



┌ CFVU DU 16 AVRIL 2021 ┐

PARTIE – INFORMATIONS

02/ BILAN MOBILITE ENTRANTE ET SORTANTE - DRI

02.01 – Bilan mobilité entrante et sortante - DRI

Direction de la formation et de la vie étudiante

Service des études

Campus Berges du Rhône

18 quai Claude Bernard – F69365 Lyon cedex 07

Téléphone : +33 (0)4 78 69 73 35 – Télécopie : + 33 (0)4 78 69 70 18

<http://www.univ-lyon2.fr>



Direction des Relations Internationales

Mission

Missions principales :

La DRI a pour mission l'internationalisation de l'université Lyon Lumière afin de la rendre plus attractive et plus visible à l'international et d'offrir une expérience internationale aux étudiant.es, enseignant.es, chercheurs et personnel qui le souhaitent

La direction est en train de se réorganiser afin d'adopter **une approche plus centrée sur les besoins de l'utilisateur (étudiant.es, enseignant.es/chercheurs/composantes, financeurs, services centraux et la présidence, institutions et universités partenaires etc).**

L'implémentation d'un **logiciel de gestion de l'international** (aspects financiers, administratifs et légaux) nous permet désormais d'offrir des services digitalisés (gestion des mobilités, suivi des accords, etc.) et ainsi être plus rapide et proactifs dans les relations avec nos usagers et répondre aux impératifs de la Commission Européenne quant au projet Erasmus + goes digital (European student card, my academic ID, Erasmus without papers etc.)

Missions

Missions principales :

1. Mobilité des étudiant.es, BIATSS, EC
2. Formation : La licence internationale M.I.N.E.R.V.E. en association avec 8 composantes et 12 licences. 20+ cours spécifiques pour les étudiant.es étranger.es en échange. Gestion et coordination de 35 double-diplômes.
3. Accueil des étudiant.es internationaux.ales
4. Financement et fundraising : gestion d'un portefeuille de projets de plus d'un million d'euros par an.
5. Accords et partenariats : 650 accords de coopération en Europe et dans le monde + 30 chaque année.
6. Communication : nos services publient chaque année une dizaine de brochures, nous organisons des événements avec les centres culturels étrangers à Lyon, représentons Lyon 2 aux salons internationaux (une dizaine) et publions de l'information sur nos pages web et Facebook ainsi que sur le site en anglais, en collaboration avec la DIRCOM

Enjeux

Enjeux pour les années à venir :

1. Continuer la **virtualisation de nos services** en vue d'une intégration des outils Erasmus +
2. Soutenir la **stratégie internationale pluriannuelle** et promouvoir l'internationalisation à tous les niveaux de l'université, de la recherche, de l'enseignement et de l'administration
3. Veiller à la diffusion systématique des articles, informations, vidéos et documents **en version anglaise**
4. Fédérer composantes et Directions en vue d'une **meilleure visibilité de l'activité relations internationales de l'établissement**, par exemple en veillant à faire le lien entre les différents outils utilisés par DRED, CIEF, Formation Continue, SESAP, Pole stages etc. ce qui va nous permettre de mieux identifier et valoriser l'activité en donnant aussi plus de cohérence)

Chiffres clés et grandes tendances

Mobilité non diplômante SORTANTE	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Total des mobilités sortantes études	664	611	606	591	524	327
Total des mobilités sortantes stages	89	454	448	419	285	TBC
TOTAL Mobilités sortantes non diplômantes	753	1065	1054	1010	809	327

- Une mobilité sortante en augmentation (+7%)
- mais uniquement tiré par les stages (+220%)
 - la mobilité études est en baisse (-21%)

Chiffres clés et grandes tendances

	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Total Mobilités études ENTRANTS	833	728	667	655	633	284
Total Mobilités études Europe ENTRANTS	494	395	416	386	361	192
Total Mobilités études hors Europe ENTRANTS	339	333	251	269	272	92

Une mobilité entrante en chute (-24%)

- Entrants Europe (-27%) ; Entrants monde (-20%)
- La France est en perte d'attractivité
- Actions envisagés pour endiguer cette chute: mobilités courtes, mixtes, formations en anglais

UNIVERSITÉ
LUMIÈRE
LYON 2

**Bureau des étudiants
internationaux -
International student
office**

Le BEI

L'offre du BEI s'adresse à tous/toutes les étudiant.es internationaux/ales en Licence et Master; pour les doctorant.es, d'autres dispositifs sont mis en place par la DRED (ri.recherche@univ-lyon2.fr).

L'équipe du BEI est multilingue.

Le BEI se compose de trois missions :

- Centre de Mentorat International
- Aide administrative : demande de visa, logement, sécurité sociale
- Alter Ego : intégration sociale et activités culturelles

Le Centre de Mentorat International

Offre pour les étudiant.es internationaux/ales

- Facilitation de la maîtrise de la langue et de la méthodologie universitaire française.
- Offre des aides suivantes aux étudiant.es internationaux/ales :
 1. Tutorat individualisé : pour les guider, dans le cadre de leurs travaux universitaires, à l'amélioration de leurs compétences linguistiques et méthodologiques.
 2. Ateliers thématiques : autour des spécificités françaises de la méthodologie académique.

Inscrits au CMI	2019/2020	2020/2021	
ateliers (Moodle, visioconférence et présentiel)	174	756	334%
mentoring (inscrits ayant fait une ou plusieurs séances)	46	85	85%

Le Centre de Mentorat International

- **Moodle du CMI : ateliers en ligne**

- Thèmes disponibles sur Moodle :

[Atelier 1 : La communication en milieu universitaire \(résumé\)](#)

[Atelier 2 : Le lexique pour argumenter \(résumé\).](#)

[Atelier 3 : Travailler son français en autonomie](#)

[Atelier 4 : Conseils pour rédiger un écrit académique](#)

[Atelier 5 : Conseils pour le mémoire](#)

[Atelier 6 : Conseils pour se préparer aux examens](#)

[Atelier 7 : Conseils pour lire mieux et plus vite en français](#)

[Atelier 8 : Conseils pour les présentations orales](#)

[Rubrique pratique](#) : abordant différents aspects de la vie d'étudiants : rédaction de mails, de CV et lettres de motivation, la communication non verbale (gestes et comportements adéquats selon les situations), se saluer et se présenter, les difficultés de prononciation du français, le langage informel (entre amis)

Accompagnement des étudiant.es internationaux/ales à titre individuel

- Accompagnement dans leurs démarches administratives et d'installation : titre de séjour, renouvellement titre de séjour, récépissés d'été, logement, etc.
- Orientation vers les services internes de l'université (le SCUIO-IP, la DFVE, les composantes) ou externes (la préfecture, le CROUS, la CAF, la CPAM).
- Mise en place des campagnes d'information à destination de ces étudiant.es et des services susceptibles de les accueillir.
- Mise en œuvre des procédures pour l'accueil de ce groupe d'étudiant.es en lien avec les composantes et les services centraux.

Aide administrative

Préparation et gestion des spécificités des étudiant.es internationaux/ales

- Point d'entrée pour le service des Études et le SCUIO-IP concernant tout problème d'orientation, d'inscription et de déroulement de la scolarité des étudiant.es internationaux/ales inscrit.e.s à ULL2.
- Gestion de la plateforme « Études en France » : actualisation des informations, contact avec les composantes.
- Lien avec les espaces Campus France à l'étranger.

	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Demandes / Nombre de dossiers déposés (campus France)	17558	23283	27645	18548	13756	17038
Nombre de dossiers acceptés par l'ULL2 (campus France)	829	940	1141	941	1262	1092
Etudiants en hors échange qui ont choisi Lyon 2 (campus France)	328	340	442	484	647	634
Nombre de candidats inscrits (campus France)	328	1636	1829	2270	344 visas accordés	288 visas accordés

Alter Ego : intégration sociale et activités culturelles

1. Activités culturelles

Soirée d'accueil pour les étudiant.es en échange.

Soirée internationale pour les étudiant.es sélectionné.es pour une mobilité sortante.

Visites guidées : visites des campus, visites guidées de Lyon et entourage.

Offre culturelle diffusée via réseau social : Animation page Facebook Alter Ego pour diffuser des évènements des partenaires et bon plans culturels <https://www.facebook.com/programme.alterego>

Sorties : environ trois sorties sont proposées aux étudiant.es internationaux/ales chaque semestre (Sur inscription et avec une participation financière).

Alter Ego : récap' activités

Date(s)	Activité	Format (présentiel /distance)	Nb de participants
2020/2021 S1			
Du 21 au 25 septembre 2020	Visite guidée du Vieux Lyon	Présentiel	108 participants
29 septembre 2020	Sortie Cinéma : Lettre à Franco (en espagnol)	Présentiel	15 participants
10 octobre 2020	Visites village médiéval de Pérouges	Présentiel	33 participants
	Opération binôme		218 participants
13-oct-20	Rencontre binôme	Présentiel	40 participants
15-oct-20	Rencontre binômes	Présentiel	40 participants
Du 16 au 30 novembre 2020	Rencontres étudiants sortants	Distanciel	430 participants étudiant.es sortant.es
3 décembre 2020	Café des langues	Distanciel	86 participants
2020/2021 S2			
	Opération binômes	Distanciel et présentiel	530 inscrit.es
du 15 au 19 février	Visite guidée du Vieux Lyon	Présentiel	68 inscrit.es
2, 11, 16, 25 mars	Echanges interculturels	Présentiel	50 participants
1, 3, 24 mars	Exposition "Instruments voyageurs"	Présentiel	33 participants
18-mars	Café des langues	Présentiel	78 participants
20-mars	Atelier Couture	Présentiel	42 demandes mais 10 inscrits
09-avr	Regard sur la ville : de Fourvière à Bellecour	Annulée	

Alter Ego : intégration sociale et activités culturelles

2. Intégration sociale

- Opération Binôme (530 inscrits dont plus de 200 Français)
 - Mise en relation des étudiant.es internationaux/ales avec les étudiant.es français.es pour créer un réseau d'entraide.
 - Rencontre de binômes proposée régulièrement.
 - Objectif d'élargissement des connaissances linguistiques et culturelles également visé.
- Échange Interculturel
 - Animation autour de la thématique culturelle afin de fédérer les étudiant.es sur le créneau 3 du jeudi.

Inscription pour les deux initiatives au début de chaque semestre lors d'une invitation par mail.

Alter Ego : intégration sociale et activités culturelles

Réseau de soutien social à distance

- Système de mise en contact des étudiant.es identifiant comme isolé.es avec un.e étudiant.e souhaitant l'aider à sortir de sa solitude (Entre mi-mars et fin mai, 362 étudiant.es se sont inscrit.es au programme dont 58 en tant qu'étudiant.e isolé.e, et 304 en tant que bénévoles)

Logement

Gestion de l'affectation de près de 200 logements en résidence universitaire proposé à l'ULL2 par le CROUS à destination des étudiant.es internationaux/ales venant dans le cadre d'échanges.

Dispositif de soutien pour les étudiant.es libanais.es

20 étudiant.es libanais.es ont reçu un accompagnement individuel et une bourse de 800 euros. Attribution de logement et mise en œuvre de ce dispositif (remboursement de frais d'inscription, demande de visa).

**UNIVERSITÉ
LUMIÈRE
LYON 2**

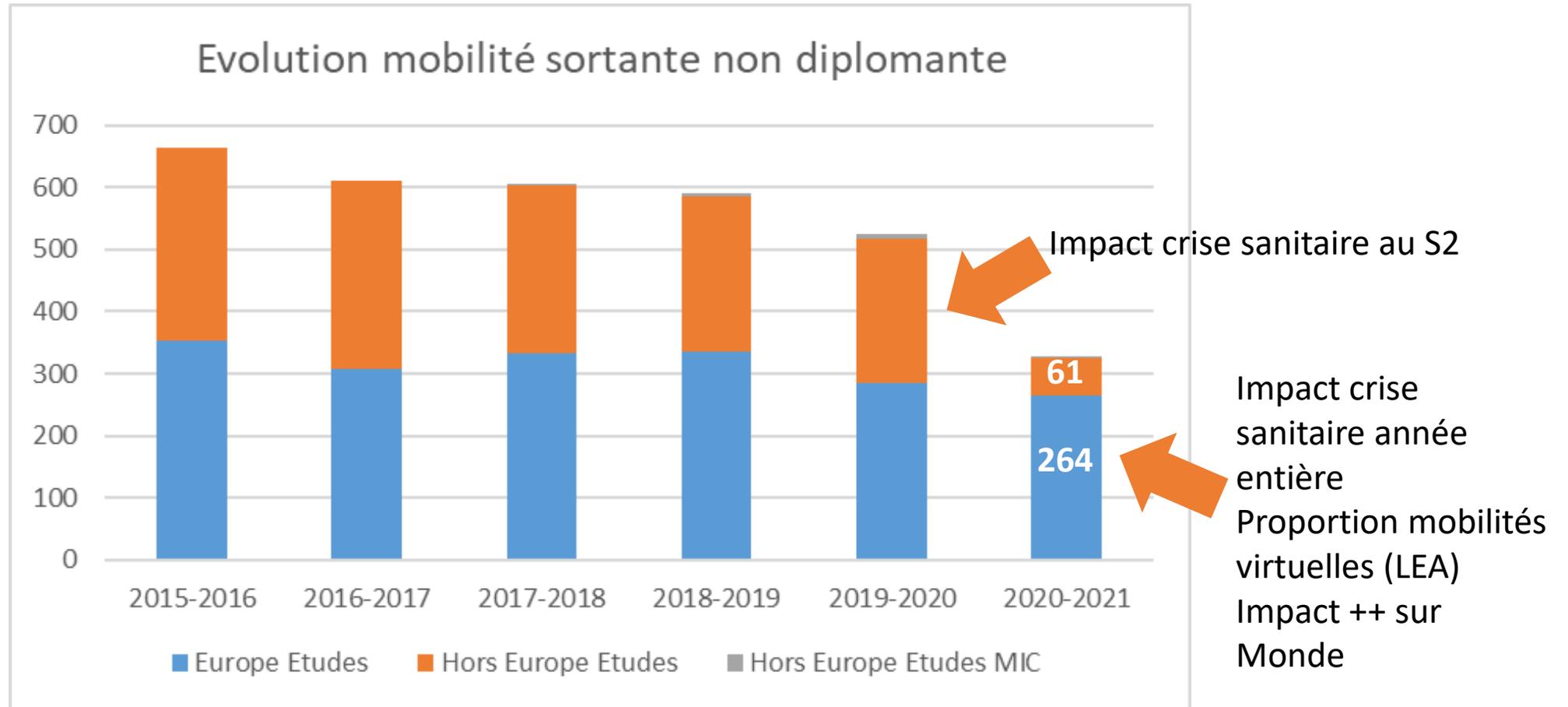
**Mobilités
Impact de la crise
sanitaire et actualités**

NB : chiffres non consolidés donc voir les données comme des tendances – données en date du 04/03/2021

A red arrow pointing to the right, containing white text.

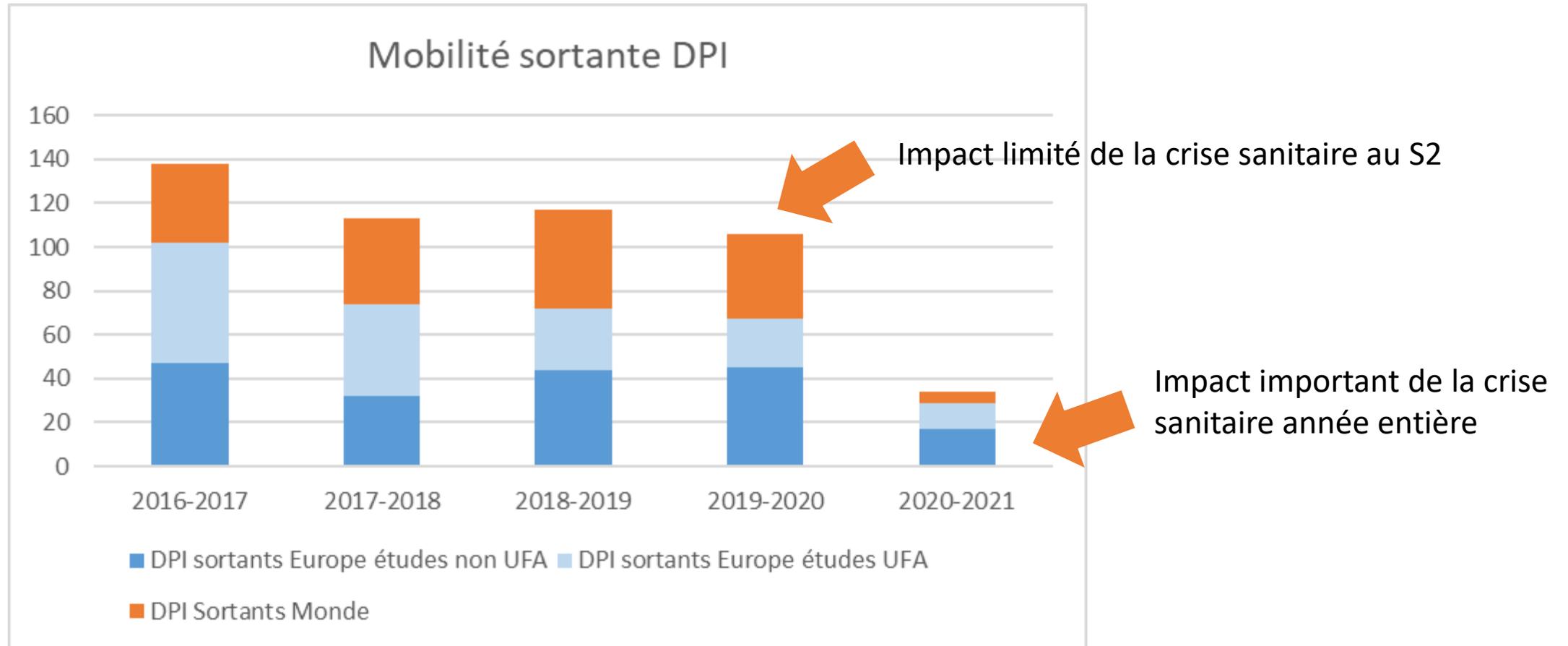
Année universitaire
2020-2021

Mobilité étudiante sortante

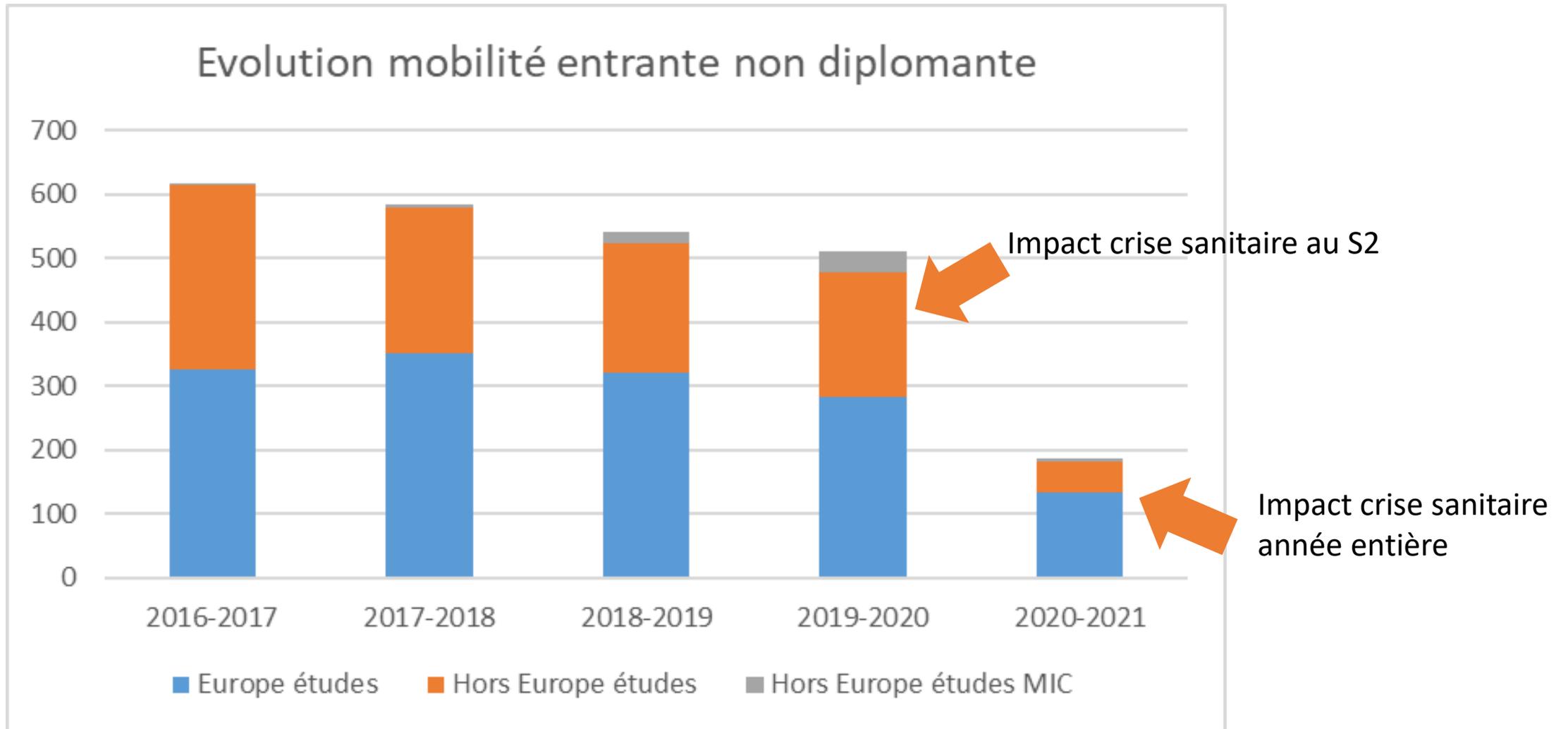


Et pourtant, une hausse des mobilités aurait dû avoir lieu, les candidatures pour 20-21 étant en hausse de 15%...

Mobilité sortante diplômante (DPI)



Mobilité étudiante entrante

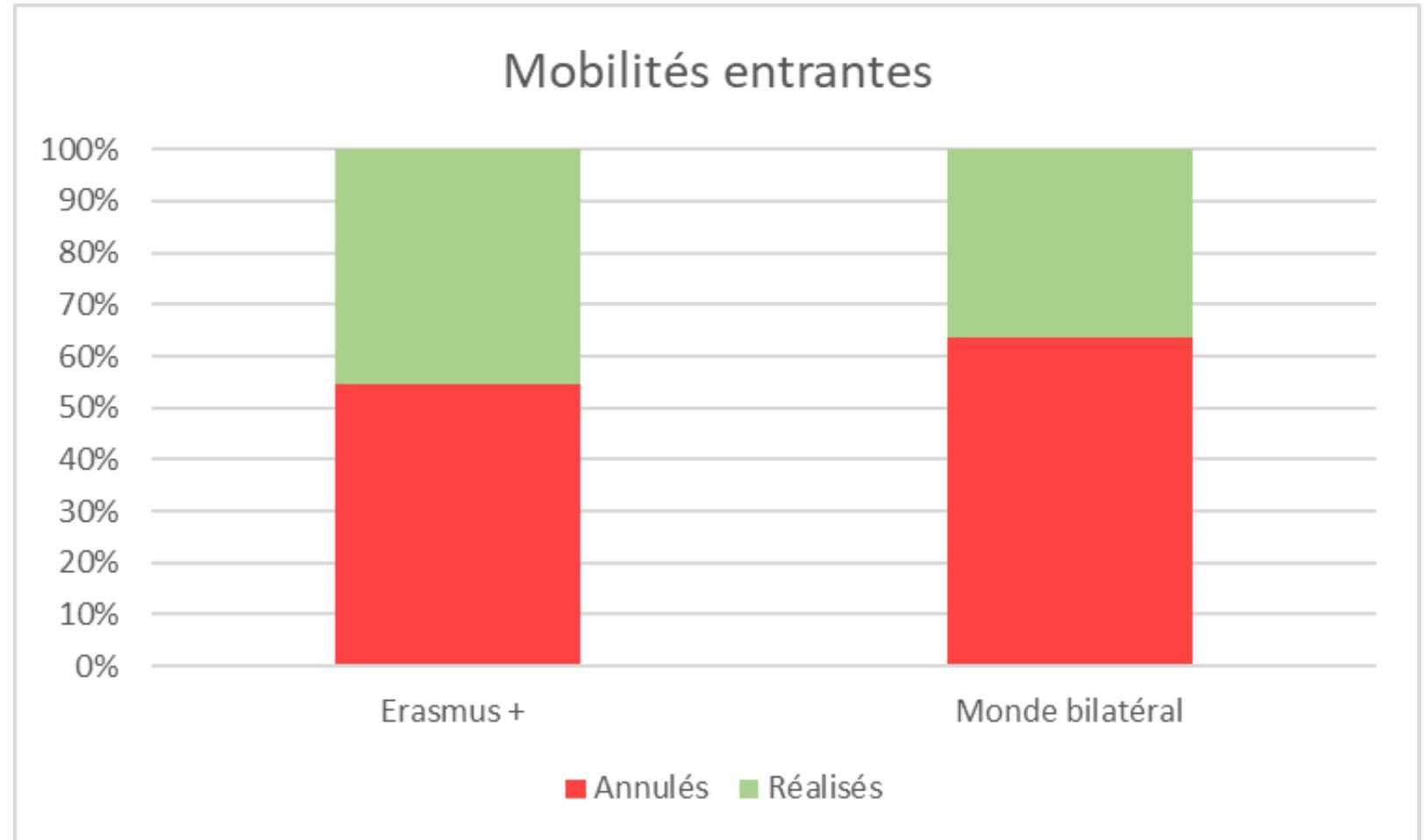


Reports/annulations mobilités

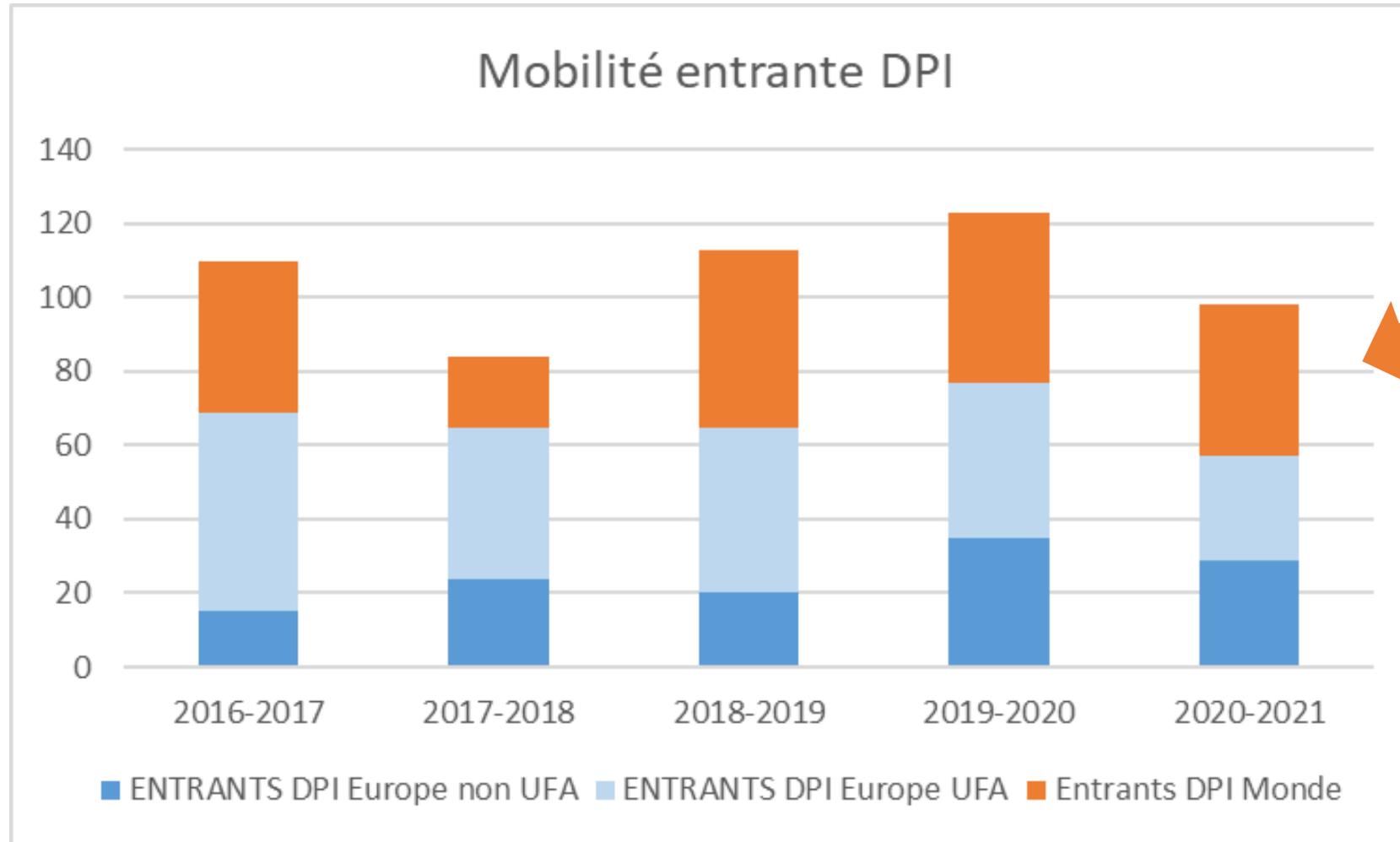
Beaucoup de reports/annulations à gérer.

Annulations vers le S2 nous laissaient espérer un maintien en novembre 20 mais la non amélioration de la situation sanitaire n'a pas permis la venue des étudiants en question.

Impact des incertitudes sur organisation Lyon2 (décisions tardives) > le fait d'être non strictement liés à un niveau + une composante/formation...



Mobilité diplômante entrante (DPI)



Impact limité de
la crise sanitaire

> une première année d'expérimentation via Moveon

- Nominations via Limesurvey (21-22 encore) + gestion du logement hors Moveon mais...
- Candidatures des étudiant.es directement sur Moveon
- IA via transfert de données Moveon au S2 (merci DSI/DFVE) mais processus suppression à mettre en place pour cohérence des données et remontées SISE.
- Nécessité d'avoir un système en distanciel via Moveon pour les IP (Pick up your course?) ou à défaut un process plus efficace avec les composantes

> une situation complexe à gérer

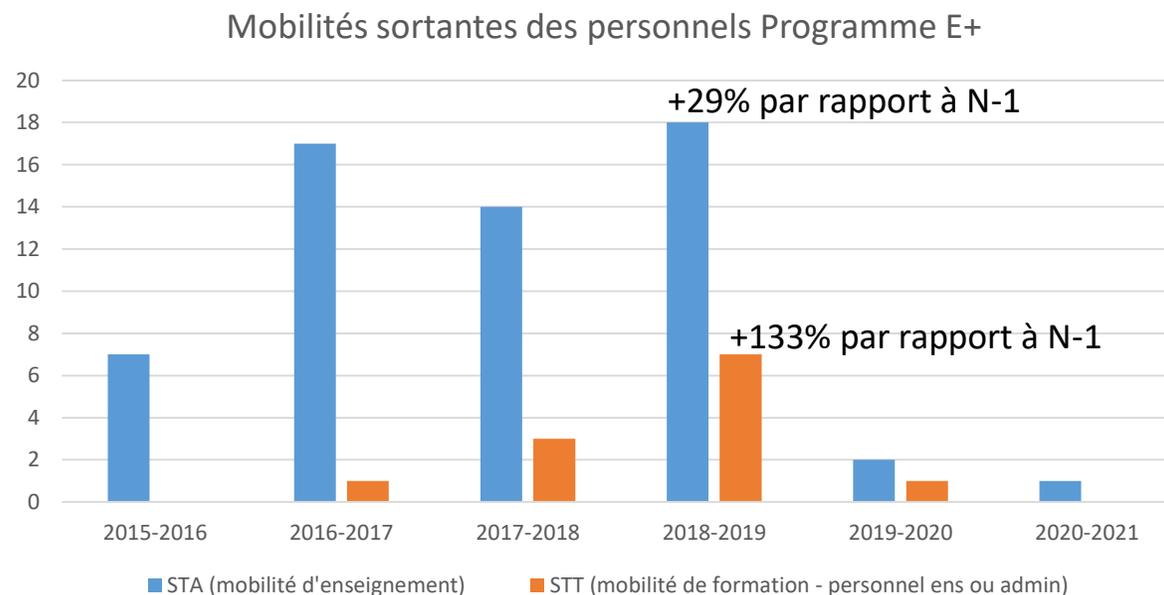
- Inquiétudes des partenaires / étudiant.es
- Situations d'isolement ++ (actions BEI + Service Mob > ie. réunions hebdo Teams)
- Quid de la mobilité virtuelle ?
- Impact très fort des différentes décisions d'organisation des semestres et des calendriers différents selon les niveaux/composantes
- Problématique du logement (annulations/coût)
- Organisation des cours spécifiques + FEMI (programmations/effectifs viables/capacité passage en distanciel)

Mobilité des personnels

> un coup d'arrêt dans les deux sens

Depuis quelques années, la mobilité semblait enfin prendre un essor (limité mais réel, notamment au niveau personnels administratifs....)

Coup d'arrêt brutal, seulement une mobilité d'enseignement réalisée en 20-21 et deux ou trois en attente...



Exemple sur le programme de financement Erasmus+ classique



Année universitaire
2021-2022

Mobilité étudiante sortante

Campagne de candidatures pour 21-22 (décembre 2020)

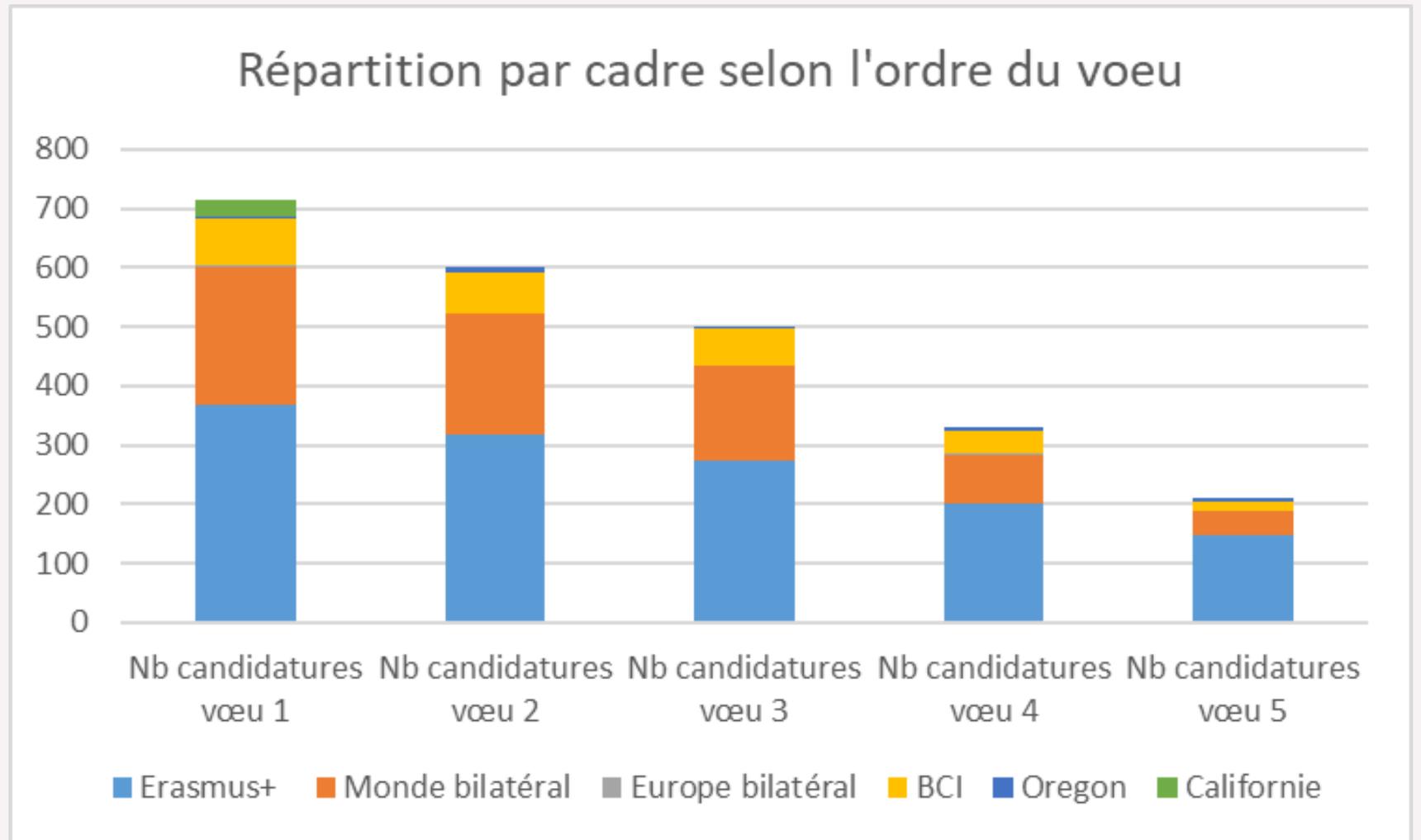
- Première campagne impactée par la crise sanitaire. Pour 20-21 les candidatures avaient eu lieu en décembre 2019.
- Nous connaissons une tendance à la hausse : aug. de 15% des candidatures entre campagnes 19-20 et 20-21.

Attractivité > un nombre de demandes de mobilités pour 21-22 en baisse mais qui reste à un niveau important.

714 candidat.es

2352 vœux

Mobilités par type d'accord

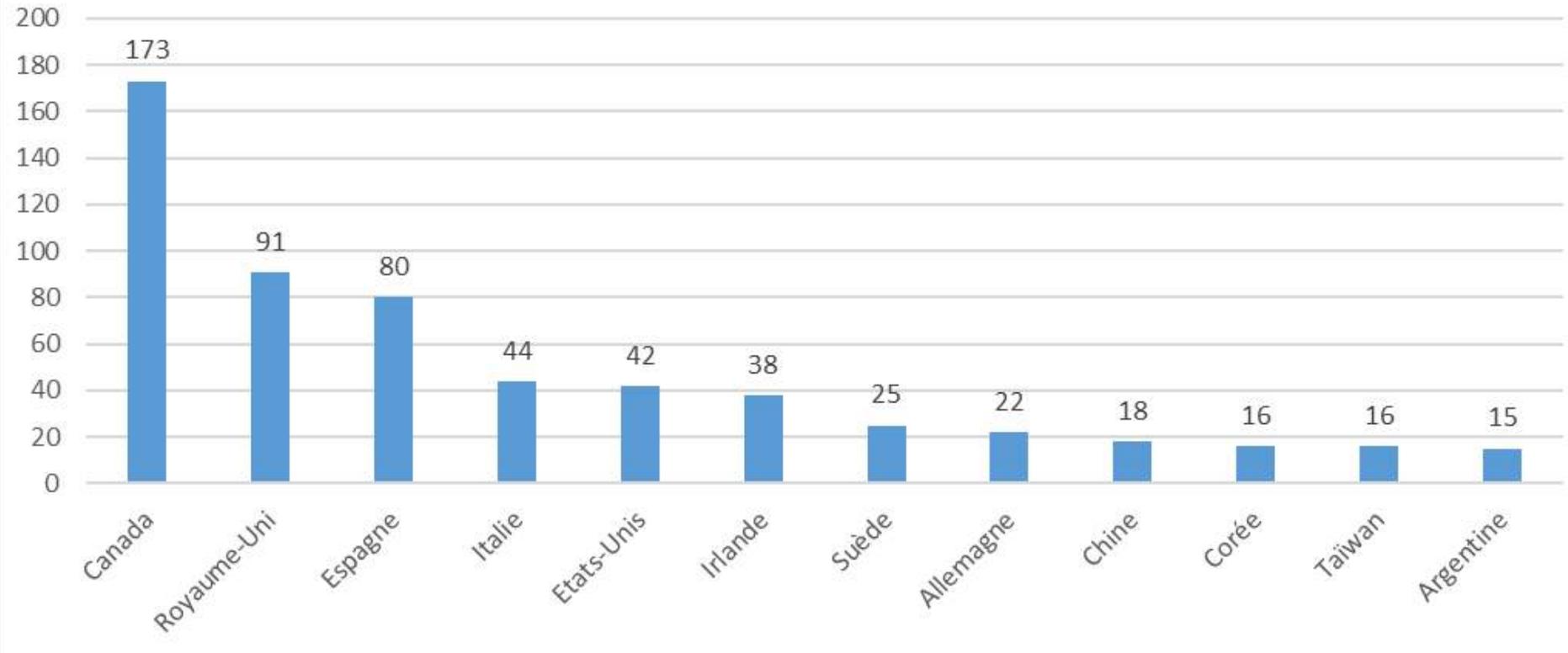


Vœux par pays

Sans grande surprise...

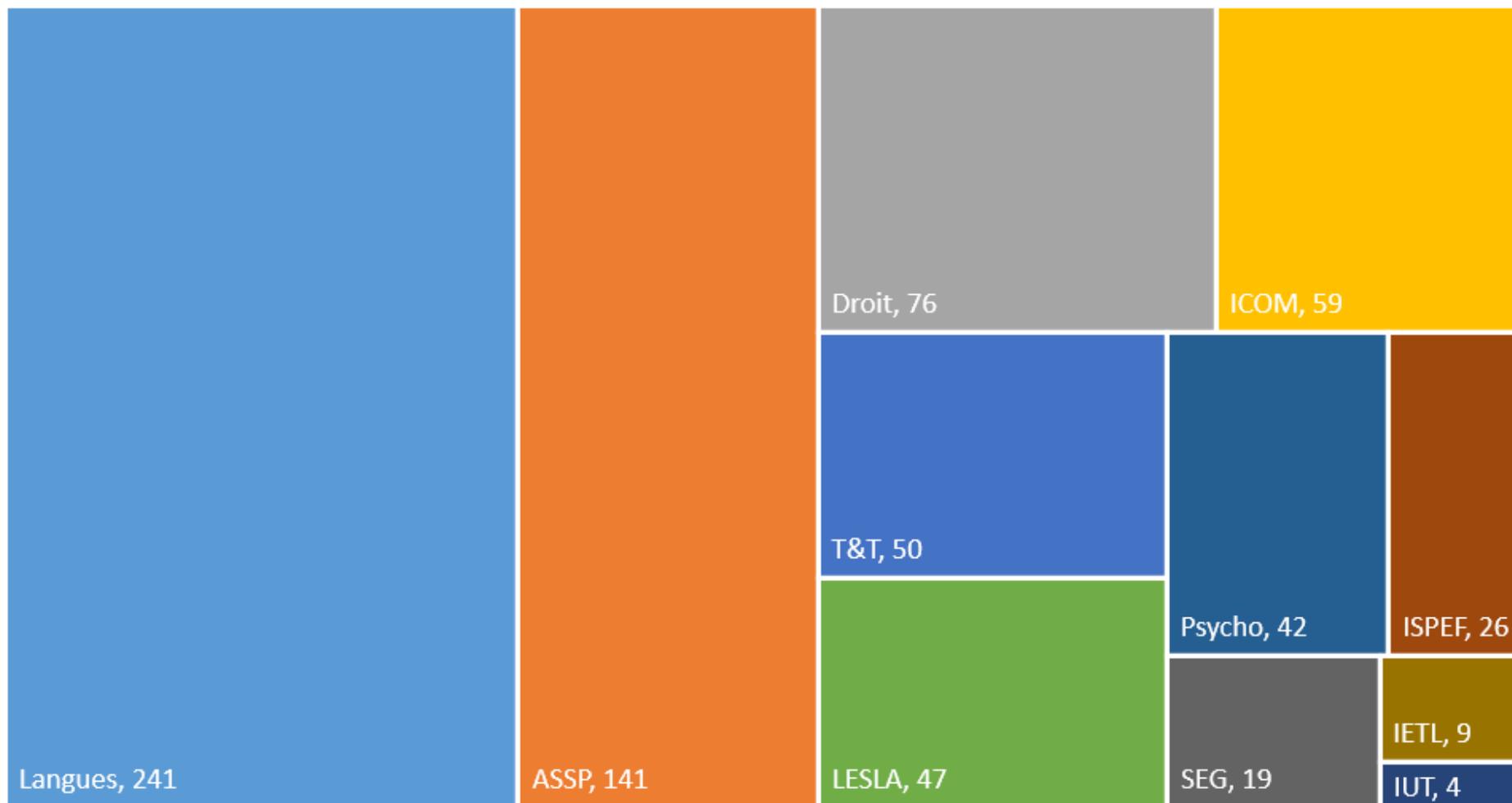
Le Royaume-Uni reste très demandé malgré les incertitudes liées au Brexit

Pays choisis en voeu 1
(au dessus de 15 candidatures)



Mobilités par composante

Nb de candidat.es par composante



Contexte à venir et points de vigilance

- **Situation sanitaire**

Reste source d'inquiétudes pour tous (étudiant.es, partenair.es, équipes) et accroît la charge de travail

- **Erasmus+ 21-27**

Parution du nouveau programme / Demande avant le 11 mai, attente des modalités exactes > nouveautés : verdissement / inclusion / mobilités hors pays du programme / programmes intensifs courts... Impact sur autres dispositifs de bourses (projet IRA en sep 21). Impact sur la charge de travail ++

- **Impact Brexit**

- **Suivi dématérialisé à mettre en place dans des délais très contraints**

Moveon + EWP : suivi sélections, annulations, Online Learning agreements, etc...

- **Organisation d'une deuxième vague (seconde chance) pour les mobilités sortantes au S2**

- **Modalités sortants et entrants 21-22**

Nécessité de cadre précis et fixe / Mobilités virtuelles autorisées ou non selon les composantes (déjà plusieurs partenaires Monde annulent l'accueil en présentiel au S1) / Quel accueil à la rentrée 2021 ?

**— université
— lumière
— LYON 2**

ACCORDS DE COOPERATION

Accords de coopération gérés par la DRI

	ERASMUS+	MONDE	DPI	TOTAL
ACTIFS	445	111	29	585
EN COURS DE RENOUVELLEMENT	445*	60	11	516
DEMANDES DE CRÉATION	2	35	10	47

* Tous les accords E+ sont à renouveler pour 2022/23

Focus DPI

Construction d'un outil de pilotage financier par la DAF et la DRI pour mesurer l'impact financier des DPI au niveau de l'établissement

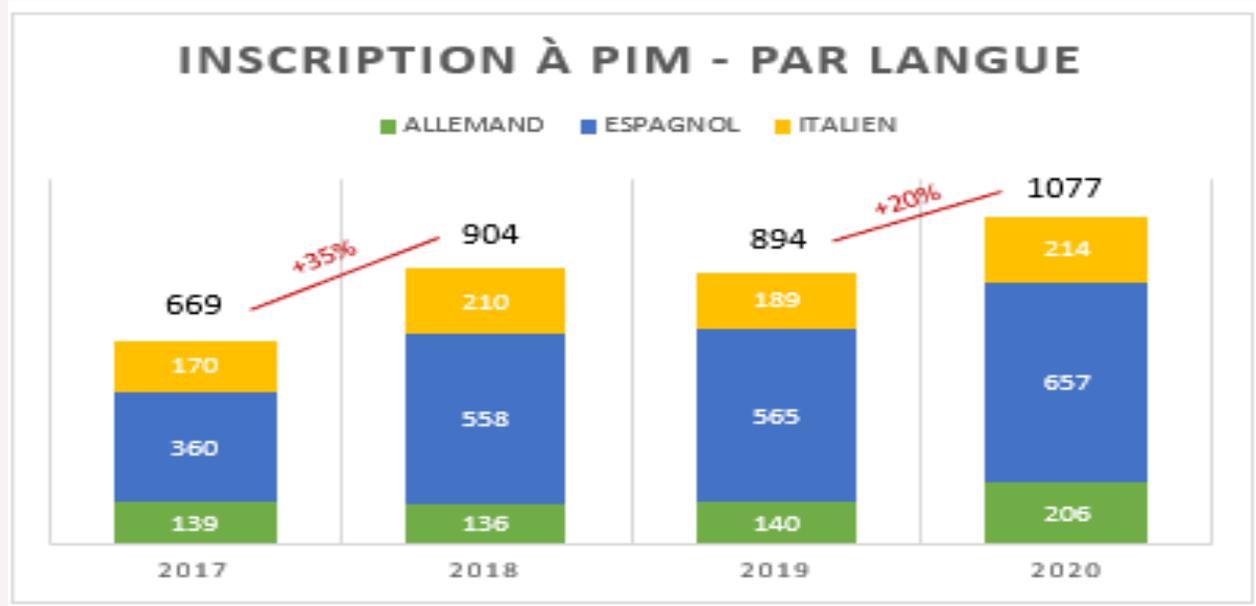
	2016/2017			2017/2018			2018/2019			2019/2020			MOYENNE 4 années		
	M1	M2	Total	M1	M2	Total									
Inscrits			0			0			0			0			
Heures dotation prev			0			0			0			0			
Heures réalisées			0			0			0			0			
Heures titulaires			0			0			0			0			
Heures vacataires			0			0			0			0			
DEPENSES															
Masse salariale Enseignants/chercheurs															
Missions/déplacement															
Charges indirectes *															
Appui à la formation (578€/Master/étu)															
Documentation (98€/Master/étu)															
Vie étudiante (65€/Master/étu)															
Gouvernance et pilotage (221€/Master/étu)															
Immobilier (415€/Master/étu)															
Systèmes d'information (128€/Master/étu)															
Total dépenses		0 €			0 €										
Coût par inscrit															
RECETTES															
Frais d'inscription															
Suvention X															
Subvention Y															
Total recettes															
Recettes par inscrit															
RESULTAT															
Résultat en coûts moyens															
Résultat hors charges indirectes															
Résultat hors charges indirectes et en heures complémentaires															

* Les charges indirectes sont proratisées

— université
— LUMIÈRE
— LYON 2

MINERVE : Evaluation du
dispositif et identification des
besoins futurs

Chiffres clés



Sondage: profil des
sondés.es

25% des effectifs sont internationaux

- 24% des étudiant.es **MINERVE ALLEMAND** sont de nationalité étrangère. Parmi eux **11%** sont natifs d'Allemagne.
- 24% des étudiant.es **MINERVE ESPAGNOL** sont de nationalité étrangère, Parmi eux **14%** sont natif d'un pays hispanophone.
- 28% des étudiant.es **MINERVE ITALIEN** sont de nationalité étrangère, Parmi eux, **21%** sont natif d'Italie.

58% des étudiant.es natif.ves suivent les enseignements dans leur langue natale

Origine des étudiant.es hors double-nationalité



Répartition des sondés.es par niveau

1. Vous êtes en :

[Plus de détails](#)

- L1
- L2
- L3
- Droit
- Humanité
- Sciences sociales

203/ 532

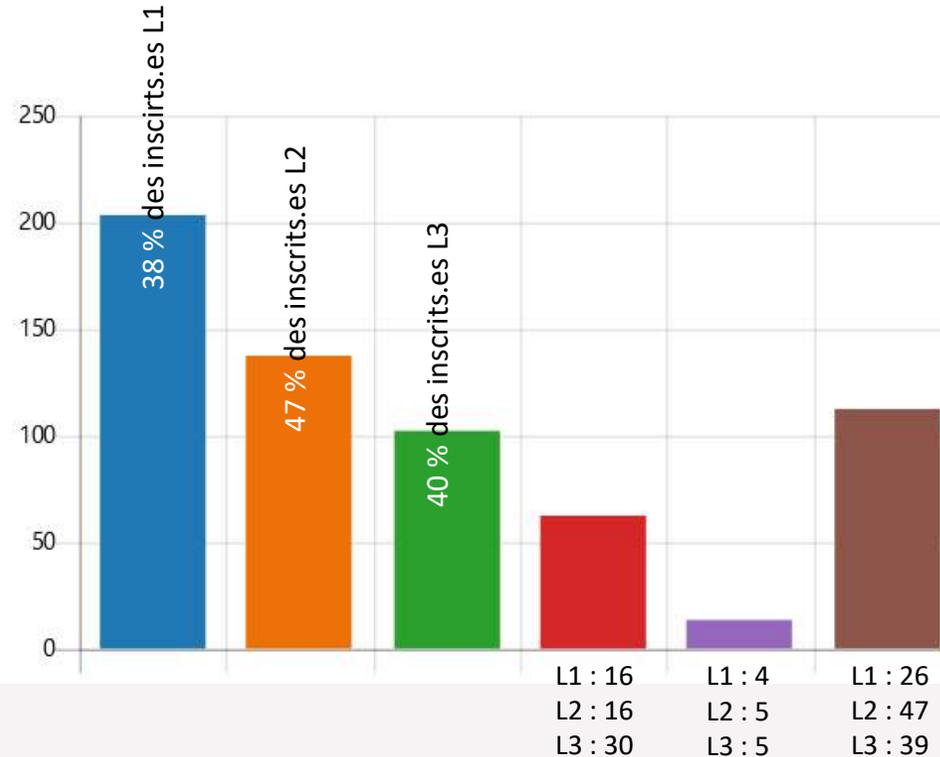
137/ 291

102/ 254

63

14

112



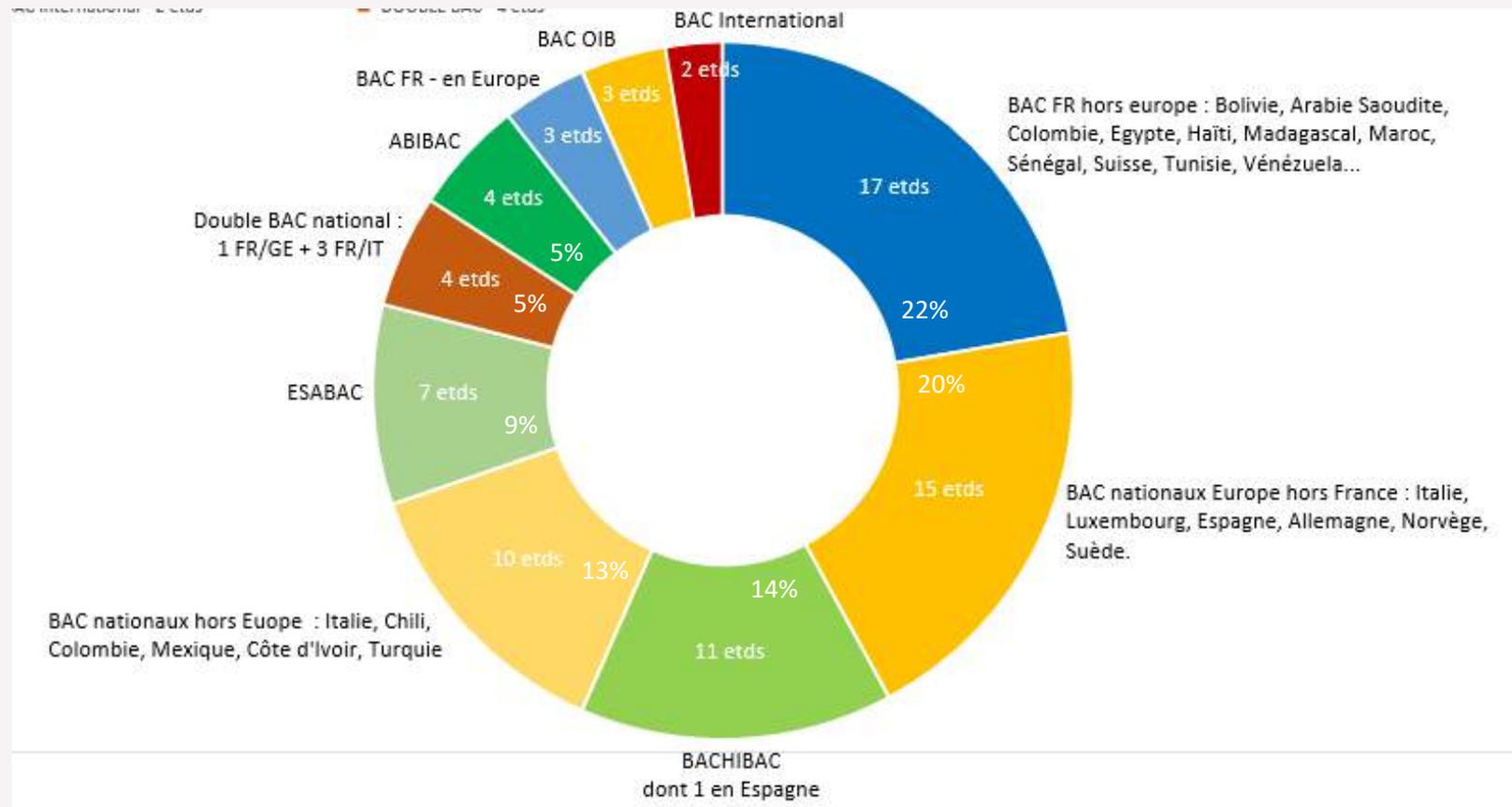
34% des MINERVE ALL

43% des MINERVE ESP

42% des MINERVE IT

41% des étudiants L2-L3 ne connaissent pas leur parcours MINERVE

Etudes secondaires



La majorité des étudiant.es ont passés des bac Français, en France et à l'étranger et 10% des étudiants ont une expérience internationale.

A large red arrow pointing to the right, centered on a white background. The word "Communication" is written in white, sans-serif font inside the arrow.

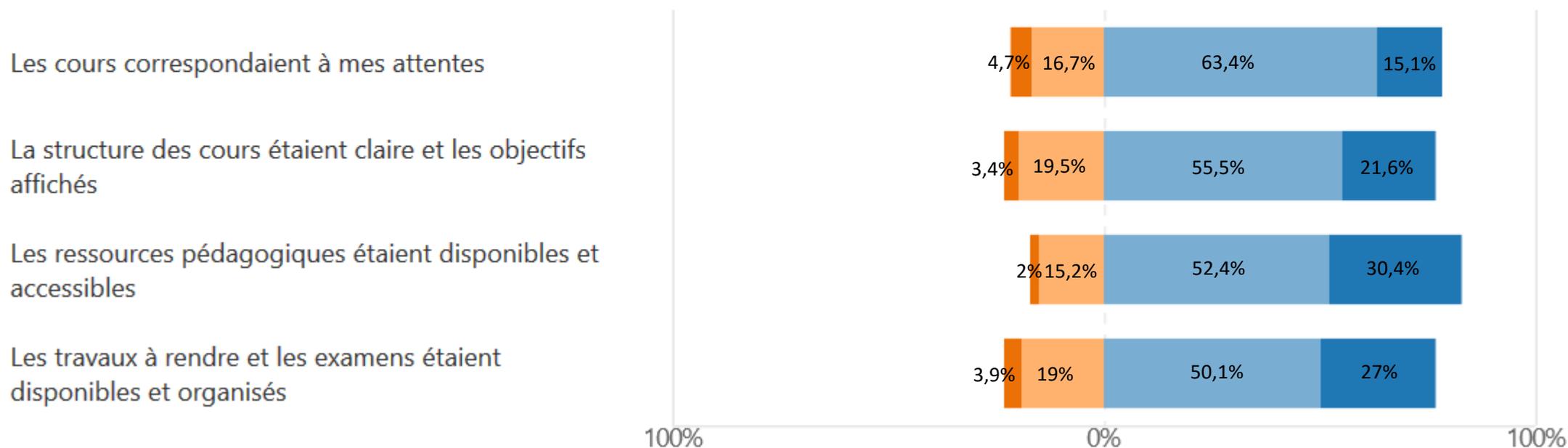
Communication

Accès aux ressources pédagogiques

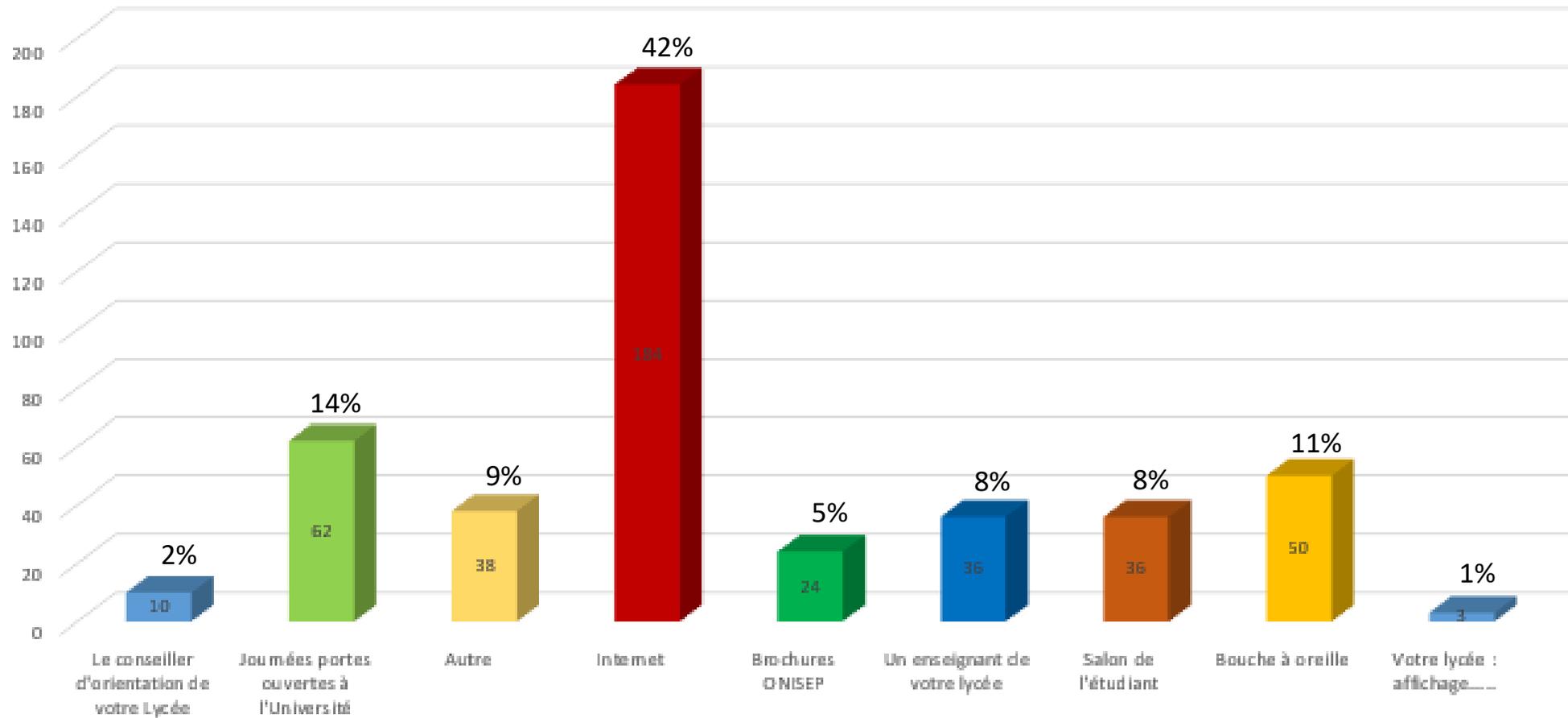
6. Êtes-vous d'accord avec ces affirmations concernant les enseignements?

[Plus de détails](#)

■ Pas du tout d'accord ■ plutôt pas d'accord ■ plutôt d'accord ■ Complètement d'accord

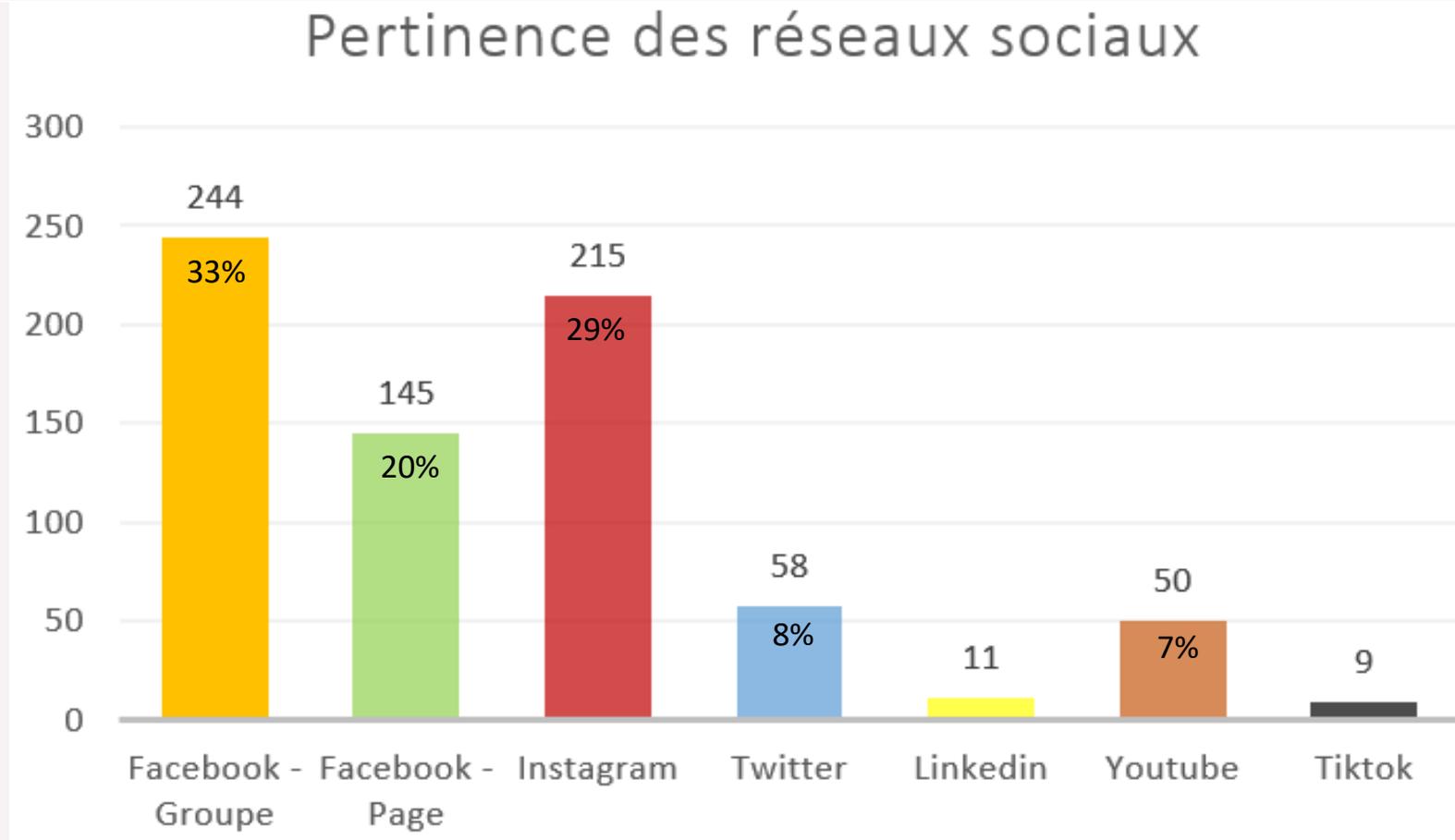


Canaux de communication : programme



Internet, les portes ouvertes et le bouche à oreille sont les canaux à privilégier.

Créer des communautés par langue



Facebook – Groupe : les groupes espagnols et italiens sont déjà créés.

Instagram : pour les événements?

LinkedIn : pour les partenaires, les EC, les agents.

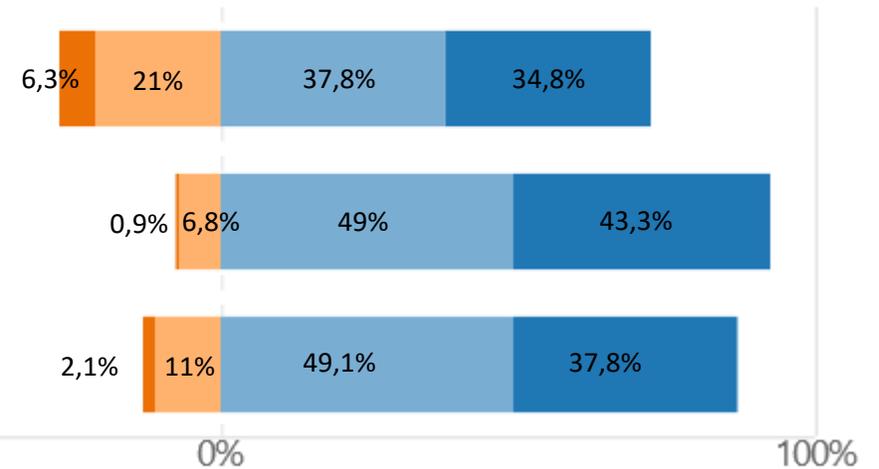
Service scolarité MINERVE

7. Êtes-vous d'accord avec ces affirmations concernant la scolarité?

[Plus de détails](#)

■ Pas du tout d'accord ■ plutôt pas d'accord ■ plutôt d'accord ■ Complètement d'accord

Votre emploi du temps était à jour et disponible



L'équipe de scolarité MINERVE était disponible

Les réponses de l'équipe de scolarité MINERVE sont claires

Un service scolarité disponible et à l'écoute. Des emplois du temps mouvants eu égard aux adaptations nécessitées par le contexte sanitaire.

A large red arrow pointing to the right, containing the word 'Développements' in white text.

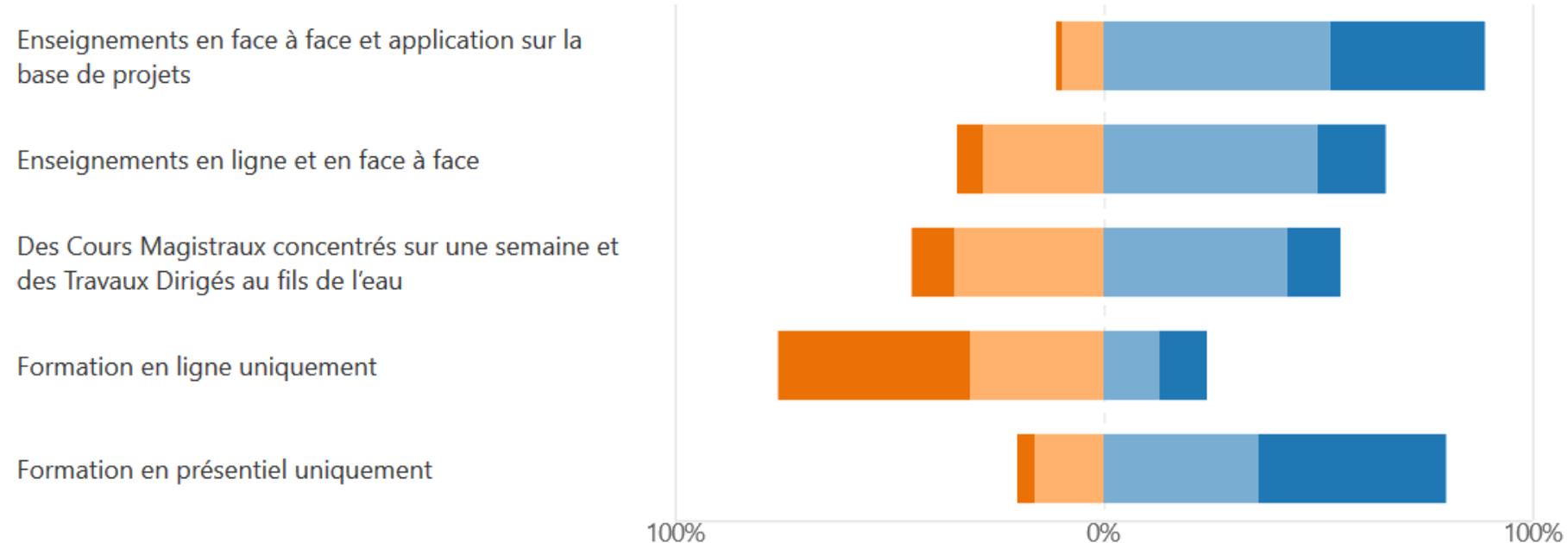
Développements

Modalités d'enseignement

12. Que pensez-vous de ces formats mixtes d'enseignement ?

[Plus de détails](#)

■ aucun intérêt ■ peu d'intérêt ■ intéressé.e ■ très intéressé.e



En cette période de crise sanitaire : la tendance va au présentiel et aux applications par le projet

Mobilités courtes : 76% intéressé.es

Aucun intérêt peu d'intérêt intéressé.e très intéressé.e

Egalités / Genre / Diversité

Intergénérationnalité

Inclusion des personnes en situation de handicap

Développement durable

Solidarité

Démocratie et engagement civique

100%

0%

100%

Orientation des étudiant.es

Projection pour les L1 :

72 % des L1 souhaitent poursuivre leur scolarité au sein du programme MINERVE.

12 % envisagent une licence en double diplôme à LL2

Projection pour les L2 :

65 % des L2 souhaitent poursuivre leur scolarité au sein du programme MINERVE.

24 % envisagent de poursuivre leurs études dans un Master dont 15% à LL2.

Projection pour les L3 :

83% % des L3 envisagent de poursuivre leurs études en Master :

- 25 % à Lyon2
- 52 % hors Lyon2
- 6 % en double diplôme

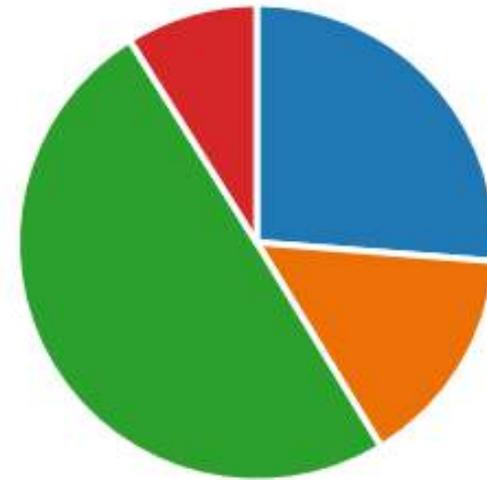
Master European Challenges

74% des étudiant.es (315 personnes) sont intéressé.es par ce MASTER
82% votent la pertinence de l'anglais comme langue principale

16. Dans le cadre de ce Master, quelle spécialisation pourrait vous intéresser?

[Plus de détails](#)

 Droit	115
 Humanités	66
 Science Sociales	218
 Interprétariat de conférence	39



Points d'amélioration

- **Des étudiant.es ancrés.es dans leur cursus** (Droit, sciences sociales, humanités)
 - Vulgariser de la terminologie MINERVE
 - Renforcer les communautés Minerve par langue et faciliter les liens avec les étudiants internationaux et les centres culturels
- **Des chargé.es de TD compétents** dans les spécialités qu'ils enseignent.
- **Des contenus adaptés et interactifs:**
 - Des sujets d'actualités (exclure les sujets abordés en lycée et ouvrir aux pays dans lesquels la langue est parlée).
 - Cohérence avec le parcours art du spectacle?
 - La langue française bannit des cours en langue Minerve
 - Quelle place à l'économie – la macro économie en science sociale?
- **Une dynamique pédagogique adaptés au niveau des étudiants :**
 - Des dispositifs mixtes pour créer une cohésion de groupe et tirer les étudiants plus faibles vers le haut.
 - Des dispositifs adaptés aux natifs
 - Favoriser l'échange et l'oralité
 - Favoriser la dynamique TD plutôt que les exposés
- **Un dispositif adapté au contexte :**
 - Des mobilités courtes
 - Des binômes de correspondance?
- **Autres demandes :**
 - Master Etudes Européennes