



┌ CFVU DU 25 JUIN 2021 ┐

PARTIE – INFORMATIONS

04/ BILAN ACCOMPAGNEMENT DES ETUDIANT.ES

04.01 – Dispositif aide numérique

04.02 – Plateforme d'entraide (L1/L2) et campagne d'appels (L1)

04.03 – Bilan tutorat étudiants

Direction de la formation et de la vie étudiante

Service des études

Campus Berges du Rhône

18 quai Claude Bernard – F69365 Lyon cedex 07

Téléphone : +33 (0)4 78 69 73 35 – Télécopie : + 33 (0)4 78 69 70 18

<http://www.univ-lyon2.fr>

**UNIVERSITÉ
LUMIÈRE
LYON 2**

Dispositifs précarité numérique 2020/2021 et perspectives 2021/2022

Les actions mises en place sur 2020/2021

Sept/octobre

Une enquête pour recenser les étudiant.es dépourvu.es d'ordinateur ou en rupture de connexion (sept)

Oct/nov/dec

Offre de service proposée

Prêt portable GSN / don ordinateur fixes Gaélis / Bons d'achats 100€ pour matériel reconditionné / clés 4G

Priorisation :

L1 et M2 (et sur étudiant.es boursier.es et par niveau de bourses) puis couverture de tous les niveaux

Les difficultés rencontrées

Perte d'étudiant.es (30 à 40%) entre l'attribution d'une offre de service et la mobilisation effective de cette offre (notamment pour prêt ordin, clés 4G, bons d'achats)

Les points de satisfaction :

1200 demandes d'étudiant.es traitées



Les actions mises en place sur 2020/2021

Mi-dec

Relance de tous les étudiant.es n'ayant pas utilisé leur bon d'achats

Raisons : La difficulté à prendre en charge la part financière restante , faiblesse d'offres sur les ordinateurs portables à petit prix , difficultés techniques

Proposition d'une offre de service adaptée à tous/tes les étudiant.es en difficulté financière : affectation des ordinateurs restants, prise en charge part complémentaire par le secours populaire

Fevrier-mars : tarissement des demandes. Les rares demandes sont traitées avec bons d'achats complétés ou non par le secours populaire.

Avril mise en place d'une subvention de 200€ (avec le soutien de la Métropole de Lyon et de la CAF)



2020/2021 en chiffres

200 prêts d'ordinateurs

500 clés 4 G

100 dons d'ordinateurs

165 bons d'achats de 100 € pour 440 envoyés

492 subventions de 200 € (montant total de 98400 €) - 150 factures récupérées à ce jour.

Besoins les plus plébiscités : clés 4G + prêt GSN



2021/2022 ?

Travail en cours :

pour calibrer l'offre disponible à réaffecter coté DSI à la rentrée.
pour voir si opportunité mis en place d'un dispositif de subvention
déterminer le public prioritaire en fonction des offres disponibles



Plateforme d'entraide Campagne d'appels

SCUIO-IP

Bilan 2020-2021

L'équipe du **SCUIO-IP**

Pôle
ORIENTATION
et
REUSSITE

Pôle
Coordination
des **Etudes**

Missions
TRANSVERSALES

Pôle
STAGES et
INSERTION

SCUIO-IP

Plateforme d'entraide

Un dispositif mené par les étudiant·e·s pour les étudiant·e·s

- *Mise en place et organisation*

→ Lancement le 30 novembre 2020

→ **14 animateur·rice·s** (dont 10 présent·e·s sur la totalité du projet) → 13 étudiant·e·s vacataires (MDE, SUAPS) et 1 service civique du SCUIO-IP

Piloté par Marie Brugiroux

→ **5 canaux principaux :**
Méthodologie - Méthodes de travail et motivation / Langues - Anglais, Arabe, Espagnol, Français, Portugais / Salon de discussion - Échanges informels

2 canaux secondaires :
Université – Services et Plateforme de cours / Université – Actualités

**Thèmes choisis par les
étudiant.es**

→ Via Microsoft Teams *Plateforme d'entraide L1 puis L2*

En lien avec les responsables de portail, les équipes pédagogiques et le SCUIO-IP

- *Plateforme dynamique*



Création **d'ateliers en visio** dès février : 27 ateliers et 44 participations au total

(Méthodes de prise de notes, modalités des rattrapages, lecture du relevé de notes, orientation, blind-test, café des langues (Anglais, Arabe, Espagnol), Skribbl.io, Bla-Bla / Papotage...)



Programme d'activités **publié chaque jeudi ou vendredi pour la semaine d'après**



Partage quotidien d'informations : **1 jour 1 canal**

(solidarité, actualités internationales, vocabulaire thématique, outils utiles à la méthodologie, communication des événements de l'Université ...)



Message d'annonce lors de la **présence d'un animateur**



Réponses aux messages **publics et privés**

- *Chiffres Clés*



Inscriptions par formulaire : **414 étudiant·e·s** (356 L1 et 58 L2)



304 Membres L1 et L2



Fréquentation sur les 3 derniers mois : **298 actif·ve·s** au moins une fois



44 participations aux ateliers



Demandes par chat public et en privé (chat ou visio)

Campagne d'appels

Un dispositif mené par les étudiant·e·s pour les étudiant·e·s

- *Mise en place et organisation*

- ➡ Lancement officiel le **11 janvier 2021**
- ➡ **12 animateur·rice·s** appelant·e·s (faisant partie de l'équipe Plateforme d'entraide)
- ➡ **Une formation dispensée par le SSU** pour les animateur·rice·s (sensibilisation aux comportements inquiétants, conseils pour rester calme et neutre au téléphone)
- ➡ **Un questionnaire guide à remplir** par les animateur·rice·s **à chaque appel** (thèmes : vie étudiante, logement, situation financière, santé mentale et physique...)
- ➡ Un suivi bi-mensuel des animateur·rice·s par Mickaël LEGOUET, infirmier au SSU

- *Chiffres clés*



2301 étudiant·e·s contacté·e·s, dont 740 qui ont accepté de continuer l'appel



157 étudiant·e·s (30%) redirigé.es vers les composantes pour identifier les L1 intéressé·e·s par le tutorat



Orientation par les animateur·rice·s des L1 vers **les services et dispositifs de l'université**

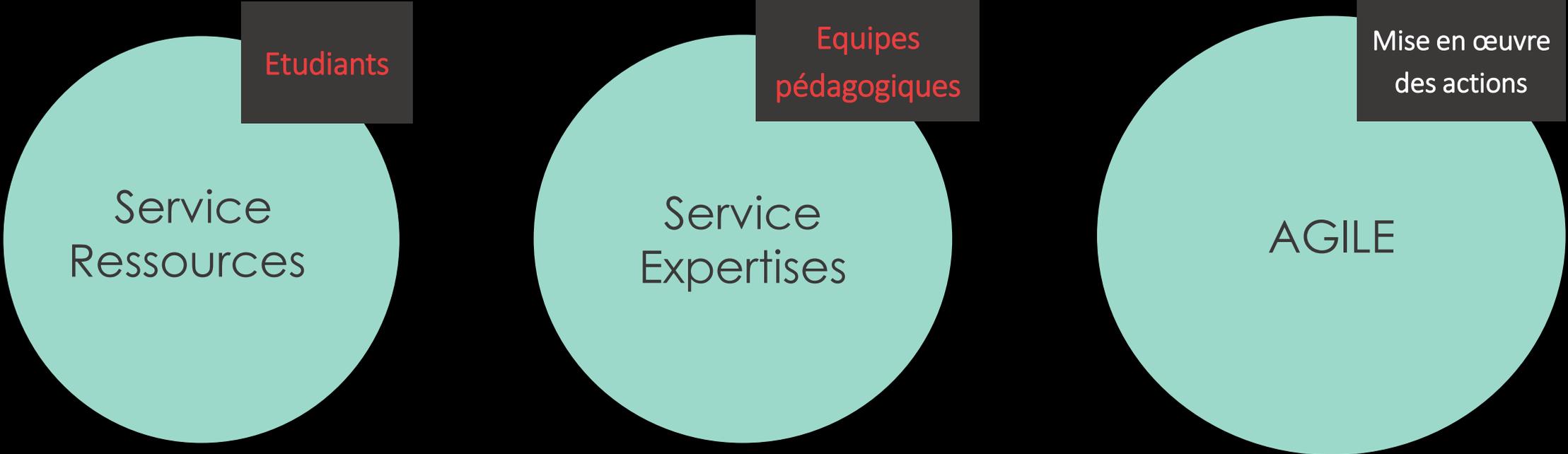


Partenariat avec l'association Aider Son Prochain : distribution à 37 étudiant·e·s contacté·e·s et intéressé·e·s de paniers alimentaires et hygiéniques

Bilans Plateforme / Campagne d'appels

- **82% des étudiant·e·s** ayant répondu à notre enquête de satisfaction ont obtenu des réponses grâce à la Plateforme d'entraide, 100% d'entre eux **la conseilleraient à un·e néo-entrant·e**
- **95% des étudiant·e·s contactées** (ayant accepté et développé une conversation) ont trouvé l'appel utile majoritairement pour retrouver le lien avec l'université et avoir un·e pair à qui parler de leur situation
- Les appels ont permis d'informer les étudiant·e·s et de signaler les intéressé·e·s par **le dispositif de tutorat**
- **100% des animateur·rice·s pensent avoir répondu à un besoin**, que ce soit à travers la Plateforme d'entraide ou le Dispositif d'appels aux L1.
- La Plateforme d'entraide et les Appels : **deux dispositifs similaires, dissociables mais complémentaires**
- Sur les 14 étudiant·e·s animateur·rice·s lié·e·s au projet, **6 souhaiteraient a priori se réengager dans le projet s'il était renouvelé par l'université**

Notre ambition



Etudiants

Equipes
pédagogiques

Mise en œuvre
des actions

Service
Ressources

Service
Expertises

AGILE



Tutorat entre étudiant.es

Martine Hennecart
martine.bos@univ-lyon2.fr

25 juin 2021

Sommaire

- 1. Le cadre ministériel : la circulaire n° 2020 - 0006**
- 2. Quelques principes pour la mise en place du tutorat entre étudiant.es à l'Université Lumière Lyon 2**
- 3. Le tutorat entre étudiant.es à l'Université Lumière Lyon 2**
- 4. Conclusion**

1. Le cadre ministériel

Circulaire ministérielle n°2020 - 0006

20 000 emplois tuteurs/trices-étudiant.es financés dans les universités entre décembre 2020 et fin avril 2021

Objectif : soutenir les étudiant.es de 1^{ère} et 2^{ème} année pour lutter contre la précarité et le décrochage

1. Le cadre ministériel

Les tuteurs/trices

Des étudiant.es de

- L3
- Master
- Doctorat

Les tutoré.es

En priorité des étudiant.es de
1^{ère} et 2^{ème} année

Nombre de tuteurs : à la libre appréciation des établissements dans la limite de l'enveloppe budgétaire

1. Le cadre ministériel

La durée du tutorat

- Initialement prévu jusqu'à fin avril 2021
- 10 à 15 heures par tuteur/trice et par semaine réalisées avant le 30 avril 2021
- Prolongation des séances de tutorat jusqu'aux congés universitaires d'été

1. Le cadre ministériel

Financement du tutorat

- Enveloppe ministérielle
- Rémunération des tuteurs
 - 500 heures / composantes pour la rémunération des tuteurs/trices
 - Tuteurs/trices recruté.es via des contrats étudiants (rémunération 11,33€ brut / heure)
- Coordination des tuteurs : enveloppe de 15 h / composante pour la rémunération des enseignant.es (référentiel) qui coordonneront les tuteurs/trices

2. Quelques principes de mise en œuvre du tutorat

- S'adapter à la situation géographique des étudiant.es
- Apporter une complémentarité à l'existant
- Laisser aux composantes la liberté de s'organiser dans le respect du cadre ministériel

3. Le tutorat entre étudiant.es à Lyon 2

D'après les informations recueillies auprès des composantes qui ont répondu au questionnaire

Composante	Nombre de tuteurs/trices	Nombre d'étudiant.es suivi.es
Faculté des langues/Centre de langues	8	33- 41
ASSP	7	24
LESLA	8	33-34
ICOM	5	360 L1 visés et ~500 L2 et L3 visés sur les dernières séances
PSYCHO	26	123
SEG	12	130
TT	4	12
FJVD	NC	NC
ISPEF	NC	NC
IUT	NC	NC
CIEF	NC	NC
IETL	NC	NC
IFS	NC	NC
Total	>= 70	>= 355

3. Le tutorat entre étudiant.es à Lyon 2

Satisfaction du tutorat mis en œuvre

Echelle de 1 (extrêmement insatisfait) à 5 (extrêmement satisfait)

Coordinateurs/trices

1/14 coordinateur/trice a un niveau de satisfaction de niveau 1

13/14 ont un niveau de satisfaction ≥ 3

Tuteurs/trices

100% ont un niveau de satisfaction ≥ 3

3. Le tutorat entre étudiant.es à Lyon 2

Difficultés rencontrées

- Délai court pour la mise en place du dispositif
- Recrutement des tuteurs
- Mise en place des contrats étudiant.es
- Difficulté à contacter les étudiant.es en demande de tutorat
- Faire coïncider emplois du temps tuteurs/trices/étudiant.es tutoré.es
- Assiduité des étudiant.es tutoré.es
- Ouverture des salles

3. Le tutorat entre étudiant.es à Lyon 2

Rôles des tuteurs/trices

1. Soutenir la motivation
2. Aider à l'acquisition de connaissances : aide méthodologique, remédiation disciplinaire
3. Aider sur le plan métacognitif : aide à la planification de l'apprentissage, à comprendre son propre fonctionnement pour apprendre, à faire le point sur ses stratégies d'apprentissage, à s'autoévaluer, etc
4. Soutenir sur le plan socio-affectif : rompre l'isolement, informer et orienter vers des dispositifs médico-sociaux, etc.

3. Le tutorat entre étudiant.es à Lyon 2

Organisation des séances de tutorat

- Majoritairement en présence
- Parfois à distance
- Très peu souvent en comodal

- La plupart du temps en petits groupes
- Exceptionnellement individuellement

3. Le tutorat entre étudiant.es à Lyon 2

Ressources humaines, matérielles, pédagogiques

- Un.e responsable pédagogique
- Un.e responsable de gestion administrative
- Un.e coordinateur/trice de portail
- Pus rarement un.e chargé.e de communication dans la composante
- Une supervision chaque semaine pour les tuteurs/trices assurée par le coordinateur/trice

- Des outils de suivi des étudiant.es tuteurs/trices
- Un cours sur la plateforme Moodle intégrant des outils de communication et de partage (chat, forum, collecticiel, etc.)
- Des outils de suivi des étudiant.es participant aux séances de tutorat

- Des plans de cours
- Des ressources pédagogiques (documents de cours, fascicules de TD , etc.)
- Des fiches ressources sur les dispositifs d'aide aux étudiants etc.

3. Le tutorat entre étudiant.es à Lyon 2

Formation des tuteurs/trices

La plupart des tuteurs/trices ont bénéficié d'une (in)formation dispensée majoritairement par les coordinateurs/trices.

Selon les coordinateurs/trices, les besoins de formation des tuteurs/trices en matière de tutorat seraient dans l'ordre :

1. une formation spécifique pour l'encadrement des étudiant.es dans le tutorat
2. une formation à la conception d'une séance de tutorat
3. une information spécifique au tutorat entre étudiant.es (contrat, rémunération, etc.)

4. Conclusion

Force du dispositif

Souplesse

Faiblesse du dispositif

Difficulté à faire revenir les étudiant.es à l'Université et à les fidéliser aux séances de tutorat

La majorité des coordinateurs/trices (11/14) ayant répondu pensent que ce serait une bonne idée de reconduire le tutorat à la rentrée.

Merci de votre attention