



┌ CFVU DU 13.05.2022 ┐

PARTIE – INFORMATIONS ET ECHANGES

03/ BILAN TUTORAT ETUDIANT LICENCE ET MASTER 2021-2022

03.01 – Bilan tutorat étudiant Licence et Master 2021-2022

Direction de la formation

Service des études

Campus Berges du Rhône

18 quai Claude Bernard – F69365 Lyon cedex 07

Téléphone : +33 (0)4 78 69 73 35 – Télécopie : + 33 (0)4 78 69 70 18

<http://www.univ-lyon2.fr>



Tutorat entre étudiant.es

Martine Hennecart
martine.bos@univ-lyon2.fr

13 mai 2022

Sommaire

1. Le cadre organisationnel

- Circulaire n° 2020 – 0006
- Tuteurs/trices et tutoré.es
- Durée du tutorat
- Financement du tutorat
- Principes de mise en œuvre du tutorat à Lyon 2

2. Le tutorat de septembre à décembre 2021

- Bilan quantitatif
- L'expérience vue par les tuteurs/trices
- L'expérience vue par les étudiant.es aidé.es
- Analyse des retours
- Principales difficultés
- Suggestions

1. Le cadre organisationnel

Circulaire ministérielle n°2020 - 0006

20 000 emplois tuteurs/trices-étudiant.es financés dans les universités entre décembre 2020 et fin avril 2021

Prolongation jusqu'en décembre 2021

Objectif : soutenir les étudiant.es de 1^{ère} et 2^{ème} année pour lutter contre la précarité et le décrochage

Tuteurs/trices et tutoré.es

Les tuteurs/trices

Des étudiant.es de

- L3
- Master
- Doctorat

Les tutoré.es

En priorité des étudiant.es de
1^{ère} et 2^{ème} année

Nombre de tuteurs/trices : à la libre appréciation des établissements dans la limite de l'enveloppe budgétaire

Durée du tutorat

- Initialement prévu jusqu'à fin avril 2021
- 10 à 15 heures par tuteur/trice et par semaine réalisées avant le 30 avril 2021
- Prolongation des séances de tutorat jusqu'aux congés universitaires d'été
- **Retour du tutorat de septembre 2021 à décembre 2021**

Financement du tutorat

- Enveloppe ministérielle
- Rémunération des tuteurs
 - Tuteurs/trices recruté.es via des contrats étudiants (rémunération 11,33€ brut / heure)
- Coordination des tuteurs/trices : enveloppe de 15 h / composante pour la rémunération des enseignant.es (référentiel) qui coordonneront les tuteurs/trices

Principes de mise en œuvre du tutorat à Lyon 2

- S'adapter à la situation géographique des étudiant.es
- Apporter une complémentarité à l'existant
- Laisser aux composantes la liberté de s'organiser dans le respect du cadre ministériel

2. Le tutorat de septembre à décembre 2021

Bilan quantitatif

Composante	Nombre de tuteurs/trices Septembre 2021 à décembre 2021	Nombre de demandes
Faculté des langues/Centre de langues	6 (8)	24 (33- 41)
ASSP	5 (7)	28 (24)
LESLA	3 (8)	24-26 (33-34)
ICOM	NC (5)	NC (360 L1 visés et ~500 L2 et L3 visés sur les dernières séances)
PSYCHO	4 (26)	24 (123)
SEG	3 (12)	126 (130)
TT	NC (4)	NC(12)
FJVD	13 (10)	49
ISPEF	NC	NC
IUT	NC (6)	NC (90)
CIEF	NC	NC
IETL	NC	NC
IFS	NC	NC
Total	>=34 (>=86)	>=275 (>= 445)

Septembre 2021 à décembre 2021

Janvier 2021 à juillet 2021

NC : non communiqué

Remarques

Entre les deux périodes de tutorat

- Diminution du nombre de tuteurs/trices
- Diminution du nombre de demandes
- Organisation mieux maîtrisée dans les composantes

L'expérience vue par les tuteurs/trices



https://video.univ-lyon2.fr/videos/retour-dexperience-du-tutorat-les-tuteurs_16330/

L'expérience vue par les étudiant.es aidé.es



<https://video.univ-lyon2.fr/videos/retour-dexperience-du-tutorat-les-etudiants-aides/>

L'expérience vue par les étudiant.es aidé.es

« Je remercie Tristan et Axel pour leurs tutorat et souhaiterais être informé si le tutorat est renouvelé.
MERCİ TRİSTAN »

« les 2 tutorats du premier semestre m'ont fortement aidé, je n'aurai pas rattrapé mes lacunes en maths sans le tutorat. »

« Nous sauve la vie C'est une très bonne initiative.
Merci à toute l'équipe Faites nous des tutorats »

« Tuteurs ont fait une énorme boulot qui nous permet à avoir notre examen je leur remercie énormément pour l'aide qui nous ont porté »

« Franchement, les tutorats m'ont énormément aidé. Je trouve que certains tuteurs expliquent beaucoup mieux que certains professeurs. »

Motivation à devenir tuteur/trice

- **donner une réponse solidaire** face à la crise sanitaire
- **faire face aux effets néfastes de l'isolement** des étudiants pour eux et pour les autres
- **retrouver le contact humain**
- **être au contact des étudiants** alors que les tuteurs ont eux aussi leurs cours à distance
- **trouver un job étudiant**, dans le cadre familial de leur université
- **avoir une expérience liée à son projet professionnel**, par exemple l'enseignement

Pourquoi demander du tutorat ?

- **pour s'adapter à un nouveau cursus** suite à une interruption d'études par exemple
- pour **rencontrer des gens**, créer du lien social
- pour **se remotiver**
- améliorer sa **méthode de travail**
- pour **remédier** aux difficultés d'acquisition

Ce que le tutorat a apporté aux étudiants aidé.es

- retrouver le contact humain
- faire se rencontrer des étudiants
- faire se confronter différentes visions du métier d'étudiant
- relever des défis au quotidien
- trouver un espace pour échanger
- créer du sens

Ce que le tutorat a apporté aux étudiants aidé.es

- de la méthodologie
- des conseils d'étudiant.es qui sont passé.es par le même cursus
- de la confiance en soi
- augmentation des résultats académiques, a permis de valider le semestre
- des révisions pour les partiels
- des explications avec d'autres mots
- gestion du stress, du temps, des émotions, de sa vie

Les séances de tutorat

- **répondre aux questions**, aux appréhensions en **petit effectif**
- **recréer des techniques** pour faire face aux inquiétudes
- **puiser dans les ressources** des étudiants pour réviser, aborder les partiels, l'hygiène de vie, le rythme de sommeil, comment gérer son espace de travail, si on vit seul ou chez ses parents
- **échanger** des techniques de révisions
- **moments privilégiés** pour poser toutes les questions qui viennent, même des détails
- beaucoup d'échanges très libres, **échanges plus faciles qu'en cours**
- **proximité** tuteurs/étudiants, pas de hiérarchie, comme des parrains/marraines
- **entraide**

Et après ? Quel avenir voient-ils pour le tutorat ?



« Il n'y a pas besoin d'une crise sanitaire pour se rendre compte de l'isolement des étudiants. Les moments de partage sont nécessaires pour travailler en collectif, donner du sens aux formations, à la participation dans la vie étudiante. »



« Le dispositif a pu effrayer certains étudiants qui ne savaient pas ce qu'ils allaient y trouver. »



« J'espère que ces séances pourront avoir lieu de nouveau au 2ème semestre »

« J'espère que ça sera un système qui restera actif pour des étudiants qui ont besoin d'accompagnement »

Analyse des retours

- Un **dispositif souple** très apprécié qui a permis de rompre l'isolement
- Reconnaissance, remerciements
- **Proximité** entre le tuteur et l'étudiant aidé (même composante, même parcours)
- Capacité des tuteurs/trices à identifier les difficultés des étudiant.es et à mettre l'accent sur ces points (segmentation de la difficulté)
- Une lucidité sur la capacité des tuteurs à faire atteindre le niveau voulu
- Un transfert de savoir avéré grâce au tutorat
- Un **service de qualité** auprès des étudiants
- Bilan positif pour les étudiants assidus
- **Frustration** au sujet de la question laissée en suspens de la reconduction du tutorat au S2 mais souhait de le voir perdurer
- Souhait de voir le tutorat continuer

Principales difficultés

- Mobiliser les étudiants qui en auraient besoin.
- Faire venir les étudiants de L1 aux séances de tutorat : beaucoup se disent intéressés et peu se déplacent.
- Assiduité des étudiant.es tutoré.es
- Groupes de tutorat trop petits ou trop grands en effectif
- Difficulté de proposer un dispositif dans l'urgence (lié à la temporalité de l'appel d'offre et financement COVID)

Suggestions

- Penser le tutorat comme un **dispositif pérenne d'accompagnement de la souffrance/stress des étudiants** (en lien avec la médecine préventive et/ou le COSIE) et dont l'organisation (recrutements, contrats, formation des tuteurs, diffusion de l'information auprès des étudiants, inscriptions...) pourrait être davantage anticipée et inscrite dans un calendrier universitaire
- L1 : le dispositif devrait plus logiquement prendre sens à l'issue des jurys du S1 qu'à la rentrée universitaire
- Logique inverse pour les L2-L3 et M1
- Discours plus incitatif et plus complet sur la nature et les missions du tutorat => mettre l'accent sur l'accompagnement en vue d'une meilleure autonomie
- Envisager de compléter la notion de « tutorat » par celles de « groupe de travail », « soutien scolaire », « approfondissement pédagogique » ou encore « accompagnement personnalisé »

Suggestions

- **Penser à d'autres types de tutorat :**
 - Tutorat individualisé : un tuteur / un tutoré
 - Tutorat de groupe : un tuteur / deux ou plusieurs tutorés
 - Tutorat collectif : plusieurs tuteurs / plusieurs tutorés
 - Tutorat spécifique : d'accueil, d'accompagnement, méthodologique ...
- **D'autres types de dispositifs**
 - Le Kiosque du tutorat : « Système des rendez-vous »
 - Dispositif mis en œuvre en présentiel mais qui peut fonctionner aussi à distance avec les TIC (plateforme numérique, forum, chat, blog, messagerie électronique, réseautage social ...)

Quelques références bibliographiques :

Barnier G., 2001, Le tutorat dans l'enseignement et la formation. Paris : L'Harmattan, Savoir et Formation.

Baudrit A., 2000, Le tutorat dans les universités anglo-saxonnes : des idées pour les universités francophones ? Paris : L'Harmattan.

Baudrit A., 2018, Éducation et formation dans les sociétés contemporaines. Le don/contre-don toujours d'actualité ? Montpellier : Presses Universitaires de la Méditerranée, Mutations en éducation et en formation.

Baudrit A., 2018, Le tutorat universitaire à distance : examen d'une méthode basée sur la communication médiatisée par les TIC (Note de synthèse). Revue Française de Pédagogie, 202, 117-138.

Papi, C. (2013). Le tutorat de pairs dans l'enseignement supérieur. L'Harmattan.

Merci de votre attention

CFVU 13 mai 2022

03 - Bilan tutorat étudiant Licence / Master 2021/2022

Liens des vidéos :

- enregistrement audio : retour d'expérience du tutorat : les tuteurs

https://video.univ-lyon2.fr/videos/retour-dexperience-du-tutorat-les-tuteurs_16330/

- enregistrement audio : retour d'expérience du tutorat : les étudiants aidés

<https://video.univ-lyon2.fr/videos/retour-dexperience-du-tutorat-les-etudiants-aides/>

- vidéo : retour d'expérience du tutorat FSEG

<https://video.univ-lyon2.fr/videos/retour-dexperience-tutorat-fseg/>