



## ┌ CFVU DU 25 JUIN 2021 ┐

PARTIE – INFORMATIONS

### **03/ BILAN ACCOMPAGNEMENT SOCIAL (CROUS, EPICERIE SOLIDAIRE ET SECOURS POPULAIRE)**

03.01 – Bilan accompagnement social (CROUS, épicerie solidaire et secours populaire)

Direction de la formation et de la vie étudiante

Service des études

Campus Berges du Rhône

18 quai Claude Bernard – F69365 Lyon cedex 07

Téléphone : +33 (0)4 78 69 73 35 – Télécopie : + 33 (0)4 78 69 70 18

<http://www.univ-lyon2.fr>



# Bilan Dispositif d'accompagnement 2020/2021

*Service Vie Etudiante*

**CFVU - 25 juin 2021**

# L'accompagnement social des étudiant.es de l'Université Lumière Lyon 2

**Un guichet unique** -le CROUS- pour les demandes de RDV (délais variant de 15 jours à 1 mois pour un RDV avec plages d'urgence chaque semaine)

**6 assistantes sociales** représentant 4,2 ETP

**Des outils partagés** : ASAA (aides annuelles)/ASAP (aides d'urgence CROUS) + Aides sociales de l'Université Lyon 2, exonérations frais d'inscriptions



# Les chiffres 2020/2021 (au 30/04/21)

Année	Dates	NBRE D'ETUDIANTS UNIVERSITE	NBRE D'ETUDIANTS ACCOMPAGNES DU SERVICE	% étudiants accompagnés univ	NBRE D'ENTRETIENS	NBRE D'ETUDIANTS AIDES EN ASAP	Augmentation en % par rapport à l'année de référence	% par rapport au nbre d'étudiants de l'académie suivis par le service social
2020-2021	01-09-20 au 30-04-21	28379	1407	5%	2935	787	27%	24%
2019-2020	01-09-19 au 30-04-20		1098		2967	598	-1%	
2018-2019	01-09-2018 au 30-09-19		1105		2628	556	Année de référence	

# Les chiffres 2020/2021 (au 30/04/21)

## Zoom sur les aides financières de Lyon 2

### 2020/2021

87 aides pour un montant de 42 965 € soit une augmentation de 58 % en volume et 80 % en montant.

28 exo / remboursements pour un montant de 5846 €

### 2019/2020 -

55 aides pour un montant de 23 850 €

29 exo / remboursements pour un montant de 7 408 €



# Les évolutions suite à la crise sanitaire, pour réduire la précarité étudiante

## Coté Lyon 2

Dispositifs de lutte contre la précarité numérique

Augmentation du nombre de bénéficiaires épicerie solidaire

Assouplissement des modalités de déploiement des aides

Animation communauté d'étudiants via discord

Groupe de parole avec le SSU

## Coté CROUS

Assouplissement des modalités de déploiement des aides

Mise en place des cartes Carrefours

Repas à 1 euro

Renforcement équipe assistante sociales



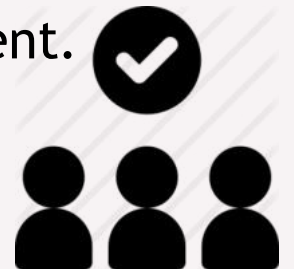
# Le Bilan qualitatif

**Des situations sociales considérablement dégradées** du fait de la crise sanitaire et économique - de nombreux étudiant.es ont perdu leur job et se sont trouvés, dans la durée face à un budget déséquilibré

Cette situation a également accentué des situations récurrentes d'étudiant.es internationaux, qui arrivent en France sans aucune source de financement (alors qu'ils ont justifié d'un montant de 615 euros par mois pour le visa d'études). Ces situations n'ont pas pu être régularisées dans la durée avec l'obtention d'un job étudiant.

Des difficultés particulières qui ont émergé du fait du confinement : **isolement social fort, violences conjugales.**

Un accompagnement social qui a été difficile du fait de la crise et qui a pu parfois se limiter au déblocage systématique d'aides financières sans autre solution d'accompagnement.



# Zoom sur l'épicerie solidaire Agoraé -

Une épicerie sociale et solidaire ouverte à toutes/tous les étudiant.es ayant un reste à vivre/jour compris entre **1 euro et 8,50 euros**.

Des produits à environ 10% du prix du marché et la possibilité de dépenser 15 euros ( ou 10 pour une enveloppe restreinte)/mois dans l'épicerie.

Bilan et évolutions 2020/2021:

- Une montée en puissance de l'épicerie avec une augmentation de la capacité d'accueil et un élargissement des critères d'accès ( hausse du reste à vivre/jour maximum)
- La rédaction d'une Charte de fonctionnement
- Mise en place d'un système d'enveloppe restreinte pour les étudiant.es en dessous des barèmes qui permet de répondre à des situations de plus grande précarité





## Nombre de bénéficiaires en 2020/2021

Mois	Dossiers déposés	Enveloppes complètes	Enveloppes restreintes	File active d'étudiant.es	Nombre de passages
septembre	17	10	0	10	
octobre	32	18	10	37	
novembre	30	15	15	61	
janvier	29	26	2	66	45
février	13	12	1	75	53
mars	26	16	7	46	42
avril	13	9	3	56	50
mai	19	17	1	52	27
MOYENNE	22,375	15,375	4,875	50,375	

# Zoom sur la crèche EQUAL

Association subventionnée pour moitié par la Ville de Bron et pour moitié par l'Université Lyon 2.

12 places réservées pour l'Université, dont 6 pour les étudiant.es.

**5 étudiant.es (pour 6 enfants) ont bénéficié de ces places pour l'année 2020 2021**

Possibilité de s'inscrire toute l'année. Confirmation des inscriptions durant la deuxième quinzaine de Mai et attribution des places au mois de Juin.

Les étudiant.es prennent contact directement avec la Crèche qui attribue les places en fonction de l'ordre d'inscription.

Possibilité pour l'assistant.e social.e référent.e du CROUS ou de l'Université de signaler une situation de précarité nécessitant l'attribution d'une place.



# Actions sur le lien social: Les café des la MDE

25 animations réalisées en 2020-21 (dont 6 en distanciel) pour 364 participant.es.

L'objectif est de proposer une programmation variée chaque semaine pour toucher un maximum d'étudiant.es. Lors de ces animations à la MDE, les étudiant.es ont la possibilité de rencontrer d'autres étudiant.es et de partager avec eux un moment convivial lors d'une activité artistique, culturelle, ou ludique (Jeux, ateliers Do It Yourself, quiz...).



# Actions sur le lien social- Serveur Discord

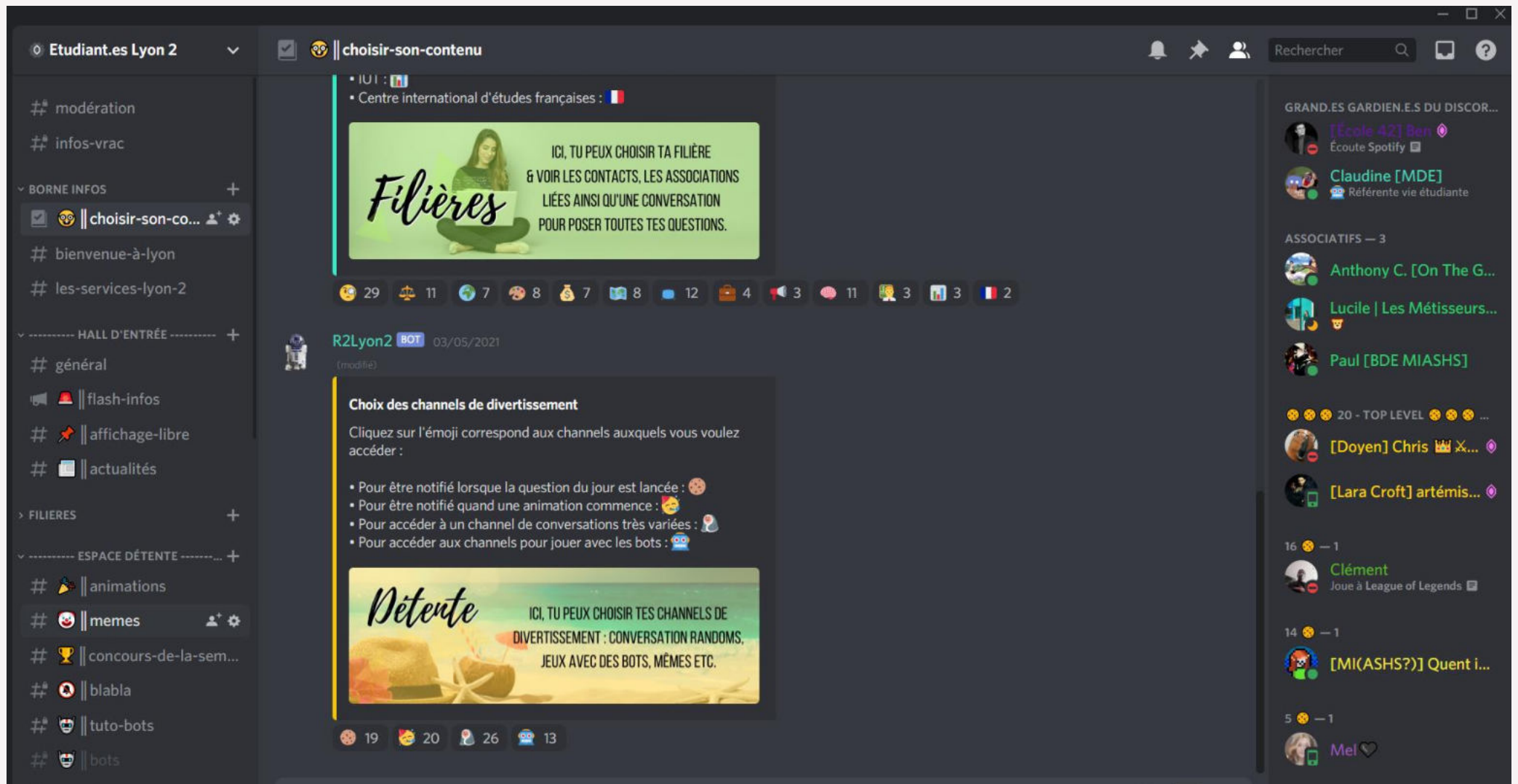
Discord est une **plateforme de discussion, textuelles ou vocales**, disponible sur PC, navigateur ou application téléphone. Cette solution a été mise en place pour permettre aux associations de proposer des animations & de se faire connaître malgré le contexte sanitaire. Côté étudiant.es, ces animations étaient là pour permettre de garder un lien moins formelle avec l'université & de lutter contre l'isolement social.

Aujourd'hui, ce serveur compte **967 membres**, pour jusqu'à **2000 messages par jour**.  
**Animations proposées** : Question du jour/concours photos (Vie étudiante), Soirées culturelles (L'envolée culturelle), Blind test ciné (Kinoks), Soirée jeux/découverte de jeux vidéos (Lyon 2 E-sport) ...

- Retours très positifs au niveau des animations & du lien social.
- Des étudiant.es expliquent que ça leur a permis de ne pas déprimer, de se changer les idées, de connaître des gens dans une ville où ils ne connaissaient personne.
- Les associations ont toujours passé un très bon moment à animer le serveur, et certaines ont eu l'occasion de recruter grâce à cela.



# Actions sur le lien social- Serveur Discord



Aspect visuel de la plateforme