└ CFVU DU 27 janvier 2023 ┘

PARTIE – INFORMATIONS ET ECHANGES

03/ Rapport d'activité du SCFC

03.01 – Rapport d'activité 2022 SCFC

Direction de la formation
Service des études
Campus Berges du Rhône
18 quai Claude Bernard – F69365 Lyon cedex 07
Téléphone : +33 (0)4 78 69 73 35 – Télécopie : + 33 (0)4 78 69 70 18
http://www.univ-lyon2.fr

RAPPORT D'ACTIVITE SCFC
2021- 2022

En cette année 2021-2022, le SCFC a su tenir ses engagements dans un environnement changeant et en faisant face à un accroissement substantiel de ses activités. Malgré la situation sanitaire défavorable, on constate une croissance du chiffre d'affaires FC d'un peu plus de 10%. Le nombre de formations en alternance gérées par le CFA Lyon 2 a, quant-à-lui été multiplié par plus de quatre, alors que le nombre de formations ouvertes à l'alternance au sein de l'Université Lyon 2 progressait lui aussi fortement. Cette croissance, qui s'inscrit dans le projet de l'établissement, est une bonne nouvelle, même si elle suppose la mise en place de processus de gestion qui ne pourront être pleinement efficaces qu'au fil du temps, et le SCFC concourt pleinement à leur mise en place et à leur amélioration.

Pour accompagner cette activité en forte progression, de nouveaux outils ont été ainsi mis en place : déploiement de FCA manager ; établissement d'une cartographie de l'ensemble des DU (Diplômes Universitaires), débouchant sur des préconisations (fusion, mutualisation d'enseignements, etc.) ; harmonisation des process d'instruction et de validation des nouveaux projets de formation. Enfin, en décembre 2021 et conformément aux statuts, le Conseil Consultatif de Formation Continue (CCFC) SCFC a été installé.

Le SCFC est également au cœur d'un changement de paradigme concernant l'alternance et la formation continue. Un nouveau modèle économique est en effet en cours d'opérationnalisation, la mise en place de ce dernier impliquant un travail de fond avec les acteurs concernés et les partenaires de l'Université. Le SCFC joue ici un rôle central, notamment en accompagnant les acteurs et en participant au pilotage de ce modèle, notamment grâce à son expertise en termes de matrices financières, outil qui permet de mesurer la soutenabilité financière des parcours de formation et de mieux valoriser le travail des acteurs de terrain en rémunérant l'engagement des enseignants-chercheurs qui assurent la gestion et le développement de ces parcours.

Au cœur de ces changements, le SCFC poursuit ses missions, en maintenant une qualité de service exemplaire et une expertise multi-domaines.

BERTRAND RAVON, VICE PRESIDENT EN CHARGE DE LA FTLV

SEBASTIEN SOULEZ, VICE PRESIDENT EN CHARGE DES FORMATIONS EN ALTERNANCE

Le SERVICE COMMUN FORMATION CONTINUE

Un service qui mutualise des moyens pour assurer des missions et des activités au service des UFR, et doté d'une équipe d'experts en Formation Continue.

En Alternance,

A l'échelle de l'Etablissement, on recense EN 2021/22, 47 formations en alternance et en 2022, 60 dont 30 sont gérées par le CFA, soit un total de 260 alternants.
Entre 2020/21 et 2021/22, les recettes générées par le CFA ont augmenté de + de 35 % et on s'attend à une augmentation conséquente des recettes de l'alternance entre 2021/22 et 2022/23 de 116 %, ce grâce à un accompagnement renforcé des Enseignants-chercheurs.
Un parcours complet de formation leur est proposé allant de l'impact pédagogique de l'alternance à la prise en main du livret pédagogique.
Depuis 2019, les Enseignant-chercheurs souhaitant ouvrir leur formation en alternance ou créer une formation en alternance sont accompagnés par le SCFC, initialement par des entretiens individuels : 6 en 2019/20. Le SCFC a conçu des kits méthodologiques, notamment sur l'impact pédagogique de l'alternance. En 2021, dans le cadre de l'accréditation et au regard du nombre croissant de responsables pédagogiques ayant une intention de développer l'alternance, le SCFC a mis en place des ateliers collectifs, des séances en mini groupe d'échange, suivis d'entretiens individuels pour finaliser les dossiers.

Au total, personnes accompagnées en atelier :

Atelier APC et mission d'alternance : 17 en 2020 et 2021

Atelier Alternance et impact pédagogique : 56 en 2021 et 2022

Atelier Matrice financière : 35 en 2021 et 2022

Atelier Process et interaction CFA/UFR : 7 en 2021 et 2022

Afin de répondre aux obligations du CFA, le SCFC a apporté des modifications au règlement intérieur pour mettre en place son conseil, Il s'est ainsi constitué pour la première fois en Juin 2022.

Il a conduit parallèlement un travail en mode projet pour associer les différents services en mesure de répondre aux 14 missions déléguées au CFA (SSU, Vie Etudiante, Handicap, DSI…)
Et en lien avec l'OFIVE, mis en place un questionnaire d'insertion professionnelle répondant aux obligations de publicité des données des formations en apprentissage.

Pour terminer, et s'assurer du suivi des apprentis en entreprises par les tuteurs pédagogiques, le SCFC a déployé avant l'Eté 2022, un nouvel outil : le livret pédagogique numérique CALIEL proposé aux enseignants-chercheurs un modèle type de questionnaire de suivi.
Grâce à l'obtention d'une subvention région, le SCFC a pu organiser avec un prestataire externe la réalisation de 7 vidéos et d'une campagne médias à l'Eté 2022.
Un livret dédié aux offres en alternance a été réalisés avec l'appui de la DIRCOM.

Depuis Avril 2022, le SCFC développe davantage sa prospection auprès d'entreprises partenaires pour développer l'alternance et a transmis près de 100 offres d'alternance aux responsables pédagogiques concernés. 10% des offres ont permis d'apporter un contrat aux étudiants. Des partenariats construits dans le temps commencent d'ores et déjà à émerger.

En Formation Continue,

Malgré la situation sanitaire défavorable à la formation continue notamment aux formations courtes, on constate une croissance du chiffre d'affaires FC entre 2021 et 2022 de près de 10.35% (y compris les contrats de professionnalisation).

En décembre 2021 et conformément aux statuts, le SCFC a mis en place le Conseil Consultatif du SCFC.

Dans le cadre de l'accréditation, le SCFC a réalisé un contrôle de la soutenabilité financière des masters pour s'assurer de leur équilibre financier à partir des matrices budgétaires et réajuster les tarifs. Ce même travail a été entrepris pour les DU (Diplômes Universitaires). Par ailleurs, le SCFC a cartographié l'ensemble des DU et émis des préconisations entre autres des augmentations tarifaires mais aussi des propositions de certification de certains DU.

Il accompagne l'ensemble de la communauté universitaire sur les projets de certification et de création de diplôme. En effet, en 2021/22, le SCFC a accompagné des responsables pédagogiques à la création de 2 nouveaux DU : DU « *LL.M-MBA Management stratégique des risques et Droit des affaires* » porté par la faculté SEG ; DU *« Jeunesse et conduites à risques (radicalisation, addiction, situation de crise)* porté par T&T en cours d'accompagnement.

Un travail a été mené tout au long de l'année 2021/22, pour proposer un process de VAE pour les doctorants qui devrait être expérimenté prochainement. Il a été présenté au Conseil consultatif de la FC en octobre 2022.

De manière plus transversale, le SCFC continue de conduire le déploiement de FCA Manager. En 2021/22, les activités Formation Continue du Service ont été enregistrées dans FCA Manager et depuis cet Eté, le dispositif VAE. L'Outil est en cours de déploiement dans les UFR autonomes (CFMI, Institut de Psychologie) et va être déployé à l'alternance.
Les process d'inscription dématérialisés ont été finalisés. Le SCFC poursuit la mise en place de nouveaux process ou d'ajustement de textes réglementaires (CGV) pour cadrer au mieux les activités. Il poursuit par ailleurs, son travail de fiabilisation des enquêtes ministérielles et des finances, qui devrait être facilité par le déploiement de FCA Manager.
Le SCFC a mis à jour et publié de nouvelles formations sur la plateforme du CPF (Compte personnel de Formation) qui permet aux candidats de mobiliser leur CPF pour financer leur formation.

Des solutions de transfert existent entre Ksup et EDOF, cependant notre demande auprès de la DSI n'a pas abouti.
Le SCFC a dû mettre à jour les données de 43 formations tenant compte des évolutions liées à l'accréditation (objectifs pédagogiques, modalités des enseignements, nombre d'heures, dates de sessions, tarifs) et précédemment publiées sur EDOF et a saisi 53 nouvelles formations diplômantes (+ FPP, CFP, DAEU, Anglais 50h…).
Ainsi sur 2022/2023, sont valorisées sur la plateforme du CPF :

- 1 D.U.
- 12 Licences Professionnelles,
- 5 Licences 3ème année
- 78 Masters 2

Le SCFC participe à différents réseaux autant en tant qu'acteur qu'en tant qu'animateur.
Le SCFC a animé un Groupe de Travail apprentissage en 2021/22 avec l'UDL dans lequel participait des Enseignants-chercheurs ou directeurs de CFA des Universités régionales.
Le SCFC a participé au Groupe de Travail apprentissage organisé par la FCU, différentes thématiques y sont traitées (pédagogique, SI …)
Le SCFC est membre de la plateforme des certificateurs animée par le DAVA de Grenoble et, participe à un projet « Etude de suivi des parcours VAE », dans le cade de la sécurisation des parcours en VAE, avec Via Compétences.

ANNEXE 1 : QUELQUES CHIFFRES …

EVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES DEPUIS 2019

Années	Situation			Prévision
	2019	2020	2021	2022
Chiffres d'affaires FC (hors alternance)	2 005 098	2 083 507	2 517 474	**2 563 496**
Chiffres d'affaires CP	706 597	694 909	375 827	629 367
Chiffres d'affaires CA	2 423 015	3 580 273	3 475 412	4 651 753
Chiffres d'affaires global	**5 134 710**	**6 358 689**	**6 638 713**	**7 844 616**

DISPOSITIF VAE (Validation des Acquis de l'Expérience)

ANNEE	2019	2020	2021	2022
NB Demandes d'information	684	819	1 035	852
NB dossiers déposés	61	46	71	61
NB accompagnement	35	34	48	50
NB Diplômés	28	29	20	

EXTRAIT DU BPF (Bilan pédagogique et Financier 2021) : Répartition par Financeurs

C. BILAN FINANCIER HORS TAXES : ORIGINE DES PRODUITS DE L'ORGANISME			
Produits provenant :			
- des entreprises pour la formation de leurs salariés		1	211605
- des organismes gestionnaires des fonds de la formation professionnelle pour des actions dispensées dans le cadre :			
des contrats d'apprentissage		a	3745412
des contrats de professionnalisation		b	375827
de la promotion ou de la reconversion par alternance		c	0
des congés individuels de formation et des projets de transition professionnelle		d	86776
du compte personnel de formation		e	308671
des dispositifs spécifiques pour les personnes en recherche d'emploi		f	0
des dispositifs spécifiques pour les travailleurs non-salariés		g	0
du plan de développement des compétences ou d'autres dispositifs		h	0
Total des produits provenant des organismes gestionnaires des fonds de la formation (total des lignes a à h)		2	4516686
- des pouvoirs publics pour la formation de leurs agents (Etat, collectivités territoriales, établissements publics à caractère administratif)		3	716552
- des pouvoirs publics pour la formation de publics spécifiques :	Instances européennes	4	0
	État	5	25973
	Conseils régionaux	6	12654
	Pôle emploi	7	71767
	Autres ressources publiques	8	0
- de contrats conclus avec des personnes à titre individuel et à leurs frais		9	1077386
- de contrats conclus avec d'autres organismes de formation (y compris CFA)		10	0
Autres produits au titre de la formation professionnelle		11	6090
TOTAL DES PRODUITS RÉALISÉS AU TITRE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE (total des lignes 1 à 11)			6638713

ANNEXE 2 : EQUIPE SCFC ET ALTERNANCE

Directrice : Florence FEUTRIE

Chargée de mission Ingénierie Développement : Aude PETIGNIER

Chargé du déploiement FCA MANAGER et Qualité : Alexandre MARIE

Référente financière : Floriane HENRY/en cours de recrutement

Responsable du pôle Accueil, Conseil, Gestion : Ghislaine FERNANDEZ

Chargées de mission Ingénierie de Certification, Conseil FC et VAE : Lucie RICHE, ISABELLE SEUX

Référents administratifs, financiers/Reprise d'études : Thibault DUPERRON-SEILLAC, Nathalie OLLAGNIER, Eve ROTHBERG/Franck DARDUN

Référente administrative et financière/ VAE : Marie Chrystelle EDJA /Sandie REVILLET

Référente administrative et financière/ Formations courtes : Corinne HAIM

Responsable du pôle Alternance : Laetitia BARTOLI

Chargée du développement de l'Alternance : Delphine BALVET

Référentes administrative et financière : Gaelle DOUTRE, Clotilde CARRI