



Bilan d'activité du SSE

Gros titre

2024-2025

Les consultations au SSE

Consultations uniquement sur RDV

Possibilité de soins non programmés avec des plages de RDV mobilisables dans la journée

Prise de RDV :

- Sur place
- Par téléphone 0478774310
- Par internet : <https://univ-lyon2.contactsante.fr/RendezVous>
- Par mail : sse@univ-lyon2.fr

SERVICE DE SANTÉ ÉTUDIANTE

Du lundi au vendredi
Campus BDR et PDA*

*Campus Berges du Rhône et Porte des Alpes

- 04 78 77 43 10
- sse@univ-lyon2.fr
- www.univ-lyon2.fr/sse
- @sse_lyon2



Médecins, sage-femme,
psychologues, diététicienne,
infirmière, médiatrice en santé
et équipe administrative.

Activité de consultation du 1/09/24 au 31/08/25

	ETP	RDV PLANIFIES	RDV HONORES (dont téléconsultation)	RDV ANNULES par le patient	RDV ANNULES par le SSE (praticien absent / fermeture du campus)	RDV NON HONORES	PROPOSITION DE RDV NON HONORES / VUS / A RECONTACTER
Médecins généralistes	2,8	5184	4104	361	168	518	33
Psychologue	2,8	3041	2037	366	227	407	4
IDE	1	252	165	11	29	47	0
Médiatrice en santé	1	695	423	68	63	141	0
Diététicienne	0,8	785	573	97	24	91	0
Psychiatres	0,6	681	503	60	33	85	0
Sage-femme	0,6	623	474	61	32	56	0
TOTAL		11261	8279	1024	576	1345	37

Activité de consultation du 1/09/24 au 31/08/25

	ETP	RDV PLANIFIES	RDV HONORES (dont téléconsultation)	RDV ANNULES par le patient	RDV ANNULES par le SSE (praticien absent / fermeture du campus)	RDV NON HONORES	PROPOSITION DE RDV NON HONORES / VUS / A RECONTACTER
Médecins généralistes	2,8	5184	4104 (79,2%)	361	168	518	33
Psychologue	2,8	3041	2037 (67,0%)	366	227	407	4
IDE	1	252	165 (65,5%)	11	29	47	0
Médiatrice en santé	1	695	423 (60,9%)	68	63	141	0
Diététicienne	0,8	785	573 (73,0%)	97	24	91	0
Psychiatres	0,6	681	503 (73,9%)	60	33	85	0
Sage-femme	0,6	623	474 (76,1%)	61	32	56	0
TOTAL		11261	8279 (73,5%)	1024	576	1345	37

Activité de consultation du 1/09/24 au 31/08/25

	RDV PLANIFIES	RDV NON HONORES
Médecins généralistes	5184	518 (10%)
Psychologue	3041	407 (13,4%)
IDE	252	47 (18,6%)
Médiatrice en santé	695	141 (20,3%)
Diététicienne	785	91 (11,6%)
Psychiatres	681	85 (13,5%)
Sage-femme	623	56 (9%)
TOTAL	11261	1345 (11,9%)

« Plusieurs enquêtes suggèrent que chaque semaine 6 à 10 % des patients ne se présentent pas à leur rendez-vous, ce qui correspond à une perte de temps de consultation de près de deux heures hebdomadaires pour le médecin quelle qu'en soit la discipline et, par extrapolation, près de 27 millions de rendez-vous non honorés par an. » <https://www.conseil-national.medecin.fr/publications/communiques-presse/rendez-medicaux-honores>

RDV non honorés, c'est-à-dire sans avoir averti le SSE ou en appelant le jour même pour s'excuser = créneau perdu

Pour les RDV annulés (> de 24 h avant) certains créneaux peuvent être réattribués à d'autres patients. 9,1% des RDV planifiés sont annulés. Le logiciel ne permet pas, à ce jour de savoir combien de créneaux ont pu être réattribués.

Les signalements

Nombre de signalements	70
Combien de réponses (relance 1+2+3)	47
Combien ont été reçus en RDV	42

67 % des étudiants signalés répondent à notre sollicitation

Et 90 % des répondants viennent au SSE

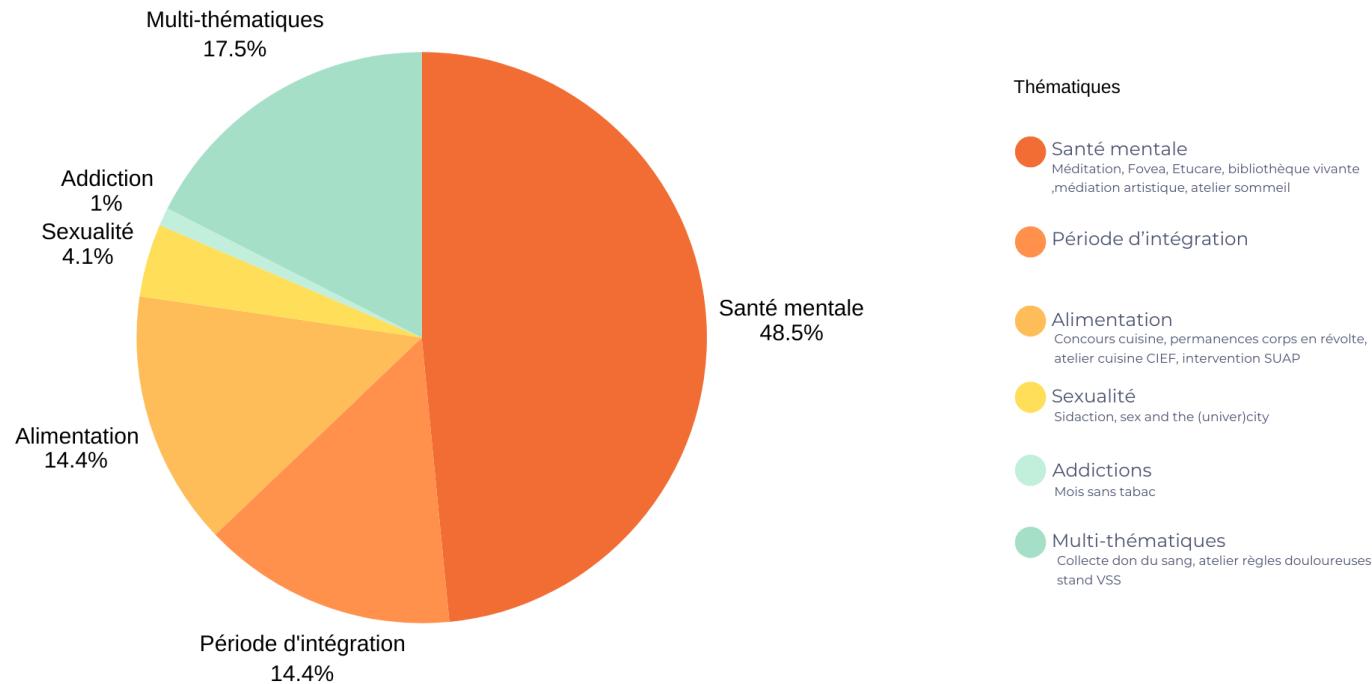


Les actions de prévention et de promotion de la santé

Au total, **97 actions** ont été organisées, réparties entre les deux semestres : 66 actions lors du premier semestre et 31 actions lors du second semestre.

En complément, le SSE a également assuré **13 actions de soins** (art-thérapie et psychodrame).

Enfin, pour faciliter l'accès aux droits et aux dispositifs de santé, **27 permanences dédiées aux démarches administratives** ont été mises en place.



Partenaires réguliers : Méditation pleine conscience, FOVEA, art-thérapeute, Etucare, Corps en révolte, Le griffon
Autres partenaires : CPAM, Vinatier (Zest), Biogroup, CSES de St Priest, CSES de Bron, Pause diabolo, EFS, CPTS Lyon7, Psychodrame, Périnée bien aimé, CROUS.
Services et composante de Lyon2 : SUAPS, Service vie étudiante, Service culturel, Mission handicap, CIEF, DRI, Association étudiante : Les incluse.es

Quelques exemples ...

Evènements :

Les semaines d'information sur la santé mentale

Sidaction

Risques en milieux festifs

Concours cuisine

Parlez-moi d'amour



Ateliers :

FOVEA : atelier gestion du stress lors de la prise de parole en public

Groupe sommeil

Atelier règles douloureuses

Médiation artistique