



## ┌ CFVU DU 24 février 2023 ┐

PARTIE – INFORMATIONS ET ECHANGES

### 06/ Bilan du SPS

06.01 – Rapport d'Activité SPS 2021-2022

Direction de la formation

Service des études

Campus Berges du Rhône

18 quai Claude Bernard – F69365 Lyon cedex 07

Téléphone : +33 (0)4 78 69 73 35 – Télécopie : + 33 (0)4 78 69 70 18

<http://www.univ-lyon2.fr>



Service de pédagogie du supérieur

# Rapport d'activité 2021-2022

*Former*

*Inspirer*

*Accompagner*

*Transformer*

*Participer*

**Service de pédagogie du supérieur - SPS**

Campus PDA – Bâtiment O – RdJ (O.-120 et O.-121)

[pedagogies@univ-lyon2.fr](mailto:pedagogies@univ-lyon2.fr)

[www.univ-lyon2.fr/pedagogie](http://www.univ-lyon2.fr/pedagogie)

## Sommaire

L'année 2021-2022 en bref.....	3
Les missions du SPS.....	4
L'équipe .....	4
Former .....	5
Formations.....	5
Ressources d'autoformation.....	5
Inspirer.....	5
Information.....	5
Animation .....	6
Accompagner .....	6
Accompagnement de court terme.....	6
Accompagnement dans la durée .....	7
Accompagnement de l'institution .....	7
Transformer .....	8
Évolution des outils.....	8
Aménagement d'espaces.....	9
Expérimentation .....	9
Participer.....	10
Participation à la vie de l'université.....	10
Contribution aux réseaux de la pédagogie du supérieur .....	10

## L'année 2021-2022 en bref

En 2020-2021, l'activité du Service de pédagogie du supérieur (SPS) avait été focalisée sur l'accompagnement de court terme des enseignant·es afin de leur permettre d'assurer leur mission de transmission des savoirs en déjouant les différentes contraintes imposées par la situation sanitaire. Il en a résulté une visibilité et une reconnaissance accrue du SPS. L'enjeu de l'année 2021-2022 était de consolider la position du SPS en tant que service ressource, en élargissant sa capacité de réponse à des besoins de plus long terme.

Si le retour à l'enseignement en présentiel a été un soulagement pour tous, des possibilités du numérique ont été découvertes et des enseignant·es ont souhaité conserver une logique hybride pour leurs cours, par exemple en proposant des ressources d'apprentissage en ligne complémentaires au cours en présentiel, ou en utilisant la plateforme Moodle pour des évaluations formatives voire certificatives. L'expérience de la période Covid a également montré qu'il était possible de proposer un cours entièrement en ligne alternant enseignement asynchrone et synchrone. Enfin, l'expérience de la crise sanitaire a conduit l'autorité de tutelle à proposer des financements fléchés sur le développement de l'hybridation et la formation des enseignant·es au numérique.

Dans ce contexte, l'année 2021-2022 a notamment été marquée par :

- Une demande d'accompagnement de court terme sur les outils numériques restée à un niveau élevé.
- La poursuite du projet de déploiement de tiers lieux (espaces informels d'apprentissage).
- L'accompagnement d'enseignant·es de TIC, de langues romanes et de FLE et de collègues du COSIE, dans la conception et la production de ressources en ligne destinées aux étudiant·es dans des cours hybrides ou à distance. Pour les cours de TIC on peut parler d'une véritable coproduction.
- L'engagement du SPS dans le projet Hype-13, projet réunissant 12 universités désireuses de construire ensemble des conditions facilitantes pour le développement de cours hybrides.
- La contribution du SPS aux réflexions qui ont eu lieu dans le cadre de la préparation de la nouvelle accréditation, sur les types d'activités d'apprentissage proposées aux étudiant·es d'une part, et sur les modalités d'évaluation des acquis, d'autre part. Sur ce dernier volet le SPS a proposé, au-delà de sa participation au groupe de travail, un webinaire et une journée d'étude.
- La contribution du SPS aux actions liées à deux sujets qui ont pris de l'ampleur dans l'année : les jeux sérieux d'une part (coproduction d'une séance de jeu avec des enseignant·es en psychologie, organisation d'une journée d'étude avec une enseignante en sciences de l'éducation) et les pédagogies inclusives d'autre part (contribution au nouveau schéma directeur du handicap, organisation d'un webinaire avec la mission handicap et des enseignantes en sciences de l'éducation, participation au projet Include).
- La sollicitation fréquente du service pour apporter son point de vue ou son expertise dans des activités ou projets portés par d'autres (par exemple : comité de pilotage des formations internationales, groupe de travail sur l'UE d'accompagnement, projet de recherche « perception et apprentissage avec le numérique », etc.).

- L’insertion du service et de l’université dans les réseaux de référence en matière de pédagogie du supérieur (par exemple : adhésion à l’Association internationale de pédagogie universitaire et communication d’une doctorante au congrès de l’association, participation au réseau « Pédagogie de l’enseignement supérieur en Auvergne-Rhône-Alpes », communication commune avec la DSI au colloque annuel des utilisateurs francophones de Moodle, etc.)

## Les missions du SPS

Le SPS est au service des enseignant·es et responsables de formation dans ses domaines de compétence :

- ingénierie pédagogique,
- ingénierie de formation,
- outils numériques pour l’enseignement,
- aménagement des espaces pédagogiques.

En coopération avec les Composantes et Services de l’Université, en réponse à des demandes ou de manière proactive, le SPS :

- apporte information, conseil, assistance et formation,
- suscite et anime des échanges,
- pilote ou contribue à des projets de conception, de production et d’expérimentation,
- mène une activité de veille interne et externe,
- valorise les initiatives pédagogiques de l’Université.

## L’équipe

En 2021-2022, 4 personnels BIATSS étaient affectés au SPS sur des postes permanents, 2 en catégorie A et 2 en catégorie B. Ces postes étaient tenus par 3 agents fonctionnaires et 1 agent en CDD. De plus, trois enseignant·es étaient associé·es au SPS pour une part de leur service, pour un total cumulé de 144 HETD. Par ailleurs, 5 personnels BIATSS de catégorie A ont travaillé au SPS sur des postes temporaires liés à des projets financés : « Hybrid-IT », « Hype-13 » et « Formation des enseignant·es au numérique ». Deux stagiaires étudiant·es de Licence 3, l’une en communication, l’autre en sciences de l’éducation, ont collaboré au projet Hybrid-IT.

La formation continue des agents dans nos domaines de compétence est une valeur forte du service. Celle-ci passe principalement par la veille individuelle des agents et la participation aux événements et réseaux de la pédagogie du supérieur, participation qui est encouragée. Toute participation à une formation, ou rencontre dans le cadre de nos réseaux, donne lieu à un rapport, le plus souvent oral, aux autres collègues du service. En 2021-2022, un agent a validé un Master 2 en Ingénierie pédagogique multimodale suivi à distance hors temps de travail.

Par ailleurs, 12 enseignant·es référent·es « enseignement et numérique » en composantes ont aidé leurs collègues dans l'utilisation des outils numériques pour l'enseignement, ou les ont dirigés vers le SPS, ont relayé vers le SPS les besoins individuels ou collectifs de leurs collègues et relayé vers leurs collègues les propositions du SPS.

## Former

Une des missions du SPS est d'offrir aux enseignant·es et doctorant·es la possibilité de se former à la pédagogie et aux usages du numérique pour l'enseignement. Des ateliers de formation sont proposés et des ressources d'autoformation mises à disposition.

Par ailleurs, le décret 2017-854 du 9 mai 2017 précise que les enseignant.es et enseignant.es-chercheur.es doivent bénéficier au cours de leur période de stage d'une formation visant l'approfondissement des compétences pédagogiques nécessaires à l'exercice du métier. Le parcours de formation des nouveaux et nouvelles entrant·es, également proposé aux enseignant·es du second degré, est coopéré par le Service DRH-formation et le SPS qui assure les formations à la pédagogie.

## Formations

- 1 parcours de formation à la pédagogie conçu et animé pour les enseignant·es nouvellement recruté·es à Lyon 2
- 11 ateliers de formation animés, ouverts à tous les enseignant·es et doctorantes (ainsi qu'aux personnels Biatts pour certains outils numériques)

## Ressources d'autoformation

- 8 cours Moodle destinés aux enseignants et centrés sur les outils et usages du numérique créés ou révisés et complétés ; ils contiennent 191 tutoriels ; 1626 utilisateurs uniques s'y sont connecté au moins une fois en 2021-2022.

## Inspirer

S'il est possible de décrire les possibilités et le fonctionnement d'un outil ou d'une technique pédagogique, ou de donner un conseil fondé sur la littérature et la pratique d'autres enseignant·es, la pédagogie reste un art qui ne saurait être enfermé dans des recettes. Notre ambition est davantage de permettre aux enseignant·es de trouver leur inspiration à travers des informations sur ce que font d'autres enseignant·es et des échanges avec leurs pairs.

## Information

- 40 articles et actualités parus sur l'intranet

- 18 articles dans la lettre au personnel
- 8 témoignages d'enseignants filmés et montés pour une diffusion thématique sous forme d'épisodes diffusés au fil de l'année
- 2 présentations dans un groupe de travail sur la formation continue

## Animation

- 2 journées d'étude organisées (évaluation des acquis ; jeux sérieux)
- 1 journée EdTech de l'enseignement supérieur et professionnel accueillie à Lyon 2
- 2 webinaires organisés avec des collègues de l'université (pédagogies inclusives ; *collaborative online international learning*)
- 5 webinaires organisés avec des pairs de Lyon 1, UCLy et INSA (faciliter les apprentissages des étudiant·es ; l'intelligence collective dans le travail en équipe pédagogique ; pratiques pédagogiques interdisciplinaires ; évaluation des acquis ; pédagogies inclusives)

## Accompagner

Nous entendons par accompagnement la construction dans le dialogue d'une réponse adaptée à la demande d'un enseignant, d'une équipe d'enseignants ou d'un responsable de formation. Dialogue qui permet : l'identification du besoin qui sous-tend la demande, la proposition de solutions qui pourraient répondre au besoin, la vérification de la pertinence des solutions proposées et l'accompagnement dans leur mise en œuvre. L'accompagnement peut être de court terme, par exemple lorsqu'il s'agit d'accompagner la prise en main d'outils numériques, ou de plus long terme et aller jusqu'à la coproduction de ressources pédagogiques. Il s'agit aussi parfois d'accompagner l'institution dans ses réflexions autour des orientations pédagogiques et de leur déploiement.

### Accompagnement de court terme

Environ 1200 demandes émanant d'environ 400 enseignant·es ont été envoyées à [pedagogies@univ-lyon2.fr](mailto:pedagogies@univ-lyon2.fr) ou adressées directement à l'un ou l'autre des agents du service. Selon la demande et selon la complexité du sujet, un accompagnement de court terme peut aller de quelques échanges de mail à un travail suivi sur plusieurs jours ou semaines. L'échange par mail est souvent le préalable à un échange oral. Les réponses écrites sont toujours accompagnées des coordonnées téléphoniques de la personne qui a répondu et d'une invitation à confirmer que la réponse a bien répondu au besoin.

Cet accompagnement de court terme recouvre différents types de besoins :

- apprentissage du fonctionnement de base des outils numériques pour l'enseignement (Moodle, Ubicat, Compilatio, etc. )
- utilisation des fonctions avancées de ces outils
- choix de l'outil ou de la fonctionnalité adaptée à une intention pédagogique précise

- aide à la mise en ligne ou à la production de ressources et activités (en particulier tests et devoirs) sous Moodle
- conseil pour répondre à un appel à projet dans le domaine de la pédagogie

### Accompagnement dans la durée

Le projet Hybrid-IT a donné l'occasion de travailler dans la durée avec des équipes enseignantes, tout particulièrement les enseignants d'Italien et les enseignants de Technologies de l'information et de la communication. Une ingénieure pédagogique a pu être embauchée et collaborer, pour les TIC, à la conception d'un cours à distance, la production des ressources pédagogiques et l'intégration des ressources sur la plateforme Moodle. Ce travail se poursuit en 2022-2023. Public : tous les étudiant-es de première et deuxième année de licence.

La ludification d'un cours de méthodologie universitaire en psychologie a également donné lieu à un accompagnement sur plusieurs mois qui a notamment donné lieu à la coproduction d'une séance de cours conçue comme un jeu d'évasion sérieux numérique. Public : 480 étudiant-es inscrit-es en première année de licence psychologie et sciences cognitives.

### Accompagnement de l'institution

Le SPS contribue aux réflexions de la communauté universitaire sur les sujets liés à la pédagogie en y participant, en apportant un point de vue issu de l'expérience d'autres universités et parfois en les animant s'il y est invité.

En 2021-2022, le SPS a été sollicité par la présidence pour apporter sa pierre aux réflexions sur l'évaluation qui émergeaient dans le cadre de la préparation de la nouvelle accréditation. C'est dans cette perspective que nous avons proposé un webinaire et une journée d'étude dédiés à ce sujet et s'intéressant en particulier à la tension entre qualité de l'évaluation et nombre d'étudiants à évaluer. Nous avons aussi été invités à participer au groupe de travail accréditation et à un conseil de faculté dédiés à l'évaluation.

L'hybridation des enseignements et des formations est un sujet qui est resté d'actualité étant donné l'intention de plusieurs enseignants ou responsables de formation de conserver des pratiques d'enseignement à distance ou d'usages numériques qu'ils avaient trouvés vertueuses pendant le confinement. Dans le cadre du projet Hype-13, le SPS a contribué à la production de ressources méthodologiques et techniques visant à faciliter l'hybridation des formations et le partage des ressources pédagogiques.

L'approche par compétences et l'évaluation des formations et des enseignements sont deux sujets sur lesquels l'université va devoir avancer. Aucune action visible n'a émergé cette année. Le SPS y a travaillé en collectant de l'information, par une recherche documentaire et auprès de collègues d'autres établissements.

Le SPS a participé aux toutes premières réflexions de l'établissement sur la réponse à donner à l'appel à projet « Démonstrateur du numérique dans l'enseignement supérieur » et contribué à l'émergence du thème de l'inclusion qui a finalement été repris par le collectif



d'établissements piloté par Lyon 1. Après lancement du projet « Include », le SPS contribue aux actions « Massifier la sensibilisation et la formation à l'enseignement inclusif », « Renforcer l'inclusion des apprenants bénéficiant d'une dispense d'assiduité » (portée par Lyon 2) et « Créer un environnement d'apprentissage plus accessible ».

## Transformer

### Évolution des outils

Le SPS travaille en collaboration très étroite avec la DSI pour maintenir et faire évoluer les outils numériques en réponses aux besoins pédagogiques des enseignant-es. Une réunion commune hebdomadaire permet de faire remonter les éventuels problèmes rencontrés dans le domaine de l'enseignement, de suivre la résolution des problèmes et la mise en œuvre des évolutions (installation de plugins, montées de version) et de se concerter lorsque des décisions sont à prendre.

Les principales évolutions qui ont eu lieu en 2021-2022 (coopération DSI-SPS + partenaires et prestataires le cas échéant) :

#### **Moodle**

- Montée de version majeure (Moodle 4.0)
- Nouveau process d'activation des cours ;
- Nouvelles méthodes d'inscription permettant la création de cours Moodle regroupant tous les étudiant-es d'un cours, d'une promo ou d'un niveau
- Plugin Choix de groupe : permet aux enseignant-es de faire s'inscrire des étudiant-es à des groupes, pour des travaux par exemple ;
- Plugin Questionnaire : permet aux enseignant-es de faire des sondages très précis auprès des étudiants, comme Limesurvey mais en plus simple
- Plugin Progression : permet à l'étudiant-e de voir son avancement dans le cours en fonction des achèvements d'activité

#### **Ubcast** - *outil de captation autonome dans les salles et serveur de média vidéo*

- Renforcement et gestion des droits d'accès des enseignants sur leurs vidéos
- Expertise quant aux choix des nouvelles fonctionnalités à conserver pour l'abonnement du prestataire
- Études pour le choix de nouvelles fonctionnalités (transcription, Webstudio Live, ...) qui seront implantées en 2022-2023

#### **Compilatio** - *outil de détection de similitudes*

- Finalisation du renouvellement du marché pour 4 ans
- Mise en place de l'authentification SSO
- Suivi de la mise en place de la nouvelle version de l'application
- Organisation avec l'intervenant de la formation annuelle

## Aménagement d'espaces

Le SPS a poursuivi en 2021-2022 le projet d'aménagement d'espaces informels d'apprentissage, ou tiers lieux, rendu possible par le financement régional « COMESUP » :

- Finalisation du tiers lieu du bâtiment P
- Aménagement de tiers lieux dans les bâtiments D et L

Depuis 4 ans 7 tiers lieux ont été aménagés par le SPS, soit plus de 200 places de travail pour nos étudiant.es.

En D et L, le SPS a décidé d'expérimenter des tiers lieux légers qui se caractérisent par « un endroit pour se poser » (un banc, des sièges et une table) et « du réseau » (wifi interne ou 4G). Pas d'écran, pas de travaux lourds.

Le SPS a poursuivi son implication dans le projet de construction de La Ruche, futur *learning center* du campus. Outre le travail sur ses futurs bureaux, le SPS prépare l'installation d'une salle d'expérimentation pédagogique d'environ 130 m<sup>2</sup>. Il apporte également son expertise pour l'aménagement des futurs espaces de travail communs : tiers lieux, salles de travail, de formation et de réunion.

## Expérimentation

Les transformations, qu'elles affectent les espaces physiques ou numériques d'apprentissage ou les pédagogies elles-mêmes, sont guidées par l'expérience des enseignant.es de Lyon 2 et par celle d'autres enseignant.es et responsables de formation qui publient leurs réalisations. La mise en œuvre d'une transformation passe donc par une phase d'enquête pour vérifier la concordance du projet avec les besoins pédagogiques et parfois d'expérimentation.

Ainsi, à la suite de l'équipement d'une salle par campus disposant d'une caméra et d'un micro d'ambiance pour faciliter la comodalité (des étudiant.es en présence, d'autres à distance), le SPS a sollicité les enseignant.es concerné.es pour avoir un retour d'expérience avant éventuel déploiement de ce type d'équipement. L'expérience conduit à préconiser des matériels légers avec lesquels il est possible à moindre coût d'obtenir une qualité équivalente.

La salle d'expérimentation du SPS permet à des enseignant.es de prendre connaissance voire tester en situation réelle avec des étudiant.es des outils comme le rapid'mooc, le tableau numérique interactif, la mirisbox ubicast, ou encore le mobilier mobile. Deux enseignantes y ont fait cours à des étudiant.es se préparant aux métiers de l'enseignement et ont produit un retour d'expérience.

Le SPS est partie prenante du projet de recherche « perception et apprentissage avec le numérique », projet lauréat de l'appel à projet pluridisciplinaire interne, impliquant des chercheur.es en sociologie, anthropologie et sciences de l'éducation. Ce projet, qui s'intéresse aux « affordances » de la plateforme Moodle, vise à comprendre la manière dont les étudiant.es mobilisent les ressources numériques déposées par les enseignant.es sur la plateforme Moodle.

## Participer

Au-delà des actions mises en œuvre pour honorer ses missions, le SPS participe à la vie de deux écosystèmes auxquels il appartient : l'Université Lumière Lyon 2 d'une part, les réseaux francophones de la pédagogie du supérieur d'autre part.

### Participation à la vie de l'université

Signes de l'implication du SPS au niveau de l'université :

- Participation aux groupes de travail « types d'activités pédagogiques », « accompagnement » et « évaluation » pour la préparation de la nouvelle accréditation ;
- Invitation à deux conseils de faculté ou institut
- Réponse positive à deux demandes de soutien de réponses à l'appel à projet pluridisciplinaire interne (APPI) ; l'une a été lauréate et entraîne une collaboration du SPS avec un groupe de chercheurs ;
- Collaborations avec la Mission Handicap : participation aux actions pour l'accessibilité des outils numériques, contribution au nouveau schéma directeur du handicap, organisation d'un webinaire sur les pédagogies inclusives avec des enseignantes de l'ISPEF
- Proposition, conjointement avec la DSI, d'un projet sur l'exploitation des données issues de Moodle à des étudiant·es de l'IUT ;
- Accueil d'un étudiant de l'ISPEF qui a demandé à faire au SPS un stage de découverte du métier d'ingénieur pédagogique ;
- Recrutement de deux stagiaires de l'université pour le projet Hybrid-IT.

### Contribution aux réseaux de la pédagogie du supérieur

Les réseaux professionnels de la pédagogie du supérieur sont des lieux pour se former, s'enrichir de la confrontation à d'autres pensées et à d'autres pratiques. Ces lieux vivent essentiellement des apports de leurs participants, le SPS a donc à cœur d'y contribuer et pas seulement d'en profiter. Il est aussi important pour nous que des enseignant·es en profitent et y contribuent. On trouvera ci-dessous les réseaux dans lesquels nous avons apporté une contribution en 2021-2022.

- Université Ouverte des Humanités : participation au comité de pilotage
- EdTech Lyon : participation à plusieurs rencontres ; accueil à Lyon 2 de la journée EdTech de l'enseignement supérieur et professionnel.
- Pédagogie de l'enseignement supérieur en Auvergne-Rhône-Alpes : participation aux rencontres et à l'animation tournante ; contribution dans ce cadre à l'animation des journées nationales de développement professionnel des accompagnateurs pédagogiques du supérieur ; membre du bureau.
- Association internationale de pédagogie universitaire : communication d'une doctorante de Lyon 2 au congrès de l'association sur le cours de méthodologie universitaire, en psychologie, ludifié.

- MoodleMoot (rassemblement annuel de la communauté Moodle francophone) : communication commune avec la DSI sur le plugin d'inscription en masse des étudiant·es à partir d'Apogée et ADE
- Colloque sur l'avenir de l'hybridation après la période Covid organisé par Lyon 3 : communication de deux enseignant·es de Lyon 2.