2027-2033
Licence professionnelle
Licence Pro (LP)

Licence professionnelle Management des transports et de la distribution

La mention Management des Transports et de la Distribution forme des managers de proximité capables d'organiser l'exploitation des services de transport de voyageurs, principalement routiers et ferroviaires. Elle prépare à des métiers spécialisés dans un secteur de niche.

Présentation

La mention Management des Transports et de la Distribution forme des managers de proximité, capables d'organiser la production de services de transport de voyageurs, principalement sur les modes routiers et ferrés. Elle s'inscrit dans un secteur « de niche » et vise des métiers spécifiques qui relèvent de l'exploitation. Les deux parcours sont complémentaires avec une approche « modale » bien identifiée :

Le parcours **Management des Services de Transport de Voyageurs (MSTV)** forme aux métiers de l'exploitation tant sur les dimensions opérationnelles (planification, affectation des conducteurs et des véhicules, régulation,) et d'encadrement au moment de la production, que dans une phase amont (conception des horaires et création des services, gestion de parc, calculs d'unités d'œuvre, ...).

Il relève du transport routier et des modes ferrés légers, tant pour le transport urbain qu'interurbain, dans une variété de services (réguliers, scolaires, occasionnels, touristiques, ...).

Le parcours **Gestion et Management des Services Ferroviaires (GMSF)** forme aux métiers de l'exploitation des services ferroviaires lourds (TER, TGV, Intercités et fret) et plus particulièrement au poste de gestionnaire de moyens ou gestionnaire opérationnel de site. Il comprend des missions opérationnelles (planification des mouvements de trains ou des personnels roulants) et d'

Lieu de la formation

- Campus Berges du Rhône (BDR)

Public

Niveau(x) de recrutement

- BAC+2

Durée de la formation

1 an

Discipline(s)

- Mention/diplôme

Responsable(s) de la formation

Aurélie MERCIER : aurelie.mercier@univ-lyon2.fr

Coût de la formation

Le montant des droits d'inscription en licence professionnelle, fixé au niveau national, évolue chaque année universitaire. Pour plus d'informations, consultez la page Droits et montants d'inscription.

encadrement pour l'organisation et la gestion d'unités opérationnelles.

Les deux parcours sont intégralement et exclusivement proposés en alternance, en très forte interaction avec les partenaires professionnels du secteur.

Les + de la formation

Les deux parcours sont intégralement et exclusivement proposés en alternance, en très forte interaction avec les partenaires professionnels du secteur.

Candidature

Modalités de candidature

Les candidatures s'effectuent via eCandidat, selon le calendrier de candidatures défini par l'Université Lumière Lyon 2.

Et après ?

Niveau de sortie

- Licence Professionnelle

Activités visées / compétences attestées

Compétences communes visées du diplôme

- RNCP40061BC01 - Utiliser les outils numériques de référence
- RNCP40061BC02 - Exploiter des données à des fins d'analyse
- RNCP40061BC03 - S'exprimer et communiquer à l'oral, à l'écrit, et dans au moins une langue étrangère
- RNCP40061BC04 - Se positionner vis à vis d'un champ professionnel
- RNCP40061BC05 - Agir en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle
- RNCP40061BC06 - Mettre en œuvre les stratégies de marketing et de commercialisation
- RNCP40061BC07 - Paramétrer et mettre en œuvre des outils de conception et d'analyse
- RNCP40061BC08 - Gérer et coordonner la production de service dans le transport de voyageurs
- RNCP40061BC09 - Manager et animer une équipe

Connaissances communes visées du diplôme

• Compétences transversales
• Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe
• Identifier et sélectionner avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet
• Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation
• Développer une argumentation avec esprit critique
• Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française
• Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non ambiguë, dans au moins une langue étrangère
• Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis de la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder
• Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte
• Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs
• Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives
• Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet
• Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique
• Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale
• Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles Compétences spécifiques
• Identifier les enjeux des territoires desservis par le transport de personnes : accessibilité, couverture du territoire, enjeux sociaux et environnementaux
• Mettre en œuvre des campagnes de comptage, enquêtes de satisfaction, sondage, etc. pour identifier les indicateurs d'amélioration de la qualité de service
• Analyser la mobilité des personnes et des flux à partir de campagnes de comptage et appliquer les actions nécessaires pour optimiser la fluidité et l'intermodalité transport
• Planifier, élaborer et optimiser financièrement une offre commerciale de transport de personnes en s'inscrivant dans le cadre règlementaire
• Contribuer aux réponses à des appels d'offres (privés ou publics) en fournissant les chiffres, quantification, kilométrage et masse salariale prévisionnelle...
• Contribuer à la réflexion et à la mise en place de la RSE (Responsabilité sociale des entreprises) en proposant des solutions de verdissement de

flotte et de modes de mobilité les moins impactants, solutions alternatives et innovantes
• Paramétrer les outils numériques de planification spécifiques au secteur en fonction du cadre réglementaire en matière de réglementation sociale européenne, code du travail, code des transports, conventions collectives et accords internes d'entreprises
• Reconstituer et analyser les coûts d'exploitation liés aux prestations de transport dans un objectif de rentabilité
• Identifier, relever et analyser les indicateurs qualité, hygiène et environnement pour mettre en place des actions correctives ou y contribuer
• Déterminer les moyens matériels et humains en mobilisant les techniques d'habillage, de graphicage et de planification en respectant le cadre réglementaire en matière de réglementation sociale européenne, code du travail, code des transports, conventions collectives et accords internes d' entreprises
• Optimiser la production de service en respectant le cadre réglementaire (le code du travail, le code des transports, les conventions collectives, les accords internes d'entreprises et les engagements contractuels) et en tenant compte de l'intermodalité
• Contribuer au respect de la législation et de la réglementation nationale et européenne en matière de sécurité routière afin de veiller à la sécurité des passagers
• Adapter l'organisation du travail au regard des compétences de l'équipe pour répondre aux obligations contractuelles, aux aléas et évènements en respectant les procédures de l'entreprise, le cadre règlementaire en matière de réglementation sociale européenne, le code du travail, le code des transports, des conventions collectives et des accords internes d'entreprises
• Identifier les compétences à développer dans son équipe en conduisant des entretiens managériaux pour répondre aux enjeux de l'entreprise et de son service (enjeux qualité, sécurité, hygiène, environnement ou contractuel)
• Animer son équipe au quotidien en relayant de manière descendante et ascendante les aléas, les évènements, les adaptations, les enjeux, les besoins
• Prévenir les risques psycho sociaux dans un contexte de flux tendu imposant un rythme soutenu Dans certains établissements, d'autres compétences spécifiques peuvent permettre de décliner, préciser ou compléter celles proposées dans le cadre de la mention au niveau national. Pour en savoir plus se reporter au site de l'établissement.

Secteur(s) d'activités ou types d'emploi accessibles

- Chargé de gestion de transports - Responsable d'organisation des flux de personnes - Analyste en transport - Gestionnaire de flux de transport -

Responsable commercial - Chargé d'exploitation - Chargé d'études et méthodes
Après 3 à 5 années d'expérience professionnelle, les diplômés pourront accéder à des postes de responsable d'exploitation.