A.62.2	Missions et réceptions				1 000 €	500 €	1%	
A.62.3	Frais de déplacements autres				150 €	75 €	0%	
A.62.4	Frais de déplacements liés aux visites (uniquement apprentis)				1 440 €	1 440 €	2%	
A.65	Autres charges de gestion courantes					- €		
A.68	Amortissement des biens liés à la formation					- €		
A.8	TOTAL DES CHARGES DIRECTES UFA				84 425 €	47 583 €	77%	

B	CHARGES INDIRECTES CALCULEES (à proratiser)	Nombre d'Heures payées	Coût horaire chargé	Frais imputés aux apprenants	Frais imputés à l'apprentiss.	PART DU POSTE %	Commentaires
B.1	CHARGES DE PERSONNEL INDIRECTES	507	36,00 €	18 252 €	9 126 €	15%	
B. 1.1	LMD : Scolarité, aide à l'enseignement	150	36,00 €	5 400 €	2 700 €	4%	coûts indirects
B. 1.2	Pilotage : Administration générale; Gestion financière; RH...	100	36,00 €	3 600 €	1 800 €	3%	estimés
B. 1.3	Logistique immobilière	150	36,00 €	5 400 €	2 700 €	4%	
B. 1.4	Aide à la documentation	32	36,00 €	1 152 €	576 €	1%	
B. 1.5	Vie étudiante	75	36,00 €	2 700 €	1 350 €	2%	
B.2	CHARGES DE FONCTIONNEMENT INDIRECTES			9 580 €	4 790 €	8%	
B.60	Achat de petits matériels et fournitures			500 €	250 €	0%	
B.61.1	Indemnités d'occupations des locaux (Locations & Fluides)			5 080 €	2 540 €	4%	
B.61.2	Autres services extérieurs			500 €	250 €	0%	
B.62.1	Communication et publicité			1 000 €	500 €	1%	
B.62.2	Missions et réceptions			500 €	250 €	0%	
B.62.3	Frais de déplacements autres			500 €	250 €	0%	
B.65	Autres charges de gestion courantes			500 €	250 €	0%	
B.68	Amortissements en rapport avec les formations de l'établissement			1 000 €	500 €	1%	
B.3	TOTAL CHARGES INDIRECTES UFA			27 832 €	13 916 €	23%	

C. 1	TOTAL DES DEPENSES			112 257 €	61 499 €	100%
-------------	---------------------------	--	--	------------------	-----------------	-------------

RECETTES

D	SOURCES DE FINANCEMENT AUTRES	Ressources	PART DU POSTE %	Commentaires
D.1	Etablissement support : montant des ressources à assurer	112 500 €	100%	
D. 1.1	Recettes, dotations et subventions affectées à la formation en apprentissage	75 000 €	67%	12500€ par apprenti (financement OPCO)
D. 1.2	Contribution de l'Etablissement sur Fonds Propres	37 500 €	33%	250h*150€
E.1	TOTAL DES RECETTES	112 500 €	100%	
E.2	RAPPEL DES DEPENSES	112 257 €	100%	
F.3	Financement attendu par le CFA pour l'UFA	- 243 €	0%	

G.1	Ratios de référence UFA	Rappel N-1	Coût demandé	Ecart
G. 1.1	Coût par apprenti		40 €	40 €
G. 1.2	Coût heure programme par apprenti	- €	0,08 €	0,08 €