



Enquête sur les Conditions d'études à l'Université Lyon 2

OFIVE

Mathis GIROUD

Selimane KHEBRARA

Pierre-Yves STEUNOU

**Juin
2022**

Modalités de l'enquête



30 Mars 2022
13 Mai 2022



Questionnaire
en ligne



Envoi des invitations et relances :

1. Une invitation mail
2. 4 relances mail
3. 1 relance SMS
4. Communications amphithéâtre



Répondants : étudiant.es
Pop N= 7 884*

22 888 étudiant.es ciblés.es
4 967 ont validé leurs réponses soit
un taux de réponse brutes de 34%
(taux de réponse net de 22%)



Objectifs :

- dresser un bilan des conditions d'études des étudiant.es et leur satisfaction vis-à-vis des services proposés par l'Université.
- définir des axes d'amélioration pour permettre aux étudiant.es de suivre et réussir leurs études à l'Université Lumière Lyon 2 dans les meilleures conditions possibles.



Thématiques abordées :

Partie A - Pour commencer

Partie B - Dispositif de formation

Partie C - Composante

Partie D - Vie à l'Université

Partie E - Informatique

Partie F - Communication

Partie G - Service Culturel

Partie H - Pour finir

Redressement :

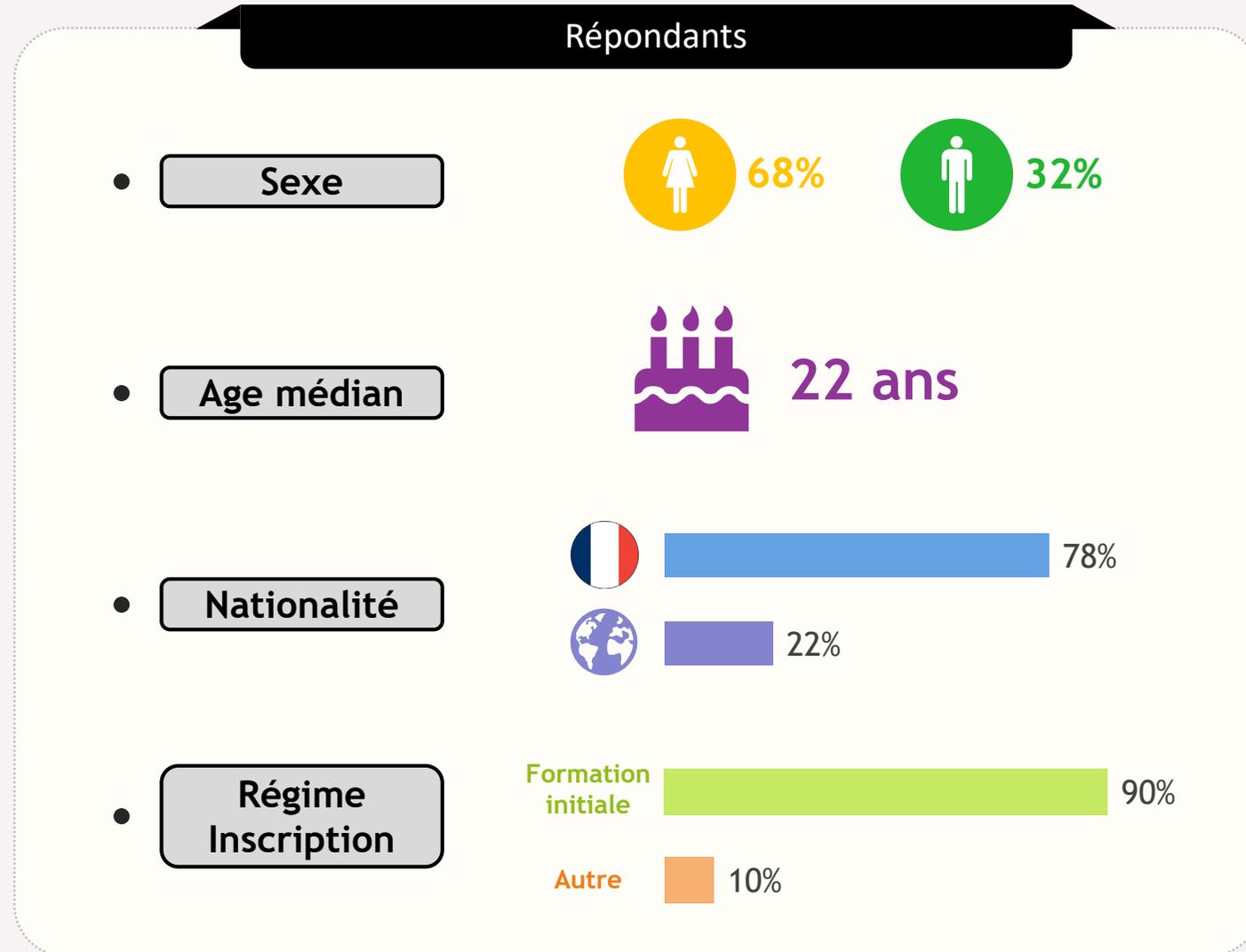


Afin d'exploiter et de présenter des résultats représentatifs de la population cible, l'échantillon a été redressé (calage sur marge - INSEE) : les caractéristiques sont identiques à celle de la population.

Une pondération est donc appliquée à chaque étudiant.e en fonction de ses caractéristiques et du taux de réponse associé à chaque catégorie.

Caractéristiques sociodémographiques

Effectif n= 7884

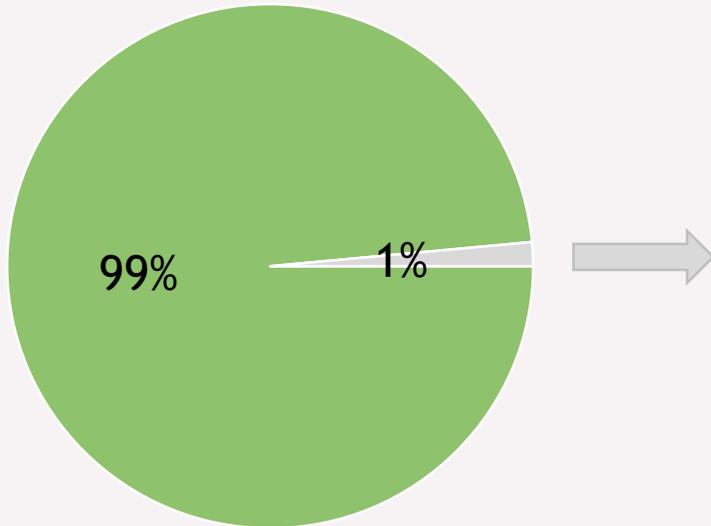


Interruption d'études

• Etudes en cours

Effectif n= 7884

- Oui
- Non, vous avez interrompu vos études



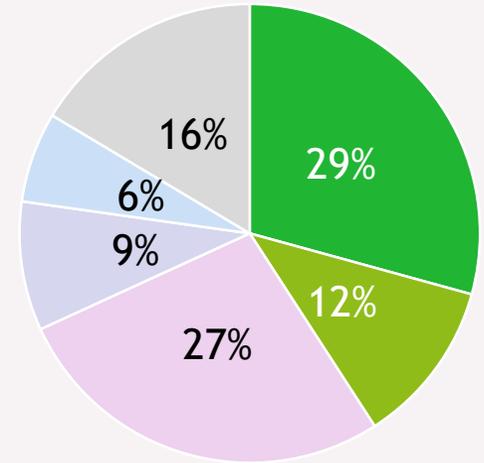
• Raison d'interruption

Effectif n= 110

- Vous vous êtes réorienté.e
- Vous avez trouvé un emploi

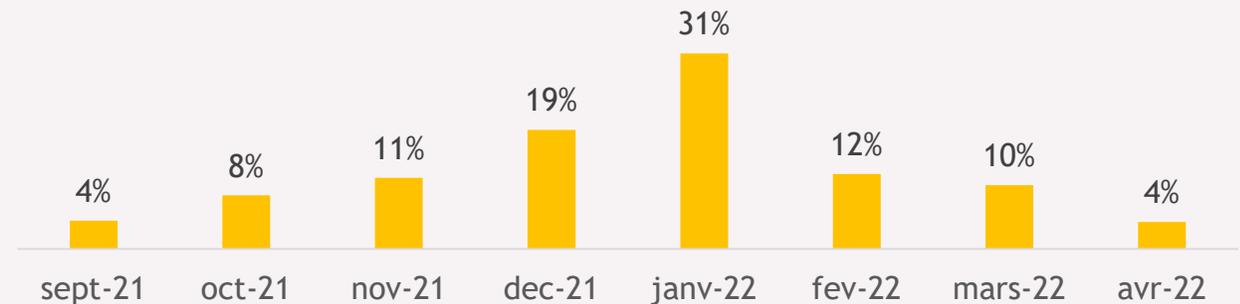
Autre, veuillez préciser :

- Difficultés d'intégration / problèmes de santé
- Année de césure / fin Erasmus
- Doctorat / fin de formation
- Autre



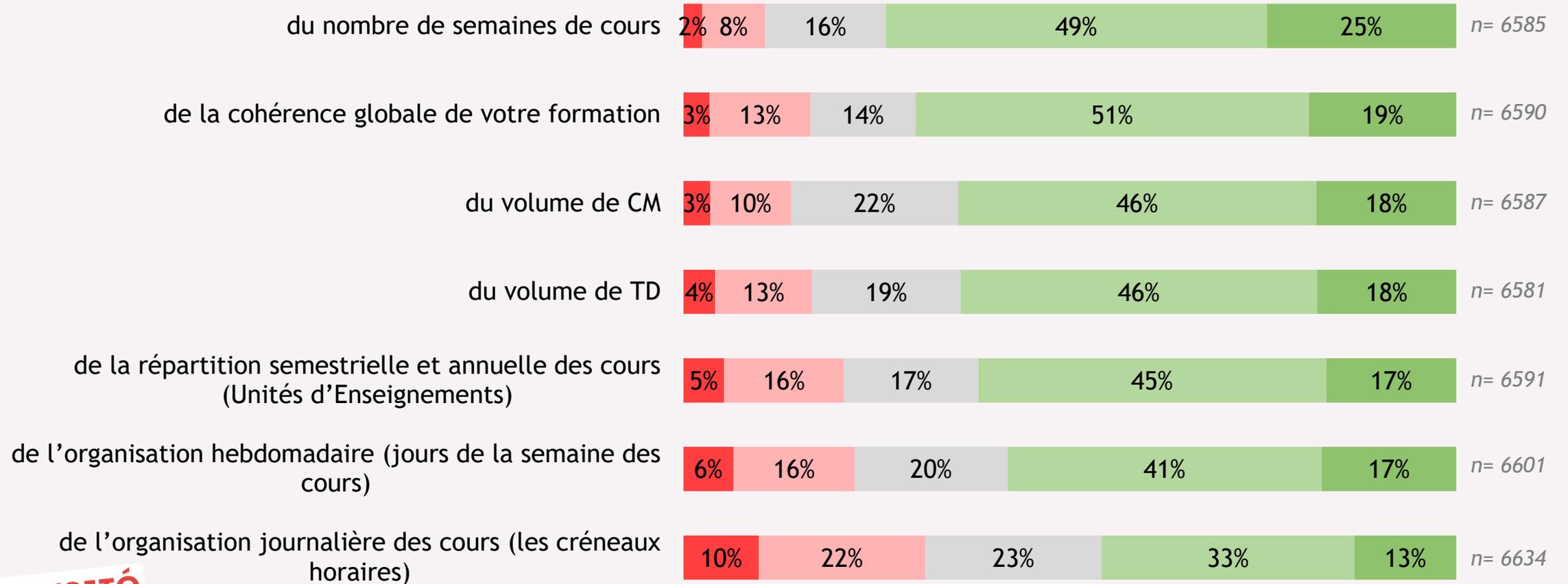
• Période d'interruption

Effectif n= 108

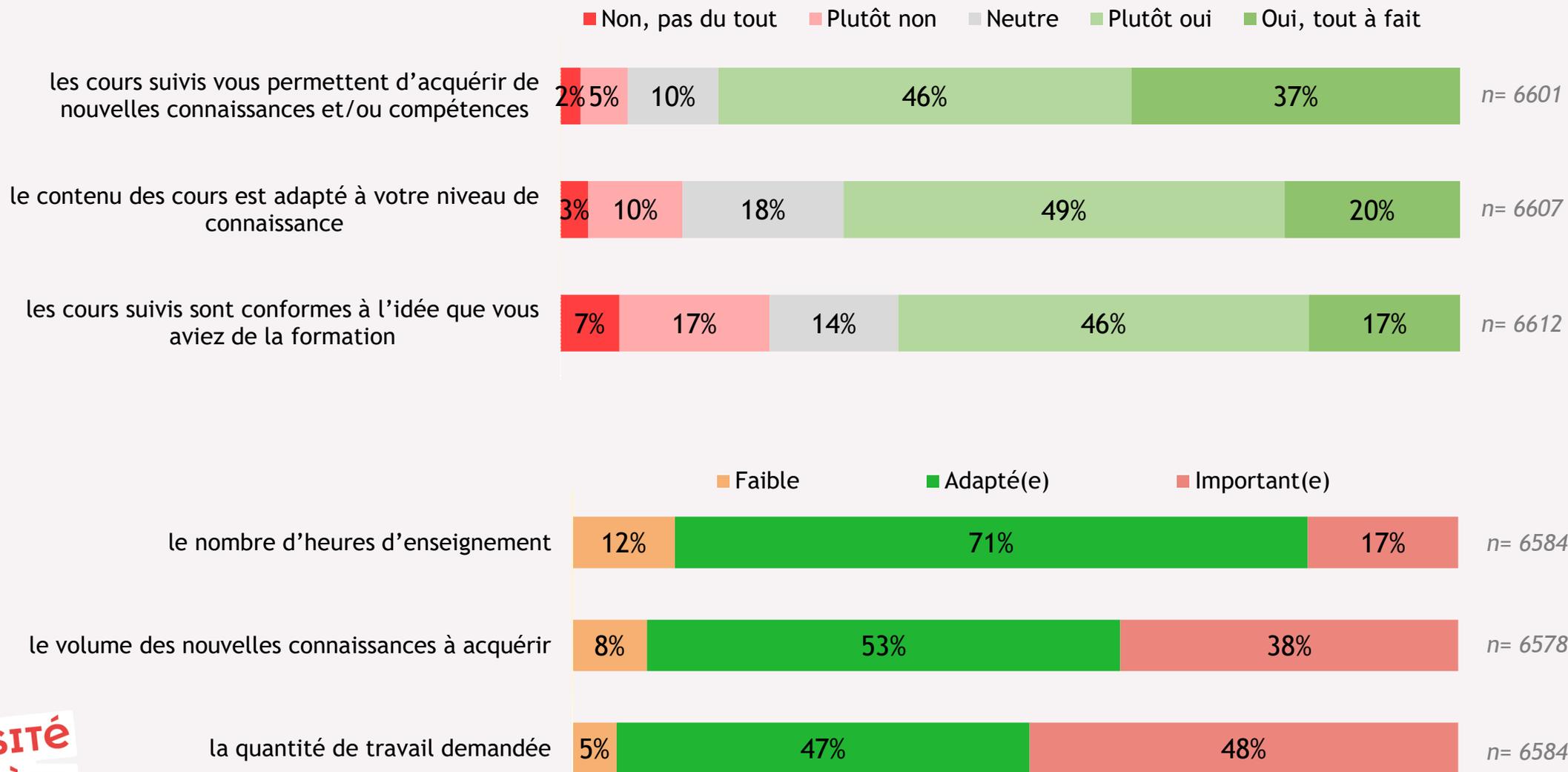


Satisfaction du contenu de la formation

■ Non, pas du tout ■ Plutôt non ■ Neutre ■ Plutôt oui ■ Oui, tout à fait



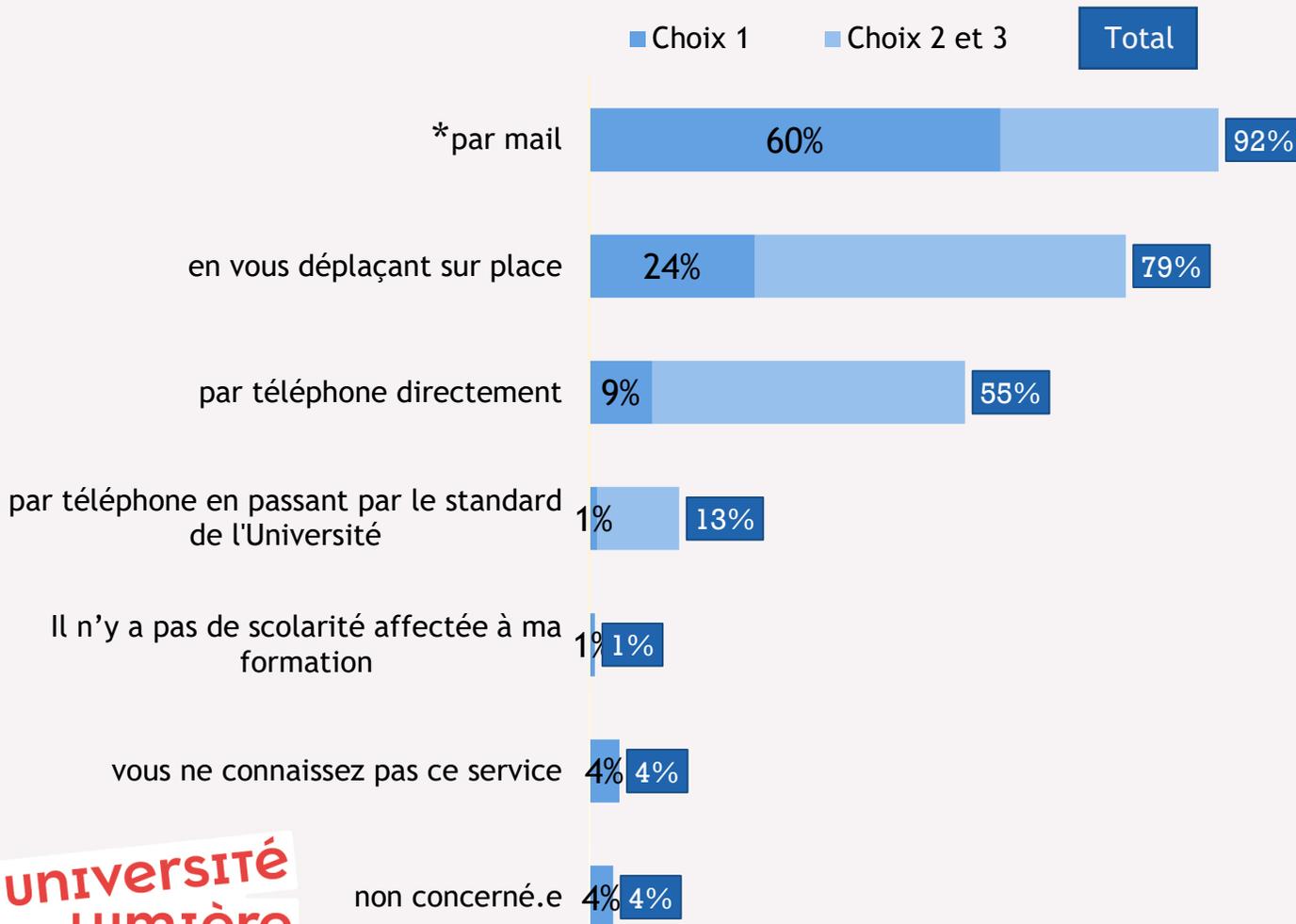
Perception de la formation et du volume de travail



Contact entre les étudiants et la scolarité

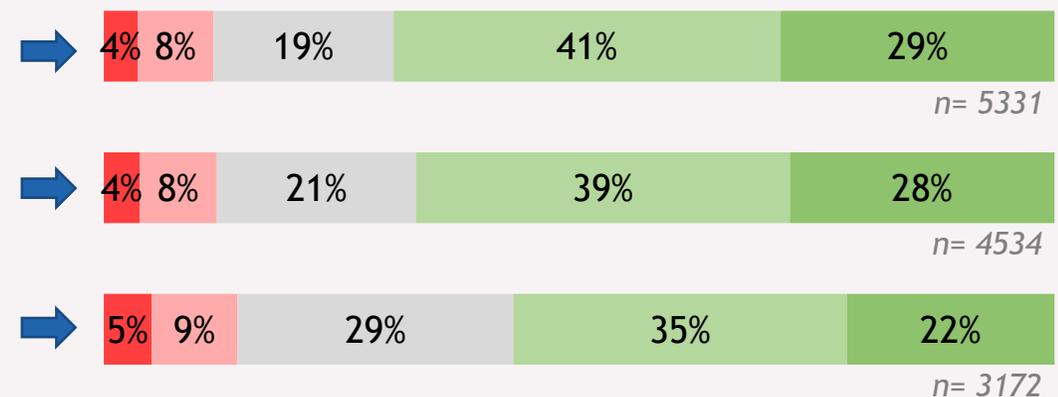
• Moyens de contact

Effectif n= 5824



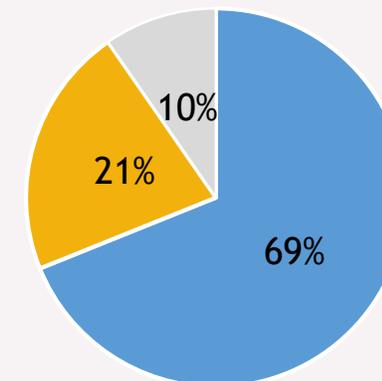
• Satisfaction des moyens de contact

■ Non, pas du tout ■ Plutôt non ■ Neutre ■ Plutôt oui ■ Oui, tout à fait



• Connaissance responsable de formation

■ Oui
■ Non
■ Ne sais pas



Effectif n= 5906

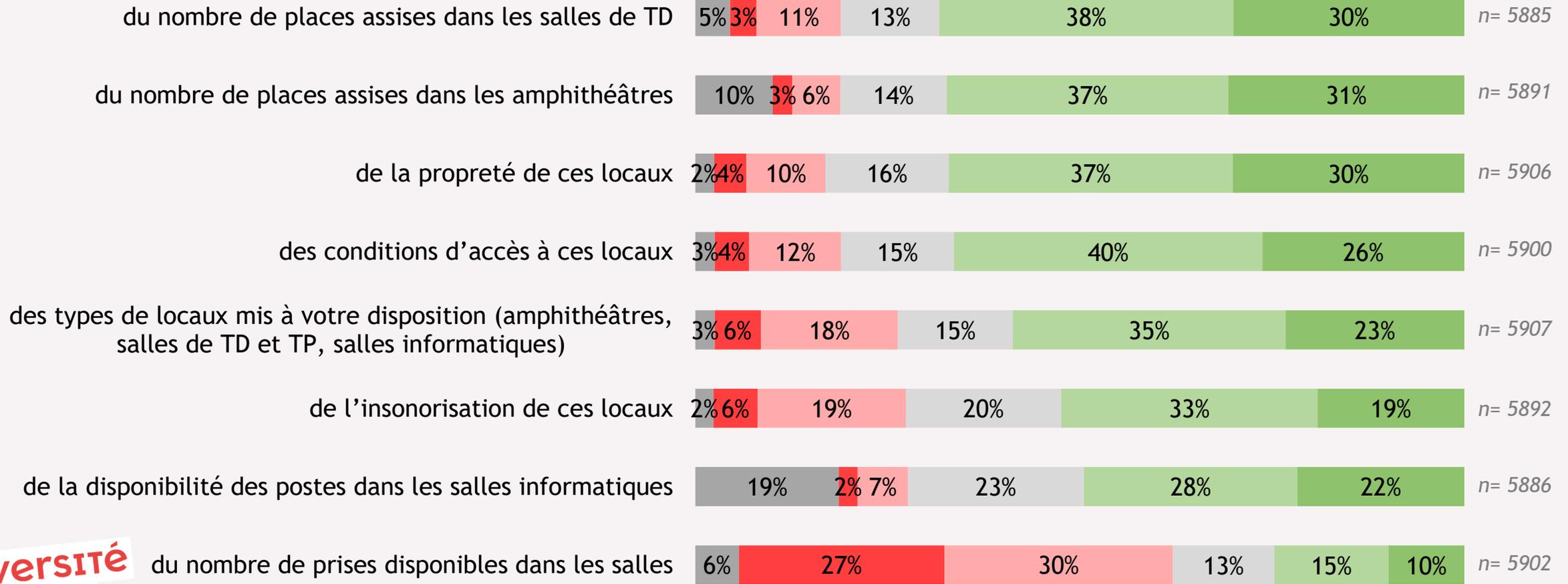
* Lecture : Au total, 92% choisissent le mail comme moyen de contact. 60% le place en choix numéro 1

[C03] Vous contactez votre scolarité par ordre de préférence - maximum 3 choix : / [C04] Etes-vous satisfait.e de l'accueil reçu :

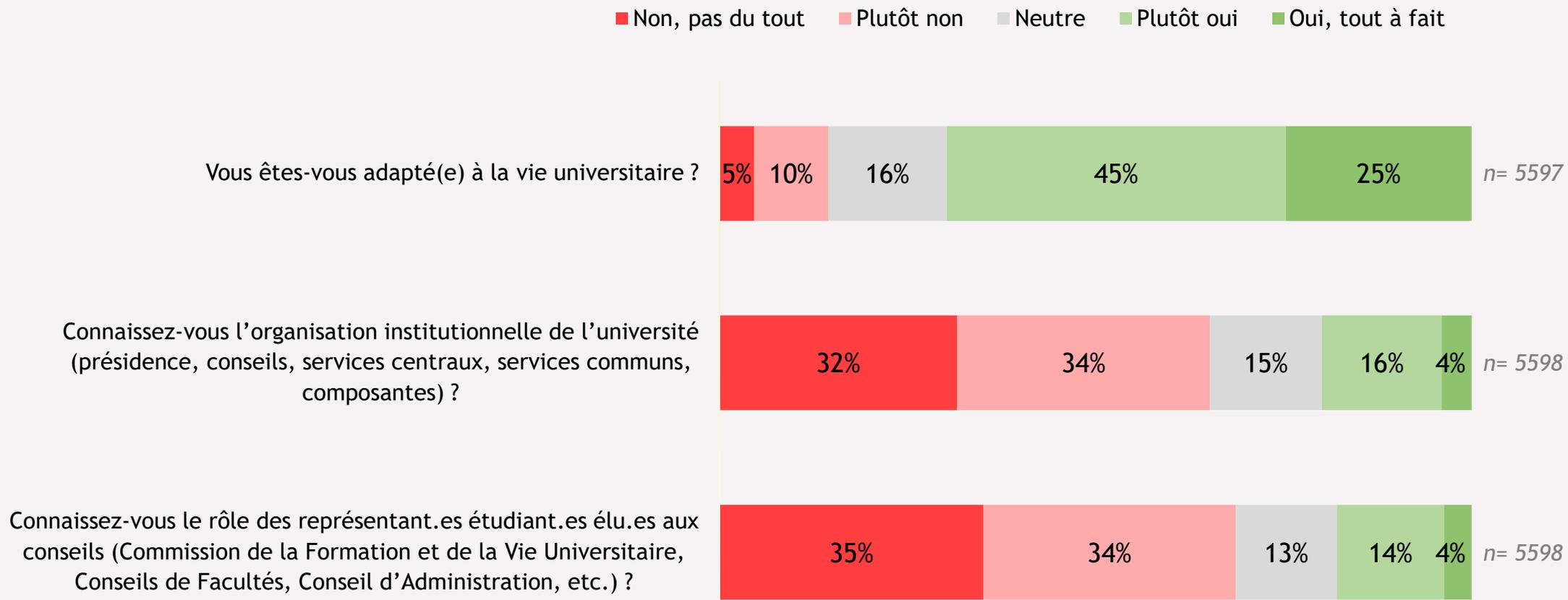
[C02] Connaissez-vous votre coordinateur/trice des études et/ou votre enseignant.e responsable de formation

Satisfaction des lieux d'études

■ Non concerné.e ■ Non, pas du tout ■ Plutôt non ■ Neutre ■ Plutôt oui ■ Oui, tout à fait

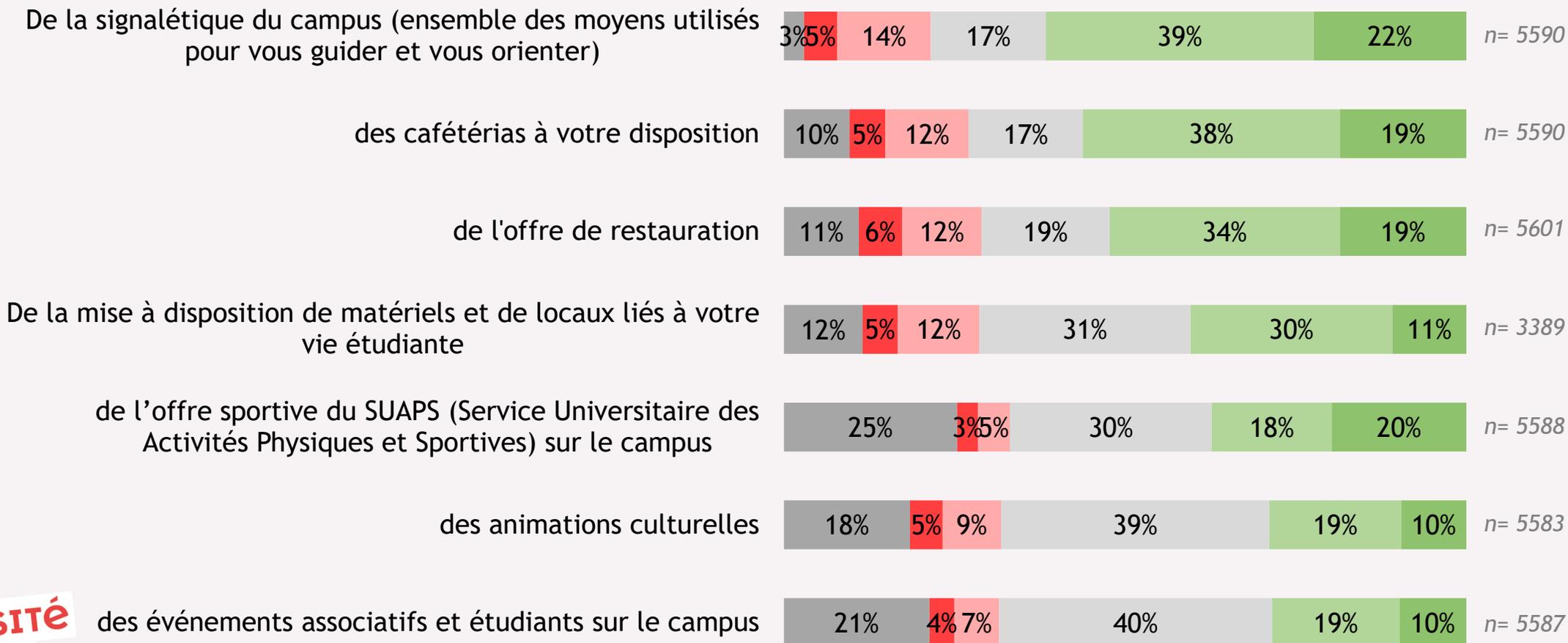


Connaissance de la vie universitaire

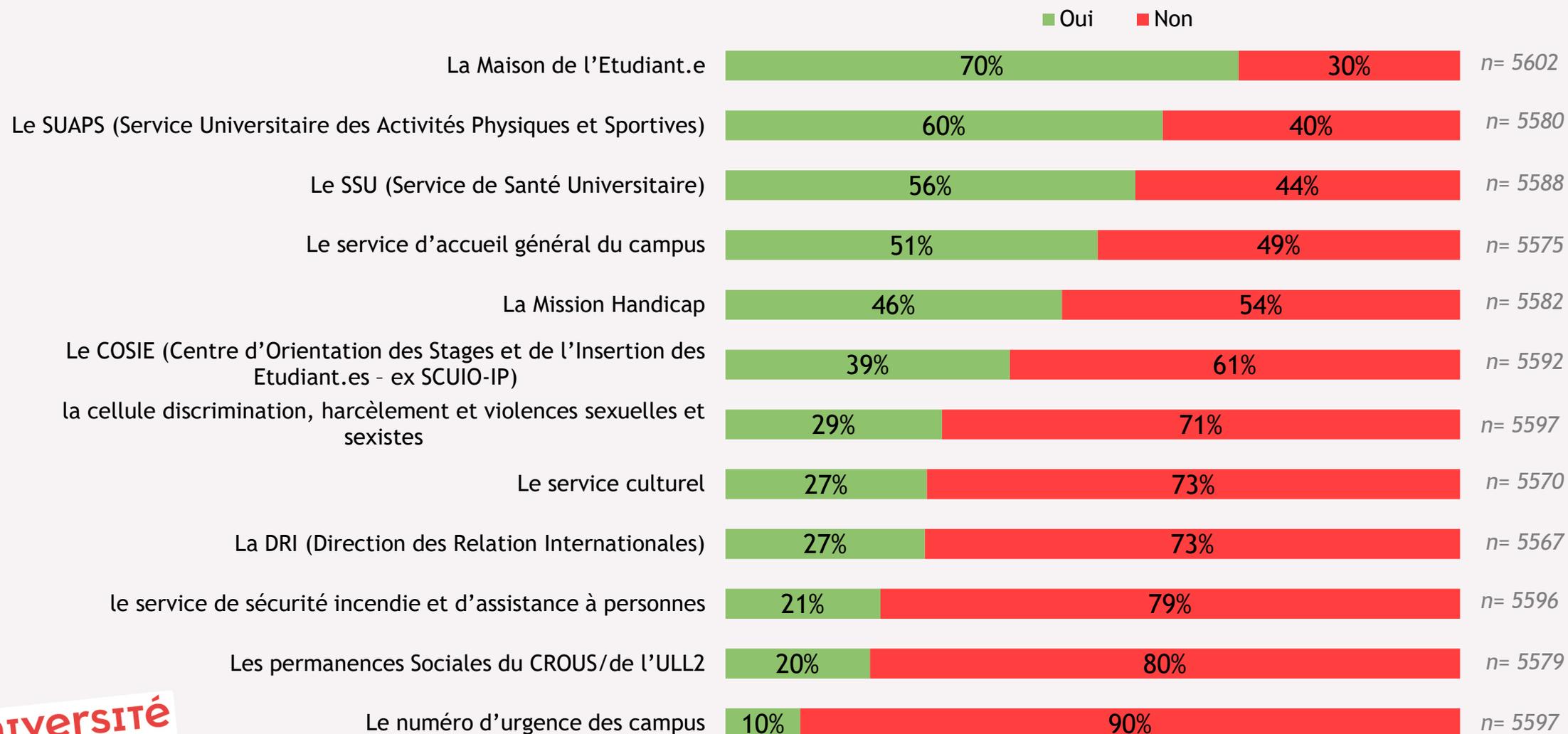


Satisfaction de la vie quotidienne sur le campus

■ Non concerné.e ■ Non, pas du tout ■ Plutôt non ■ Neutre ■ Plutôt oui ■ Oui, tout à fait

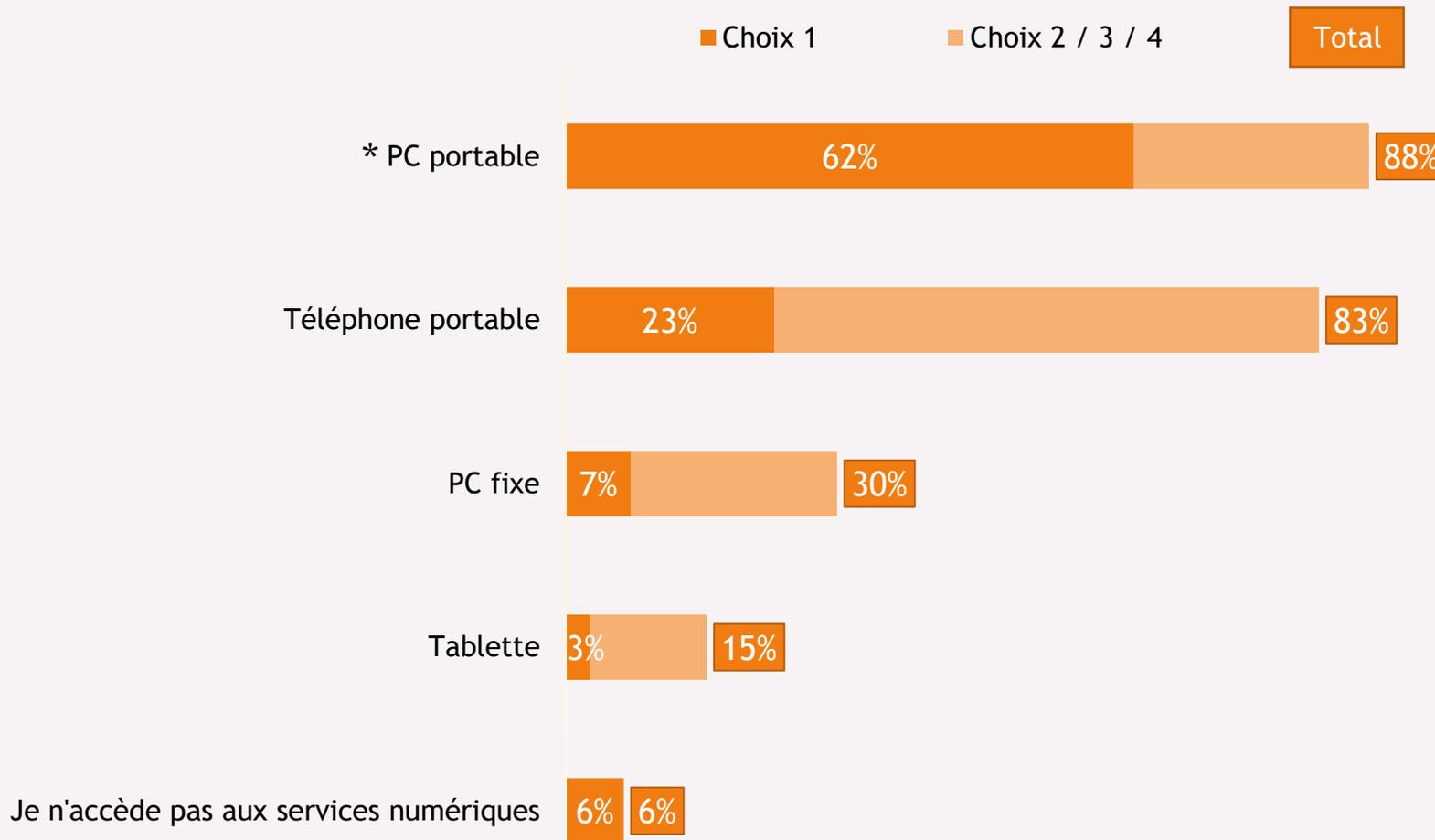


Connaissance des services universitaires



Services numériques : équipements préférés

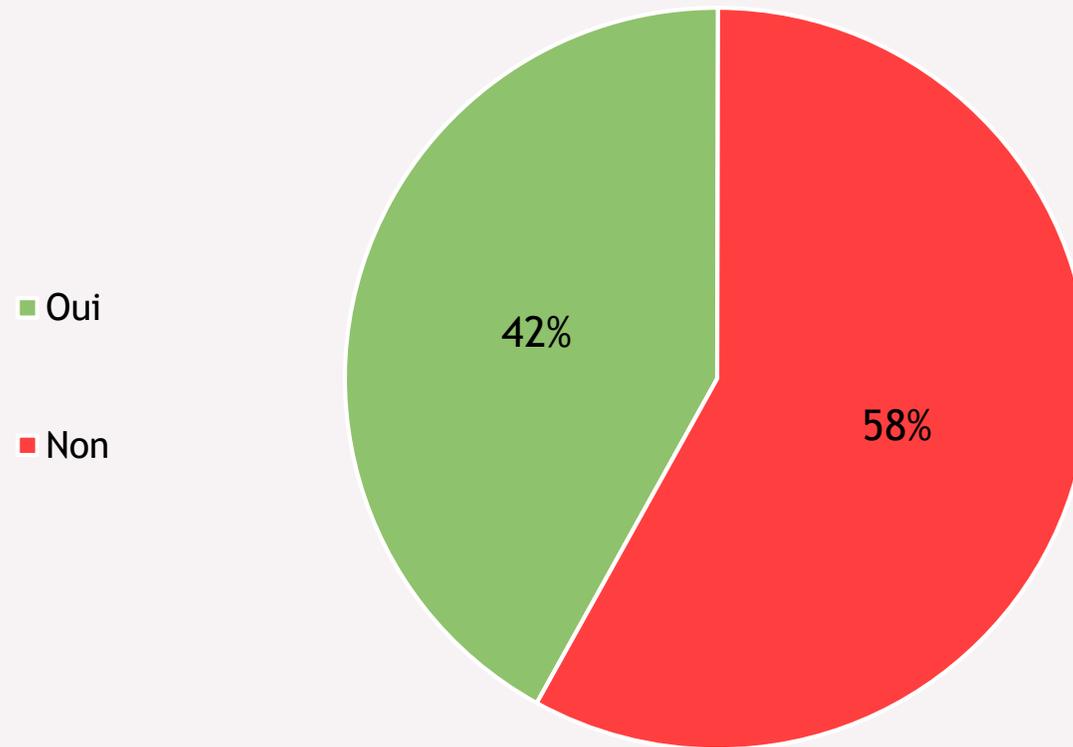
Effectif n= 5276



* Lecture : Au total, 88% déclarent utiliser le **PC portable**. 62% le place en choix numéro 1 en tant qu'équipement préféré
[E01] Quels sont vos équipements préférés (ou ceux que vous utilisez les plus souvent) pour accéder aux services numériques de l'Université ?

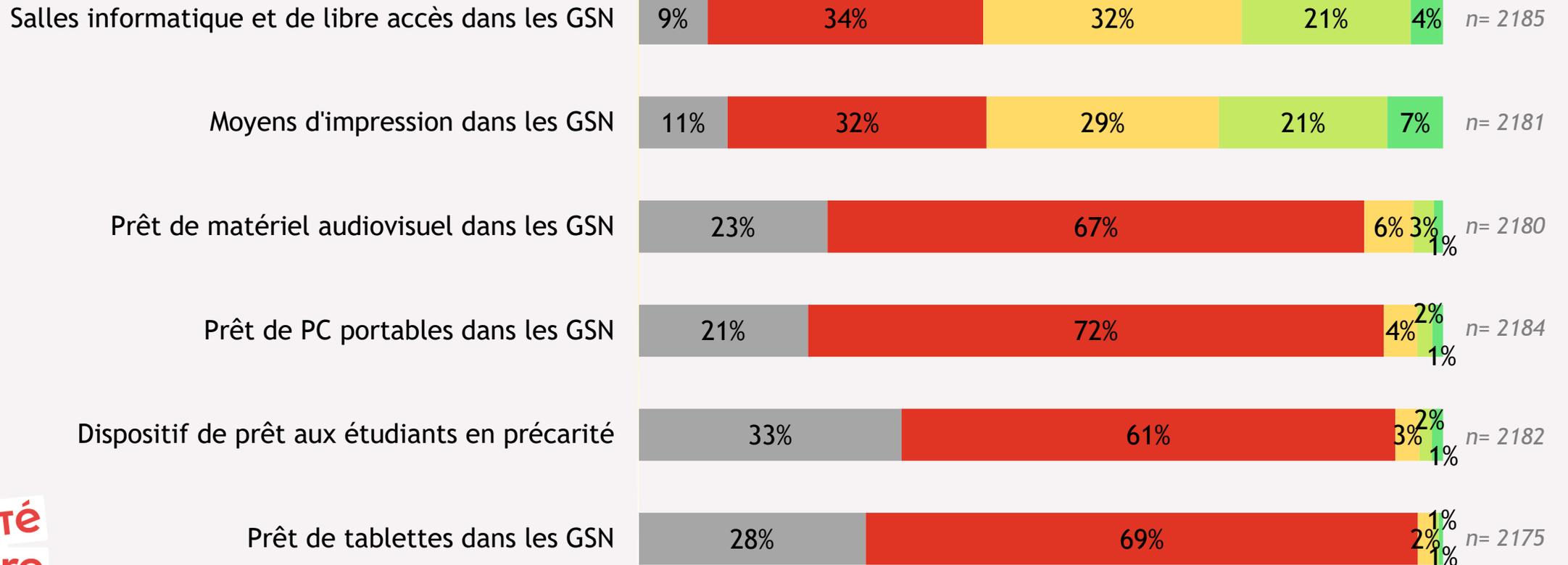
Connaissance du GSN

Effectif n= 5240



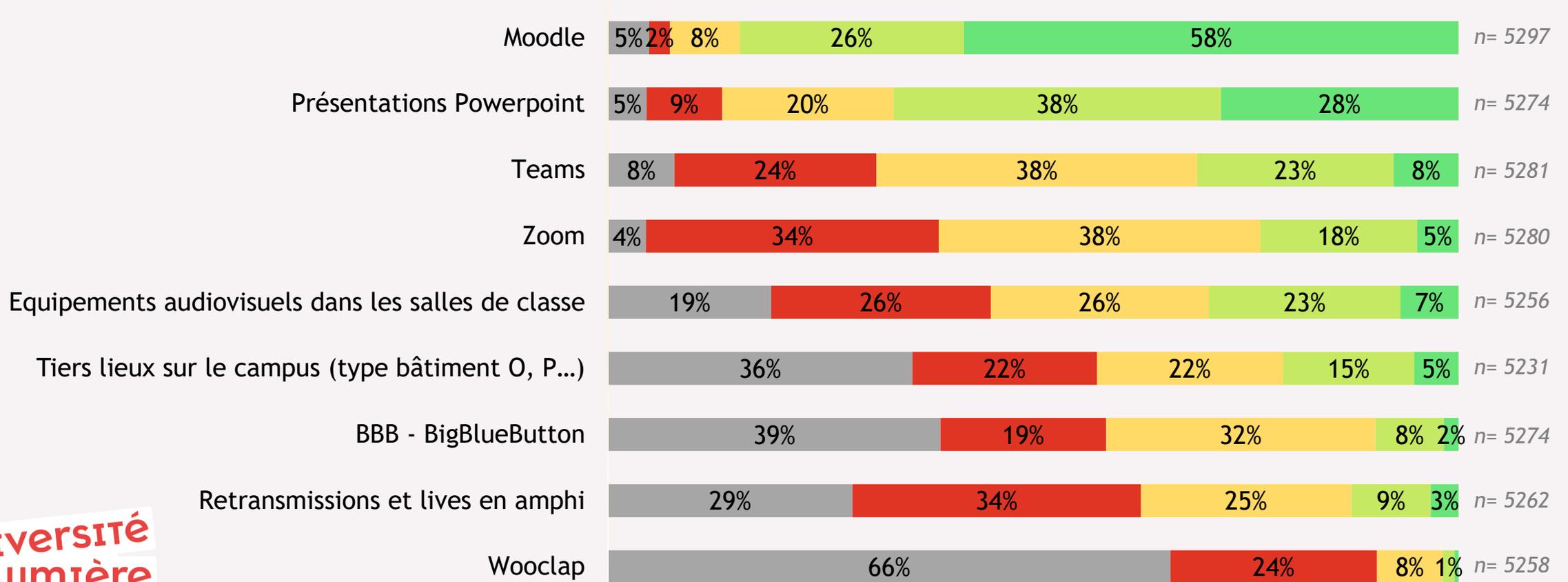
Utilisation des services numériques parmi ceux qui connaissent l'offre de service du GSN

■ Vous ne connaissez pas ■ Vous n'utilisez jamais ■ Vous utilisez rarement ■ Vous utilisez souvent ■ Vous utilisez toujours



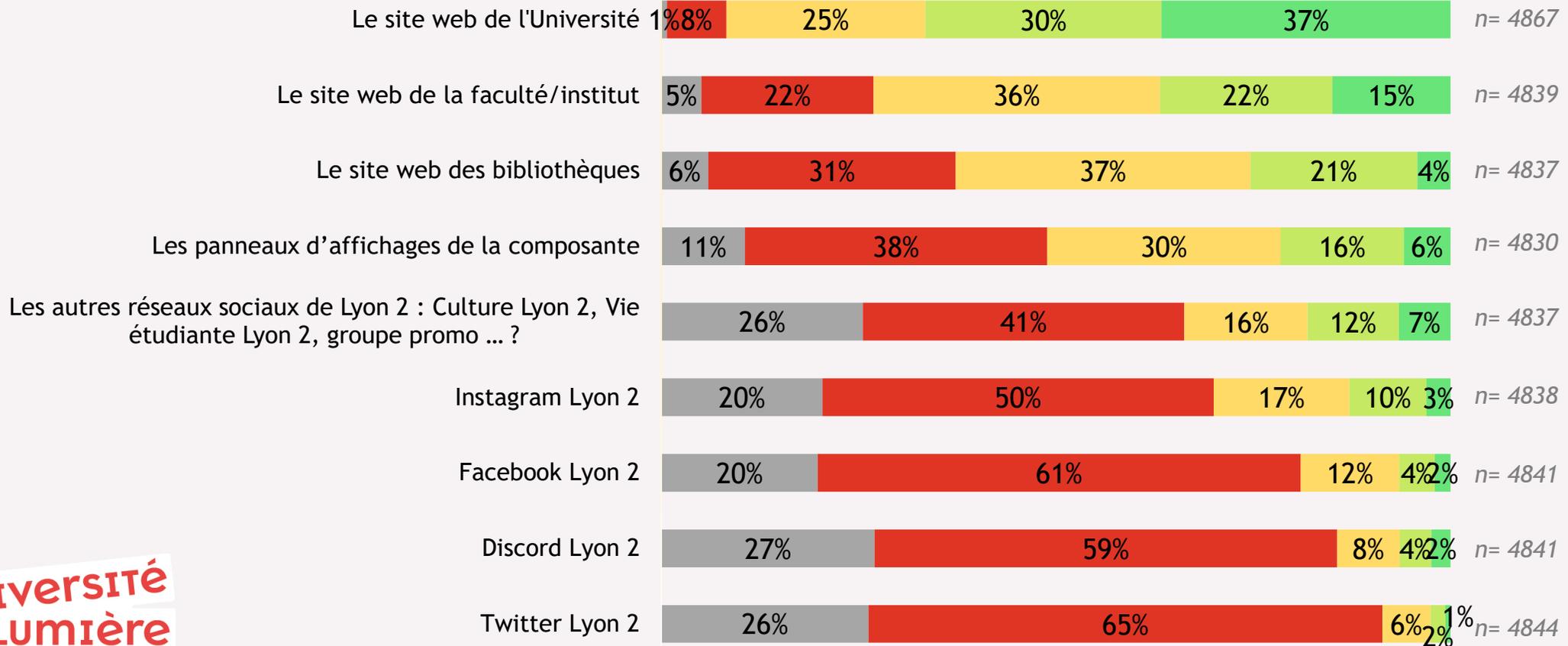
Utilisation des outils d'appui à la pédagogie

■ Vous ne connaissez pas ■ Vous n'utilisez jamais ■ Vous utilisez rarement ■ Vous utilisez souvent ■ Vous utilisez toujours



Utilisation des outils de communication de l'Université

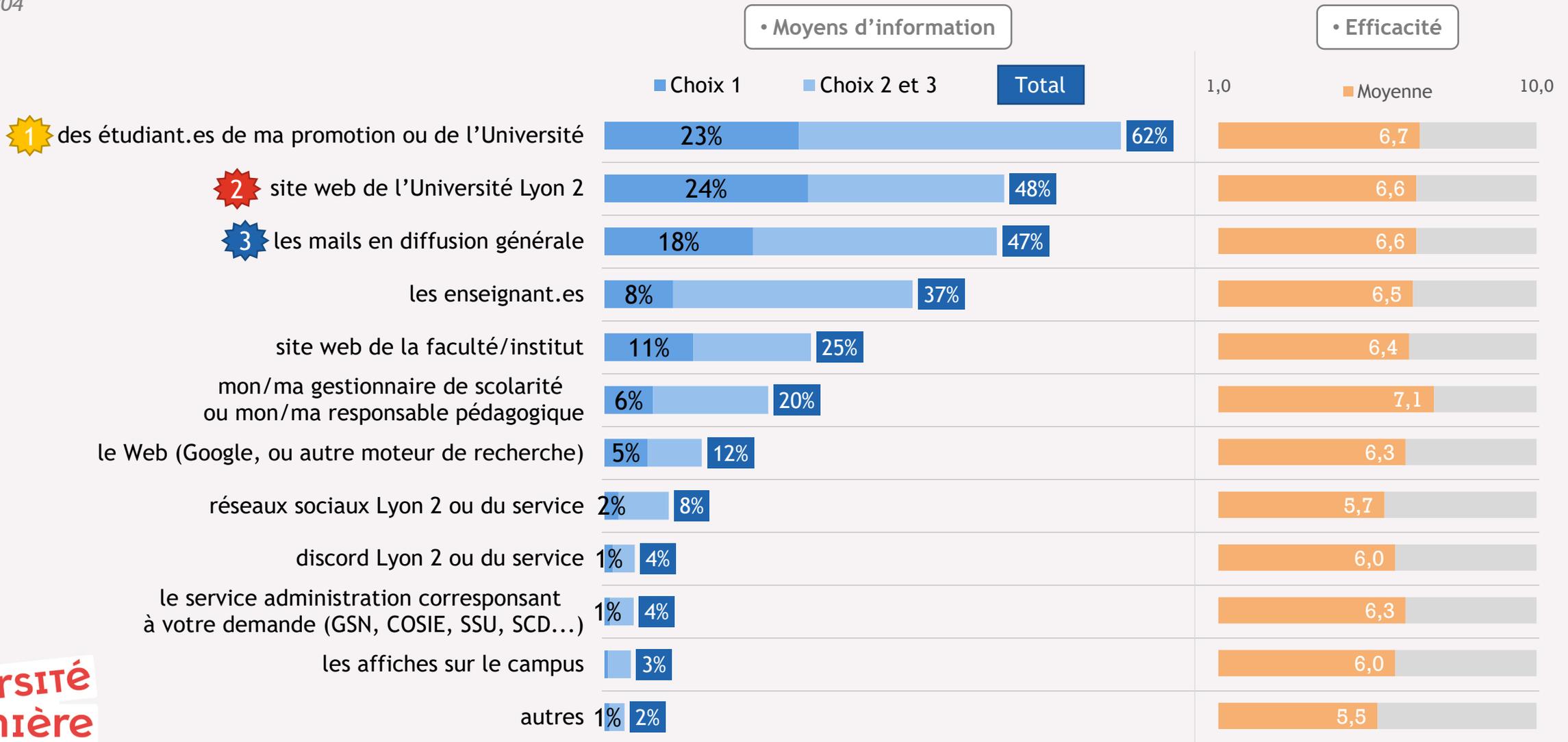
■ Je ne connais pas ■ Jamais ■ Quelques fois dans le mois ■ Quelques fois par semaine ■ Tous les jours



Moyens d'information & efficacité - Scolarité

Effectif n= 4804

Classement en fonction du % total - Scolarité



Moyens d'information & efficacité - Santé, social

Effectif n= 4323



Classement en fonction du % total - santé social



1 site web de l'Université Lyon 2

2 des étudiant.es de ma promotion ou de l'Université

3 les mails en diffusion générale

le Web (Google, ou autre moteur de recherche)

site web de la faculté/institut

mes enseignant.es

les affiches sur le campus

le service administration correspondant à votre demande (GSN, COSIE, SSU, SCD...)

réseaux sociaux Lyon 2 ou du service

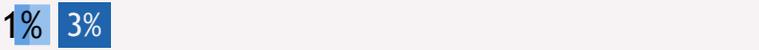
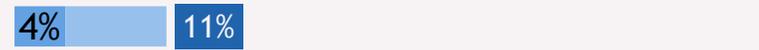
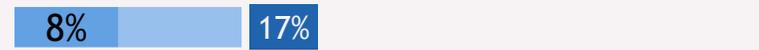
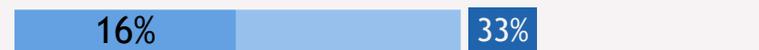
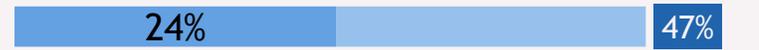
mon/ma gestionnaire de scolarité ou mon/ma responsable pédagogique

discord Lyon 2 ou du service

autres

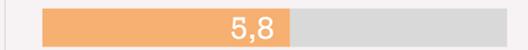
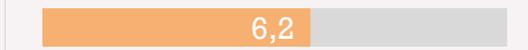
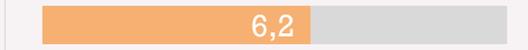
• Moyens d'information

■ Choix 1 ■ Choix 2 et 3 ■ Total



• Efficacité

1,0 ■ Moyenne 10,0



[F02a] Scolarité (Emploi du temps, examens, ...) : quels moyens utilisez-vous pour trouver une information - maximum 3 ?

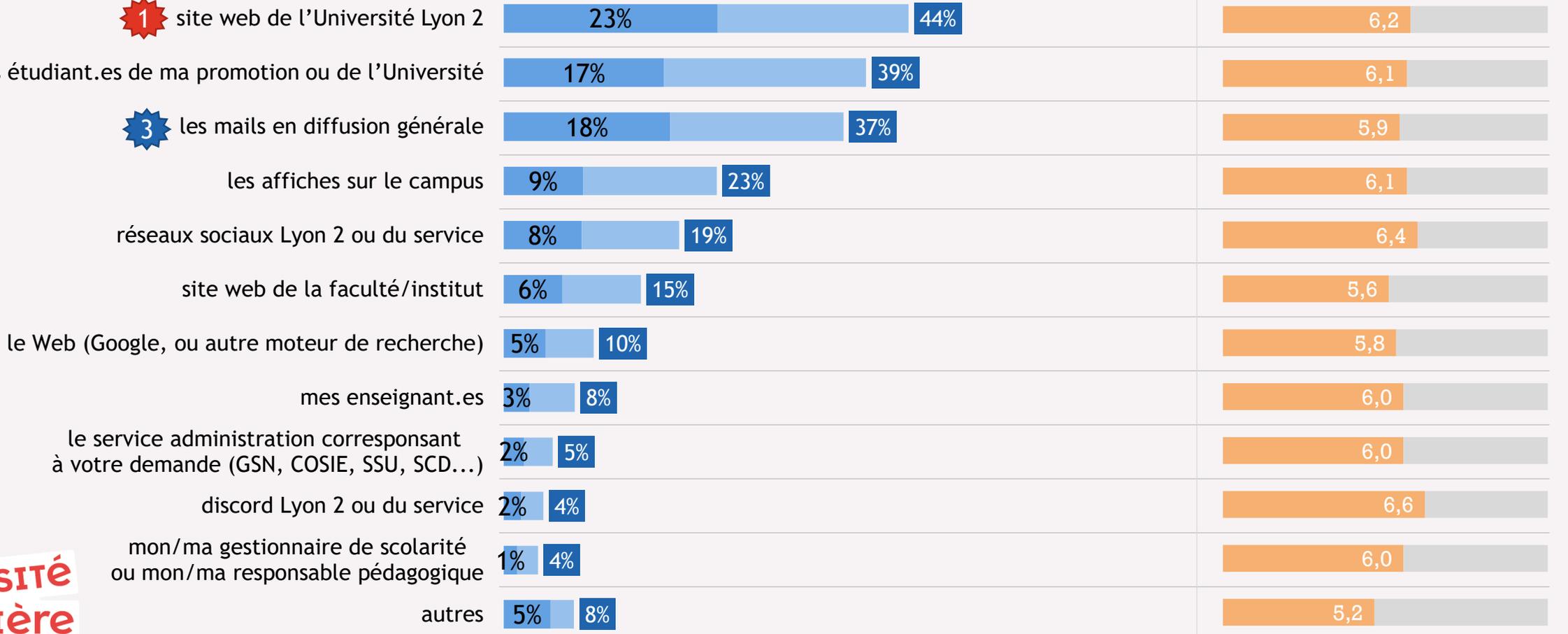
[F03] Quel est l'efficacité du premier outil que vous utilisez pour trouver une information sur (10 est la meilleure note) :

Moyens d'information & efficacité - Vie étudiante

Effectif n= 4273



Classement en fonction du % total - vie étudiante



[F02a] Scolarité (Emploi du temps, examens, ...) : quels moyens utilisez-vous pour trouver une information - maximum 3 ?

[F03] Quel est l'efficacité du premier outil que vous utilisez pour trouver une information sur (10 est la meilleure note) :

Moyens d'information & efficacité - Evènements

Effectif n= 4271



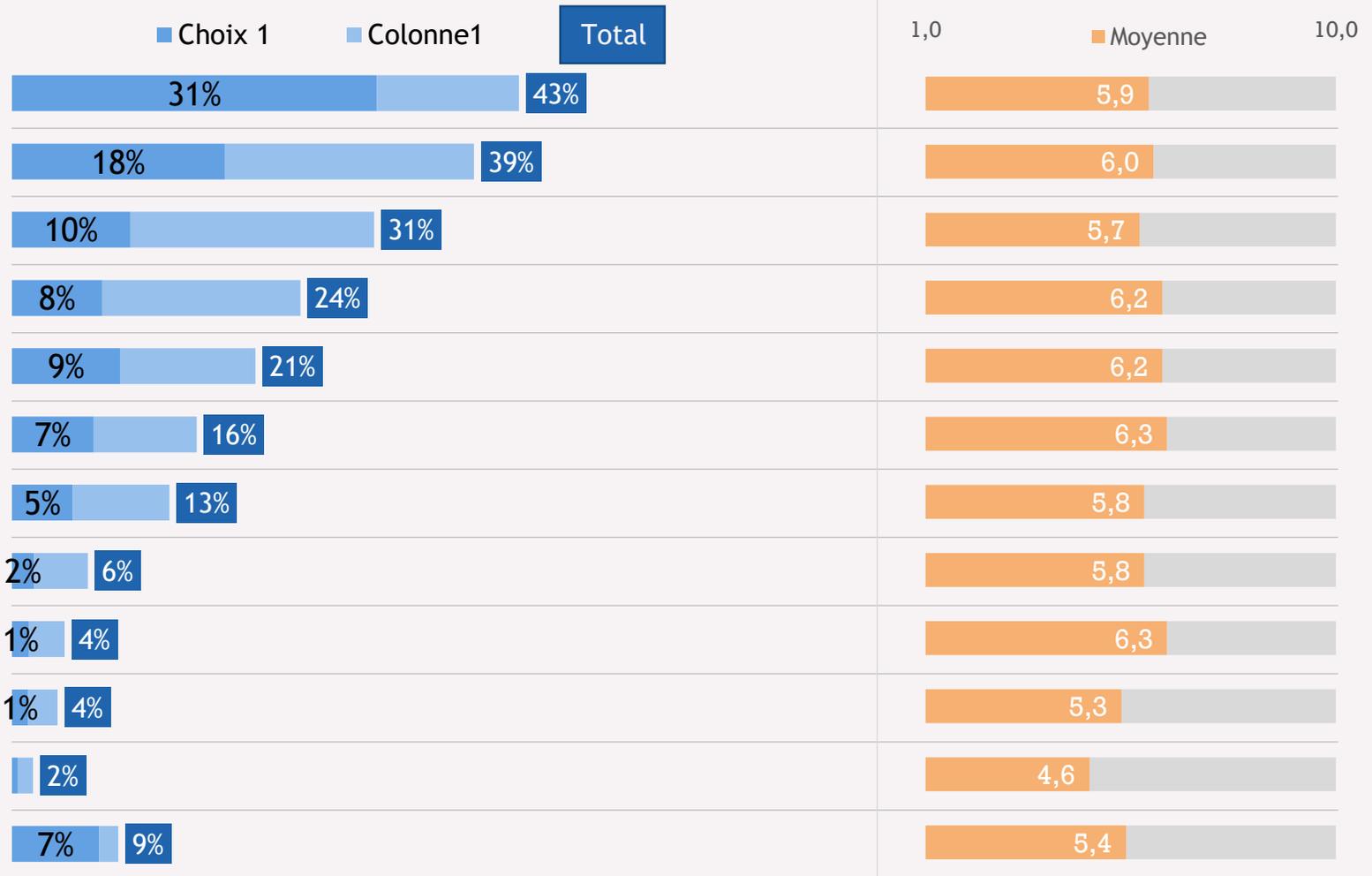
Classement en fonction du % total - évènements



- 1** site web de l'Université Lyon 2
- 2** les mails en diffusion générale
- 3** des étudiant.es de ma promotion ou de l'Université
- les affiches sur le campus
- réseaux sociaux Lyon 2 ou du service
- mes enseignant.es
- site web de la faculté/institut
- le Web (Google, ou autre moteur de recherche)
- mon/ma gestionnaire de scolarité ou mon/ma responsable pédagogique
- discord Lyon 2 ou du service
- le service administration correspondant à votre demande (GSN, COSIE, SSU, SCD...)
- autre

• Moyens d'information

• Efficacité

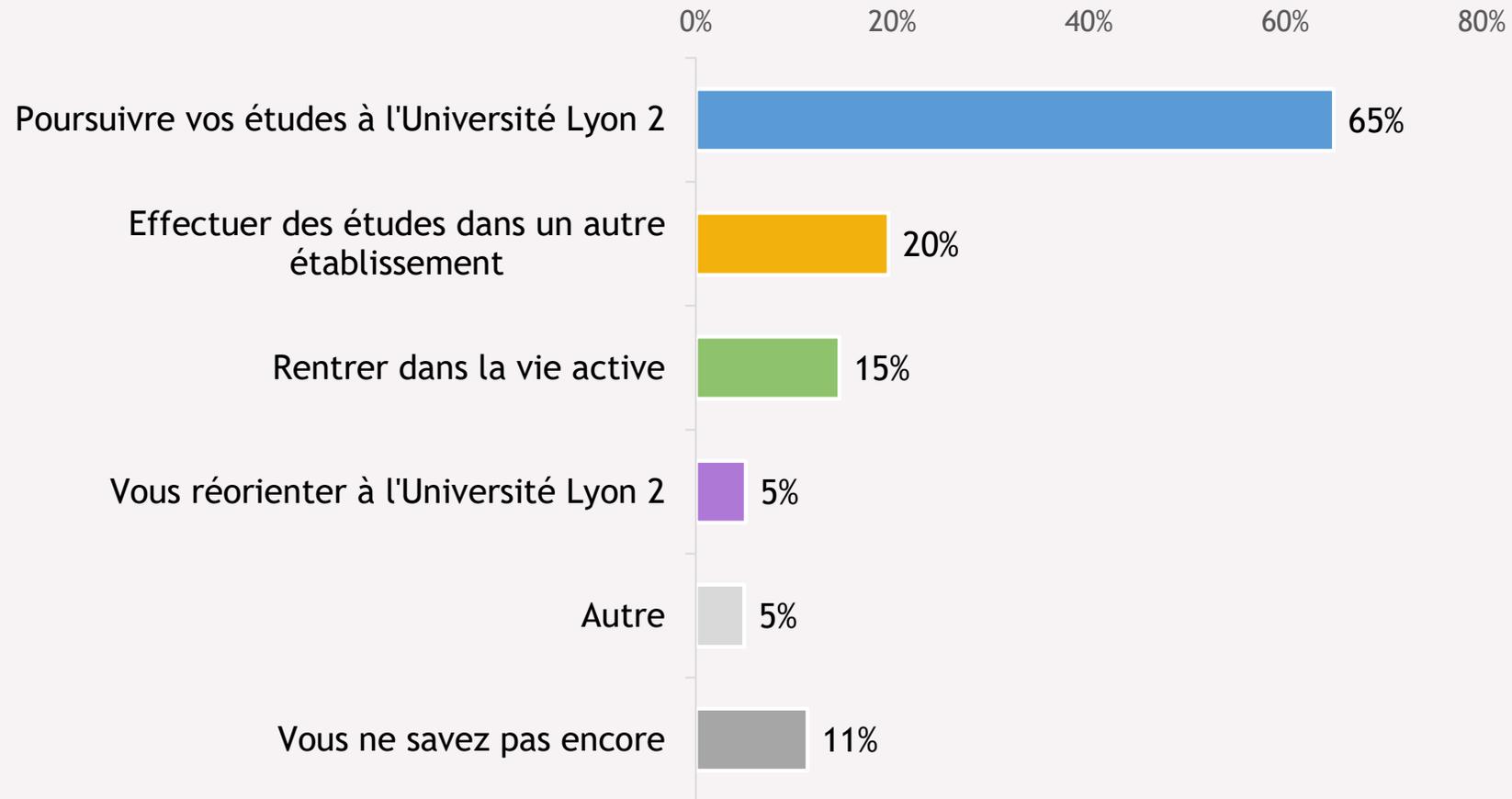


[F02a] Scolarité (Emploi du temps, examens, ...) : quels moyens utilisez-vous pour trouver une information - maximum 3 ?

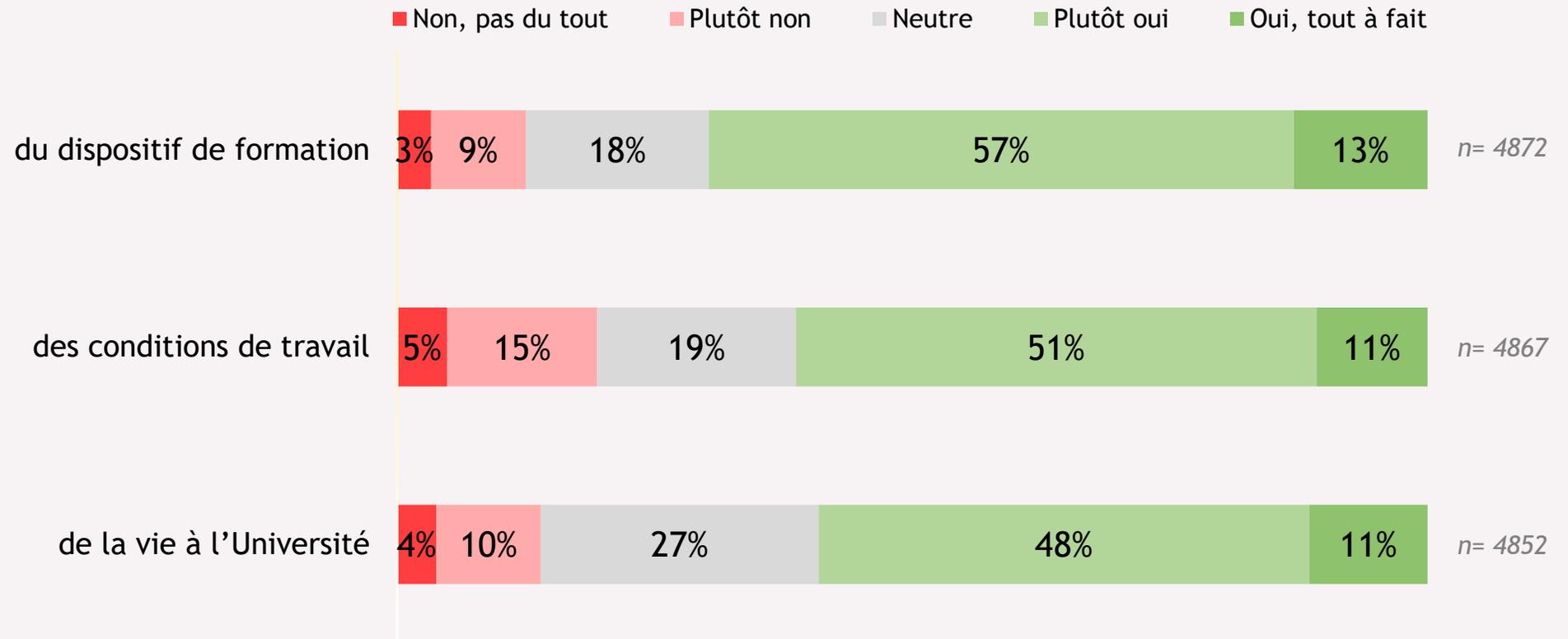
[F03] Quel est l'efficacité du premier outil que vous utilisez pour trouver une information sur (10 est la meilleure note) :

Poursuite envisagée l'année prochaine (22/23)

Effectif n= 4935



Appréciation globale de l'Université Lyon 2





Merci

OFIVE

Observatoire des Formations de l'Insertion professionnelle et de la Vie Etudiante

observatoire@univ-lyon2.fr

Université Lumière Lyon 2